



INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA CURSO 2017/18

Introducción

En el presente informe se recogen los datos, evidencias, actuaciones y reflexiones realizadas sobre el desarrollo de la docencia durante el curso 2017/18 en el Grado en Ingeniería Informática. Su estructura se corresponde con la que siguen los Informes de Evaluación ANECA incluidos en el Programa MONITOR.

Contenido

1. Organización y Desarrollo.....	1
2. Información y Transparencia	5
3. Sistema de Garantía Interno de Calidad	6
4. El personal Académico	7
5. Recursos Materiales y servicios	7
6. Indicadores de rendimiento	8
7. Otros.....	9

1. Organización y Desarrollo

1.1. El perfil de ingreso y los criterios de admisión

El perfil de ingreso y los criterios de admisión son los mismos que en años anteriores. El curso 2017-18 hubo 56 estudiantes de nuevo ingreso. De ellos:

- 41 estudiantes accedieron mediante las pruebas de acceso a la universidad (PAU)
- 1 estudiante por cambio de estudios por reconocimiento de 30 ECTS
- 1 estudiante por cambio de universidad, también por reconocimiento de 30 ECTS
- 7 estudiantes accedieron con un título de Ciclo Formativo de Grado Superior
- 5 estudiantes accedieron por reconocimiento de 48 ECTS del Grado en Matemáticas (PCEO)
- 1 estudiante accedió por homologación de título o equivalente a Bachillerato (no UE y no suscrito a acuerdo).

Hubo 93 preinscripciones en primera opción en la convocatoria ordinaria, con respecto a las 86 del curso 2016-17. Se sigue manteniendo la tendencia al alza con una gran demanda.

1.2. La normativa académica del título

- **Modificación de la estructura de la titulación**

Como resultado de algunas acciones de coordinación y seguimiento el curso anterior se determinó el traslado de alguna asignatura optativa entre semestres con el fin de aligerar la carga académica a los estudiantes durante el semestre en el que realizan las prácticas. En concreto, se propuso el cambio de semestre la asignatura 455 - Ingeniería del conocimiento (pasando del semestre 1 al semestre 2 en el cuarto curso).

Además, se permutó el curso (entre tercero y cuarto) de dos asignaturas optativas, para satisfacer una demanda de las empresas, que les gustaría que los estudiantes cursasen. En concreto, se propuso el intercambio de curso de las asignaturas optativas 452 - Desarrollo de interfaces para usuarios (actualmente en 3.2, tercero, segundo semestre) y 453 - Informática móvil (actualmente en 4.2).

Se remitieron estas propuestas al Vicerrector de Planificación para que el cambio entre en vigor en el curso 18-19.

- **Modificación de las tasas de egreso y abandono**

Se ha solicitado la modificación de la tasa de egreso del 25% al 35% y de la de abandono del 25% al 45%

1.3. El despliegue del Plan de Estudios

- **Puesta en marcha de los cambios en el PCEO GM+GII**

Durante el curso 2016-17 se realizó la planificación del PCEO GM+GII que se había diseñado durante el curso 2015-16. Durante el mes de julio de 2017 se mantuvieron reuniones, grupales y personales, con los estudiantes del PCEO para explicarles el cambio y asesorarles sobre qué asignaturas deberían matricular. La primera fase de la implantación del cambio se realizó durante el curso 2017/2018 sin ninguna incidencia. El cambio acabará de materializarse durante el próximo curso 2018/2019.

- **Guías docentes**

El Director de Estudios revisó las Guías Docentes y se corrigieron los errores detectados en ellas. Como resultado de este proceso de revisión de guías docentes se garantiza que la implantación del título se corresponde con la última versión de la memoria verificada, las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes; que los sistemas de evaluación utilizados se corresponden con la naturaleza de las distintas asignaturas y permiten valorar si se alcanzan los resultados de aprendizaje previstos; y que los materiales didácticos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje son adecuados para facilitar la adquisición de los resultados del aprendizaje por parte de los estudiantes.

Las guías, posteriormente, fueron aprobadas por la Comisión Académica de la Facultad y por la Junta de Facultad.

- **Cronogramas**

También fueron elaborados los cronogramas para todas las asignaturas de la titulación que recogían la planificación de cada asignatura incluyendo explícitamente las pruebas de evaluación distribuidas por semanas. El Director de Estudios los revisó asegurándose que la carga de trabajo del estudiante estuviera distribuida a lo largo del semestre y se corrigieron las erratas u omisiones detectadas. También se avisó a los profesores para que publicasen en las páginas web de sus asignaturas los cronogramas de las asignaturas para que pudieran ser consultados por los estudiantes.

1.4. Coordinación docente del título:

- **Reuniones del Equipo Decanal** para la gestión coordinada de los títulos (elaboración de las Guías, calendarios, procedimientos y otros asuntos): el régimen regular de reuniones ha sido de una cada semana.
- Varias **reuniones con el Director de estudios del grado en Matemáticas (G.M.)** para coordinar la docencia de asignaturas comunes entre ambas titulaciones, guías y fichas docentes, horarios, calendario de exámenes, etc. El contacto permanente entre ambos directores a lo largo de todo el curso es imprescindible para el buen desarrollo de las dos titulaciones G.I.I. y G.M.
- **Reuniones de la Comisión Académica de la Facultad** para el tratamiento de diferentes aspectos de gestión del Grado tales como: reconocimientos, actividades de planificación docente (aprobación de fichas, guías y cronogramas), asignación de TFG, informes de seguimiento, horarios y calendario de exámenes
- **Reuniones de coordinación semestral de la titulación.** Se ha continuado aplicando el sistema de coordinación modificado en el curso 2014-15 (y que se describió

detalladamente en el informe de seguimiento del 2014-15, https://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fct/calidad/seguimiento_2014-15_informatica.pdf). Durante este curso se ha seguido utilizando el mismo procedimiento que el curso anterior incluyendo un documento que es editado colaborativamente por los profesores, y en el cual estos responden a las preguntas sobre resultados, incidencias, seguimiento del informe del curso anterior. Se sigue contando con la opinión de los delegados de curso, a los que se remite un mensaje solicitando un informe sobre la docencia en cada semestre. Durante el curso 2017-18 las reuniones de coordinación tuvieron lugar al final de cada uno de los semestres. Las conclusiones de las reuniones se plasmaron en el informe de coordinación semestral, que fue remitido a los profesores responsables para que tuvieran en cuenta las recomendaciones en él incluidas. Finalmente, el conjunto de ambos informes semestrales constituyó el informe final de coordinación que se remitió al Dpto. de Matemáticas y Computación, y de allí a la Facultad.

- **Reuniones de coordinación temática de la titulación.** Se continuaron las reuniones por áreas temáticas iniciadas en cursos anteriores, con el objetivo de revisar y eventualmente reorganizar o actualizar los contenidos impartidos en las asignaturas del grado. Durante las reuniones se repasan diferentes aspectos sobre las competencias cubiertas por las asignaturas de la rama, los contenidos y resultados de aprendizaje, solapes y huecos de contenidos, contenidos que habría que eliminar o añadir y la bibliografía utilizada. También se trata de forma general cómo potenciar el uso del lenguaje inglés en la titulación, el empleo de GIT y el plagio por parte de los alumnos.

1.5. Las prácticas en empresa:

- **Seguimiento de las prácticas externas.** El Director de Estudios, en colaboración con el Coordinador de Prácticas del Grado y los tutores académicos realiza un seguimiento del desarrollo de las prácticas de todos los estudiantes. En primer lugar, remite instrucciones a los tutores académicos acerca de cómo realizar el seguimiento de las prácticas y cómo proceder a la evaluación de las mismas (varios mensajes a lo largo del primer semestre).
- A lo largo del curso se ha continuado con el proceso de **contactos con empresas para realización de prácticas**. La mayoría de los contactos se realizan a través de AERTIC, pero también se reciben propuestas de prácticas externas de empresas no socias de AERTIC.
- **Proceso de asignación de prácticas externas.** De cara a la confección de la oferta de prácticas se calcula aproximadamente el número de estudiantes que están en disposición de realizar las prácticas externas durante el curso siguiente. Se pregunta por correo electrónico a estos estudiantes por su intención de realizar o no prácticas el

curso siguiente. Esto nos da una estimación bastante certera del número de plazas que van a necesitarse. Posteriormente se notifica a AERTIC para que inicie el proceso de recogida de oferta de plazas entre sus asociados. Para la asignación de prácticas a estudiantes se tuvo en cuenta la nota media del expediente académico del estudiante. Tras la asignación de plazas, a través de AERTIC, se notificó a las empresas el alumno o alumnos que les correspondía y de los tutores académicos correspondientes.

2. Información y Transparencia

2.1. Información pública

La información sobre el título se puede encontrar en su página web:

https://www.unirioja.es/estudios/grados/ing_informatica/index.shtml

2.2. Información al estudiante:

- **Reunión informativa con los alumnos de 3º curso acerca de la estructura de 4º, Prácticas Externas y TFG.** En el mes de mayo de 2018, el Director de Estudios se reunió con los estudiantes matriculados en tercer curso para informarles sobre la elección de asignaturas optativas para el siguiente curso, así como de los requisitos para obtener alguno de los tres perfiles. Además, se les informó del proceso a seguir para asignación de empresa para la realización de prácticas externas y de la posibilidad de realización del Trabajo Fin de Grado en misma empresa en la que se realizan las prácticas externas.
- **Reunión informativa con los alumnos de 4º curso sobre Trabajos Fin de Grado.** En el mes de octubre de 2017, el Director de Estudios informa a los estudiantes sobre los procesos administrativos, los plazos, las características del TFG, los entregables esperados, cómo solicitar/proponer tema... Posteriormente se contacta por email con los estudiantes que no pudieron acudir a la charla.
- **Presentación, por parte de AERTIC, de las empresas participantes en la oferta de prácticas externas.** A la presentación de las empresas asistieron responsables de la Oficina de Prácticas. Ofertaron prácticas diferentes empresas, casi todas pertenecientes a AERTIC, la mayoría de las cuales acudió a la reunión para presentar su oferta formativa de prácticas externas.

- **Jornada de bienvenida / acogida.** La información sobre acogida está disponible públicamente (<http://www.unirioja.es/estudios/grados/acogida.shtml>). En concreto, la información relativa a la acogida 2017-18 está en http://www.unirioja.es/estudios/grados/acogida_2017.shtml
Con posterioridad a las jornadas iniciales de bienvenida y acogida, se celebraron charlas informativas sobre programas de movilidad y de prácticas externas (sobre todo extracurriculares) dirigidas a estudiantes.
- **Atención personalizada a estudiantes pasados, actuales y potenciales del Grado** para la resolución de dudas (Matriculación, Plan de estudios, PCEO GM+GII, Adaptación, Reconocimientos, Movilidad, Prácticas externas, TFG, consejos laborales etc). Numerosas citas presenciales y multitud de correos electrónicos respondidos. También se atiende a familiares de los estudiantes, especialmente madres y padres de alumnos.
- **Acciones relacionadas con la movilidad.** Asesoramiento a estudiantes en sus procesos de movilidad: a lo largo del curso, varias reuniones con estudiantes. Gestión de movilidad SICUE y Erasmus. Seguimiento de las estancias en curso (modificación de acuerdos...).

3. Sistema de Garantía Interno de Calidad

El SGIC implementado dispone de procedimientos que facilitan la recogida de información destinada a la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y el título. En concreto, la Universidad de La Rioja realiza encuestas de satisfacción de los estudiantes y del profesorado con el programa formativo, así como de los graduados con la formación recibida.

Valoración de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo.

La encuesta consta de 35 ítems valorables en una escala de 1 a 5 y agrupados en varias categorías. Solo dos de ellos han sido valorados muy ligeramente por debajo de 3, lo que es interpretado por la Oficina de Calidad y Evaluación como una valoración negativa; otros tres suponen alertas; y 11 son valorados por encima de 3.5 (lo que se considera una valoración positiva). En términos generales se estima que los resultados son buenos. Los dos ítems valorados por debajo del 3 han sido: ítem 6 (canales para la realización de quejas y sugerencias) y el ítem 28 (conocimiento de los estudiantes respecto al sistema de evaluación del profesorado).

El grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (ítem 35 de la encuesta de estudiantes) ha aumentado en 1 centésima respecto al curso pasado, situándose en 3.47, el más alto desde el curso 2013/14; análogamente, el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (ítem 29) está en 3.51.

Valoración de las encuestas de satisfacción del profesorado con el programa formativo.

La escala de valoración varía de 1 a 10. Los resultados de las encuestas son buenos, obteniéndose en la mayoría de los casos valoraciones altas o muy altas, entre el 7.1 y el 9.53. La puntuación supera a la media del resto de titulaciones de la UR en todos los ítems.

Valoración de la satisfacción de los graduados con la formación recibida.

En cuanto a las encuestas de satisfacción de los egresados, la información no está desglosada por titulación y solo se dispone de 8 encuestas para egresados del GII.

4. El personal Académico

Durante el curso 2017-18, pese a lo ajustado de la dedicación de todo el profesorado, y a los distintos cambios sobrevenidos, se han resuelto todas las incidencias acaecidas a lo largo del curso. Ninguna de estas circunstancias afectó a la calidad de la docencia.

5. Recursos Materiales y servicios

- **Puesta en marcha de las nuevas infraestructuras para el grado.** El curso 2017-18 fue el segundo curso en el que el grado se impartió en la nueva ala del Complejo Científico Tecnológico CCT. El único recurso que no fue empleado totalmente el curso anterior fue el Laboratorio de Redes y Servidores por precisar de una infraestructura de equipos de comunicaciones que se terminó de dotar al completo al final del curso 16-17 y que ha estado operativo el curso 2017-18.
- **Incorporación de un técnico de soporte informático al Grado.** A mitad del curso anterior, se incorporó un nuevo técnico, D. Félix Lanás Mangado, como soporte al GII y se le localizó en las dependencias donde se imparte la docencia del Grado. Trabaja codo con codo con los profesores, de modo que el número de incidencias ha descendido y la satisfacción con el servicio de soporte ha aumentado. Este técnico es muy capaz, proactivo, eficiente y eficaz en su desempeño.

6. Indicadores de rendimiento

Análisis de los datos de rendimiento ofrecidos por la Oficina de Calidad y Evaluación para el curso 2017-18

El siguiente análisis ha sido realizado por el Director de Estudios a partir de un fichero elaborado por la OCE con datos de matrícula y rendimiento por cohorte de entrada.

Tasa de rendimiento / éxito global

La *tasa de rendimiento* del título (ECTS aprobados / ECTS matriculados), calculada a partir de los datos elaborados por la OCE, para el curso 2017-18 ha sido 74.16%.

Tasa de éxito / éxito global

La *tasa de éxito* del título (ECTS aprobados / ECTS presentados), calculada a partir de los datos elaborados por la OCE, para el curso 2017-18 ha sido 81.11%.

Estas dos últimas tasas se consideran buenas y son ligeramente superiores a las del curso pasado.

Plazas de nuevo ingreso

Tomando como fuente el fichero con el detalle de los cohortes de entrada elaborado por la OCE, En el curso 2017/18 la titulación tuvo 56 alumnos de nuevo ingreso, de los cuales 41 accedieron por PAU y 15 por otros modos de acceso (aquí están recogidos los estudiantes del GM que solicitan cursar el PCEO).

Tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia, según los datos elaborados por la OCE en el fichero ResultadosAlcanzadosGradosMaster 17-18.xlsx

(https://www.unirioja.es/servicios/ose/sgic_indicadore.shtml) es de 86.65%. El valor es coherente con lo previsto en la memoria verificada, que fijaba una tasa de eficiencia del 90±5%.

Tasa de graduación

El dato ha sido calculado a partir del fichero de datos de seguimiento por cohortes elaborado por la OCE.

La *tasa de graduación*, de la cohorte de entrada de 2014-15 es del 22.73%, que está dentro del rango 25% ± 5% indicado en la memoria verificada. Aún así, esta tasa mejorará una vez que se incorporen los datos de los estudiantes que se gradúan en el quinto año.

Tasa de abandono

El dato ha sido calculado a partir del fichero de datos de seguimiento por cohortes elaborado por la OCE.

La tasa de abandono de los estudiantes de la cohorte de entrada 2014-15 es 50. Se trata de una tasa superior a la que se estimó en la memoria de verificación: $25 \pm 5\%$, pero que es similar a la media de las universidades de G9 para los estudios de informática (que se sitúa en torno al 50%).

7. Otros

- Anuncio y acto de **entrega del Premio al mejor trabajo fin del grado en ingeniería informática (quinta edición)**, en colaboración con el CPITIR (Colegio Profesional de Ingenieros Técnicos en Informática de la Rioja) y el CPIIR (Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de la Rioja). A lo largo de octubre y noviembre de 2017, hasta la entrega de los premios, se mantienen varias conversaciones con los colegios para convocar el concurso, promocionarlo, organizar el envío de candidaturas, y el acto de entrega.
- **Promoción de la titulación usando los póster de los TFG.** Los póster de los TFGs presentados al concurso se usaron en la exposición asociada a la Semana de la Ciencia que anualmente organiza la Facultad. También se expusieron en el Acto de Graduación y en las jornadas de Puertas Abiertas para mostrar a los potenciales nuevos alumnos qué pueden hacer al terminar sus estudios. Además, se sigue usando el espacio web habilitado para publicar los poster premiados (http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fct/PremiosTFG/poster_premiados_cursos_anteriores.shtml). Para ello se pide permiso a los alumnos (desde la 3ª edición del concurso se incluye una cláusula a tal efecto en las bases del concurso).
- **Jornadas de Puertas Abiertas.** Tuvieron lugar entre marzo y abril de 2018. Los asistentes visitaron las instalaciones que están albergando los estudios del Grado.
- **Colaboración en Loading RiojaParty.** Se contó con la presencia de unos 100 alumnos de diversos Centros de Educación Secundaria en la Facultad.
- **Colaboración con los talleres “Surfeando en la Ingeniería Informática”**, organizados por la Facultad y el Dpto. de Matemáticas y Computación de la UR y destinado a los estudiantes de informática de institutos de Bachillerato y Educación Secundaria Obligatoria de La Rioja.
- **X Semana de la ciencia.** La lista de actividades puede consultarse en http://www.unirioja.es/universidad/presentacion/pdf_16_17/MemoriaAcademicaFC_T2017-2018.pdf. Destacamos que se realizó una exposición de los posters correspondientes a los TFG de la titulación.



- **Acto de Graduación de los estudiantes de la Facultad.** Se produjo la graduación de la quinta promoción del grado.
- **Colaboración con la difusión de conferencias y programas de interés para los estudiantes.** A lo largo del curso se realiza la divulgación de todas las conferencias y actividades de interés para los estudiantes del grado.