

INFORME DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EN EMPRESA

GRADO EN TURISMO
CURSOS 2020-2021

Comisión de Calidad 22 de mayo de 2023

El presente informe analiza la satisfacción con las prácticas en empresas del Grado en Turismo durante el curso académico 2020-2021. Para ello, se recaba información sobre la opinión de los tres agentes que participan en el proceso, es decir, los alumnos, los tutores académicos y los tutores externos o de empresa.

1. SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS

La información analizada en el caso de los alumnos proviene de una encuesta online en la que se plantean las siguientes 23 cuestiones:

1. ¿Te parece útil la información sobre prácticas externas disponible en la web de la Universidad de La Rioja?
2. ¿Es adecuada la información recibida sobre los programas de prácticas externas de la Universidad de La Rioja?
3. ¿Consideras suficiente y diversificada la oferta de prácticas en empresa o instituciones?
4. ¿Estás satisfecho con la gestión y orientación prestada por el Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas? ¿Has recibido información y formación sobre Prevención de Riesgos Laborales relacionada con las tareas asignadas?
5. ¿Es adecuada la información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, evaluación...)? ¿Has participado en un proceso de selección de la entidad colaboradora para la adjudicación de la práctica?
6. ¿En qué grado te parece adecuada la existencia de un proceso de selección en la práctica de cara a una futura contratación laboral?
7. ¿En qué grado estás satisfecho con el proceso de selección y/o adjudicación de prácticas externas?



8. ¿Ha sido adecuada la información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la entidad colaboradora?
9. ¿Qué grado de satisfacción te merece la acogida y el ambiente de trabajo por parte de la entidad colaboradora?
10. ¿Te parece adecuada la duración de la estancia en la entidad para tu formación práctica?
11. ¿Te ha resultado fácil compatibilizar las prácticas con los estudios?
12. ¿Te parecen adecuadas las tareas encomendadas en relación con tus estudios?
13. ¿Consideras que has dispuesto de medios suficientes para el desarrollo de las prácticas?
14. Valora en qué grado ha sido adecuada la formación que la entidad colaboradora te ha proporcionado para la realización de las prácticas.
15. Indica el nivel de adquisición y desarrollo de competencias profesionales que has obtenido.
16. ¿En qué grado consideras que ha sido posible la aplicación de los conocimientos adquiridos en tu titulación? Indica qué competencias crees haber adquirido o reforzado durante el desarrollo de las prácticas:
17. ¿En qué grado crees que las prácticas han supuesto un valor añadido a la formación académica?
18. Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?
19. Indica el grado de satisfacción general con la entidad donde has realizado las prácticas externas.
20. Indica el nivel de satisfacción general con el tutor/a de la entidad colaboradora.
21. Indica el grado de satisfacción general con el tutor/a académico/a.

22. Valora el grado de coordinación tutor/a académico/a- tutor/a externo/a -estudiante.

23. Marca tu nivel de satisfacción global con las prácticas.

Estas preguntas deben ser valoradas de acuerdo a una escala que va desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) hasta 5 (máximo grado de conocimiento o satisfacción). En el curso 2020-2021, 12 alumnos del Grado en Turismo realizaron prácticas en empresa, 7 en la modalidad de prácticas curriculares y 5 en la modalidad de prácticas extracurriculares. De los mismos, 3 respondieron a la encuesta con la que se valora su satisfacción, lo que corresponde con una tasa de respuesta del 25%. La Tabla 1 muestra la satisfacción de los estudiantes del Grado en Turismo con las prácticas en empresa durante el curso 2020-2021.

En términos medios, la valoración que los estudiantes otorgaron al programa de prácticas en empresa fue de 4,4, lo que pone de manifiesto que su experiencia fue muy satisfactoria. Todos los estudiantes valoraron con la máxima puntuación el proceso de adjudicación de prácticas, la información proporcionada sobre la empresa o entidad colaboradora, la acogida y el ambiente de trabajo de la empresa o entidad colaboradora, la disposición de medios para la realización de las prácticas, la formación recibida por parte de la empresa o entidad colaboradora, la adquisición de competencias profesionales, la satisfacción general con la empresa o entidad colaboradora y, por último, la satisfacción con el tutor académico asignado. La cuestión que obtuvo una peor puntuación (3 puntos sobre 5) fue la oferta de prácticas.

Si se atiende a la cuestión 23, en la que se pregunta de forma directa por la satisfacción general con las prácticas externas, se observa que todos los estudiantes asignaron la máxima puntuación. Esto vuelve a confirmar que la satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas en empresa de la titulación es muy elevada.

Tabla 1: *Satisfacción de los estudiantes con las prácticas en empresa*

Pregunta	Curso 20-21
1	3,3
2	3,7
3	3,0
4	4,0
5	5,0
6	4,7
7	5,0
8	5,0
9	5,0
10	3,3
11	4,3
12	4,3
13	5,0
14	5,0
15	5,0
16	3,0
17	4,3
18	4,7
19	5,0
20	5,0
21	4,3
22	4,0
23	5,0

Por último, cabe señalar que un tercio de los alumnos del Grado en Turismo que realizaron prácticas en empresa fueron contratados al finalizar sus prácticas y que a otro tercio se les ofreció la posibilidad de incorporarse a la plantilla de la empresa en el futuro. Un 66,7 % recibieron formación sobre prevención de riesgos laborales y fueron beneficiarios de una bolsa de ayuda por parte de la entidad colaboradora.

2. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES ACADÉMICOS

La información analizada en el caso de los tutores académicos proviene de una encuesta online en la que se plantean las siguientes 15 cuestiones:

1. ¿En qué grado le parece adecuada la información facilitada por la Universidad de La Rioja sobre los programas de prácticas externas?
2. ¿En qué grado le ha parecido adecuada la duración de la práctica para lograr una buena formación práctica del estudiante?
3. ¿En qué grado le ha parecido adecuado el Proyecto Formativo y las tareas encomendadas al estudiante? ¿Fue necesario reorientar las tareas inicialmente encomendadas al estudiante?
4. ¿En qué grado considera suficientes los medios de los que el estudiante ha dispuesto para el adecuado desarrollo de las prácticas externas?
5. 5. Indique el grado de satisfacción con el cumplimiento, actitud y desempeño por parte del estudiante tutelado.
6. ¿En qué grado le parece adecuado el sistema de evaluación académica de las prácticas externas?
7. Indique el grado de adquisición y desarrollo de habilidades y competencias profesionales por parte del estudiante. Indique las competencias más relevantes que ha adquirido el estudiante en el desarrollo de las prácticas.
8. Indique el grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y las adquiridas en las prácticas externas.
9. ¿En cuántas ocasiones ha contactado con el tutor de la empresa para intercambiar impresiones sobre las prácticas?

10. ¿En qué grado considera que ha sido adecuada la coordinación entre el tutor de la entidad y el tutor académico?
11. ¿Se siente satisfecho con la tarea realizada como tutor académico?
12. Marque su nivel de satisfacción con la actividad desarrollada por el Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas en la gestión de las prácticas.
13. Indique el grado en el que las prácticas externas cree que aumentan la empleabilidad del estudiante.
14. En el caso de haberse encontrado alguna incidencia que no fuera de índole académico, ¿se ha resuelto satisfactoriamente? Sugerencias para mejorar el proceso general de los programas de prácticas.
15. Indique el grado de satisfacción global con la práctica tutelada

Estas preguntas deben ser valoradas de acuerdo a una escala que va desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) hasta 5 (máximo grado de conocimiento o satisfacción). En el curso 2020-2021 tan sólo un tutor académico cumplimentó la encuesta. En consecuencia, la información analizada debe ser tratada con cautela. La Tabla 2 muestra la satisfacción de los tutores académicos del Grado en Turismo con las prácticas en empresa durante el curso 2020-2021.

Se observa que en términos medios la satisfacción del tutor académico que responde a la encuesta es de 3,7 puntos sobre 5. La cuestión peor valorada es la que hace referencia a la adecuación del sistema de evaluación académica de las prácticas externas, en la que el tutor académico encuestado otorgó una valoración de 2 puntos. En el otro extremo, el aspecto más valorado fue la resolución de las incidencias de índole académico que surgieron durante el proceso de prácticas externas, con una puntuación de 5 puntos. La valoración de la pregunta

15, en la que se mide la satisfacción global con la práctica tutelada, fue de 4 puntos. Por último, cabe señalar que ningún alumno necesitó reorientación de las actividades encomendadas inicialmente.

Tabla 2: *Satisfacción de los tutores académicos con las prácticas en empresa*

Pregunta	Curso 20-21
1	4,0
2	4,0
3	4,0
4	4,0
5	3,0
6	2,0
7	3,0
8	3,0
9	3,0
10	4,0
11	4,0
12	4,0
13	4,0
14	5,0
15	4,0

3. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS O DE EMPRESA

La información analizada en el caso de los tutores externos o de empresa proviene de una encuesta online en la que se plantean las siguientes 16 cuestiones:

1. Indique su grado de satisfacción con el Servicio que gestiona las prácticas externas, respecto a la información proporcionada al inicio y al final de la práctica.
2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los procesos de gestión de la documentación de la práctica?
3. ¿La formación del estudiante es adecuada a las tareas que ha desarrollado en la práctica?
4. Las tareas encomendadas al estudiante ¿han sido útiles para la entidad?



5. ¿En qué grado considera que la estancia del estudiante aporta un valor añadido a la formación académica del mismo?
6. Indique el nivel de cumplimiento, actitud y desempeño por parte del estudiante
7. Indique el nivel de satisfacción general con el estudiante tutelado
Indique qué competencias y habilidades ha echado en falta al inicio de la práctica
Indique qué competencias y habilidades ha adquirido o reforzado el alumno tras el desarrollo de la práctica.
8. ¿En qué grado le parece adecuada la duración de la práctica para una correcta formación del estudiante?
9. ¿En qué grado cree que las tareas asignadas al estudiante están relacionadas con la profesión que desarrollará según la titulación que está cursando?
10. ¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción con la coordinación del tutor académico para realizar el seguimiento y evaluación de la práctica?
11. ¿Cuál ha sido su grado de satisfacción con la tarea que ha realizado como tutor externo?
¿Volvería a ser tutor de prácticas de estudiantes de la Universidad de La Rioja? Estas prácticas, ¿Han facilitado el acercamiento de la Universidad a la empresa o institución?
¿Recomendaría a otro tutor externo acoger a un estudiante en prácticas?
12. Indique el tiempo que ha dedicado a la tutoría del estudiante (horas/semana). ¿Ha sido contratado el estudiante tras finalizar las prácticas externas?
¿Tendría en cuenta la candidatura del estudiante en futuros procesos de selección?
13. Una vez concluido el período de prácticas, ¿cree que el estudiante está preparado para enfrentarse al mercado de trabajo?

14. Si tiene conocimiento de ello, ¿Cómo valora la formación del estudiante en prácticas de la Universidad de La Rioja respecto a la de estudiantes de otras universidades?

15. ¿En qué grado considera que el desarrollo de prácticas externas aumenta la empleabilidad del estudiante?

16. Indique el grado de satisfacción Global con la práctica

Estas preguntas deben ser valoradas de acuerdo a una escala que va desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) hasta 5 (máximo grado de conocimiento o satisfacción). A este respecto, la pregunta 12 es una excepción, puesto que la misma refleja el número de horas que, en término medio, cada tutor de empresa dedicó a la tutoría del estudiante o estudiantes.

En el curso 2020-2021, 5 tutores de empresa cumplieron la encuesta sobre la satisfacción con el programa de prácticas externas. Todos ellos manifestaron que estarían dispuestos a volver a ser tutores y que recomendarían a otros tutores externos acoger en prácticas a estudiantes del Grado en Turismo. La satisfacción de los encuestados con el proceso de asignación de prácticas fue del 75%.

La Tabla 3 muestra la satisfacción de los tutores externos con las prácticas en empresa del Grado en Turismo durante el curso 2020-2021. Como puede observarse, todas las cuestiones que plantea la encuesta obtuvieron una calificación superior a 4, lo que denota un elevado grado de satisfacción por parte de los tutores externos. Esto se confirma con la pregunta 16, que recoge la satisfacción global con las prácticas externas. En el curso analizado, dicha cuestión obtuvo una puntuación de 4,6 sobre 5.

Tabla 3: *Satisfacción de los tutores de empresa con las prácticas en empresa*

Pregunta	Curso 20-21
1	4,4
2	4,5
3	4,4
4	4,8
5	4,8
6	5,0
7	4,9
8	4,4
9	4,5
10	4,1
11	4,6
12	16,6
13	4,4
14	4,8
15	4,5
16	4,6