



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

(Para todas las personas que han solicitado la intervención de la Defensora Universitaria)

¡Ayúdenos a mejorar! La información y sugerencias aportadas nos permitirán evaluar el nivel de satisfacción general de nuestra comunidad universitaria y mejorar la calidad en el desempeño de las funciones de la Defensora Universitaria. Sus respuestas serán tratadas de forma **confidencial** y **anónima** y no serán utilizadas para ningún propósito distinto al de ayudarnos a mejorar

1.- Indique el sector de la comunidad universitaria al que pertenece.

- Personal Docente Investigador
- Estudiante
- Personal Administración y Servicios

2.- ¿Cuál ha sido el motivo de su visita?.

- Consulta
- Queja
- Mediación

3.- Valore de 1 (pésima/mínima) a 5 (óptima/máxima) las siguientes cuestiones:

a) La facilidad de acceso al Defensor del Universitario

- 1 2 3 4 5

b) La atención y trato recibidos por parte del Defensor del Universitario y el Personal de su Oficina.

- 1 2 3 4 5

c) La información que se le ha ido proporcionado a lo largo del proceso de tramitación del asunto planteado.

- 1 2 3 4 5

d) La actuación que ha realizado el Defensor del Universitario al objeto de solucionar el problema que le ha planteado.

- 1 2 3 4 5

e) Su satisfacción general con el servicio del Defensor del Universitario.

- 1 2 3 4 5

4.- ¿Recomendaría a otros miembros de la comunidad universitaria acudir al Defensor del Universitario?

- Sí
- No



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

Defensora Universitaria

5.-Señale todas aquellas otras cuestiones o sugerencias que le gustaría transmitirnos con el fin de mejorar el servicio prestado.