

SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)
REGISTRO DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

Número de expediente	Medio a través del cual se ha obtenido la información	Deficiencia advertida o tarea pendiente	Proceso de análisis y toma de decisión	Acción de mejora adoptada	Seguimiento: ejecución y comprobación
CURSO 2020-2021					
1/2020	Planificación docente del curso 2020/2021 Coordinación horizontal	Necesidad de actualizar los cronogramas de las asignaturas del Grado	Profesorado, dirección de Estudios, Comisión Académica de la FCJS.	Equilibrar la carga de trabajo de los estudiantes contando con la opinión de los profesores afectados	Los cronogramas se aprueban por la Junta de Facultad y se publican por los profesores en el aula virtual
2/2020	Planificación docente del curso 2020/2021 Coordinación horizontal y vertical	Necesidad de establecer el calendario de defensa de los TFG del Grado en RR.LL. y RR.HH.	Dirección de Estudios, Decana, Comisión Académica de la FCJS.	Establecer y publicar el calendario de defensa de los TFG del Grado en RR.LL. y RR.HH.	Se aprueba y publica en la web de la FCJS el calendario de defensa de los TFG del Grado en RR.LL. y RR.HH.
3/2020	Coordinación horizontal y vertical	Reunión con profesores del Grado y con los delegados del curso	Dirección de Estudios, Decana, Comisión Académica de la FCJS y JFCJS.	Difusión de los resultados de las encuestas de calidad entre el profesorado y los alumnos y anuncio de acciones de mejora para implementar en los cursos 2020-2021 y siguientes Junio 2020/ septiembre 2020	Se procede adoptar las medidas para la implantación de las mejoras incorporadas al plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de cara al curso 2020-2021.

04/2020	Programa de Seguimiento anual del Grado	Consulta a alumnos y profesorado para la mejora de la coordinación y análisis de tasas de rendimiento y éxito.	Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS	Se propone seguir con el mismo procedimiento de consulta a los estudiantes y profesorado para ver la evolución de este aspecto de la coordinación	Se continua con el procedimiento de consulta a los estudiantes
05/2020	Programa de Seguimiento anual del Grado	Ante la debilidad detectada en materia de "Actividades de orientación académica, profesional y laboral" a lo largo del curso 2020/2021 en el ítem 4, se propone abordar medidas de corrección.	Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS	Se propone incrementar las actividades y encuentros de orientación académica, profesional y laboral para que los estudiantes conozcan distintas alternativas, incluidas las opciones de otros egresados	Se continua con el procedimiento de difusión de actividades entre los estudiantes. Se planifican anualmente sesiones para que los estudiantes conozcan como es el mercado laboral y experiencias con egresados que estén trabajado.
06/2020	Programa de Seguimiento anual del Grado	Respecto al ítem "Canales para la realización de quejas y sugerencias" que en el curso 2020/2021 recibe una valoración de 2,94, se propone acciones de mejora.	Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS	Se propone difundir entre los alumnos el papel de la defensoría del alumno y la información obrante en la web, en el apartado "quejas, sugerencias y felicitaciones" en el catálogo de procedimientos de la sede electrónica.	

7/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 las clases del segundo trimestre se han realizado on-line. Se detecta la necesidad de conocer cómo se está realizando la docencia y el seguimiento de las asignaturas por el profesorado	Vicerrectorado de Estudiantes, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH	Enviar un correo electrónico a los profesores del Grado y recabar información.	Para conocer el seguimiento del profesorado de las asignaturas del Grado en RR.LL. y RR.HH. se ha enviado un correo electrónico con preguntas sobre el seguimiento de las asignaturas. Con esta información se ha realizado un informe en el que, a modo de resumen, en general sí que se considera que el seguimiento telemático está permitiendo cumplir los objetivos docentes de las asignaturas
08/2020	Programa de Seguimiento anual del Grado	Seguimiento de la planificación docente a través del aula virtual por la declaración de pandemia a consecuencia de la COVID-19	Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS	Se propone hacer un seguimiento de los alumnos y profesores ante la excepcionalidad de la situación	Se continua con el procedimiento de consulta a los estudiantes y profesores
09/2020	Programa de Seguimiento anual del Grado	Se detecta que el número de egresados que realiza la encuesta de satisfacción continúa siendo muy bajo	Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020)	Solicitar desde la Facultad a la OCE que se obtengan más datos con mayor número de participantes en cursos siguientes	Se solicita a la OCE mayor número de encuestas de egresados. Se le han propuesto soluciones, como llamar por teléfono a una muestra de estudiantes para obtener los datos de la encuesta.

10/2020	Programa de Seguimiento anual del Grado	Se detecta que los profesores consideran que los conocimientos previos de los estudiantes son escasos.	Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020)	Dado que es el primer curso en que se detecta esta deficiencia, se propone hacer un seguimiento del ítem para ver si es un suceso que ha ocurrido de manera excepcional.	Hacer un seguimiento del ítem para ver si es un suceso que ha ocurrido de manera excepcional.
11/2020	Planificación docente del curso 2020-2021	Necesidad de actualizar las tablas automáticas de reconocimiento de créditos actualizadas a las modificaciones de los planes de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.	Dirección del Área Académica y de Coordinación, Dirección de Estudio del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020)	Actualizar las tablas automáticas de reconocimiento de créditos actualizadas a las modificaciones de los planes de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.	Se aprueba la actualización de las tablas automáticas de reconocimiento de créditos actualizadas a las modificaciones de los planes de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
12/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 las clases del segundo trimestre se han realizado on-line. Se detecta la necesidad de conocer cómo se está realizando la docencia y el seguimiento de las asignaturas por el profesorado	Vicerrectorado de Estudiantes, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH.	Enviar un correo electrónico a los profesores del Grado y recabar información.	Para conocer el seguimiento del profesorado de las asignaturas del Grado en RR.LL. y RR.HH. se ha enviado un correo electrónico con preguntas sobre el seguimiento de las asignaturas. Con esta información se ha realizado un informe en el que, a modo de resumen, en general sí que se considera que el seguimiento telemático está permitiendo cumplir los objetivos docentes de las asignaturas

13/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se han suspendido las prácticas curriculares del Grado y hace falta establecer un mecanismo para que los estudiantes concluyan estas prácticas.	Vicerrectorado de Estudiantes, Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH	Desarrollar y poner en marcha un mecanismo para las prácticas externas.	El Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas y el Dirección de Estudios del Grado en RR.LL. y RR.HH. desarrollan un mecanismo para que los estudiantes que no puedan realizar de manera presencial sus prácticas externas curriculares, puedan adquirir las competencias, a distancia, de las prácticas externas
14/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se han suspendido las prácticas curriculares del Grado y hace falta adaptar la web de la FCJS con la nueva información sobre el procedimiento de prácticas curriculares	Dirección de Estudios del Grado, Secretaría de la Facultad de FCJS. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH	Adecuar la web de información de la FCJS sobre el sistema de prácticas curriculares durante la pandemia	Se adecua la web de información de la FCJS sobre el sistema de prácticas curriculares durante la pandemia.
15/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Se considera necesario conocer si se están detectando problemas en la dirección de los TFG	Vicerrectorado de Estudiantes, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH	Enviar un correo a los profesores tutores de los TFG para conocer la situación en el seguimiento de los TFG	Se ha enviado un correo a los profesores y se ha realizado un informe, en el que se detecta que, en general, no hay problemas debidos al seguimiento a distancia de los TFG.

16/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Los estudiantes comunican que se está produciendo una excesiva carga de trabajo	Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH	Enviar un correo a los profesores recordando la carga de trabajo que supone cada crédito ECTS	Se ha enviado un correo a los profesores para recordar que adecúen la carga de trabajo de los estudiantes a los créditos ECTS asignados a sus asignaturas. No se ha detectado nuevas quejas de los estudiantes respecto a la carga de trabajo.
17/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Necesidad de adaptar las guías de las asignaturas del segundo semestre a la situación de docencia a distancia	Vicerrectorado de Planificación, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH	Solicitar a los profesores adaptar las guías docentes a la docencia on-line del segundo semestre	Se adaptan las guías docentes de las asignaturas del segundo semestre a la docencia a distancia y el Dirección de Estudio comprueba las adaptaciones y realiza un informe sobre dichas adaptaciones.
18/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Necesidad de adaptar las guías de las asignaturas del segundo semestre a la situación de docencia a distancia	Vicerrectorado de Planificación, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH.	Solicitar a los profesores adaptar las guías docentes a la docencia on-line del segundo semestre	Se adaptan las guías docentes de las asignaturas del segundo semestre a la docencia a distancia y el Dirección de Estudio comprueba las adaptaciones y realiza un informe sobre dichas adaptaciones.
19/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Necesidad de adaptar la evaluación de las asignaturas al sistema a distancia.	Vicerrectorado de Planificación, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH	Desarrollar una guía sobre la evaluación a distancia de las asignaturas	Desde Vicerrectorado de Planificación de la UR se envía a los profesores una guía para la evaluación a distancia en la Universidad de La Rioja.



20/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Necesidad de adaptar las guías de las asignaturas del primer semestre a la situación de docencia a distancia para la evaluación extraordinaria	Vicerrectorado de Planificación, Decana de la FCJS, Dirección de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH.	Solicitar a los profesores a adaptar las guías docentes a la docencia on-line del primer semestre	Se adaptan las guías docentes de las asignaturas del primer semestre a la docencia a distancia y el Dirección de Estudio comprueba las adaptaciones y realiza un informe sobre las adaptaciones.
21/2020	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Los estudiantes manifiestan su descontento porque algunos compañeros convengan la tutorización de los TFG antes del plazo habilitado para ello y luego los que cumplen los plazos tengan problemas para convenir el TFG con los tutores que les gustaría	Reunión de coordinación con los estudiantes, Dirección de Estudios del Grado en RRL y RRHH, Decana de la FCJS. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH.	Enviar correos a los profesores y estudiantes para que no convengan TFG antes de tiempo	Se envía un correo a los estudiantes y a los profesores para que no convengan TFG antes de los plazos habilitados para ello.
1/2021	Proyectos de Innovación docente para el grado de RRL y RRHH	Se difunde entre los profesores del Grado la conveniencia de participar en proyectos de innovación docente	Se diseña una jornada en coordinación con sindicatos, federación de empresarios y Colegio oficial de Graduados Sociales, así como distintas iniciativas de mediación simulada Dirección del grado, fundación SIMA y Tribunal Laboral de La Rioja	Jornada "Solución autónoma del conflicto laboral como instrumento de trabajo decente" Prácticas de mediación simulada 20-04-2021 en el Tribunal Laboral de La Rioja	La dirección de estudios asiste a las jornadas de mediación simulada con los alumnos y verifica la satisfacción de los alumnos con la iniciativa, así como la de los responsables del Tribunal Laboral. La jornada diseñada se desarrolla en el formato mixto (presencial y <i>on line</i>) ante las peticiones de alumnos egresados.

2/2021	Programa de Seguimiento anual del Grado	Se realiza un seguimiento con los profesores que imparten asignaturas con menor tasa de rendimiento y de éxito.	Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS	Reunirse con los profesores responsables y solicitar un análisis de la situación	La Dirección de Estudios se reúne con los profesores responsables. Se detectan debilidades de conocimientos básicos en asignaturas de economía y derecho. A la vista de ello se considera preciso hacer un seguimiento de las asignaturas.
3/2021	Dirección del Área Académica y de Coordinación	Estudio de candidaturas para el premio correspondiente al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos 2018-2019	Dirección del Área Académica y de Coordinación, Dirección de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (13-04-2021)	Se emite el informe para que pueda otorgarse el premio al estudiante que, cumpliendo el resto de los requisitos establecidos, alcance la calificación media en el expediente más próxima al mínimo exigido de 8 puntos	Se otorga el premio a un estudiante
4/2021	Planificación docente del curso 2021-2022 Coordinación vertical	Necesidad de actualizar, en su caso, el contenido de las guías docentes correspondientes a cada asignatura del Grado	Profesorado, Dirección de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad	Aprobar las guías docentes actualizadas evitando duplicidades	Las guías docentes actualizadas se publican en la web al inicio del curso.
5/2021	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Reuniones con estudiantes y profesores para conocer al seguimiento del Grado y debatir sobre resultados de encuestas de calidad y propuestas de mejora	Reunión de coordinación con los estudiantes, Dirección de Estudios del Grado en RRLL y RRHH, Decanato de la FCJS. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH.	Enviar correo convocando reunión en salón de grados del edificio Quintiliano	Se envían sendos correos a los estudiantes y a los profesores para las reuniones.

6/2021	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Reuniones de coordinación para recabar información para la renovación de la acreditación del Grado por ANECA (19/05/2021)	Dirección de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad	Informes ejecutivos y calendarización reuniones	Se establece un calendario de actividades y se reparte la carga de trabajo.
--------	--	---	---	---	---