



INFORME DEL SIMULACRO DE EVACUACIÓN EDIFICIO RECTORADO – 2009



1. ANTECEDENTES

Los objetivos de este primer simulacro fueron comprobar el adecuado funcionamiento de los medios humanos (Equipos de Emergencia) y materiales previstos para situaciones de emergencia, valorar la respuesta y participación de los ocupantes, cuantificar el tiempo empleado y analizar si las alarmas acústicas se oyen bien en todas las zonas del edificio.

En este ejercicio se simuló que la zona afectada por el incendio fuese el Archivo situado en la planta baja del edificio.

Para este primer simulacro se informó previamente del mismo, indicando fecha y hora de realización, a Gerencia, a los Equipos de Emergencia y al responsable del Archivo (local donde se simulaba el incidente).

Además se notificó previamente su realización a las entidades externas que pudieran verse afectadas: Emergencias (112), FUR y Edificio Quintiliano.

Para el control del simulacro se solicitó la colaboración de siete Observadores que se distribuyeron de la siguiente manera:

- Uno se situó en el Archivo, fue quien inició el incidente activando un detector del local. Permaneció en el Archivo observando las actuaciones de los miembros del Equipo de Primera Intervención que intentaban controlar el incidente.
- Uno se situó en Conserjería (Centro de Comunicaciones y Control)
- Uno se situó en planta baja para controlar la evacuación de la misma y otros incidentes que pudieran suceder.
- Uno se situó en planta primera para controlar la evacuación de la misma y otros incidentes que pudieran suceder.
- Uno se situó en planta segunda para controlar la evacuación de la misma y otros incidentes que pudieran suceder.
- Uno se situó en planta tercera para controlar la evacuación de la misma y otros incidentes que pudieran suceder.
- Uno se situó en el Punto de encuentro.

La misión de los Observadores fue controlar que sus zonas asignadas eran evacuadas por sus ocupantes de forma ordenada, ágil y por las salidas adecuadas y que la zona quedaba finalmente en orden: puertas y ventanas cerradas, incidiendo especialmente en las puertas que comunican con espacios comunes.

2. DESCRIPCIÓN

El simulacro se realizó el día 2 de julio de 2009 a las 12:45. A esta hora uno de los Observadores del operativo dispuesto hizo saltar la alarma de incendios en el Archivo situado en la planta baja del edificio.

Actuación en Conserjería (Centro de Comunicaciones y Control)

Se recibió alarma de fuego en la central de detección y alarma situada en Conserjería: el LED Rojo "Fuego" se ilumina, el zumbador interno suena de modo continuo y la pantalla muestra la zona en la que se ha generado el incendio.

La Auxiliar de la empresa contratada que se encontraba en ese momento en la Conserjería del edificio, al oír el zumbador de la central procede a actuar para comprobar qué sucede:

- Pulsa la tecla "0" para iniciar los 6 minutos del retardo de investigación.
- Comprueba en pantalla el local en que ha producido la alarma de fuego.
- Actúa en la central para pasar a nivel de usuario y poder actuar sobre ella.

Una vez comprobado qué sucede, llama a:

- Coordinador de Servicios Generales (Equipo Primera Intervención): le informa de que ocurre y le indica que acuda al lugar del incidente.
- Jefe de Emergencias tercero: le informa de que ocurre y le indica que acuda al lugar del incidente.
- Vigilante de Seguridad: le informa de que ocurre.
- Otro miembro del Equipo Primera Intervención: le informa de que ocurre.

En menos de un minuto baja el Coordinador de Servicios Generales y la Auxiliar le facilita la llave; bajando el Coordinador al Archivo.

Unos segundos más tarde baja el Jefe de Emergencias tercero y solicita la llave, la Auxiliar le informa de que su compañero del Equipo de Primera Intervención ya ha bajado al Archivo y tiene la llave.

Acude el tercer miembro del Equipo de Primera Intervención avisado y queda en Conserjería esperando que llegue más información de la zona del incidente.

Uno de los miembros del Equipo de Primera Intervención que ha acudido al Archivo sube e informa a la Auxiliar de que el incidente no puede ser controlado y que es necesario evacuar y llamar a los bomberos.

La Auxiliar activa en la central las sirenas de evacuación, llama al 112 y avisa a Conserjería del edificio Quintiliano y a la FUR del incidente (tanto 112, como Conserjería del Quintiliano y FUR habían sido preavisados de esta llamada).

A los pocos segundos de sonar las sirenas de evacuación, ésta se inicia en todas las plantas.

Mientras la Auxiliar se encuentra realizando estos avisos, acude el Jefe de grupo de la empresa de mantenimiento contratada y la Auxiliar le informa de donde es el accidente y él acude al Archivo. Sube unos momentos más tarde a Conserjería y permanece allí esperando instrucciones hasta el final del simulacro.

Mientras la Auxiliar se encuentra realizando estos avisos, acude el Jefe de Emergencias primero y pregunta por lo que está sucediendo, pero la Auxiliar no le oye al estar con el teléfono y no responde a la pregunta.

El miembro del Equipo de Primera Intervención que permanece en Conserjería consulta al Jefe de Emergencias primero si procede a controlar la evacuación del edificio, se le indica que sí.

Acude a Conserjería otro de los miembros del equipo de mantenimiento contratado y permanece allí esperando instrucciones hasta el final del simulacro.

Uno de los miembros del Equipo de Evacuación de planta primera, tras haber controlado con su compañera la evacuación de la planta, se queda en Conserjería y pregunta si se le necesita para algo o sale al exterior, nadie le responde y permanece junto a Conserjería.

Acude a Conserjería el Vigilante de seguridad y le consulta al Jefe de Emergencias primero si procede a controlar la puerta principal para evitar que nadie intente entrar, se le indica que sí.

Acude a Conserjería la Jefe de Emergencias segundo y permanece a la espera de instrucciones.

El miembro del Equipo de Primera Intervención enviado a revisar la evacuación del edificio, baja después de revisar planta tercera, segunda y primera e informa de que la evacuación se está haciendo correctamente en todas esas plantas. El Jefe de Emergencias primero consulta con la Auxiliar y se procede a silenciar las sirenas de evacuación.

El miembro del Equipo de Primera Intervención que ha revisado la evacuación del edificio le consulta al Jefe de Emergencias primero si acude a planta baja para apoyar al equipo que está intentando controlar el incidente y también la puerta de entrada en planta baja, se le indica que sí.

Los miembros del Equipo de Evacuación de planta baja suben a informar en Conserjería de que la evacuación en planta baja ha finalizado sin ningún incidente. Después de esperar instrucciones y al no recibir ninguna, salen al Punto de encuentro.

Un miembro del Equipo de Evacuación de planta primera informa en Conserjería de que la evacuación en planta primera ha finalizado sin ningún incidente. Después de esperar instrucciones y al no recibir ninguna, sale al Punto de encuentro junto a su compañero de Equipo que había permanecido en Conserjería hasta ese momento.

Un miembro del Equipo de Evacuación de planta tercera informa en Conserjería de que la evacuación en planta tercera ha finalizado sin ningún incidente. Después de esperar instrucciones y al no recibir ninguna, sale al Punto de encuentro.

Tras esperar un tiempo, el Observador situado en Conserjería indica que para dar por controlado el incidente falta que alguno de los miembros del Equipo de Evacuación de planta segunda acuda a Conserjería a informar de cómo ha sido la evacuación, dado el tiempo transcurrido no es probable que ya acuda, por lo que lo razonable es enviar a alguien de los Equipos que esté disponible a verificar la evacuación en esa planta. El Jefe de Emergencias primero envía a la Jefe de Emergencias segundo a verificar y ella sube e informa de que la evacuación de segunda planta se ha completado.

El Observador indica que dado que se ha verificado que la evacuación ya está completada se puede decretar el final de la emergencia.

Durante este tiempo se recibe una llamada del exterior en Conserjería no relacionada con la incidencia que la Auxiliar tarde un cierto tiempo en cortar.

El Jefe de Emergencias primero indica al Vigilante que avise al miembro del Equipo de Primera Intervención que se encuentra en planta baja controlando las puertas. Al subir éste se le indica que avise al personal en el Punto de encuentro de que se puede volver a entrar en el edificio.

Se produce la entrada al edificio del personal evacuado por puertas de planta baja y de planta primera, permaneciendo el Vigilante de seguridad controlando la puerta de entrada principal (planta primera).

Actuación en zona del incidente: Archivo

Tras menos de un minuto de iniciado el simulacro uno de los miembros del Equipo de Primera Intervención acude al Archivo, entrando por las puertas de entrada de la izquierda al estar ésta abierta y calzada.

Cuando acude su compañero simulan el control del incidente con un extintor y luego con otro. Dado que no pueden controlar el incidente y para avisar de que es necesario evacuar y avisar a ayudas externas, intentan usar el teléfono móvil, pero al tener algún problema para desbloquearlo uno de ellos decide avisar personalmente y sube a Conserjería, bajando inmediatamente.

Mientras, su compañero ha indicado al personal en zonas comunes de planta baja que inicie la evacuación (se trata del personal contratado para soporte informático al usuario).

Se han activado ya las sirenas de evacuación del edificio y se inicia la evacuación de planta baja.

Cuando vuelve a bajar el compañero abren las BIE´s y proceden a simular que refrigeran las dos puertas del Archivo para evitar que el incendio se propague.

Acude también al Archivo el Jefe de grupo de la empresa de mantenimiento contratada y al indicársele que no es necesario, sube de nuevo a Conserjería.

Acude también otro miembro del Equipo de Primera Intervención que permanece controlando las puertas de acceso a Planta Baja.

Al finalizarse la emergencia, el Vigilante de seguridad acude a informar de ello al miembro del Equipo de Primera Intervención que ha permanecido controlando las puertas, subiendo los dos: pero no indica nada a los otros dos miembros de los Equipos que allí permanecen, que suben dando por hecho que el simulacro ha finalizado.

Actuación en la evacuación

La evacuación completa tarda unos seis minutos, exceptuando dos trabajadoras que salen del edificio tiempo más tarde. En el caso de una de ellas debido a su resistencia a evacuar el edificio, en el caso de la otra trabajadora al tener lesionado

un tobillo y llevarle bastante más tiempo bajar la escalera de emergencia. Ambas trabajadoras son de planta segunda.

La evacuación se desarrolla, en general, sin incidentes.

Bastante personal inicia la evacuación de manera autónoma, pero en numerosos casos debe ser el Equipo de Evacuación el que desencadene la salida de los ocupantes.

Hay que señalar que por lo menos en tres casos se ha observado que trabajadoras vuelven a entrar a sus despachos desde otras dependencias a buscar sus bolsos, en uno de los casos, incluso la trabajadora baja de planta segunda a planta primera para coger el bolso de su despacho.

No se observa que se haya utilizado el ascensor durante la evacuación.

La mayoría del personal evacuado sabe o cree que se trata de un simulacro por lo que la evacuación es ágil, pero con un ambiente relajado y casi festivo.

En planta segunda hay bastante personal que intenta evacuar por la escalera principal en vez de por la escalera de emergencias que es la que está asignada a la evacuación de esta planta. El Equipo de Emergencias de esta planta redirige correctamente a los evacuados, pero aún así algunos salen del edificio por escalera principal.

En planta tercera el Equipo de Evacuación no verifica la posible ocupación en baños.

En planta tercera el personal espera instrucciones del Equipo de Evacuación que le indica que baje por la escalera de emergencia.

En todos los casos alguno de los miembros del Equipo de Evacuación de cada planta regresa a informar sobre el resultado de la misma; excepto en el caso de planta segunda ya que el Equipo de Evacuación consulta al Observador situado en el Punto de encuentro si deben volver a entrar y el Observador entiende que se refieren a todo el personal, no sólo al Equipo de Evacuación y les informa de que no se debe entrar hasta que indiquen el final de emergencia.

3. INCIDENCIAS

Se pasan a reseñar las principales incidencias ocurridas durante el desarrollo del simulacro:

- Descoordinación del Equipo en Conserjería (Centro de Comunicaciones y Control):
 - No se llega a establecer una comunicación fluida entre la Auxiliar responsable de Conserjería y el Jefe de Emergencias primero.
 - El personal que llega a Conserjería (miembros de los Equipos y personal de mantenimiento) no identifica claramente quién es el responsable de las decisiones.
 - Se llega a acumular demasiado personal en Conserjería (personal de mantenimiento y personal del Equipo de Evacuación) ya que no se les da instrucciones claras de salir al Punto de encuentro, todo ello dificulta la comunicación.
 - El personal de apoyo (miembros del Equipo de Primera Intervención que no han acudido al lugar del incidente y Jefes de Emergencia en reserva) no recibe instrucciones del Jefe de Emergencias primero, son ellos mismos los que consultan al mismo sobre las acciones que



- sabían que tenían que realizar al tratarse de un simulacro y estar el protocolo ya establecido y ser conocido.
- El Observador en Conserjería debe indicar los pasos finales para dar por finalizado el simulacro: revisar planta segunda de la cual no se ha informado desde los Equipos de Evacuación e informar al personal en planta baja y en Punto de encuentro del final de emergencia.
 - Del personal en planta baja (planta del incidente) sólo se indica que vuelva a Conserjería uno de ellos, ya que el Jefe de Emergencias no tenía constancia de la presencia allí del resto.
 - La sirena se silencia antes de que se tuviera constancia de que había finalizado la evacuación del edificio.
- Todas las puertas que comunican con zonas comunes se dejaron cerradas, excepto la de Control Interno. Alguna ventana al exterior y alguna puerta interior y de baños quedó abierta.
 - Nadie del Equipo de Evacuación de planta segunda regresa a informar sobre el resultado de la misma ya que al consultar al Observador situado en el Punto de encuentro si deben volver a entrar, el Observador entiende que se refieren a todo el personal, no sólo al Equipo de Evacuación, y les informa de que no se debe entrar hasta que indiquen el final de emergencia.
 - Una de las trabajadoras estaba lesionada en el tobillo y tardó bastante tiempo en bajar, no siendo apoyada por sus compañeros.
 - Por lo menos en tres casos se ha observado que trabajadoras vuelven a entrar a sus despachos desde otras dependencias a buscar sus bolsos, en uno de los casos, incluso la trabajadora baja de planta segunda a planta primera para coger el bolso de su despacho.
 - En partes del edificio, sobre todo en planta primera, se escucha con bastante nitidez el zumbador de la central durante el tiempo de alerta.
 - La Auxiliar al dar la central aviso de alarma de incendio llama a tres personas del Equipo de Primera Intervención para que verifiquen el incidente, es suficiente con avisar a dos.
 - El acceso izquierdo al Archivo tenía la puerta de acceso al vestíbulo y la puerta de acceso al almacén de mantenimiento calzadas.
 - Durante la duración del simulacro se recibe en Conserjería una llamada del exterior no relacionada con la incidencia que la Auxiliar tarde un cierto tiempo en cortar.
 - Al dar por finalizada la emergencia, hubo trabajadores que volvieron a acceder al edificio por las puertas en planta baja. Para un mejor control todo el personal debería regresar por la puerta principal en planta primera.
 - El Equipo que acude al lugar del incidente sí evacua al personal en zonas comunes (se trata del personal contratado para soporte al usuario), pero no controla si hay personal en el almacén de mantenimiento. Son las zonas de posible ocupación más próximas al punto de peligro.
 - No se revisa la evacuación de los baños de tercera planta.
 - Bastante del personal evacuado conocía o dedujo que se trataba de un simulacro, por lo que la evacuación fue ágil, pero con un ambiente relajado y casi festivo.
 - Uno de los ocupantes del edificio no permanece en el Punto de encuentro al estar con dos visitas. Avisa al Observador de la zona antes de marcharse. Algunos de los trabajadores evacuados se da cuenta de la ausencia de este trabajador y se les informa de que sí ha evacuado.

4. CONCLUSIONES

Después del simulacro se tomarán las siguientes medidas:

- Inclusión de mejoras en el protocolo de actuaciones del personal de los Equipos de emergencias de manera que se analicen los puntos en los que hubo problemas durante el simulacro y se indiquen las acciones para corregirlos.

Jefes de Emergencia y Equipo de Primera Intervención

- Remarcar la importancia de la organización y jerarquía en el Centro de Comunicaciones y Control (Conserjería)
 - Es esencial que el responsable de central comunique todo lo ocurrido hasta su llegada al Jefe de Emergencias y que la comunicación entre ellos sea continua y fluida.
 - Es esencial que quede claro quién es la persona responsable de las decisiones. Para conseguirlo:
 - A todo el personal que pueda estar en Conserjería y que no sea necesario se le indicará que salga al Punto de encuentro, ya que si permanece demasiada gente se genera confusión. Lo ideal es que permanezcan en Conserjería el Jefe de Emergencias, el responsable de la central (normalmente el Auxiliar) y una o dos personas de los Equipos de emergencia o de mantenimiento por si surge alguna incidencia.
 - Se ha visto que no es lo más adecuado que la Responsable del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales permanezca como Observadora en el Centro de Comunicaciones y Control ya que dado su papel en la implantación del Plan de emergencias da lugar a confusión al creerla el personal que acude a Conserjería la responsable del operativo.
- Al haberse constatado que en las zonas comunes de planta primera se oye con bastante nitidez el zumbador de la central cuando ésta está en alerta, se valorará incluir en el protocolo las actuaciones que el personal de los Equipos de emergencia de planta primera deben seguir en caso de oír el zumbador.
- El responsable de la central debe apagar el zumbador interno en cuanto pueda, ya que da lugar a malentendidos al oírse en otras partes del edificio.
- No silenciar las sirenas de evacuación hasta tener constancia de que ésta se ha completado.
- Durante la emergencia, el responsable de la central debe contestar a todas las llamadas recibidas, pero debe cortar lo antes posible las que no estén relacionadas con la emergencia.
- Para una mejor identificación del equipo de Observadores y que no hubiera lugar a confusión sería necesario que llevaran chaleco, camiseta o similar identificativos.

Equipo de Evacuación

- Tras haber conducido a los ocupantes de su planta al Punto de encuentro, uno de los miembros de los Equipos de Emergencia de cada planta debe volver a Conserjería para informar al Jefe de Emergencias del desarrollo de la evacuación. Una vez informado, el Jefe de Emergencias le indicará que vuelva al Punto de encuentro o le encomendará otra tarea necesaria.



- El Equipo de Emergencias debe estar muy atento para apoyar la evacuación de todas aquellas personas con dificultades de movilidad o que no conozcan bien el edificio.
- Controlar la evacuación de todas las zonas, incluidos baños.
- Incluir en el protocolo de actuación que uno de los miembros del Equipo de Emergencia de planta primera una vez revisado el edificio se presente en Conserjería por si es necesario y a la espera de instrucciones, mientras el otro sale con los evacuados hasta el Punto de encuentro y vuelve para informar.
- Correo informativo a todos los ocupantes en el que se analicen los puntos en los que hubo problemas durante el simulacro y se indiquen las acciones para corregirlos.
 - Recordar que hay que apoyar la evacuación de todas aquellas personas con dificultades de movilidad o que no conozcan bien el edificio.
 - Recordar cerrar puertas y ventanas, sobre todo las puertas que comunican con espacios comunes.
 - Recordar que la evacuación de planta segunda y tercera es por la escalera de emergencia y no por la escalera principal.
 - Recordar que en ningún caso hay que retroceder a buscar a objetos o personas.
 - Recordar que cada trabajador debe iniciar la evacuación de manera autónoma al escuchar la sirena de evacuación, sin tener que esperar a que el Equipo de Evacuación de su planta le conmine a evacuar. Para ello deben colaborar los Jefes de cada Servicio, indicando la necesidad de evacuar a su personal y cerrando la puerta y saliendo los últimos de sus dependencias, excepto instrucción distinta del Equipo de Emergencias.
 - Informar de que, salvo instrucción contraria, el regreso al edificio al finalizar la emergencia desde el Punto de encuentro se debe hacer por la puerta principal.
 - Recordar la necesidad de cerrar las puertas cortafuegos en el edificio.
 - Puertas de acceso a zonas de baños en planta primera, segunda y tercera.
 - Puertas de acceso a Archivo y a almacén de mantenimiento.
- Planificación de mejoras en la dotación de sirenas del edificio para mejorar su percepción en aquellos puntos en los que se tiene constancia que ha habido problemas.
- Elaborar un cuadrante secuenciado temporalmente de las actuaciones del protocolo para que los Observadores puedan controlar más fácilmente el desarrollo del simulacro.