

CityPaq



Comprar Online

Compra online en cualquier tienda de la Unión Europea y recibe tus paquetes en CityPaq.



01 Asegúrate de tener terminales asociados

Accede al apartado "favoritos", busca y añade terminales CityPaq y define tus terminales principales.

Alias Trabajo	Código A0000D16D	* CityPaq principal
Dirección: CALLE VÍA DUBLÍN 7, 28042 MADRID MADRID		Dirección compras online
		ver en mapa borrar

Alias Intercambiador	Código B00000042P	establecer como principal
Dirección: CALLE LOS MOLINOS 10, 28039 MADRID MADRID		Dirección compras online
		ver en mapa borrar



02 Compra online

Compra en las **tiendas asociadas** o en **cualquier tienda** de la Unión Europea utilizando tu "Dirección de Compras Online".



En las **tiendas asociadas** selecciona cualquiera de tus dispositivos asociados o elige el que mas te convenga

En el **resto de tiendas**, accede a tus "favoritos", pulsa sobre el icono a la derecha de "Dirección de compras online",



... y te aparecerá una dirección de este tipo:

Destinatario: ID + NOMBRE + APELLIDOS
Dirección: LONGARES 3, Local CORREOS
28022
MADRID

Cada terminal tiene asignada una "dirección de compras online" diferente.

En el proceso de compra de la tienda, elige siempre entrega a domicilio y utiliza esta "dirección de compras online" poniendo esos mismos datos como destinatario y dirección.



03 Sigue tus compras

Estarás informado en todo momento a través de la web y de la App, y podrás hacer seguimiento desde la sección "Mis Paq".



04 Recoge tus compras

Cuando tus compras lleguen a tu CityPaq, recibirás un aviso con un código de apertura vía sms y email.

Para recoger tu paquete introduce ese código de apertura de forma manual, o utiliza la APP de tu Smartphone como "llave" pasando el código de barras por el lector de la máquina. Se abrirá la puerta correspondiente y podrás recoger tu paquete.



Si tienes alguna duda llama al 900.400.004