

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO CORRESPONDIENTES A LOS ALUMNOS DE GRADO - CURSO 2016/17

GLOBAL DE LA UR

GLOBAL DE LA UR

BLOQUE 1									BLOQUE 2					BLOQUE 3					BLOQUE 4					BLOQUE 5					BLOQUE 6														
Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32	Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35									
Promedio									3,56	3,54	3,63	2,85	3,23	2,90	3,36	3,20	3,06	3,37	3,08	3,44	3,07	3,21	2,66	2,97	3,44	3,29	3,10	3,25	3,24	3,74	3,70	3,67	3,35	3,34	3,45	3,45	3,62	3,42	3,49	3,29	3,32	3,39	3,03
Mediana									4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Desviación									0,86	0,98	0,99	1,01	0,97	1,02	0,87	0,97	0,95	1,04	1,04	0,85	1,13	1,22	1,00	1,17	0,95	0,84	0,86	1,03	0,90	0,98	1,13	0,85	0,92	0,92	0,97	0,87	0,91	1,00	1,05	0,97	0,90	0,94	1,08

RESULTADO GLOBAL DE LA F. DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES

RESULTADO GLOBAL DE LA F. DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES																																																																																		
Ítem 1									Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7									Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13									Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18									Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28									Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32									Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35
BLOQUE 1																		BLOQUE 2						BLOQUE 3						BLOQUE 4						BLOQUE 5						BLOQUE 6																																								
Alumnos 1º	83	105	H	Promedio edad: 21,09	Promedio	3,65	3,61	3,75	2,86	3,24	2,82	3,22	3,08	2,83	3,35	3,14	3,31	3,08	2,96	2,67	2,87	3,47	3,17	3,03	3,27	3,09	3,64	3,55	3,65	3,41	3,35	3,55	3,38	3,64	3,24	3,23	3,01	3,22	3,30	2,83																																										
Alumnos 2º	80	214	M		Mediana	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3																																											
Alumnos 3º	91				Desviación	0,83	0,97	0,94	1,02	1,01	1,07	0,92	0,98	0,98	1,05	1,10	0,88	1,16	2,02	1,01	1,26	0,99	0,88	0,88	1,01	0,92	0,99	1,18	0,89	0,88	0,90	0,96	0,89	0,92	1,13	1,24	1,08	0,92	0,97	0,83																																										

En rojo los valores inferiores a 3, que supondrían valoraciones negativas.
En amarillo los valores entre 3 y 3,10 que supondrían alertas.
En verde los valores iguales o superiores a 3,50, que supondrían valoraciones positivas claras.
Se remarcan con cuadro y letra de mayor tamaño los valores máximo y mínimo

%	Muy baja satisfacción	0.94	3.44	2.19	11.36	5.97	12.97	4.70	9.09	11.71	3.79	9.09	3.44	12.92	13.69	14.56	17.72	3.80	3.83	4.56	5.63	6.69	4.51	9.09	1.27	2.57	2.56	2.26	2.55	2.25	7.69	12.15	10.42	4.19	4.85	5.00	
	Baja satisfacción	7.84	8.44	6.88	21.45	14.15	24.68	13.48	15.15	20.25	18.30	16.61	11.25	13.33	20.70	26.90	23.42	11.08	13.74	19.54	12.58	15.29	6.56	7.27	7.64	10.61	12.46	10.65	10.83	8.04	16.24	13.81	19.54	13.87	12.94	26.67	
	Satisfacción normal	29.15	27.81	25.31	41.01	39.31	33.86	42.95	36.36	44.62	30.91	36.05	42.81	44.94	47.88	42.72	43.63	27.05	25.45	31.85	38.59	41.53	33.55	49.84	47.88	42.72	43.63	27.05	25.45	31.85	38.59	41.53	33.55	41.72	29.94	35.90	29.83
	Alta satisfacción	49.84	44.06	44.69	21.77	31.13	24.68	32.92	37.88	20.57	33.44	27.90	35.94	25.42	22.93	17.72	26.58	37.97	26.52	24.43	27.48	31.53	44.26	36.36	42.99	39.97	34.82	37.10	35.67	44.69	24.79	27.07	26.71	30.65	34.95	16.67	
	Muy alta satisfacción	12.23	16.26	20.94	4.42	9.43	3.80	5.96	1.52	2.85	13.56	10.34	6.56	10.63	5.73	2.53	9.49	13.61	6.07	3.58	11.59	2.67	17.62	21.82	16.24	9.36	8.63	16.45	9.24	16.08	15.38	17.13	7.17	6.77	9.06	1.67	

GLOBAL GRADO EN DERECHO

GLOBAL GRADO EN DERECHO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Ítem 1									Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7									Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13									Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18									Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28									Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32									Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
BLOQUE 1										BLOQUE 2					BLOQUE 3					BLOQUE 4					BLOQUE 5					BLOQUE 6					BLOQUE 7					BLOQUE 8					BLOQUE 9					BLOQUE 10					BLOQUE 11					BLOQUE 12					BLOQUE 13					BLOQUE 14					BLOQUE 15					BLOQUE 16					BLOQUE 17					BLOQUE 18					BLOQUE 19					BLOQUE 20					BLOQUE 21					BLOQUE 22					BLOQUE 23					BLOQUE 24					BLOQUE 25					BLOQUE 26					BLOQUE 27					BLOQUE 28					BLOQUE 29					BLOQUE 30					BLOQUE 31					BLOQUE 32					BLOQUE 33					BLOQUE 34					BLOQUE 35					BLOQUE 36					BLOQUE 37					BLOQUE 38					BLOQUE 39					BLOQUE 40					BLOQUE 41					BLOQUE 42					BLOQUE 43					BLOQUE 44					BLOQUE 45					BLOQUE 46					BLOQUE 47					BLOQUE 48					BLOQUE 49					BLOQUE 50					BLOQUE 51					BLOQUE 52					BLOQUE 53					BLOQUE 54					BLOQUE 55					BLOQUE 56					BLOQUE 57					BLOQUE 58					BLOQUE 59					BLOQUE 60					BLOQUE 61					BLOQUE 62					BLOQUE 63					BLOQUE 64					BLOQUE 65					BLOQUE 66					BLOQUE 67					BLOQUE 68					BLOQUE 69					BLOQUE 70					BLOQUE 71					BLOQUE 72					BLOQUE 73					BLOQUE 74					BLOQUE 75					BLOQUE 76					BLOQUE 77					BLOQUE 78					BLOQUE 79					BLOQUE 80					BLOQUE 81					BLOQUE 82					BLOQUE 83					BLOQUE 84					BLOQUE 85					BLOQUE 86					BLOQUE 87					BLOQUE 88					BLOQUE 89					BLOQUE 90					BLOQUE 91					BLOQUE 92					BLOQUE 93					BLOQUE 94					BLOQUE 95					BLOQUE 96					BLOQUE 97					BLOQUE 98					BLOQUE 99					BLOQUE 100																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Alumnos 1º	28	54	H	Promedio edad: 21,13			Promedio	3,71	3,63	3,81	2,83	3,23	2,82	3,26	2,85	2,69	3,14	3,02	3,22	2,98	2,85	2,70	2,26	3,40	3,08	3,02	3,25	2,90	3,59	3,53	3,63	3,41	3,40	3,61	3,32	3,61	3,30	2,96	2,72	3,19	3,21	2,86																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Alumnos 2º	38	92	M				Mediana	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3</

Muy baja satisfacción	1,37	2,74	0,00	11,11	5,48	13,70	2,76	15,38	15,38	6,16	13,70	5,48
Baja satisfacción	4,11	6,85	7,53	23,61	13,70	21,23	12,41	15,38	19,58	23,29	14,38	10,96
Satisfacción normal	26,71	29,45	25,34	40,28	40,41	37,67	46,21	40,38	46,85	28,77	36,30	43,84
Alta satisfacción	57,53	46,58	45,09	21,53	33,56	24,66	33,10	26,92	17,48	34,25	27,40	35,62
Muy alta satisfacción	10,27	14,38	21,23	3,47	6,85	2,74	5,52	1,92	0,70	7,53	8,22	4,11

GLOBAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Ítem 1				Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7				Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13				Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18				Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 2
--------	--	--	--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--	--	--	--------	--------	---------	---------	---------	---------	--	--	--	---------	---------	---------	---------	---------	--	--	--	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--------



Como parte de la mejora continua y la implantación del sistema de garantía interna de calidad (SGIC), la UR está evaluando la satisfacción de su alumnado con el PF que está cursando. Agradecemos de antemano su colaboración.

Las preguntas serán puntuadas desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, ...). Escriba la puntuación que considere oportuna en el recuadro correspondiente. Las preguntas sin respuesta se considerarán como no sabe/no contesta. Es importante que conozca que la **respuesta** es absolutamente **confidencial** y que el secreto estadístico está garantizado por la Ley 12/1989.

DATOS GENERALES:**CURSO MÁS ALTO EN EL QUE ESTÁS MATRICULADO:****SEXO:****EDAD:****CENTRO:****TITULACIÓN:****ATENCIÓN AL ALUMNADO****1 A 5**

1.- Satisfacción con la información publicada en la página web del título

2.- Trámites de matrícula y gestión del expediente

3.- Actividades de apoyo al estudio (acceso a biblioteca y salas de estudio, campus virtual, gestión de becas...)

4.- Actividades de orientación profesional y laboral

5.- Formación integral (actividades de extensión universitaria, culturales, deportivas...)

6.- Canales para la realización de quejas y sugerencias

Sugerencias para la mejora del acceso y la atención al alumnado:**PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA****1 A 5**

7.- Pertinencia y contenido de las asignaturas del plan de estudios

8.- Número y adecuación de las asignaturas optativas (no conteste si no puede cursar estas asignaturas)

9.- Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios

10.- Duración temporal de las asignaturas (semestrales, anuales)

11.- Adecuación del número de horas teóricas presenciales, horas prácticas presenciales y horas de trabajo autónomo

12.- Cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa formativo

Sugerencias para la mejora del plan de estudios y su estructura:**ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA****1 A 5**

13.- Duración de las prácticas externas

14.- Coordinación entre el profesorado de una misma asignatura

15.- Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas

16.- Distribución de los exámenes en el calendario académico

17.- Información recibida en la guía docente

Sugerencias para la mejora de la organización de la enseñanza:

PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**1 A 5**

- 18.- Adecuación de los métodos docentes utilizados en las clases de teoría - práctica ☐
- 19.- Adecuación de los cursos de formación para facilitar el aprendizaje en el título ☐
- 20.- Material disponible para las prácticas en la UR ☐
- 21.- Procedimientos y criterios de evaluación ☐
- 22.- Utilidad de las tutorías (conteste sólo si ha asistido a las mismas) ☐
- 23.- Satisfacción con la tutorización de los trabajos fin de grado (TFG) sólo alumnos de 4º ☐
- 24.- Contenidos del aula virtual ☐
- 25.- Satisfacción con los recursos materiales ☐
- 26.- Bibliografía y material de estudio recomendados ☐
- 27.- Bibliografía y material de estudio disponibles en la UR ☐

Sugerencias para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje:**RECURSOS HUMANOS****1 A 5**

- 28.- Profesorado del programa formativo ☐
- 29.- Personal de admón y servicios (Biblioteca, Ofic. del Estudiante, Secretarías de Decanato o Dirección, Labs. y Talleres, Conserjería, ...) ☐
- 30.- Equipo de Gobierno del Centro (conteste sólo en caso de conocerlo) ☐
- 31.- Director de estudios del programa formativo (ídem anterior) ☐

Sugerencias para la mejora de los recursos humanos:**ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIANTE****1 A 5**

- 32.- Grado de preparación inicial para abordar estos estudios ☐
- 33.- Cumplimiento de las expectativas iniciales respecto al programa formativo ☐
- 34.- Satisfacción general con los estudios cursados ☐
- 35.- Grado de preparación para la incorporación al trabajo finalizados los estudios (contestar únicamente en caso de pertenecer al último curso) ☐

Sugerencias para la mejora de los aspectos generales del Programa Formativo: