

## SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA 2012-2013

## Comisión de Calidad (EUE La Rioja)

 Pendiente de AM  
 Pendiente de Evaluación  
 Acción Cerrada


FECHA DETECCIÓN	PROBLEMA DETECTADO	ANÁLISIS DE CAUSAS	ACCIÓN PREVENTIVA	ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	FECHA/EVALUACIÓN EFICACIA
30/05/2012	Baja participación en las encuestas de docentes	Poca difusión		Realizar acciones que mejoren la participación en las encuestas	Charo	31/08/2013	
05/09/2012	Falta cumplimentar SGIC	No se dispone de expertos ni de formación suficiente		Solicitar ayuda a la consejería e Iniciar del camino de la excelencia. Elaborar la Política de calidad de la EUE, Mapa de procesos.	Charo	30/04/2013	SE ha logrado establecer colaboración con el SERIS y se han elaborado documentos de inicio del sistema
05/09/2012	Falta de liderazgo y asesoramiento en calidad	No existe un grupo que sea capaz de ejercer el liderazgo en temas de calidad.		Puesta en marcha de la comisión de calidad.	Charo	31/12/2012	Se ha formado la comisión y se reúne y trabaja periódicamente
07/09/2012	No se dispone de un cuadro de indicadores que permita el seguimiento del sistema	Aún no se han definido los indicadores necesarios para la EUE		Elaborar e implantar un Cuadro de mandos a partir de la política de calidad	Comisión de Calidad	30/06/2013	
26/11/2012	Después de analizar el informe nº2 de ANECA se detectan varias áreas de mejora.			Se elabora un plan de acciones de mejora	Charo	30/03/2013	Se revisa la implantación de las acciones de mejora en comisión de calidad y se dan por validas