

**CONSEJERÍA DE DESARROLLO AUTONÓMICO Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

*Resolución de 12 de marzo de 2003 de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Desarrollo Autonomico y Administraciones Públicas, por la que se aprueba la Carta de Compromisos del Área de Educación Ambiental*

III.A.432

Vista la propuesta de Carta de Compromisos, elaborada por el Área de Educación Ambiental en colaboración con el Servicio de Información, Calidad y Evaluación. Esta Secretaría General Técnica en ejercicio de las facultades que le atribuye el artículo 6.2 del Decreto 40/2001, de 5 de octubre, por el que se regulan las Cartas de Compromisos en el ámbito de la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja, resuelve:

Primero. Aprobar la Carta de Compromisos del Área de Educación Ambiental que figura como Anexo a la presente Resolución.

Segundo. Ordenar la publicación de la presente Resolución en el Boletín Oficial de La Rioja.

Tercero. Acordar que a partir del día siguiente a la publicación de la presente Resolución en el Boletín Oficial de La Rioja, la Carta de Compromisos estará disponible para el público en las dependencias con atención al público de la sede del órgano a la que se refiere y en particular en la Oficina de Atención al Ciudadano y Registro General de la Consejería de Desarrollo Autonomico y Administraciones Públicas, así como a través de la dirección de internet [www.larioja.org](http://www.larioja.org).

Logroño, 12 de marzo de 2003.- El Secretario General Técnico, Antonio Ruiz Lasanta.

Anexo

Datos de carácter general y legal

Denominación del Órgano, Unidad u Organismo Público prestador del servicio: Área de Educación Ambiental.

Consejería /D.G./S.G.T.: Consejería de Turismo y Medio Ambiente. Dirección General de Calidad Ambiental.

Fin/fines genéricos (misión, valores de la UPS): El Área de educación ambiental promueve la sensibilización de la sociedad y el estímulo de la participación ciudadana en materia de medio ambiente, mediante la difusión de la política ambiental del Gobierno de La Rioja, y la puesta en marcha de programas recreativos y educativos orientados a generar valores y comportamientos respetuosos con el medio ambiente que consigan progresivamente modificar los hábitos de los ciudadanos.

Funciones y competencias que afectan directamente al ciudadano:

1. Información y documentación ambiental
2. Publicaciones
3. Educación ambiental
4. Ayudas y subvenciones

Servicios que presta:

**\* Información y documentación ambiental**

- Respuesta a las peticiones de información ambiental en ejercicio del derecho de acceso regulado en la Ley 38/1995, de 12 de diciembre y la Ley 5/2002, de 8 de octubre de Protección del medio ambiente de La Rioja
- Realización de campañas de sensibilización ambiental y otro tipo de actividades de divulgación como concursos infantiles, celebración de días mundiales relacionados con el medio ambiente y otros similares.
- Organización de congresos, jornadas y ciclos de conferencias, para informar y debatir sobre temas medioambientales de interés para la región
- Elaboración, publicación y distribución de la memoria anual de medio ambiente de la Comunidad Autónoma de La Rioja.
- Mantenimiento de la Página Web de información ambiental del Gobierno de La Rioja: [www.larioja.org/ma](http://www.larioja.org/ma)
- Remisión por correo electrónico de boletín semanal de actualizaciones de la página web previa suscripción.
- Disponibilidad de un centro de documentación ambiental con servicio de consulta y préstamo
- Elaboración, publicación y distribución de libros, cuadernillos, folletos y carteles que informan de forma específica sobre cuestiones medioambientales prioritarias para el Gobierno de La Rioja

**\* Educación ambiental**

. Desarrollo del Programa Centros educativos sostenibles que conlleva la realización de:

- Campañas de apoyo al medio escolar: Itinerarios de Educación ambiental, talleres de ecología doméstica y visitas al Parque Natural de Sierra Cebollera.
- Ecoauditorías Escolares para evaluar los hábitos ambientales del centro escolar
- Formación del profesorado para que éste actualice sus conocimientos sobre temas ambientales.
- Edición de materiales de apoyo como unidades didácticas, cómics, trípticos y otras publicaciones a disposición de los centros escolares.

**\* Ayudas y subvenciones**

Subvenciones para la realización de actividades de educación ambiental, fuera del ámbito escolar, promovidas por asociaciones y entidades sin ánimo de lucro en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Relación normativa principal:

Ley 38/1995, de 12 de diciembre, sobre el derecho de acceso a la información en materia de medio ambiente (BOE 297, de 13 de diciembre).

Ley 5/2002, de 8 de octubre, de protección del medio ambiente de La Rioja. (BOR 124 de 12 de octubre).

Compromisos de calidad

Compromisos ligados a los servicios prestados:

1. Resolver en el plazo máximo de un mes desde su recepción las peticiones más complejas de información ambiental (plazo legal, dos meses).
2. Resolver lo más rápido posible el resto de peticiones.
3. Actualización semanal de la página web de información ambiental, [www.larioja.org/ma](http://www.larioja.org/ma) e información semanal de las novedades a los suscriptores.
4. Generar hábitos respetuosos con el medio ambiente con información y publicaciones

útiles para los ciudadanos.

5. Llegar al máximo de personas utilizando, en especial, los sistemas y tecnologías de la información.

6. Garantiza la calidad técnica, amenidad y utilidad de sus programas educativos así como su compatibilidad con el programa escolar general.

Indicadores del nivel de calidad de los servicios prestados en función de los compromisos:

1. Tiempo de respuesta a peticiones complejas

2. Porcentaje de consultas atendidas de manera inmediata

3. Evolución del número de peticiones sobre información ambiental

4. Evolución del número de visitas a la web de información ambiental

5. Resultado de las encuestas de satisfacción a profesores y alumnos

6. Evolución del número de centros escolares participantes en los programas educativos

7. Evolución del número de suscriptores de la revista "Páginas de Información Ambiental"

8. Número total de ejemplares de publicaciones distribuidos en relación con el número total de ejemplares editados

Horario de atención al público: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.

Utilización de los nuevos sistemas y tecnologías de la información: Existe una página web de información ambiental, que ofrece un servicio de suscripción electrónica.

Datos de carácter complementario

Dirección postal del Órgano Prestador del Servicio: Consejería de Turismo y Medio Ambiente, Dirección General de Calidad Ambiental, Área de Educación Ambiental, Pradoviejo, 62- Bis, 26071 Logroño

Dirección telefónica del Órgano Prestador del Servicio: Teléfono: 941291100 extensión 4315, Fax: 941291705

Atención programas educativos: 941291464, 941291677

Dirección telemática del Órgano Prestador del Servicio: Correo electrónico: [informacion.ambiental@larioja.org](mailto:informacion.ambiental@larioja.org)

Dirección postal de la Unidad Responsable de la carta de servicios: Dirección General de Calidad Ambiental, Pradoviejo, 62-bis, 26071 Logroño

Dirección telefónica de la Unidad Responsable de la carta de servicios: 941291427

Dirección telemática de la Unidad Responsable de la carta de servicios: [dg.calidadambiental@larioja.org](mailto:dg.calidadambiental@larioja.org)