

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR

INTRODUCCIÓN

El Observatorio de Clima Interno de la UR, radicado en la Oficina de Servicios Estratégicos, nace como fruto de un contrato programa suscrito entre la citada Oficina y la Universidad de La Rioja, con la colaboración del Gobierno de La Rioja.

Una de las iniciativas de este Observatorio consiste en medir la satisfacción del personal de la UR, con los órganos de gobierno y las unidades de la Institución.

Para llevar a cabo esta actuación, la OSE diseñó un sencillo cuestionario que solicitaba la valoración (de 1 a 5) de tres cuestiones principales:

- El grado de atención y accesibilidad que los órganos de gobierno y unidades de la UR prestan a las demandas de sus propios compañeros, el personal docente e investigador (PDI de ahora en adelante), estableciendo que la valoración debía efectuarse únicamente en caso de haber mantenido contacto con los citados órganos de gobierno y unidades.
- El grado en que el PDI estimaba que se habían resuelto los problemas planteados.
- La satisfacción general con los órganos de gobierno y unidades de la UR con que hubieran mantenido contacto.

Siendo la primera experiencia en esta materia para la OSE, y con el acuerdo del Equipo de Gobierno, se decidió utilizar la plataforma WebCT como soporte para la cumplimentación del cuestionario. El uso de encuestas por Internet tiene como ventajas la flexibilidad en el diseño, el ahorro de tiempos y de costes.

Los trabajos se realizaron con la colaboración de la Fundación de la Universidad de La Rioja, que incorporó la encuesta a WebCT y facilitó el soporte técnico necesario durante el tiempo que la encuesta se mantuvo en red.

FICHA TÉCNICA

El cuestionario se dirigió a la totalidad del PDI, 509. La difusión de la actividad se realizó mediante correo-e del Rector a toda la comunidad universitaria, además de cartelería y folletos específicos que se repartieron en todo el campus.

El aula virtual habilitada al efecto se abrió el día 1 de noviembre de 2004 y cerró el 31 de diciembre del mismo año.

Se han obtenido 69 respuestas, lo que supone un 13,56%. El personal que ha contestado se distribuye, por Departamentos, de la siguiente forma:

- Agricultura y Alimentación: 9 respuestas, 13,04%.

- CC. Humanas y Sociales: 4 respuestas, 5,80%.
- Derecho: 2 respuestas, 2,90%.
- Economía y Empresa: 13 respuestas, 18,84%.
- Expresión Artística: 4 respuestas, 5,80%.
- Filologías Hispánica y Clásicas: 3 respuestas, 4,35%.
- Filologías Modernas: 2 respuestas, 2,90%.
- Ingeniería Eléctrica: 7 respuestas, 10,14%.
- Ingeniería Mecánica: 4 respuestas, 5,80%.
- Matemáticas y Computación: 7 respuestas, 10,14%.
- Química: 11 respuestas, 15,94%.
- U.P. de CC. Sociales del Trabajo: 1 respuesta, 1,45%.
- Sin especificación de Departamento: 2 respuestas, 2,90%.

La respuesta general obtenida ofrece un bajo grado de fiabilidad (superior a $\pm 10\%$), lo que unido al elevado número de ítems no contestados (ya se especificaba que no se respondiera a las preguntas relacionadas con las unidades no conocidas o no utilizadas) resta importancia a los resultados obtenidos en esta encuesta.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

El personal que ha respondido a la encuesta lleva a cabo la mayor parte de su jornada laboral en los siguientes edificios de la UR:

| Edificio | Nº de respuestas | Porcentaje |
|---------------|------------------|------------|
| Quintiliano | 16 | 23,19 |
| Vives | 17 | 24,64 |
| Politécnico | 2 | 2,90 |
| Departamental | 8 | 11,59 |
| CCT | 20 | 28,99 |
| Filologías | 5 | 7,25 |
| No responde | 1 | 1,45 |

Tabla 1. Respuesta del PDI clasificada por edificios.

Las preguntas número 5, 6 y 7 interrogaban respectivamente sobre la satisfacción con:

- a) El grado de atención y accesibilidad.
- b) El grado de resolución de los problemas planteados.
- c) Satisfacción general con la unidad.

En la tabla de la página siguiente puede observarse el número de respuestas para cada ítem y unidad, así como el promedio de satisfacción general para cada una de las cuestiones planteadas.

| Servicio | Nº de respuestas al ítem 1 | Nº de respuestas al ítem 2 | Nº de respuestas al ítem 3 | Promedio de satisfacción en el ítem 1 | Promedio de satisfacción en el ítem 2 | Promedio de satisfacción en el ítem 3 |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Rector | 30 | 21 | 25 | 3,57 | 3,00 | 3,44 |
| Equipo Rectoral | 47 | 35 | 33 | 3,40 | 3,14 | 3,30 |
| Gerencia | 17 | 11 | 13 | 2,29 | 2,18 | 2,23 |
| Secretaría de miembros del Equipo Rectoral | 45 | 30 | 31 | 4,27 | 4,07 | 4,13 |
| Asesoría Jurídica | 19 | 16 | 14 | 2,47 | 2,56 | 2,29 |
| Servicio de Obras, Instalaciones y Consumos | 42 | 33 | 30 | 3,19 | 3,00 | 2,70 |
| Servicio de Contratación y Patrimonio | 19 | 9 | 12 | 3,58 | 3,11 | 2,92 |
| Servicio de Gestión Financiera y Compras | 48 | 32 | 32 | 3,15 | 2,97 | 2,88 |
| Servicio de Control Interno | 6 | 2 | 2 | 2,00 | 3,00 | 3,00 |
| Oficina de Servicios Estratégicos | 14 | 6 | 6 | 3,71 | 3,83 | 2,67 |
| Servicio de Comunicación | 39 | 22 | 23 | 3,74 | 3,73 | 3,57 |
| Oficina Virtual de Información | 19 | 8 | 9 | 3,84 | 4,25 | 4,33 |
| Servicio de Investigación y Becas | 47 | 35 | 35 | 3,91 | 4,09 | 3,89 |
| Servicio de Gestión Académica | 31 | 26 | 22 | 3,71 | 3,77 | 3,77 |
| Servicio de Personal y Retribuciones | 52 | 42 | 41 | 3,31 | 3,40 | 3,20 |
| Oficina de Relaciones con la Empresa | 8 | 7 | 6 | 3,63 | 3,14 | 2,83 |
| Oficina de Prácticas y Empleo | 21 | 16 | 15 | 2,86 | 2,75 | 2,60 |
| Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación | 21 | 18 | 15 | 2,81 | 2,33 | 2,47 |
| Correos y Mensajería | 26 | 16 | 19 | 3,04 | 3,38 | 3,05 |
| Asociación de Antiguos Alumnos de la UR | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Unidad de Relaciones Internacionales | 12 | 10 | 8 | 3,00 | 3,30 | 3,13 |
| Servicio Informático | 62 | 56 | 52 | 2,87 | 2,79 | 2,79 |
| Servicio de Actividades Deportivas | 24 | 13 | 16 | 3,13 | 3,15 | 3,25 |
| Servicio de Prevención de Riesgos Laborales | 41 | 23 | 29 | 4,07 | 3,91 | 3,93 |
| Servicio de Laboratorios y Talleres | 24 | 19 | 20 | 3,58 | 3,32 | 3,50 |
| Biblioteca | 67 | 55 | 54 | 4,36 | 4,42 | 4,48 |
| Publicaciones | 17 | 11 | 14 | 3,59 | 3,64 | 3,36 |
| Archivo | 4 | 1 | 1 | 2,75 | 4,00 | 3,00 |
| Reprografía | 33 | 24 | 23 | 3,64 | 3,58 | 3,70 |
| Fundación de la UR | 31 | 20 | 18 | 3,55 | 3,25 | 3,06 |
| Auxiliares de Servicios Generales | 52 | 36 | 36 | 3,65 | 3,50 | 3,61 |
| Dirección y Subdirecciones del Centro de CC. Humanas, Jurídicas y Sociales | 18 | 13 | 12 | 3,83 | 3,69 | 3,67 |
| Unidad Administrativa del Centro de CC. Humanas, Jurídicas y Sociales | 18 | 13 | 14 | 4,22 | 4,08 | 4,36 |
| Dirección y Subdirecciones del Centro de Enseñanzas Científicas y Técnicas | 24 | 19 | 20 | 2,92 | 2,95 | 3,10 |
| Unidad Administrativa del Centro de Enseñanzas Científicas y Técnicas | 25 | 21 | 22 | 3,88 | 3,86 | 3,91 |
| Secretaría del Departamento de Agricultura y Alimentación | 15 | 12 | 13 | 4,27 | 4,42 | 4,62 |
| Secretaría del Departamento de CC. Humanas y Sociales | 8 | 5 | 3 | 4,63 | 4,40 | 5,00 |
| Secretaría del Departamento de Derecho | 5 | 4 | 4 | 4,00 | 5,00 | 4,50 |
| Secretaría del Departamento de Economía y Empresa | 14 | 12 | 7 | 4,00 | 4,08 | 3,86 |
| Secretaría del Departamento de Expresión Artística | 6 | 3 | 2 | 3,50 | 5,00 | 4,50 |
| Secretaría del Departamento de Filologías Hispánica y Clásicas | 5 | 2 | 3 | 2,80 | 4,00 | 3,33 |
| Secretaría del Departamento de Filologías Modernas | 6 | 4 | 4 | 3,67 | 4,50 | 4,25 |
| Secretaría del Departamento de Ingeniería Eléctrica | 9 | 9 | 10 | 4,00 | 4,11 | 4,00 |
| Secretaría del Departamento de Ingeniería Mecánica | 9 | 8 | 9 | 3,44 | 3,25 | 3,11 |
| Secretaría del Departamento de Química | 14 | 11 | 10 | 4,36 | 4,64 | 4,60 |
| Secretaría de la U.P. De CC. Sociales del Trabajo | 1 | 0 | 0 | 1,00 | - | - |
| Secretaría del Departamento de Matemáticas y Computación | 14 | 10 | 9 | 4,14 | 4,50 | 4,33 |
| Profesorado del Departamento de Agricultura y Alimentación | 16 | 12 | 12 | 3,50 | 3,42 | 3,33 |
| Profesorado del Departamento de CC. Humanas y Sociales | 9 | 4 | 5 | 3,22 | 3,00 | 3,20 |
| Profesorado del Departamento de Derecho | 12 | 7 | 6 | 3,08 | 3,71 | 3,33 |
| Profesorado del Departamento de Economía y Empresa | 17 | 12 | 7 | 4,00 | 4,08 | 4,00 |
| Profesorado del Departamento de Expresión Artística | 5 | 3 | 4 | 4,00 | 4,00 | 3,25 |
| Profesorado del Departamento de Filologías Hispánica y Clásicas | 12 | 5 | 5 | 3,67 | 3,00 | 3,40 |
| Profesorado del Departamento de Filologías Modernas | 9 | 4 | 5 | 4,11 | 4,25 | 4,00 |
| Profesorado del Departamento de Ingeniería Eléctrica | 12 | 10 | 10 | 3,42 | 3,50 | 3,10 |
| Profesorado del Departamento de Ingeniería Mecánica | 12 | 8 | 9 | 3,50 | 3,13 | 2,89 |
| Profesorado del Departamento de Matemáticas y Computación | 19 | 13 | 14 | 4,16 | 4,23 | 4,07 |
| Profesorado del Departamento de Química | 12 | 9 | 9 | 3,75 | 3,67 | 3,56 |
| Profesorado de la U.P. de CC. Sociales del Trabajo | 5 | 0 | 3 | 2,40 | - | 3,00 |
| Servicio de Limpieza | 53 | 37 | 43 | 3,58 | 3,54 | 3,63 |
| Seguridad y Vigilancia | 43 | 33 | 35 | 3,23 | 3,52 | 3,31 |
| Mantenimiento y Jardinería | 12 | 8 | 13 | 2,67 | 2,50 | 2,92 |
| Cafeterías y Comedores | 52 | 32 | 41 | 3,77 | 4,00 | 3,83 |
| Máquinas Expendedoras de Comidas y Bebidas | 36 | 20 | 24 | 3,03 | 2,95 | 2,75 |
| Apoyo Informático a Usuarios (Línea 900) | 50 | 43 | 43 | 3,40 | 3,30 | 3,05 |

Tabla 2. Resumen general.

A continuación, se realiza un análisis exhaustivo de las respuestas en relación con cada uno de los órganos de gobierno y unidades sobre los que se preguntaba:

1.- Rector:

Se han obtenido 30, 21 y 25 respuestas, respectivamente. La satisfacción, en general, es alta en los tres apartados contemplados, especialmente en cuanto al grado de atención y accesibilidad, con un promedio global de 3,57 y en satisfacción general, con un promedio de 3,44. El grado de correlación de la respuesta es muy elevado, lo que indica un alto grado de fiabilidad.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

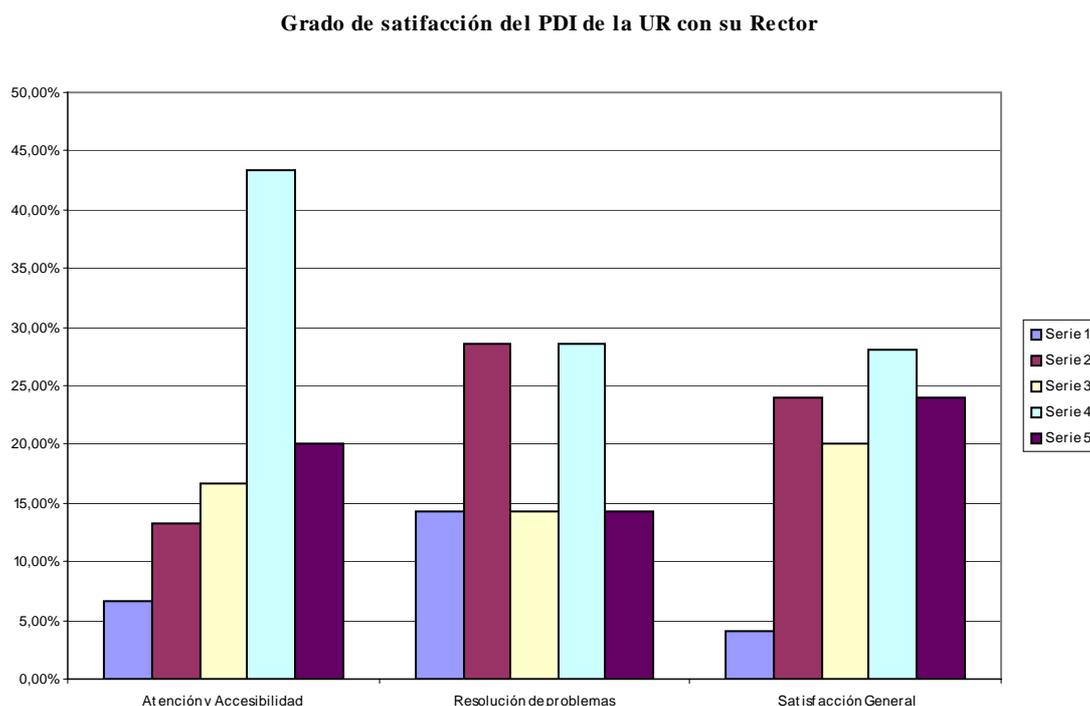


Gráfico 1.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Descendiendo al análisis por Departamentos, el de CC. Humanas y Sociales y el de Matemáticas y Computación son los que valoran con una puntuación más alta el grado de atención y accesibilidad del Rector y la satisfacción general con él; apartado este último con el que también están muy satisfechos los Departamentos de Filologías Modernas Hispánicas y el de Filologías y Clásicas, que también está muy satisfecho con su grado de resolución de los problemas (todos ellos con un promedio de 5). El Departamento de Ingeniería Eléctrica es el que le valora más negativamente en todos los apartados (con un promedio de 1,75, 1,67 y 2,25 para los ítems 1, 2 y 3 respectivamente). En el gráfico de la página siguiente puede observarse la comparativa de el promedio de satisfacción general de los distintos Departamentos de la UR con su Rector:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Rector

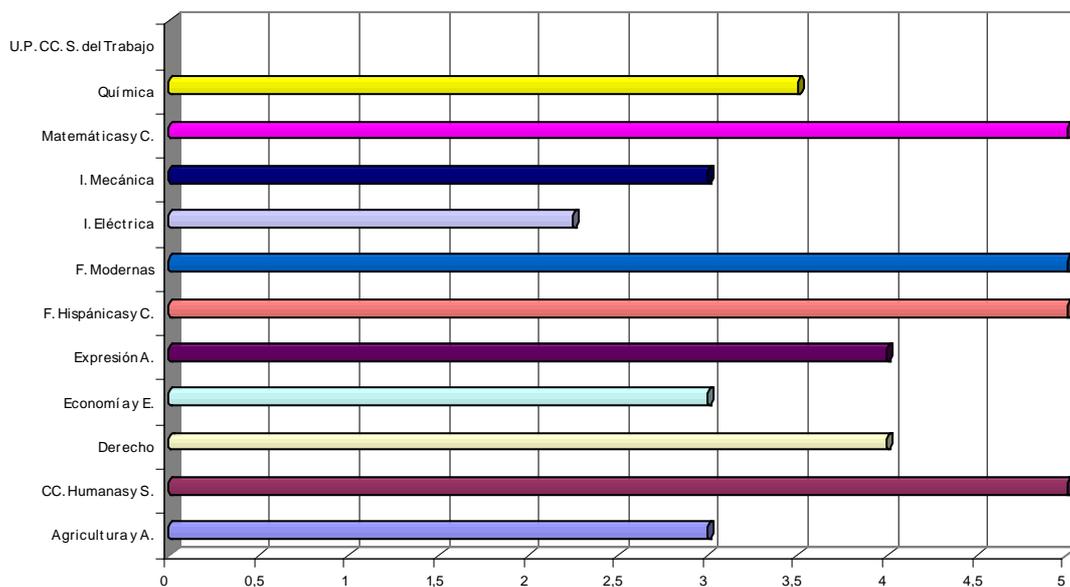


Gráfico 2.

2.- Equipo Rectoral:

Las respuestas a los ítems relacionados con este Órgano de Gobierno han sido, respectivamente, 47, 35 y 33. El índice de satisfacción es similar al ítem anterior en los tres apartados contemplados: 3,40, 3,14 y 3,30 respectivamente. El grado de correlación de la respuesta sigue siendo muy elevado, así como su fiabilidad.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Equipo Rectoral

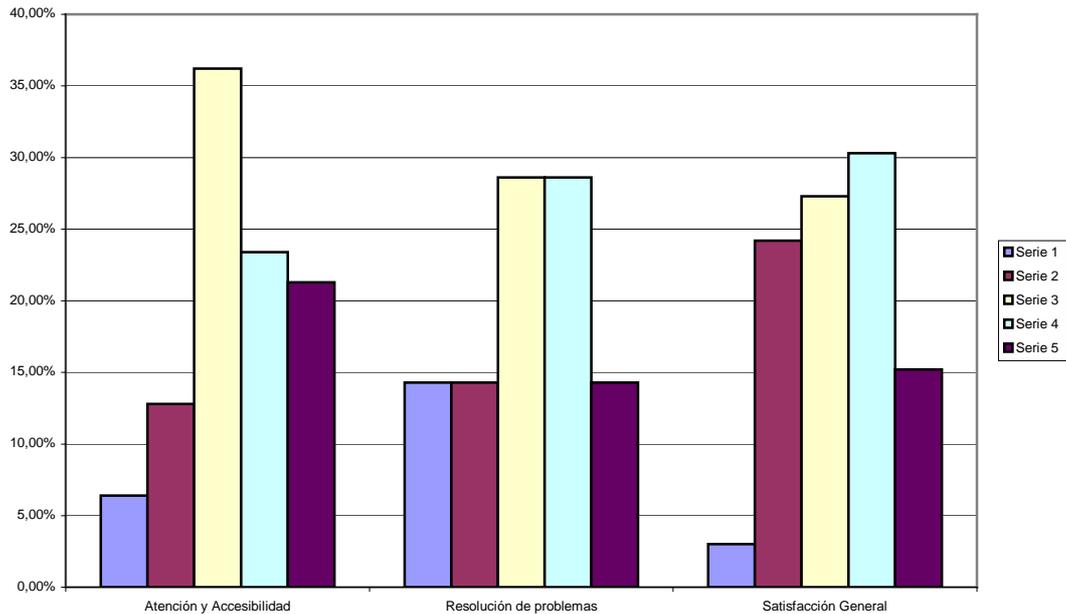


Gráfico 3.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Descendiendo al análisis por Departamentos, es el personal de Filologías Modernas el más satisfecho con el Equipo Rectoral (valora con un 5 los tres ítems), siendo nuevamente el de Ingeniería Eléctrica el menos satisfecho en general (valora con 1,80, 1,75 y 2,50, respectivamente los ítems 1, 2 y 3). No obstante, el menor promedio global lo registra el Departamento de CC. Humanas y Sociales, con un 1,50, al valorar el grado de resolución de problemas. A continuación puede observarse el gráfico comparativo de la satisfacción general registrada en cada uno de los Departamentos:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Equipo Rectoral

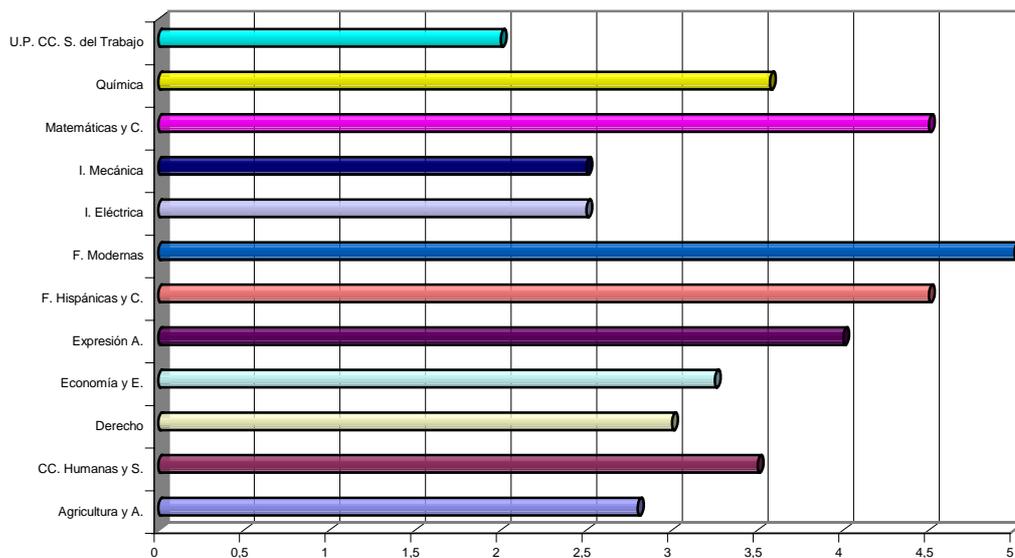


Gráfico 4.

3.- Gerencia:

El número de respuestas se reduce considerablemente. Se han producido 17, 11 y 13 respuestas. Los índices de satisfacción también disminuyen, no alcanzando en ningún caso el valor central. El aspecto peor valorado es el grado de resolución de problemas, con una puntuación global de 2,18, y el mejor valorado el grado de atención y accesibilidad, con un 2,29. Si bien el grado de correlación de la respuesta es aceptable para las tres preguntas, las pruebas de significación detectan que no existe correlación entre las respuestas asignadas a los ítems 2 y 3, lo que resta fiabilidad a los resultados obtenidos.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

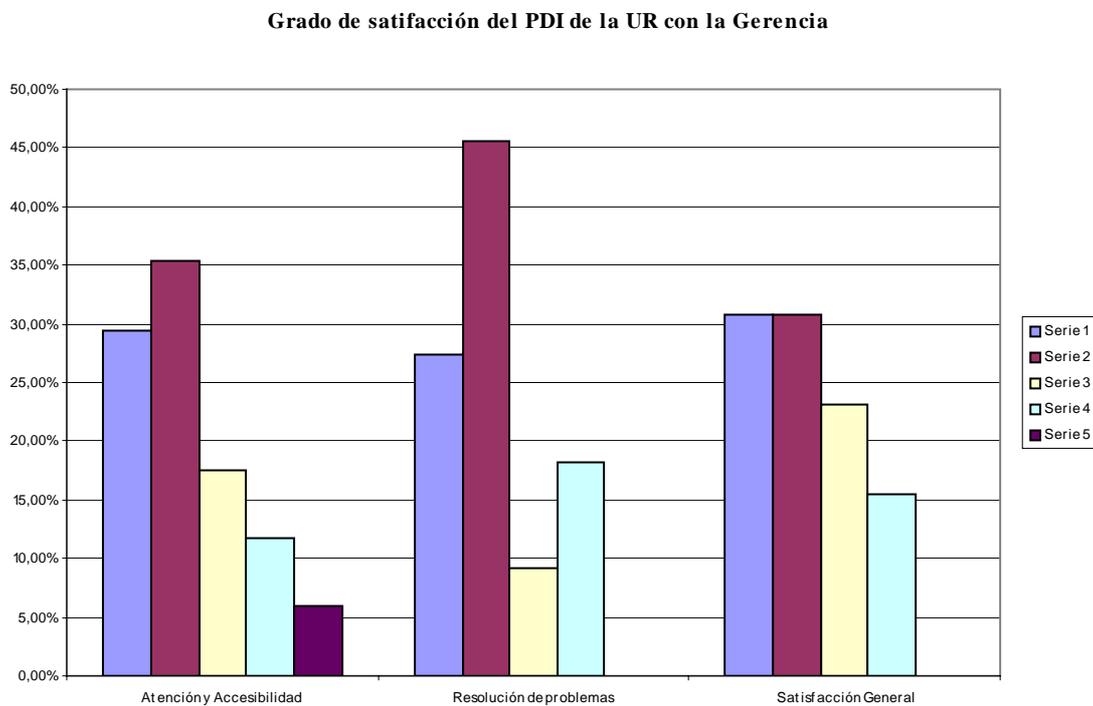


Gráfico 5.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos cabe destacar que el personal más satisfecho con la Gerencia es el de Economía y Empresa (principalmente en lo que respecta a satisfacción general, con una puntuación de 3,50), y el más insatisfecho es nuevamente el de Ingeniería Eléctrica, que valora los tres ítems con un 1, 150 y 2 respectivamente. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos de la UR con la Gerencia:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Gerencia

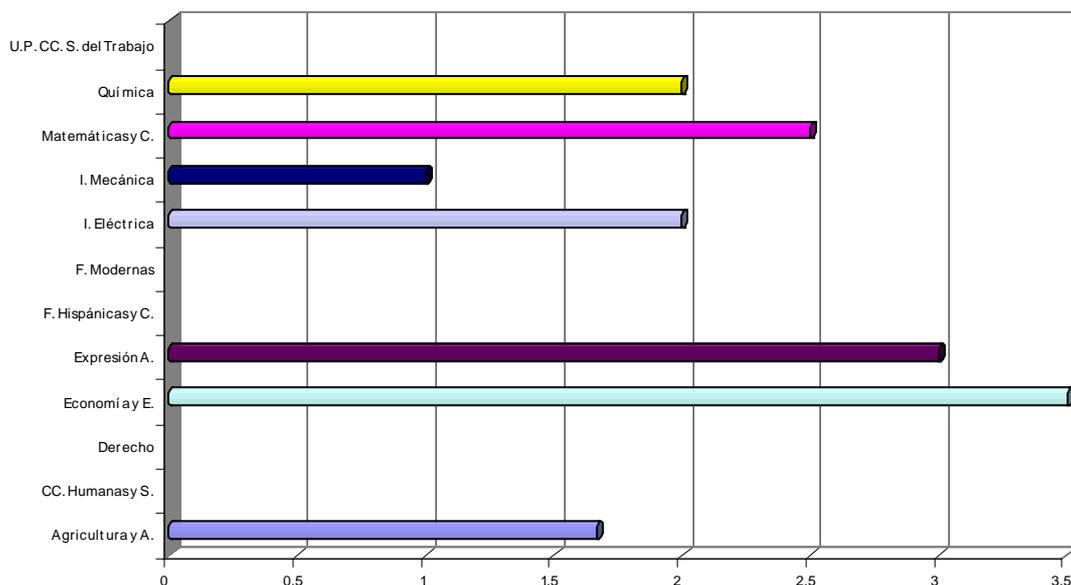


Gráfico 6.

4.- Secretarías de miembros del Equipo Rectoral:

El número de respuestas aumenta sensiblemente, particularmente en el ítem 1 (que, por otra parte, es el más contestado de todo el cuestionario). Se han producido 45, 30 y 31 respuestas. Los índices de satisfacción son muy elevados, superiores en todos los casos a 4, con un máximo de 4,27 en el apartado dedicado al grado de atención y accesibilidad. El grado de correlación de la respuesta es más que aceptable en este caso, lo que avala la fiabilidad de los resultados obtenidos.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Secretaría de miembros del Equipo Rectoral

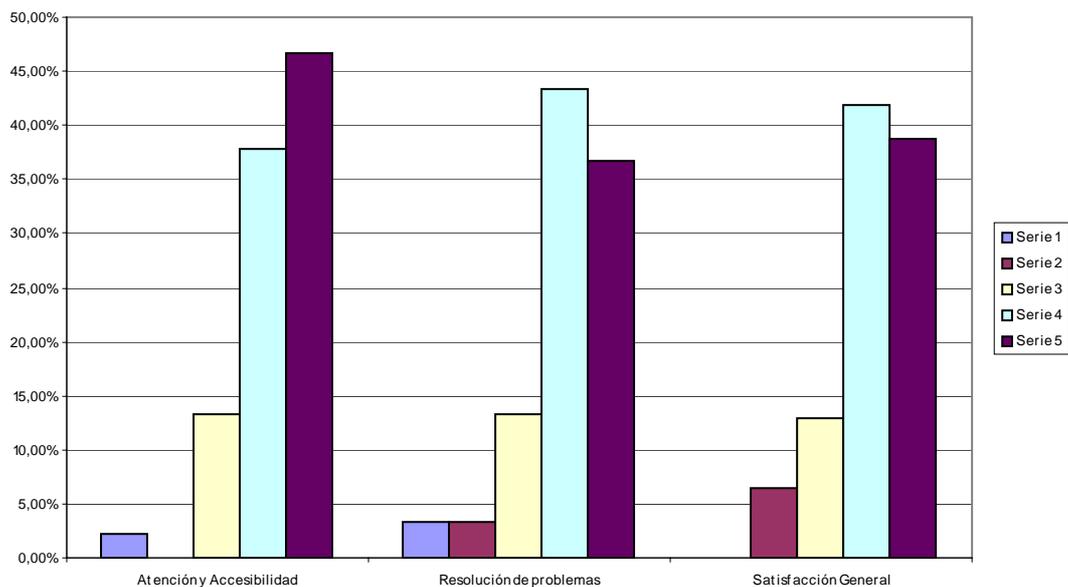


Gráfico 7.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Analizando por Departamentos esta cuestión, son los de Derecho y Filologías Modernas los que mejor valoran estas Secretarías, puntuando con un 5 todos los ítems. El peor resultado, con un promedio de 3, se registra, para el grado de satisfacción general, en los Departamentos de Economía y Empresa e Ingeniería Mecánica. A continuación puede visualizarse el gráfico comparativo de los resultados obtenidos en el ítem número 3 en todos los Departamentos:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Secretaría de miembros del Equipo Rectoral

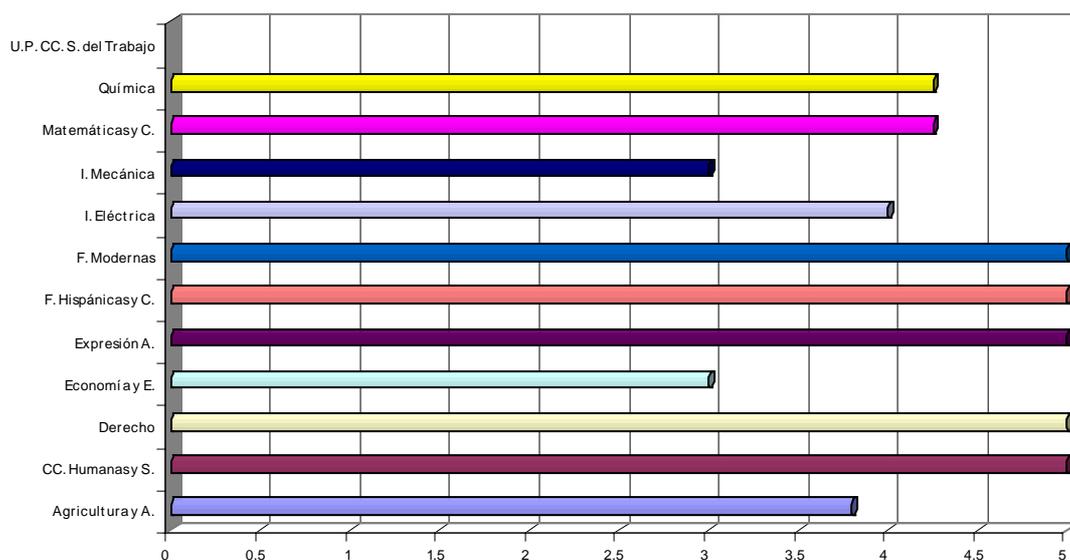


Gráfico 8.

5.- Asesoría Jurídica:

El número de respuestas obtenido ha sido de 19, 16 y 14 respuestas. Ninguno de los promedios de satisfacción alcanza el valor central, con un mínimo de 2,29 en cuanto a satisfacción general y un máximo de 2,56 en el grado de resolución de los problemas. El grado de correlación de la respuesta es muy elevado, por lo que la fiabilidad puede estimarse igualmente elevada.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

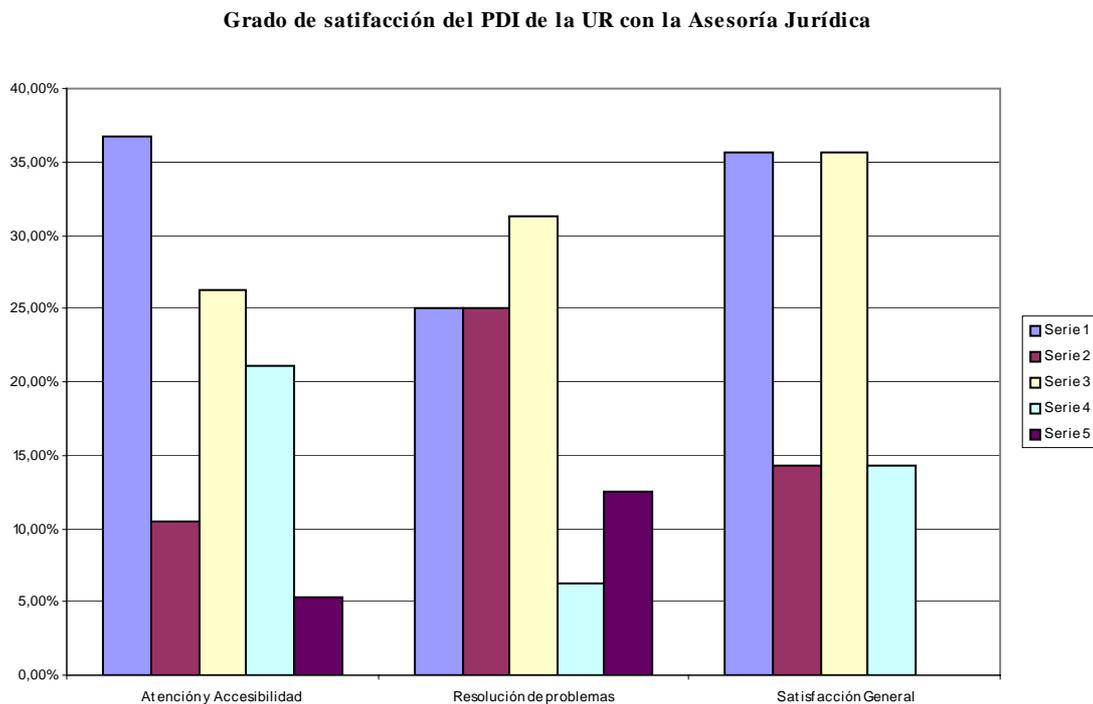


Gráfico 9.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Pasando al análisis por Departamentos, el personal más insatisfecho es el de Agricultura y Alimentación (valora con 1 los 3 ítems), siendo el de Expresión Artística el más satisfecho (con un promedio de 4 en los ítems 1 y 3, y de 5 en el ítem 2). En la página siguiente puede observarse el grado de satisfacción general de todos los Departamentos con la Asesoría Jurídica:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Asesoría Jurídica

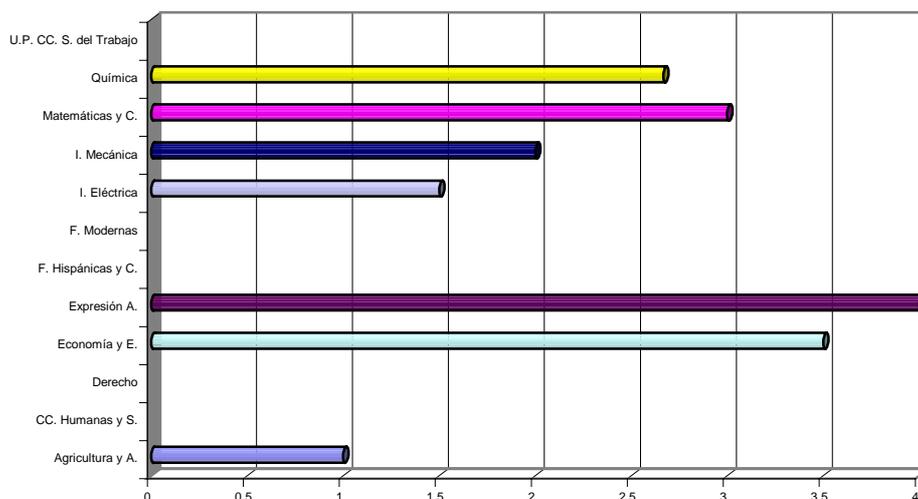


Gráfico 10.

6.- Servicio de Obras, Instalaciones y Consumos:

Dado el número de respuestas, este Servicio es más utilizado que el anterior. Se han obtenido 42, 33 y 30 respuestas. Los tres ítems se sitúan en torno al valor central, con promedios de satisfacción de 3,19 en atención y accesibilidad, de 3 en resolución de problemas y de 2,70 en satisfacción general. El grado de correlación de la respuesta es más que aceptable en todos los casos.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Obras, Instalaciones y Consumos

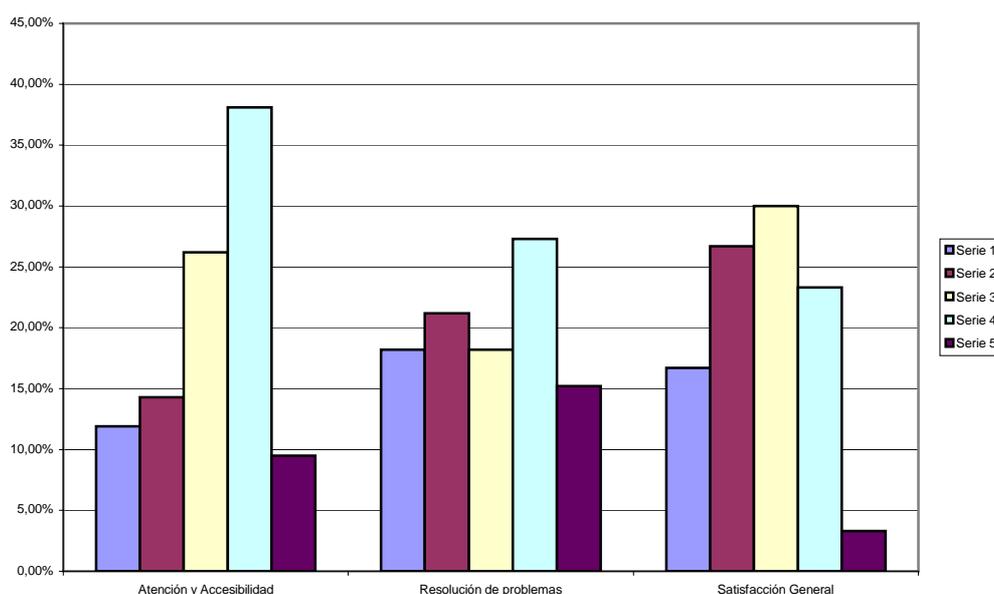


Gráfico 11.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, el más satisfecho es el de Derecho, que valora con un promedio global de 4 todos los ítems. El de Ingeniería Eléctrica es el más insatisfecho, valorando con un 2,33 la atención y accesibilidad, 2 el grado de resolución de problemas y 1,50 la satisfacción general. A continuación puede observarse el grado de satisfacción general de todos los Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Obras, Instalaciones y Consumos

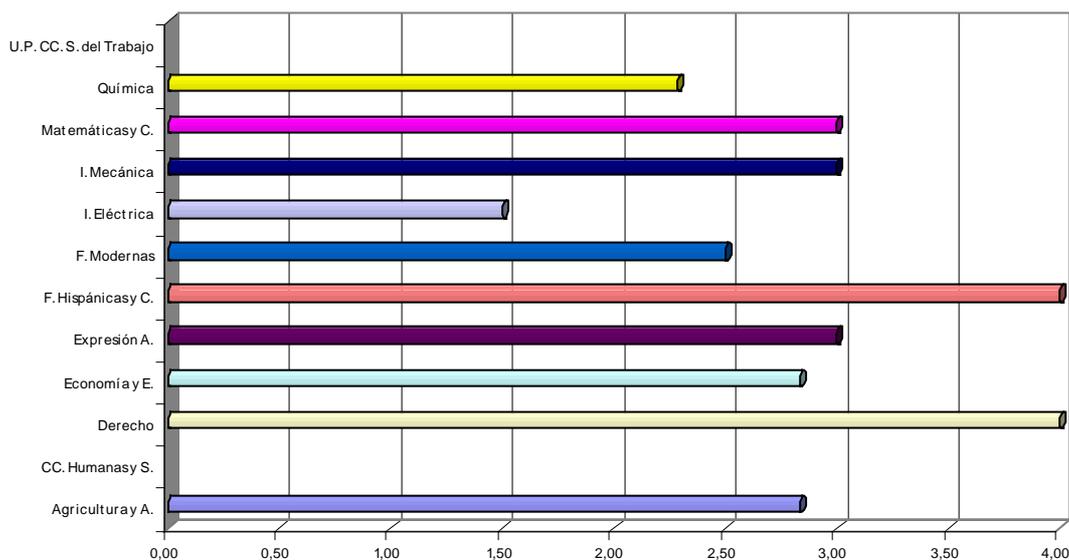


Gráfico 12.

7.- Servicio de Contratación y Patrimonio:

En este Servicio es la respuesta obtenida vuelve a reducirse, habiéndose obtenido 19, 9 y 12 respuestas respectivamente. En general se está satisfecho con el Servicio de Contratación y Patrimonio, especialmente con el grado de atención y accesibilidad, con uno promedio de 3,58. Sin embargo, la satisfacción general es valorada con un 2,92. El grado de correlación es muy elevado para las tres preguntas.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Contratación y Patrimonio

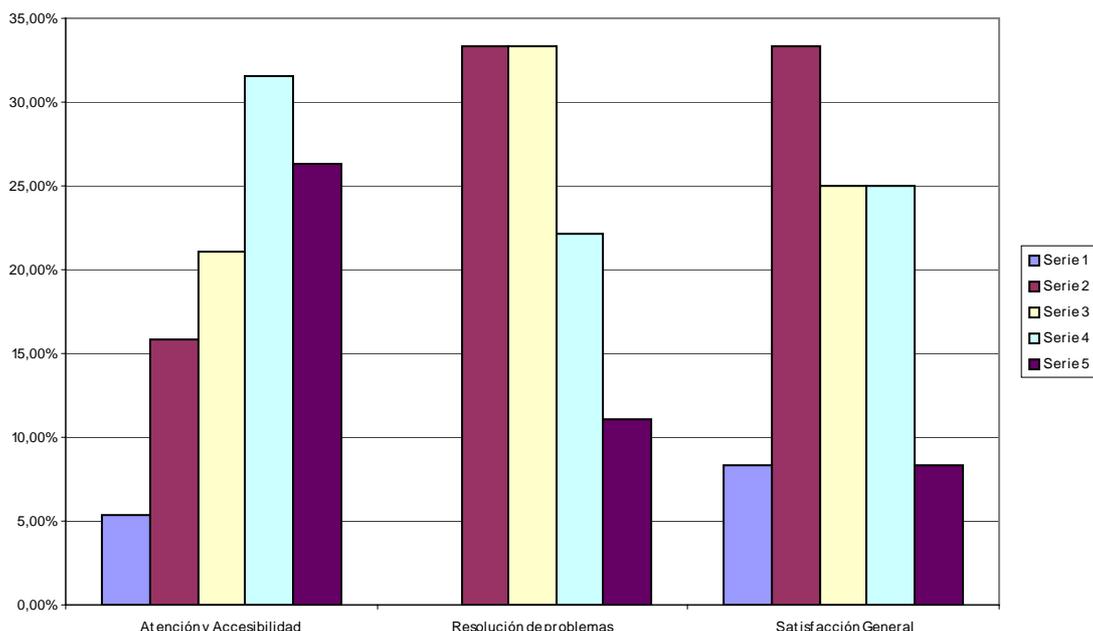


Gráfico 13.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, son Filologías Modernas y Matemáticas y Computación los más satisfechos con el grado de atención y accesibilidad (con un promedio de 5 en ambos casos), alcanzándose el promedio más bajo (1) en Ingeniería Eléctrica al valorar esta misma cuestión. En el gráfico siguiente se detalla el grado de satisfacción general obtenido en cada uno de los Departamentos:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Contratación y Patrimonio

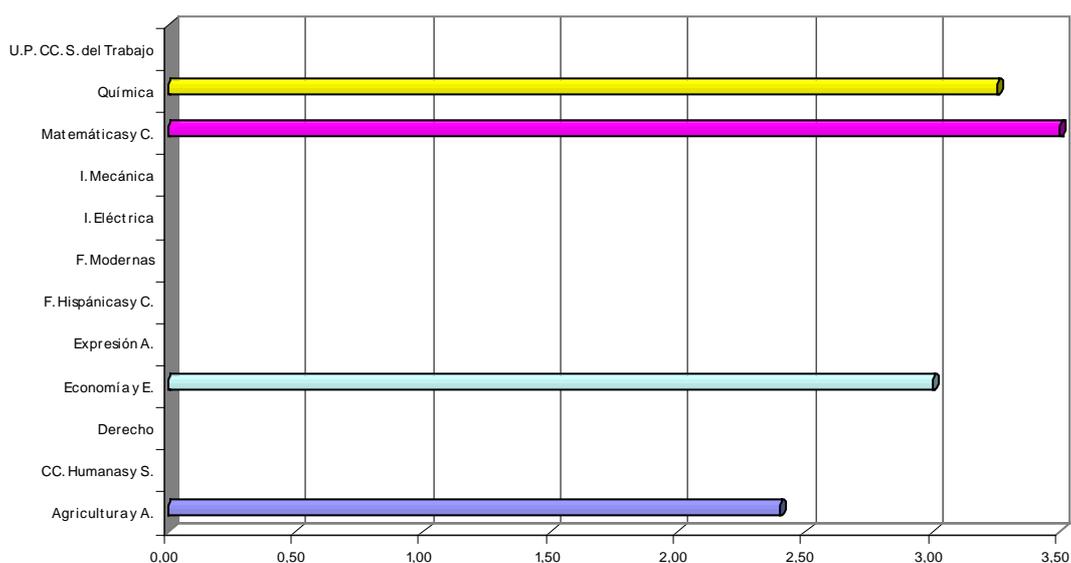


Gráfico 14.

8.- Servicio de Gestión Financiera y Compras:

Este Servicio parece tener mayor contacto con el profesorado de la UR, a la vista del número de respuestas obtenidas, 48, 32, 32. Los índices de satisfacción se sitúan alrededor del valor central, con un máximo de 3,15 en cuanto al grado de atención y accesibilidad y un mínimo de 2,88 en la satisfacción general. Los coeficientes de correlación obtenidos son muy altos, lo que garantiza la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

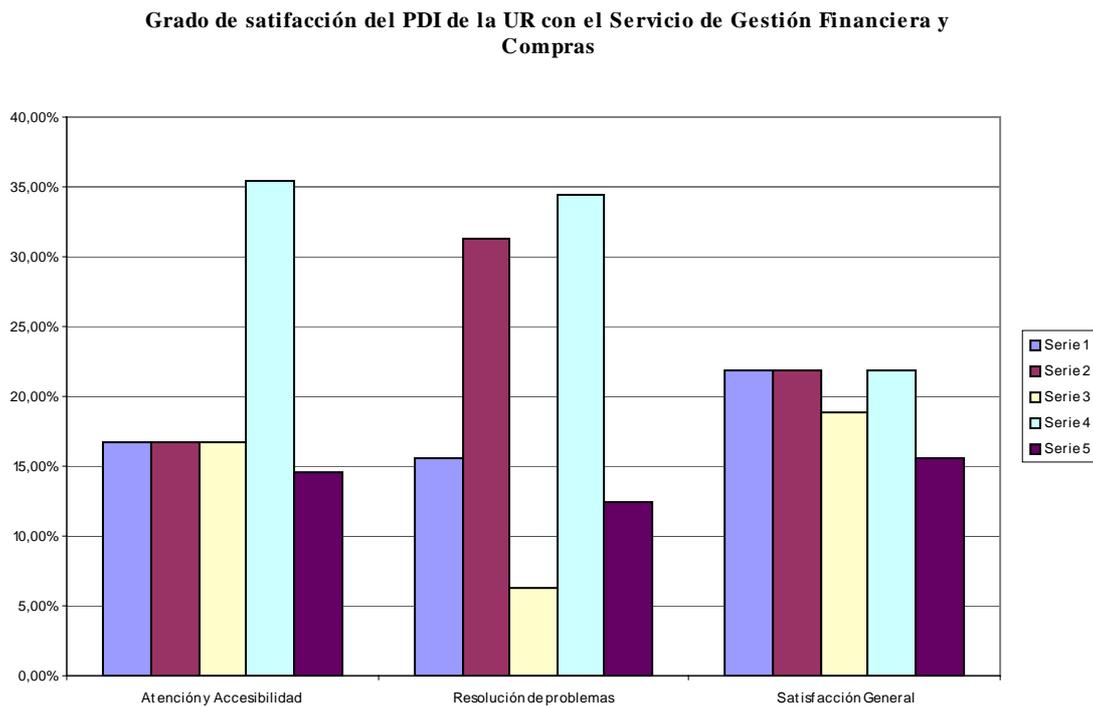


Gráfico 15.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, es el de CC. Humanas y Sociales el más satisfecho en general (con una valoración de 5), alcanzándose los promedios más bajos en Filologías Modernas (que valora con un 2 todos los ítems) y en Ingeniería Mecánica (que valora con 1,33, 1,67 y 2,33 el primer, segundo y tercer ítem respectivamente). En la página siguiente puede visualizarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los distintos Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Gestión Financiera y Compras

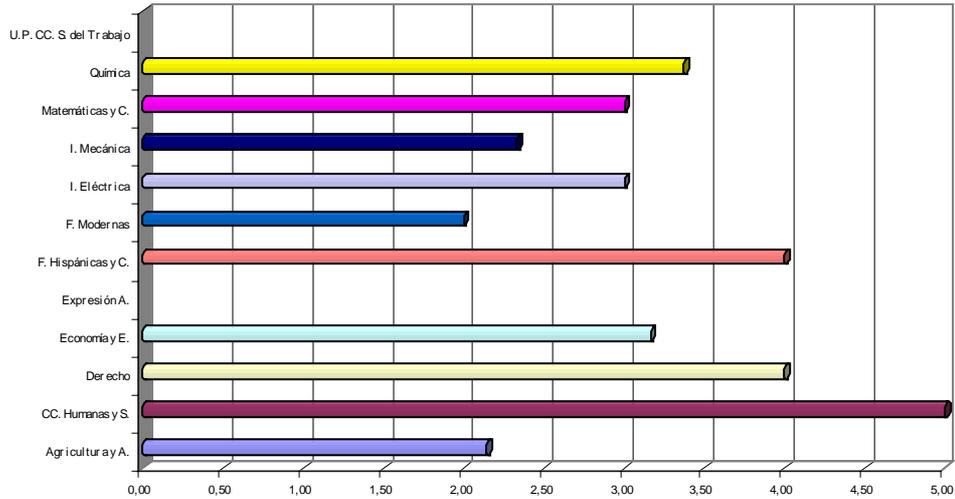


Gráfico 16.

9.- Servicio de Control Interno:

Se trata de uno de los Servicios con los que menos contacto tiene el PDI de la UR. Así lo indica el número de respuestas obtenidas, 6, 2 y 2. Los índices de satisfacción se sitúan en el valor central para el segundo y tercer ítem, mientras que el grado de atención y accesibilidad es valorado con un 2. No se pueden establecer ni el grado de correlación ni las pruebas de significación, salvo entre los ítems 2 y 3, cuyos resultados garantizan la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Control Interno

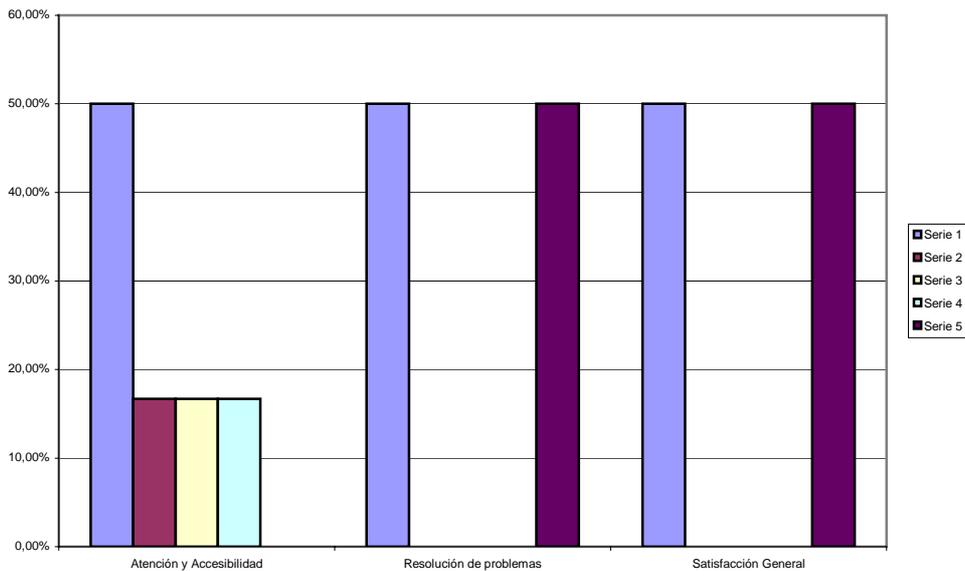


Gráfico 17.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos cabe destacar que sólo uno de ellos ha contestado a los tres ítems, el de Química, otorgando unas valoraciones globales de 3 a los ítems 1 y 2, y de 1 al primer ítem. Dado el bajo número de respuestas obtenidas en este caso, no se procede a un análisis más detallado.

10.- Oficina de Servicios Estratégicos:

El número de respuestas obtenidas a los ítems 1, 2 y 3 también ha sido bajo, 14, 6 y 6, respectivamente. Mientras que los dos primeros ítems son valorados positivamente (con un 3,71 y 3,83 respectivamente), el grado de satisfacción general tan sólo alcanza un promedio de 2,67. Los coeficientes de correlación no son aceptables, con la excepción del obtenido para los ítems 2 y 3, lo que resta fiabilidad a los resultados obtenidos.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Servicios Estratégicos

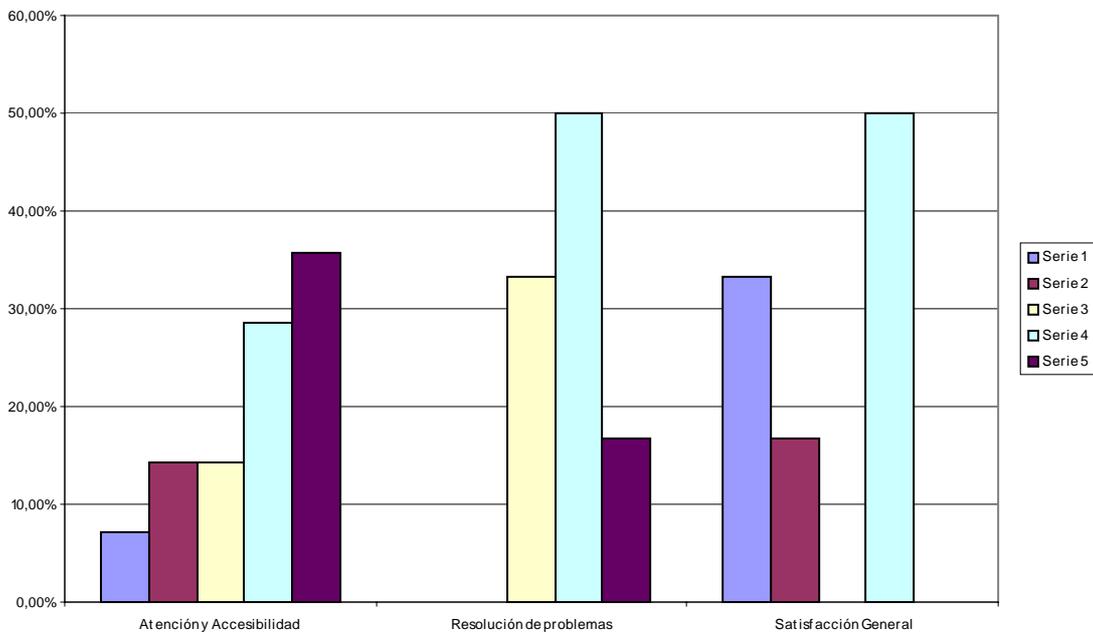


Gráfico 18.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, es el personal de Economía y Empresa y Matemáticas y Computación el más satisfecho con el grado de atención y accesibilidad (con unos promedios de 4,50 y 5 respectivamente), alcanzándose el promedio más bajo (1) en Ingeniería Mecánica al valorar el grado de satisfacción general. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los distintos Departamentos con la Oficina:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Oficina de Servicios Estratégicos

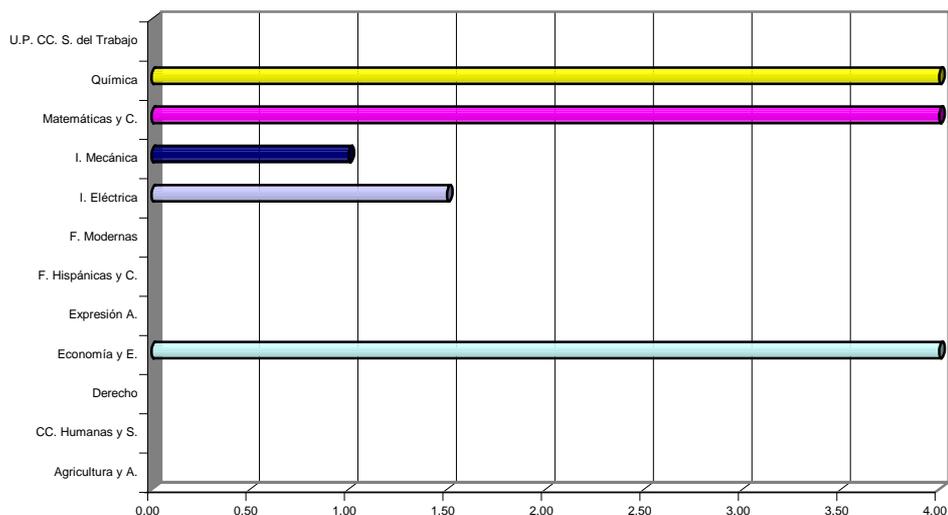


Gráfico 19.

11.- Servicio de Comunicación:

Este Servicio es más conocidos por el PDI que los anteriores. El número de respuestas obtenidas a los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 39, 22 y 23, respectivamente. Los índices de satisfacción son elevados, alcanzando un máximo de 3,74 en el grado de atención y accesibilidad. Los coeficientes de correlación son muy elevados, lo que garantiza la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse a continuación:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Comunicación

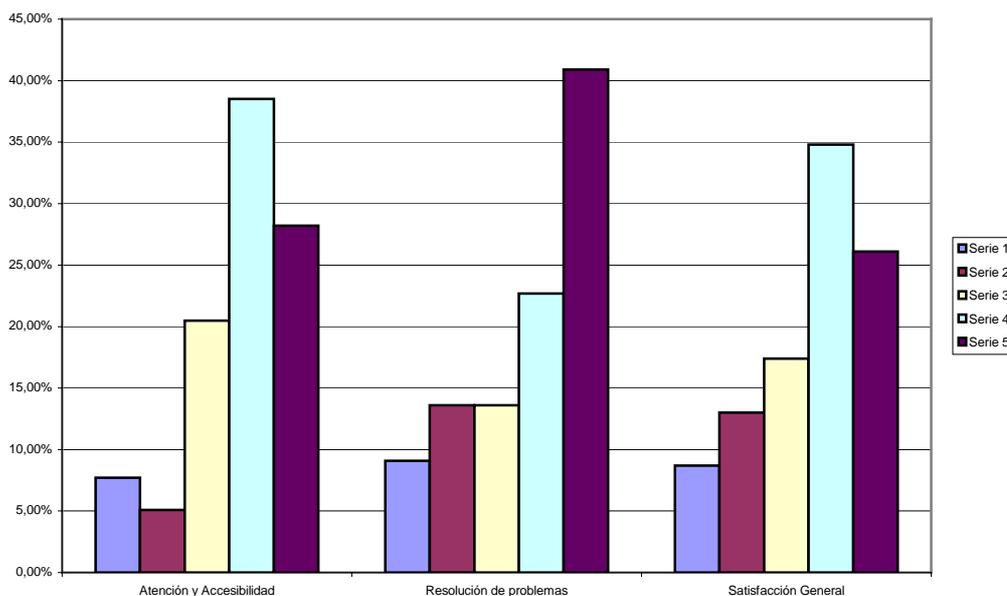


Gráfico 20.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos es el de Derecho el más satisfecho, siendo el de Filologías Modernas el más insatisfecho (con un promedio de 5 y 1 respectivamente en los tres ítems). A continuación se expone el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Comunicación

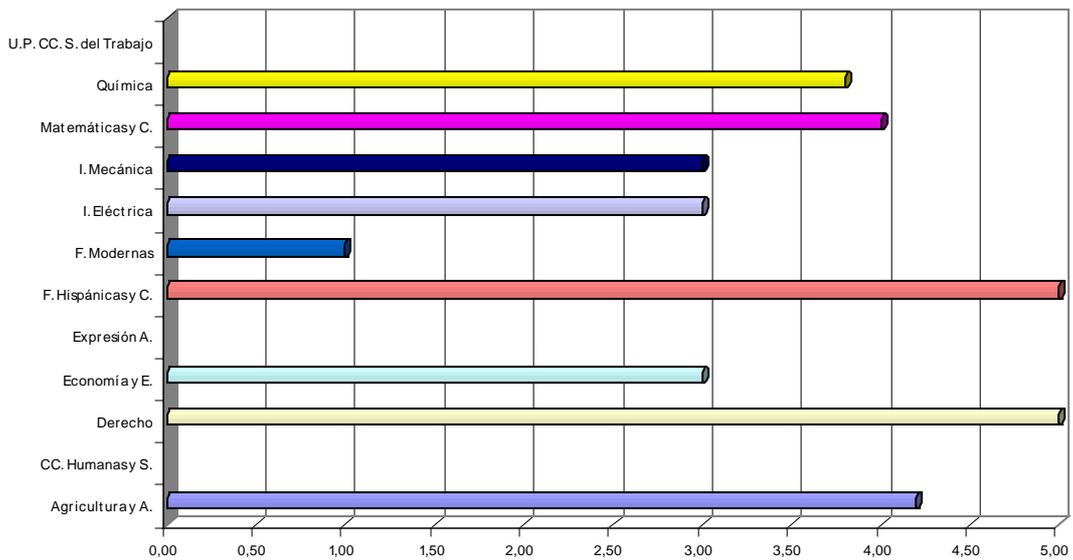


Gráfico 21.

12.- Oficina Virtual de Información:

El número de respuestas obtenidas a los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 19, 8 y 9, respectivamente. Los índices de satisfacción son muy elevados, alcanzando un promedio máximo de 4,33 en el grado de satisfacción general, y con un mínimo de 3,84 en el grado de atención y accesibilidad. Los coeficientes de correlación y las pruebas de significación devuelven valores poco aceptables, lo que hace dudosa la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina Virtual de Información

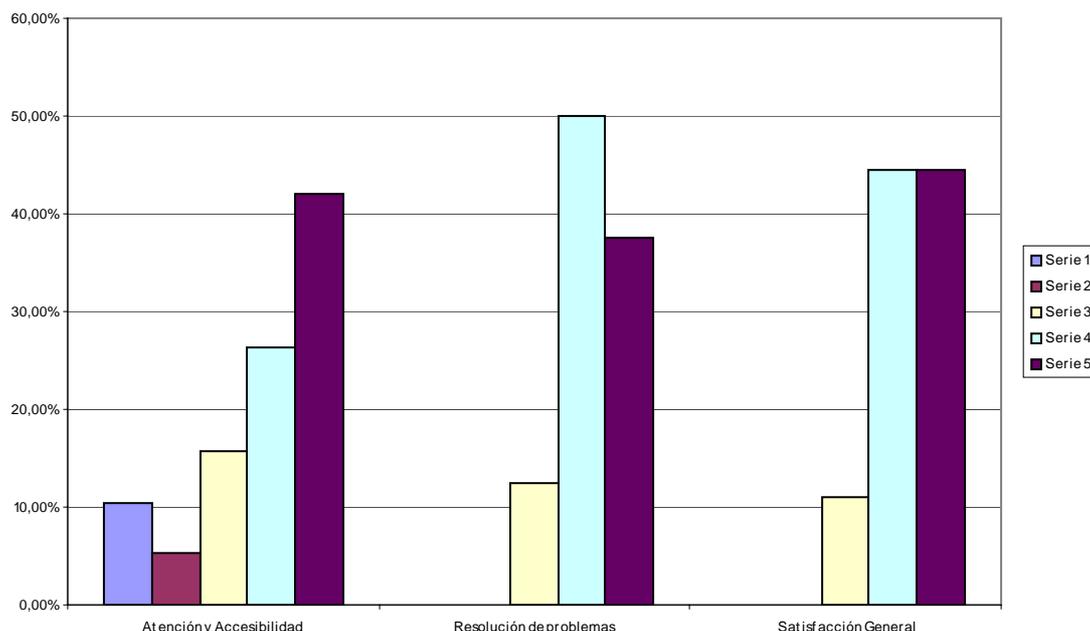
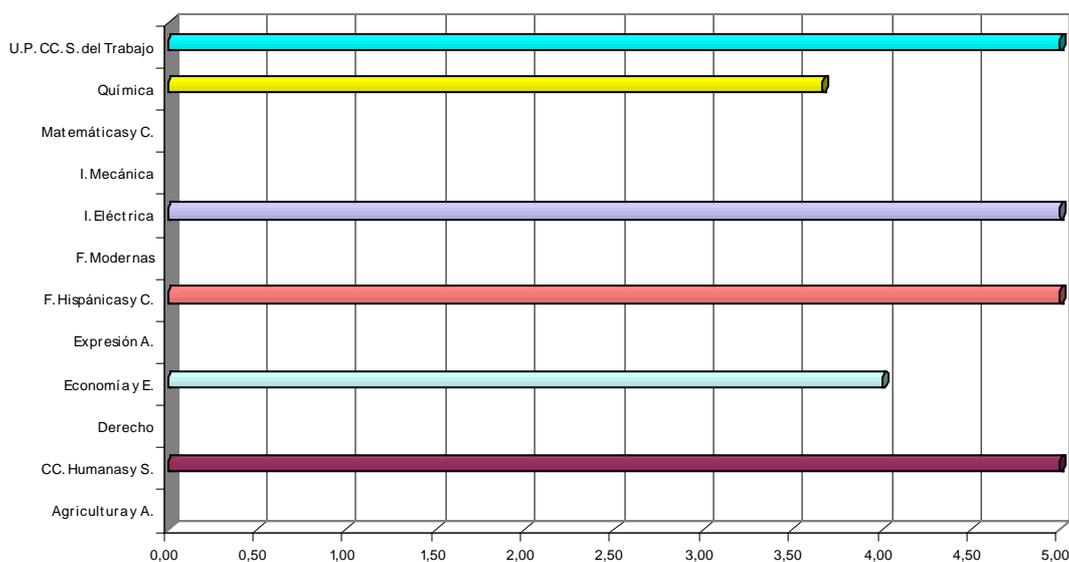


Gráfico 22.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, el más satisfecho en esta ocasión es U.P. de CC. Sociales del Trabajo (con un promedio de 5 en los ítems 1 y 3, y de 4 en el segundo). La peor valoración (3) se registra en los Departamentos de Economía y Empresa e Ingeniería Eléctrica, al preguntar acerca del grado de atención y accesibilidad y en el de Química en la cuestión relativa al grado de resolución de problemas. A continuación se expone el grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Oficina Virtual de Información



13.- Servicio de Investigación y Becas:

El número de respuestas obtenidas a los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 47, 35 y 35, respectivamente. Los índices de satisfacción se sitúan por encima de 3,5, destacando los referidos a satisfacción con el grado de resolución de problemas, con un promedio de 4,09. Los coeficientes de correlación y las pruebas de significación devuelven valores muy elevados, lo que hace garantiza la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

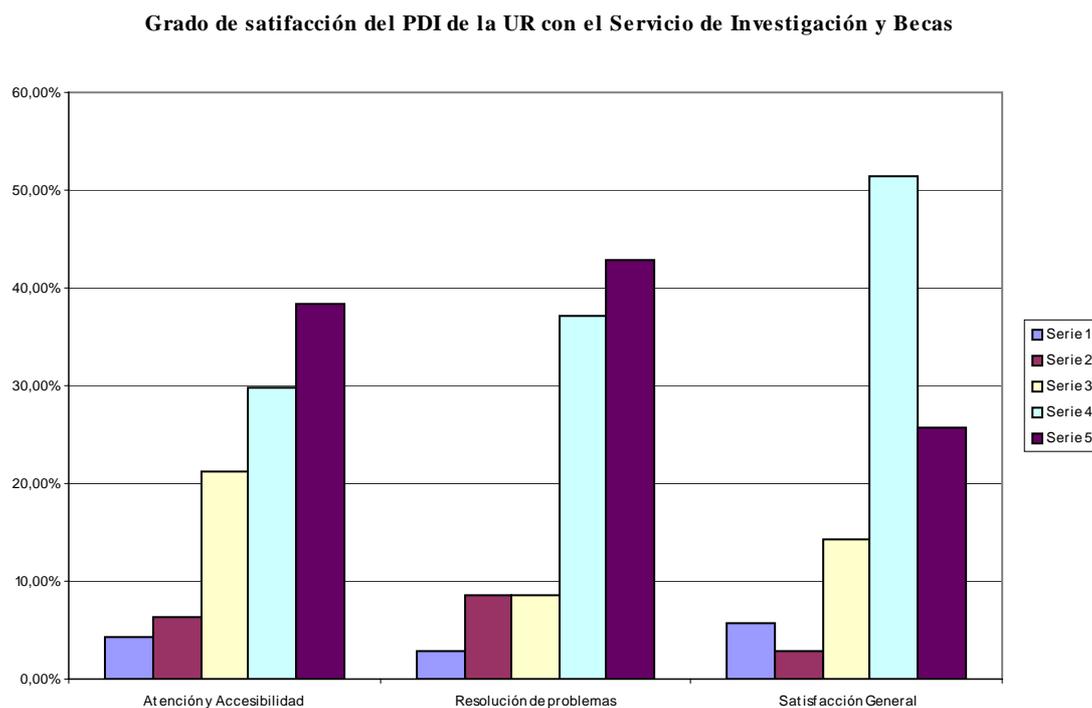


Gráfico 24.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, es el de Filologías Hispánica y Clásicas el que muestra más satisfecho, con unos promedios de 5 en los ítems 2 y 3, y de 4,67 en el primero. El promedio más bajo lo ha registrado Filologías Modernas, con un 2, al valorar el grado de resolución de los problemas. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Investigación y Becas

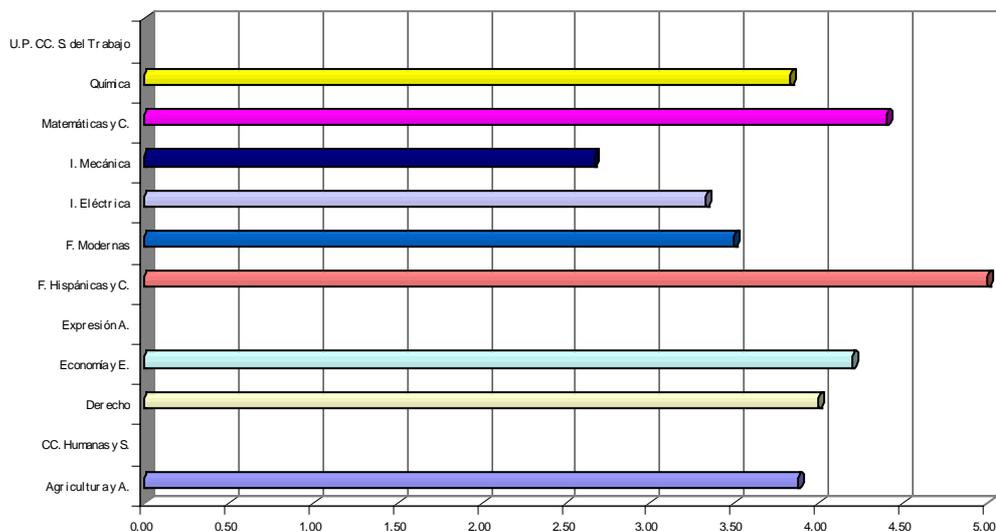


Gráfico 25.

14.- Servicio de Gestión Académica:

El número de respuestas obtenidas a los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 31, 26 y 22, respectivamente. Los índices de satisfacción se sitúan por encima de 3,50, destacando los referidos a resolución de problemas y satisfacción general, con un promedio de 3,77 en ambos casos. Los coeficientes de correlación son muy buenos, lo que hace muy fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Gestión Académica

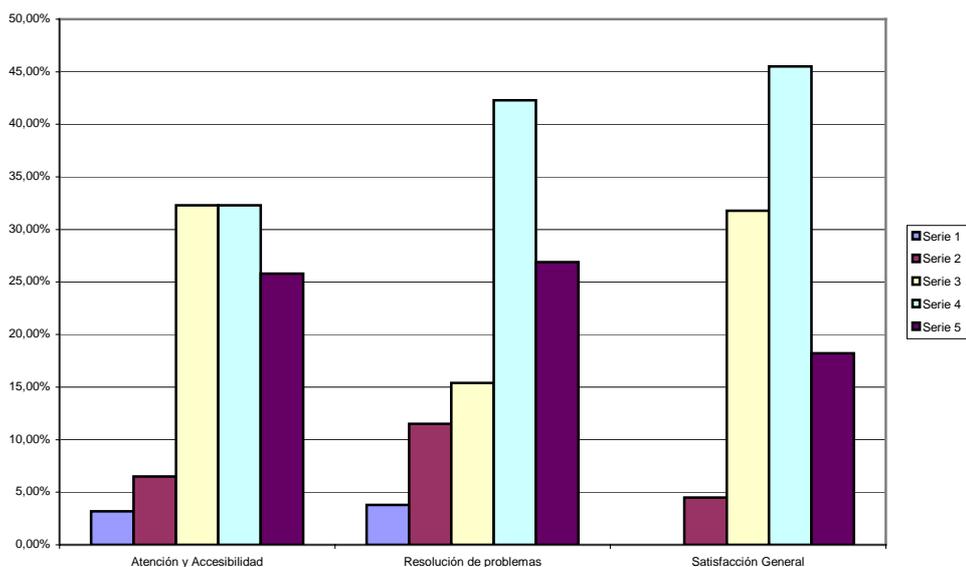


Gráfico 26.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, el personal más satisfecho con el Servicio de Gestión Académica es el de Expresión Artística, que valora los tres ítems con unos promedios globales de 4, 5 y 4,50 respectivamente. El más insatisfecho es el de Ingeniería Mecánica, con un promedio de 2,50 en l ítem nº 3 y de 2,33 en los dos restantes. A continuación puede observarse el grado de satisfacción general de los Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Gestión Académica

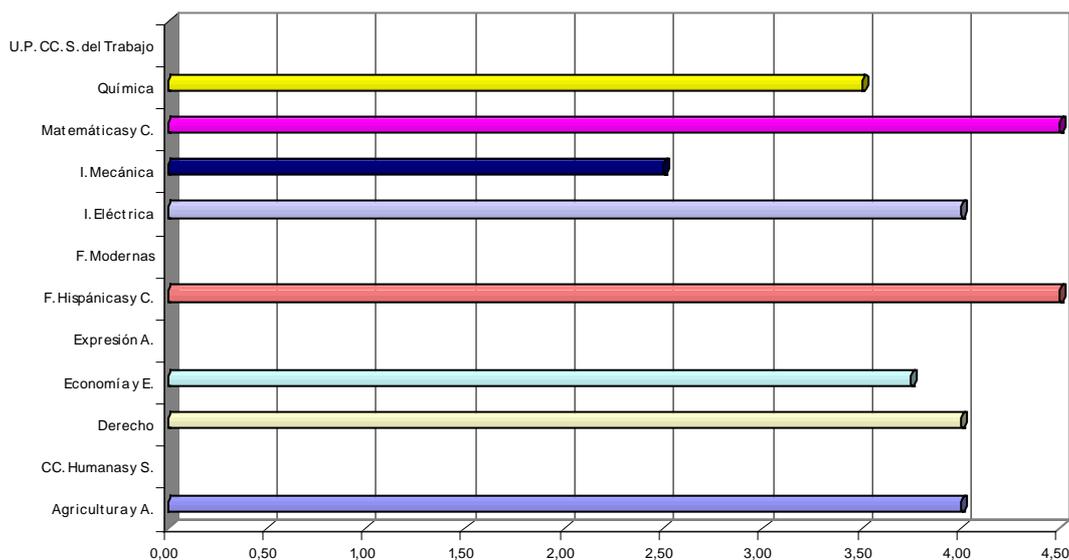


Gráfico 27.

15.- Servicio de Personal y Retribuciones:

Es uno de los Servicios que mayor número de respuestas ha obtenido. Para los ítems 1, 2 y 3 han sido 52, 42 y 41, respectivamente. Los índices de satisfacción se sitúan por encima del valor central, alcanzando un máximo de 3,40 en el grado de resolución de los problemas. Los coeficientes de correlación y pruebas de significación son muy buenos, lo que hace muy fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Personal y Retribuciones

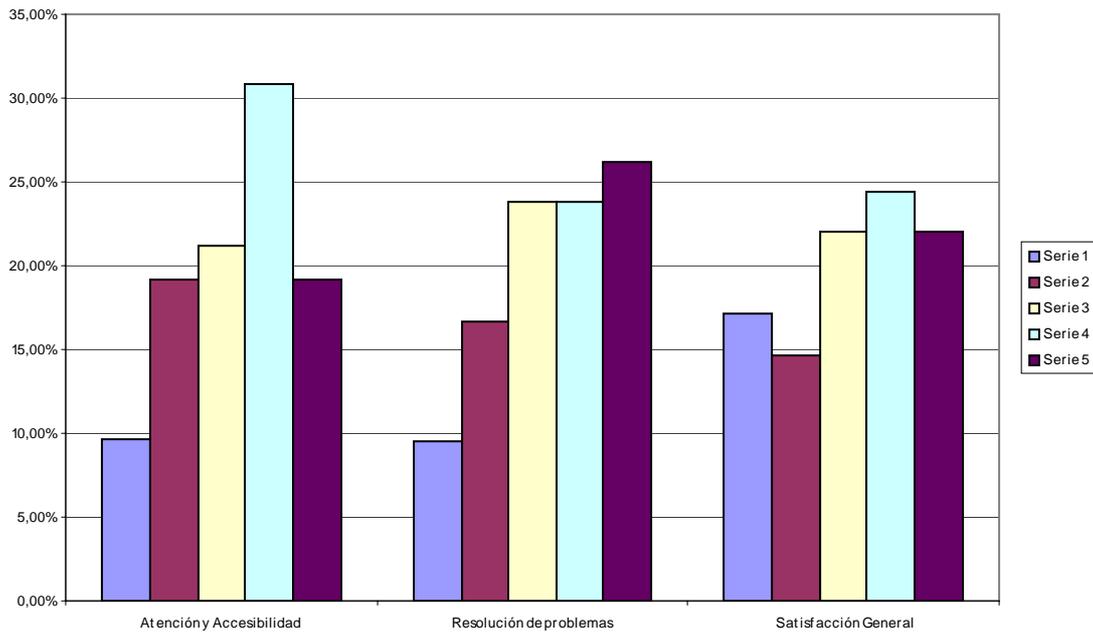
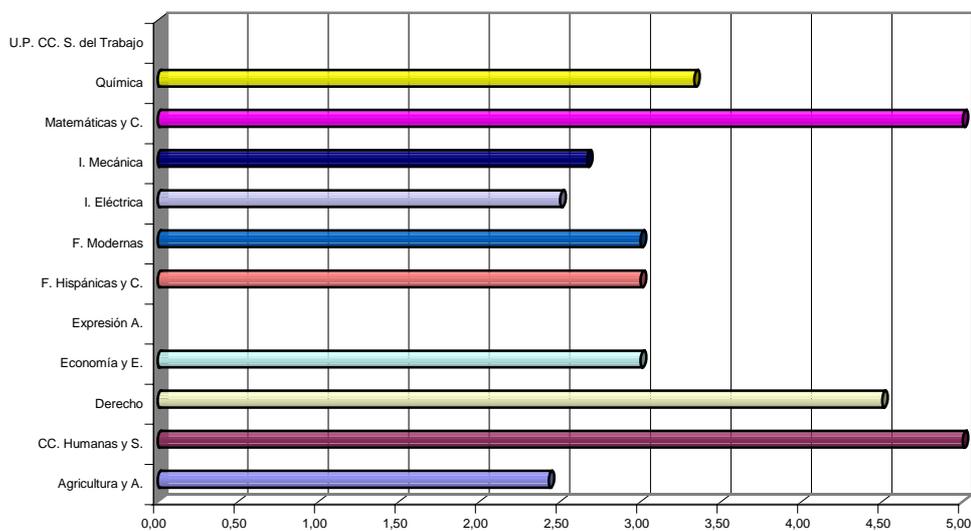


Gráfico 28.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis detallado por Departamentos, cabe destacar que el más satisfecho con el Servicio de Personal y Retribuciones es el de Matemáticas y Computación (con un promedio de 4,80 en el primer ítem y de 5 en los dos restantes), mientras que el más insatisfecho es el de Agricultura y Alimentación, con un promedio de 2,43 en el tercer ítem y de 2,71 en los restantes. No obstante, la valoración más baja (1) se registra en el Departamento de Filologías Modernas al responder el primer ítem. A continuación puede observarse el grado de satisfacción general de los distintos Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Personal y Retribuciones



16.- Oficina de Relaciones con la Empresa:

Este Servicio ha obtenido un escaso número de respuestas, que para los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 8, 7 y 6, respectivamente. Los índices de satisfacción se sitúan en torno al valor central, con un máximo de 3,63 en el grado de atención y accesibilidad, y un mínimo de 2,83 en satisfacción general. El coeficiente de correlación entre la segunda y la tercera cuestión es muy elevado, lo que hace muy fiable la respuesta. Por el contrario, los resultados obtenidos en el resto de los cruces hacen dudar de su fiabilidad.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Relaciones con la Empresa

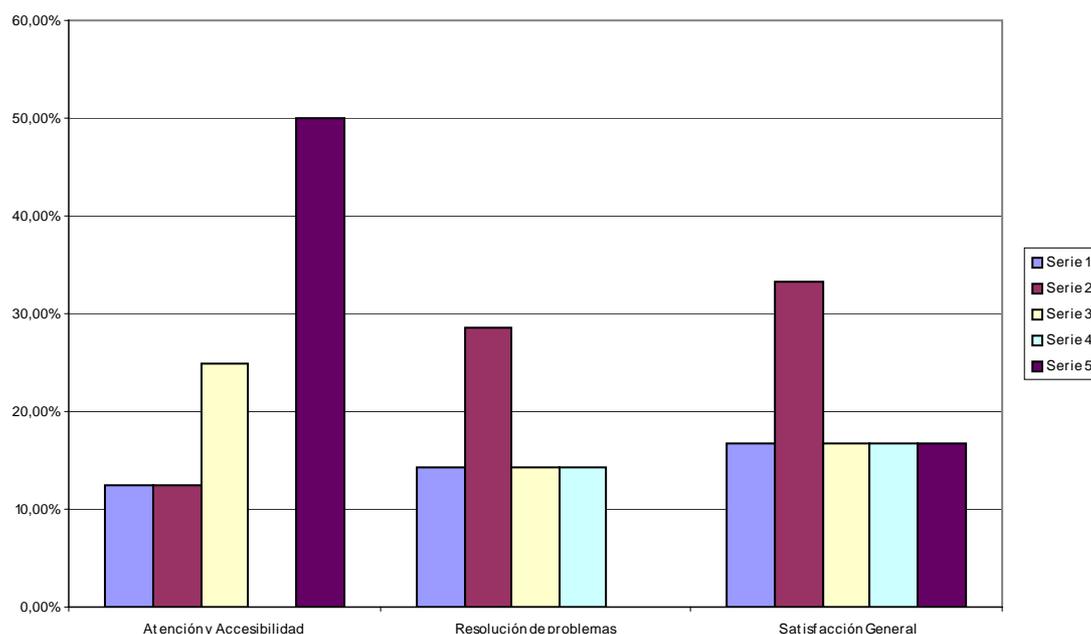


Gráfico 30.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis detallado por Departamentos hay poco que decir dado el bajo número de respuestas obtenido. No obstante, cabe destacar que el mayor grado de satisfacción se ha registrado en los dos primeros ítems entre el personal de Matemáticas y Computación (con un promedio de 5), y el menor grado de satisfacción lo han registrado los miembros Ingeniería Mecánica (con un promedio de 2 en el primer ítem y de 1 en los dos restantes).

17.- Oficina de Prácticas y Empleo (OPE):

El número de respuestas para los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 21, 16 y 15, respectivamente. Los índices de satisfacción se sitúan por debajo del valor central en todos los casos. De hecho, los promedios han sido de 2,86, 2,75 y 2,60, para los ítems 1, 2 y 3. Los coeficientes de correlación son muy buenos, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Prácticas y Empleo

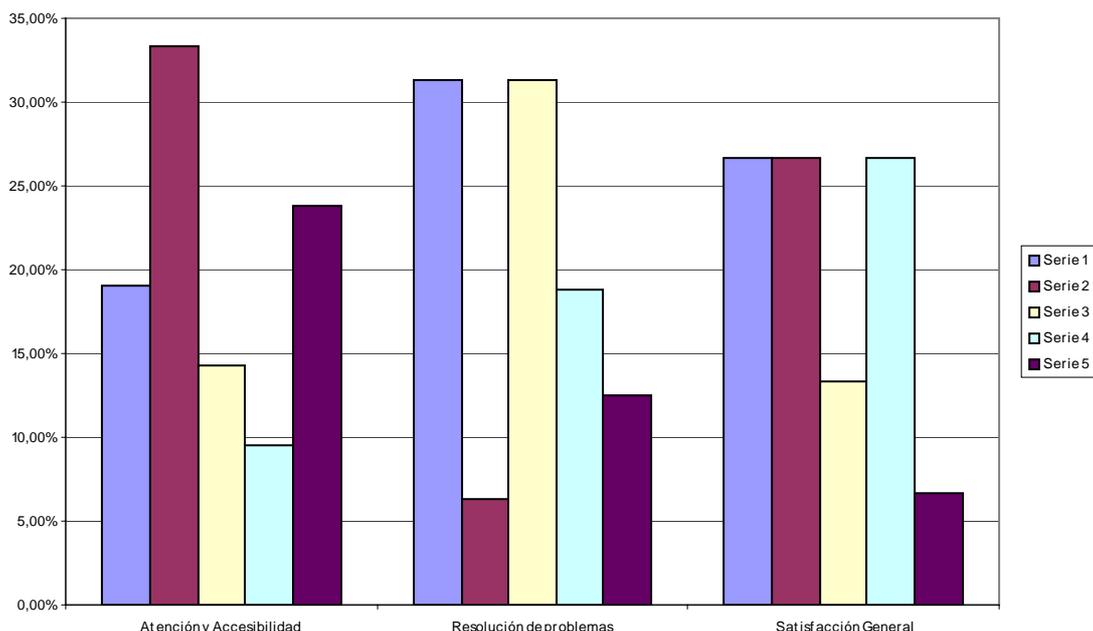
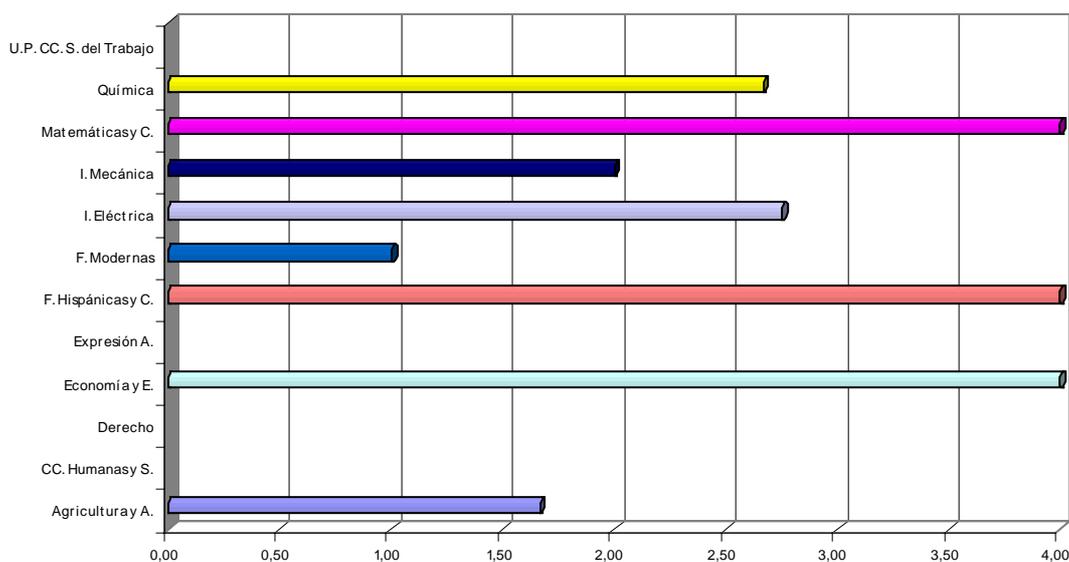


Gráfico 31.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis detallado por Departamentos cabe destacar que el mayor grado de satisfacción se ha registrado nuevamente entre los miembros de Matemáticas y Computación (con un promedio de 4 en el tercer ítem y de 5 en los dos restantes), y el menor grado de satisfacción lo han registrado los miembros de Filologías Modernas (con un promedio de 1 en los tres ítems). A continuación se detalla el grado de satisfacción general de todos los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Oficina de Prácticas y Empleo



18.- Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI):

El número de respuestas para los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 21, 18 y 15, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa por debajo del valor central, con un máximo de 2,81 en el grado de atención y accesibilidad y un mínimo de 2,33 en el grado de resolución de los problemas. El coeficiente de correlación es muy elevado, lo que hace muy fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación

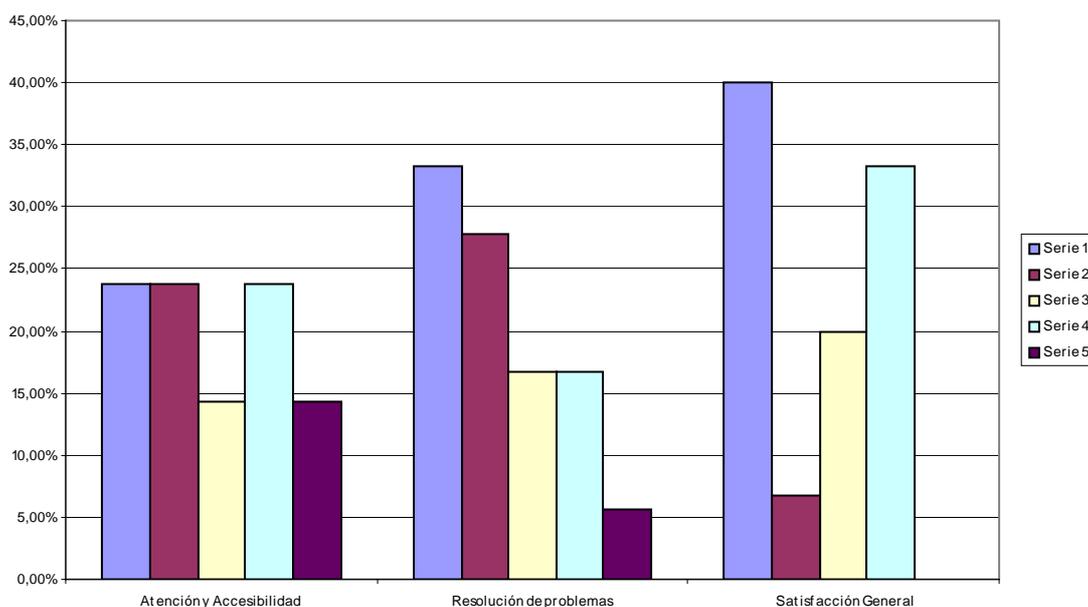


Gráfico 33.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis detallado por Departamentos, el mayor grado de satisfacción se ha registrado, para los dos primeros ítems, en entre los miembros de Matemáticas y Computación (con uno promedio de 5 en ambos casos), y el menor grado de satisfacción lo han registrado los miembros de CC. Humanas y Sociales (con un promedio de 1,80 en el primer ítem y 1,60 en los dos restantes). En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación

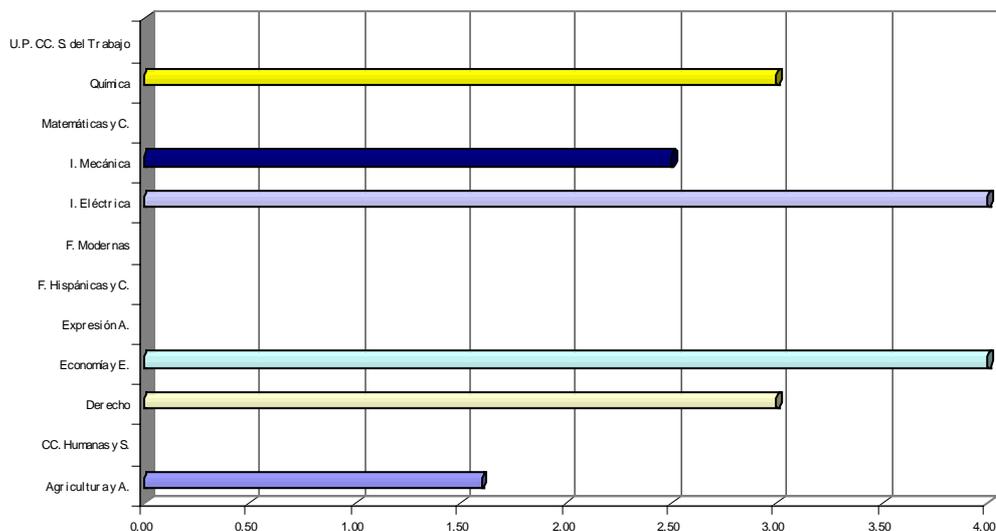


Gráfico 34.

19.- Correos y Mensajería:

El número de respuestas, correspondiente a este Servicio, para los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 26, 16 y 19, respectivamente. Los índices de satisfacción se sitúan en torno al valor central en todos los casos. De hecho, los promedios han sido de 3,04, 3,38 y 3,05, respectivamente. Los coeficientes de correlación son más que aceptables, lo que hace muy fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Correos y Mensajería

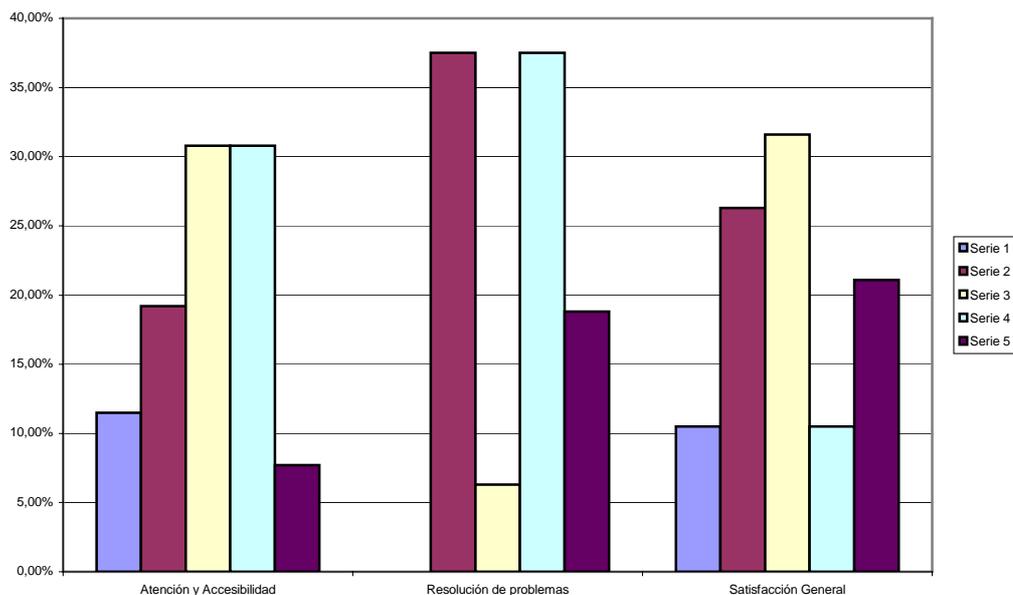


Gráfico 35

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, el personal más satisfecho con Correos y Mensajería es el de CC. Humanas y Sociales (con un promedio de 5 en el tercer ítem y de 4 en los dos restantes), y el más insatisfecho, en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, el de Filologías Hispánica y Clásicas (con un promedio de 1). En el gráfico siguiente puede observarse el grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con Correos y Mensajería

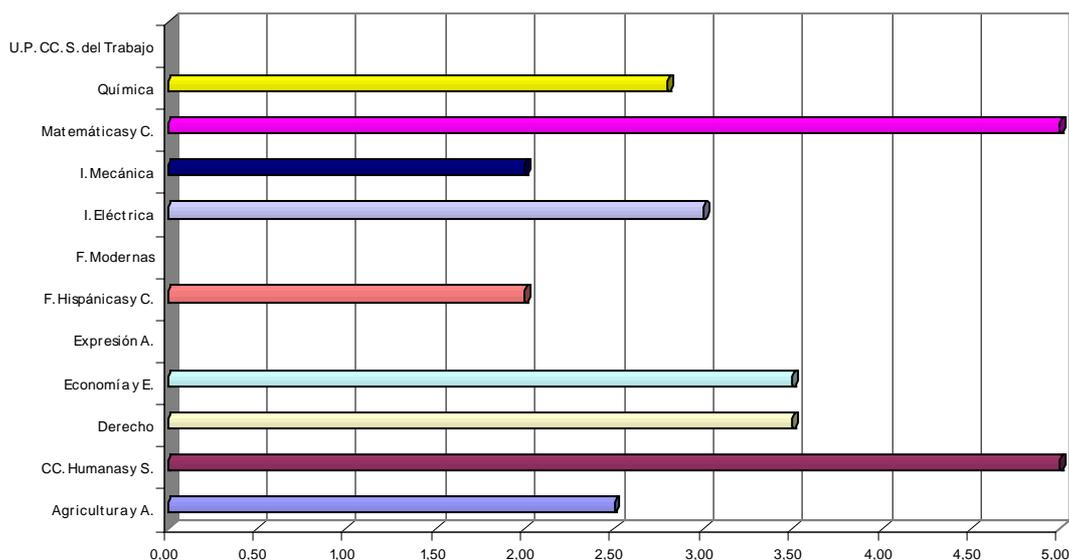


Gráfico 36.

20.- AUREA:

No se ha recogido ninguna respuesta al preguntar acerca de la Asociación de Antiguos Alumnos de la UR.

21.- Unidad de Relaciones Internacionales:

El número de respuestas para los ítems 1, 2 y 3 ha sido de 12, 10 y 8, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa en torno valor central en todos los casos, con un máximo de 3,30 en el grado de resolución de problemas y un mínimo de 3 en atención y accesibilidad. Los coeficientes de correlación y las pruebas de significación son muy elevados, lo que garantiza la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Unidad de Relaciones Internacionales

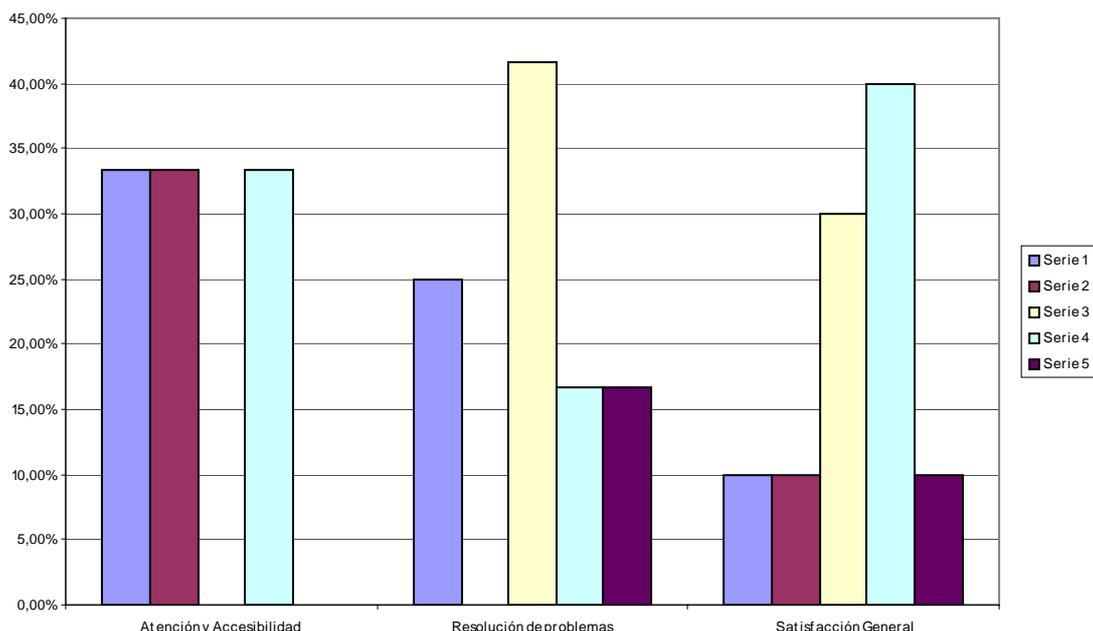


Gráfico 37.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis detallado por Departamentos, el PDI más satisfecho con esta Unidad es el de Expresión Artística (con un promedio de 5 en los tres ítems), mientras que el más insatisfecho es el de Filologías Modernas, con un promedio de 1 en todas las cuestiones. A continuación puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Unidad de Relaciones Internacionales

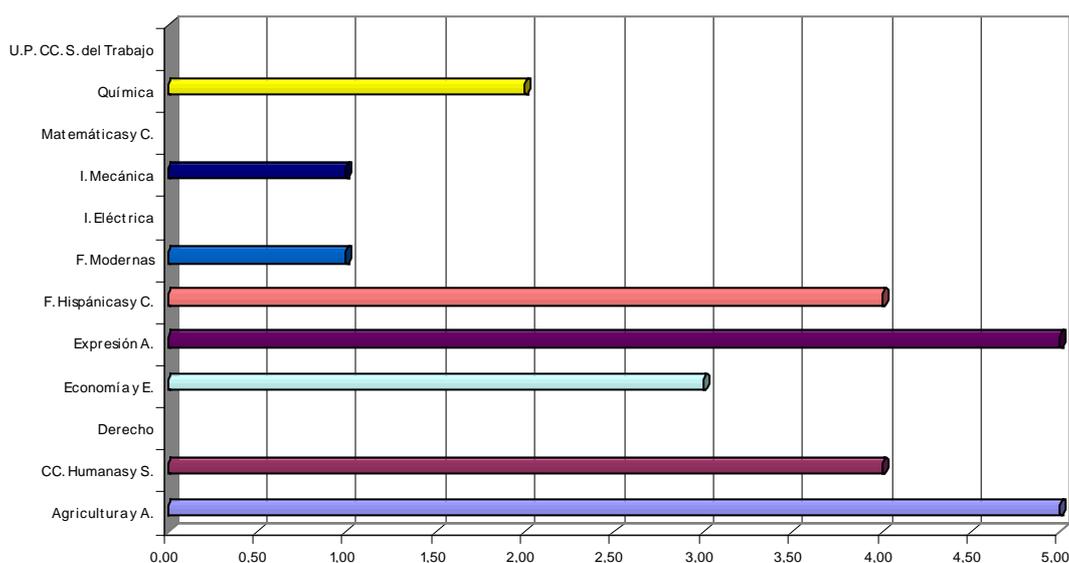


Gráfico 38.

22.- Servicio Informático:

Este ha sido el uno de los Servicios con mayor número de respuestas, lo que demuestra su conocimiento y uso por parte del PDI. Las respuestas para los ítems 1, 2 y 3 han sido 62, 56 y 52, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por debajo del valor central; con un máximo de 2,87 en atención y accesibilidad, mientras que en el grado de resolución de problemas y en satisfacción general obtiene una valoración global de 2,79. Los coeficientes de correlación son muy buenos, lo que hace altamente fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio Informático

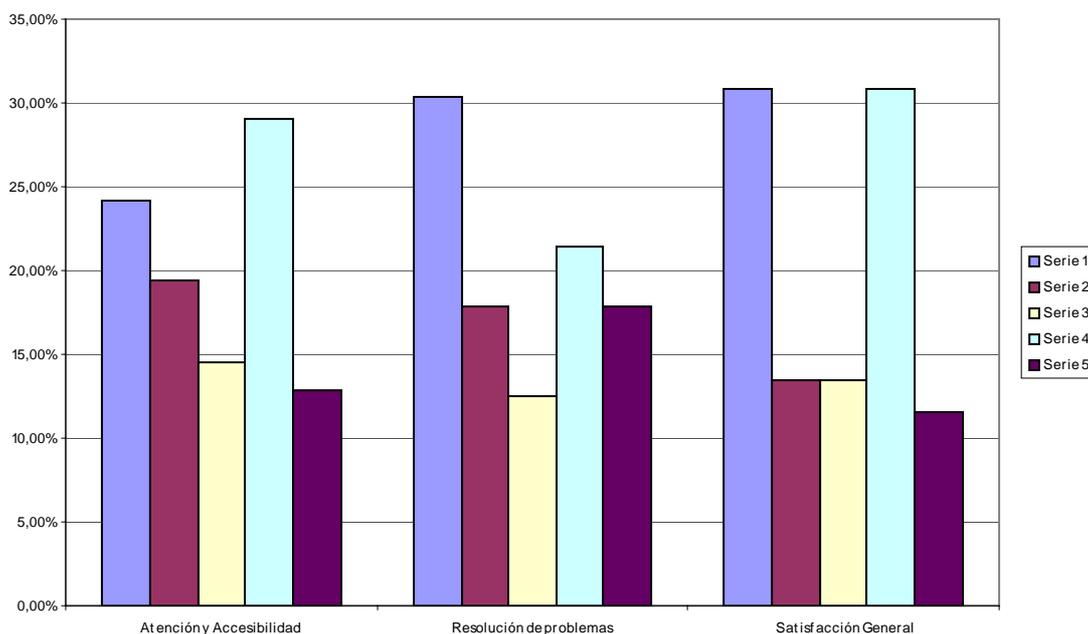
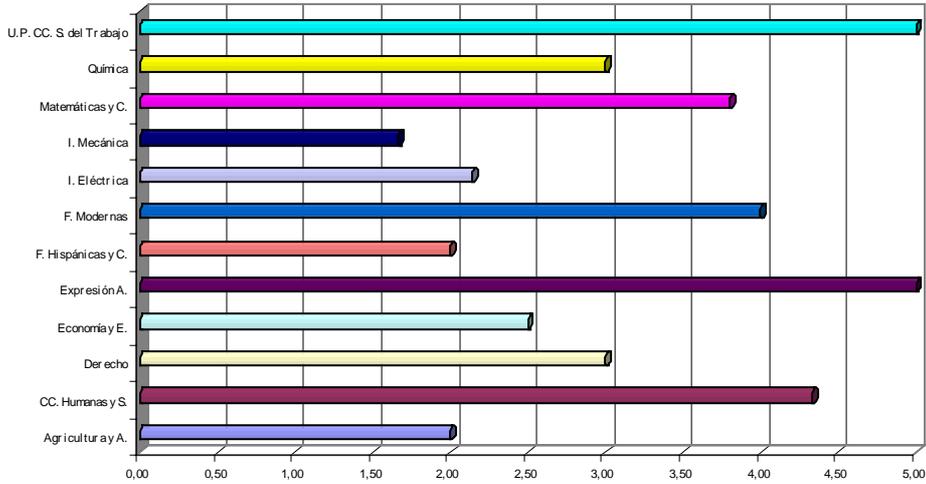


Gráfico 39.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos cabe destacar que, mientras que cinco Departamentos están bastante o muy satisfechos con este Servicio, alcanzando una valoración máxima de 5 en Expresión Artística y la Unidad Predepartamental en lo relativo al grado de resolución de problemas y satisfacción general, uno de los más insatisfechos es el de Filologías Hispánica y clásicas, con un promedio de 1 en el segundo ítem y de 2 en los dos restantes. En la página siguiente puede visualizarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio Informático



23.- Servicio de Actividades Deportivas:

Las respuestas para los ítems 1, 2 y 3 han sido 24, 13 y 16, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre en torno al valor central. En cuanto a atención y accesibilidad y resolución de problemas los resultados son similares: 3,13 y 3,15, respectivamente. El promedio de satisfacción aumenta ligeramente en cuanto a la satisfacción general, siendo de 3,25. Los coeficientes de correlación son casi perfectos, lo que hace muy fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Actividades Deportivas

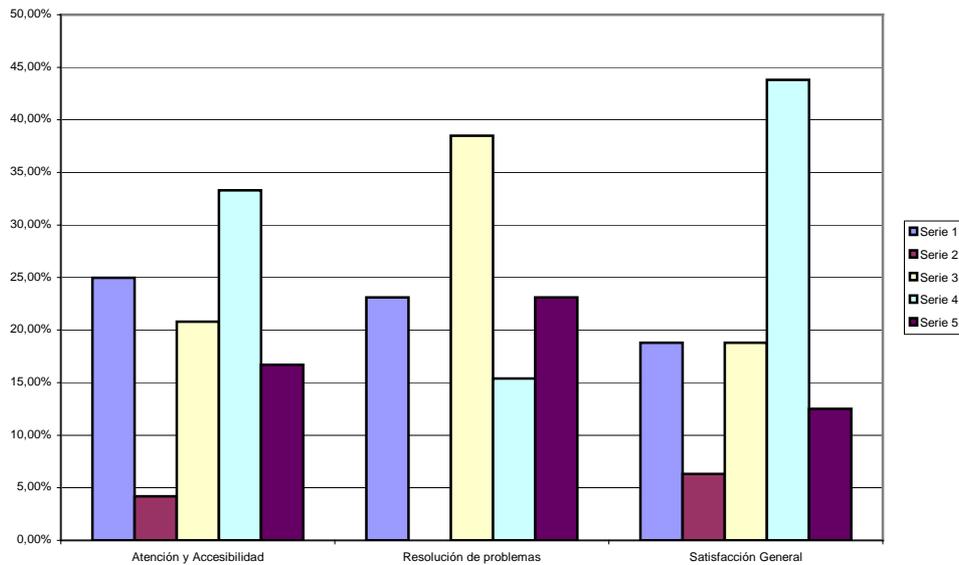


Gráfico 41.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, el personal más satisfecho con este Servicio es el de Filologías Modernas, con un promedio de 5 en los tres ítems. Por otra parte, el más insatisfecho, al menos en lo relativo al grado de resolución de problemas, es el de Economía y Empresa, con una valoración global de 1,67. A continuación puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Actividades Deportivas

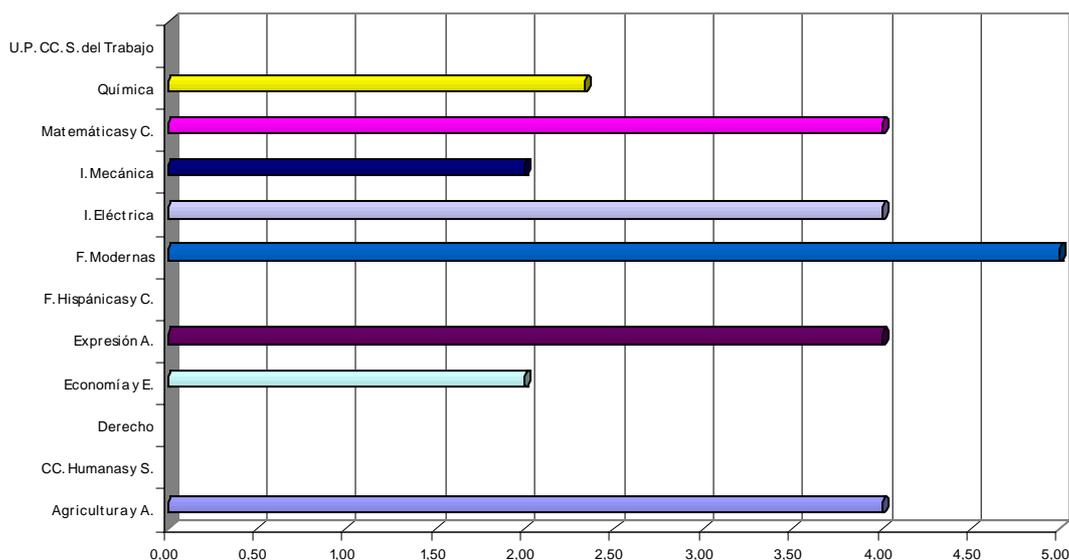


Gráfico 42.

24.- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales:

El número de respuestas para los ítem 1, 2 y 3 ha sido de 41, 23 y 29, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa por encima del valor central en todos los casos, con un mínimo de 3,91 en lo referido al grado de resolución de problemas, y un máximo de 4,07 en atención y accesibilidad. Los coeficientes de correlación son más que aceptables en todos los casos, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítem planteados pueden visualizarse en la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

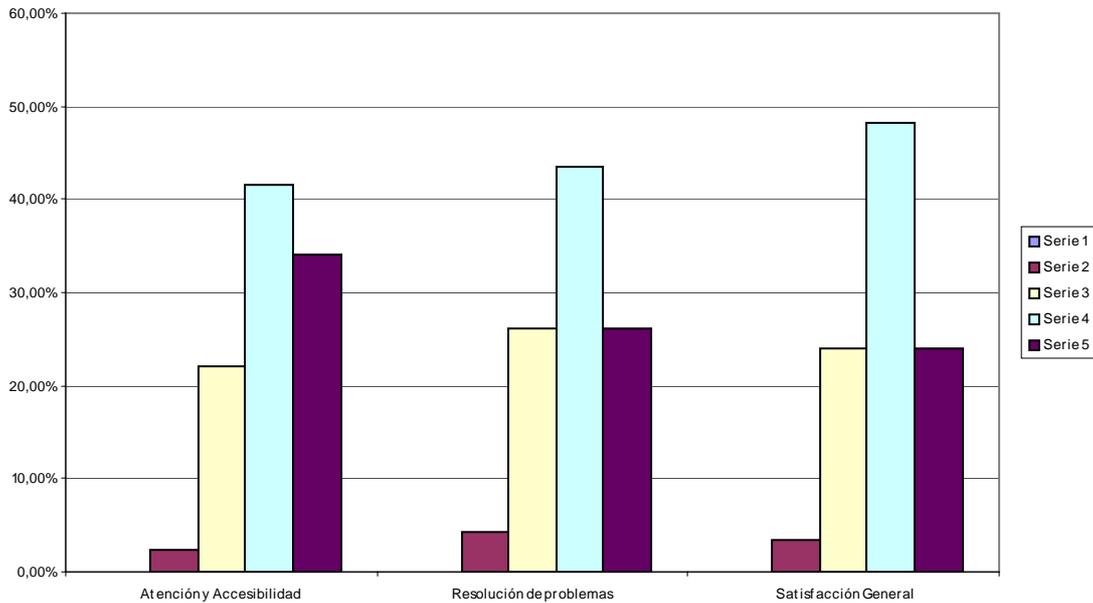


Gráfico 43.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En cuanto al análisis detallado por Departamentos, el que mejor valora a este Servicio en general es el de Ingeniería Mecánica (con unos promedios de 4,5, 5 y 4,33 respectivamente), y el que peor lo valora es Derecho (con un promedio de 3 en los tres ítems). A continuación puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

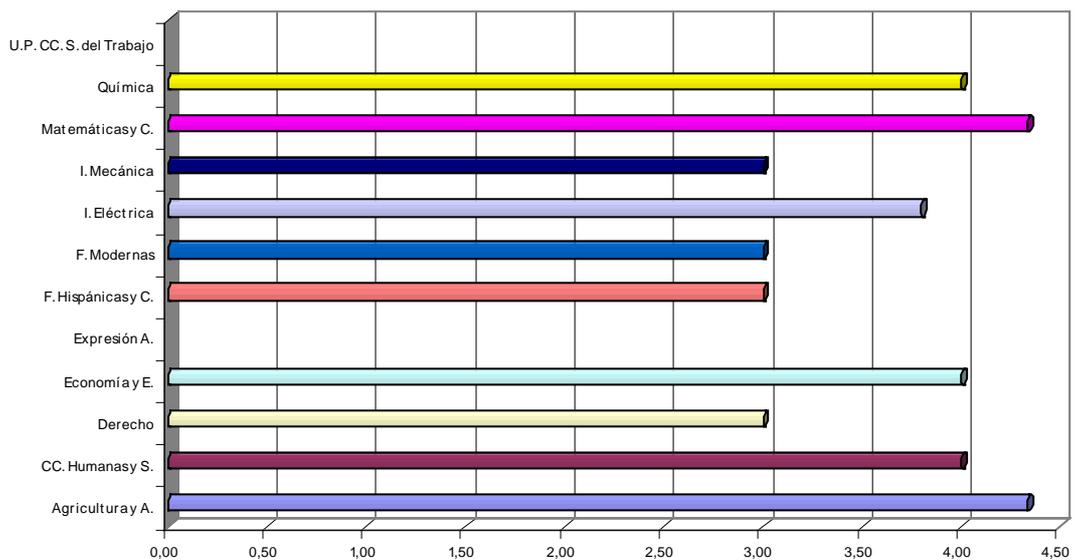


Gráfico 44.

25.- Servicio de Laboratorios y Talleres:

Las contestaciones a los ítem 1, 2 y 3 han sido 24, 19 y 20, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por encima del valor central. En cuanto a atención y accesibilidad, el promedio ha sido de 3,58. Respecto a la resolución de problemas el resultado es 3,32, y el promedio de satisfacción general 3,50. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

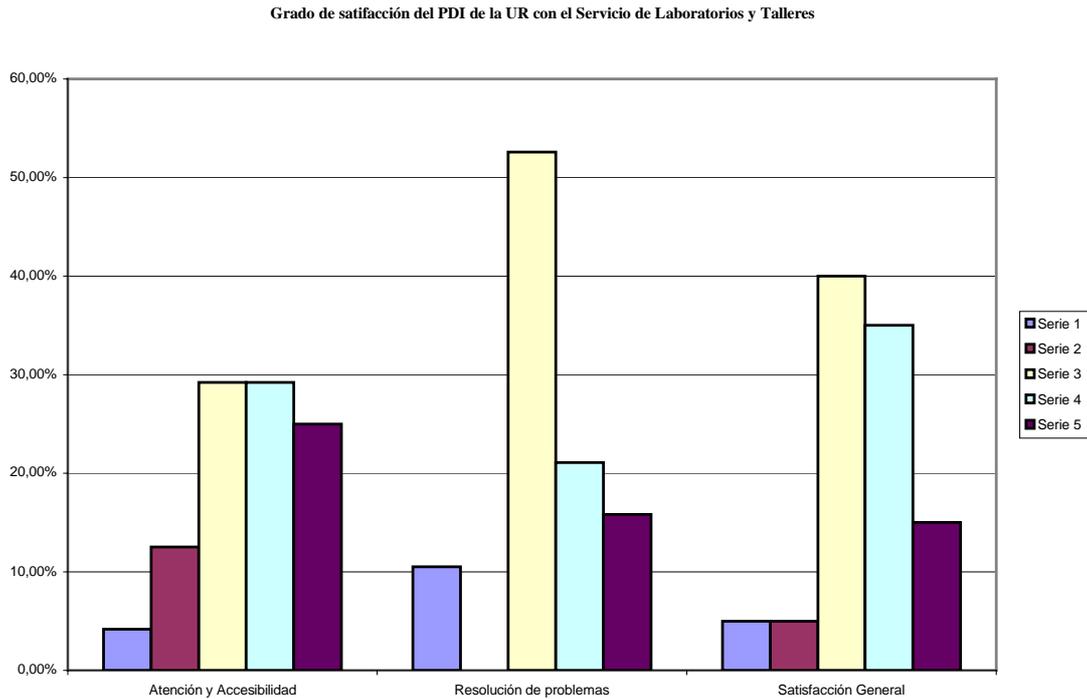
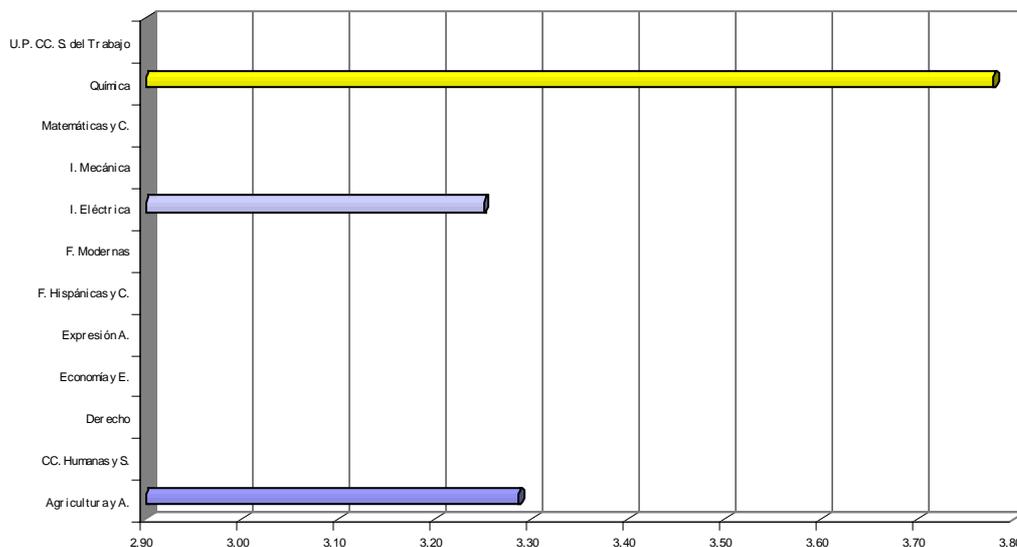


Gráfico 45.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Sólo tres Departamentos han respondido a todos los ítems en relación con el Servicio de Laboratorios y Talleres. El que mejor lo valora, en lo relativo a atención y accesibilidad, es el de Ingeniería Eléctrica, con un 4, y el que peor, en cuanto al grado de resolución de problemas, el de Química, con un promedio global de 3,14. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Laboratorios y Talleres



26.- Biblioteca:

Ha sido el Servicio que mayor número de respuestas ha obtenido, lo que demuestra el grado de conocimiento y uso del mismo por parte del PDI. Las respuestas para los ítems 1, 2 y 3 han sido 67, 55 y 54, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre muy por encima de 4, con un máximo de 4,48 en satisfacción general y un mínimo de 4,36 en atención y accesibilidad. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que da fiabilidad a la respuesta obtenida.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse a continuación:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Biblioteca

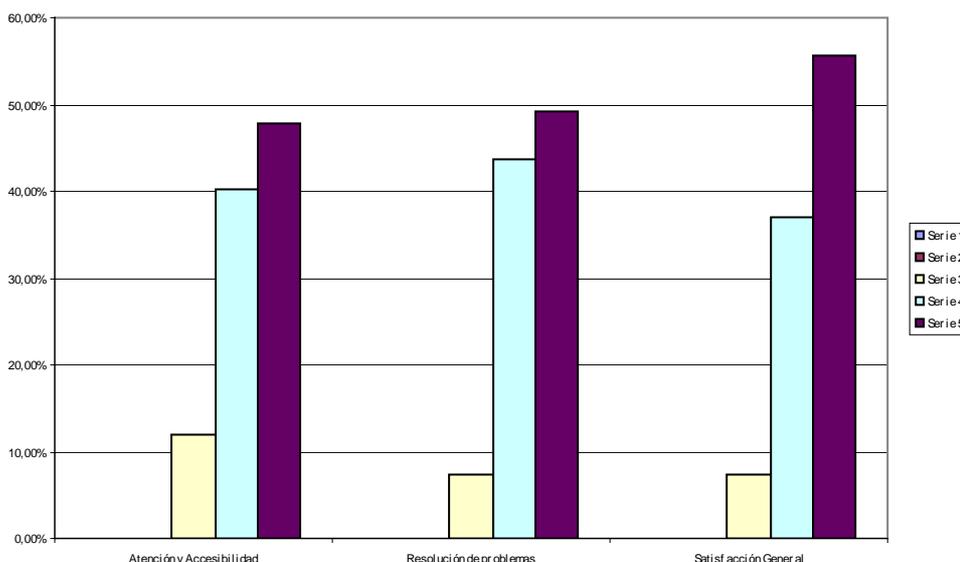


Gráfico 47.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, los que más satisfechos están en todos los apartados, con un promedio de 5 en los tres ítems, son los de Filologías Modernas y la Unidad Predepartamental. La peor valoración, un 3,67, se ha registrado en el de Filologías Hispánica y Clásicas al valorar la atención y accesibilidad. A continuación puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con este Servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Biblioteca

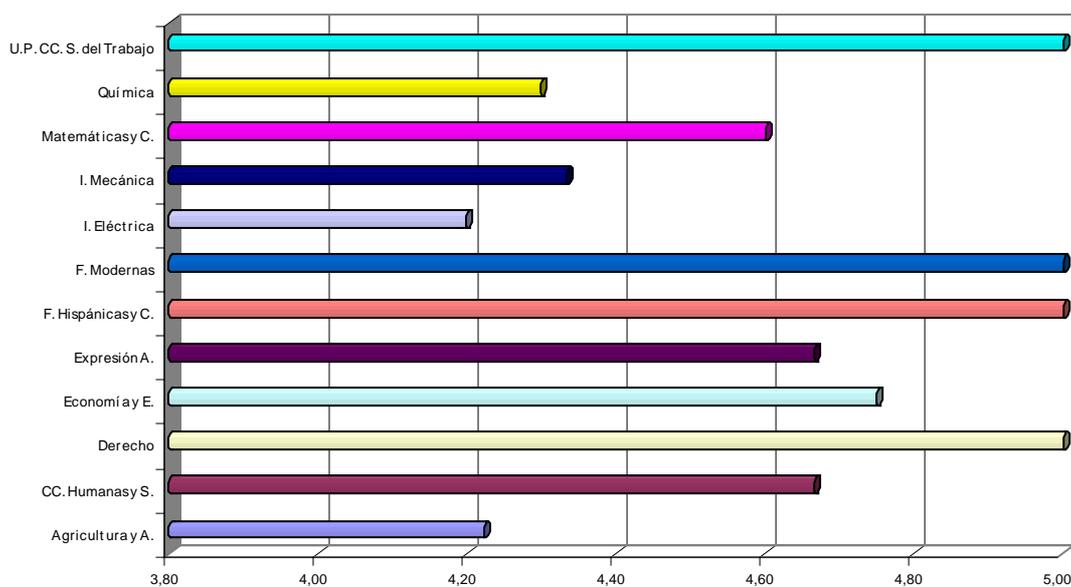


Gráfico 48.

27.- Servicio de Publicaciones:

Las respuestas para los ítems 1, 2 y 3 han sido 17, 11 y 14, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por encima del valor central, con un máximo de 3,64 en el apartado referido al grado de resolución de los problemas. Los coeficientes de correlación y las pruebas de significación arrojan resultados que hacen dudar de la fiabilidad de los resultados obtenidos, a excepción de la relación entre los ítems 2 y 3.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Publicaciones

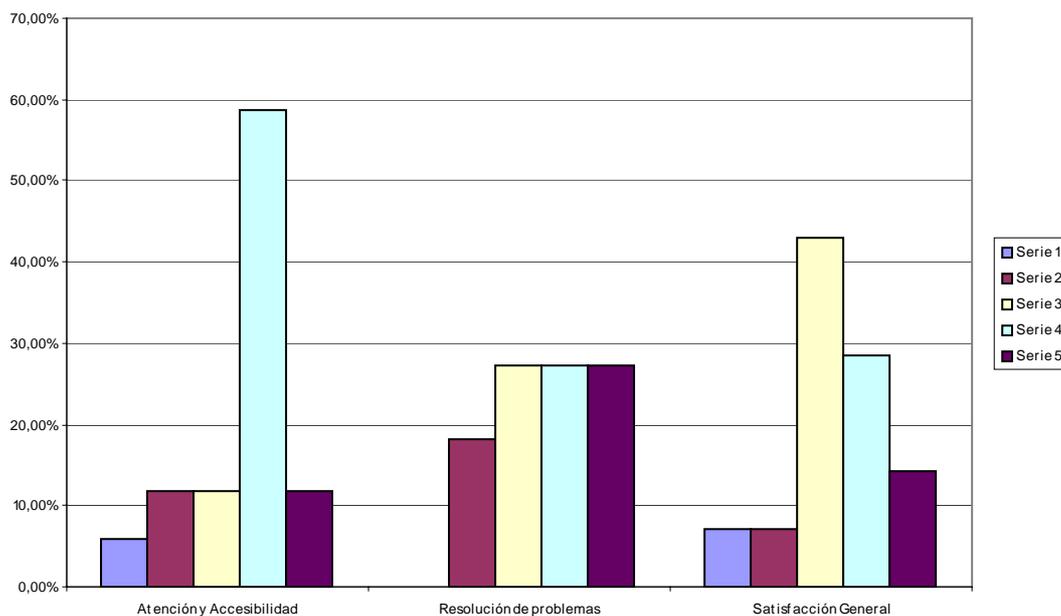
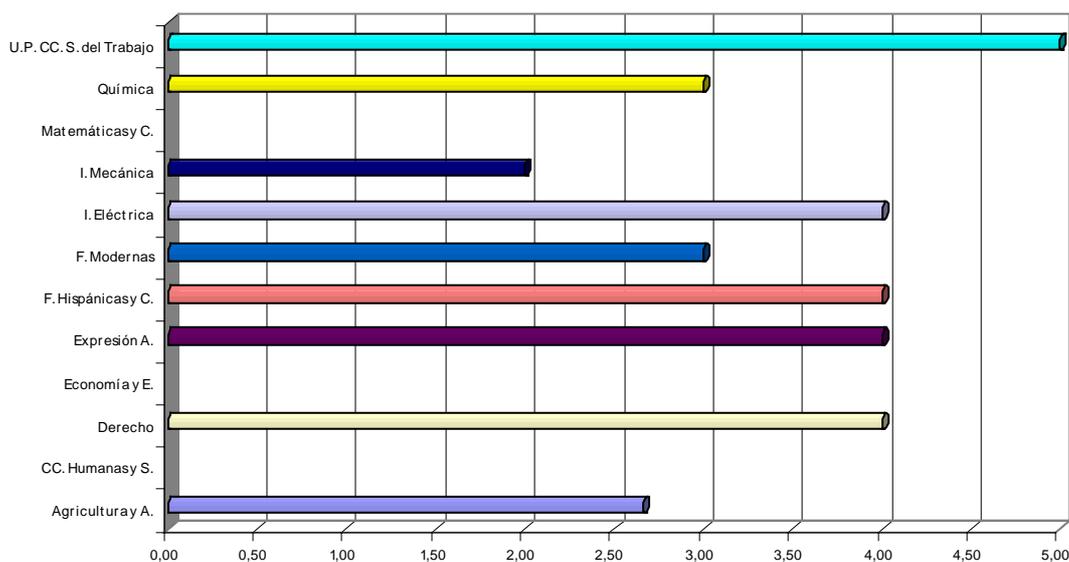


Gráfico 49.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, los promedios más elevados (5) se han registrado en Filologías Hispánica y Clásicas y en la Unidad Predepartamental, que están muy satisfechos con el grado de atención y accesibilidad el primero y la satisfacción general el segundo. Por otro lado, el más insatisfecho es el de Ingeniería Mecánica, que le otorga una valoración global de 2,50 en el primer ítem y de 2 en los dos restantes. En el gráfico siguiente puede observarse el grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Publicaciones



28.- Archivo:

Es una de las unidades que menor número de PDI ha valorado. En esta ocasión las respuestas para los ítems 1, 2 y 3 han sido 4, 1 y 1, respectivamente. Los promedios de satisfacción han oscilado mucho, con un máximo de 4 en el ítem relativo al grado de resolución de los problemas y un mínimo de 2,75 en atención y accesibilidad. No se han podido establecer los coeficientes de correlación ni las pruebas de significación.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico siguiente:

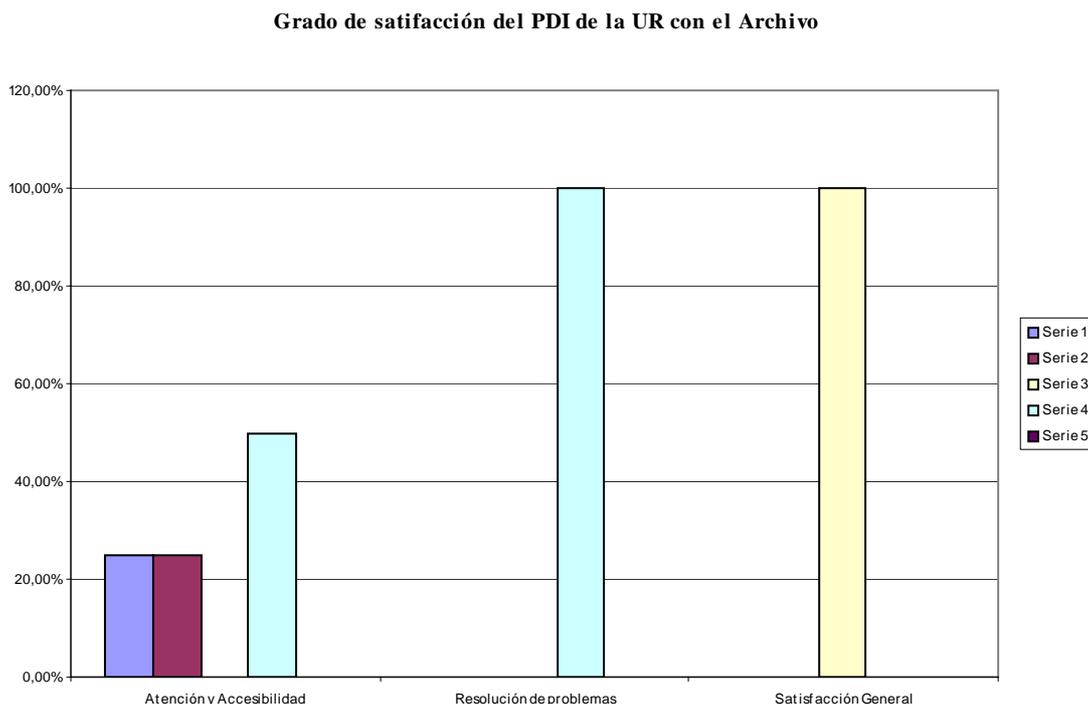


Gráfico 51.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Dado el escaso número de respuestas, no se procede a un análisis detallado por Departamentos. Tan sólo destacar que, mientras que el profesorado de Expresión Artística y Química valora con un 4 la atención y accesibilidad, el de Ingeniería Eléctrica lo hace con un 1.

29.- Reprografía:

Las respuestas para los ítems 1, 2 y 3 han sido 33, 24 y 23, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por encima del valor central, con un valor mínimo de 3,58 en el apartado referido al grado de resolución de los problemas y un máximo de 3,70 en cuanto a satisfacción general. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico de la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Reprografía

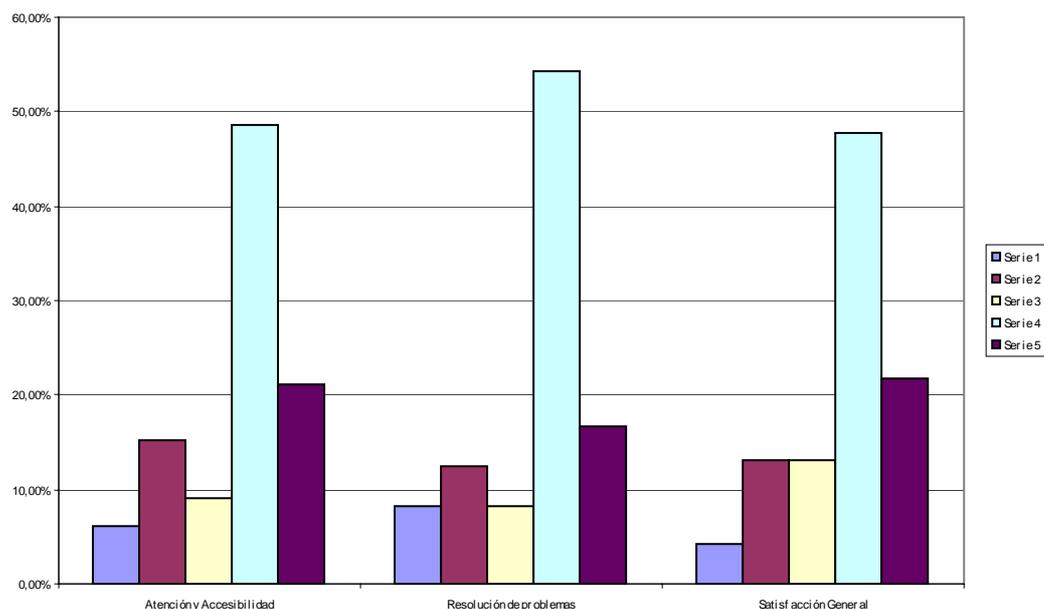


Gráfico 52.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, señalar que el que otorga un valoración promedio superior a esta unidad es el de Matemáticas y Computación, con un 4 en el tercer ítem y un 5 en los dos restantes. Los promedios más bajos se registran en Agricultura y Alimentación, que valora el grado de resolución de problemas y la satisfacción general con un 2 y 2,33 respectivamente. A continuación puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con Reprografía

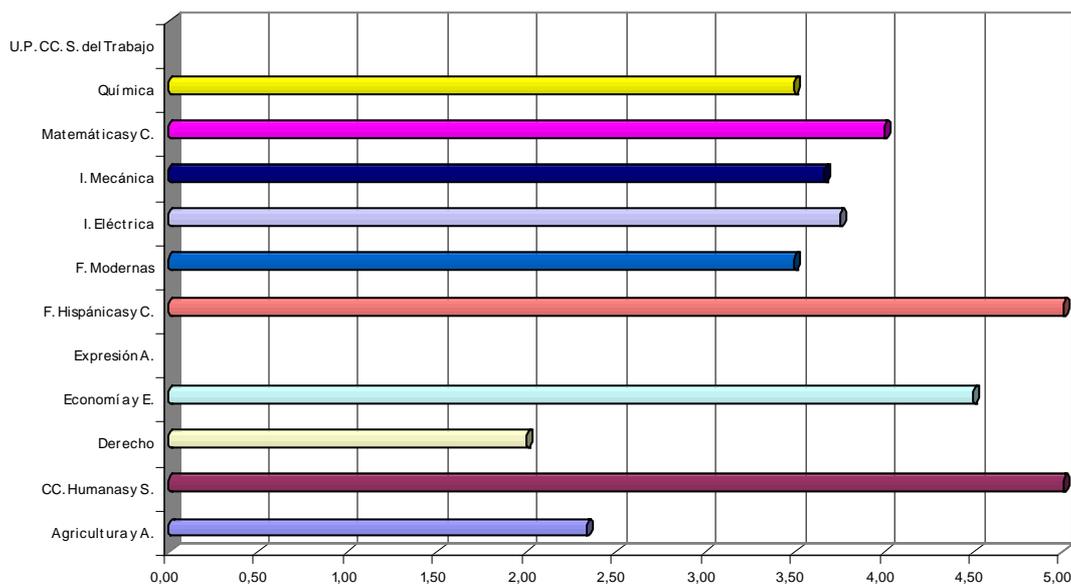


Gráfico 53.

30.- Fundación Universidad de La Rioja:

Las respuestas para los ítems 1, 2 y 3 han sido 31, 20 y 18, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa en el valor central en lo referido a satisfacción general, 3,06, siendo superior a 3 en los casos restantes. En cuanto a resolución de problemas el resultado es de 3,25. Y, por último, el promedio de satisfacción con la atención y accesibilidad es de 3,55. Los coeficientes de correlación son altos, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico siguiente:

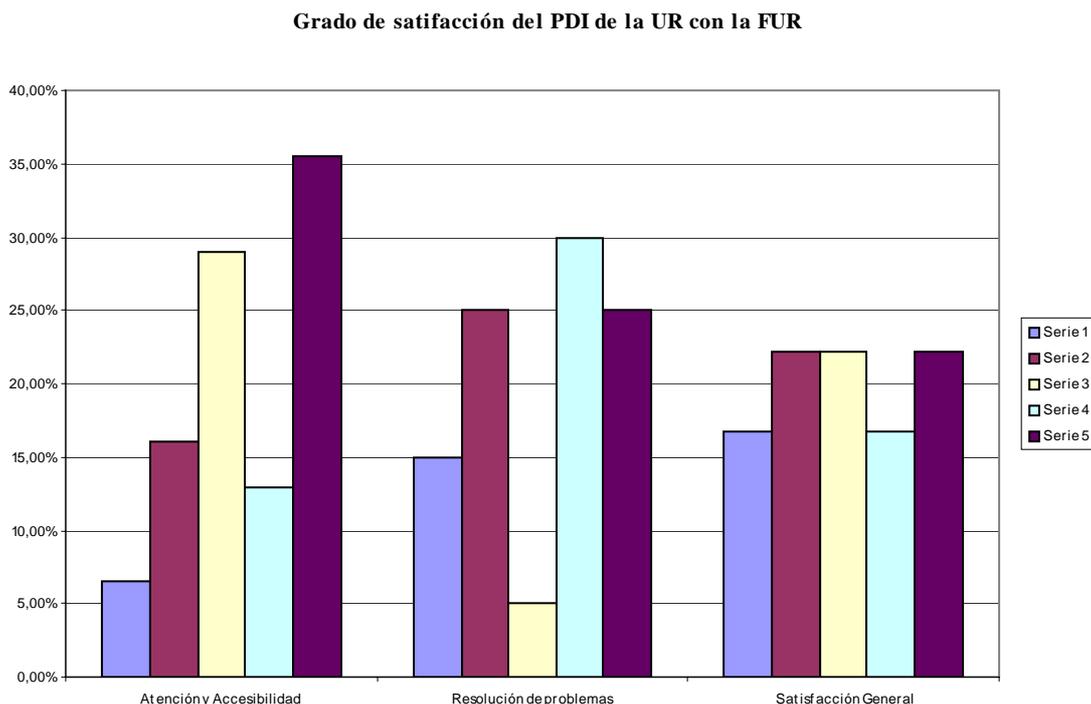
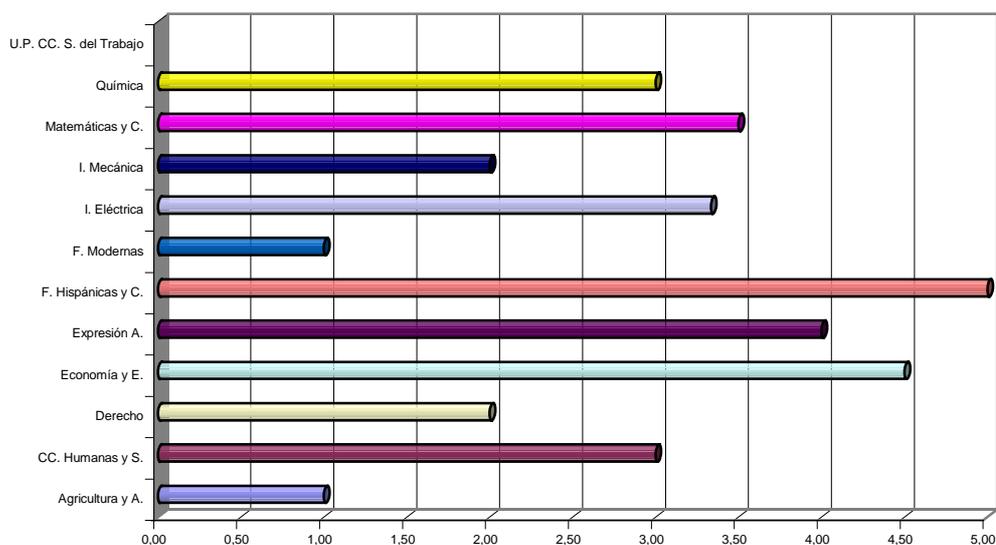


Gráfico 54.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, señalar que es el de Filologías Hispánica y Clásicas el que mejor valora a la FUR en los tres ítems, con un promedio de 4 en el primero y de 5 en los dos restantes. Los promedios más bajos se registran entre el personal de Filologías Modernas, 1, al valorar tanto el grado de resolución de problemas como la satisfacción general. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con la Fundación:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la FUR



31.- Auxiliares de Servicios Generales (Conserjería):

Las respuestas para los ítem 1, 2 y 3 han sido 52, 36 y 36, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por encima del valor central. En cuanto a atención y accesibilidad el promedio de satisfacción es de 3,65. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 3,50. Y, por último, el promedio de satisfacción general es 3,61. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con los Auxiliares de Servicios Generales

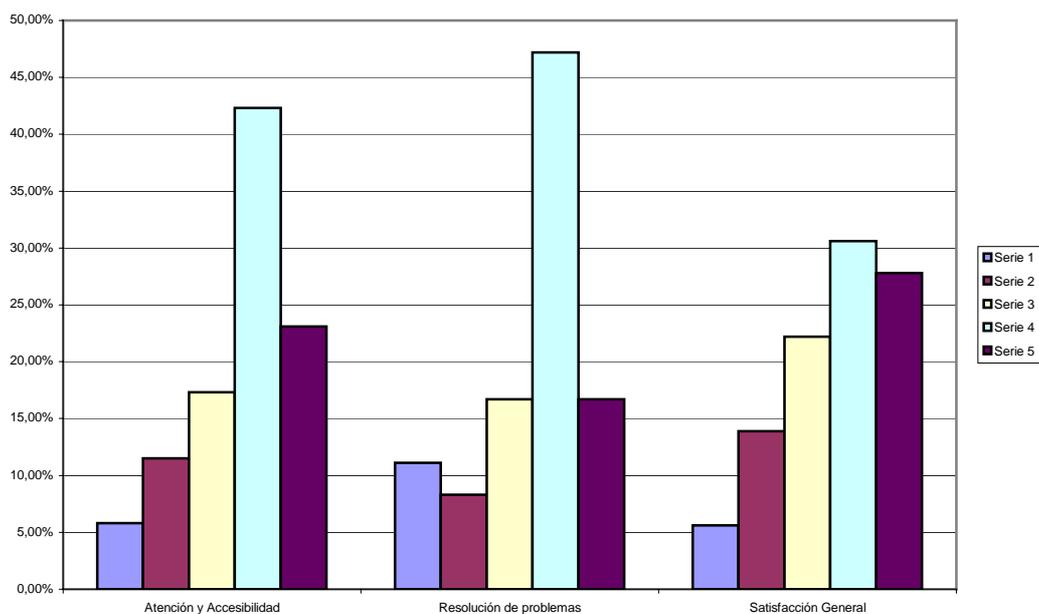
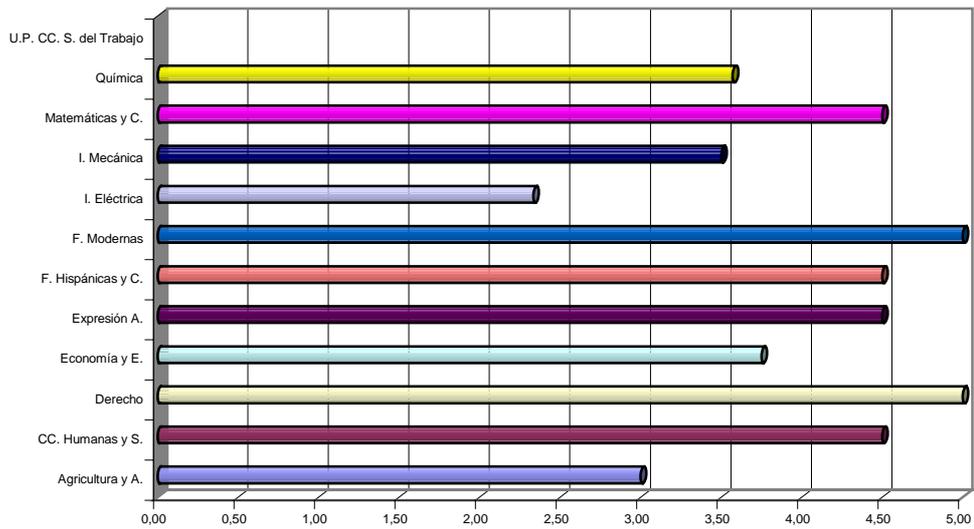


Gráfico 52.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

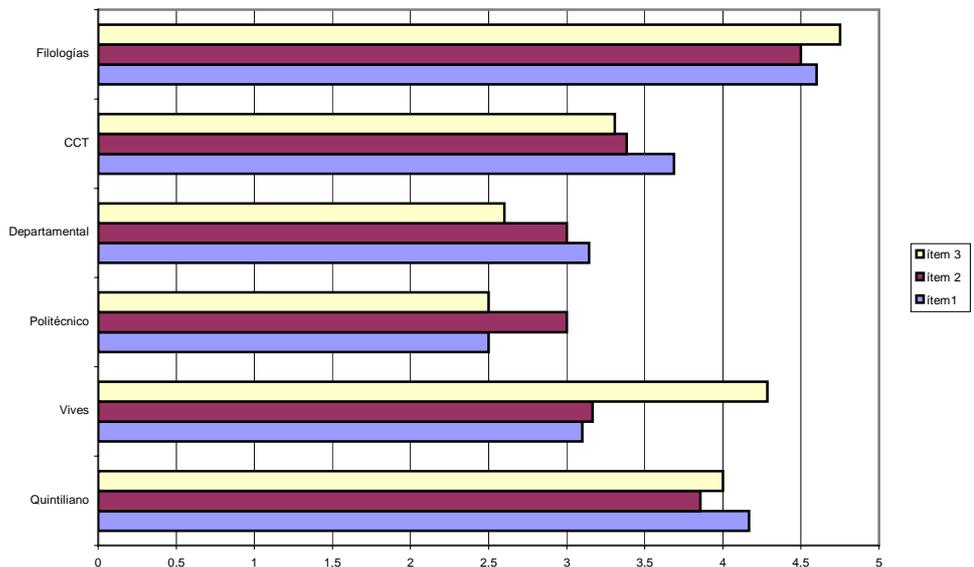
En el análisis por Departamentos, es Filologías Modernas el que otorga, en general, unas valoraciones promedio superiores, con un 5 en todos los casos. Por otro lado, el único que puntúa todos los ítems por debajo del valor central es Ingeniería Eléctrica, con un 2,71 en atención y accesibilidad, 2,80 en resolución de problemas y 2,33 en satisfacción general. A continuación puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con estos auxiliares:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con los Auxiliares de Servicios Generales



En este caso particular parece interesante descender, igualmente, al análisis por edificios. Es el personal que realiza la mayor parte de su jornada laboral en el edificio de Filologías el que registra unos promedios superiores, valorando por encima de 4,50 los tres ítems del cuestionario. El personal más insatisfecho es el del edificio de Politécnico, que registra un promedio de 3 en el segundo ítem y de 2,50 en los dos restantes. En el siguiente gráfico pueden visualizarse los resultados detallados de los edificios:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con los Auxiliares de Servicios Generales, por edificios



32.- Dirección y Subdirecciones del Centro de Ciencias Humanas, Jurídicas y Sociales:

Las respuestas relacionadas con estos órganos de gobierno han sido 18, 13 y 12, respectivamente. El promedio de satisfacción está siempre por encima de 3,50. En cuanto a atención y accesibilidad el promedio de satisfacción es de 3,83. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 3,69. Y, por último, el promedio de satisfacción general es de 3,67. Los coeficientes de correlación son aceptables, salvo en lo que se refiere a las respuestas asignadas al primer y al tercer ítem.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico siguiente:

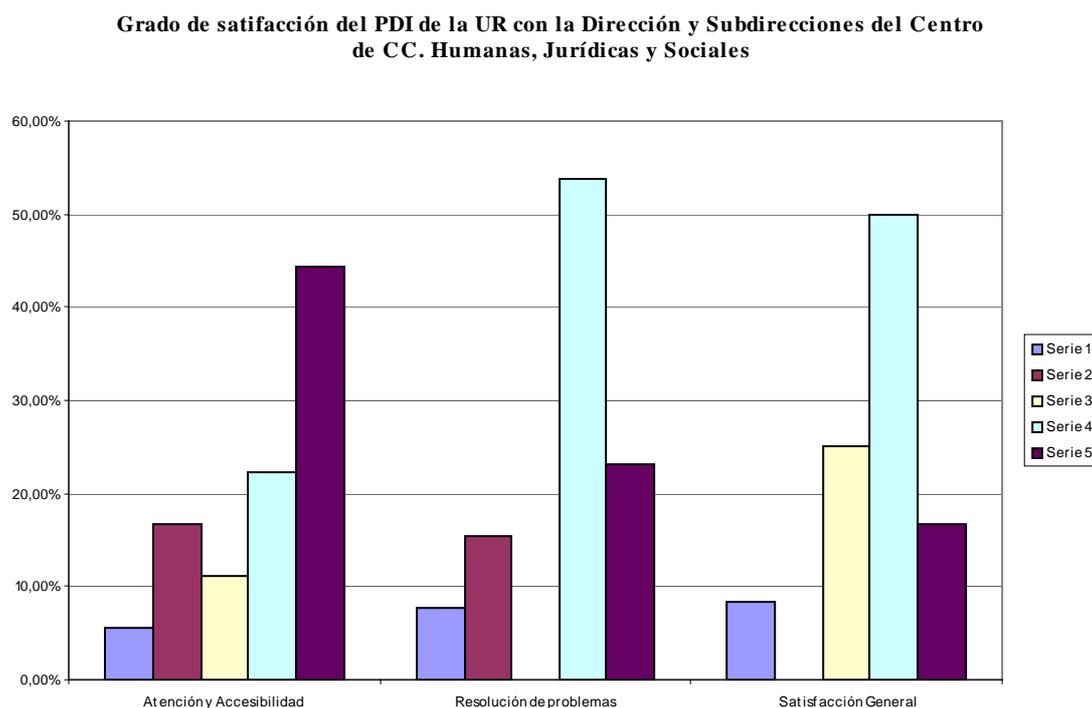
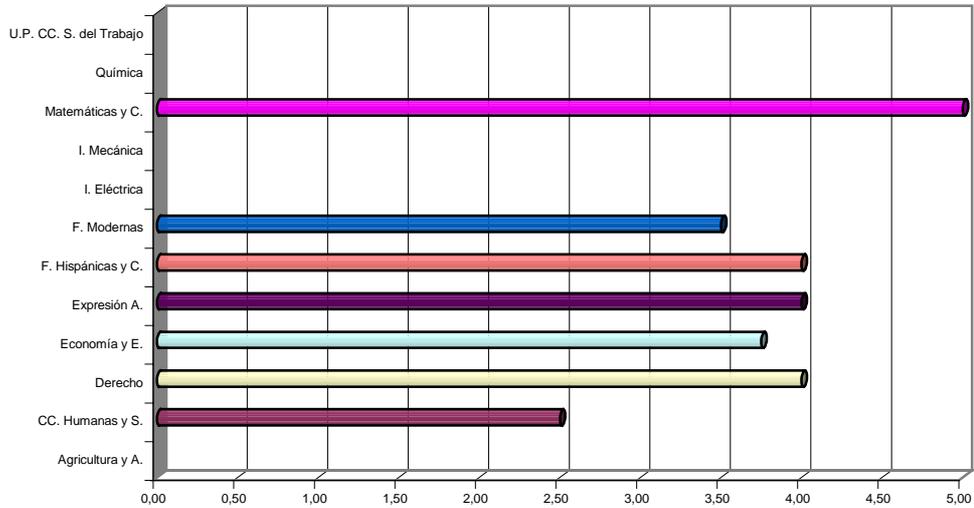


Gráfico 55.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis detallado por Departamentos, son Expresión Artística y Filologías Modernas los más satisfechos con la atención y accesibilidad de estos órganos de Gobierno, con una valoración promedio de 5, mientras que Matemáticas y Computación le asigna una valoración global de 5 en los dos últimos ítems. Por otro lado, los más insatisfechos con el grado de atención y accesibilidad de estos órganos son Filologías Hispánica y Clásicas e Ingeniería Eléctrica, con un promedio de 2 y 1 respectivamente. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los distintos Departamentos con esta Dirección y Subdirecciones:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Dirección y Subdirecciones del Centro de CC. Humanas, Jurídicas y Sociales



33.- Unidad Administrativa del Centro de Ciencias Humanas, Jurídicas y Sociales:

El número de respuestas relacionadas con esta Unidad, para los tres ítem analizados, ha sido casi idéntico al anterior; en concreto, 18, 13 y 14, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por encima de 4, con un máximo de 4,22 en atención y accesibilidad y un mínimo de 4,08 en el grado de resolución de problemas. Ni los coeficientes de correlación ni las pruebas de significación son aceptables, lo que hace poco fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Unidad Administrativa del Centro de CC. Humanas, Jurídicas y Sociales

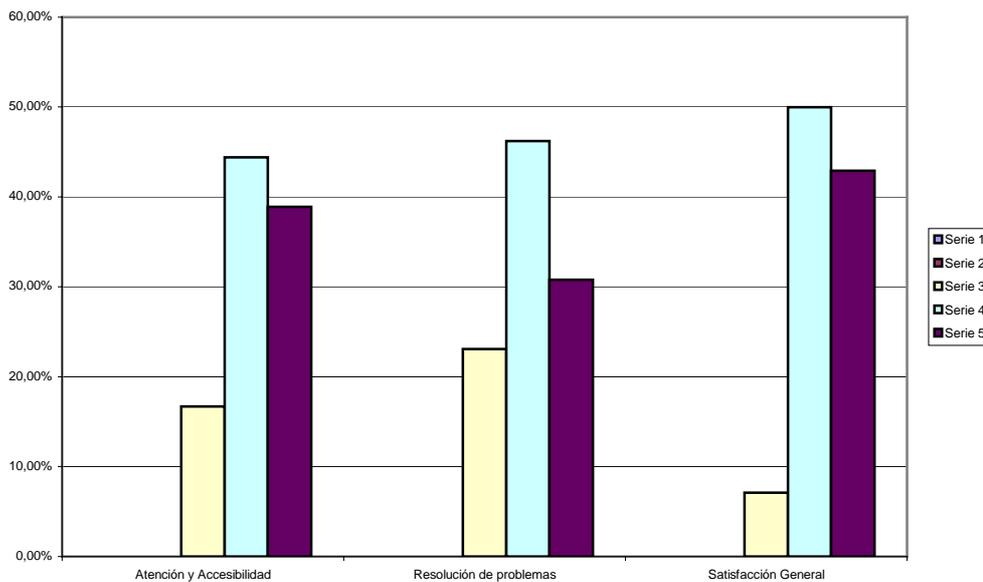


Gráfico 57.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, es Matemáticas y Computación el más satisfecho, asignando una valoración promedio de 5 en los tres ítems. La menor valoración global, 3,67, se registra en Filologías Hispánica y Clásicas al valorar la atención y accesibilidad de esta unidad. A continuación puede visualizarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con la misma:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Unidad Administrativa del Centro de CC. Humanas, Jurídicas y Sociales

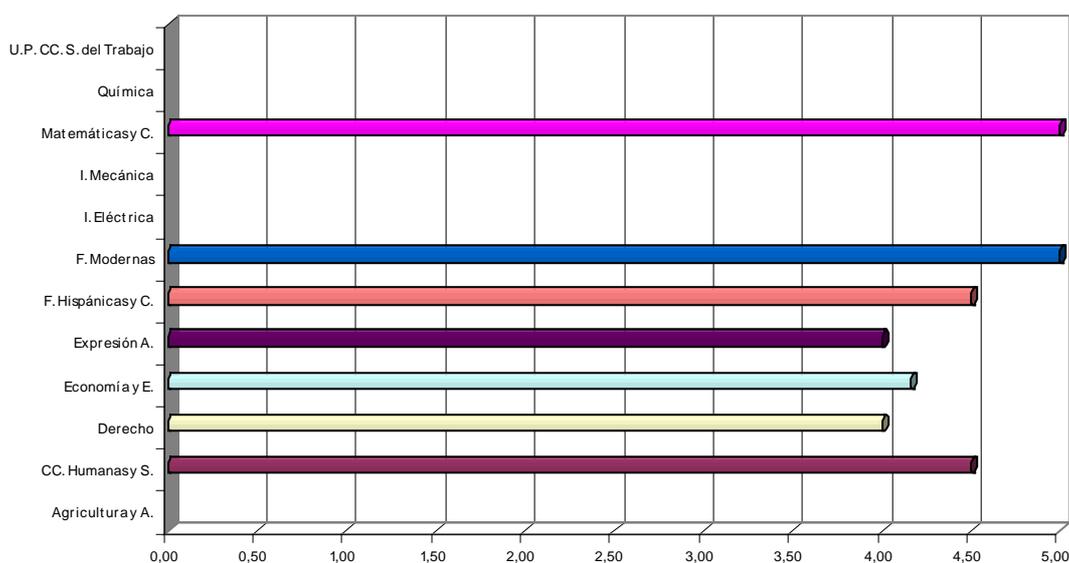


Gráfico 58.

34.- Dirección y Subdirecciones del Centro de Enseñanzas Científicas y Técnicas:

Las respuestas relacionadas con estos órganos de gobierno han sido 24, 19 y 20, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre en torno al central. En lo referido a atención y satisfacción alcanza un 2,92. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 2,95. Por último, el promedio de satisfacción general es de 3,10. Tanto los coeficientes de correlación como las pruebas de significación arrojan resultados casi perfectos, lo que otorga una gran fiabilidad a los resultados obtenidos.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en la página siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Dirección y Subdirecciones del Centro de Enseñanzas Científicas y Técnicas

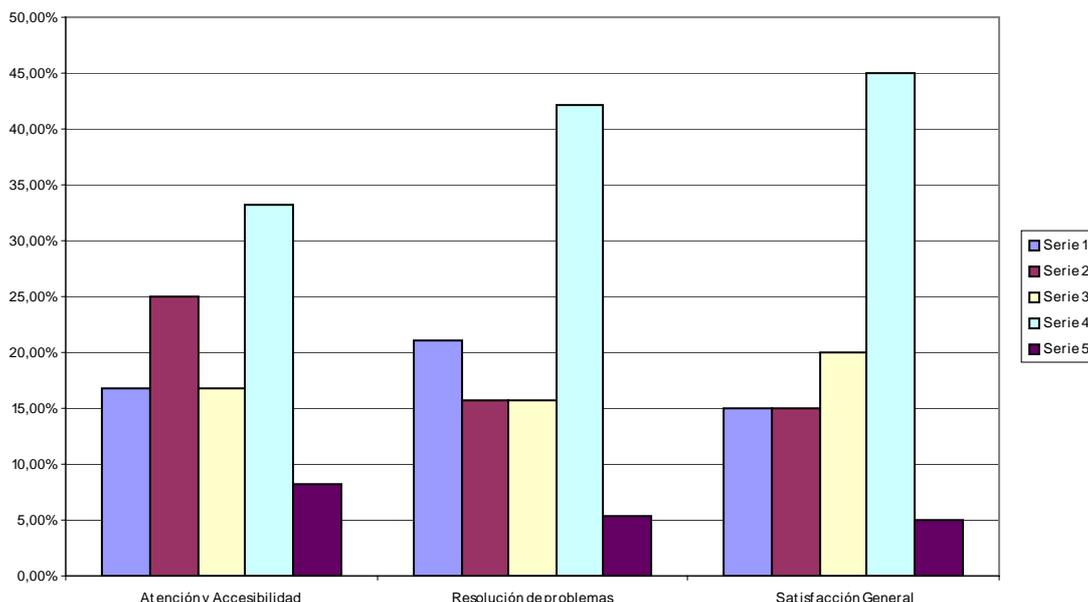
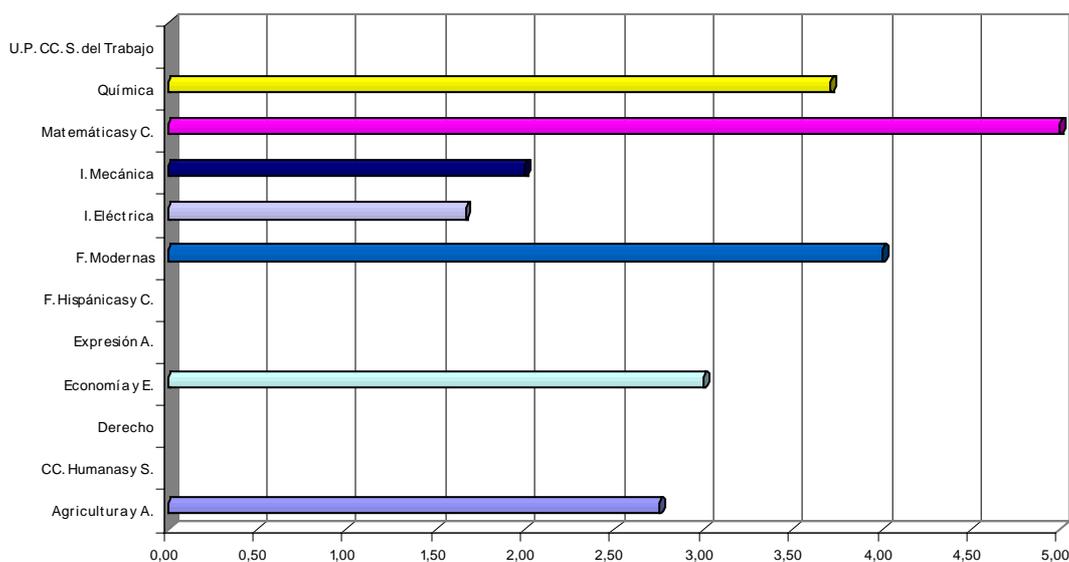


Gráfico 59.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, vuelve a ser el de Matemáticas y Computación el más satisfecho, con una valoración promedio de 5 en los tres ítems. El personal de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Mecánica es el más insatisfecho, con una valoración promedio de 2 para los dos primeros ítems, mientras que en el tercero lo valoran con 1,67 y 2 respectivamente. A continuación puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con estos órganos:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Dirección y Subdirecciones del Centro de Enseñanzas Científicas y Técnicas



35.- Unidad Administrativa del Centro de Enseñanzas Científicas y Técnicas:

El número de respuestas relacionadas con esta Unidad, para los tres ítem analizados, ha sido de 25, 21 y 22, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa por encima de 3,50 en todos los casos, con un valor máximo de 3,91 en el apartado relativo al grado de satisfacción general y un mínimo de 3,86 en cuanto al grado de resolución de los problemas. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítems planteados pueden visualizarse en el gráfico siguiente:

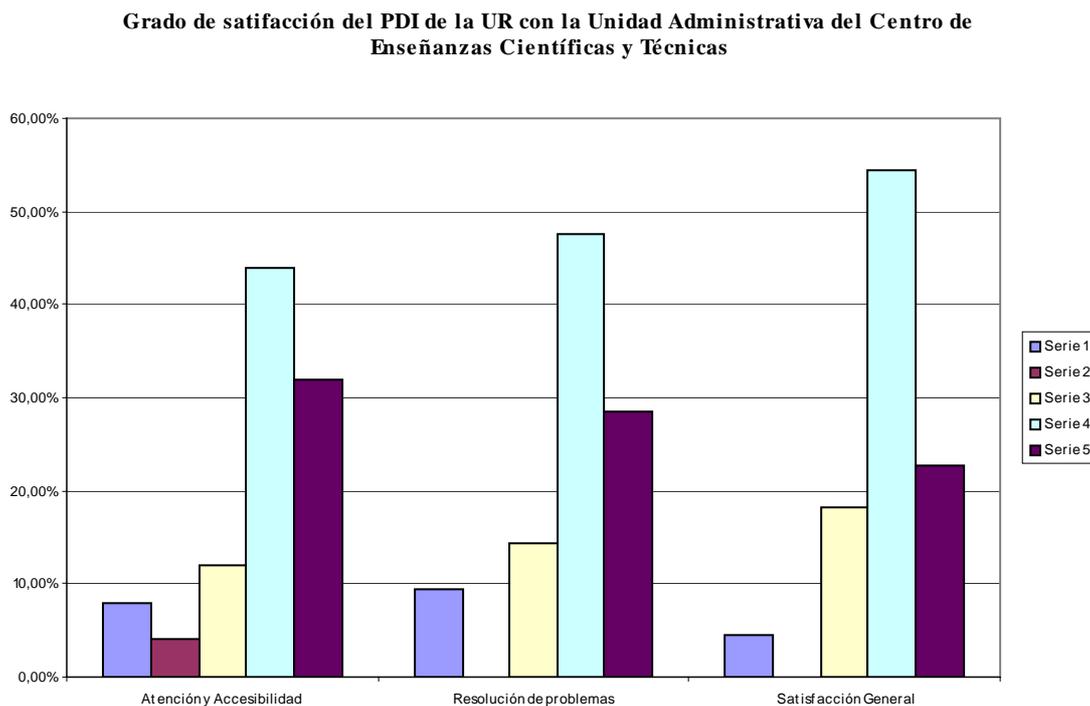


Gráfico 61.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En esta ocasión el Departamento más satisfecho es el de Filologías Modernas, que otorga una valoración promedio de 5 en los tres ítems. Por el contrario, el personal de la Ingeniería Mecánica valora con un promedio de 1 tanto el apartado relativo a la atención y accesibilidad como el referido a resolución de problemas. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los distintos Departamentos con esta unidad:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Unidad Administrativa del Centro de Enseñanzas Científicas y Técnicas

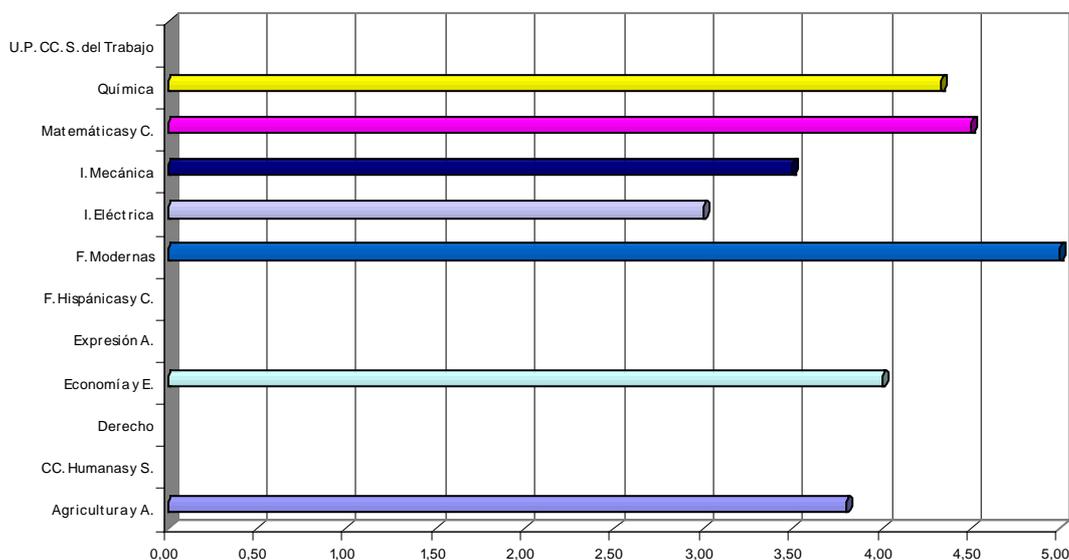


Gráfico 62.

36.- Secretarías de los Departamentos:

Con el objetivo de no alargar en exceso el análisis y procurar un tratamiento común para estas Unidades, sus resultados se van a tratar de forma conjunta, destacando únicamente los casos que se alejen en demasía de la tendencia normal. Por tanto, se presenta a continuación una tabla de resultados:

| Servicio | Nº de respuestas al ítem 1 | Nº de respuestas al ítem 2 | Nº de respuestas al ítem 3 | Promedio de satisfacción en el ítem 1 | Promedio de satisfacción en el ítem 2 | Promedio de satisfacción en el ítem 3 |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Agricultura y Alimentación | 15 | 12 | 13 | 4,27 | 4,42 | 4,62 |
| CC. Humanas y Sociales | 8 | 5 | 3 | 4,63 | 4,40 | 5,00 |
| Derecho | 5 | 4 | 4 | 4,00 | 5,00 | 4,50 |
| Economía y Empresa | 14 | 12 | 7 | 4,00 | 4,08 | 3,86 |
| Expresión Artística | 6 | 3 | 2 | 3,50 | 5,00 | 4,50 |
| Filologías Hispánica y Clásicas | 5 | 2 | 3 | 2,80 | 4,00 | 3,33 |
| Filologías Modernas | 6 | 4 | 4 | 3,67 | 4,50 | 4,25 |
| Ingeniería Eléctrica | 9 | 9 | 10 | 4,00 | 4,11 | 4,00 |
| Ingeniería Mecánica | 9 | 8 | 9 | 3,44 | 3,25 | 3,11 |
| Química | 14 | 11 | 10 | 4,36 | 4,64 | 4,60 |
| CC. Sociales del Trabajo | 1 | 0 | 0 | 1,00 | - | - |
| Matemáticas y Computación | 14 | 10 | 9 | 4,14 | 4,50 | 4,33 |

Tabla 3. Resumen de las Secretarías de los Departamentos.

En general, los promedios de satisfacción son muy elevados en todas las Secretarías de Departamentos. No obstante, hay cuatro que destacan por las altas valoraciones alcanzadas en los tres ítems:

- Secretaría del Departamento de Agricultura y Alimentación: Ha obtenido una valoración promedio de 4,27 en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, un 4,42 en cuanto al grado de resolución de problemas y un 4,62 en satisfacción general. Como curiosidad cabe destacar que las máximas

puntuaciones, con un 5, se registran entre en el primer ítem entre el profesorado de Ingeniería Mecánica y Química.

- Secretaría del Departamento de CC. Humanas y Sociales: Ha obtenido una valoración promedio de 4,63 en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, un 4,40 en cuanto al grado de resolución de problemas y un 5 en satisfacción general. También aquí hay que reseñar que ha obtenido una valoración global de 5 en atención y accesibilidad entre el profesorado de Expresión Artística, Filologías Hispánica y Clásicas y Matemáticas y Computación.
- Secretaría del Departamento de Química: Ha obtenido una valoración promedio de 4,36 en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, un 4,64 en cuanto al grado de resolución de problemas y un 4,60 en satisfacción general.
- Secretaría del Departamento de Matemáticas y Computación: Ha obtenido una valoración promedio de 4,14 en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, un 4,50 en cuanto al grado de resolución de problemas y un 4,33 en satisfacción general. Cabe destacar que el profesorado de su Departamento ha valorado con un 5 los tres ítems.

Tan sólo una Secretaría ha registrado índices de insatisfacción: la de la Unidad Predepartamental, que es valorada con un 1 en atención y accesibilidad por el profesorado de Ingeniería Eléctrica.

A continuación se presenta el gráfico correspondiente al grado de satisfacción general obtenido por cada una de las Secretarías de los Departamentos de la UR:

Promedio de satisfacción general del PDI de la UR con las Secretarías de los Departamentos

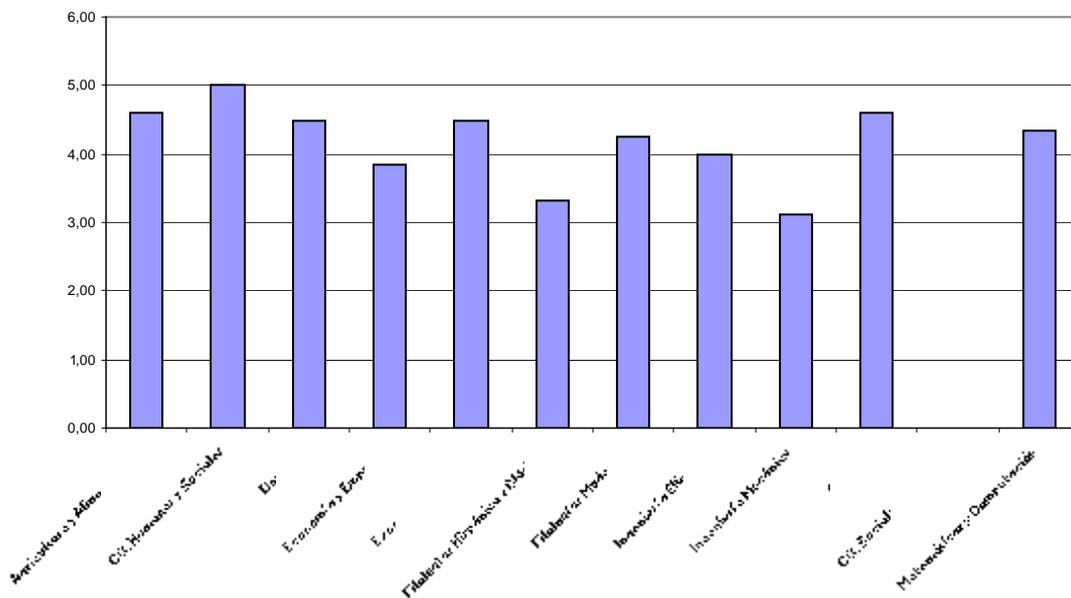


Gráfico 63.

Por lo que respecta a la fiabilidad de la respuesta obtenida, es más que aceptable, salvo para los siguientes Departamentos en los que, o no se ha podido establecer un grado de correlación aceptable, o bien las pruebas de significación detectan incongruencias en cuanto al emparejamiento de respuestas:

- Secretaría del Departamento de CC. Humanas y Sociales.
- Secretaría del Departamento de Filologías Modernas.
- Secretaría del Departamento de Ingeniería Mecánica.
- Secretaría del Departamento de Química.

48.- Profesorado de los Departamentos:

Como en el apartado anterior, y con el objetivo de no alargar en exceso el análisis y procurar un tratamiento común para estas Unidades, sus resultados se van a tratar de forma conjunta, destacando únicamente los casos que se alejen en demasía de la tendencia normal. Por tanto, se presenta a continuación una tabla de resultados:

| Servicio | Nº de respuestas al ítem 1 | Nº de respuestas al ítem 2 | Nº de respuestas al ítem 3 | Promedio de satisfacción en el ítem 1 | Promedio de satisfacción en el ítem 2 | Promedio de satisfacción en el ítem 3 |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Profesorado del Departamento de Agricultura y Alimentación | 16 | 12 | 12 | 3,50 | 3,42 | 3,33 |
| Profesorado del Departamento de CC. Humanas y Sociales | 9 | 4 | 5 | 3,22 | 3,00 | 3,20 |
| Profesorado del Departamento de Derecho | 12 | 7 | 6 | 3,08 | 3,71 | 3,33 |
| Profesorado del Departamento de Economía y Empresa | 17 | 12 | 7 | 4,00 | 4,08 | 4,00 |
| Profesorado del Departamento de Expresión Artística | 5 | 3 | 4 | 4,00 | 4,00 | 3,25 |
| Profesorado del Departamento de Filologías Hispánica y Clásicas | 12 | 5 | 5 | 3,67 | 3,00 | 3,40 |
| Profesorado del Departamento de Filologías Modernas | 9 | 4 | 5 | 4,11 | 4,25 | 4,00 |
| Profesorado del Departamento de Ingeniería Eléctrica | 12 | 10 | 10 | 3,42 | 3,50 | 3,10 |
| Profesorado del Departamento de Ingeniería Mecánica | 12 | 8 | 9 | 3,50 | 3,13 | 2,89 |
| Profesorado del Departamento de Matemáticas y Computación | 19 | 13 | 14 | 4,16 | 4,23 | 4,07 |
| Profesorado del Departamento de Química | 12 | 9 | 9 | 3,75 | 3,67 | 3,56 |
| Profesorado de la U.P. de CC. Sociales del Trabajo | 5 | 0 | 3 | 2,40 | - | 3,00 |

Tabla 4. Resumen del Profesorado de los Departamentos.

En general, los promedios de satisfacción son superiores al valor central en el estudio del Profesorado de todos los Departamentos. No obstante, hay cuatro que destacan por las altas valoraciones alcanzadas en todos los ítems:

- Profesorado del Departamento de Economía y Empresa: Ha obtenido una valoración promedio de 4 en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, un 4,08 en cuanto al grado de resolución de problemas y un 4 en satisfacción general. El profesorado ajeno a su Departamento le ha valorado por encima del valor central en todos los casos, excepto el de Ingeniería Eléctrica en el apartado referido a atención y accesibilidad, donde se ha registrado un promedio global de 2.
- Profesorado del Departamento de Expresión Artística: Ha obtenido una valoración promedio de 4 en los apartados referidos al grado de atención y accesibilidad y al grado de resolución de problemas, y un 3,25 en satisfacción general.
- Profesorado del Departamento de Filologías Modernas: Ha obtenido una valoración promedio de 4,11 en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, un 4,25 en cuanto al grado de resolución de problemas y un 4 en satisfacción general. El profesorado ajeno a su Departamento le ha valorado por

encima del valor central en todos los casos, excepto el de Química en el apartado referido a atención y accesibilidad, donde se ha registrado un promedio global de 2.

- Profesorado del Matemáticas y Computación: Ha obtenido una valoración promedio de 4,16 en el apartado referido al grado de atención y accesibilidad, un 4,23 en cuanto al grado de resolución de problemas y un 4,07 en satisfacción general. El profesorado ajeno a su Departamento le ha valorado por encima del valor central en todos los casos, excepto el de Economía en el apartado referido a resolución de problemas, donde se ha registrado un promedio global de 2.

Tan sólo el profesorado de la Unidad Predepartamental ha registrado cierto índice de insatisfacción, con una valoración promedio de 2,40 en lo referido al grado de atención y accesibilidad, aspecto en que el personal de Ingeniería Eléctrica y Química le ha asignado la puntuación mínima.

A continuación se presenta el gráfico correspondiente al grado de satisfacción general obtenido por el Profesorado de cada uno de los Departamentos de la UR:

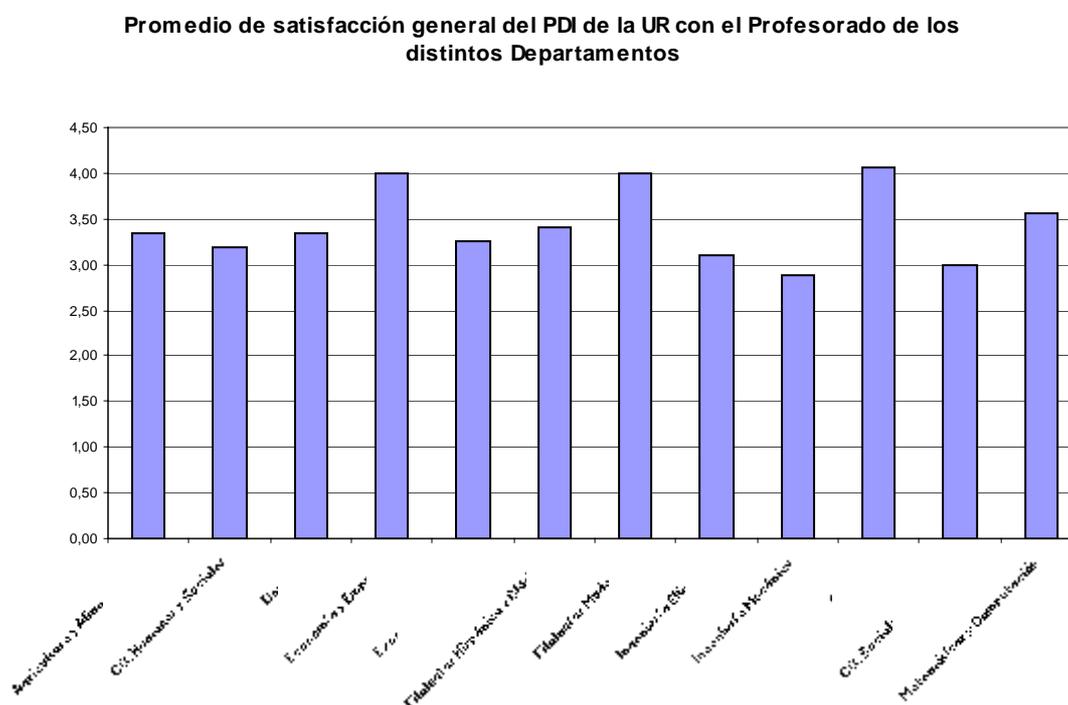


Gráfico 64.

Por lo que respecta a la fiabilidad de la respuesta obtenida, sólo es aceptable para los siguientes Departamentos, mientras que, en el resto, o no se ha podido establecer un grado de correlación aceptable, o bien las pruebas de significación detectan incongruencias en cuanto al emparejamiento de respuestas:

- Profesorado del Departamento de Agricultura y Alimentación.
- Profesorado del Departamento de CC. Humanas y Sociales.
- Profesorado del Departamento de Derecho.
- Profesorado del Departamento de Filologías Modernas.
- Profesorado del Departamento de Ingeniería Eléctrica.

- Profesorado del Departamento de Matemáticas y Computación.

60.- Servicio de Limpieza:

Las respuestas para los ítem 1, 2 y 3 han sido 53, 37 y 43, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa por encima del valor central en todos los casos. En cuanto a atención y accesibilidad el promedio de satisfacción es de 3,58. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 3,54. Y, por último, el promedio de satisfacción general es de 3,63. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítem planteados pueden verse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Limpieza

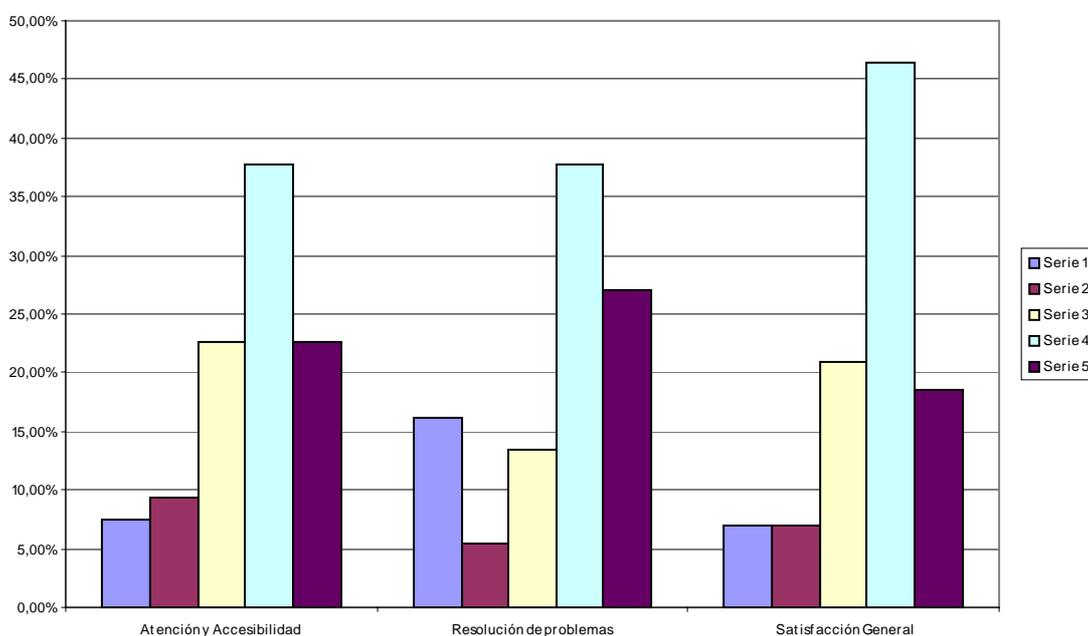
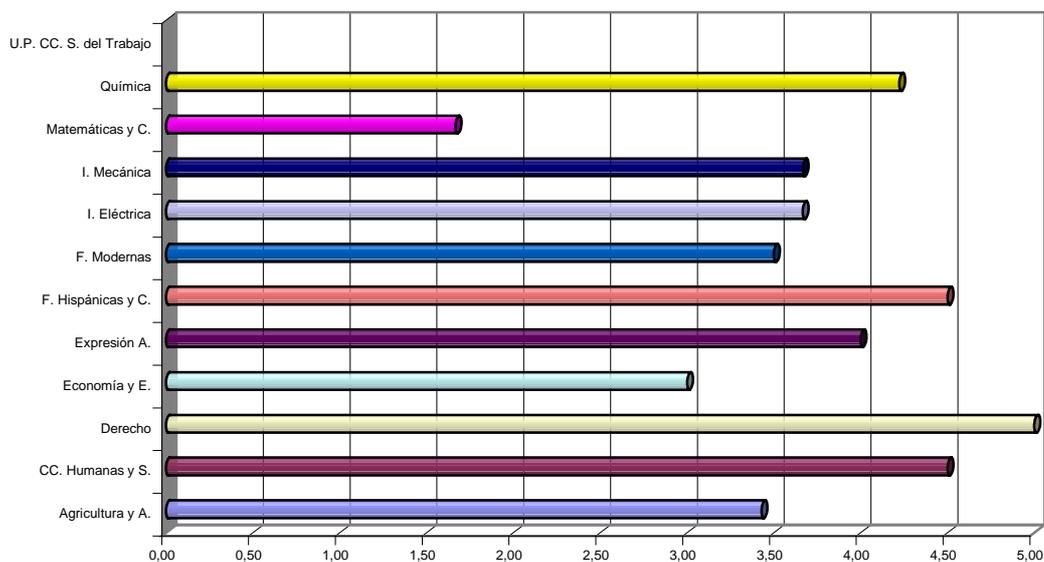


Gráfico 65.

Serie 1 = Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, el más satisfecho con el Servicio de Limpieza es Derecho, que le otorga una valoración global de 5 en todos los ítems. El más insatisfecho es Matemáticas, que otorga, a los tres ítems analizados, una puntuación de 2, 1 y 1,67 respectivamente. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con este servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con el Servicio de Limpieza



En este caso particular parece interesante descender, igualmente, al análisis por edificios. Es el personal que realiza la mayor parte de su jornada laboral en el edificio de Filologías el que registra unos promedios superiores, por encima de 4 en los tres ítems. El personal más insatisfecho es el del edificio Vives, que registra un promedio de 2,90 en el primer ítem y de 2,71 en el segundo.

En el gráfico de la siguiente pueden visualizarse los resultados detallados de los edificios:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Limpieza, por edificios

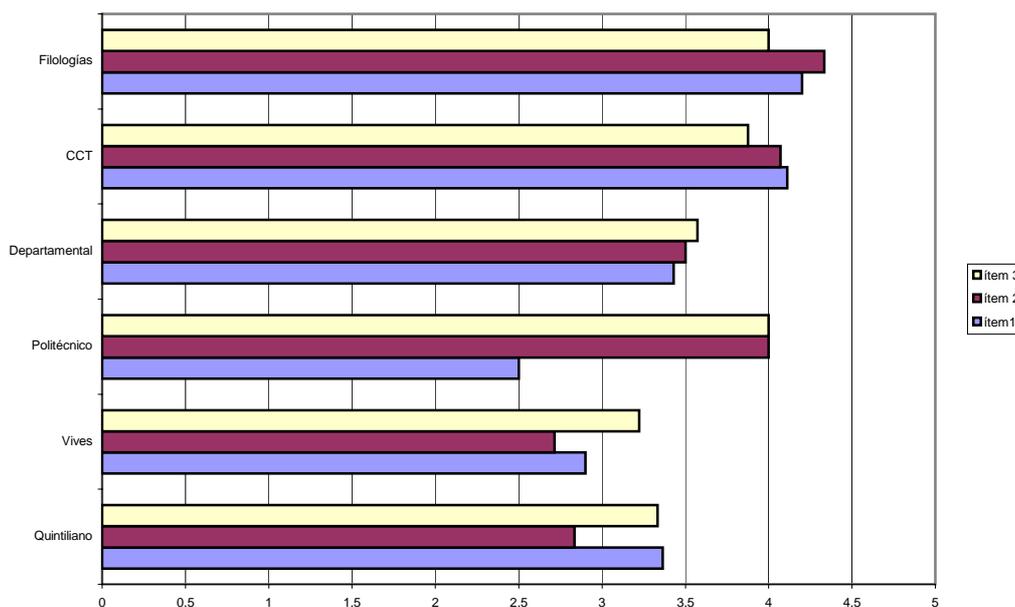


Gráfico 67.

61.- Seguridad y Vigilancia:

Las respuestas para los ítem 1, 2 y 3 han sido 43, 33 y 35, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por encima del valor central. En cuanto a atención y accesibilidad el promedio de satisfacción es de 3,23. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 3,52. Y, por último, el promedio de satisfacción general es de 3,31. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítem planteados pueden verse en el siguiente gráfico:

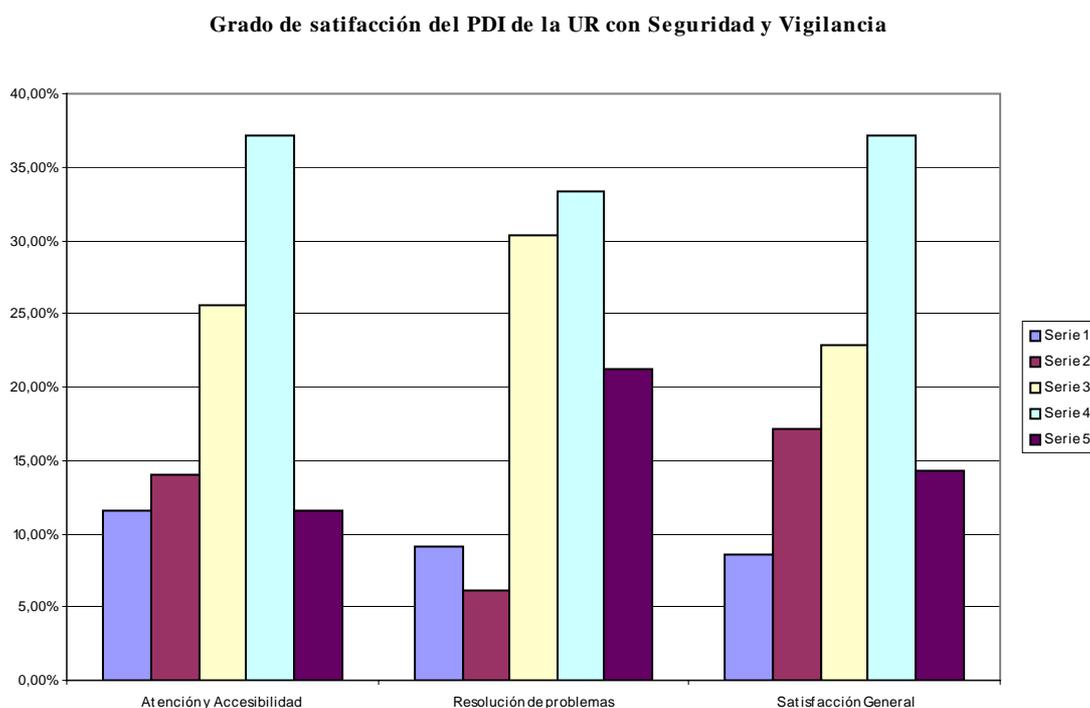
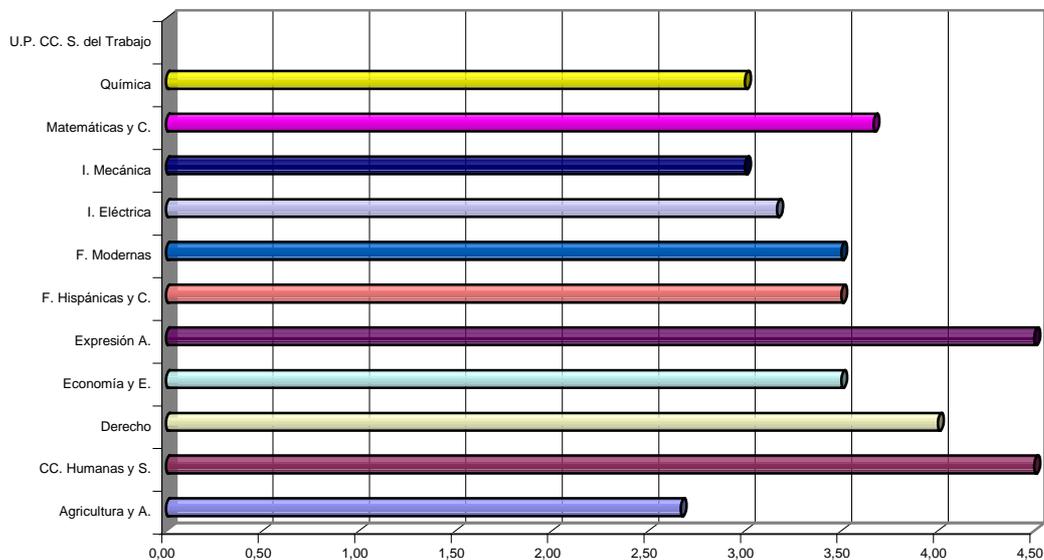


Gráfico 68.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, son CC. Humanas y Sociales y Derecho los más satisfechos con el Servicio de Seguridad y Vigilancia, otorgándole unas valoraciones promedio de 4,50 en el tercer ítem y de 4 en los dos restantes. Son Ingeniería Eléctrica y Mecánica los que se muestran más insatisfechos con esta unidad, al menos en lo relativo a atención y accesibilidad, otorgándole una valoración global de 2,20 y 2,33 respectivamente. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de los Departamentos con este servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con Seguridad y Vigilancia



También en esta ocasión parece interesante descender al análisis por edificios. Es el personal que realiza la mayor parte de su jornada laboral en el edificio Vives el que registra unos promedios superiores, con valoraciones en torno a 4. El personal más insatisfecho, al menos en cuanto a la atención y accesibilidad de este servicio, es el de los edificios Politécnico y Departamental, que registran unos promedios globales de 2 y 2,40 respectivamente.

En el gráfico siguiente pueden visualizarse los resultados detallados de los edificios:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Seguridad y Vigilancia, por edificios

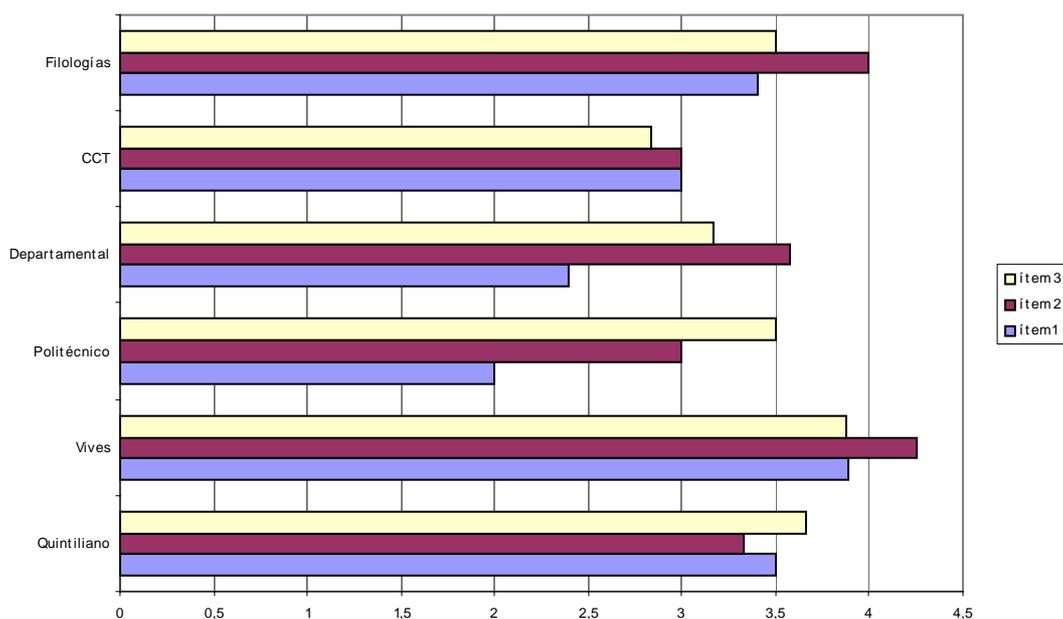


Gráfico 70.

62.- Mantenimiento y Jardinería:

Las respuestas para los ítem 1, 2 y 3 han sido 12, 8 y 13, respectivamente. En cuanto a atención y accesibilidad el promedio de satisfacción es de 2,67. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 2,50. El promedio de satisfacción general asciende a 2,92. Ni los coeficientes de correlación ni las pruebas de significación son aceptables, salvo al relacionar el primer y segundo ítem, lo que hace dudosa la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítem planteados pueden verse en el gráfico siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Mantenimiento y Jardinería

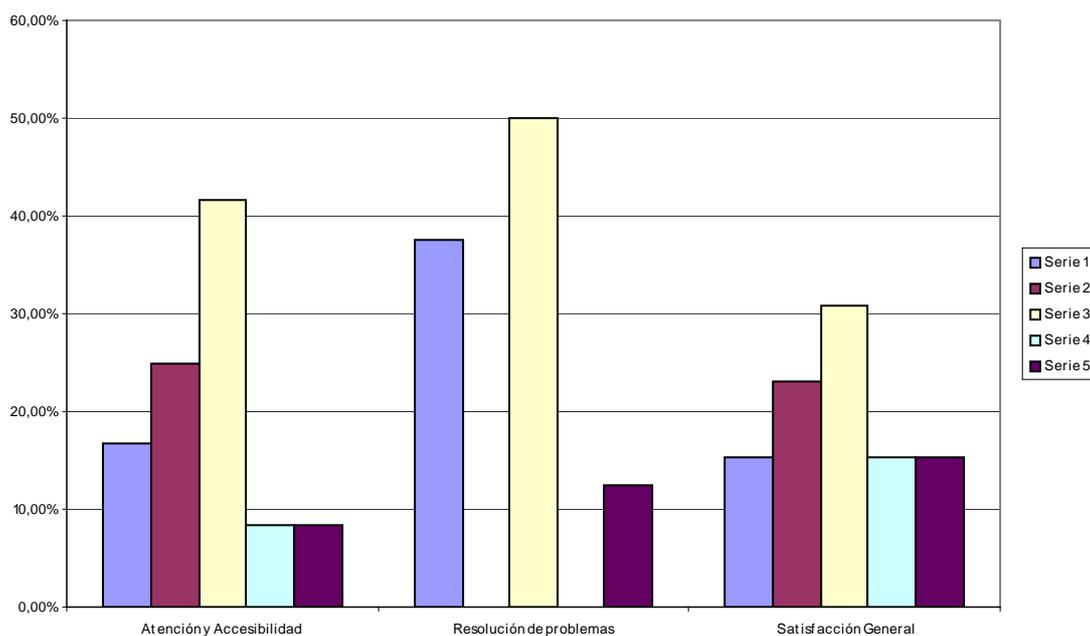
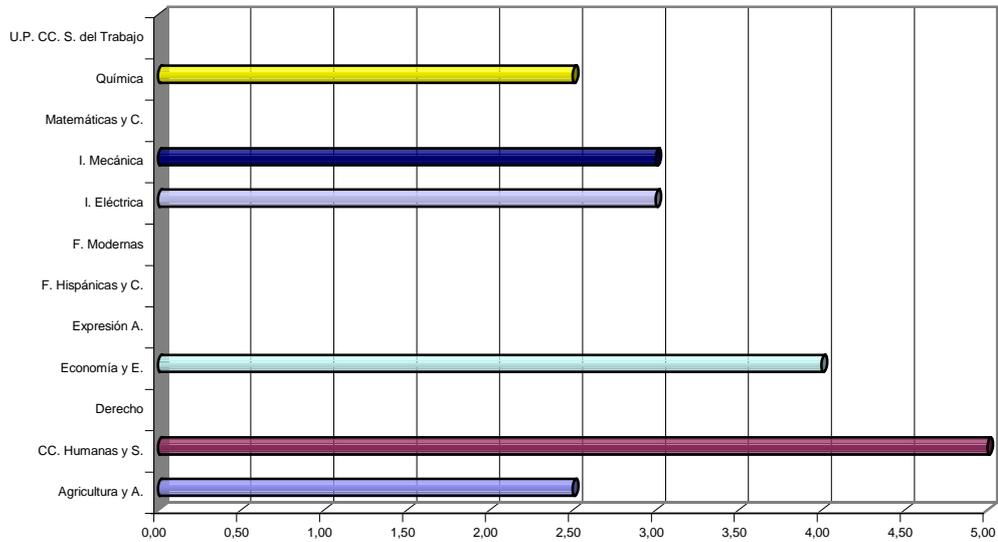


Gráfico 71.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, es el de Derecho el más satisfecho con el Servicio de Mantenimiento y Jardinería, otorgándole una valoración global de 5 en los tres ítems, mientras que los más insatisfechos son Agricultura y Alimentación y Química, que otorgan como puntuación máxima un 2,50 en satisfacción general. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con este servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con Mantenimiento y Vigilancia



Nuevamente la especialidad del Servicio hace interesante descender al análisis por edificios. El personal más satisfecho es el que realiza la mayor parte de su jornada laboral en el edificio Vives, valorando los tres ítems con 4,50, 4 y 5 respectivamente. Igualmente, el más insatisfecho en general es el del edificio CCT, que registra unos promedios de 2,17, 2 y 2,50 para los ítems 1, 2 y 3 respectivamente.

En el gráfico siguiente pueden visualizarse los resultados detallados de los edificios:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Mantenimiento y Jardinería, por edificios

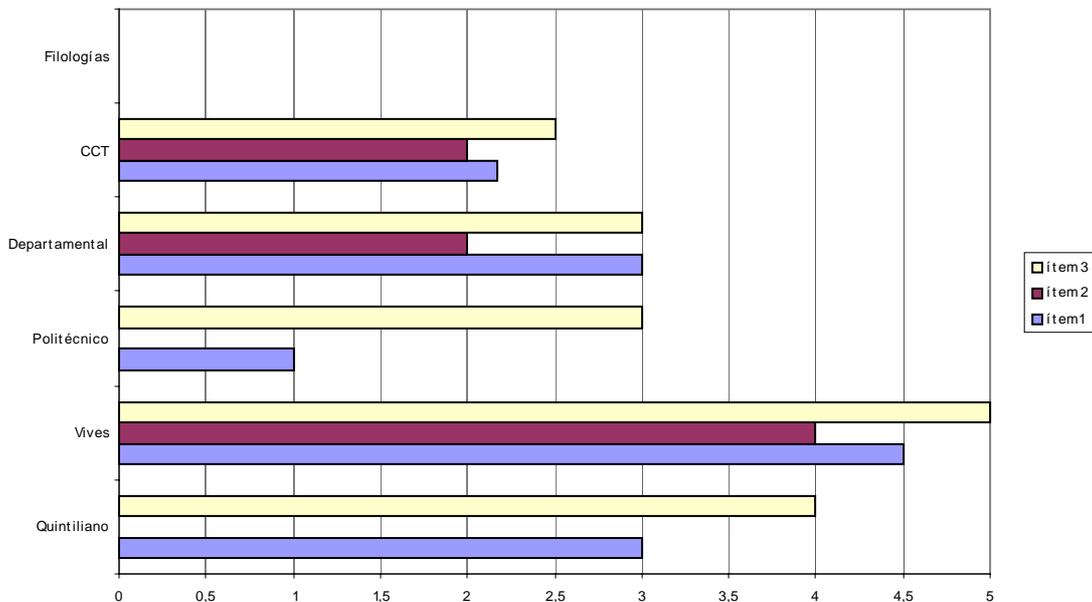


Gráfico 73.

63.- Cafeterías y Comedores:

Las contestaciones para los ítem 1, 2 y 3 han sido 52, 32 y 41, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre por encima del valor central. En cuanto a atención y accesibilidad asciende a 3,77. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 4. Y, por último, el promedio de satisfacción general es de 3,83. Los coeficientes de correlación son aceptables, lo que hace fiable la respuesta.

Las respuestas a los tres ítem planteados pueden verse en el siguiente gráfico:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con las Cafeterías y Comedores

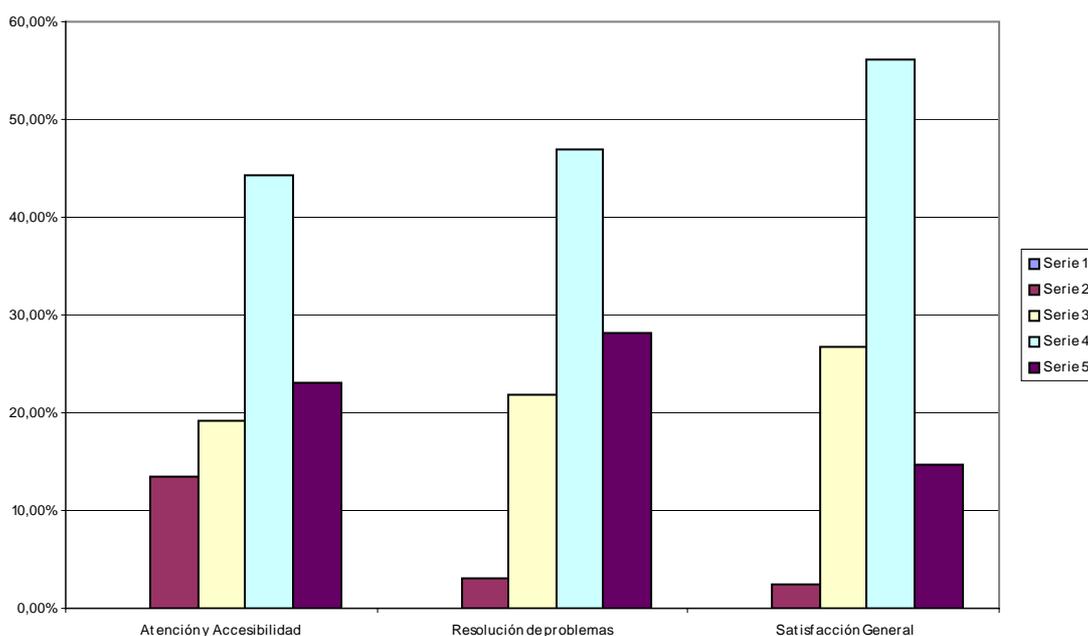
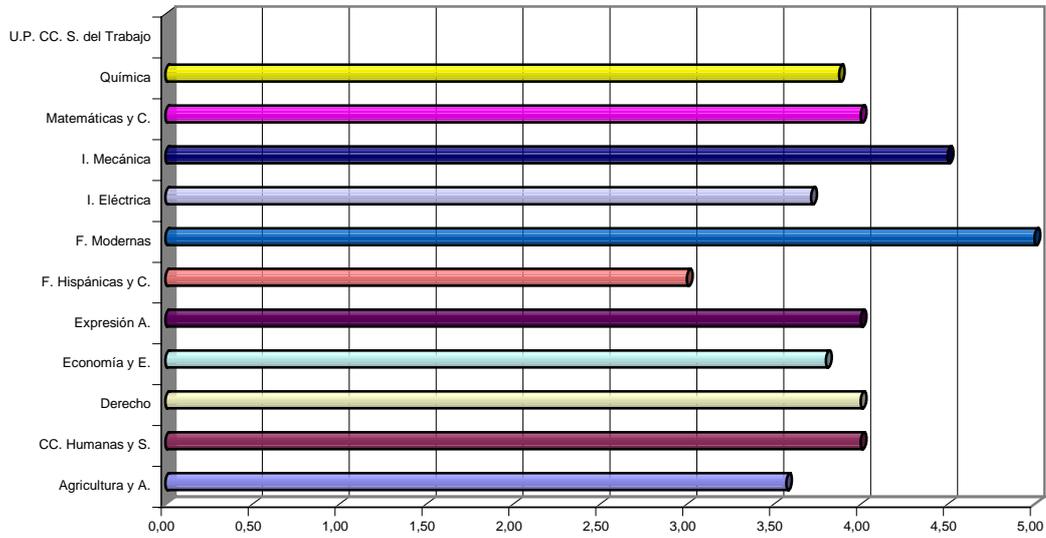


Gráfico 74.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Analizando por Departamentos los resultados, el más satisfecho en todos los apartados analizados, con una valoración promedio de 5, es Filologías Modernas. No se ha registrado ninguna valoración por debajo del término central, de tal modo que el personal que peor lo valora es el de Filologías Hispánica y Clásicas, con un promedio global de 3 en todas las cuestiones. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con las Cafeterías y Comedores:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con las Cafeterías y Comedores



Nuevamente la especialidad del Servicio hace interesante descender al análisis por edificios (pese a que en esta ocasión hay más posibilidades de uso compartido que en otras). Como en ocasiones anteriores, el personal más satisfecho es el que realiza la mayor parte de su jornada laboral en el edificio Vives, valorando todos los ítems por encima de 4. No se ha registrado ninguna valoración por debajo de 3,50.

En el gráfico siguiente pueden visualizarse los resultados detallados de los edificios:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con las Cafeterías y Comedores, por edificios

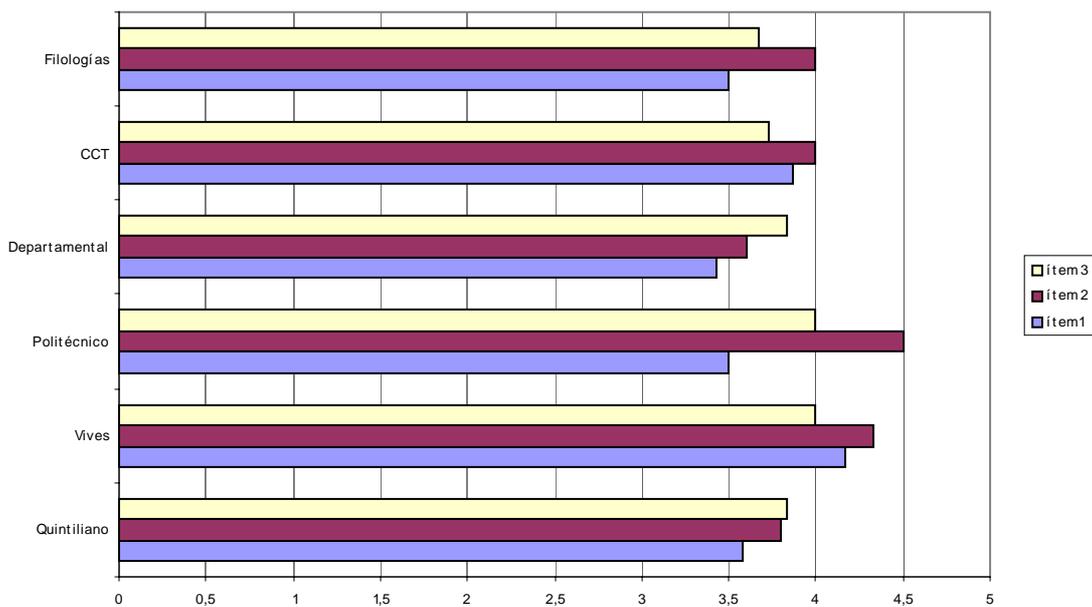


Gráfico 76.

64.- Máquinas expendedoras:

El número de contestaciones para los ítem 1, 2 y 3 ha sido de 36, 20 y 24, respectivamente. El promedio de satisfacción en cuanto a atención y accesibilidad es de 3,03. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 2,95. Y, por último, el promedio de satisfacción general es de 2,75. Los coeficientes de correlación son muy buenos, lo que avala la fiabilidad a la respuesta.

Las respuestas a los tres ítem planteados pueden verse en el gráfico siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con las Máquinas Expendedoras de Comidas y Bebidas

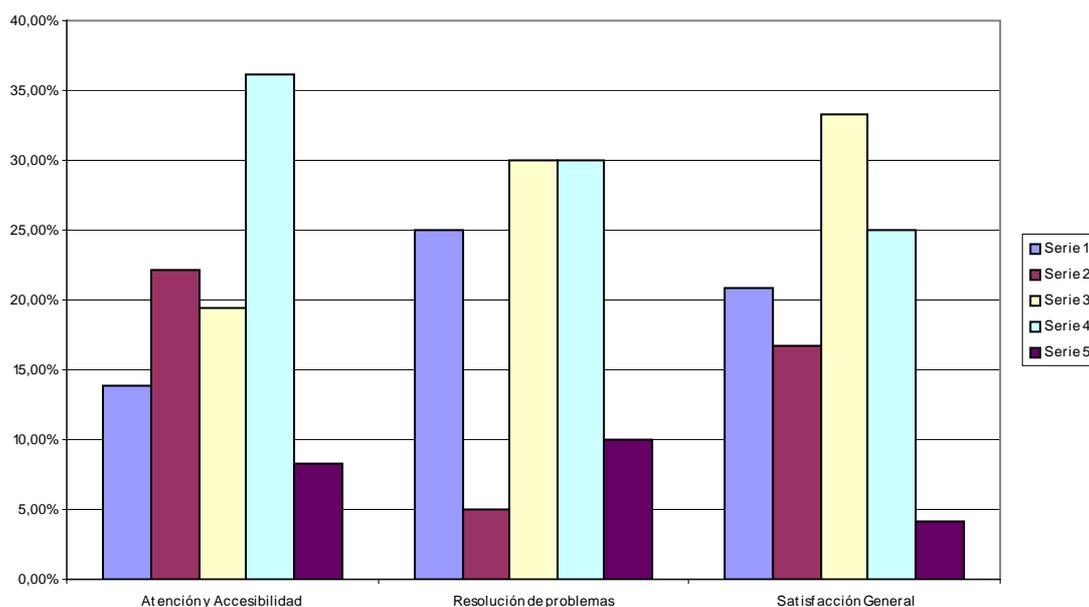
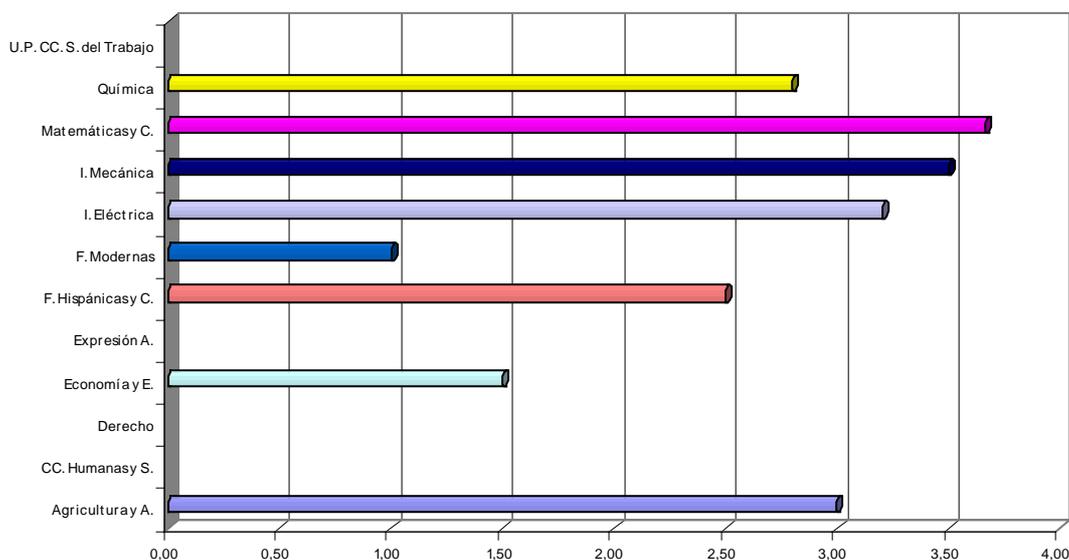


Gráfico 77.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

El Departamento más satisfecho en general en esta ocasión es Ingeniería Mecánica, que otorga unas valoraciones promedio para los tres ítems de 4, 4,50 y 3,50 respectivamente. Por otro lado, el más insatisfecho es Filologías Modernas, que valora con un 1 los tres apartados analizados. En la página siguiente puede visualizarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con estas máquinas expendedoras:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con las Máquinas Exendedoras de Comidas y Bebidas



Por otra parte, en el análisis por edificios hay que destacar que el personal más satisfecho es, en esta ocasión, el que realiza la mayor parte de su jornada laboral en el edificio Politécnico, valorando con un 4,50 los tres ítems. Ahora los más insatisfechos son los de los edificios Quintiliano y Filologías, que registran unos promedios en torno a 1,50.

En el siguiente gráfico pueden visualizarse los resultados detallados de los edificios:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con las Máquinas Exendedoras de Comidas y Bebidas, por edificios

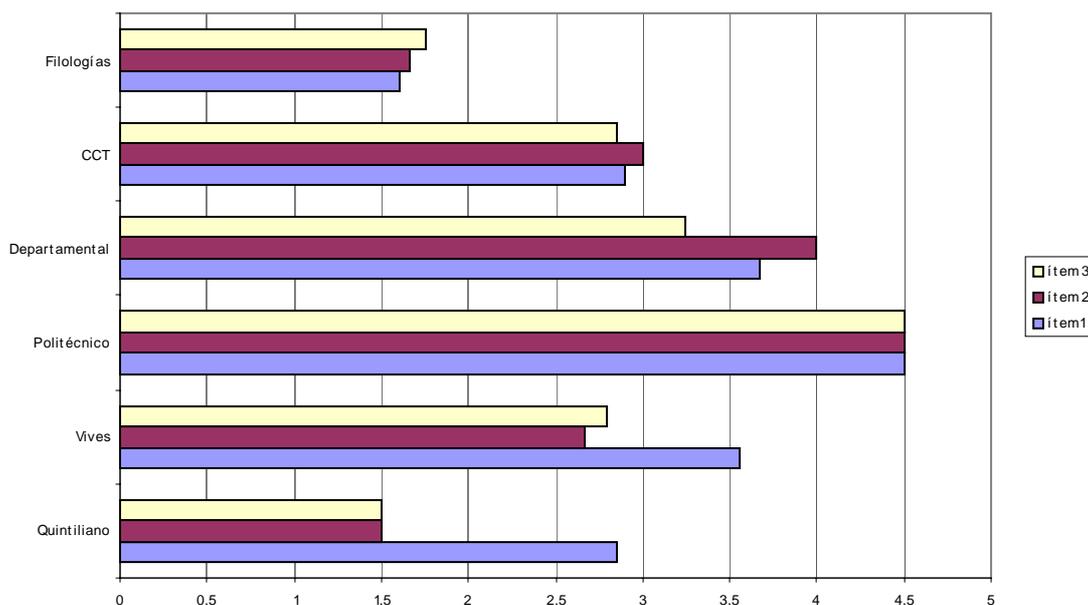


Gráfico 79.

65.- Apoyo informático a usuarios (Línea 900):

En esta pregunta, que cerraba el cuestionario, la respuesta para los ítem 1, 2 y 3 ha sido de 50, 43 y 43, respectivamente. El promedio de satisfacción se sitúa siempre en torno al valor central. En cuanto a atención y accesibilidad, es de 3,40. Respecto a resolución de problemas el resultado es de 3,30. Y, por último, el promedio de satisfacción general es de 3,05. Los coeficientes de correlación son elevados, lo que avala la fiabilidad de la respuesta.

Las respuestas a los tres ítem planteados pueden verse en el gráfico siguiente:

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Línea 900

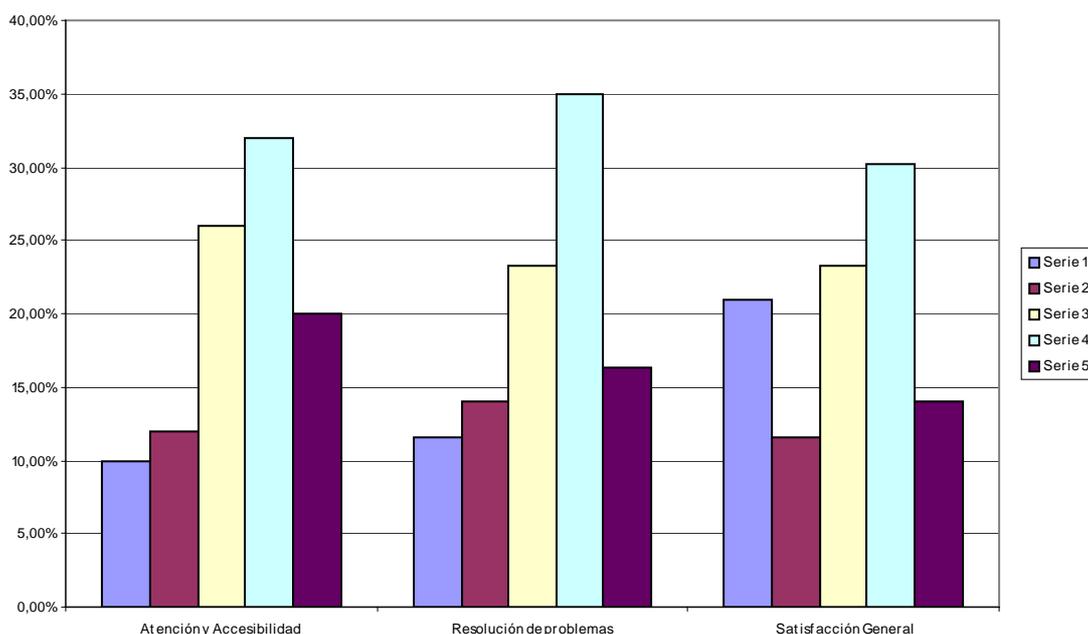


Gráfico 80.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

En el análisis por Departamentos, el más satisfecho, en cuanto a atención y accesibilidad, es la Unidad Predepartamental, con un promedio de 5, mientras que el satisfacción general la máxima puntuación, un 4,50, se registra entre el personal de CC. Humanas y Sociales. El menos satisfecho es Ingeniería Eléctrica, que otorga una puntuación global de 2,83 al segundo ítem y de 2,67 a los dos restantes. En la página siguiente puede observarse el gráfico comparativo del grado de satisfacción general de cada uno de los Departamentos con este servicio:

Promedio de Satisfacción General de los Departamentos de la UR con la Línea 900

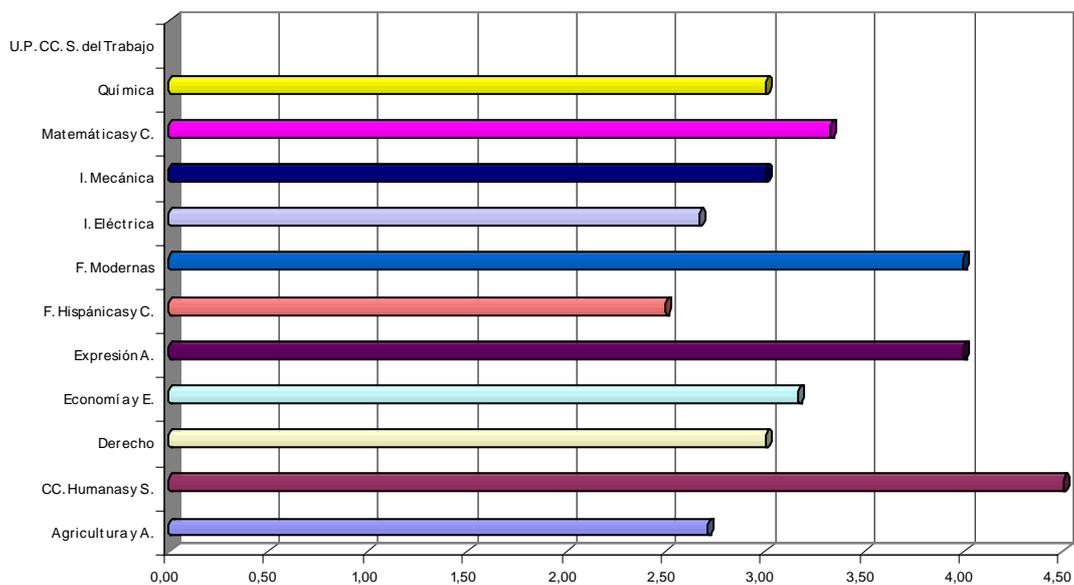


Gráfico 81.