



**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES
Y RECURSOS HUMANOS
CURSO 2012-13**

(Comisión Académica Facultad 20-03-2014)

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 2. Información y Transparencia

1.2.1. Los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

En el anterior informe sobre las acciones de mejora del título se establecieron las siguientes acciones sobre mejora de la información:

- Ampliar la información de la web del título a la que se accede desde la Facultad, incluyendo las competencias o resultados de aprendizaje que caracterizan al título, el perfil de ingreso y los referentes.
- Mejorar la contextualización de la documentación oficial del título para una mejor comprensión por parte del estudiante.
- Incluir en la web las guías de las asignaturas de 4º curso, que son las únicas que faltan en el despliegue del Plan de Estudios de la titulación.
- Cambiar el orden y mejorar la información sobre el despliegue del plan de estudios, presentando de forma global y unificada en la página web del título las guías docentes, horarios, aulas, calendario de exámenes y cuanta información requiera el estudiante para el correcto seguimiento del título.
- Crear un enlace directo que contenga información relacionada con la forma en la que se abordará la extinción del plan de estudios de la diplomatura, nº de convocatorias, tablas de adaptación, etc.

El Grado en Relaciones Laborales y recursos humanos ofrece información a los estudiantes tanto sobre el plan de estudios como respecto a los recursos de aprendizaje. En las líneas siguientes se muestran los enlaces donde aparece esta información, disponible, accesible y adecuada.

- Estructura del Plan de Estudios, con la precisión de los módulos y materias y su distribución en créditos:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/plan.shtml



- Información relativa a las asignaturas en que se estructuran/dividen las materias:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/guias.shtml

- En cuanto a la Memoria verificada del título en su última versión está accesible en:

<http://www.unirioja.es/servicios/opp/imptit/memver/grados/204G.pdf>

- Requisitos previos para el estudiante. Perfil de ingreso:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/index.shtml#8

- Modalidad(es) de impartición:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/index.shtml#6

- Calendario de implantación:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/index.shtml#12

- Perfil de egreso del egresado y posibles ámbitos de desempeño profesional:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/index.shtml#10

- Acceso a estudios superiores:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/index.shtml#11

- Competencias a adquirir por parte del estudiante:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/competencias.shtml

- Menciones en grado, con descripción de sus itinerarios formativos:

http://www.unirioja.es/estudios/grados/relaciones_laborales_rrhh/plan.shtml

- Información sobre las prácticas curriculares:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/practicas_204G.shtml

- Información sobre las prácticas extracurriculares:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/practicas_204G.shtml#12



- Información sobre los trabajos fin de grado:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/index_trabajo.shtml

Información relacionada con la forma en la que se abordará la extinción del plan de estudios de la diplomatura, nº de convocatorias, tablas de adaptación:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/index_titulacioneseextinguir.shtml

en

http://www.unirioja.es/estudiantes/gestion_expediente/reconocimientosECTS/G_RLyRH_LCCT.pdf

y en

http://www.unirioja.es/estudiantes/gestion_expediente/reconocimientosECTS/G_RLyRH_DRL_CA.pdf

Información referente al funcionamiento del curso académico:

1. Horarios y aulas:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/horarios/rrhh.shtml

Siguiendo las previsiones del Estatuto del Estudiante, los horarios se publican con antelación a la apertura del plazo de matrícula.

2. Calendario de exámenes:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/index_examenes.shtml

Siguiendo las previsiones del Estatuto del Estudiante, las fechas de los exámenes se publican con antelación a la apertura del plazo de matrícula.

Otra información relevante:

Información para estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad (siguiendo lo previsto en el art. 12.b) del Real Decreto 1791/2010, de 30.12, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario):

<http://www.unirioja.es/universidad/rrii/RSU/NecesidadesEspeciales/NecesidadesEspeciales.shtml>

Normativas de la Universidad aplicables a los estudiantes del Título:



1. La normativa sobre permanencia se halla disponible en:

http://www.unirioja.es/estudiantes/matricula/grado/permanencia_grado.shtml

2. La normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos se halla disponible en:

http://www.unirioja.es/estudiantes/gestion_expediente/reconocimientosECTS/ECTS_adaptac_recon_transfer.shtml

y en

http://www.unirioja.es/estudiantes/gestion_expediente/reconocimientosECTS/reconocimientosECTS.shtml

3. La normativa sobre Doctorado (incluida la relativa a la presentación y lectura de la Tesis) se halla disponible en :

<http://www.unirioja.es/estudiantes/doctorado/normativa.shtml>

4. Información relacionada con el despliegue del Plan de Estudios:

Tribunales 5.^a y 6.^a convocatoria, Movilidad estudiantil, Prácticas Externas, Trabajo Fin de Grado, etc.) se halla disponible en la web de la FCCJSS, en:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/index.shtml

5. Información sobre jornadas de puertas abiertas dirigidas a los futuros estudiantes y sus familias, en las que participa activamente la facultad.

http://www.unirioja.es/estudiantes/acogida/Diptico_PPAA_2013.pdf

6. Programa de acogida con los estudiantes de primer curso:

<http://www.unirioja.es/estudios/grados/acogida.shtml>

Además de las actividades generales, la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, organiza acciones específicas para cada titulación, facilitando la incorporación de los nuevos estudiantes.

Criterio 3: Sistema de Garantía Interno de Calidad

1.3.1. Los objetivos de calidad están definidos y se revisan.



Con carácter general, la Universidad de La Rioja dispone de un SGIC formalmente establecido, en que se definen los objetivos de calidad, disponible en:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/pdf/sgic_17_11_09_v1_23refinitivo.pdf

Para las titulaciones dependientes de la FCCJJSS la información se halla en el siguiente enlace:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad.shtml

En este enlace se puede comprobar, en los diversos documentos. pdf colgados, que los objetivos de calidad se analizan y actualizan de acuerdo a los resultados conseguidos. En particular, es preciso significar que están disponibles los documentos en que se reflejan las Acciones de mejora, que para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se concretan en las reuniones mantenidas por la Comisión Académica.

No obstante, en el documento Informe Seguimiento del Grado 2011-2012 y en el informe de acciones de mejorar, se hace también referencia detallada a las propuestas de mejora. Disponibles en:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad/seguimiento_relacioneslaborales_11_12.pdf

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad/mejoras_204G_2012.pdf

1.3.2. Los grupos de interés (entre otros, estudiantes, PDI, PAS, egresados...) participan en la valoración, el análisis y la mejora del título

Los resultados relativos a la satisfacción de los grupos de interés se analizan periódicamente, con el fin de procurar la mejora del Título. Puede verse la última muestra en el Informe Seguimiento del Grado en Relaciones Laborales 2011-2012, disponible en:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad/seguimiento_relacioneslaborales_11_12.pdf

En el curso 2012/2013 se ha continuado con el procedimiento de recabar la opinión de ambos colectivos, mediante las encuestas previstas en el SIGC, estando los resultados disponibles en

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sgic_encuestas.shtml

1.3.3. La recogida y análisis de las sugerencias, quejas o reclamaciones, y la definición de las mejoras derivadas de aquellas está implantada.

El sistema de recogida y análisis está implantado, como puede comprobarse en:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/buzon.shtml



Estando previsto que las quejas se tramiten en el plazo máximo de una semana.

En cuanto a las acciones de mejora, se han realizado varias reuniones con los estudiantes y se han tomado una serie de decisiones de mejora. La información sobre estas reuniones para los últimos meses de 2013 se recoge en el siguiente informe de acciones de seguimiento realizadas.

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad/seguimiento_relacioneslaborales_13_14_2.pdf

Seguidamente se muestran la evolución de una serie de indicadores referidas a varias de las dimensiones y sus criterios.

INDICADORES

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. Organización y desarrollo

Indicador 2. Valoración por parte de los estudiantes sobre la organización del plan de estudios (periodo considerado-título)

No se dispone de datos concretos para el indicador, se muestra la respuesta a una pregunta relacionada.

A la pregunta **satisfacción general con los estudios cursados.**

CURSO 2011-2012	%
Satisfacción muy buena	13.89
Satisfacción buena	38.89
Satisfacción normal	36.11
Satisfacción escasa	11.11
Satisfacción muy escasa	0

Satisfacción buena o muy buena =52.78%; satisfacción normal, buena o muy buena =88.89%

CURSO 2012-2013	%
Satisfacción muy buena	6.45
Satisfacción buena	32.26
Satisfacción normal	37.10
Satisfacción escasa	22.58
Satisfacción muy escasa	1.61

Satisfacción buena o muy buena =38.71%; satisfacción normal, buena o muy buena =75.81%

Indicador 4. Valoración del profesorado sobre la organización del plan de estudios (periodo considerado-título)

No se dispone de datos concretos para el indicador, se muestra la respuesta a una pregunta relacionada.

CURSO 2011-2012 (5 encuestas)	Puntuación media
Media de todos los ítems de la encuesta de satisfacción de los profesores con el programa formativo	6.89

Escala de 1 a 10 puntos

CURSO 2012-2013	Puntuación media
Media de todos los ítems de la encuesta de satisfacción de los profesores con el programa formativo	NO SE DISPONE DE DATOS (NO HAY ENCUESTAS)

Indicador 7. Valoración por parte de los estudiantes de la coordinación entre las distintas materias/asignaturas del plan de estudios (periodo considerado-título).

A la pregunta coordinación entre el profesorado de una misma asignatura.

CURSO 2011-2012	%
Satisfacción muy buena	10.81
Satisfacción buena	32.43
Satisfacción normal	40.54
Satisfacción escasa	8.11
Satisfacción muy escasa	8.11

Satisfacción buena o muy buena =43.24%; satisfacción normal, buena o muy buena =83.78%

CURSO 2012-2013	%
Satisfacción muy buena	6.35

Satisfacción buena	33.33
Satisfacción normal	39.68
Satisfacción escasa	14.29
Satisfacción muy escasa	6.35

Satisfacción buena o muy buena

=39.68%; satisfacción normal, buena o muy buena =79,36%

A la pregunta coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas

CURSO 2011-2012	%
Satisfacción muy buena	5.41
Satisfacción buena	18.92
Satisfacción normal	27.03
Satisfacción escasa	32.43
Satisfacción muy escasa	16.22

Satisfacción buena o muy buena =24.33%; satisfacción normal, buena o muy buena =51.36%

CURSO 2012-2013	%
Satisfacción muy buena	1.59
Satisfacción buena	11.11
Satisfacción normal	42.86
Satisfacción escasa	31.75
Satisfacción muy escasa	12.70

Satisfacción buena o muy buena
=12.70%; satisfacción normal, buena o
muy buena =55.56%

Indicador 8. Valoración por parte del profesorado de la coordinación docente (periodo considerado-título).

CURSO 2011-2012 (5 encuestas)	Puntuación media
Pregunta: Coordinación y secuenciación horizontal de las materias	5.8
Pregunta: Coordinación y secuenciación vertical de las materias	5.8

Escala de 1 a 10 puntos

CURSO 2012-2013	Puntuación media
Pregunta: Coordinación y secuenciación horizontal de las materias	NO SE DISPONE DE DATOS (NO HAY ENCUESTAS)
Pregunta: Coordinación y secuenciación vertical de las materias	NO SE DISPONE DE DATOS (NO HAY ENCUESTAS)

Criterio 3: Sistema de Garantía Interno de Calidad

Indicador 2. Valoración por parte de los estudiantes sobre la organización del plan de estudios (periodo considerado-título)

No se dispone de datos concretos para el indicador, se muestra la respuesta a una pregunta relacionada.

A la pregunta satisfacción general con los estudios cursados.

CURSO 2011-2012	%
Satisfacción muy buena	13.89
Satisfacción buena	38.89
Satisfacción normal	36.11
Satisfacción escasa	11.11
Satisfacción muy escasa	0

Satisfacción buena o muy buena =52.78%; satisfacción normal, buena o muy buena =88.89%

CURSO 2012-2013	%
Satisfacción muy buena	6.45



Satisfacción buena	32.26
Satisfacción normal	37.10
Satisfacción escasa	22.58
Satisfacción muy escasa	1.61

Satisfacción buena o muy buena

=38.71%; satisfacción normal, buena o muy buena =75.81%

Indicador 25. Grado de satisfacción de los estudiantes con el desempeño docente del personal académico (periodo considerado-título).

CURSO 2009-2010	
<i>1º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.20
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.05
<i>2º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.43
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.18

Escala de 1 a 5 puntos

CURSO 2010-2011	
<i>1º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.20
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.05
<i>2º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.43
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.18

Escala de 1 a 5 puntos



CURSO 2011-2012	
<i>1º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.24
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.09
<i>2º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	3.99
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	3.90

Escala de 1 a 5 puntos

CURSO 2012-2013	
<i>1º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.18
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.05
<i>2º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.15
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.11

Escala de 1 a 5 puntos

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Se muestran los siguientes indicadores sobre esta dimensión:

Criterio 4. Personal académico

Indicador 25. Grado de satisfacción de los estudiantes con el desempeño docente del personal académico (periodo considerado-título).

CURSO 2009-2010	
<i>1º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.20
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.05
<i>2º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.43
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.18

Escala de 1 a 5 puntos

CURSO 2010-2011	
<i>1º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.20
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.05
<i>2º SEMESTRE</i>	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.43
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.18

Escala de 1 a 5 puntos

CURSO 2011-2012	
<i>1º SEMESTRE</i>	

Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.24
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.09
2º SEMESTRE	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	3.99
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	3.90

Escala de 1 a 5 puntos

CURSO 2012-2013	
1º SEMESTRE	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.18
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.05
2º SEMESTRE	
Pregunta: Considerando globalmente los aspectos anteriores, cree que es un buen profesor	4.15
Media global de los ítems de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4.11

Escala de 1 a 5 puntos

Indicador 4. Valoración del profesorado sobre la organización del plan de estudios (periodo considerado-título)

No se dispone de datos concretos para el indicador, se muestra la respuesta a una pregunta relacionada.

CURSO 2011-2012 (5 encuestas)	Puntuación media
Media de todos los ítems de la encuesta de satisfacción de los profesores con el programa formativo	6.89

Escala de 1 a 10 puntos

CURSO 2012-2013	Puntuación media
Media de todos los ítems de la encuesta de satisfacción de los	NO SE DISPONE DE DATOS (NO



profesores con el programa formativo	HAY ENCUESTAS)
--------------------------------------	----------------

DIMENSIÓN 6. RESULTADOS

Se muestran los siguientes indicadores sobre esta dimensión:

Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento

Indicador 49. Evolución de la tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito (periodo considerado-título).

Resultados previstos en la memoria

Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia
35% (+/- 5%)	30% (+/- 5%)	80% (+/- 5%)

Dado que el último curso para la implantación total del grado es 2013-2014 no se disponen de datos de la tasas de graduación, abandono y eficiencia. Se presentan datos relativos al curso 2012-2013 para observar la previsión de cumplimiento de estas tasas, respecto a las tasas de rendimiento y éxito..