



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

# INFORME DEL SIMULACRO DE EVACUACIÓN DE BIBLIOTECA 2007



## 1. ANTECEDENTES

Los objetivos de este primer simulacro fueron comprobar el adecuado funcionamiento de los medios humanos y materiales previstos para situaciones de emergencia, valorar la respuesta y participación de los ocupantes, cuantificar el tiempo empleado y analizar si las alarmas acústicas se oyen bien en todas las zonas del edificio.

En este ejercicio se simuló que la zona afectada por el incendio fuese el Depósito de Revistas situado en sótano. De esta forma ninguna de las salidas habituales del edificio se vio afectada en la evacuación, de manera que los ocupantes pudieron salir en todos los casos por la salida asignada según su localización.

Para este primer simulacro se informó previamente del mismo, indicando fecha y hora aproximada de realización, a los Equipos de Emergencia, que en el caso de Biblioteca es todo el personal de la misma, ya que todos los trabajadores de la Biblioteca participan en el Plan de Emergencias ya sea como Jefes de Emergencia, como Equipo de Primera Intervención o como Equipo de Evacuación.

Además se notificó previamente su realización a las entidades externas que pudieran verse afectadas: Emergencias (112), Quintiliano, Vives, Filologías, Departamental y Sociedad Recreativa Cantabria.

Para el control del simulacro se solicitó la colaboración de 8 observadores que se distribuyeron de la siguiente manera:

- Uno se situó en el Depósito de Revistas y fue quien inició el incidente activando un detector del local. Permaneció en dicho Depósito observando las actuaciones de los miembros de los equipos de emergencia que intentaban controlar el incidente.
- Uno se situó en Conserjería (Centro de Comunicaciones y Control) observando el control de la situación y las instrucciones dadas por la Jefa de Emergencias y su apoyo, la Auxiliar de Servicios Generales.
- Tres se repartieron en las Salas de Lectura de planta baja, primera y segunda para controlar la evacuación de las mismas. Siguió en todo momento al responsable de evacuación de cada sala durante su labor de desalojo.
- Uno permaneció en el Punto de Encuentro controlando la llegada de los evacuados, su agrupación y comportamiento hasta la vuelta al edificio.
- Uno controló la evacuación por la escalera de emergencia
- Uno controló la evacuación de la Hemeroteca y Centro de Documentación Europea situados en sótano.

La misión de los observadores fue controlar que sus zonas asignadas eran evacuadas por sus ocupantes de forma ordenada y por las salidas adecuadas, que se cerraban las puertas durante la salida, que el personal se agrupaba en el Punto de Encuentro, mantenía el orden y cómo se producía la vuelta a la normalidad una vez que los Equipos de Emergencia daban por terminada la emergencia.

## 2. DESCRIPCIÓN

El simulacro se realizó el 19 de abril de 2007 a las 10:45. A esta hora uno de los observadores del operativo dispuesto hizo saltar la alarma de incendios en el Depósito de Revistas situado en el sótano.

Se recibió alarma de fuego en la central de detección y alarma situada en conserjería y la responsable de la misma activó de manera manual la señal acústica de alarma. Acudieron a la señal de alerta los miembros de los equipos de emergencia presentes en el edificio.

Dos de ellos, la Jefe de Emergencias de más rango (Directora de la Biblioteca) y la responsable de la Central (Auxiliar de Servicios Generales) permanecieron en Conserjería como responsables del Centro de Comunicaciones y Control (CCC), para el control y dirección de las actuaciones de los Equipos de Emergencia.

La Jefa de Emergencias dispuso los miembros de los Equipos de Primera Intervención disponibles de la siguiente manera:

- Tres fueron enviados al lugar del incidente para comprobar qué sucedía e intentar controlarlo en caso de que fuera necesario.
- Otro fue enviado a controlar la evacuación de baños y zonas de administración.
- Otro fue enviado a controlar la puerta principal de evacuación.
- Otro acudió a apoyar la evacuación en sala de lectura de planta baja.

Uno de los miembros enviados a controlar el incidente en el Depósito de Revistas vuelve a Conserjería informando de la necesidad de llamar a emergencias al no haberse podido controlar en una primera intervención el incidente. Después de informar vuelve a apoyar a sus compañeros en el Depósito.

Desde Conserjería se realiza llamada a emergencias - 112 (previamente avisada del simulacro) y se avisa al personal del Servicio de Obras, Instalaciones y Consumos para que uno de sus miembros acuda para apoyar en caso necesario.

Los tres miembros de los equipos de emergencia enviados a controlar el incidente permanecen en el Depósito de Revistas intentando controlar el incidente, primero con un extintor y después con una BIE de 25 mm. Una vez visto que no se podía controlar salieron cerrando la puerta del Depósito y permanecen refrigerando la misma para evitar que el incendio se propague por el resto del edificio.

Según los responsables de evacuación habían desalojado su zona y acompañado a los ocupantes al Punto de Encuentro volvían a Conserjería a informar de si la evacuación había sido adecuada o había surgido alguna incidencia. Esto fue así en el caso de las zonas de administración y baños y las salas de lectura de planta baja y segunda. En todos estos casos la información sobre la evacuación fue que se había realizado sin problemas.

En el caso de planta primera la recogida de información se hizo preguntando a la responsable de evacuación directamente desde la ventana de Conserjería mientras ésta se encontraba en el Punto de Encuentro. Su información fue que el desalojo se había realizado sin problemas.

El personal de evacuación de Hemeroteca y Centro de Documentación Europeas no acudió a informar de cómo había transcurrido esa evacuación y se envió a un miembro del equipo a controlar si efectivamente se había realizado.

Cuando todo el edificio estuvo revisado se dio por finalizado el simulacro, avisando del fin del mismo al personal que permanecía en sótano controlando el incidente y al personal evacuado y agrupado en Punto de Encuentro.

El personal que permanecía en sótano controlando el incidente evacua el edificio subiendo a planta baja, lo adecuado y seguro es que hubiera salido por la puerta de emergencia del sótano.

La reentrada en el edificio se hizo permitiendo primero el paso al personal de la Biblioteca y posteriormente a los alumnos. Como no permaneció todo el tiempo alguien controlando la puerta de entrada principal, una alumna intentó entrar antes que el personal de Biblioteca, pero fue interceptada antes.

Según los datos de los observadores la evacuación del edificio tuvo lugar en menos de 5 minutos. La valoración de que la emergencia había finalizado se hizo a los 10 minutos de iniciado el simulacro.

El miembro del Servicio de Obras, Instalaciones y Consumos solicitado para apoyo acudió en unos 3 minutos.

### **3. INCIDENCIAS**

Se pasan a reseñar las principales incidencias ocurridas durante el desarrollo del simulacro.

- La ocupación de la Biblioteca era baja, bastante inferior a su ocupación posible.
- La señal acústica de alerta se oyó en todo el edificio. Aunque también hay que valorar que todo el personal de Biblioteca estaba avisado del día y hora del simulacro por lo que estaba en situación de alerta.
- No todos los responsables de evacuación acudieron a Conserjería a informar del resultado del desalojo de sus zonas.
- Las puertas cortafuegos del sótano estaban todas cerradas. Normalmente, alguna de ellas permanece abierta.
- No siempre se cerraron las puertas de salida, sobre todo en caso de los locales anexos a las salas de lectura.
- En algunos casos hubo que insistir a los alumnos para que no perdieran tiempo recogiendo sus pertenencias.
- La Jefa de Emergencias responsable del CCC envió a todo el personal de los equipos de emergencia al Punto de Encuentro. Es necesario que por lo menos quede una persona de apoyo por si surge una incidencia. En este simulacro fue necesario revisar el estado de la evacuación en Hemeroteca y Centro de Documentación Europea y se tuvo que enviar a la persona que controlaba la entrada al edificio, hubiera sido mejor contar con personal extra.
- Una vez que la Jefa de Emergencias consideró que ya la situación de emergencia había finalizado, todos los miembros de los equipos presentes todavía en el edificio acudieron a avisar al personal que permanecía en el lugar del incidente o a los evacuados que estaban en el Punto de Encuentro, hubiera sido mejor que uno de ellos permaneciera controlando la entrada del edificio.
- La sirena exterior sólo se oye estando ya muy cerca del edificio.
- La gente se agrupó de forma adecuada en el Punto de Encuentro no diseminándose por todo el perímetro del edificio, quizás en algunos casos permanecieron demasiado cerca del edificio. Algunos de los ocupantes del edificio no permanecen en el Punto de Encuentro hasta que se da la orden de fin de emergencia, sino que se marcharon antes.



- En algún caso la evacuación o comprobación del edificio no se hace de la manera más segura:
  - Para controlar la evacuación de Hemeroteca y Centro de Documentación Europea hubiera sido más seguro acudir por fuera del edificio.
  - El personal que permanecía en sótano controlando el incidente evacua el edificio subiendo a planta baja, lo adecuado y seguro es que hubiera salido por la puerta de emergencia del sótano directamente al exterior.

## **4. CONCLUSIONES**

Después del simulacro se han tomado las siguientes medidas:

- Inclusión de mejoras en el protocolo básico de actuaciones del personal de los equipos de emergencias en el que se remarcan los puntos en los que hubo problemas durante el simulacro.
- Se realizará una mejora en la señalización del edificio y se colocarán carteles con las indicaciones de evacuación en las puertas de los distintos locales.
- Se revisarán las puertas cortafuegos del edificio para garantizar su adecuada apertura y cierre.
- Se instalará selector en la puerta de salida al exterior de la escalera de emergencia en planta baja.