

**SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)**
**REGISTRO DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS DEL GRADO EN TRABAJO SOCIAL**

Número de expediente	Medio a través del cual se ha obtenido la información	Deficiencia advertida o tarea pendiente	Proceso de análisis y toma de decisión	Acción de mejora adoptada	Seguimiento: ejecución y comprobación
CURSO 2012-2013					
12/2012	Seguimiento de la implantación del plan de estudios	Falta de clarificación de la metodología y de los procedimientos para la puesta en marcha de los TFG	Profesorado, Directora de Estudios, Decana y Comisión Académica (26/11/2012)	Propuesta, sometimiento a información pública y aprobación del Protocolo del TFG de la Facultad	El Protocolo aprobado rige la implantación de los TFG del Grado
13/2012	Escrito vicerrectorado sobre reconocimiento de estudios de Ciclos formativos superiores	Sugerencias de reconocimiento planteadas por la Dirección General de Educación de la CAR	Directora de Estudios y Comisión Académica	Estudio y propuesta de reconocimiento	Aprobación de la propuesta y comunicación al Vicerrectorado
1/2013	Planificación docente del curso 2013/2014 Coordinación horizontal y vertical	Necesidad de completar y actualizar, en su caso, el contenido de las fichas correspondientes a cada una de las asignaturas del Grado.	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad	Elaboración de las fichas por los profesores responsables y análisis comparativo previo a su aprobación por la Junta de Facultad	Las fichas se aprueban por la Junta de Facultad (acta de la sesión celebrada el 26-III-2013).
2/2013	Planificación docente del curso 2013/2014 Coordinación vertical	Necesidad de actualizar, en su caso, las guías docentes elaboradas por los responsables de las asignaturas del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS y Junta de Facultad	Corregir duplicidades contando con la opinión de los profesores afectados	Las guías docentes se publican en la web y en el aula virtual (Acta de la Junta de Facultad de 28-V-2013).

3/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	En la Encuesta de satisfacción el 56% de los encuestados señalan desconocer los canales para la realización de quejas y sugerencias	Directora de Estudios y Comisión Académica (12/7/2013)	Incidir en el programa de Acogida en la explicación detallada de los procedimientos de quejas y sugerencias	La información se presenta en el programa de acogida y se presenta la página web del buzón de sugerencias de las Facultad
4/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Renovación de convenios y procedimiento de asignación de prácticas externas	Directora de Estudios y Coordinadora de Prácticas Externas del Grado	Mejorar los procedimientos de información y asignación de prácticas externas	Se incluye información sobre el procedimiento de prácticas externas en la web de la facultad
5/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Falta de solicitudes de movilidad internacional entre los estudiantes	Directora de Estudios y Coordinadora de Prácticas Externas del Grado	Reforzar la información sobre movilidad out, para los estudiantes y participar en programas de movilidad de profesorado con el fin de ampliar la movilidad in y out	Incremento de la movilidad in y out en los cursos siguientes

6/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Los estudiantes muestran bajo nivel de conocimiento o satisfacción respecto a las actividades de orientación profesional y laboral	Directora de Estudios, profesorado del área de TS y Servicios sociales y tutores de prácticas	Reforzar las actividades de orientación laboral	Realización de jornada informativa en colaboración con el Colegio profesional con alumnado de 4º curso
7/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Los estudiantes muestran insatisfacción respecto a la coordinación del profesorado	Informe de la Directora de Estudios, Comisión Académica (17/7/2013)	Trasladar a los profesores responsables de las asignaturas la deficiencia detectada y diseñar un procedimiento de coordinación horizontal y vertical	Reuniones con el profesorado e información sobre la importancia de la coordinación intra e interasignaturas
8/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Bajo nivel de conocimiento o satisfacción con el equipo de gobierno del centro	Informe de la Directora de Estudios, Comisión Académica (17/7/2013)	Fomentar el conocimiento e intercambio de información y propuestas entre el alumnado y el equipo de gobierno del centro	Información y seguimiento del título

9/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	La encuesta de satisfacción del personal docente con el programa formativo ofrece datos a nivel de facultad y no desagregados en relación con la titulación	Comisión Académica (17/7/2013)	Requerir a la oficina de Calidad y Evaluación la desagregación de la información por Grados. Recordar al profesorado la conveniencia de cumplimentar la encuesta	Información y seguimiento del título
10/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Se detectan asignaturas con tasas de rendimiento algo bajas del curso 2011-2012	Informe del Directora de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Seguir analizando en los próximos cursos académicos el comportamiento de los rendimientos	En los casos de tasas de rendimientos inferiores al 40% en dos años consecutivos o al 30% en un año, se establecerán acciones de mejora específicas con el profesorado implicado
11/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Necesidad de formalizar la coordinación horizontal y vertical en la Titulación	Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Diseñar e implantar un procedimiento de coordinación horizontal y vertical	En el curso 2013/2014 se implanta el procedimiento de coordinación de la Facultad que se aprueba en la Comisión Académica de la FCJS del 26 de mayo de 2014.

12/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Bajo número de encuestas de satisfacción cumplimentadas por el profesorado del Grado	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Recordar al profesorado la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción	Información y seguimiento del título.
13/2013	Planificación docente del curso 2013-2014 Coordinación vertical	Necesidad de actualizar, en su caso, el contenido de las guías docentes correspondientes a cada asignatura del Grado	Profesorado, Directora de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad (28-V-2013)	Aprobar las guías docentes actualizadas	Las guías docentes actualizadas se publicarán en la web al inicio del curso.
14/2013	Planificación docente del curso 2013/2014 Coordinación horizontal	Necesidad de actualizar los cronogramas de las asignaturas del Grado	Profesorado, Directora de Estudios, Comisión Académica de la FCJS y Junta de Facultad	Equilibrar la carga de trabajo de los estudiantes contando con la opinión de los profesores afectados	Los cronogramas se aprueban por la Junta de Facultad (Acta de la Junta de Facultad de 12-VII-2013) y se publican por los profesores en el aula virtual.