



INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES ACADÉMICOS CON LAS PRÁCTICAS EN EMPRESA 2015-16

TITULACIÓN: Grado en Turismo (207G)

Comisión de Calidad 24/10/2017

El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los tutores académicos con el programa de prácticas externas.

La información es recogida mediante encuesta, distribuidas vía e-mail, a los tutores académicos que han tutorizado alumnos en prácticas (curriculares o extracurriculares) en el curso académico 2015-16. La encuesta se estructura en 4 apartados divididos a su vez en varios ítems, los cuales deben ser puntuados de 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, etc.):

- Información y asignación de los programas de prácticas externas.
- Estancia del alumno en la empresa.
- Plan formativo, seguimiento y coordinación.
- Valoración general.

Para una población de 8 individuos tan sólo se han obtenido 2 respuestas, lo que supone el 25% de porcentaje de respuesta.

El curso pasado, el 2014-15, no se obtuvo ninguna respuesta en este ámbito, por lo que no se pudo realizar ningún análisis. Como acción de mejora se propuso informar y concienciar a los tutores académicos de las prácticas externas sobre la importancia de contar su opinión sobre las mismas, acción que se llevó a cabo mediante conversaciones con los tutores. Muchos de ellos manifestaron que sí realizaban la encuesta, pero no para el Grado en Turismo, si no para otras titulaciones en las que también tutorizaban alumnos (p.ej., GADE).

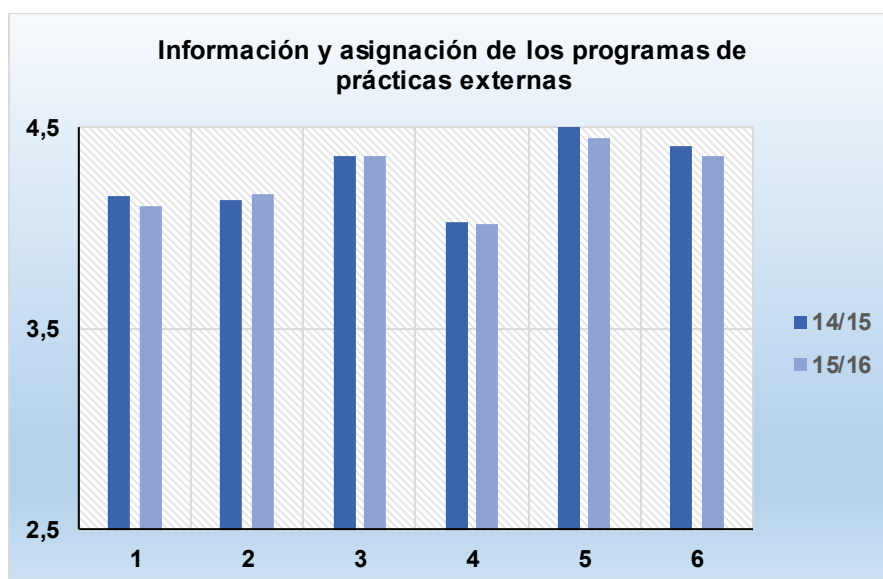
Por estos y otros motivos, se ha decidido analizar los datos de todos los tutores académicos que han tutorizado prácticas externas en la Universidad de La Rioja durante el curso académico 2015-16. Dado que los Reglamentos de prácticas son comunes y los procesos de asignación muy similares, se ha creído conveniente tomar esta decisión, por cuanto prevalece el objetivo de contar con la opinión de este colectivo en este ámbito, aun sabiendo que no todas las respuestas están directamente relacionadas con el Grado en Turismo.

Puede realizarse un análisis evolutivo, puesto que se cuenta con los datos de los cursos 2014-15 y 2015-16. No se incluye en el análisis los datos del curso 2013-14 porque la encuesta era significativamente distinta.

Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

1. INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

1. ¿Está satisfecho con la difusión e información facilitada por la Universidad de La Rioja sobre los programas de prácticas externas?
2. ¿Le parece adecuado el procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas?
3. ¿Se considera suficientemente informado acerca de la normativa y el proyecto formativo bajo el que se desarrollará la estancia del estudiante a tutelar
4. ¿Es suficiente la información recibida sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución donde el alumno realizará las prácticas
5. ¿Le parece adecuado el momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios?
6. ¿Es adecuada la duración de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estima conveniente para la formación práctica del estudiante/s?



Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación superior a 4 (sobre 5), siendo muy superiores a ese valor en algunos de los casos.

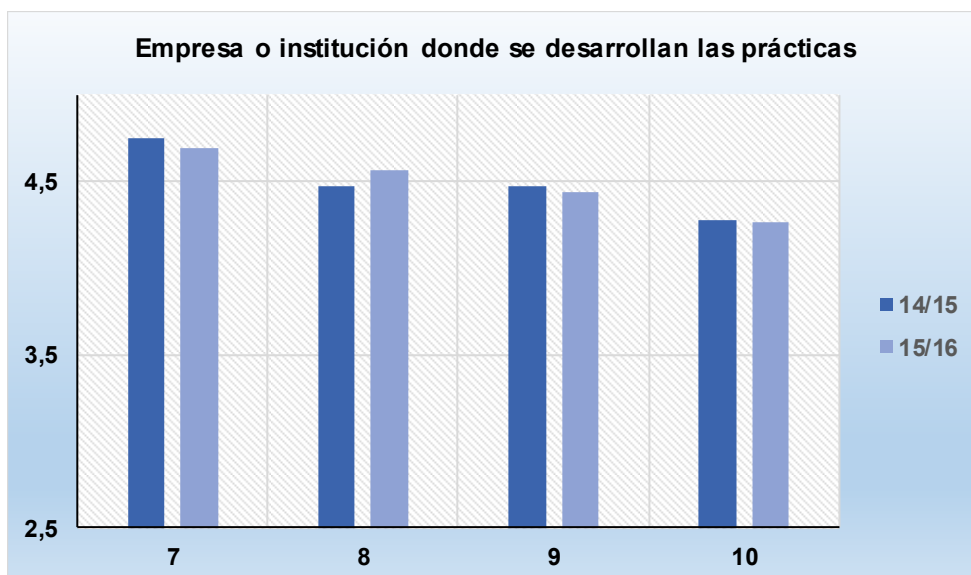
En este sentido, no se proponen acciones de mejora.

2. ESTANCIA DEL ALUMNO EN LA EMPRESA

Los ítems analizados son:

7. Indique el grado de adecuación de la empresa o institución al perfil competencial y profesional de la titulación del alumno/s
8. ¿Las tareas encomendadas le parecen adecuadas a la formación del alumno/s?

9. ¿Considera suficientes los medios de los que el alumno ha dispuesto para el adecuado desarrollo de las prácticas externas?
10. Indique el grado de comunicación y coordinación entre la empresa o institución y la Universidad de La Rioja



Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación igual o superior a 4 (sobre 5), siendo superiores a ese valor en algunos de los casos.

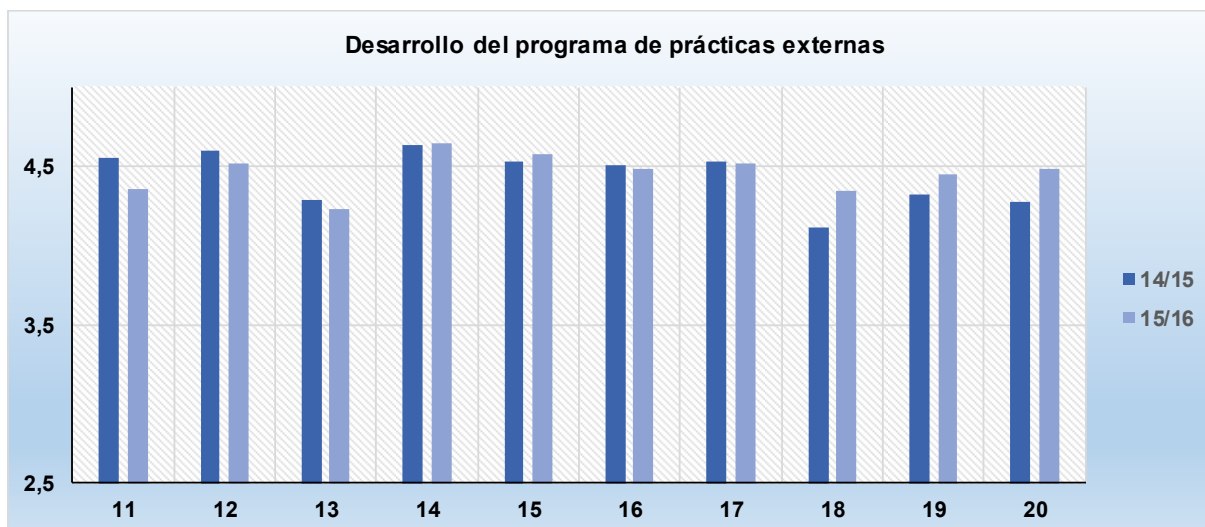
En este sentido, no se proponen acciones de mejora.

3. PLAN FORMATIVO, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN.

Los ítems analizados son:

11. ¿Le ha resultado satisfactorio el plan de trabajo acordado entre la empresa y la universidad?
12. Indique el grado de cumplimiento de los objetivos planteados
13. ¿Ha recibido información suficiente sobre las actividades realizadas por el/los alumno/s en la empresa o institución de prácticas?
14. Marque su nivel de satisfacción con el cumplimiento, actitud y desempeño por parte del/de los alumno/s tutelado/s
15. Indique su grado de satisfacción con el seguimiento y supervisión del/de los tutor/es externo/s
16. ¿Le ha resultado satisfactoria la coordinación con el/los tutor/es externo/s?
17. ¿Cree que han sido satisfactorios los contactos establecidos con el/los estudiante/s?
18. ¿Le parece adecuado el sistema de evaluación académica de las prácticas externas?
19. Indique el grado de adquisición y desarrollo de habilidades y competencias profesionales por parte del/de los alumno/s
20. Indique el grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y las adquiridas en

las prácticas externas

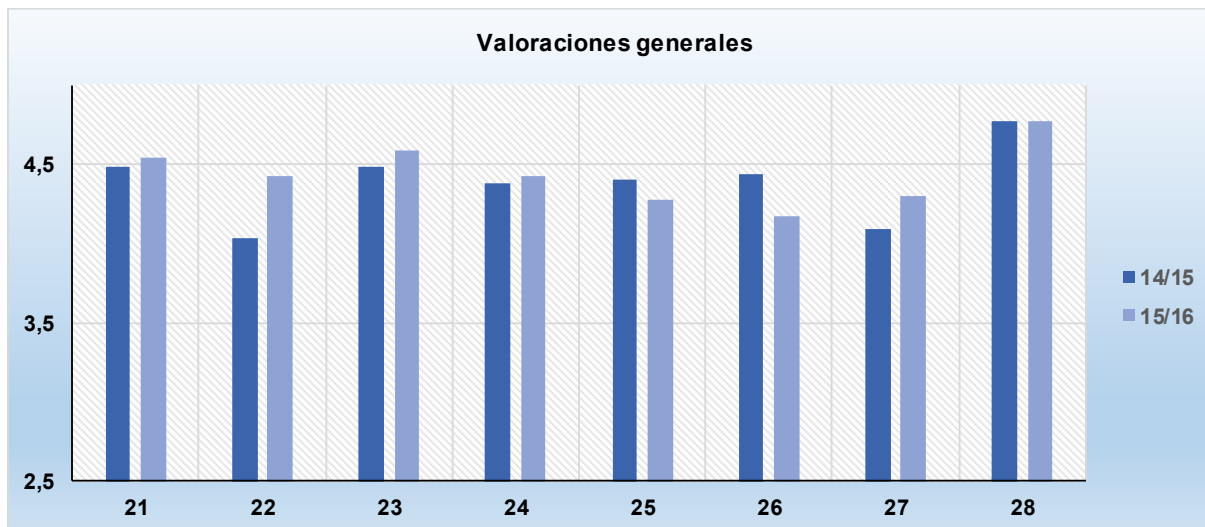


Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación igual o superior a 4 (sobre 5), siendo superiores a ese valor en casi todos los casos.

En este sentido, no se proponen acciones de mejora.

4. VALORACIÓN GENERAL

21. ¿Está satisfecho con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas externas?
22. Indique el grado en el que el desarrollo de prácticas externas aumenta la empleabilidad del/de los alumno/s
23. ¿Se siente satisfecho con la tarea realizada como tutor académico?
24. Marque su nivel de satisfacción general con la actividad del/de los tutor/es externo/s
25. Marque su nivel de satisfacción global con la organización de las prácticas externas
26. Marque su nivel de satisfacción con la actividad de la Oficina del Estudiante (Unidad de Prácticas)
27. Indique su nivel de satisfacción con las estrategias existentes para el seguimiento de las prácticas y de las incidencias surgidas
28. ¿Estaría de acuerdo en volver a tutelar alumnos en prácticas?



Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación igual o superior a 4 (sobre 5), siendo superiores a ese valor en muchos de los casos.

En este sentido, no se proponen acciones de mejora.

5. SUGERENCIAS

Bloque 1 Sugerencias para la mejora del proceso de información y asignación:

- Ampliar la oferta de empresas.
- No están claros los pasos a seguir para la evaluación de las prácticas externas del Máster, sobre todo en cuanto a la elaboración-presentación-evaluación de la memoria de prácticas.
- Eliminar esta actividad como obligatoria dentro de la formación postgrado
- Debido a las necesidades que presentan los alumnos del IES Pablo Sarasate de Lodosa sería conveniente que la duración de las prácticas fuera mayor y no solo al final de curso.

Bloque 2 Sugerencias para mejorar la estancia del alumno en la entidad de prácticas:

- Son necesarias más empresas y que los alumnos las realicen en dos.
- La empresa se adapta a las necesidades y preferencias del alumno.
- Sería interesante plantearle al alumno un reto real relacionado con lo aprendido en las prácticas, no sólo repetir tareas rutinarias, con el fin de ayudarles a resolver problemas reales.
- Es aconsejable mayor tiempo.

Bloque 3 Indique qué competencias ha adquirido el alumno en el desarrollo de las prácticas:

- Gestión del tiempo, planificación de trabajo
- En la empresa muy bien, aunque es preciso un complemento técnico que ya se ha solucionado.
- Trabajo en equipo, responsabilidad, toma de decisiones, ejercicio profesional.
- Aplicación de conocimientos adquiridos a situaciones reales de la empresa, desarrollo de la

capacidad de análisis y síntesis en el ámbito de las TI aplicadas a la empresa, capacidad de búsqueda de soluciones a los problemas planteados, etc.

- Aprender y manejar instrumentación de análisis de gran utilidad para las empresas del sector.
- El alumno ha desarrollado un gran sentido del deber y del trabajo en equipo bien hecho, además de cumplir los objetivos previstos.
- Al principio el alumno estaba muy nervioso porque era la primera vez que se enfrentaba a una situación así, con alumnos de secundaria, pero enseguida se adaptó bien a la realización de las prácticas y los alumnos que asistían a las clases de refuerzo han estado encantados con él.

Bloque 4 Sugerencias para mejorar el proceso general de los programas de prácticas:

- Está muy bien.
- Ampliar el número de empresas especializadas.
- La información debiera ser más detallada y ser facilitada por email tanto al alumno como a los tutores al asignarse los alumnos a los tutores, común calendario de fechas.
- Es deseable grupos de empresas que colaboren conjuntamente y permitan a los alumnos simultanear las prácticas en varias del grupo para tener una visión más amplia de la industria riojana y disponer de más posibilidades para el futuro.

Bloque 5 Puntos fuertes del programa de prácticas en el que ha participado:

- Todo muy bien organizado y desarrollado.
- La empresa en la que el alumno ha desarrollado las prácticas le ha aportado un alto nivel formativo
- Empresas existentes. Organización. Orden.
- El orden, la organización y el trabajo de empresas y alumnos.

Bloque 6 Puntos débiles del programa de prácticas en el que ha participado:

- Se necesitan más empresas, para que el alumno pueda ver la realidad del mercado y del tejido empresarial.
- Es aconsejable ampliar el número de empresas especializadas.