



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10  
Observatorio de Clima Interno**

## **INTRODUCCIÓN**

El Observatorio de Clima Interno de la UR está radicado en la Oficina de Servicios Estratégicos. Una de sus labores consiste en medir la satisfacción del personal de administración y servicios con los órganos de gobierno y las unidades de la Institución.

Para llevar a cabo esta actuación, la OSE diseñó un sencillo cuestionario que solicitaba la valoración (de 1 a 5) de cuatro cuestiones principales:

- El grado de conocimiento de las labores que desempeñan las unidades objeto de estudio (esta cuestión se plantea, por primera vez, en el estudio de este curso).
- El grado de atención y accesibilidad que los órganos de gobierno y unidades de la UR prestan a las demandas del personal (estableciendo que la valoración debía efectuarse únicamente en caso de haber mantenido contacto con los citados órganos de gobierno y unidades).
- El grado en que el personal estimaba que se habían resuelto los problemas planteados.
- La satisfacción general con los órganos de gobierno y unidades de la UR con que hubieran mantenido contacto.

Dicho cuestionario ha sido revisado en el presente curso académico para, además de adaptarlo a las actuales circunstancias de la institución<sup>1</sup>, introducir como novedad la primera de las cuestiones indicadas en el párrafo anterior.

Para poner el cuestionario a disposición de sus potenciales usuarios se ha utilizado el soporte de la plataforma WebCT. El uso de encuestas por Internet tiene como ventajas la flexibilidad en el diseño, el ahorro de tiempos y de costes. Uno de los elementos que contribuye de forma relevante a las conclusiones de este trabajo es el importante nivel de compromiso del PDI respecto a las encuestas que reciben, tanto en lo relativo a la participación en las mismas como a la calidad en sus respuestas.

Los trabajos se han realizado con la colaboración de la Fundación de la Universidad de La Rioja, que ha incorporado la encuesta a WebCT y facilitado el soporte técnico necesario durante el tiempo que la encuesta se ha mantenido en red.

Para incentivar la respuesta del personal se han sorteado unos pequeños obsequios (6 set de vino) entre los participantes en la encuesta.

## **FICHA TÉCNICA**

El cuestionario se ha dirigido a al universo global del PDI, 459 personas. La difusión de la actividad se ha llevado a cabo mediante correo-e del Vicerrectorado de Planificación y Calidad a toda la comunidad universitaria.

---

<sup>1</sup> Por error de omisión, no han aparecido en web y por tanto no se puede realizar este estudio con respecto a las siguientes unidades: Servicio de Actividades Deportivas, Secretaría del Departamento de CC. Humanas, y Secretaría del Departamento de Derecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10  
Observatorio de Clima Interno**

El aula virtual habilitada al efecto se abrió el día 9 de diciembre de 2009 y cerró el 16 de marzo de 2010.

Se han obtenido 59 respuestas, lo que supone un 12,84% sobre el total (un 0,07% más que en la experiencia del curso 2006/07). Estas respuestas se distribuyen, por Departamentos, de la siguiente forma:

- Agricultura y Alimentación: 5 respuestas, 8,47%.
- CC. Humanas: 5 respuestas, 8,47%.
- Derecho: 3 respuestas, 5,08%.
- Economía y Empresa: 8 respuestas, 13,56%.
- CC. de la Educación: 3 respuestas, 5,08%.
- Filologías Hispánica y Clásicas: 4 respuestas, 6,78%.
- Filologías Modernas: 5 respuestas, 8,47%.
- Ingeniería Eléctrica: 3 respuestas, 5,08%.
- Ingeniería Mecánica: 4 respuestas, 6,78%.
- Matemáticas y Computación: 8 respuestas, 13,56%.
- Química: 11 respuestas, 18,64%.

La respuesta general obtenida ofrece un bajo grado de fiabilidad (superior a  $\pm 10\%$ ), lo que unido al elevado número de ítem no contestados (se especificaba que no se respondiera a las preguntas relacionadas con las unidades no conocidas o no utilizadas) resta importancia a los resultados obtenidos en esta encuesta<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> No obstante, en aquellas unidades que hayan obtenido al menos 30 respuestas en alguna de las cuestiones, se procede a su análisis detallado por departamentos, así como en las cuestiones relativas a Órganos de Gobierno.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10  
Observatorio de Clima Interno**

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

El personal que ha respondido a la encuesta lleva a cabo la mayor parte de su jornada laboral en los siguientes edificios de la UR:

| <b>Edificio</b> | <b>Nº de respuestas</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------|-------------------------|-------------------|
| Rectorado       | 1                       | 1,69              |
| Quintiliano     | 11                      | 18,64             |
| Vives           | 15                      | 25,42             |
| Departamental   | 7                       | 11,86             |
| CCT             | 16                      | 27,12             |
| Filologías      | 9                       | 15,25             |

Tabla 1. Respuesta del PDI clasificada por edificios.

Las preguntas número 5, 6, 7 y 8 interrogaban respectivamente sobre:

- a) El grado de conocimiento de las labores que desempeñan las distintas unidades. A partir de aquí, se pedía a los encuestados que valoraran su satisfacción con las distintas unidades, en relación con:
- b) su grado de atención y accesibilidad,
- c) su grado de resolución de los problemas planteados, y
- d) la satisfacción general con la unidad.

En la tabla siguiente puede observarse, en primer lugar, el número de respuestas obtenidas en el primer ítem y el grado de conocimiento de las labores desempeñadas por las distintas unidades (valorado de 1 a 5). Y, en segundo lugar, el número de respuestas para los ítem 2, 3 y 4 y para cada unidad, así como el promedio de satisfacción general para cada una de las cuestiones planteadas.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10  
Observatorio de Clima Interno**

| Servicio  | N° de respuestas al ítem 1 | N° de respuestas al ítem 2 | N° de respuestas al ítem 3 | N° de respuestas al ítem 4 | Grado de conocimiento en el ítem 1 | Promedio de satisfacción en el ítem 2 | Promedio de satisfacción en el ítem 3 | Promedio de satisfacción en el ítem 4 |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Rector  | 58                         | 33                         | 25                         | 30                         | 3,93                               | 4,12                                  | 3,84                                  | 3,70                                  |
| Equipo Rectoral   | 59                         | 40                         | 35                         | 37                         | 3,80                               | 3,50                                  | 3,31                                  | 3,30                                  |
| Gerencia  | 59                         | 17                         | 14                         | 17                         | 3,41                               | 2,76                                  | 3,00                                  | 2,94                                  |
| Secretaría de miembros del Equipo Rectoral                      | 58                         | 36                         | 29                         | 31                         | 3,33                               | 4,08                                  | 4,10                                  | 3,97                                  |
| Oficina del Defensor Universitario                              | 58                         | 12                         | 10                         | 11                         | 3,45                               | 3,83                                  | 4,10                                  | 4,00                                  |
| Consejo Social  | 59                         | 17                         | 12                         | 14                         | 3,19                               | 3,76                                  | 3,75                                  | 3,29                                  |
| Asesoría Jurídica   | 59                         | 14                         | 11                         | 10                         | 3,27                               | 3,29                                  | 3,73                                  | 3,90                                  |
| Oficina de Comunicación   | 59                         | 34                         | 26                         | 27                         | 3,66                               | 4,06                                  | 4,00                                  | 3,70                                  |
| Oficina de Responsabilidad Social Corporativa                   | 58                         | 9                          | 7                          | 7                          | 2,12                               | 3,67                                  | 4,14                                  | 4,14                                  |
| Oficina de Planificación y Calidad (antigua O.S.E.)             | 58                         | 16                         | 13                         | 12                         | 2,69                               | 3,94                                  | 4,00                                  | 4,00                                  |
| Oficina de Relaciones Internacionales                           | 58                         | 21                         | 14                         | 16                         | 3,24                               | 4,00                                  | 4,00                                  | 4,19                                  |
| Servicio de Control Interno                                     | 58                         | 6                          | 5                          | 5                          | 2,10                               | 3,33                                  | 2,80                                  | 2,40                                  |
| Oficina Técnica de Obras e Infraestructuras                     | 58                         | 24                         | 17                         | 18                         | 3,29                               | 2,92                                  | 3,18                                  | 2,83                                  |
| Servicio Informático  | 59                         | 54                         | 48                         | 48                         | 4,00                               | 3,67                                  | 3,83                                  | 3,63                                  |
| Biblioteca  | 59                         | 56                         | 55                         | 52                         | 4,51                               | 4,55                                  | 4,58                                  | 4,65                                  |
| Publicaciones   | 57                         | 21                         | 18                         | 20                         | 3,65                               | 4,05                                  | 4,17                                  | 4,05                                  |
| Servicio de Personal y Retribuciones                            | 58                         | 27                         | 24                         | 27                         | 3,31                               | 3,81                                  | 3,71                                  | 3,52                                  |
| Servicio de Prevención de Riesgos Laborales                     | 58                         | 25                         | 20                         | 25                         | 3,57                               | 3,88                                  | 3,85                                  | 4,08                                  |
| Unidad de Servicios Generales, Registro y Archivo               | 58                         | 17                         | 13                         | 16                         | 3,07                               | 3,94                                  | 4,00                                  | 4,06                                  |
| Correos y Mensajería  | 58                         | 24                         | 20                         | 18                         | 3,62                               | 3,46                                  | 3,95                                  | 3,61                                  |
| Servicio de Gestión Financiera y Presupuestos                   | 57                         | 28                         | 24                         | 26                         | 3,58                               | 2,79                                  | 2,71                                  | 2,77                                  |
| Servicio de Contratación, Compras y Patrimonio                  | 58                         | 23                         | 15                         | 17                         | 3,34                               | 3,17                                  | 3,07                                  | 2,88                                  |
| Servicio de Investigación                                       | 59                         | 37                         | 33                         | 34                         | 3,66                               | 3,81                                  | 3,70                                  | 3,71                                  |
| Unidad de Apoyo Administrativo a Centros de Investigación       | 58                         | 10                         | 8                          | 9                          | 2,53                               | 3,60                                  | 4,38                                  | 4,11                                  |
| Servicio de Gestión Académica (Grado)                           | 58                         | 22                         | 21                         | 22                         | 3,22                               | 4,00                                  | 4,19                                  | 4,05                                  |
| Servicio de Gestión Académica (Posgrado)                        | 58                         | 19                         | 17                         | 21                         | 3,10                               | 3,74                                  | 3,88                                  | 3,90                                  |
| Oficina del Estudiante  | 58                         | 33                         | 28                         | 27                         | 3,41                               | 3,52                                  | 3,68                                  | 3,74                                  |
| Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)                             | 58                         | 16                         | 16                         | 12                         | 3,12                               | 3,31                                  | 3,44                                  | 3,33                                  |
| Servicio de Laboratorios y Talleres                             | 58                         | 19                         | 16                         | 16                         | 2,90                               | 3,84                                  | 3,88                                  | 4,00                                  |
| Reprografía   | 58                         | 11                         | 8                          | 9                          | 2,41                               | 3,36                                  | 4,00                                  | 3,89                                  |
| Fundación de la UR (FUR)  | 58                         | 35                         | 25                         | 29                         | 3,12                               | 3,57                                  | 3,56                                  | 3,41                                  |
| Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)  | 58                         | 23                         | 19                         | 22                         | 3,09                               | 3,48                                  | 3,47                                  | 3,45                                  |
| Auxiliares de Servicios Generales (Conserjería)                 | 58                         | 41                         | 31                         | 31                         | 3,57                               | 3,88                                  | 4,03                                  | 3,90                                  |
| Equipo directivo de la ETSII                                    | 54                         | 15                         | 10                         | 11                         | 2,72                               | 4,00                                  | 4,50                                  | 4,45                                  |
| Equipo directivo de la FCEAI                                    | 55                         | 21                         | 17                         | 21                         | 3,09                               | 4,19                                  | 4,24                                  | 4,05                                  |
| Equipo directivo de la FCE                                      | 54                         | 18                         | 14                         | 13                         | 2,78                               | 3,89                                  | 3,93                                  | 3,77                                  |
| Equipo directivo de la FCJ                                      | 54                         | 13                         | 10                         | 8                          | 2,70                               | 3,92                                  | 3,80                                  | 3,38                                  |
| Equipo directivo de la FLE                                      | 54                         | 18                         | 15                         | 17                         | 3,13                               | 4,17                                  | 3,93                                  | 4,18                                  |
| Secretaría de la ETSII  | 53                         | 12                         | 10                         | 10                         | 2,57                               | 3,92                                  | 4,40                                  | 4,00                                  |
| Secretaría de la FCEAI  | 55                         | 22                         | 22                         | 18                         | 3,05                               | 4,18                                  | 4,14                                  | 4,17                                  |
| Secretaría de la FCE  | 52                         | 14                         | 13                         | 12                         | 2,73                               | 3,93                                  | 4,00                                  | 3,83                                  |
| Secretaría de la FCJS   | 53                         | 14                         | 11                         | 8                          | 2,79                               | 3,79                                  | 3,91                                  | 4,00                                  |
| Secretaría de la FLE  | 51                         | 15                         | 14                         | 12                         | 3,12                               | 4,13                                  | 4,00                                  | 4,25                                  |
| Secretaría del Departamento de Agricultura y Alimentación       | 53                         | 13                         | 12                         | 12                         | 2,75                               | 4,00                                  | 4,25                                  | 4,00                                  |
| Secretaría del Departamento de Economía y Empresa               | 51                         | 12                         | 11                         | 9                          | 2,73                               | 3,75                                  | 4,09                                  | 4,00                                  |
| Secretaría del Departamento de CC. de la Educación              | 51                         | 9                          | 6                          | 6                          | 2,73                               | 3,89                                  | 3,83                                  | 4,17                                  |
| Secretaría del Departamento de Filologías Hispánica y Clásicas  | 51                         | 12                         | 10                         | 12                         | 2,73                               | 4,17                                  | 4,20                                  | 4,33                                  |
| Secretaría del Departamento de Filologías Modernas              | 51                         | 14                         | 12                         | 11                         | 2,86                               | 4,29                                  | 4,17                                  | 4,36                                  |
| Secretaría del Departamento de Ingeniería Eléctrica             | 52                         | 8                          | 8                          | 7                          | 2,60                               | 3,50                                  | 3,88                                  | 3,71                                  |
| Secretaría del Departamento de Ingeniería Mecánica              | 51                         | 10                         | 9                          | 8                          | 2,61                               | 3,30                                  | 3,89                                  | 3,75                                  |
| Secretaría del Departamento de Química                          | 51                         | 17                         | 16                         | 17                         | 2,86                               | 4,24                                  | 4,25                                  | 4,29                                  |
| Secretaría del Departamento de Matemáticas y Computación        | 53                         | 12                         | 14                         | 12                         | 2,75                               | 4,00                                  | 4,29                                  | 4,42                                  |
| Profesorado del Departamento de Agricultura y Alimentación      | 53                         | 12                         | 11                         | 11                         | 2,91                               | 3,67                                  | 4,00                                  | 3,64                                  |
| Profesorado del Departamento de CC. Humanas                     | 50                         | 15                         | 7                          | 9                          | 2,98                               | 3,80                                  | 3,71                                  | 3,89                                  |
| Profesorado del Departamento de Derecho                         | 52                         | 10                         | 6                          | 5                          | 2,79                               | 2,80                                  | 3,00                                  | 3,00                                  |
| Profesorado del Departamento de Economía y Empresa              | 51                         | 13                         | 7                          | 6                          | 2,92                               | 3,69                                  | 3,86                                  | 3,50                                  |
| Profesorado del Departamento de CC. de la Educación             | 51                         | 12                         | 9                          | 9                          | 3,04                               | 3,25                                  | 3,67                                  | 3,78                                  |
| Profesorado del Departamento de Filologías Hispánica y Clásicas | 50                         | 14                         | 10                         | 10                         | 3,10                               | 4,07                                  | 4,00                                  | 3,90                                  |
| Profesorado del Departamento de Filologías Modernas             | 50                         | 14                         | 9                          | 11                         | 3,08                               | 3,79                                  | 4,00                                  | 3,91                                  |
| Profesorado del Departamento de Ingeniería Eléctrica            | 50                         | 10                         | 9                          | 8                          | 2,86                               | 4,10                                  | 4,11                                  | 4,00                                  |
| Profesorado del Departamento de Ingeniería Mecánica             | 50                         | 10                         | 10                         | 9                          | 2,88                               | 3,90                                  | 4,00                                  | 4,11                                  |
| Profesorado del Departamento de Matemáticas y Computación       | 52                         | 16                         | 12                         | 12                         | 3,00                               | 3,94                                  | 4,00                                  | 4,00                                  |
| Profesorado del Departamento de Química                         | 50                         | 16                         | 14                         | 14                         | 3,12                               | 4,13                                  | 4,07                                  | 3,79                                  |
| Servicio de Limpieza  | 58                         | 43                         | 28                         | 34                         | 3,67                               | 4,02                                  | 4,07                                  | 3,94                                  |
| Seguridad y Vigilancia  | 58                         | 31                         | 24                         | 28                         | 3,24                               | 3,68                                  | 3,79                                  | 3,61                                  |
| Mantenimiento y Jardinería                                      | 57                         | 12                         | 6                          | 9                          | 2,77                               | 3,42                                  | 3,00                                  | 3,44                                  |
| Cafeterías y Comedores  | 59                         | 42                         | 31                         | 37                         | 3,58                               | 3,90                                  | 4,13                                  | 3,97                                  |
| Máquinas Exendedoras de Comidas y Bebidas                       | 56                         | 24                         | 17                         | 20                         | 3,09                               | 3,29                                  | 3,41                                  | 3,40                                  |
| Apoyo Informático a Usuarios (antigua Línea 900)                | 56                         | 42                         | 33                         | 36                         | 3,43                               | 4,00                                  | 4,12                                  | 4,19                                  |

Tabla 2. Resumen general.

A continuación, se realiza un análisis de las respuestas en relación con cada uno de los órganos de gobierno y unidades sobre los que se preguntaba:



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Rector**

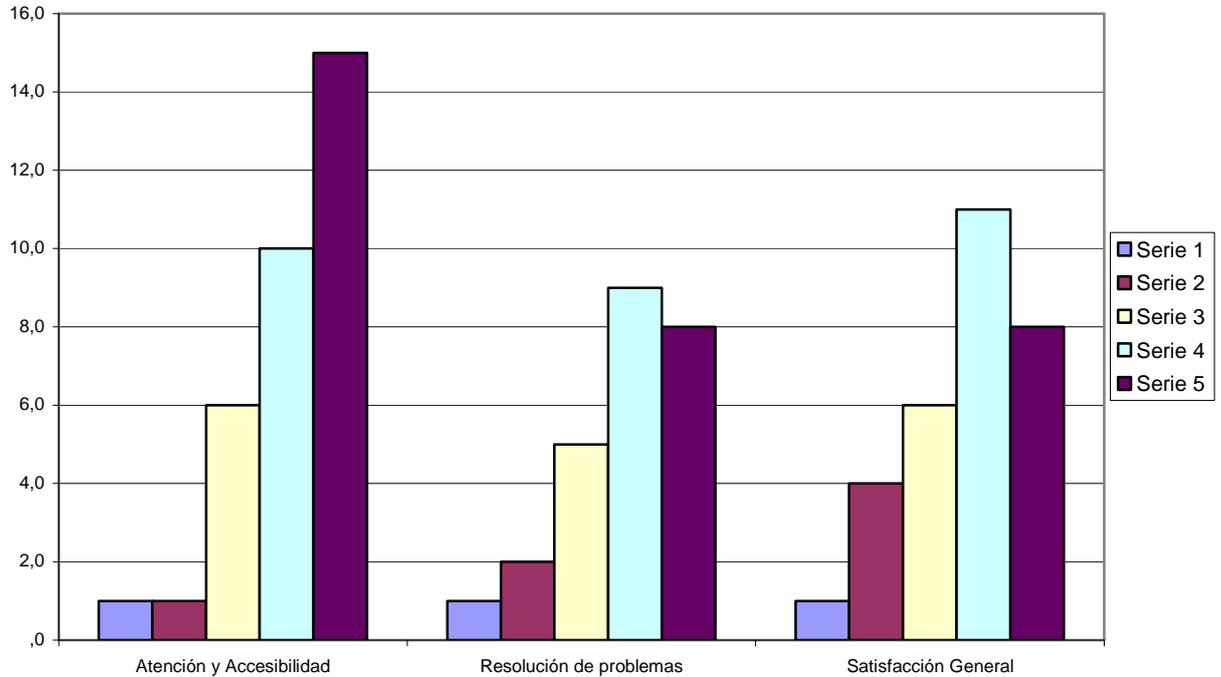


Gráfico 1.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Rector**

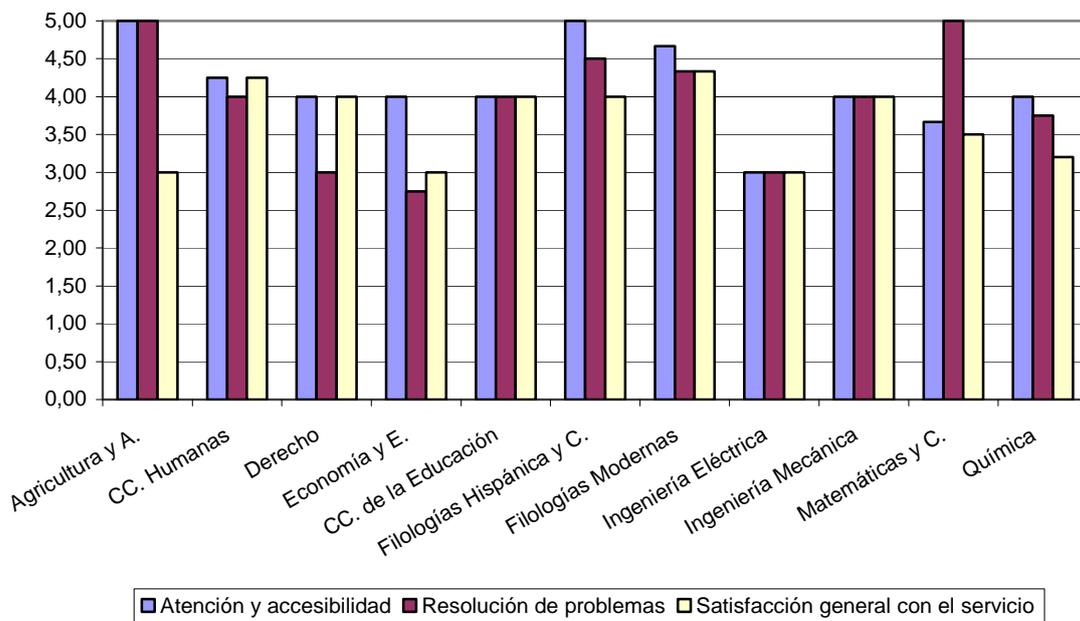
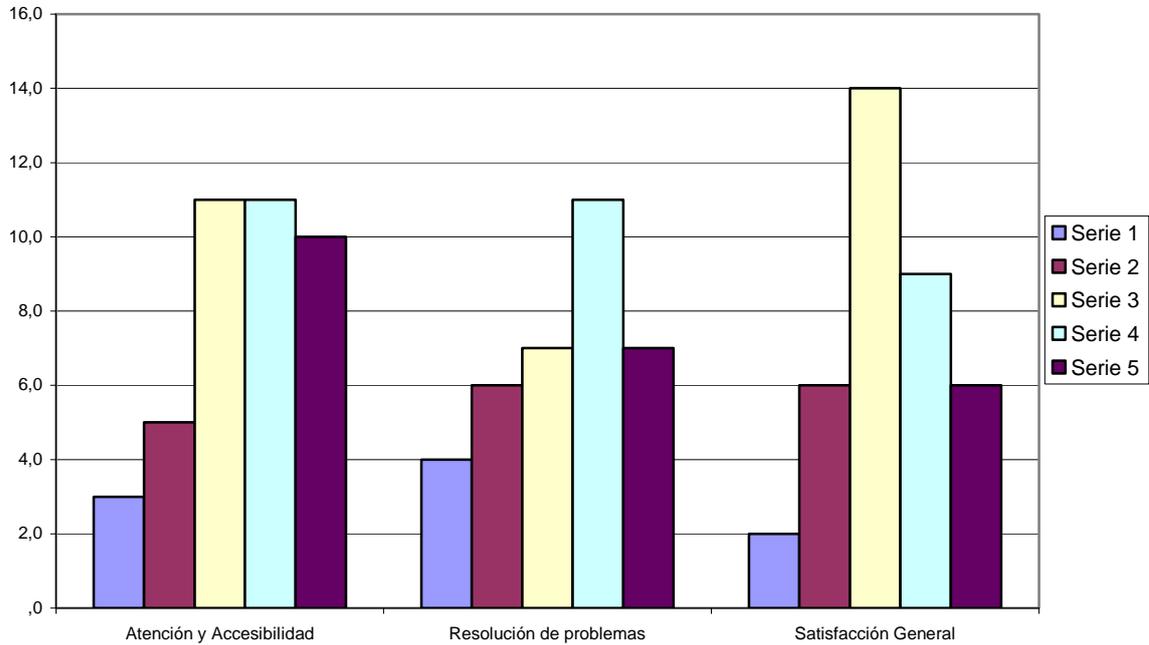


Gráfico 2.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
**Observatorio de Clima Interno**

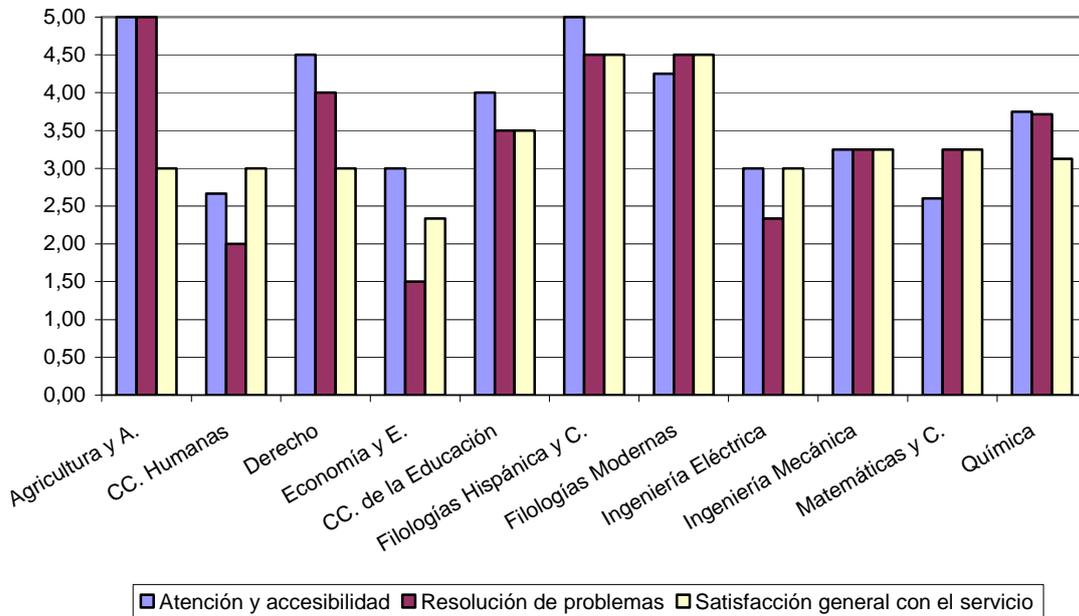
**Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Equipo Rectoral**



**Gráfico 3.**

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Equipo Rectoral**



**Gráfico 4.**



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
**Observatorio de Clima Interno**

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Gerencia**

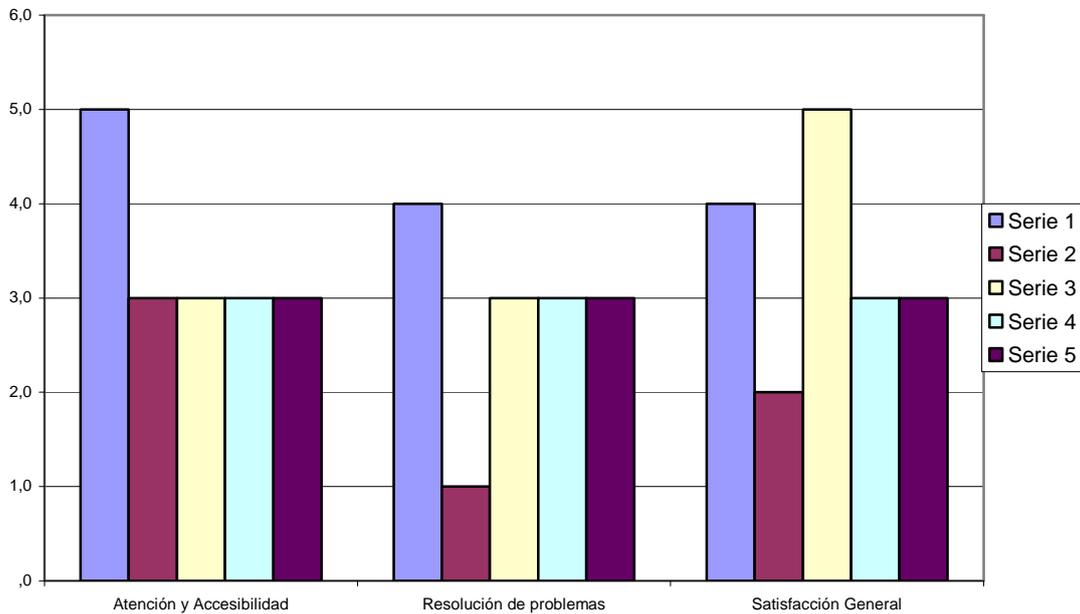


Gráfico 5.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con la Gerencia**

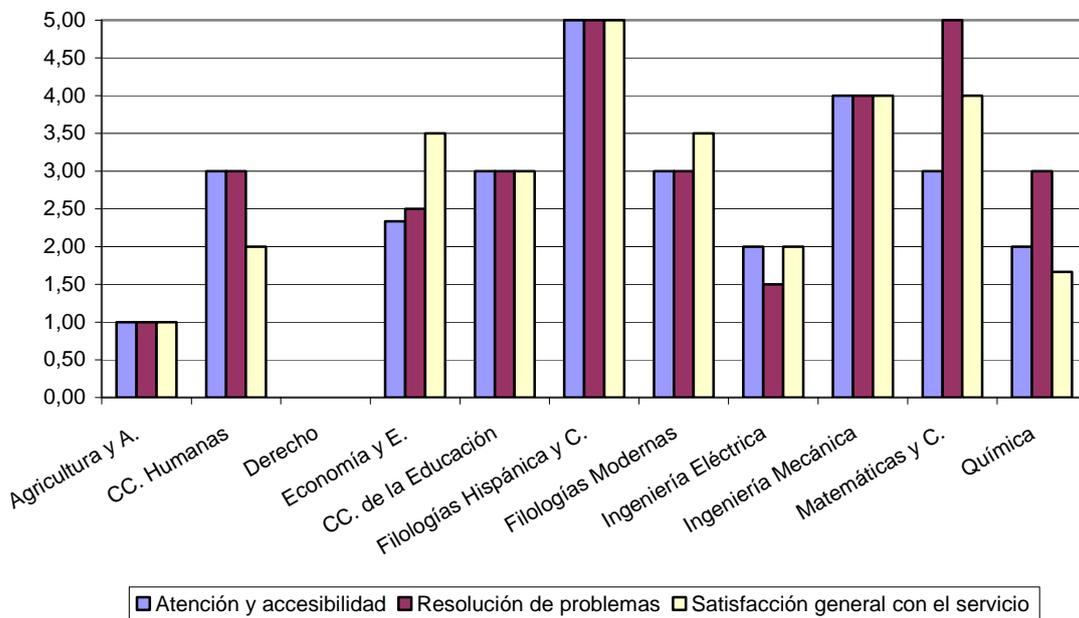


Gráfico 6.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con las Secretarías de miembros del Equipo Rectoral

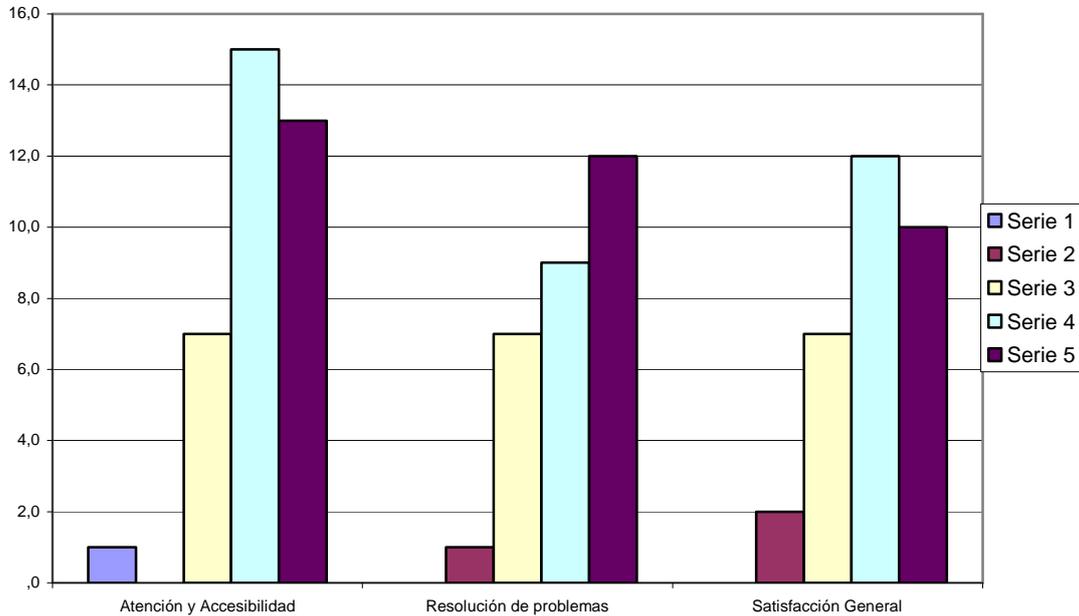


Gráfico 7.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con las Secretarías de los miembros del Equipo Rectoral

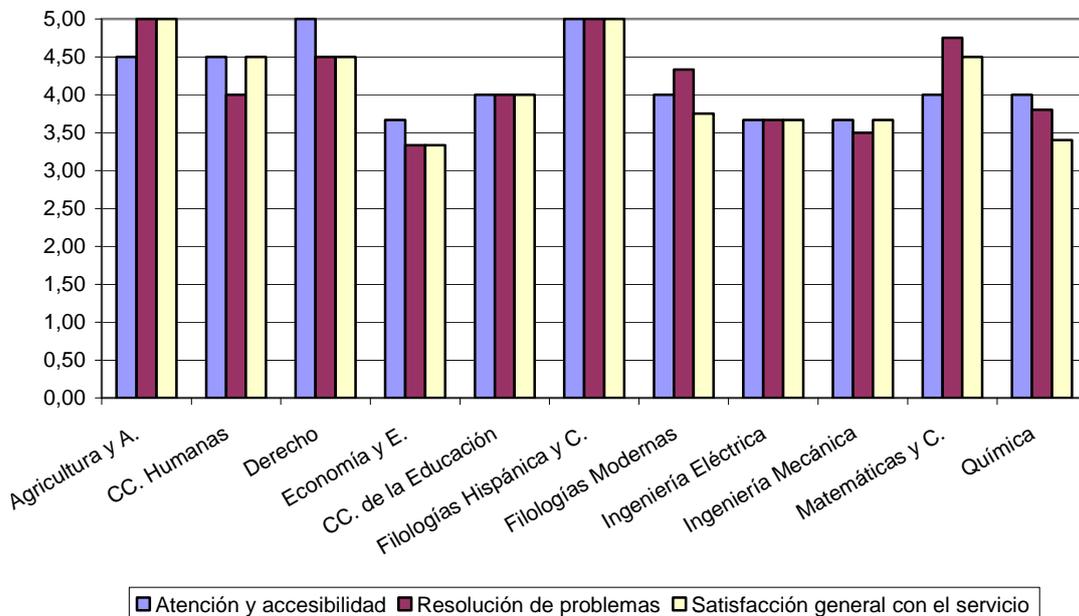


Gráfico 8.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina del Defensor Universitario**

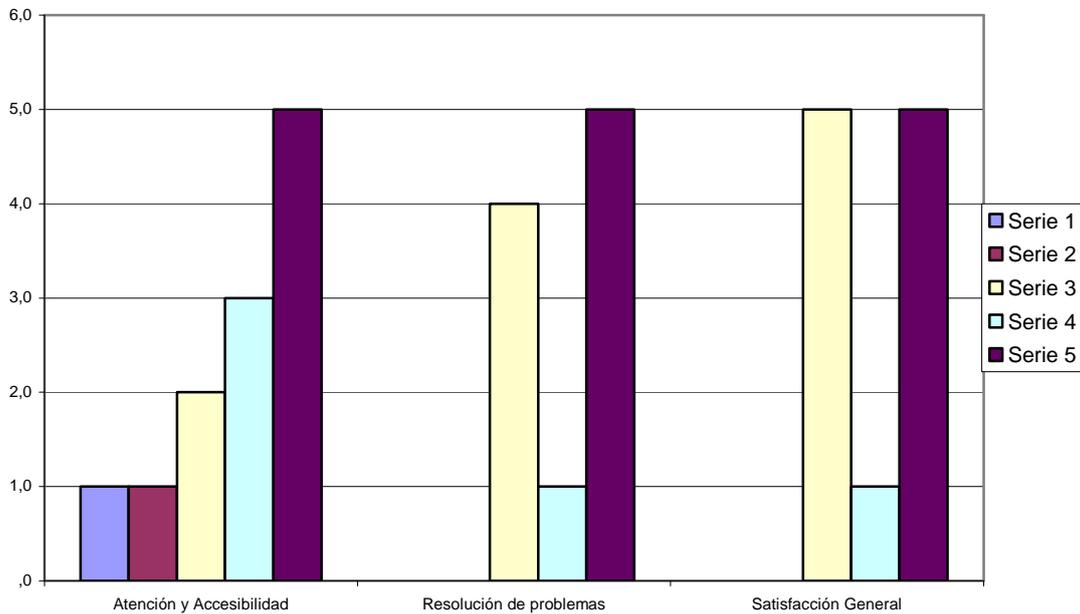


Gráfico 9.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con la Oficina del Defensor Universitario**

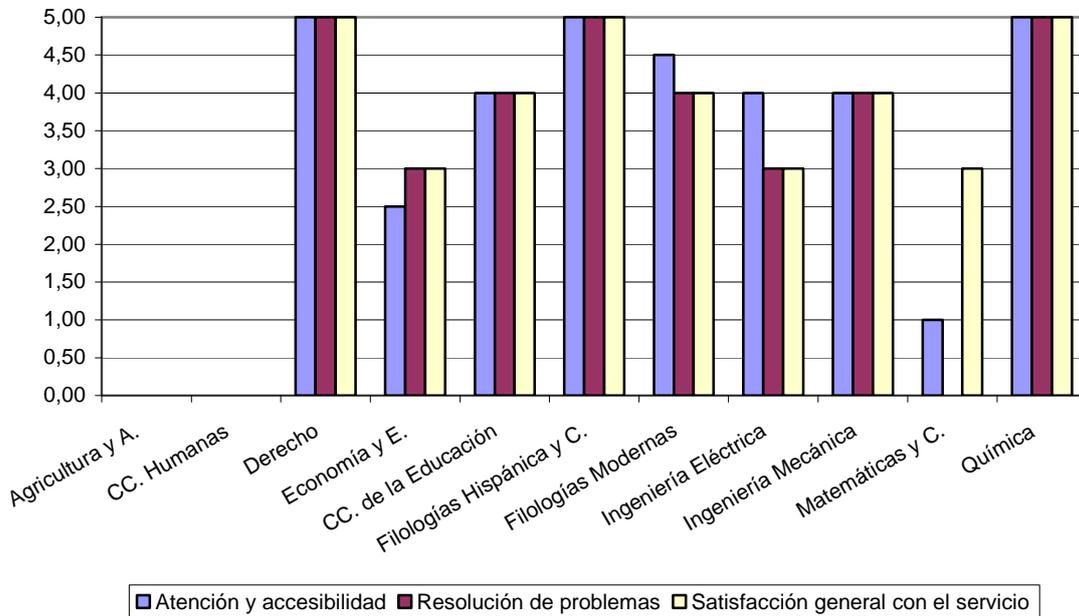


Gráfico 10.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Consejo Social**

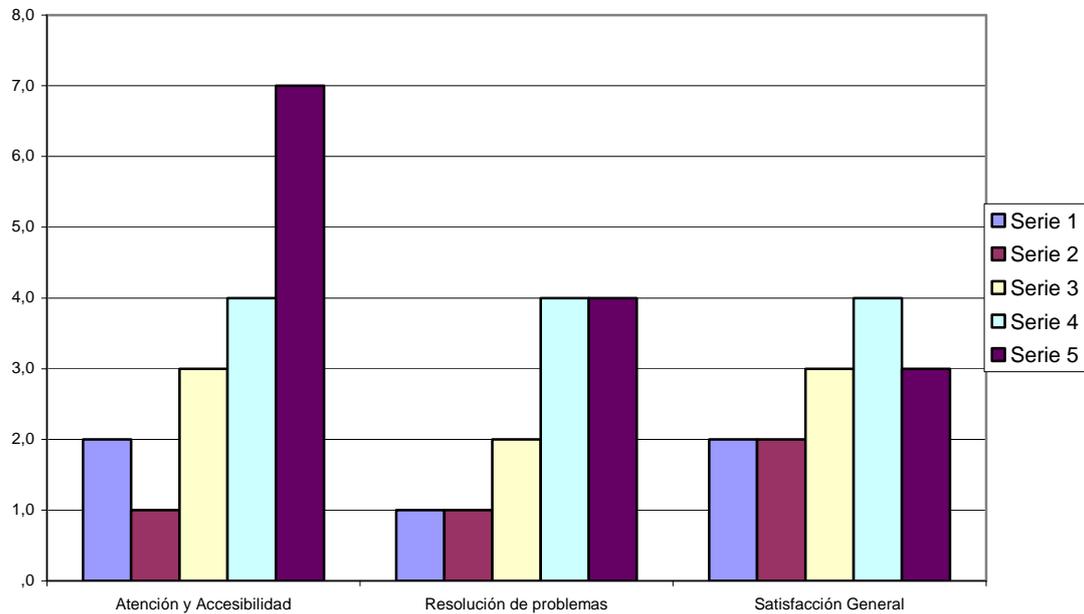


Gráfico 11.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Consejo Social**

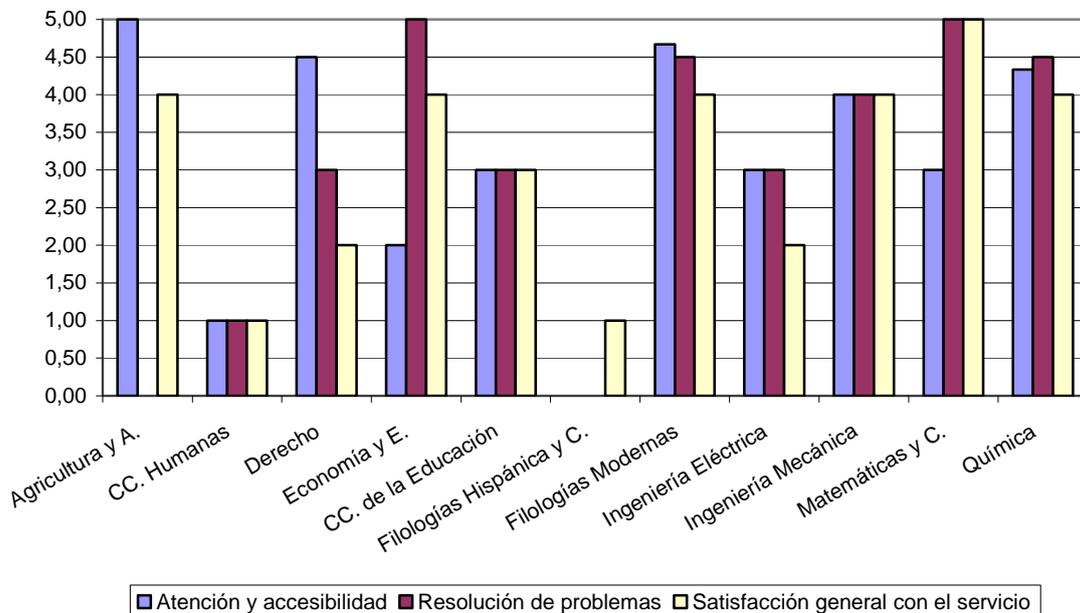


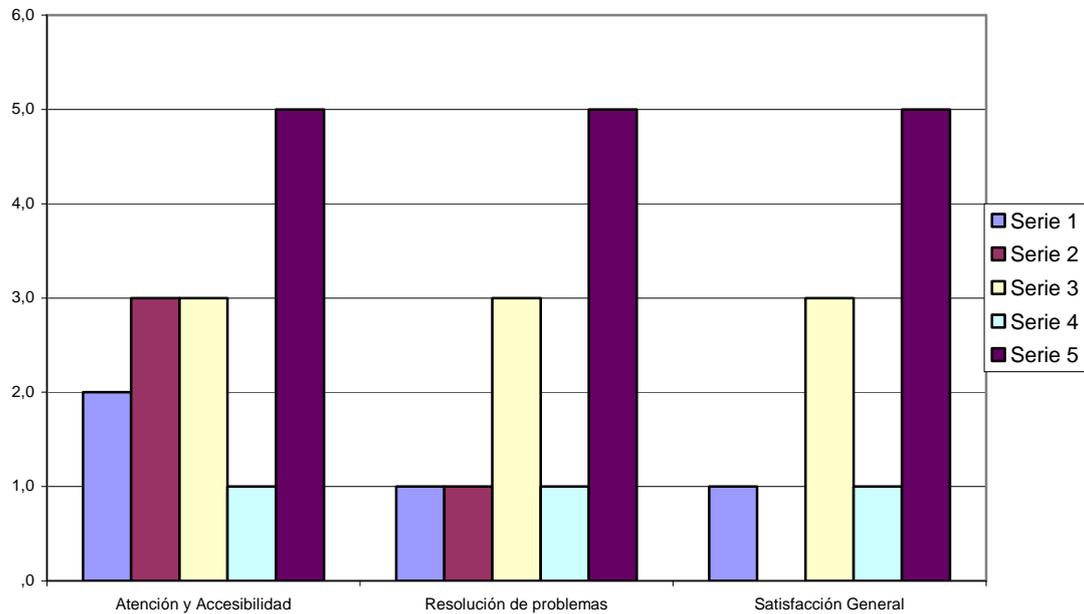
Gráfico 12.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Asesoría Jurídica



Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Comunicación

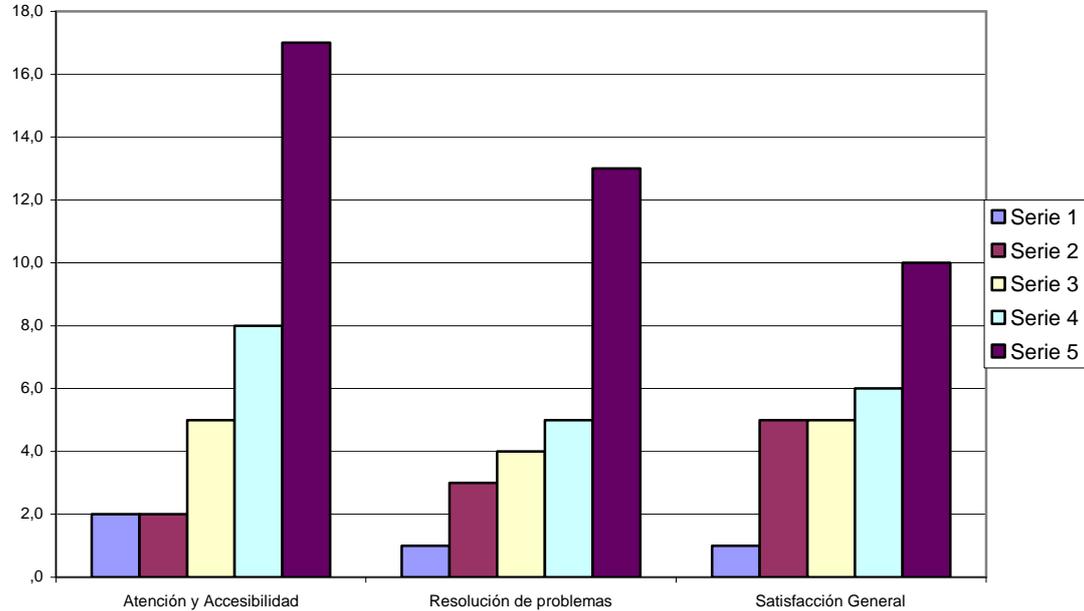


Gráfico 14.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
**Observatorio de Clima Interno**

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con la Oficina de  
Comunicación**

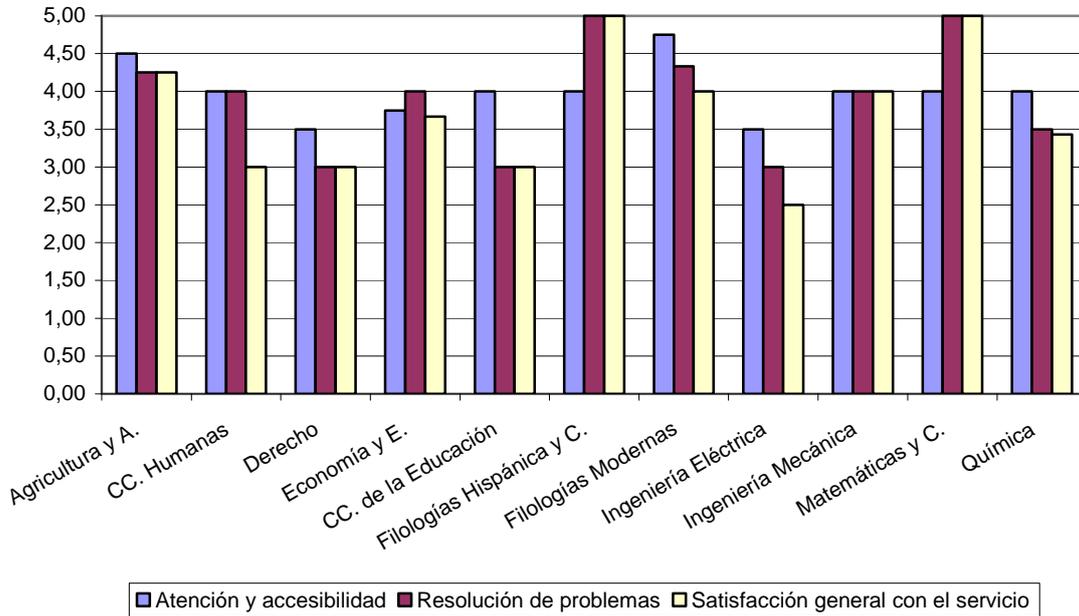


Gráfico 15.

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Responsabilidad Social  
Corporativa**

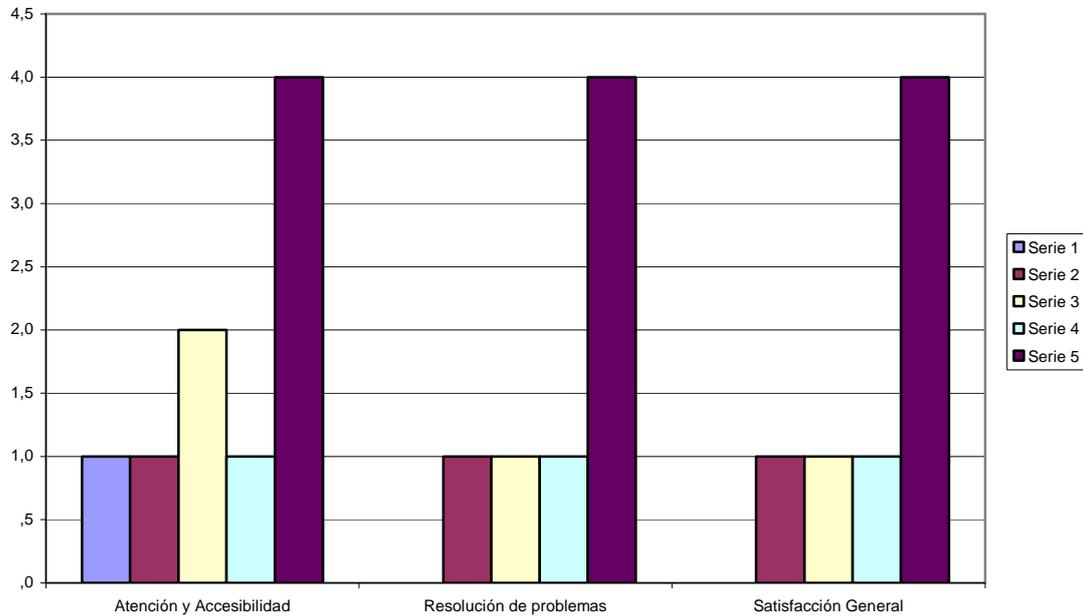


Gráfico 16.

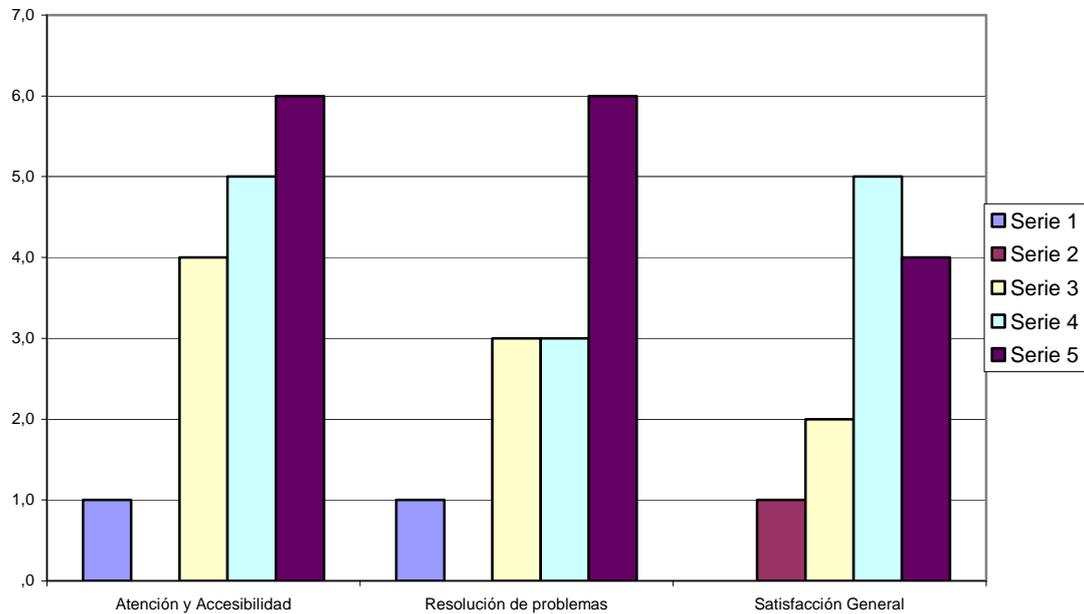
Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Planificación y Calidad



Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Relaciones Internacionales

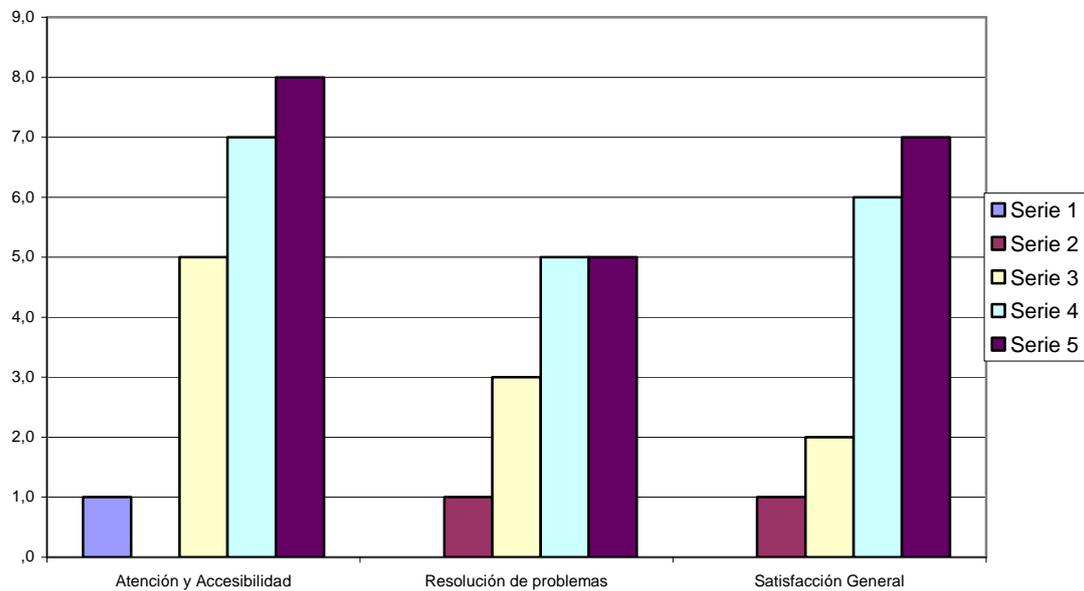


Gráfico 18.

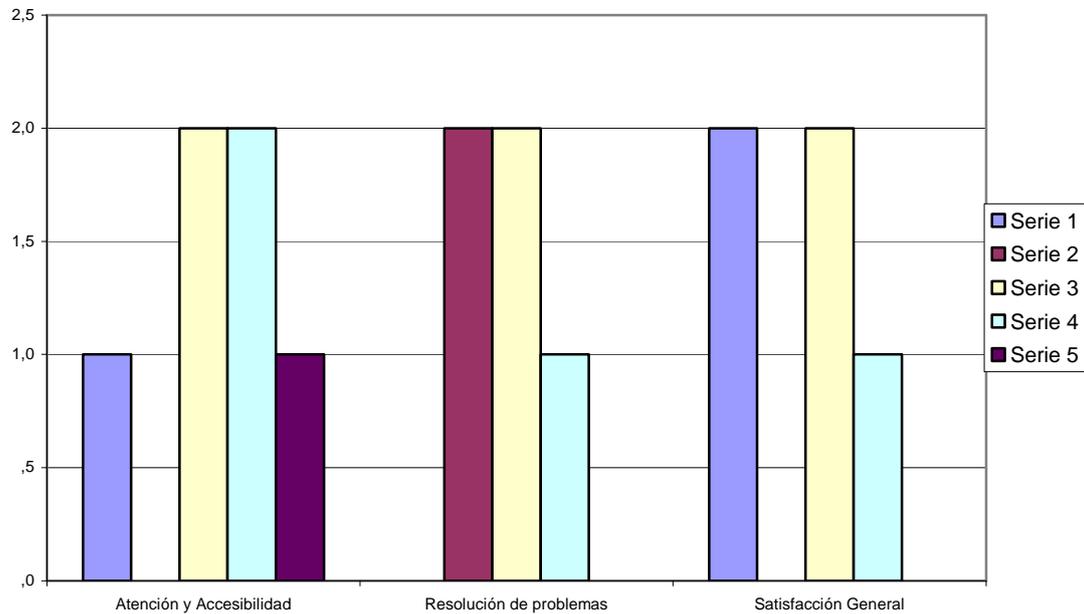
Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Control Interno



Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina Técnica de Obras e Infraestructuras

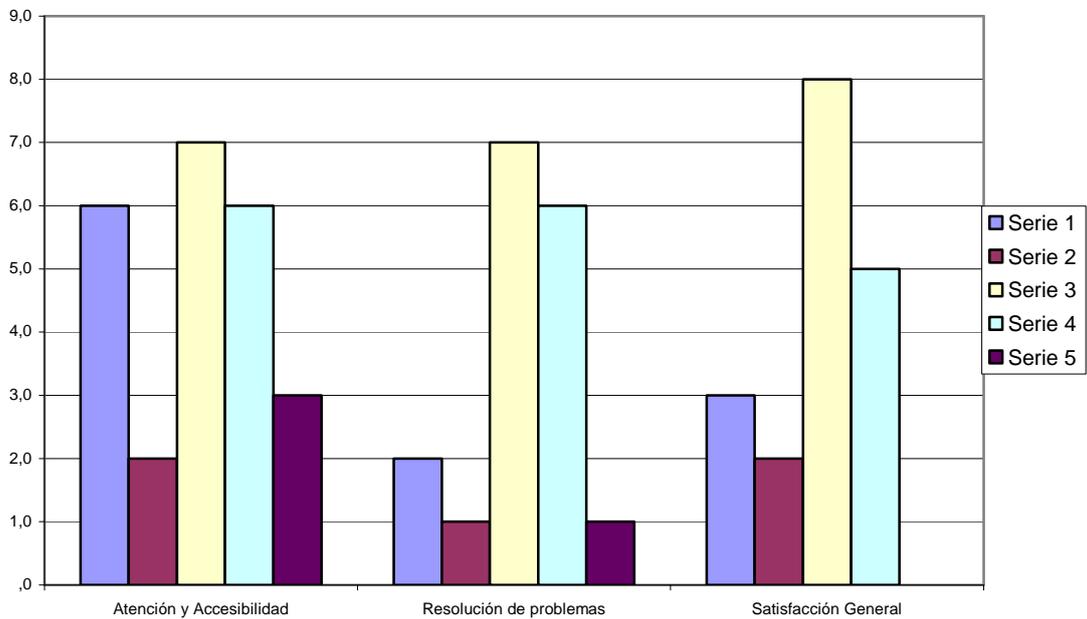


Gráfico 20.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
**Observatorio de Clima Interno**

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio Informático**

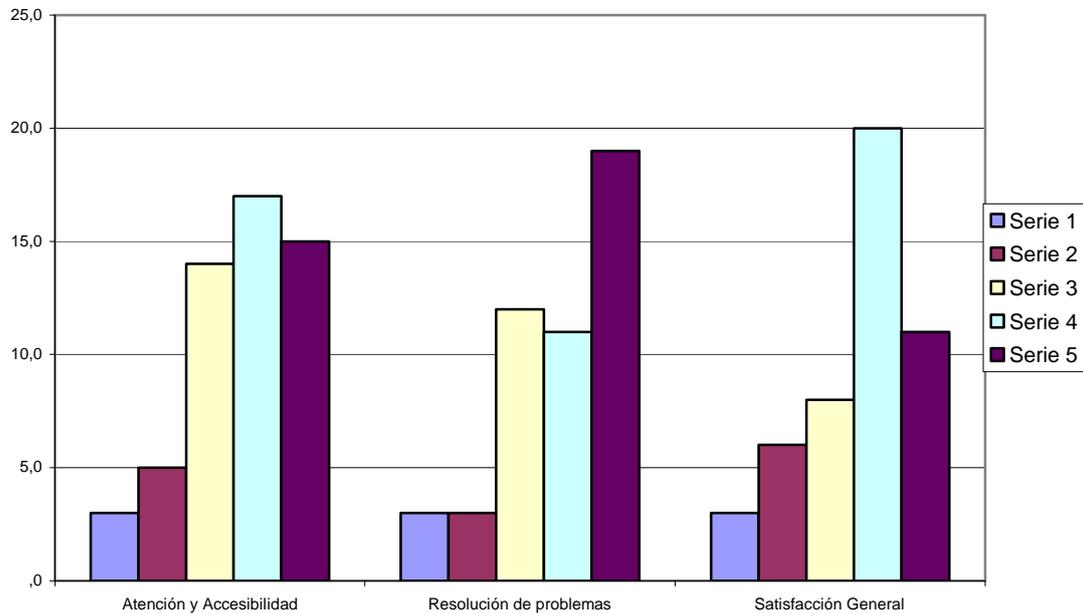


Gráfico 21.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Servicio Informático**

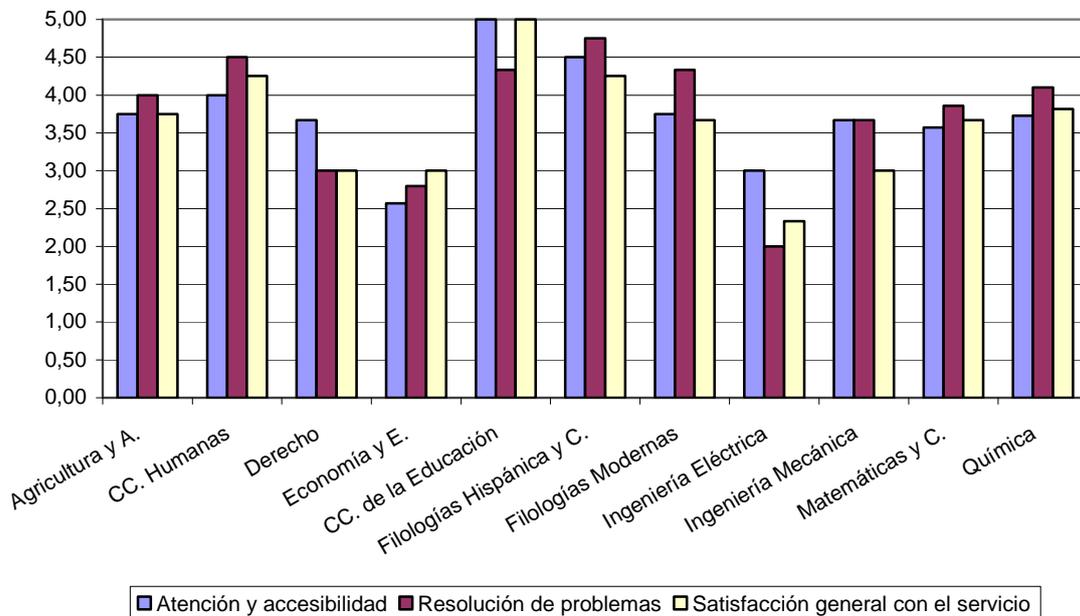


Gráfico 22.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Biblioteca**

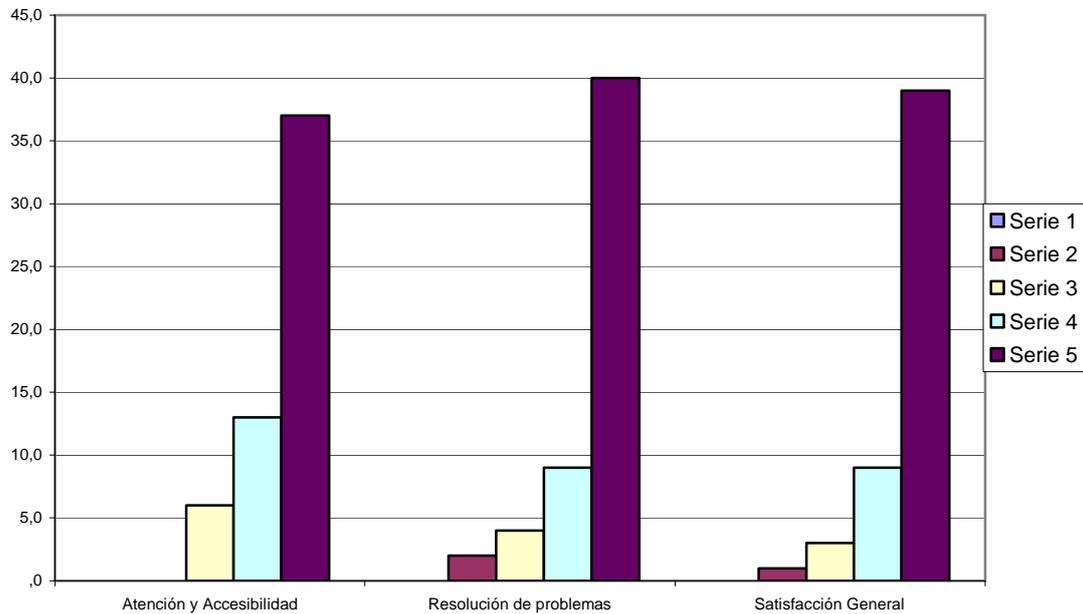


Gráfico 23.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con la Biblioteca**

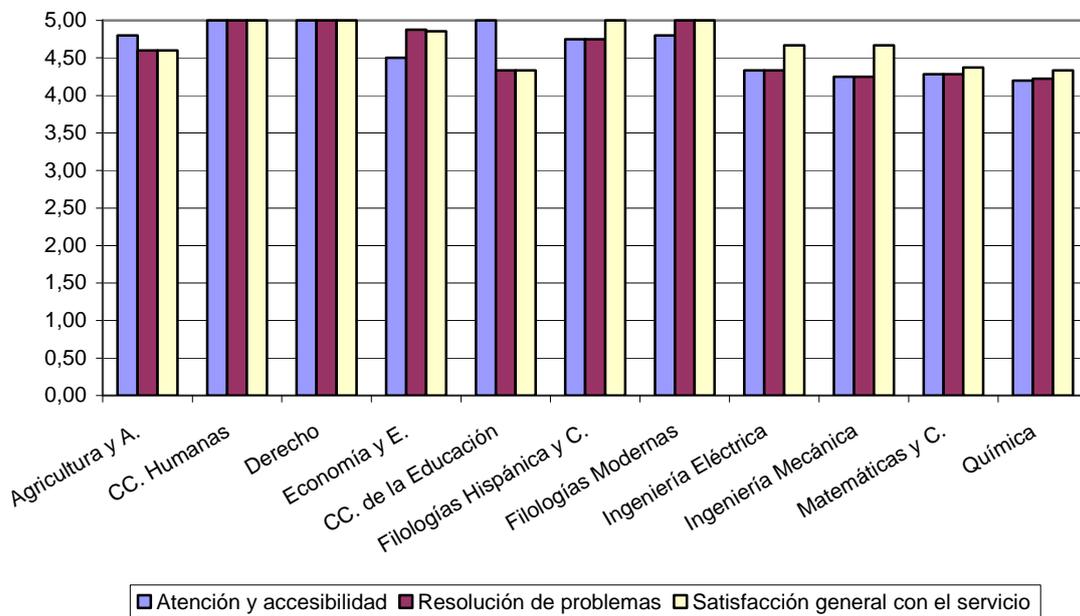


Gráfico 24.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Publicaciones

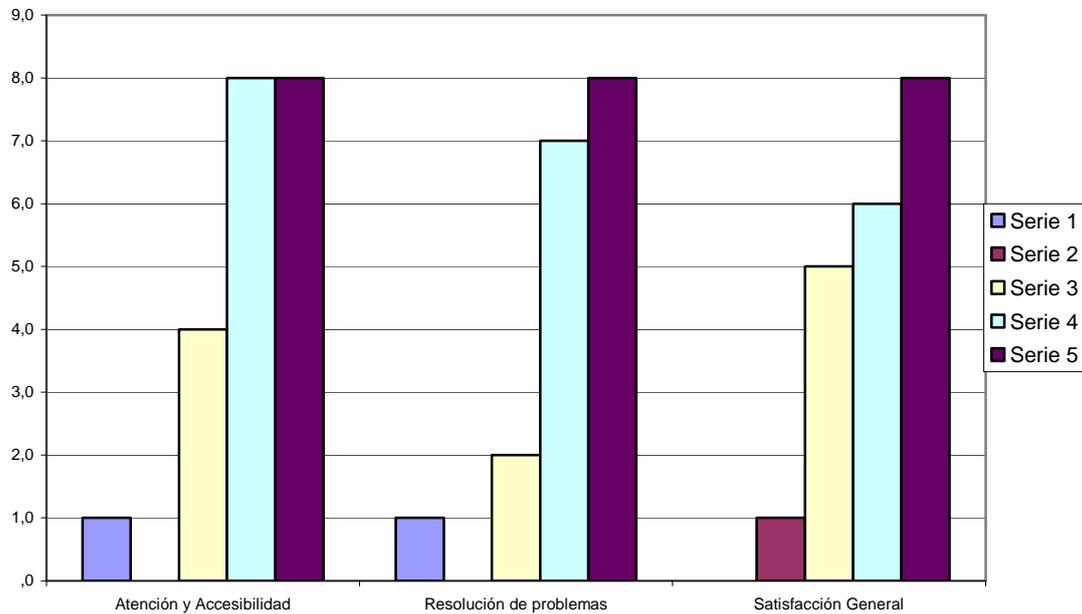


Gráfico 25.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Personal y Retribuciones

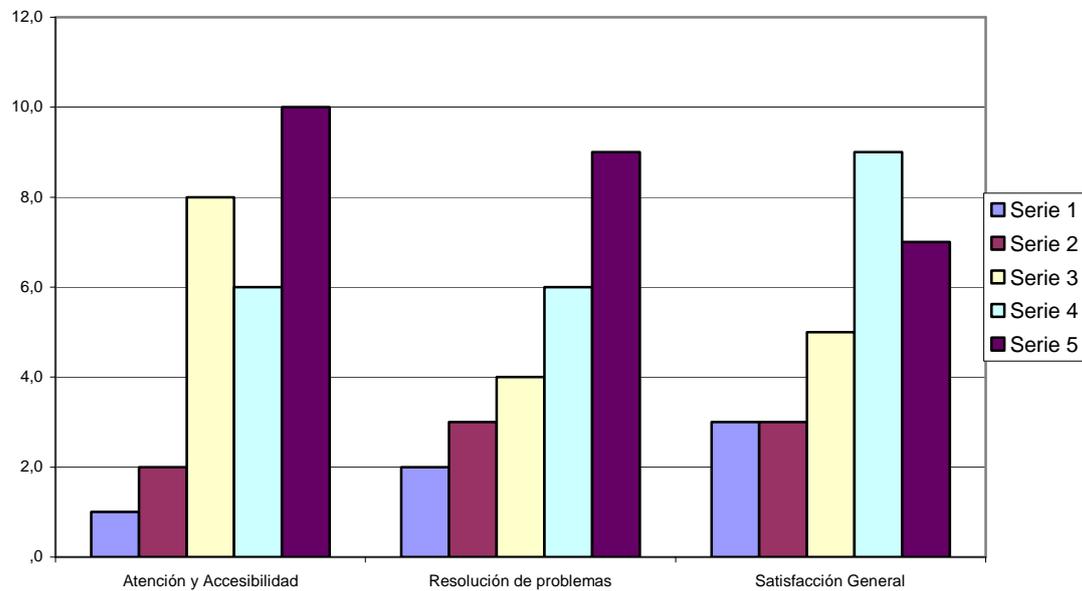


Gráfico 26.

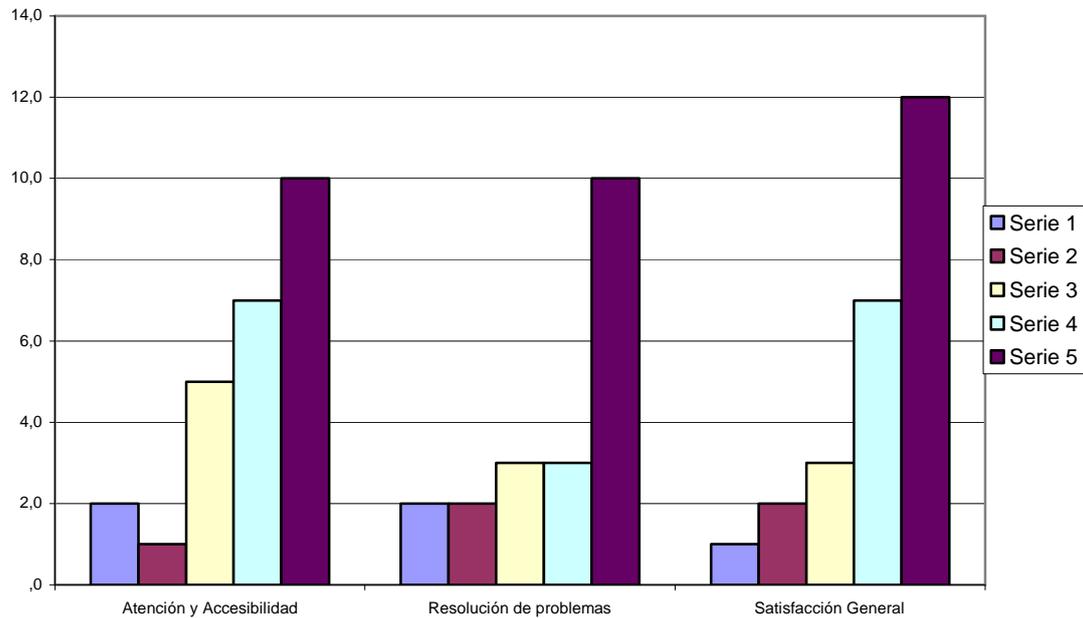
Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales



Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Unidad de Servicios Generales, Registro y Archivo

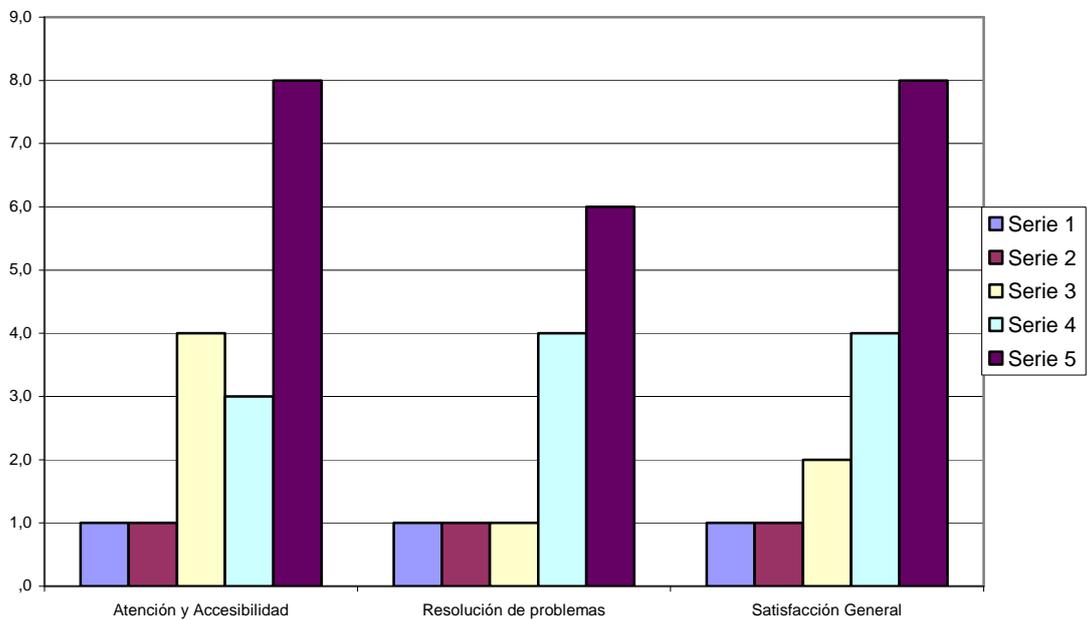


Gráfico 28.

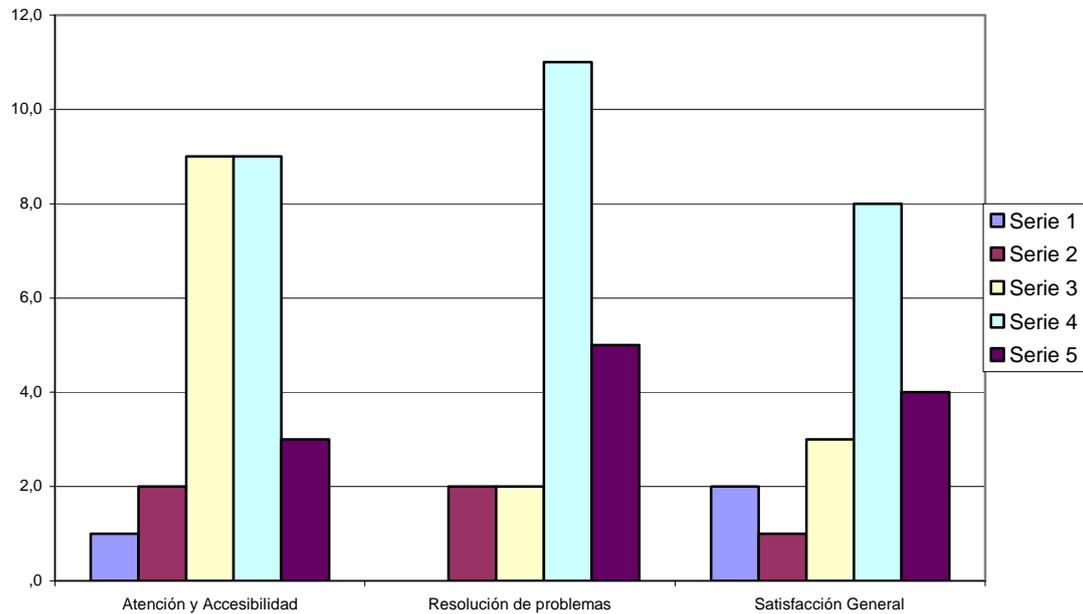
Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Correos y Mensajería



Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Gestión Financiera y Presupuestos

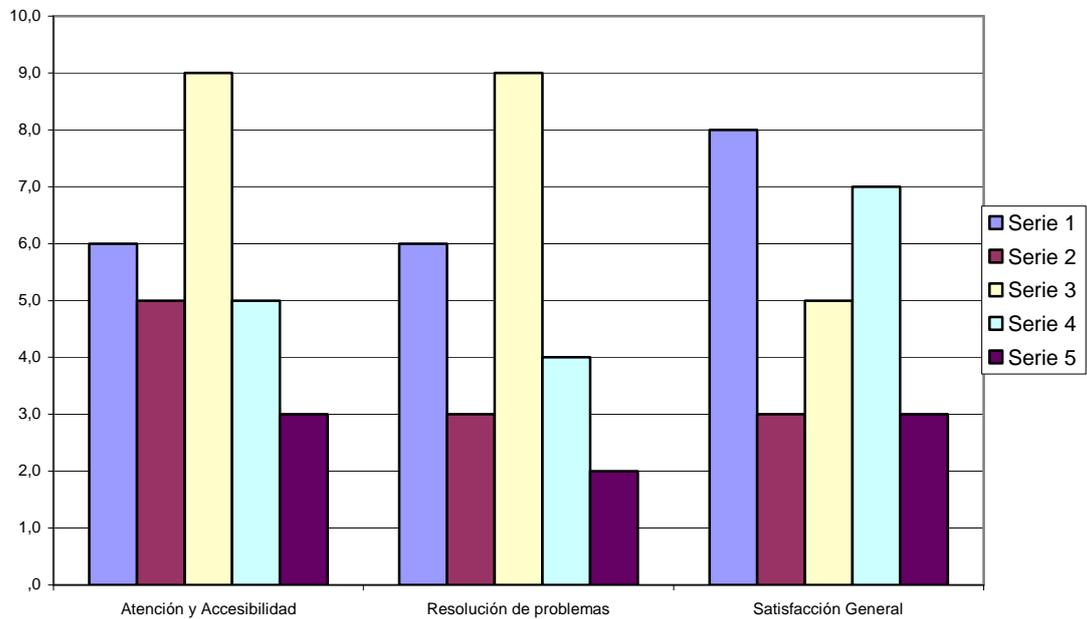


Gráfico 30.

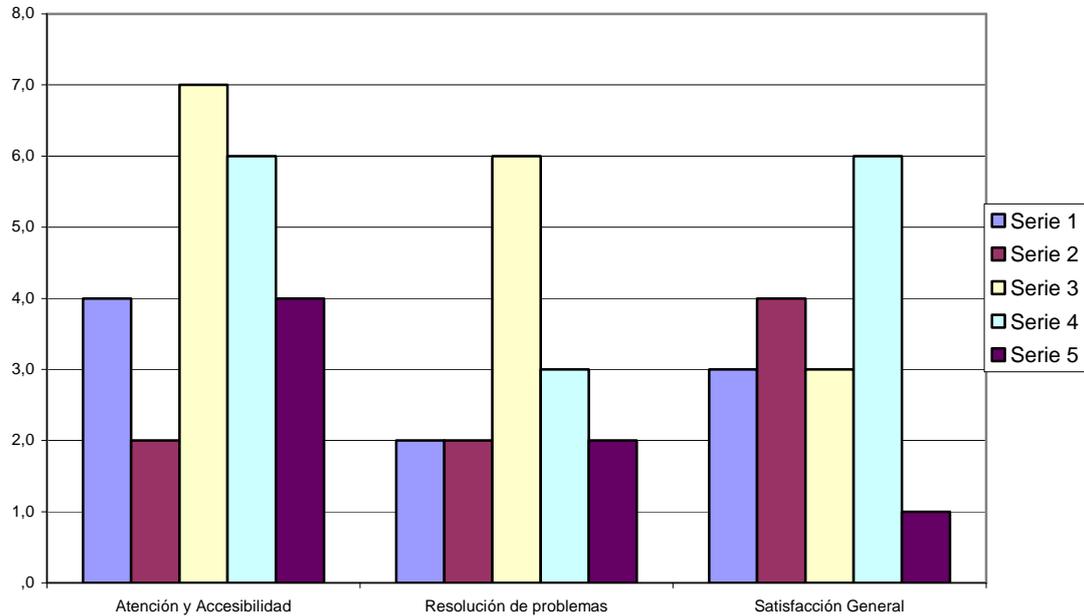
Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Contratación, Compras y Patrimonio



Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Investigación

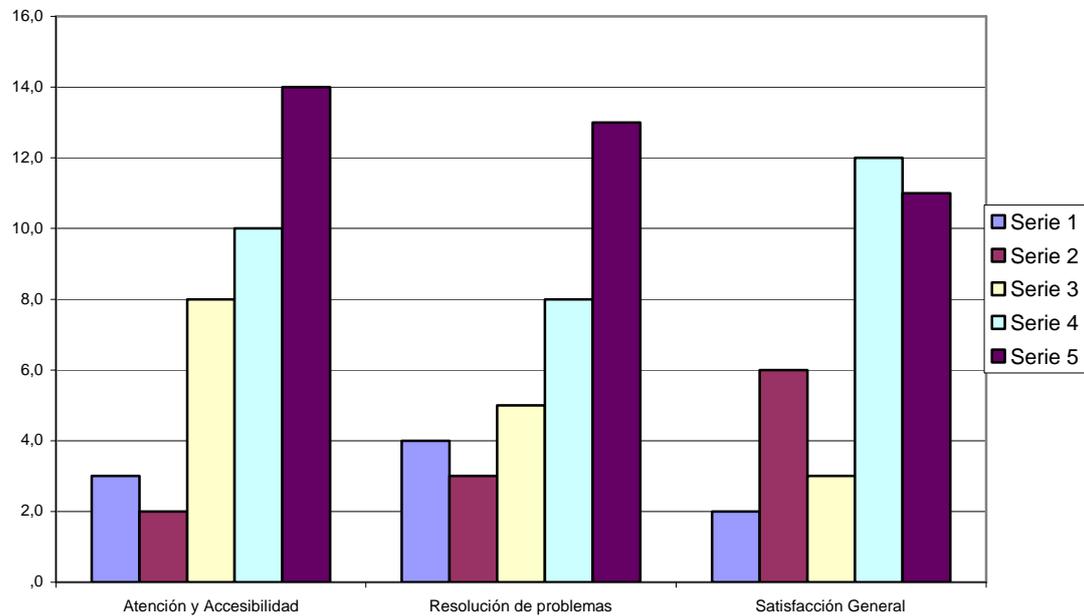


Gráfico 32.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
**Observatorio de Clima Interno**

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Servicio de  
Investigación**

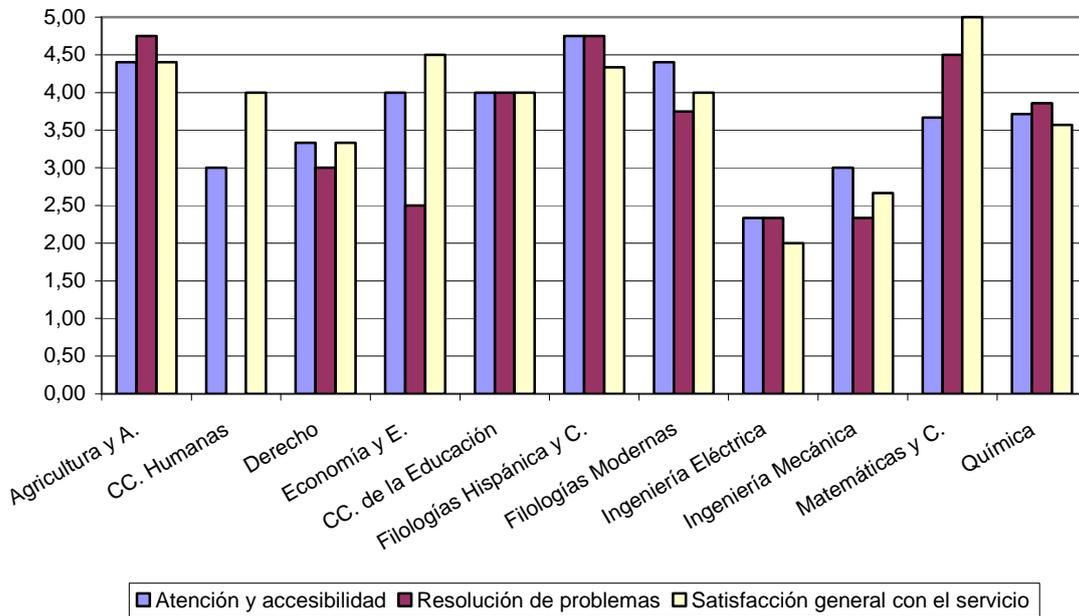


Gráfico 33.

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Unidad de Apoyo Administrativo a Centros  
de Investigación**

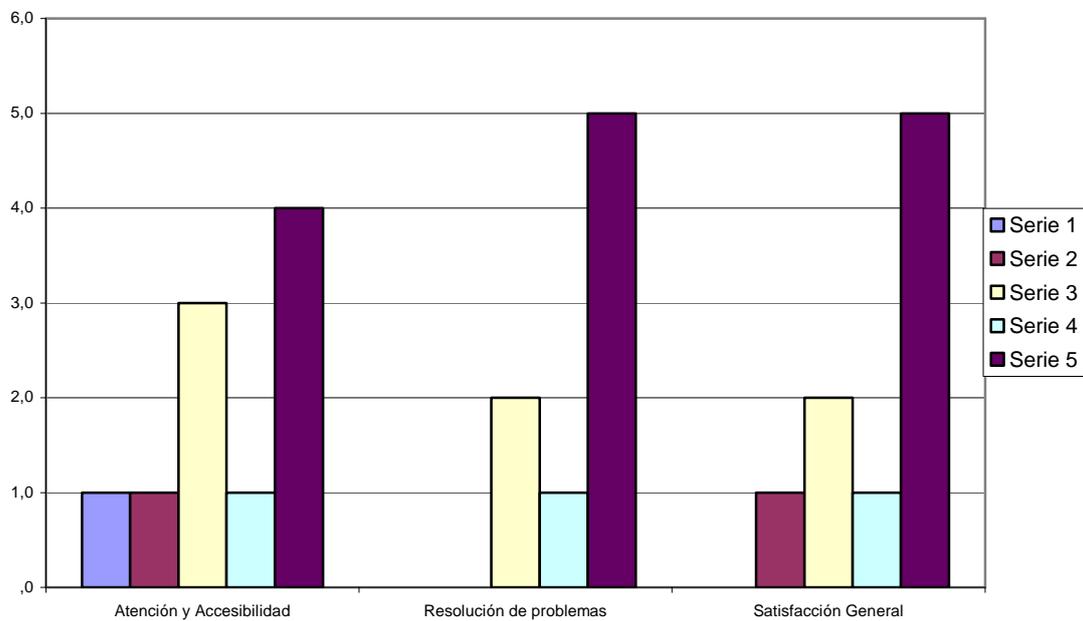


Gráfico 34.

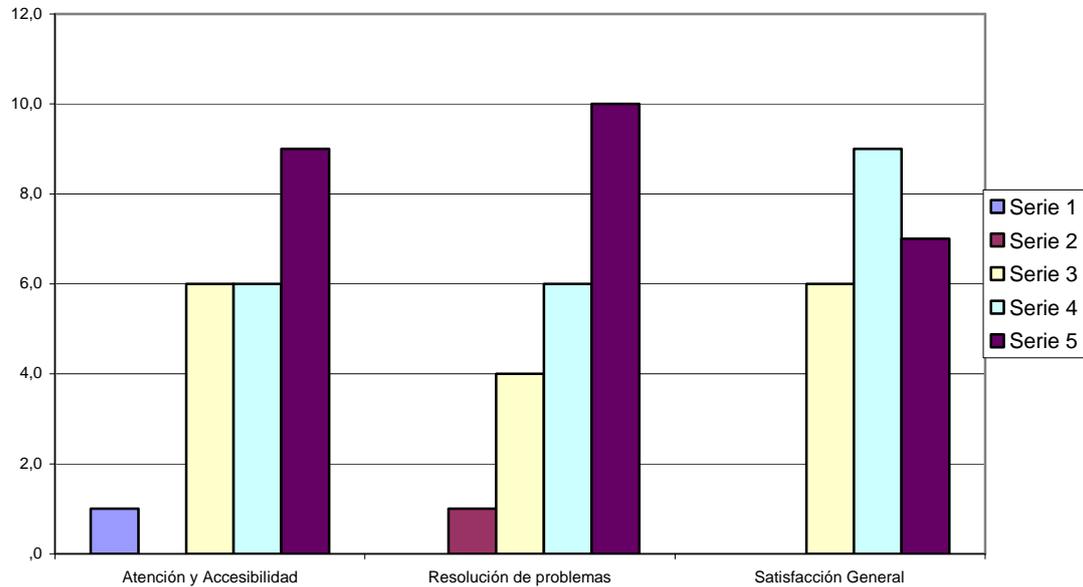
Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Gestión Académica (Grado)



Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Gestión Académica (Posgrado)

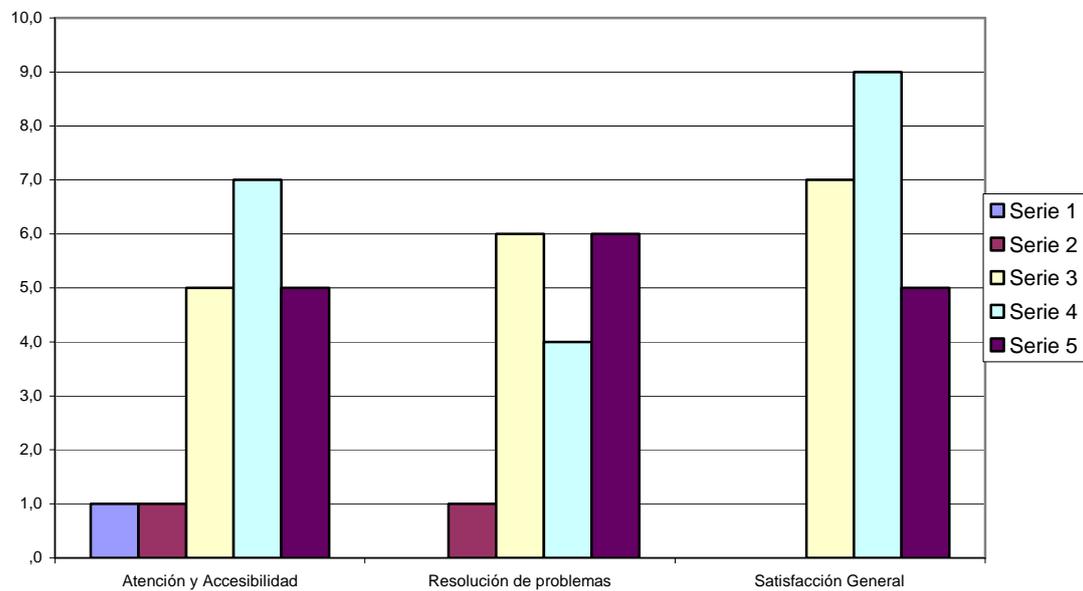


Gráfico 36.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
**Observatorio de Clima Interno**

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina del Estudiante**

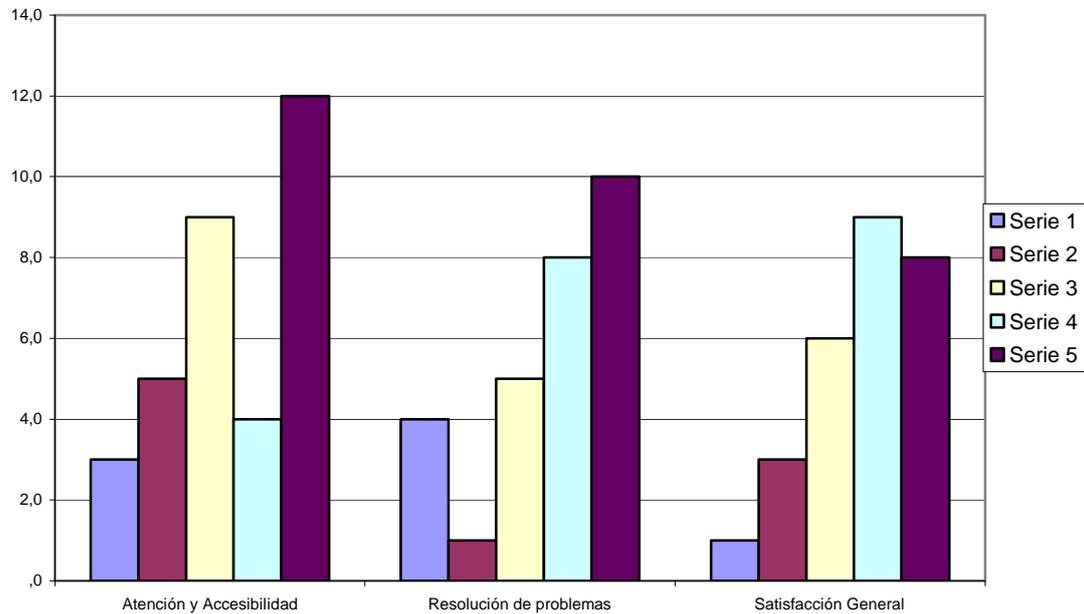


Gráfico 37.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con la Oficina del Estudiante**

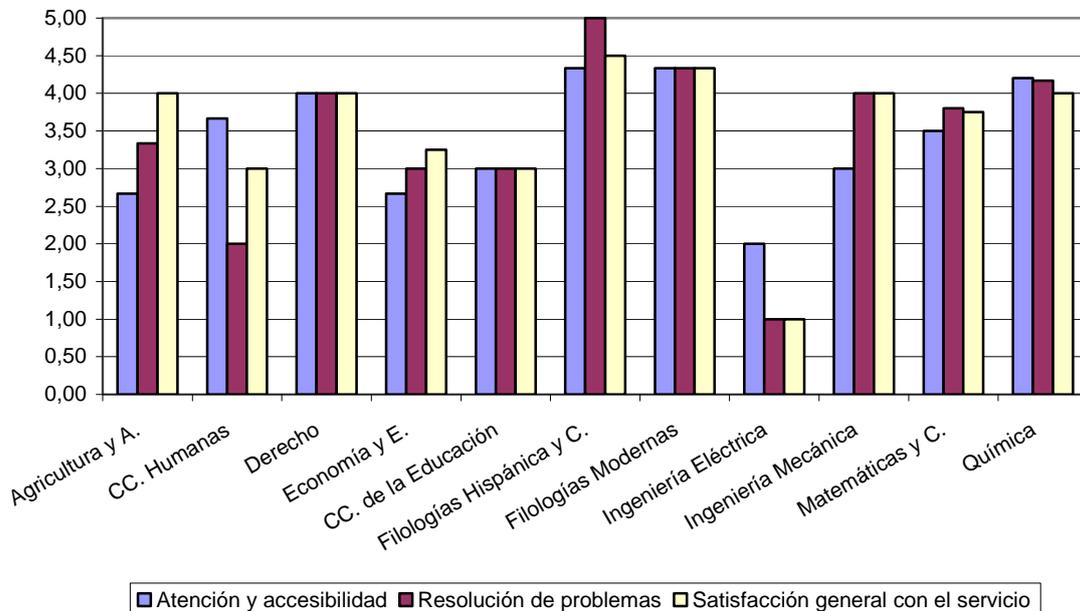


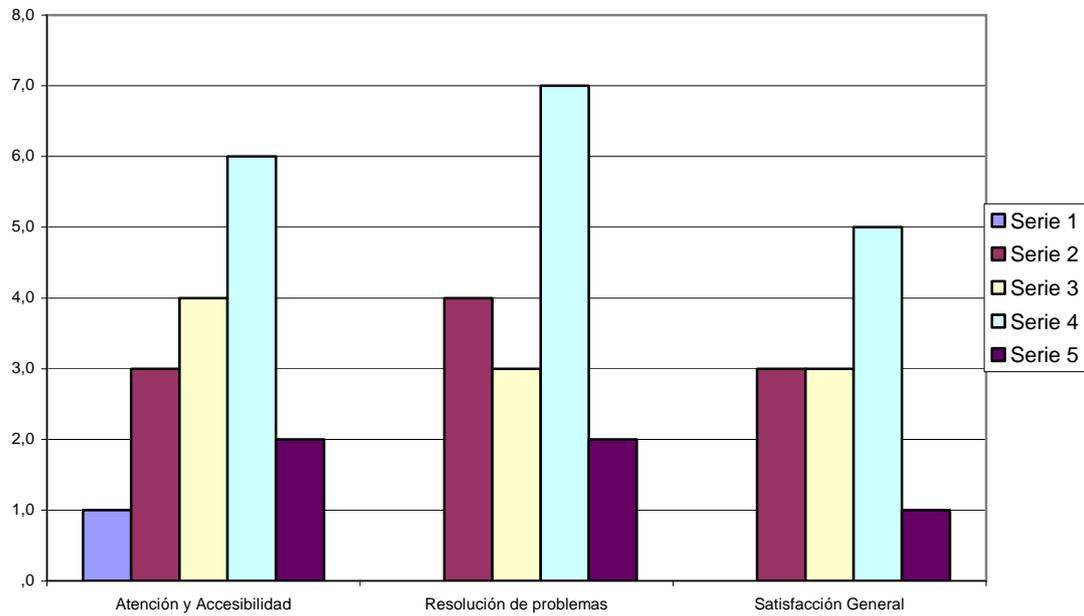
Gráfico 38.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la Oficina de Prácticas y Empleo



Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Laboratorios y Talleres

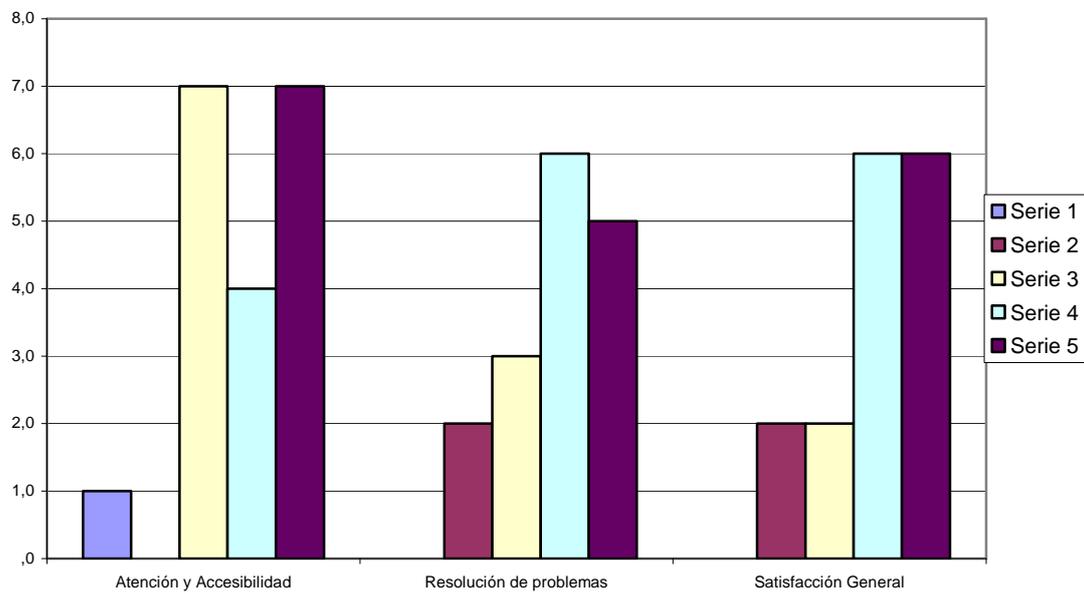


Gráfico 40.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Reprografía

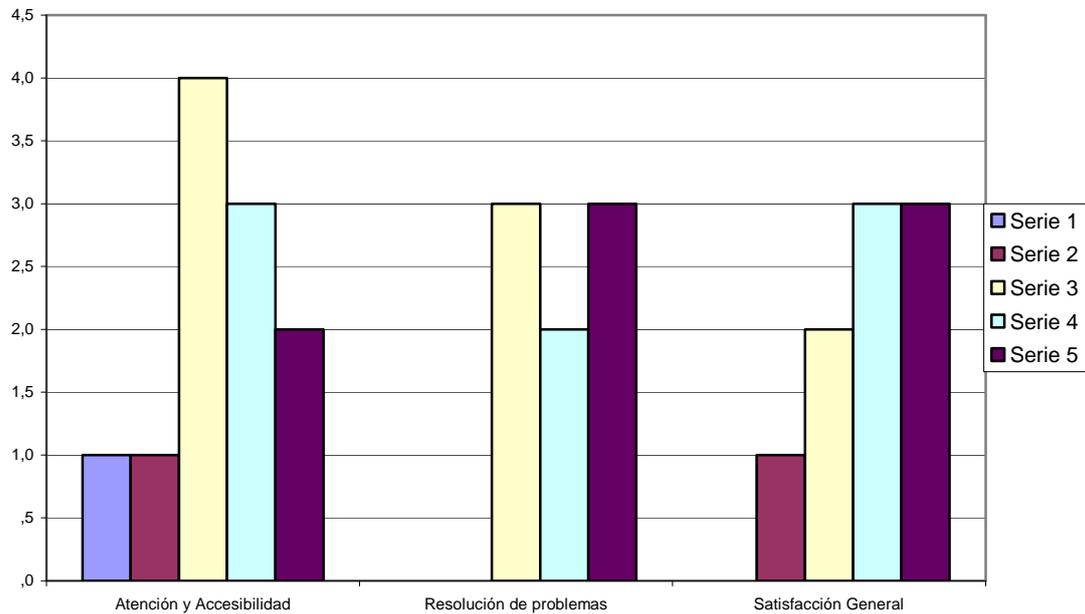


Gráfico 41.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Promedio de satisfacción del PDI de la UR con Reprografía, por edificios

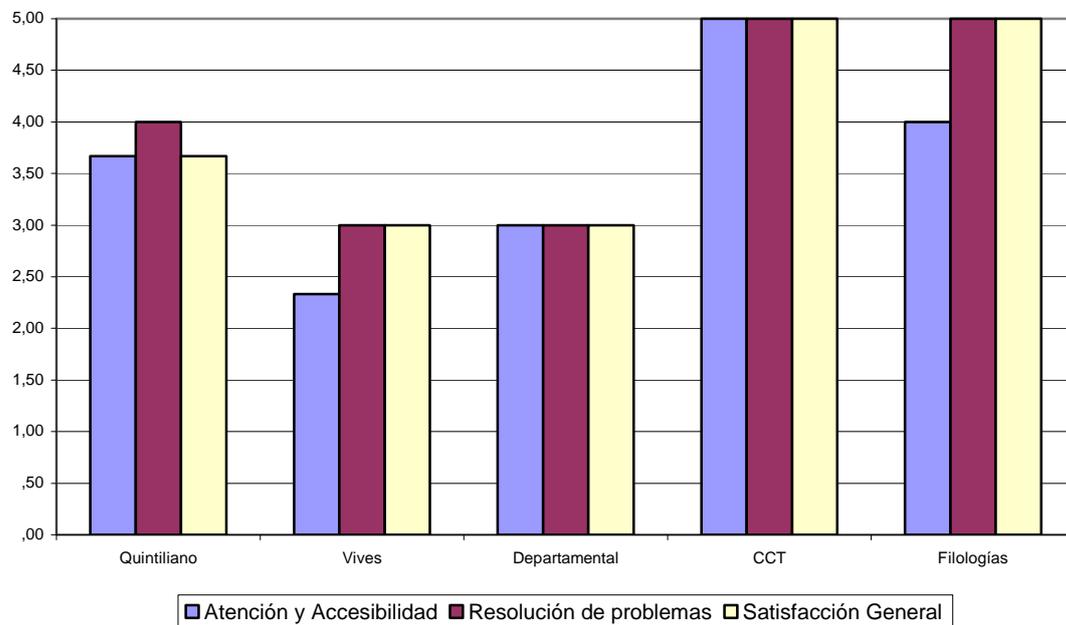


Gráfico 42



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la FUR

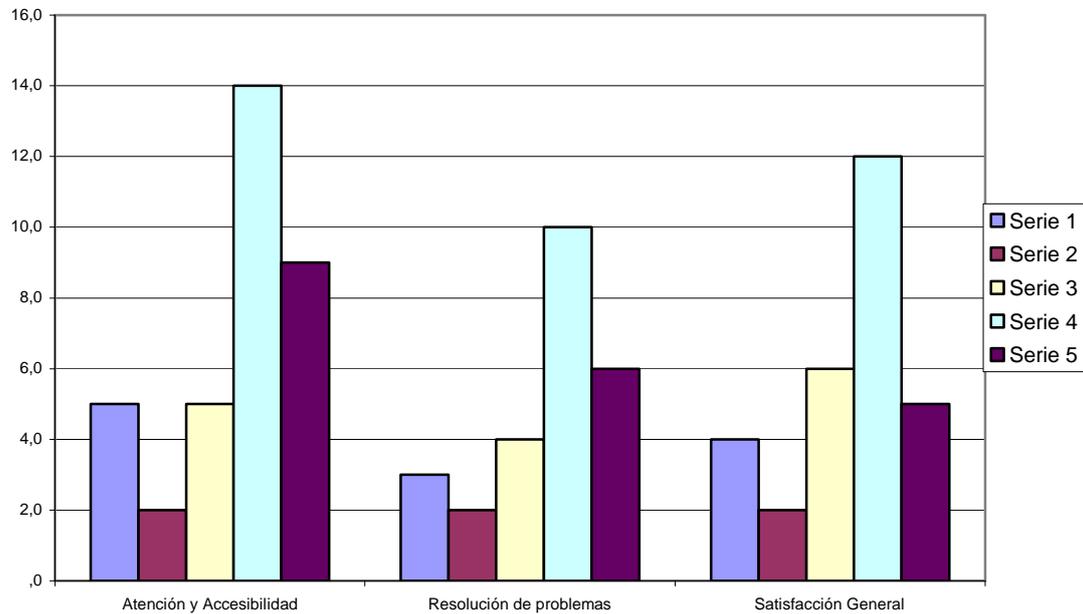


Gráfico 43.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.

Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con la FUR

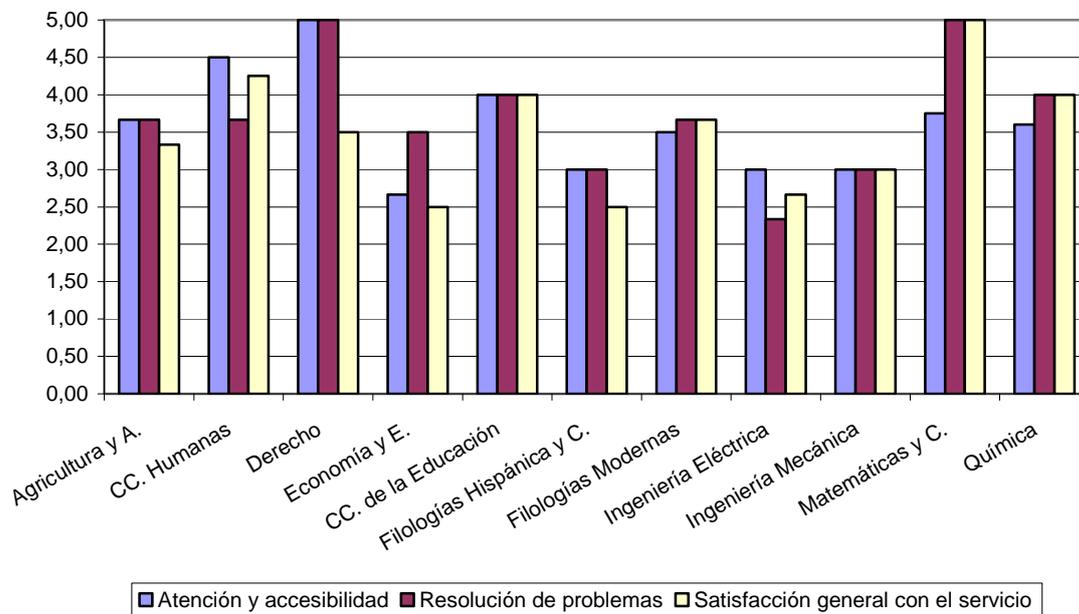
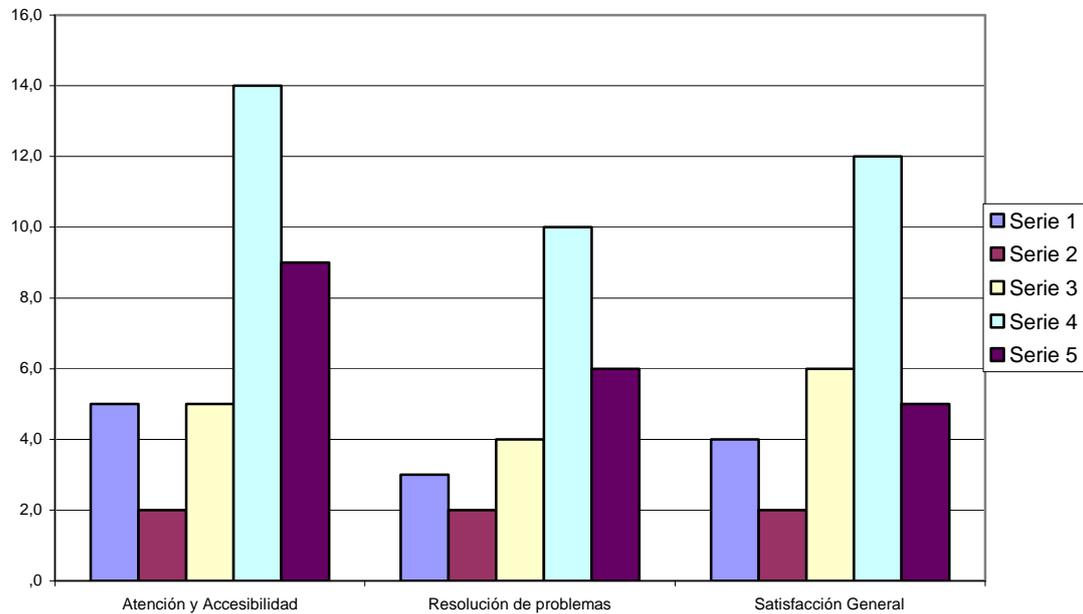


Gráfico 44.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10 Observatorio de Clima Interno

Grado de satisfacción del PDI de la UR con la OTRI



Grado de satisfacción del PDI de la UR con los Auxiliares de Servicios Generales

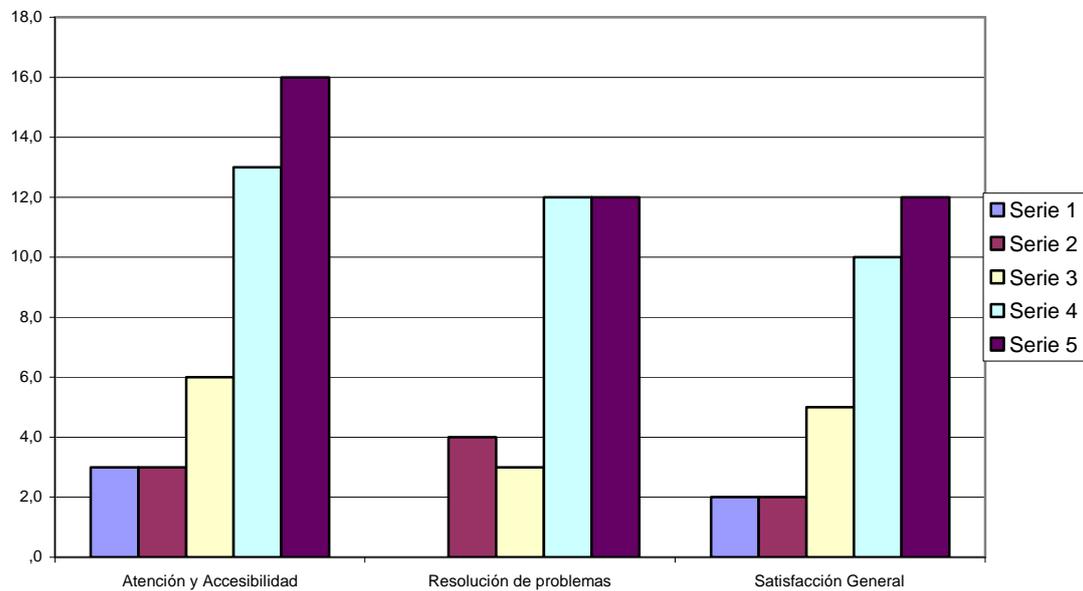


Gráfico 46.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Promedio de satisfacción del PDI de la UR con los Auxiliares de Servicios Generales, en los distintos edificios

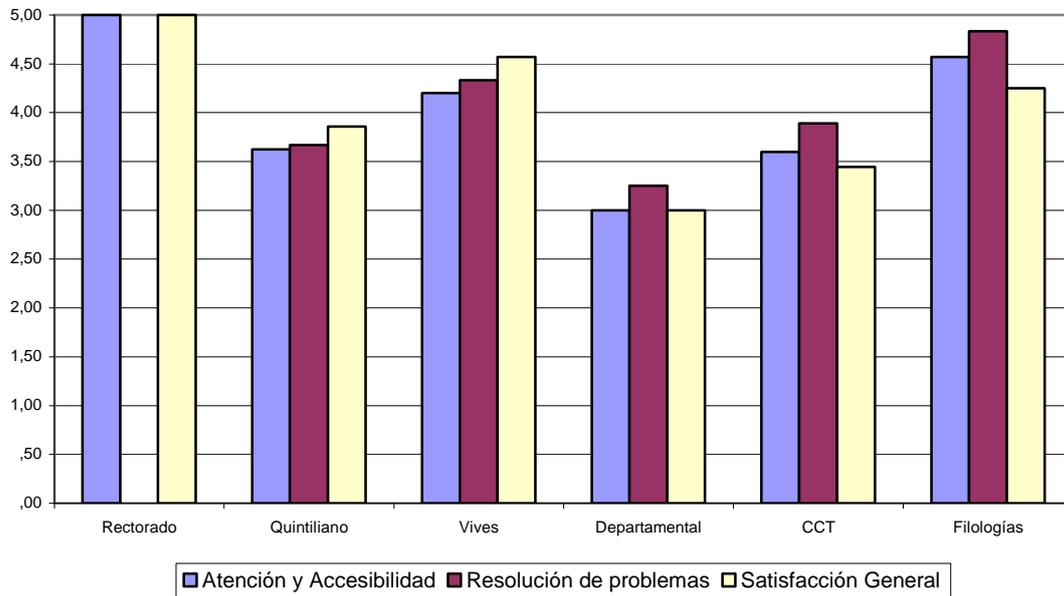


Gráfico 47.

Promedio de satisfacción del PDI de la UR con el Equipo Directivo de los Centros

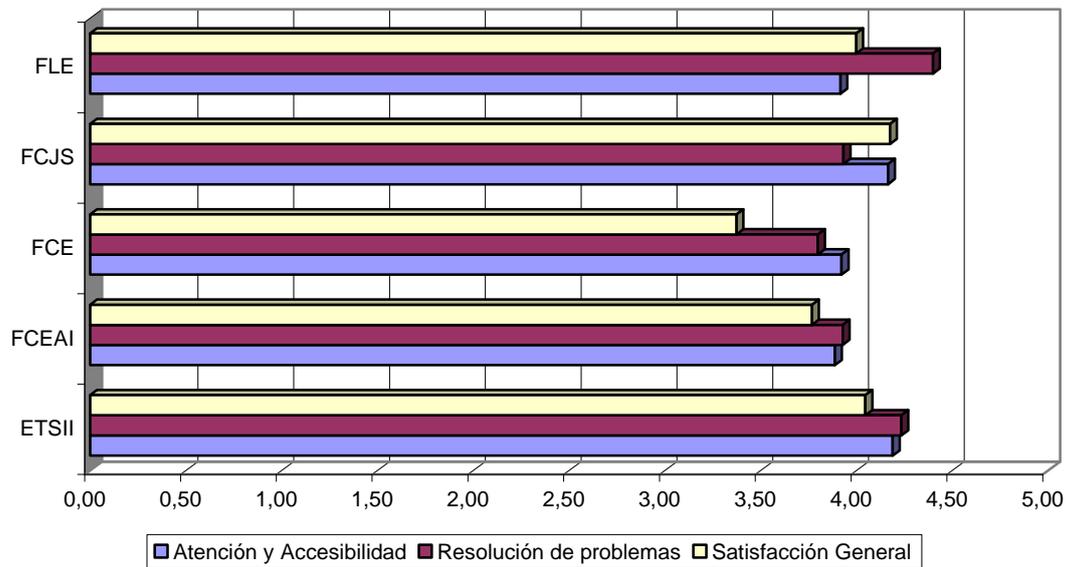


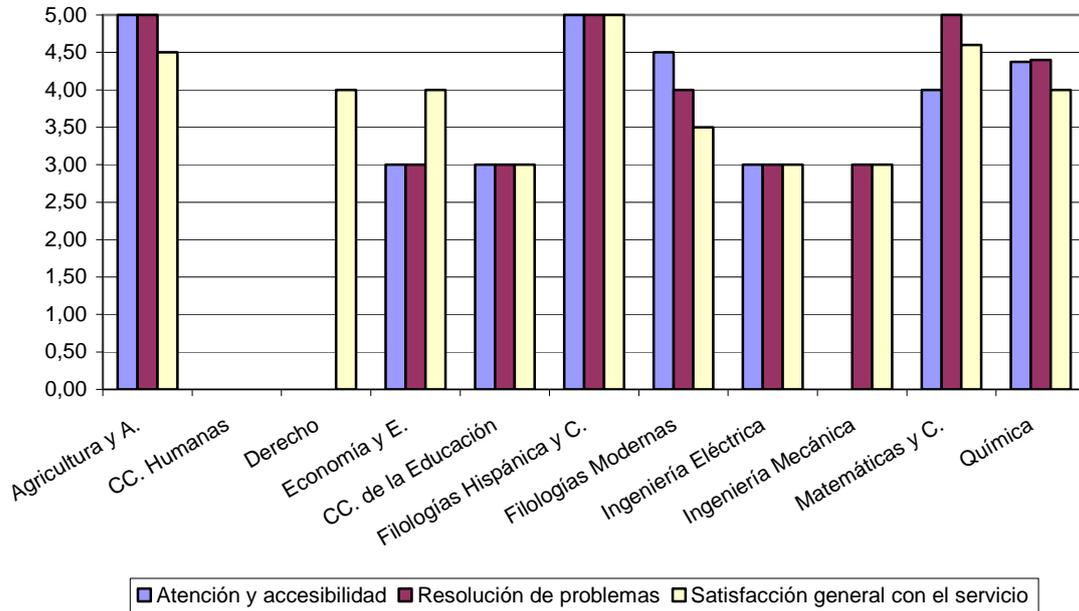
Gráfico 48.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Equipo Directivo de la ETSII



Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Equipo Directivo de la FCEAI

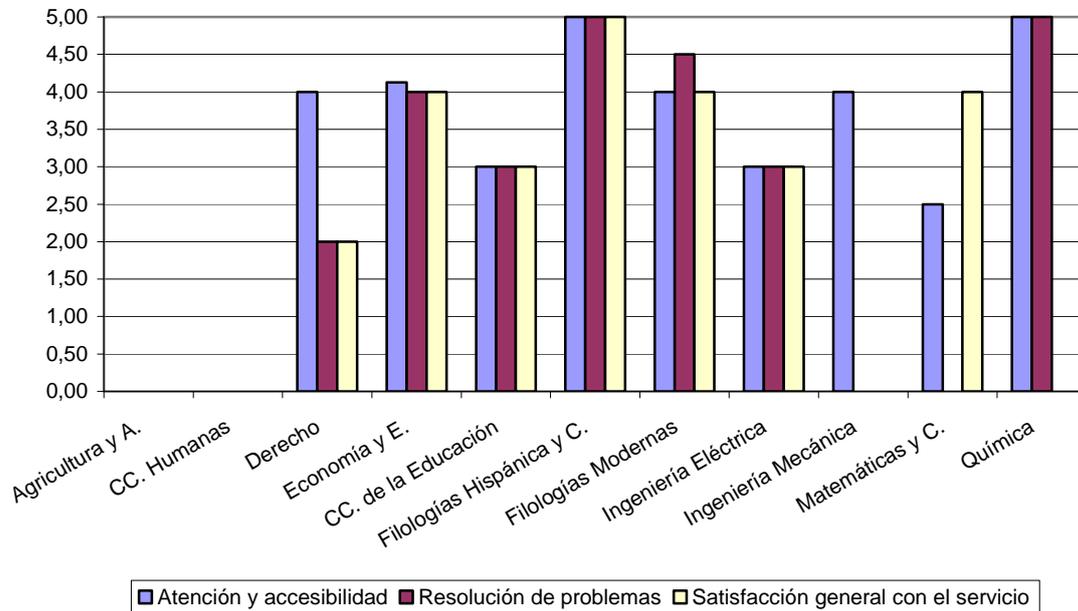


Gráfico 50.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

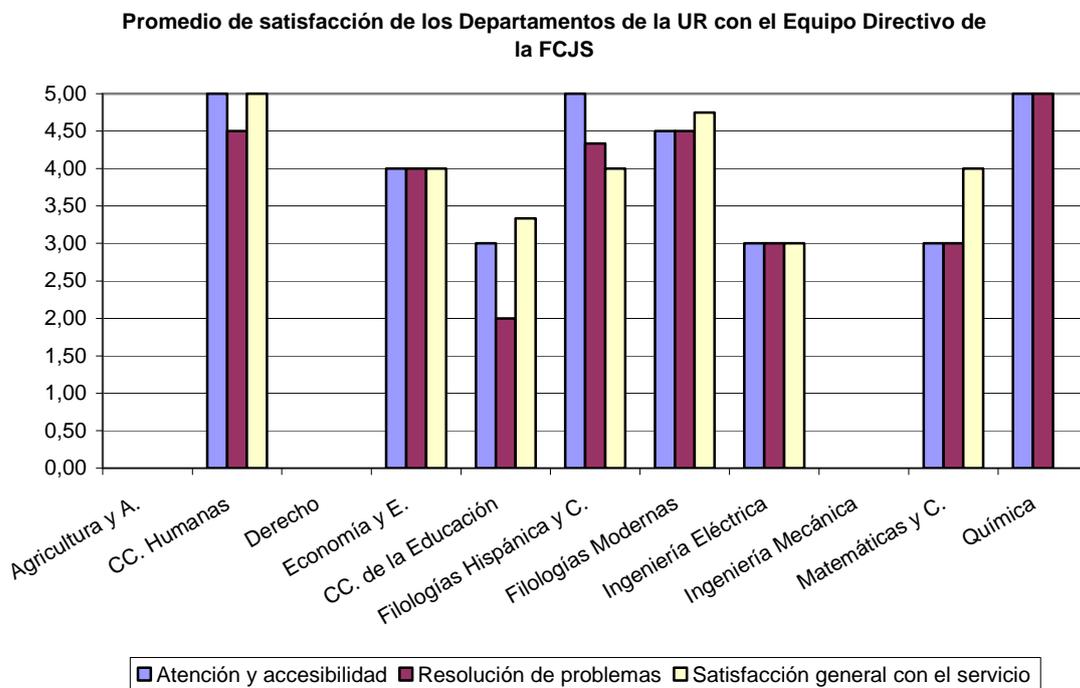
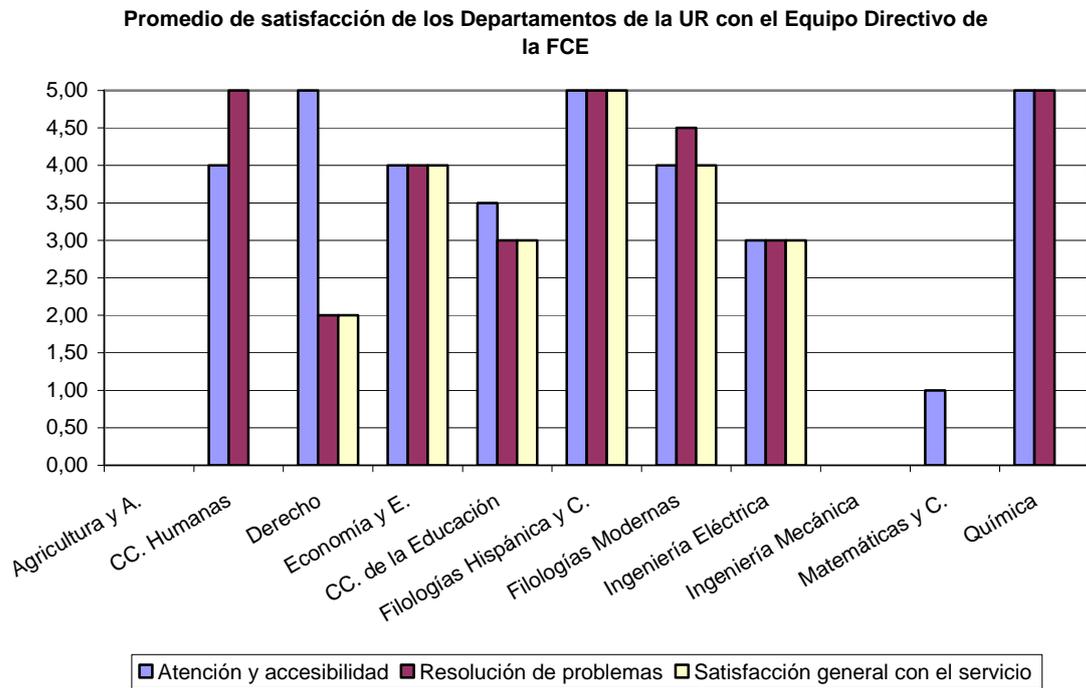


Gráfico 52.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

Observatorio de Clima Interno

Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Equipo Directivo de la FLE

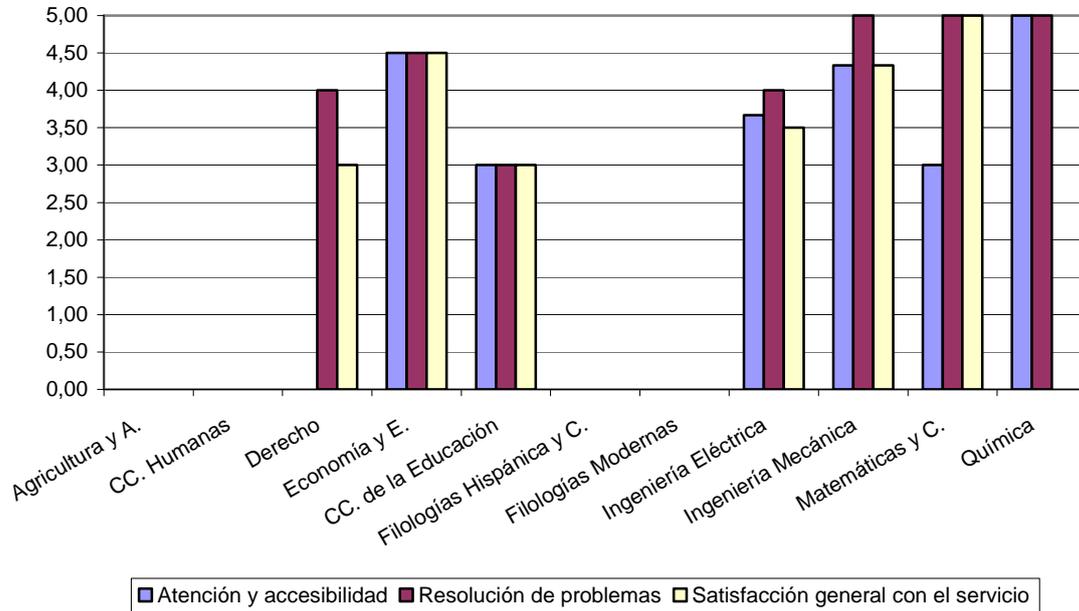


Gráfico 53.

Promedio de satisfacción del PDI de la UR con las Secretarías de los Centros

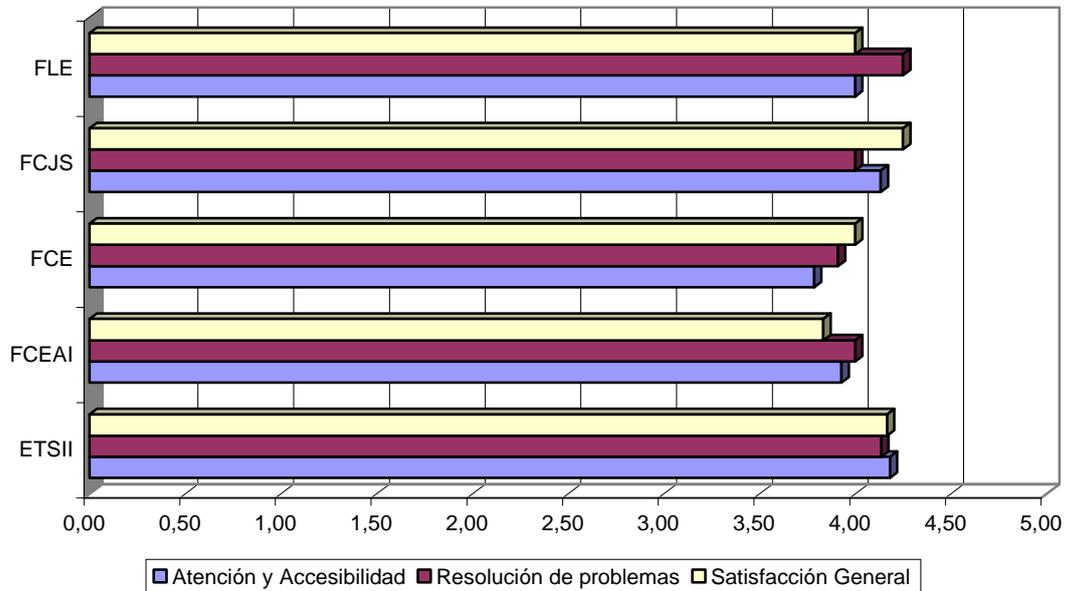


Gráfico 54.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

| SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA UR CON LAS SECRETARÍAS DE LOS DEPARTAMENTOS | Nº de respuestas al ítem 1 | Nº de respuestas al ítem 2 | Nº de respuestas al ítem 3 | Atención y accesibilidad | Resolución de problemas | Satisfacción general con el servicio |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Agricultura y Alimentación   | 13                         | 12                         | 12                         | 4,00                     | 4,25                    | 4,00                                 |
| Economía y Empresa   | 12                         | 11                         | 9                          | 3,75                     | 4,09                    | 4,00                                 |
| CC. de la Educación  | 9                          | 6                          | 6                          | 3,89                     | 3,83                    | 4,17                                 |
| Filologías Hispánica y Clásicas  | 12                         | 10                         | 12                         | 4,17                     | 4,20                    | 4,33                                 |
| Filologías Modernas  | 14                         | 12                         | 11                         | 4,29                     | 4,17                    | 4,36                                 |
| Ingeniería Eléctrica   | 8                          | 8                          | 7                          | 3,50                     | 3,88                    | 3,71                                 |
| Ingeniería Mecánica  | 10                         | 9                          | 8                          | 3,30                     | 3,89                    | 3,75                                 |
| Química  | 17                         | 16                         | 17                         | 4,24                     | 4,25                    | 4,29                                 |
| Matemáticas y Computación  | 12                         | 14                         | 12                         | 4,00                     | 4,29                    | 4,42                                 |

Tabla 3.

**Promedio de satisfacción del PDI de la UR con las Secretarías de los Departamentos**

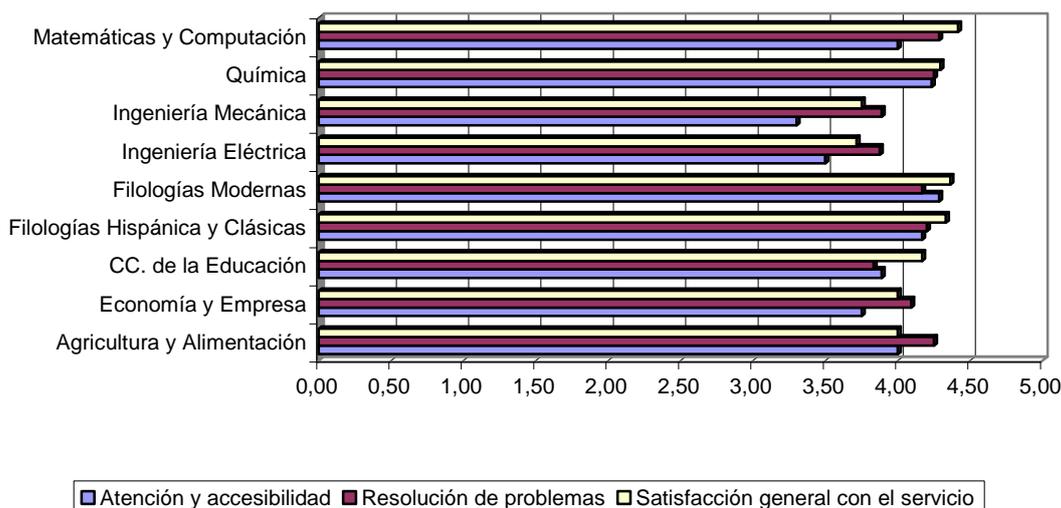


Gráfico 55.

| SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA UR CON EL PROFESORADO DE LOS DEPARTAMENTOS | Nº de respuestas al ítem 1 | Nº de respuestas al ítem 2 | Nº de respuestas al ítem 3 | Atención y accesibilidad | Resolución de problemas | Satisfacción general con el servicio |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Agricultura y Alimentación  | 12                         | 11                         | 11                         | 3,67                     | 4,00                    | 3,64                                 |
| CC. Humanas   | 15                         | 7                          | 9                          | 3,80                     | 3,71                    | 3,89                                 |
| Derecho   | 10                         | 6                          | 5                          | 2,80                     | 3,00                    | 3,00                                 |
| Economía y Empresa  | 13                         | 7                          | 6                          | 3,69                     | 3,86                    | 3,50                                 |
| CC. de la Educación   | 12                         | 9                          | 9                          | 3,25                     | 3,67                    | 3,78                                 |
| Filologías Hispánica y Clásicas                                       | 14                         | 10                         | 10                         | 4,07                     | 4,00                    | 3,90                                 |
| Filologías Modernas   | 14                         | 9                          | 11                         | 3,79                     | 4,00                    | 3,91                                 |
| Ingeniería Eléctrica  | 10                         | 9                          | 8                          | 4,10                     | 4,11                    | 4,00                                 |
| Ingeniería Mecánica   | 10                         | 10                         | 9                          | 3,90                     | 4,00                    | 4,11                                 |
| Matemáticas y Computación   | 16                         | 12                         | 12                         | 3,94                     | 4,00                    | 4,00                                 |
| Química   | 16                         | 14                         | 14                         | 4,13                     | 4,07                    | 3,79                                 |

Tabla 4. Resumen, por Departamentos, del profesorado de la UR.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

**Promedio de satisfacción del PDI de la UR con las Profesorado de los Departamentos**

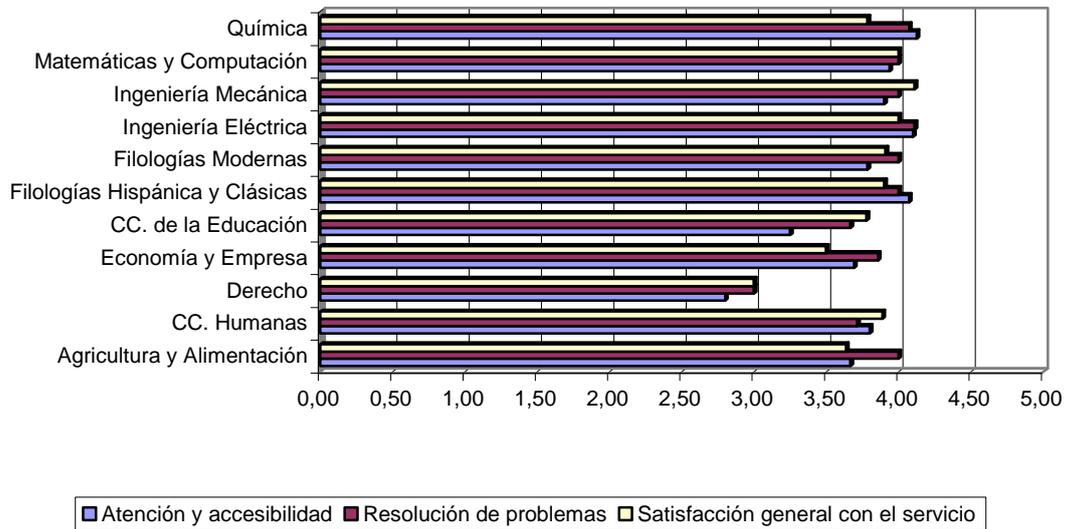


Gráfico 56.

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Limpieza**

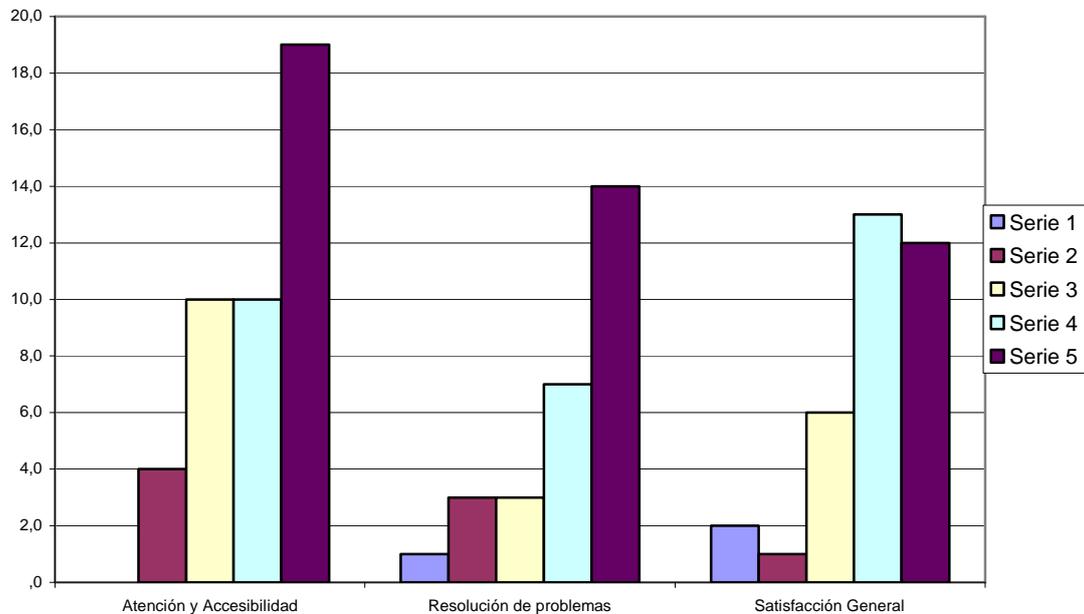


Gráfico 57.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Promedio de satisfacción del PDI de la UR con el Servicio de Limpieza, en los distintos edificios

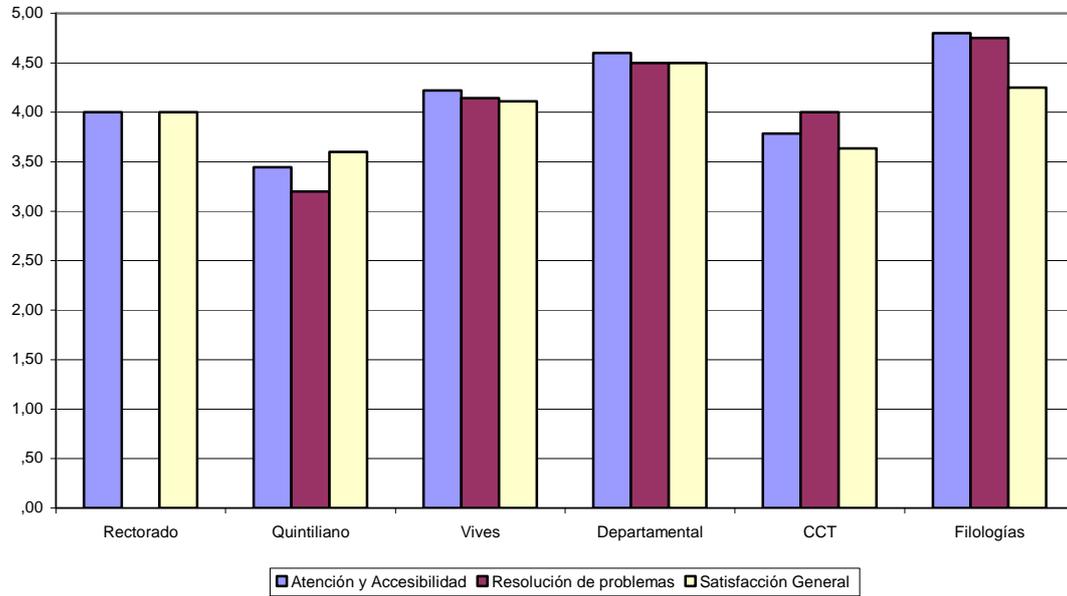


Gráfico 58.

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Seguridad y Vigilancia

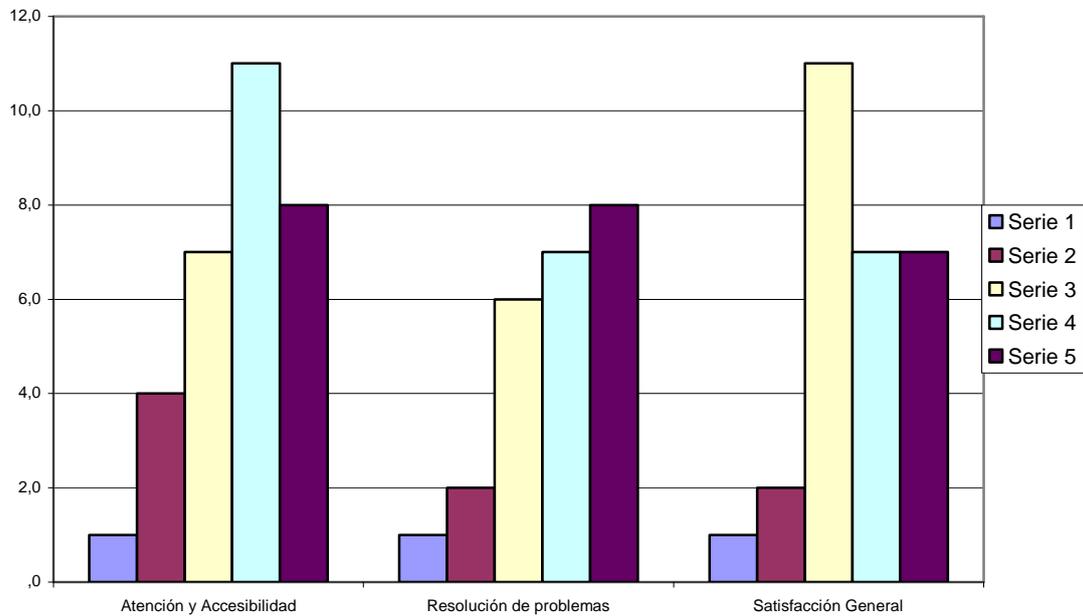


Gráfico 59.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Promedio de satisfacción del PDI de la UR con Seguridad y Vigilancia, en los distintos edificios

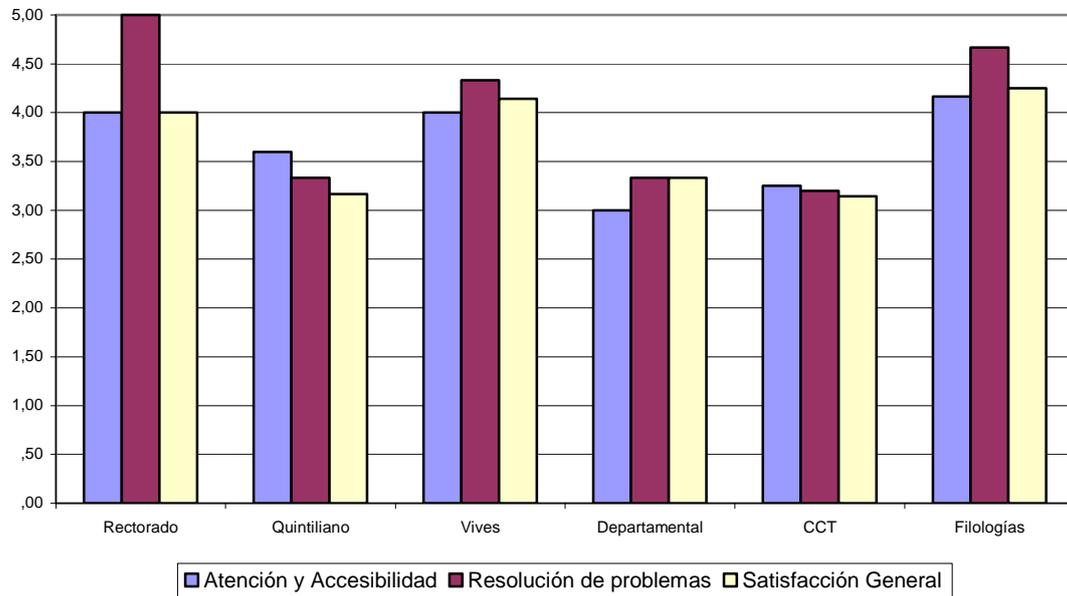


Gráfico 60.

Grado de satisfacción del PDI de la UR con Mantenimiento y Jardinería

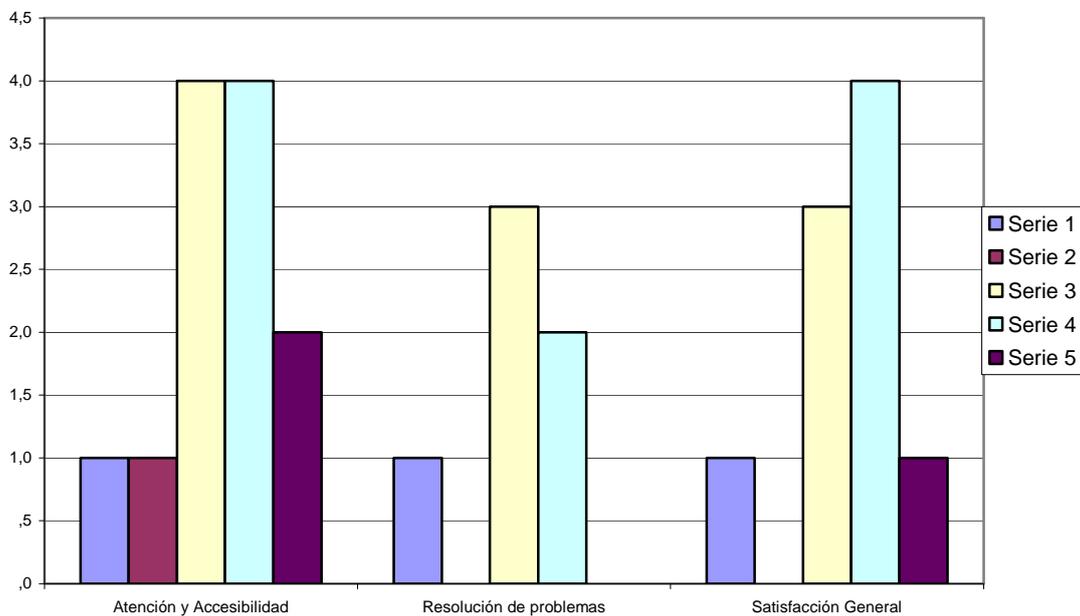


Gráfico 61.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES DE LA UR. CURSO 2009/10

## Observatorio de Clima Interno

Promedio de satisfacción del PDI de la UR con Mantenimiento y Jardinería, en los distintos edificios

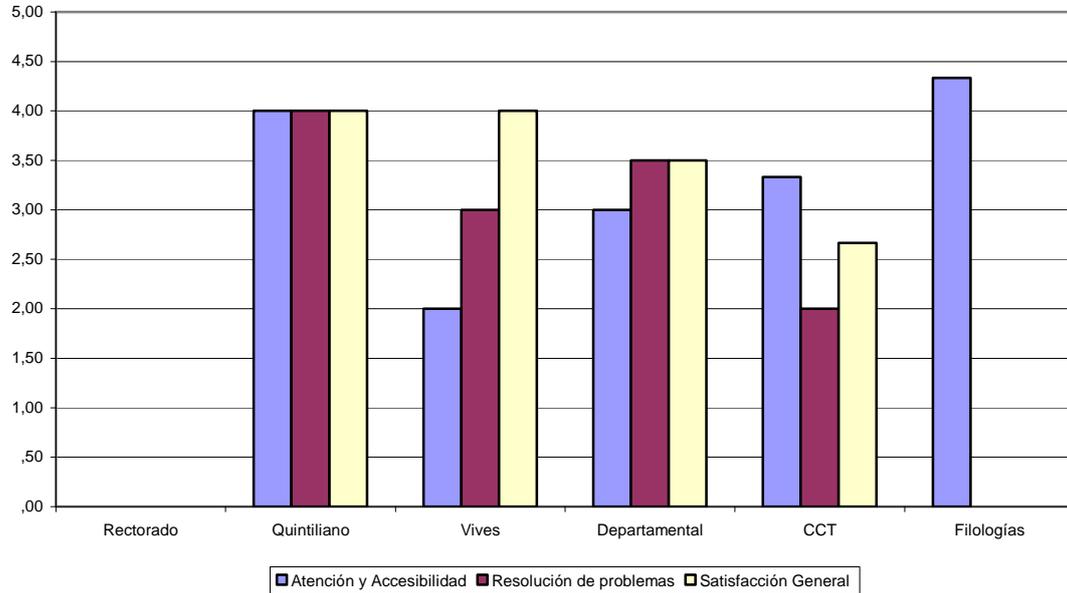


Gráfico 62.

Grado de satisfacción del PDI de la UR con las Cafeterías y Comedores

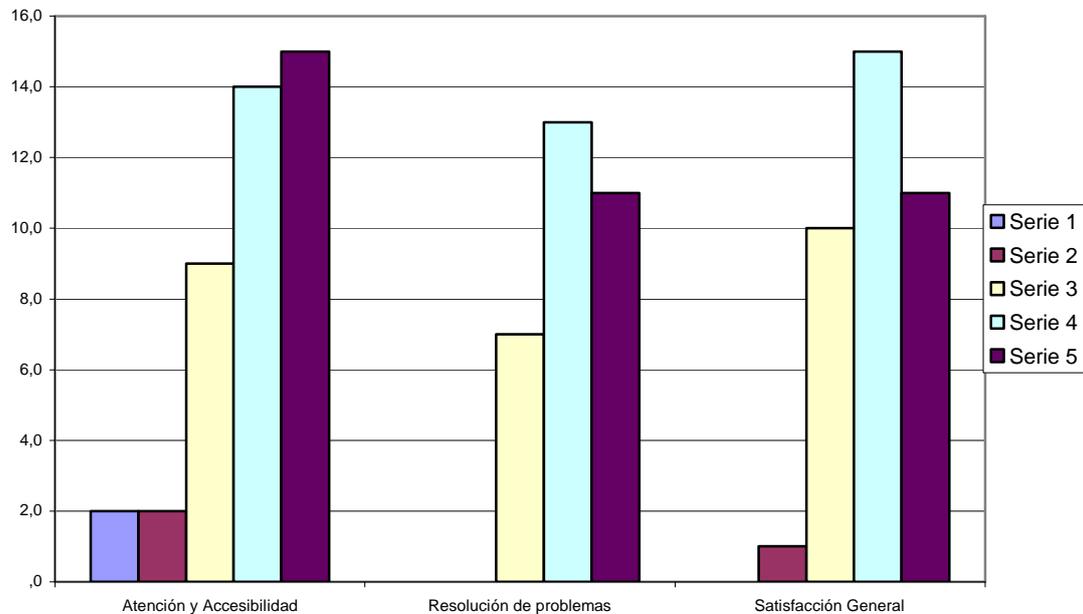


Gráfico 63.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
**Observatorio de Clima Interno**

**Promedio de satisfacción del PDI de la UR con las Cafeterías y Comedores, en los  
distintos edificios**

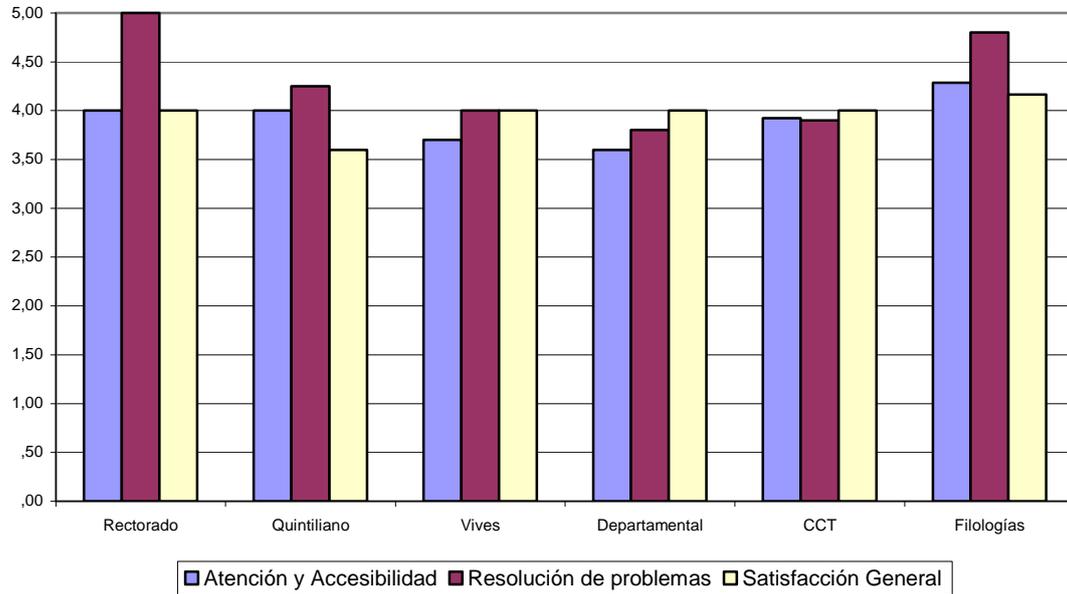


Gráfico 64.

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con las Máquinas Exendedoras de comidas y  
bebidas**

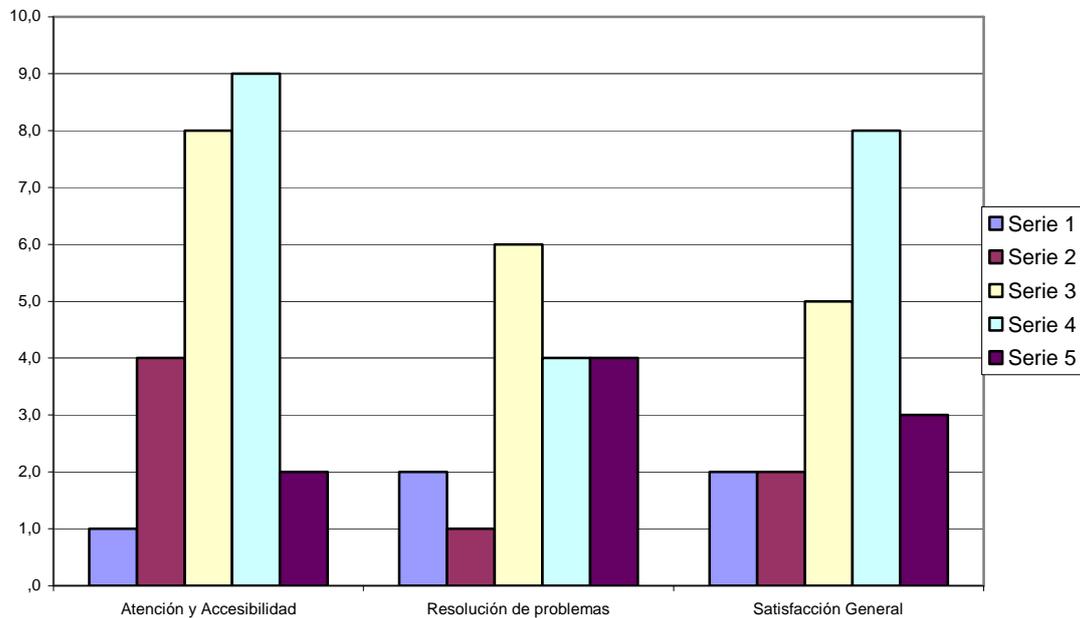


Gráfico 65.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

**Promedio de satisfacción del PDI de la UR con las Máquinas Exendedoras de comidas y  
bebidas, en los distintos edificios**

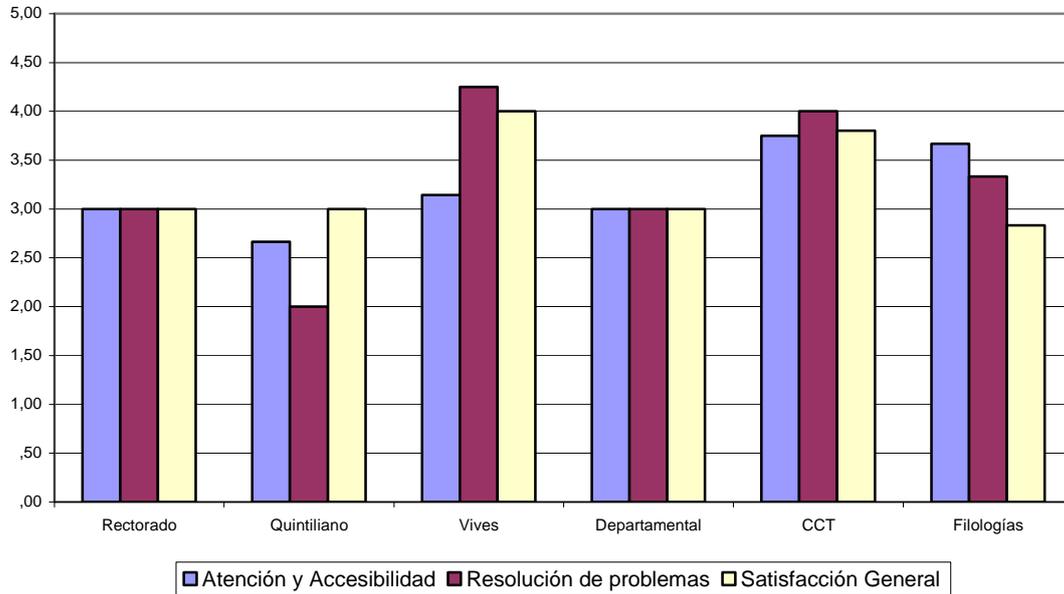


Gráfico 66.

**Grado de satisfacción del PDI de la UR con el Apoyo Informático a Usuarios**

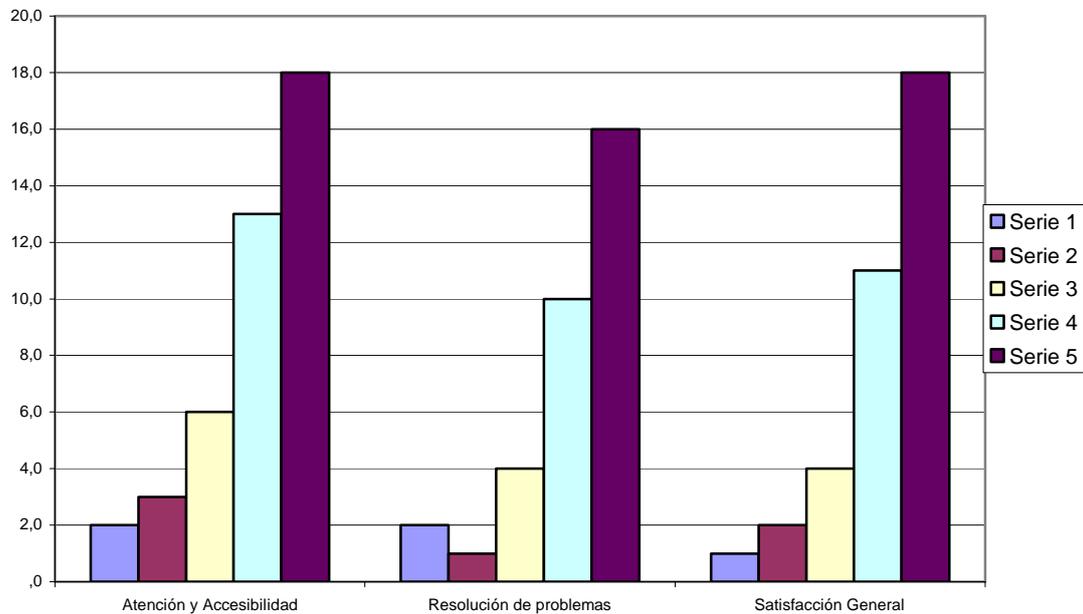


Gráfico 67.

Serie 1= Muy insatisfecho, Serie 2 = Insatisfecho, Serie 3 = Valor Central, Serie 4 = Satisfecho, Serie 5 = Muy Satisfecho.



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LAS UNIDADES  
DE LA UR. CURSO 2009/10**  
Observatorio de Clima Interno

**Promedio de satisfacción de los Departamentos de la UR con el Apoyo Informático a  
Usuarios**

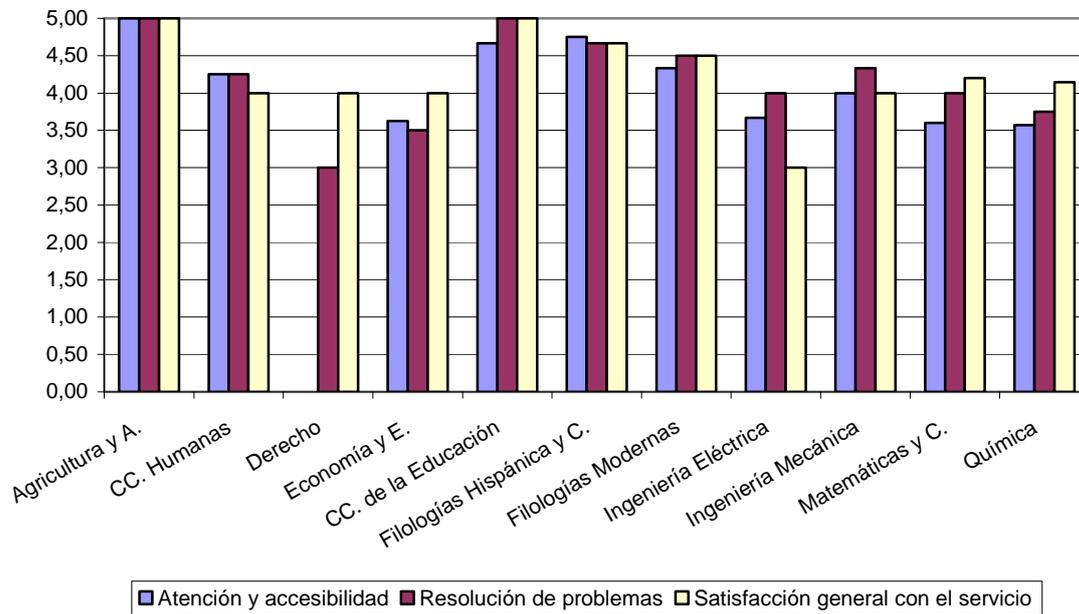


Gráfico 68.