

¿CÓMO RECIBO MIS COMPRAS ON-LINE?

Compra online y con CityPaq, ahora tus paquetes te esperan a tí



Dirección de Compras Online

Utilizando tu Dirección de Compras Online, podrás comprar en cualquier tienda online. Funciona de la siguiente manera:



- 01 Accede al apartado de "favoritos"
Busca y añade terminales.



Tus compras se recepcionarán en los terminales que tengas establecidos como favoritos.

ALIAS	CÓDIGO	Citypaq principal	
CASA	B564787FUI9494		
DIRECCIÓN	PASEO DE LA CASTELLANA 14 28039 MADRID	Dirección compras online	
		editar	borrar

ALIAS	CÓDIGO	establecer como principal	
Mamá	B564787FUI5462		
DIRECCIÓN	JORGE JUAN 13 28001 MADRID	Dirección compras online	
		editar	borrar



- 02 Compra online

Utilizando tus terminales favoritos... o en tiendas online utilizando tu "Dirección de Compras Online".



Tiendas asociadas -> En el caso de que realices tus compras en tiendas asociadas, por defecto aparece en primer lugar el terminal "principal", pero podrás seleccionar cualquier otro.

Puedes consultar las tiendas asociadas en el apartado **Tiendas** del menú.

Compras en cualquier otra tienda -> Desde la sección "Favoritos", pulsa sobre el icono de "Dirección de compras on-line"  y te aparecerá una dirección de este tipo:

Destinatario: ID +Nombre y Apellidos
Dirección: LONGARES 3, Local CORREOS
28022 MADRID
MADRID

El ID es un identificador de 8 caracteres alfabéticos que identifica a cada persona y el terminal donde quiere recibir sus compras. Por tanto, cada terminal tiene asignada una "dirección de compras online" diferente.

En el proceso de compra de la tienda, utiliza esta "dirección de compras online", poniendo esos mismos datos, como Destinatario y como Dirección, y elige siempre entrega a domicilio.



03 Sigue tus compras

Una vez tengamos tu paquete te mantendremos informado en todo momento y podrás hacer seguimiento a través de la web y la App, desde la sección "Mis Paqs".



Desde la sección "Mis Paqs", podrás imprimir y consultar todo el detalle de tus compras.

☐ Todos ☒ Pendientes ☐ Enviados ☐ Recibidos ☐ Cancelados

Terminal	Tipo	Estado	Localizador	Fecha envío
mi casa	Enviado	En tránsito	PYXXX107000000130128042J	12/12/14
CityPaq Pza. Mayor	Recepción	En terminal	PYXXX107000000130128042J	12/12/14 menos detalle

Código de Apertura


41385446

Datos del paquete

Tipo	Recepción
Estado	En el HomePaq
Fecha Último Aviso	07/07/2015 11:13:19
Localizador	PYXXX107000000130128042J
Código de Apertura	41385446

Deberá recoger su paquete antes de 10/07/2015 11:13:19



04 Recoge tus compras

Cuando tus compras lleguen a tu CityPaq, recibirás un aviso con un código de apertura vía sms y email. Si tienes descargada la App de CityPaq recibirás una notificación con el código de apertura.



Para recoger tu paquete introduce ese código de apertura de forma manual, o utiliza la APP de tu Smartphone como "llave" pasando el código por el lector de la máquina. Se abrirá la puerta correspondiente y podrás recoger tu paquete.

Código de Apertura


41385446