

PROGRAMA MONITOR

GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA (602G)

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1. Organización y desarrollo

Perfil de ingreso y criterios de admisión

La Universidad de La Rioja ha llevado a cabo durante el curso 2012-13 una modificación significativa en las páginas web dedicadas a cada una de las titulaciones de Grado, como resultado de una acción de mejora y siguiendo las indicaciones recibidas a través de los distintos Informes de Seguimiento de dichas titulaciones, con el objetivo de centralizar toda la información de manera que resulte más fácil su acceso. Toda la información relativa a los requisitos previos para el estudiante, programas de acogida, características del plan de estudios, justificación del título, normativas de permanencia, normativas de reconocimiento y transferencia de créditos, las competencias que caracterizan el título, documentación oficial del título e información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, se encuentra en el enlace del título: http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/index.shtml.

La información se organiza en los siguientes bloques generales, que se detallan en la barra lateral derecha:

- Acogida
- Presentación
- Plan de Estudios
- Sistema de Garantía de Calidad
- Documentación oficial del título
- Información académica de interés

En lo que respecta a los requisitos previos para el estudiante, en la página web de la Universidad de la Rioja http://www.unirioja.es/estudios/grados/index_12_13.shtml se ofrece al futuro estudiante toda la información necesaria sobre el procedimiento y plazos de admisión a la que se accede a través de dos vías:

- Desde la página Estudiantes: Estudiantes>Admisión y matrícula
- Desde la página principal del Grado en Geografía e Historia: Estudios>Grado en Geografía e Historia:
http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/index.shtml#1

En ambos casos se remite a la siguiente dirección:

http://www.unirioja.es/estudiantes/acceso_admision/index_acceso_admision.shtml

Ahí se incluye información detallada sobre los requisitos de acceso a la Universidad marcados por la legislación vigente, quiénes pueden solicitar admisión, requisitos de idioma, los pasos a seguir para solicitar la admisión, plazos y documentación necesaria, lugar de presentación de documentación, plazas ofertadas por titulación, criterios de adjudicación de plazas, publicación de listas de admitidos, regímenes de dedicación al estudio, procedimiento para solicitar la inclusión en el régimen de dedicación a tiempo parcial y reducido, además de para solicitar la simultaneidad de estudios, notas de corte del curso anterior, parámetros de ponderación y normativa vigente. Asimismo, al final de la página, se añade la información de contacto de la Oficina del Estudiante a la que se pueden dirigir para resolver dudas y un enlace a un chat para resolver dudas durante el periodo de admisión y matrícula.

Por otro lado, el perfil de ingreso se encuentra en la página principal del título, concretamente en el punto 8 "Requisitos previos para el estudiante: perfil de ingreso": http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/index.shtml#8.

Esta información también se transmite a través de las Jornadas de Puertas Abiertas, que tiene lugar durante el segundo semestre de cada curso, en las visitas realizadas a Centros de Educación Secundaria a lo largo de todo el curso y, de una manera más esquemática y atractiva, en el folleto distribuido en los Centros de Educación Secundaria.

Las competencias del título

Siguiendo las recomendaciones del último Informe de Seguimiento, las competencias de la titulación se sitúan en la página principal del título junto a las características generales de la titulación. Se encuentran en el apartado "1. Competencias" en el bloque "Plan de estudios" en el enlace:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/competencias.shtml

La normativa académica del título (permanencia y reconocimiento y transferencia de créditos.

Siguiendo las indicaciones del último Informe de Seguimiento, se ha incluido un acceso directo a la información relativa a la normativa de permanencia en la página general del título para su mayor accesibilidad. Se encuentra en el bloque "Información académica de interés", en el enlace "Requisitos de permanencia":

http://www.unirioja.es/estudiantes/matricula/grado/permanencia_grado.shtml

En este enlace se incluye un resumen con los puntos más relevantes de los contenidos de la normativa, además del texto completo de la misma.

Igualmente, siguiendo las indicaciones del último Informe de Seguimiento, la información relativa a la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos se encuentra disponible en la página general del título.

Se encuentra en el bloque "Información académica de interés", en el enlace "Reconocimiento, transferencia e incorporación de créditos":
http://www.unirioja.es/estudiantes/gestion_expediente/reconocimientosECTS/ECTS_adaptacion_transferencia.shtml.

La documentación oficial del título (informes, evaluación, modificación y seguimiento, verificación, publicación en BOE,...)

Toda la documentación oficial del título, incluyendo la Memoria de Verificación, el informe de Evaluación emitido por la ANECA, las Memorias de Seguimiento y los Informes de Seguimiento se encuentran accesibles a partir de la página principal del título bajo los epígrafes "Sistema de Garantía de Calidad" (http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/calidad.shtml) y "Documentación Oficial del Título" (http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/EEES.shtml).

El despliegue del plan de estudios- Las guías docentes

Las guías docentes incluyen toda la información requerida, coherente con lo especificado en la Memoria de Verificación del título, y son revisadas cada curso por los profesores responsables bajo la supervisión de la Directora de Estudios de la titulación. Se encuentran disponibles con anterioridad al proceso de matrícula y están accesibles desde la página principal del título, en el apartado tres "Asignaturas y guías docentes" del bloque "Plan de estudios":

http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/guias.shtml;

Las Guías Docentes incluyen información relativa a los siguientes aspectos:

- Titulación
- Asignatura/ Materia/ Módulo /Carácter/ Curso / Créditos ECTS / Horas presenciales /de trabajo autónomo.
- Idiomas en los que se imparte / Idiomas del material de lectura o audiovisual.
- Departamento responsable de la docencia

- Profesorado:
 - profesor responsable de la asignatura, información de contacto y horario de tutorías
 - otros profesores que imparten la asignatura, información de contacto y horario de tutorías
- Descripción de contenidos
- Requisitos previos
- Programa general:
 - Contexto
 - Competencias generales y específicas
 - Resultados de aprendizaje
 - Temario
 - Bibliografía comentada
 - Metodología
 - Organización: actividades presenciales y de trabajo autónomo
 - Evaluación:
 - sistemas de evaluación, porcentajes
 - comentarios
 - criterios críticos para superar la asignatura

La Universidad de La Rioja utiliza desde el curso 2011-12, una aplicación informática para la elaboración y revisión de las guías docentes, que ha permitido la homogeneización de la información y por consiguiente la eliminación de las diferencias en la denominación del título señaladas en el Informe de Seguimiento.

Además de la guía docente, el alumno tiene a su disposición el cronograma de cada asignatura en el que se especifican los contenidos, las actividades, organización y sistema de evaluación por semanas. Este documento, revisado anualmente, se publica en el aula virtual de la asignatura por lo que es de acceso restringido al profesorado que imparte la asignatura y a los alumnos matriculados en ella.

La información sobre la planificación temporal del título se publica antes del periodo de matrícula de cada curso. Siguiendo la recomendación del último Informe de Seguimiento, los horarios de clase, las aulas y los calendarios de exámenes están disponibles además de en la página web de la Facultad de Letras y de la Educación, en la página principal del título dentro de la sección "Plan de Estudios", apartado cuatro "Horarios" (http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/horar/horariosclases.shtml) y apartado cinco "Exámenes" (http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/exam/examenes.shtml). Esta información aparece también publicada en los tabloneros de anuncios de los edificios de la Facultad.

CRITERIO 2. Información y transparencia

1.2.1 Los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos

Toda la información relativa a las características del plan de estudios se encuentra en la página principal del título (http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/index.shtml#1). En el bloque "Presentación" se incluye información general estructurada en los siguientes epígrafes.

- ¿En qué consiste el título?
- Justificación y referentes
- Centro responsable y director de estudios
- Objetivos
- Rama de conocimiento
- Modalidad y lengua de impartición
- Número de plazas de nuevo ingreso
- Requisitos previos para el estudiante: perfil de ingreso
- ¿En qué te puedes especializar?
- Salidas profesionales

- Acceso a otros estudios superiores
- Calendario de implantación
- Tabla de adaptación para el Grado en Estudios Ingleses desde la Licenciatura en Filología Inglesa

Bajo el epígrafe "Plan de estudios" se detallan, siguiendo las indicaciones del último Informe de Seguimiento, los siguientes aspectos:

- Competencias
- Estructura e itinerarios
- Asignaturas y guías docentes
- Horarios
- Exámenes
- Trabajo Fin de Grado.

En concreto, en lo referente al plan de estudios hay que señalar que se presenta de manera clara y bien estructurada por lo que resulta muy asequible para el estudiante. En el apartado dos, "Estructura e itinerarios", el plan aparece estructurado por módulos y materias, ofreciendo una visión global de las enseñanzas. Seguidamente, en el punto tres, "Asignaturas y guías docentes", se presentan las asignaturas por curso, incluyendo información sobre módulos, materias, carácter (básico, obligatorio, optativo), carga en créditos ECTS y el semestre al que pertenecen. Finalmente, se muestran, por bloques, las asignaturas optativas conducentes a las dos menciones ofertadas, añadiendo información sobre el módulo y materia a la que pertenecen, carácter (optativa), carga en créditos ECTS y el semestre en el que se cursan. Asimismo, cada asignatura tiene un enlace a la respectiva guía docente. Finalmente, hay un enlace a las guías docentes de los cursos anteriores.

Durante el curso 2012-3, primer curso de implantación del Trabajo Fin de Grado se ha habilitado un enlace con información detallada sobre dicha asignatura, (http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/trabajos/trafingra.shtml) por lo que ya se encuentra disponible tanto en la página de la Facultad como en la principal del título.

En el último Informe de Seguimiento (nº.01 del expediente nº. 2500846) emitido por ANECA en julio de 2012 se pone de manifiesto que "No se ha encontrado información relativa a los servicios de apoyo y asesoramiento para las estudiantes con necesidades educativas especiales, ni tampoco información referente a la acogida de los estudiantes, su seguimiento e inserción profesional."

A este respecto, se ha incluido en la página principal del título un enlace, "Acogida" a la información referente a la acogida de los estudiantes. La ruta de acceso es:

<http://www.unirioja.es/estudios/grados/acogida.shtml>.

Respecto al protocolo de actuación y asesoramiento para los estudiantes con necesidades educativas especiales, la información se encuentra accesible desde la página de la Oficina de Relaciones Internacionales y de Responsabilidad Social, en el siguiente enlace:

<http://www.unirioja.es/universidad/rii/RSU/NecesidadesEspeciales/NecesidadesEspeciales.shtml>.

El título no posee atribuciones profesionales, por lo que no hay información relativa en la página principal del título. Sí la hay sobre el perfil de egreso; en este caso, se proporciona información sobre las salidas profesionales http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/index.shtml#10; y sobre estudios superiores a los que puede dar acceso el título http://www.unirioja.es/estudios/grados/geografia_historia/index.shtml#11 en los correspondientes apartados de la sección "Presentación".

Con relación al seguimiento e inserción profesional de los egresados, este año 2013 se producirá la primera promoción de Graduados por lo que no podrá ofrecerse información hasta el próximo curso.

La información sobre la planificación temporal del título se publica antes del periodo de matrícula de cada curso. Siguiendo la recomendación del último Informe de Seguimiento, los

horarios de clase, las aulas y los calendarios de exámenes están disponibles, además de en la página web de la Facultad de Letras y de la Educación, en la página principal del título dentro de la sección "Plan de Estudios", en los ya mencionados apartados cuatro y cinco: "Horarios" (http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/horar/horariosclases.shtml) y "Exámenes" (http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/exam/examenes.shtml). Esta información aparece también publicada en los tablones de anuncios de los edificios de la Facultad.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

1.3.1. Los objetivos de calidad están definidos y se revisan

La Oficina de Calidad y Evaluación es la encargada de recabar y ordenar toda la información sobre resultados. La FLE encomienda a su Comisión Académica, de la que forma parte el Director de Estudios de este Grado, la supervisión y mejora del desarrollo de las enseñanzas.

Los procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado se recogen de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC del Título. Los responsables están definidos en este enlace http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantía_calidad.shtml

La información sobre el Sistema interno de Garantía de Calidad de Grados impartidos por la FLE está centralizada en el enlace de la página principal. Toda la información sobre su funcionamiento así como acciones de mejora y medidas correctoras surgidas de las recomendaciones del Informe de ANECA aparecen en dicho apartado en el enlace

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/i_sigc.shtml, donde se recoge quiénes son los responsables del SGIC de la FLE. Estos son los siguientes:

- a) la Comisión Académica de la Facultad: se constituye en comisión de calidad de planificación, desarrollo y seguimiento de los programas formativos en todas las cuestiones que le correspondan a la Unidad Académica.
- b) Decano de la Facultad: la ejecución de la política de calidad de la Universidad en lo que atañe a la Unidad académica es responsabilidad del Decano, que actuará como coordinador de calidad.
- c) Directores de estudios: atienden, en primera instancia, los posibles problemas de coordinación que puedan presentarse en el desarrollo de la actividad docente. Ejecutan el Plan de Mejora de la Unidad Académica en lo que haga referencia a su título. Realizan un seguimiento sistemático del desarrollo del título de la que es responsable, del cumplimiento del Plan de Mejora en lo que atañe a éste. Proponen modificaciones del Plan de mejora cuando lo considere oportuno. Participan en la elaboración del Plan de Mejora.
- d) Junta de facultad: informa del Plan de Mejora de la Unidad Académica presentado y las propuestas de modificación y los eleva a la comisión Académica de la Universidad de La Rioja para su aprobación.

Mediante enlaces vinculados se informa sobre quiénes componen dichos equipos, ofreciendo sus datos de localización y contacto.

Igualmente se ofrece información acerca de las Memorias de verificación de cada grado http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/sigc/memover.shtml y se da acceso a los informes y planes de mejora emitidos en cursos anteriores http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/sigc/infpla.shtml y http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/sigc/infoplan/SEG-602G-2011-12-AN.pdf.

Finalmente, hay un enlace desde http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/sigc/sigc.shtml al "Buzón SQRF" donde los alumnos pueden formular sugerencias, quejas, reclamaciones y

felicitaciones relacionadas con la docencia de dicha Facultad. A este enlace también se accede desde la página principal del título.

Con el objetivo de que el estudiante tenga información completa del SIGC del título se propone como acción de mejora (Acción de mejora 1) la inclusión de un enlace a la página SIGC de la Facultad desde la página principal del título, en el apartado correspondiente al Sistema de Garantía de Calidad. También se propone una acción de mejora consistente en la publicación de extractos de actas de la Comisión Académica (responsable del SIGC de la Facultad) en los que se traten dichos temas.

En el último Informe de Seguimiento se recomienda una intensificación del SIGC y se sugiere la posibilidad de crear un enlace en el que estén disponibles las actas de reuniones en las que se evidencien las tareas realizadas en cuanto al seguimiento y mejora de la titulación.

Atendiendo a dicha sugerencia se propone una acción de mejora consistente en la publicación de extractos de actas de la Comisión Académica (responsable del SIGC de la Facultad) en los que se traten dichos temas.

En cuanto a la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado, se proporciona toda la información disponible al Director de Estudios y al Decanato a través de los Indicadores correspondientes al Centro. Por lo que respecta a la evaluación del profesorado, la aplicación del programa DOCENTIA/UR tiene como objetivo declarado la mejora de la actividad del profesorado. Toda la información relativa al programa se encuentra disponible en el enlace: http://www.unirioja.es/servicios/ose/evaluacion_docente.shtml. De acuerdo con la información disponible acerca del curso 2011/2012 los datos más relevantes en relación con el profesorado son los siguientes:

- Número de profesores: 55
- Número de quinquenios: 112
- Número de quinquenios por profesor: 2,03 por profesor
- Número de sexenios: 38
- Número de sexenios/profesor: 0,69
- Porcentaje de docencia impartida por profesor doctor acreditado: 67,27%
- Créditos docentes impartidos por profesores doctores: 128,24
- Créditos docentes totales: 146,05
- Horas presenciales profesor/matrícula de nuevo ingreso: 38,20

La evaluación docente del profesorado de la Titulación del Grado en Geografía e Historia ofrece los siguientes datos:

- Resultados del Programa Docencia. Media de la evaluación docente: 4,01 (4'13 en el informe 2010-2011).
- Idem. Media de la pregunta 16: 4,13 (4'31 en el informe del curso 2010-2011).
- Porcentaje de excelencia en programa Docencia: 47,82% (53'85% en el informe 2010-2011)
- Porcentaje de profesores en programa de formación PDI: 56,36% (3'11% en el informe 2010-2011)

Aumenta notablemente la proporción del profesorado participante en los cursos de formación y el número de sexenios y de quinquenios con que cuenta el profesorado de la Titulación. Estos últimos datos manifiestan que el profesorado posee gran experiencia docente y clara vocación investigadora y que participa activamente en los programas de mejora de la calidad docente.

De todo ello se concluye que, tanto la calidad docente, como la preparación del profesorado están muy por encima de los índices de referencia.

1.3.2. Los grupos de interés (entre otros, estudiantes, PDI, PAS, egresados...) participan en la valoración, el análisis y la mejora del título

Toda la información relativa al grado de satisfacción de los colectivos implicados en el Título (estudiantes, PDI y PAS) se recaba mediante encuestas. Los resultados de esas encuestas se encuentran disponibles en: http://www.unirioja.es/servicios/ose/sgjc_encuestas.shtml.

Los datos que ahí figuran son el resultado de una serie de encuestas realizadas entre los estudiantes y los profesores. En el caso de los primeros, sobre el programa de acogida y sobre el programa formativo. En el caso de los segundos, sobre el programa formativo.

Analizados dichos resultados, no se detectan valores negativos, siendo los ítems más valorados los correspondientes a los grados de satisfacción "Normal" y "Buena". Destacan algunos aspectos cuyo grado de satisfacción de los diferentes colectivos es de "Muy buena".

Los resultados son recogidos en los siguientes documentos:

ESTUDIANTES

A) Encuestas realizadas sobre el Programa de Acogida a los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/2012.

Se realizaron 18 encuestas (6'57% sobre el total FLE). El resultado es satisfactorio, pudiendo considerarse por encima del aprobado en todos los casos. Cada ítem preguntado responde en una escala de 1 a 5, siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta. Las cuestiones planteadas y los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- 1) orientación recibida sobre el plan de estudios: 3,69 (3,75 media de la Facultad)
- 2) información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas: 3'72 (3,69 media de la Facultad)
- 3) utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas: 3'72 (3,51 media de la Facultad)
- 4) información recibida en relación con las tutorías académicas: 2'83 (3'49 media de la Facultad)
- 5) información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR: 4'06 (3'84 media de la Facultad)
- 6) utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela: 3'94 (3'84 media de la Facultad)
- 7) utilidad de la información facilitada por los servicios administrativos de la UR: 3 (3 media de la Facultad)
- 8) utilidad de la información proporcionada por el Consejo de estudiantes: 3,39 (3,39 media de la Facultad)
- 9) ¿han sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias?: 17 alumnos respondieron "sí"
- 10) opinión general sobre el Programa de acogida: 3'78 (3,70 media de la Facultad)
- 11) pregunta abierta sobre ventajas, inconvenientes y sugerencias. Las ventajas más destacadas fueron: la información sobre instalaciones y otros aspectos generales y las explicaciones claras y concisas; en cuanto a los inconvenientes: demasiado pesada la jornada, algunas cuestiones no se han explicado bien. No hubo sugerencias.

El informe de resultados está disponible en el enlace

http://www.unirioja.es/servicios/ose/pdf/sgjc_encuestas/satisfaccion_encuestas/titulaciones/satisfaccion_grado_%202011-12%20_geografia%20e%20h.pdf

B) Encuesta de satisfacción de los alumnos con el programa formativo del curso 2011/2012.

En el Grado en Geografía e Historia hay 42 personas matriculadas (14% alumnas y 86% alumnos), con edades comprendidas entre los 18 y los 22 años. La muestra representa el 16'67%. Cada ítem preguntado se responde, como en el caso anterior, en una escala de 1 a 5, siendo 1 un conocimiento o grado de satisfacción "muy escaso" y 5 un conocimiento o satisfacción "muy bueno". Los valores obtenidos para cada uno de los ítems analizados son, en general, moderados con valores máximos de 3'1 y mínimos de 1'5. Los ítems con puntuaciones medias más altas, corresponden a la Coordinación entre el profesorado de una misma asignatura (3), Plan de estudios y su estructura (2,9). En este caso, se evalúan muy bien las Asignaturas obligatorias, la Distribución entre el número de horas teóricas presenciales, El número de horas prácticas presenciales y El número de horas de trabajo autónomo. Nos parece interesante atender a los resultados en Orientación profesional y laboral recibida (1,9), así como los programas de movilidad (1,5). Convendría analizar este aspecto con más detenimiento. Siendo éste el único resultado insatisfactorio, se ha corregido inmediatamente y en el curso 2012-2013 (entre noviembre de 2012 y marzo de 2013), se han mantenido reuniones entre los responsables administrativos y los académicos de las prácticas externas en empresas, que son extracurriculares en el Grado en Geografía e Historia. Se ha publicado el Proyecto Formativo de las prácticas externas del Grado, disponible en http://www.unirioja.es/estudiantes/practicas/proyectos_formativos/Proyecto_Formativo_G_H.pdf y se han organizado varias sesiones informativas dirigidas a los alumnos de difusión y orientación sobre las prácticas externas de la titulación. También se ha contactado con empresas para la firma de convenios. Todo ello dirigido a la orientación profesional del alumno y a facilitarle su conocimiento de y su inserción en el mundo laboral. El informe de resultados está disponible en el enlace:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/pdf/sgic_encuestas/satisfaccion_encuestas/titulaciones/satisfaccion_grado_%202011-12%20geografia%20e%20h.pdf

PROFESORADO

En este caso no existen datos referidos exclusivamente al Grado en Geografía e Historia. La encuesta ofrece datos globales del profesorado que imparte docencia en los cinco grados de la Facultad de Letras y de la Educación. El informe de resultados está disponible en el siguiente enlace:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/pdf/sgic_encuestas/satisfaccion_encuestas/facultades%20pdi/informe_pdi_fle.pdf

Los datos revelan que el nivel de satisfacción supera el aprobado en prácticamente todos los ítems consultados. En general, los valores de los ítems analizados son normales destacando positivamente la satisfacción sobre el grado de conocimiento de los estudiantes, sus resultados académicos y la satisfacción del alumnado con el programa formativo.

En cuanto a las prácticas externas, como se ha mencionado, no existe programa formativo para las prácticas externas o extracurriculares en empresa en el curso 2011/2012, ni fueron solicitadas por ningún estudiante del Grado. A lo largo del curso 12/13 se ha creado y publicado en la web un programa formativo para las mismas y se han realizado varias acciones relativas a las prácticas externas, como la toma de contacto y la firma de convenios con empresas, cuyos resultados se podrán analizar en el curso 13/14.

Por lo que respecta a los programas de movilidad, durante este curso se han realizado varias acciones de mejora con la intención de ofrecer al estudiante información clara y de acceso fácil sobre los procesos y trámites que permiten el desarrollo de dichos programas (SICUE,

Erasmus y otros). En la página principal de la Facultad: http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/index.shtml, hay un enlace a través de "Programas de movilidad" http://www.unirioja.es/universidad/rii/index_movilidad.shtml que ofrece información clara sobre los programas existentes, la normativa de la UR, los coordinadores académicos y otros documentos de interés para el estudiante.

En cualquier caso, los datos existentes en el curso 2011/2012 se refieren a estudiantes de la UR de la titulación antigua que cursaron parte del curso en el extranjero, y a estudiantes extranjeros que acudieron a la UR, cursando asignaturas tanto del plan antiguo como del nuevo Grado. Los datos son:

Titulación	Movilidad in (hacia la UR)	Movilidad out (hacia la el extranjero)	Solicitudes Movilidad out	% estudiantes UR en movilidad	% plazas cubiertas sobre las ofertadas
Humanidades	2	0	0	0%	0%
Grado en G ^a e H ^a	2	0	0	0%	0%

Durante este curso se han realizado varias acciones de mejora con la intención de ofrecer al estudiante información clara y de acceso fácil sobre los procesos y trámites que permiten el desarrollo de los programas de movilidad (SICUE, Erasmus y otros). En la página principal de la Facultad: http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/index.shtml hay un enlace a través de "Programas de movilidad" que ofrece información clara sobre los programas existentes, la normativa de la UR, los coordinadores académicos y otros documentos de interés para el estudiante. El enlace, al que también se accede desde la página principal del título, es el siguiente: http://www.unirioja.es/universidad/rii/index_movilidad.shtml.

En la actualidad la Oficina de Calidad y Evaluación de la Universidad de La Rioja está implementando sendos procedimientos para la evaluación de la calidad de las prácticas externas y de movilidad estudiantil. Las encuestas para la recogida de datos sobre la satisfacción de alumnos y tutores de las prácticas externas ya están disponibles en la web del servicio: http://www.unirioja.es/servicios/ose/sgic_encuestas.shtml (véase puntos 9.3 y 9.4.).

1.3.3. La recogida y el análisis de las sugerencias, quejas o reclamaciones y la definición de las mejoras derivadas de aquellas está implantada

El sistema de gestión de las sugerencias y reclamaciones (S.Q.R.F.) se recoge de forma genérica para todos los títulos de la UR a la que se accede desde la página principal del título: http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml. Además, se está desarrollando una aplicación específica para gestionar el sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones, que estará disponible en: http://www.unirioja.es/servicios/ose/sgic_sqrf.shtml.

Por su parte, la Facultad de Letras y de la Educación tiene su propio sistema en el enlace http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/sgic/buzon.shtml, al que se accede desde su página de inicio. La Facultad habilita este sistema de recogida de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (S.Q.R.F.) relacionadas con la docencia, con objeto de poder ser utilizadas por los responsables académicos para la evaluación de la docencia y la mejora continuada de los estudios adscritos a la Facultad. Por otra parte, en el **Programa de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso** que se realiza todos los años la primera semana del nuevo curso académico los estudiantes son informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias.

Las acciones de mejoras propuestas como resultado del seguimiento de la titulación y reflejadas en el Informe del Seguimiento del curso 2010-11 son accesibles desde la página del

SIGC de la Facultad, en el siguiente enlace:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fle/sigc/infoplan/AME-602G.pdf

En la tabla se recogen las propuestas, fecha de aprobación, calendario de implementación y los resultados obtenidos.

Medidas para mejorar la coordinación horizontal y vertical del título:

La Directora de Estudios del Grado mantiene contacto con los profesores responsables de las asignaturas que se imparten en el mismo para asegurar la corrección y la coherencia de las guías de estudio y de los cronogramas de cada asignatura. Además, para garantizar el desarrollo eficaz de las competencias del título se realiza una reunión previa a la planificación docente de los profesores implicados en los distintos módulos y se lleva a cabo un Curso de Formación del Profesorado (dentro del Plan de Formación del PDI de la UR) impartido por la Directora de Estudios, sobre la elaboración de las guías docente y cronogramas. Finalmente, las guías docentes y los cronogramas son revisados por la Directora de Estudios y aprobados anualmente por la Comisión Académica (que se constituye en Comisión de Calidad).

Además, los Directores de Estudios de los Grados que se imparten en la Facultad y que comparten asignaturas se reúnen periódicamente para comprobar la pertinencia de competencias y contenidos para todas las titulaciones en las que se imparten.

Para la implantación del Trabajo Fin de Grado en todas las titulaciones de la Facultad se ha considerado necesario llevar a cabo una labor de coordinación entre los distintos Grados que ha tenido como consecuencia la elaboración de un manual de Trabajo Fin de Grado en el que se presenta el modelo de tutorización y evaluación de dichos trabajos. Como acción de mejora, nos proponemos su publicación y presentación a los agentes implicados. También, se propone la puesta en marcha de un Proyecto de Innovación Docente dirigido a una mayor eficiencia en la coordinación, seguimiento y evaluación del modelo. Dicho proyecto, contará con la participación activa de un grupo de alumnos.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

2.1. Personal académico.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Indicadores de satisfacción y rendimiento

No hay aún egresados del Grado puesto que en 2012/2013 se cursa por primera vez el último curso del Grado y se espera que se gradúe la primera promoción de alumnos. Por tanto, analizado este apartado se considera que no existe información relevante que añadir.

Sí pueden obtenerse referencias de las encuestas de inserción laboral a egresados PSC en el observatorio de la OPC. Todos estos procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida, se recogen de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC en el enlace:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml.

Existe también un informe fechado en noviembre de 2004 titulado "Análisis Delphi de las necesidades y tendencias de futuro de mercado laboral para los titulados de la Universidad de La Rioja", elaborado por la UR (Vicerrectorado de Convergencia europea. Oficina de Servicios Estratégicos-OTPE) y el Gobierno de La Rioja, en el que se dan algunos datos de los principales yacimientos de empleo para los egresados en el área de Letras y de la Educación en su conjunto. Se ofrecen también datos sobre las competencias y habilidades necesarias para los titulados en Letras; los perfiles profesionales y los másteres y postgrados en Letras y Educación. Puede encontrarse en el enlace: http://www.unirioja.es/servicios/ose/planes_observatorios_otpe.shtml. Sería útil realizar nuevos informes de este tipo una vez que se cuente con datos fiables de los nuevos graduados.

Indicadores de los resultados en el Grado en Geografía e historia durante el curso 2011-2012:

- Tasa de cobertura:
La oferta de plazas para el Grado en el curso 2011-2012 fue de 25 (igual que en el curso anterior), correspondiendo a 1 la tasa de cobertura para este mismo curso. En 2010-2011, dicha tasa fue de 0,88. La variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso anterior representa un incremento del 13'64% (la cifra correspondiente al informe de seguimiento anterior, mostraba una cifra negativa de -12,00 %). Así, el número de alumnos de nuevo ingreso evoluciona de la siguiente forma:
 - Curso 2009-2010: 25
 - Curso 2010-2011: 22
 - Curso 2011-2012: 25
- Porcentaje de alumnos del curso que no se matriculan en el curso siguiente:
El porcentaje de alumnos del curso 2011-2012 que no se matriculan en el curso 2012-2013 es del 20'34% (en el informe anterior este porcentaje fue del 21,43 %).
- Tasa de eficiencia:
No es posible el cálculo de esta tasa para el conjunto del Grado.
- Tasa de abandono:
No es posible el cálculo de esta tasa para el conjunto del Grado.
- Tasa de rendimiento:
El porcentaje de alumnos presentados en 2011-1012 fue del 98'51%, siendo el 8'47% el porcentaje de aquellos que no superan los criterios de permanencia (las cifras correspondientes al curso anterior, 2010-2011, fueron del 93,45 % y del 14,29 % respectivamente). Estos datos muestran que los alumnos tienen un mayor conocimiento de la normativa de permanencia.
La tasa de rendimiento correspondiente a la relación entre los alumnos aptos y los alumnos matriculados (aptos/alumnos matriculados), fue del 71'57% (en 2010-2011, la cifra fue del 70,50 %). Se aprecia una mejoría respecto al curso anterior y es de destacar el hecho de que el número de matrículas de honor ha pasado de 3 a 8. Las asignaturas en las que se ha obtenido esta calificación son tanto básicas como obligatorias y se reparten entre 1º, 2º y 3º. Son las siguientes: Prehistoria (obligatoria de primer curso), Introducción a la Historia y la Historiografía (básica de primer curso), Historia Moderna I (obligatoria de segundo curso), Idioma Moderno III: inglés (básica de segundo curso), Historia Contemporánea I, Prehistoria de la Península Ibérica, Historia de la Antigüedad de España, Historia del Arte y Geografía de España, todas ellas obligatorias de tercer curso.
En cuanto a la tasa de rendimiento del título en alumnos de nuevo ingreso, el número de créditos matriculados fue de 1.530 (61,20/estudiante), con un total de 180 reconocidos (7'20/estudiante). Estos mismos datos en el informe del curso anterior fueron los siguientes: 1.254 (57/estudiante), con un total de 48 reconocidos (2,18/estudiante).
- Tasa de éxito:
La tasa de éxito que mide el porcentaje de alumnos aptos con relación a los alumnos presentados (aptos/alumnos presentados) alcanzó un porcentaje de 72'65%, cifra ligeramente superior a la registrada en el curso anterior que fue del 71,36%.
En general, se consideran adecuados los indicadores propuestos por la OCE en este apartado. Podría ser de utilidad para el curso próximo elaborar un indicador en el que se mostrasen los resultados principales de las tasas de egreso, eficiencia y abandono en el conjunto del Grado, de modo que se pudiese comparar y evaluar su evolución (Acción de Mejora 1).
Estudiantes de nuevo ingreso

Las características del alumnado de nuevo ingreso son similares a las constatadas en el curso 2010-2011 y las variaciones son mínimas. Los alumnos matriculados en 2011-2012 fueron 25 y en el curso anterior 22. De los 25 alumnos matriculados en 1er curso, un alumno (6%) lo hizo a través de la PAU-COU, 7 alumnos (5'85%) a través de la PAU-LOGSE y 17 alumnos (7'36%) a través de la PAU-LOE. La nota media oscila entre el 6'38 y el 7'36, lo que supone un aumento con relación a los cursos anteriores (6'61 y 6'72 en el curso 2010-2011 y 6'33 en el 2009-2010). La mayoría optó por la preinscripción (104 en total y 35 en primera opción). Ninguno se ha acogido a la opción de alumno a tiempo parcial.

Los indicadores reflejan los buenos resultados obtenidos por el personal académico en la evaluación docente del programa DOCENTIA. La media de la evaluación docente es de 4,01 (4'13 en el informe 2010-2011). Algo parecido sucede con la media de la pregunta 16 que alcanza 4,13 (4'31 en el informe del curso 2010-2011). El Porcentaje de excelencia en programa Docentia, 47,82% (53'85% en el informe 2010-2011) y el Porcentaje de profesores en programa de formación PDI: 56,36% (3'11% en el informe 2010-2011).

Aumenta notablemente la proporción del profesorado participante en los cursos de formación y el número de sexenios y de quinquenios con que cuenta el profesorado de la Titulación. Estos últimos datos manifiestan que el profesorado posee gran experiencia docente y clara vocación investigadora y que participa activamente en los programas de mejora de la calidad docente.

De todo ello se concluye que, tanto la calidad docente, como la preparación del profesorado están muy por encima de los índices de referencia.

No existen indicadores relacionados con la movilidad, prácticas externas e inserción laboral ya que no hubo durante el curso 2011-12.

ACCIONES DE MEJORA PROPUESTA 2012/2013
602G- GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Nº	Descripción Acción	Responsable	Calendario	Fecha aprobación	Resultado
DIMENSIÓN 1- LA SOCIEDAD Y EL FUTURO DEL ESTUDIANTE					
1	Incluir en la página web de la universidad, a través de los enlaces de Estudiantes y Estudios, la información relativa al seguimiento e inserción profesional de los egresados	Oficina de Calidad y Evaluación (Plazo de ejecución: a partir del curso 2013/2014)		CFLE: JFLE:	
DIMENSIÓN 2-EL ESTUDIANTE					
DIMENSIÓN 3-EL FUNCIONAMIENTO					
1	Incluir en la página Estudios>Grados>Grado en Geografía e Historia>SIGC un enlace a la página de la Facultad de Letras y de la Educación>SIGC	Directora del Área Académica. Oficina del Estudiante.		CFLE: JFLE:	
2	Publicar en la página SIGC de la Facultad de Letras y de la Educación extractos de actas de la Comisión Académica de la Facultad en los que se traten temas relacionados con el seguimiento y mejora de los títulos	Administración de la Facultad de Letras y de la Educación		CFLE: JFLE:	
3	Realización de sesión informativa sobre las prácticas externas extracurriculares dirigida a alumnos y tutores de prácticas	Directora de Estudios y Oficina del Estudiante		CFLE: JFLE:	
4	Elaboración de un Manual y Proyecto de Innovación Docente sobre el Trabajo Fin de Grado	Directores de Estudio de Grados de la Facultad de Letras y de la Educación		CFLE: JFLE:	

5	Proyecto de innovación de las asignaturas secuenciales de idiomas (Inglés I-III): Elaboración y secuenciación de materiales para el desarrollo y evaluación de las destrezas escritas y orales	Comisión de Coordinación e Innovación del Idioma Moderno Inglés/Directora de estudios/Coordinadores del Proyecto (Javier Martín Arista y Melania Terrazas Gallego)		CFLE: JFLE:	
DIMENSIÓN 4-RESULTADOS DE LA FORMACIÓN					
1	Elaboración de un indicador de carácter general con las principales tasas de cobertura, rendimiento y éxito del título por años académicos, para poder establecer relaciones comparativas entre ellos y valorar la evolución de las mismas.	Oficina de Calidad y Evaluación (Plazo de ejecución previo a la elaboración del próximo informe)		CFLE: JFLE:	
2	Elaboración de un indicador que permita conocer el número de estudiantes de nuevo ingreso no nacionales	Oficina de Calidad y Evaluación. Plazo de ejecución previo a la elaboración del próximo informe		CFLE: JFLE:	