

**SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)**
**REGISTRO DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS**

| Número de expediente | Medio a través del cual se ha obtenido la información                       | Deficiencia advertida o tarea pendiente                              | Proceso de análisis y toma de decisión  | Acción de mejora adoptada  | Seguimiento: ejecución y comprobación  |
|----------------------|---|--|---|--|--|
| CURSO 2019-2020      |   |  |   |  |  |
| 15/2019              | Planificación docente del curso 2019/2020<br>Coordinación horizontal        | Necesidad de actualizar los cronogramas de las asignaturas del Grado | Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (12-IX-2019) | Equilibrar la carga de trabajo de los estudiantes contando con la opinión de los profesores afectados              | Los cronogramas se aprueban por la Junta de Facultad y se publican por los profesores en el aula virtual   |
| 02/2019              | Planificación docente del curso 2018/2019 y continuación en curso 2019/2020 | Necesidad de actualizar y mejorar los planes de estudio              | Director de Estudios, Decana, Comisión Académica de la FCJS (01-X-2019)       | Continuar con el proceso de modificación del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos | Se informa favorablemente de la propuesta de modificación de la Memoria de Verificación del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y se remite a la Junta de Facultad para su aprobación. |
| 02/2019              | Planificación docente del curso 2018/2019 y continuación en curso 2019/2020 | Necesidad de actualizar y mejorar los planes de estudio              | Director de Estudios, Decana, Junta de Facultad (02-X-2019)                   | Continuar con el proceso de modificación del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos | Se aprueba la propuesta de modificación de la Memoria de Verificación del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  |

|         |   |  |   |   |  |
|---------|---|--|---|---|--|
| 16/2019 | Planificación docente del curso 2019-2020<br>Coordinación horizontal y vertical | Necesidad de establecer el calendario de defensa de los TFG del Grado en RR.LL. y RR.HH.   | Director de Estudios, Decana, Comisión Académica de la FCJS, (01-X-2019)  | Establecer y publicar el calendario de defensa de los TFG del Grado en RR.LL. y RR.HH.  | Se aprueba y publica en la web de la FCJS el calendario de defensa de los TFG del Grado en RR.LL. y RR.HH.   |
| 17/2019 | Programa de Seguimiento anual del Grado   | Necesidad de modificar el protocolo el Trabajo Fin de Grado para adaptarlo al Reglamento de la Universidad de La Rioja sobre Trabajos Fin de Grado   | Decana, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (23-X-2019)   | Modificación el protocolo el Trabajo Fin de Grado de RRLL y RRHH  | Se publica el nuevo protocolo en la web de la Facultad   |
| 01/2020 | Coordinación horizontal y vertical  | Necesidad de modificar la estructura por asignaturas del Grado en RR.LL. y RR.HH. para los cursos 2020-2021 y siguientes para adecuarlo a la nueva memoria de verificación   | Director de Estudios, Decana, Comisión Académica de la FCJS y JFCJS, (11-II-2020)   | Modificar la estructura por asignaturas del Grado en RR.LL. y RR.HH. para los cursos 2020-2021 y siguientes                         | Se procede adoptar las medidas para la implantación de las mejoras incorporadas al plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de cara al curso 2020-2021. Y, a tal efecto, da cuenta de la propuesta elaborada para la "Modificación de la estructura por asignaturas de dicho Grado para los cursos 2020-2021 y siguientes". |
| 02/2020 | Programa de Seguimiento anual del Grado   | Respecto a la coordinación del profesorado de distintas asignaturas la puntuación ha superado el punto de corte de 3, considerando que las medidas propuestas fueron acertadas y se ha corregido el problema del curso 2016-2017 | Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020) | Se propone seguir con el mismo procedimiento de consulta a los estudiantes para ver la evolución de este aspecto de la coordinación | Se continua con el procedimiento de consulta a los estudiantes   |

|         |   |   |   |   |   |
|---------|---|---|---|---|---|
| 03/2020 | Programa de Seguimiento anual del Grado | Respecto al ítem grado conocimiento del sistema de evaluación profesorado, de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo, en el curso 2018-2019 se observa que se ha corregido esta deficiencia, con lo que se considera que las medidas adoptadas fueron correctas | Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020) | Se propone seguir con el mismo procedimiento de consulta a los estudiantes para ver la evolución de este aspecto de la coordinación         | Se continua con el procedimiento de consulta a los estudiantes  |
| 04/2020 | Programa de Seguimiento anual del Grado | Respecto al ítem "grado de preparación para la incorporación al trabajo", de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo, la puntuación ha vuelto a evidenciar los problemas del curso 2016/2017   | Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020) | Hacer actividades para que conozcan los estudiantes la realidad sobre el trabajo de los egresados y si el grado de preparación es adecuado. | Se planifican sesiones para que los estudiantes conozcan como es el mercado laboral y experiencias con egresados que estén trabajado para que tengan un mayor conocimiento de la realidad y así poder dar una opinión con mayor grado de conocimiento. En concreto se realizan 3 sesiones/ actividades (ver informe de seguimiento) |

|         |   |  |   |  |   |
|---------|---|--|---|--|---|
| 05/2020 | Programa de Seguimiento anual del Grado | Respecto al ítem grado conocimiento del sistema de evaluación profesorado, de la encuesta de satisfacción de la actividad docente del profesorado por arte de los estudiantes, en el curso 2018-2019 se observa que se ha corregido esta deficiencia, con lo que se considera que las medidas adoptadas fueron correctas | Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020) | Se propone seguir con el mismo procedimiento de explicación a los estudiantes del sistema de evaluación del profesorado  | Se continua con el procedimiento de consulta a los estudiantes  |
| 06/2020 | Programa de Seguimiento anual del Grado | Se detecta que el número de egresados que realiza la encuesta de satisfacción es muy bajo  | Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020) | Solicitar desde la Facultad a la OCE que se obtengan más datos con mayor número de participantes en cursos siguientes  | Se solicita a la OCE mayor número de encuestas de egresados. Se le han propuesto soluciones, como llamar por teléfono a una muestra de estudiantes para obtener los datos de la encuesta. |
| 07/2020 | Programa de Seguimiento anual del Grado | Se detecta que los profesores consideran que los conocimientos previos de los estudiantes son escasos.   | Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020) | Dado que es el primer curso en que se detecta esta deficiencia, se propone hacer un seguimiento del ítem para ver si es un suceso que ha ocurrido de manera excepcional. | Hacer un seguimiento del ítem para ver si es un suceso que ha ocurrido de manera excepcional.   |

|         |  |  |   |  |  |
|---------|--|--|---|--|--|
| 08/2020 | Programa de Seguimiento anual del Grado                            | En la asignatura Diseño Organizativo ha existido una variación a la baja intensa en la tasa de rendimiento y de éxito (teniendo en cuenta que en el curso previó la tasa de rendimiento fue de 91,30%) | Informe de seguimiento del Grado en RR.LL. y RR.HH. con información de la OSE, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020) | Reunirse con la profesora responsable y solicitar a dicha profesora responsable un informe en el que analice la situación  | El Director de Estudios se reúne con la profesora responsable, y desde Decanato se solicita el informe a la profesora responsable. En el informe se evidencia que la profesora que imparte la docencia es la misma que en cursos anteriores, en los que se obtuvieron buenos resultados. A la vista de este informe se considera que el resultado es algo puntual y se realizará un seguimiento de esta asignatura (más información en el informe de seguimiento). |
| 09/2020 | Director del Área Académica y de Coordinación                      | Ausencia de estudiante que cumpla los requisitos para el premio correspondiente al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos 2018-2019  | Director del Área Académica y de Coordinación, Director de Estudio del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020)                                  | Se emite el informe para que pueda otorgarse el premio al estudiante que, cumpliendo el resto de los requisitos establecidos, alcance la calificación media en el expediente más próxima al mínimo exigido de 8 puntos | Se otorga el premio a una estudiante   |
| 10/2020 | Planificación docente del curso 2020-2021<br>Coordinación vertical | Necesidad de actualizar, en su caso, el contenido de las guías docentes correspondientes a cada asignatura del Grado   | Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad (13/07/2020)  | Aprobar las guías docentes actualizadas evitando duplicidades  | Las guías docentes actualizadas se publican en la web al inicio del curso.   |

|         |  |  |   |   |  |
|---------|--|--|---|---|--|
| 11/2020 | Planificación docente del curso 2020-2021                                    | Necesidad de actualizar las tablas automáticas de reconocimiento de créditos actualizadas a las modificaciones de los planes de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.   | Director del Área Académica y de Coordinación, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (11-II-2020)   | Actualizar las tablas automáticas de reconocimiento de créditos actualizadas a las modificaciones de los planes de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. | Se aprueba la actualización de las tablas automáticas de reconocimiento de créditos actualizadas a las modificaciones de los planes de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.  |
| 12/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 las clases del segundo trimestre se han realizado on-line. Se detecta la necesidad de conocer cómo se está realizando la docencia y el seguimiento de las asignaturas por el profesorado | Vicerrectorado de Estudiantes, Decana de la FCJS, Director de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021) | Enviar un correo electrónico a los profesores del Grado y recabar información.  | Para conocer el seguimiento del profesorado de las asignaturas del Grado en RR.LL. y RR.HH. se ha enviado un correo electrónico con preguntas sobre el seguimiento de las asignaturas. Con esta información se ha realizado un informe en el que, a modo de resumen, en general sí que se considera que el seguimiento telemático está permitiendo cumplir los objetivos docentes de las asignaturas |

|         |  |   |   |   |  |
|---------|--|---|---|---|--|
| 13/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se han suspendido las prácticas curriculares del Grado y hace falta establecer un mecanismo para que los estudiantes concluyan estas prácticas.                         | Vicerrectorado de Estudiantes, Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas, Decana de la FCJS, Director de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021) | Desarrollar y poner en marcha un mecanismo para las prácticas externas.                                     | El Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas y el Director de Estudios del Grado en RR.LL. y RR.HH. desarrollan un mecanismo para que los estudiantes que no puedan realizar de manera presencial sus prácticas externas curriculares, puedan adquirir las competencias, a distancia, de las prácticas externas |
| 14/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se han suspendido las prácticas curriculares del Grado y hace falta adaptar la web de la FCJS con la nueva información sobre el procedimiento de prácticas curriculares | Director de Estudios del Grado, Secretaría de la Facultad de FCJS. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021)  | Adecuar la web de información de la FCJS sobre el sistema de prácticas curriculares durante la pandemia     | Se adecua la web de información de la FCJS sobre el sistema de prácticas curriculares durante la pandemia.   |
| 15/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Se considera necesario conocer si se están detectando problemas en la dirección de los TFG                               | Vicerrectorado de Estudiantes, Decana de la FCJS, Director de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRLL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021)   | Enviar un correo a los profesores tutores de los TFG para conocer la situación en el seguimiento de los TFG | Se ha enviado un correo a los profesores y se ha realizado un informe, en el que se detecta que, en general, no hay problemas debidos al seguimiento a distancia de los TFG.   |

|         |  |  |   |  |  |
|---------|--|--|---|--|--|
| 16/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Los estudiantes comunican que se está produciendo una excesiva carga de trabajo                               | Decana de la FCJS, Director de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021))                                  | Enviar un correo a los profesores recordando la carga de trabajo que supone cada crédito ECTS    | Se ha enviado un correo a los profesores para recordar que adecúen la carga de trabajo de los estudiantes a los créditos ECTS asignados a sus asignaturas. No se ha detectado nuevas quejas de los estudiantes respecto a la carga de trabajo. |
| 17/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Necesidad de adaptar las guías de las asignaturas del segundo semestre a la situación de docencia a distancia | Vicerrectorado de Planificación, Decana de la FCJS, Director de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021)) | Solicitar a los profesores adaptar las guías docentes a la docencia on-line del segundo semestre | Se adaptan las guías docentes de las asignaturas del segundo semestre a la docencia a distancia y el Director de Estudio comprueba las adaptaciones y realiza un informe sobre dichas adaptaciones.  |
| 18/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Necesidad de adaptar la evaluación de las asignaturas al sistema a distancia.                                 | Vicerrectorado de Planificación, Decana de la FCJS, Director de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021)) | Desarrollar una guía sobre la evaluación a distancia de las asignaturas                          | Desde Vicerrectorado de Planificación de la UR se envía a los profesores una guía para la evaluación a distancia en la Universidad de La Rioja.  |

|         |  |  |   |   |   |
|---------|--|--|---|---|---|
| 19/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Debido a la pandemia producida por Covid-2019 se ha pasado a un sistema docente a distancia. Necesidad de adaptar las guías de las asignaturas del primer semestre a la situación de docencia a distancia para la evaluación extraordinaria              | Vicerrectorado de Planificación, Decana de la FCJS, Director de Estudios del Grado. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021))                           | Solicitar a los profesores adaptar las guías docentes a la docencia on-line del primer semestre | Se adaptan las guías docentes de las asignaturas del primer semestre a la docencia a distancia y el Director de Estudio comprueba las adaptaciones y realiza un informe sobre las adaptaciones. |
| 20/2020 | Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado | Los estudiantes manifiestan su descontento porque algunos compañeros convengan la tutorización de los TFG antes del plazo habilitado para ello y luego los que cumplen los plazos tengan problemas para convenir el TFG con los tutores que les gustaría | Reunión de coordinación con los estudiantes, Director de Estudios del Grado en RRL y RRHH, Decana de la FCJS. Informe de Coordinación 1º y 2º semestre del 2019-2020 del Grado en RRL y RRHH (probado en Comisión Académica (1-6-2021)) | Enviar correos a los profesores y estudiantes para que no convengan TFG antes de tiempo         | Se envía un correo a los estudiantes y a los profesores para que no convengan TFG antes de los plazos habilitados para ello.  |