UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

Facultad de
Ciencias Empresariales
Teléfono: 941 299 686
decanato.fcee@unirioja.es

Comisión de Calidad 13-09-2021

INFORME DE SATISFACCIÓN DE TODOS LOS AGENTES IMPLICADOS CON LAS PRÁCTICAS EN EMPRESA 2019-20
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES (201G y 207G)

El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los alumnos, tutores académicos y tutores de empresa con el programa de prácticas externas.

La información es recogida mediante encuesta, distribuidas vía e-mail, a todos los agentes relacionados con las prácticas (curriculares o extracurriculares) en el curso académico 2019-20. Cada encuesta se estructura en varios apartados divididos a su vez en varios ítems, los cuales deben ser puntuados de 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, etc.). Las preguntas que se les realiza a cada agente se encuentran en el Anexo 1.

Las fichas técnicas estadísticas de las encuestas se encuentran en el siguiente enlace:

https://www.unirioja.es/servicios/ose/pdf/sgic_encuestas/satisfaccion_encuestas/Ficha_%20encuest_satisfac_practextern%2019-20.pdf

No puede realizarse un análisis evolutivo, puesto que en el curso 2019–20 se cambió el tipo de preguntas. Aunque muchas de ellas son similares, no coinciden en número, por lo que para empezar una serie homogénea, se parte y comienza de nuevo el análisis en el curso 2019-20.

1. Resultados

1.1. Estudiantes

Ítem	GADE	GT	UR	Ítem	GADE	GT	UR
1	3,89	4,6	3,8	12	4,11	3,4	4,06
2	3,81	3,8	3,73	13	4,52	4	4,23
3	3,37	3,8	3,51	14	4,26	3,8	4,29
4	3,93	4,6	3,9	15	4,11	3,8	4,18
5	3,74	4,2	3,87	16	3,7	3,4	3,82
6	4,19	3,8	3,78	17	4,48	3,8	4,33
7	4,04	4	3,92	18	3,81	3,8	3,66
8	4,19	3,8	4,05	19	4,37	4,2	4,47
9	4,33	4,2	4,52	20	4,26	4,4	4,52
10	4,04	4,2	3,73	21	4,56	3,6	4,42
11	4	4,4	3,77	22	4,3	3,6	4,23

Ítem	GADE	GT	UR
23	4,26	4,4	4,29

Facultad de
Ciencias Empresariales
Teléfono: 941 299 686
decanato.fcee@unirioja.es

1.2. Tutores académicos

Ítem	GADE	GT	UR	Ítem	GADE	GT	UR
1	4,83	4,33	4,4	8	4,83	4	4,34
2	4,83	4,67	4,15	9	2,33	2,67	2,51
3	5	4,33	4,43	10	4,83	4	4,4
4	4,83	4,67	4,38	11	4,83	4,67	4,49
5	4,67	4,67	4,48	12	4,67	4,33	4,32
6	4,5	3,33	4,16	13	4,83	4,33	4,31
7	4,67	4	4,41	14	4,83	3,67	4,41

Ítem	GADE	GT	UR
15	4,83	4,33	4,49

1.3. Tutores externos (de empresa)

Ítem	GADE	GT	UR	Ítem	GADE	GT	UR
1	4,5	4,25	4,17	9	5	4,25	4,5
2	4,75	4,34	4,23	10	4,25	4,28	4,34
3	4,63	4,34	4,26	11	4,88	4,53	4,41
4	4,63	4,53	4,25	12	16	10,1	9,64
5	4,75	4,72	4,68	13	4,63	4,16	4,01
6	4,75	4,75	4,59	14	4,33	4,13	3,93
7	4,75	4,78	4,59	15	4,88	4,47	4,42
8	4,88	4,03	3,89	16	4,75	4,53	4,41

2. Análisis

Del análisis de la información recibida se observa una muy buena valoración por parte de todos los agentes, destacando la valoración sobre su satisfacción global sobre la asignatura de prácticas externas. Además, en las dos titulaciones de la FCE se obtienen mejores resultados que en el global de la UR

En general, todas las preguntas relacionadas con la empresa o institución donde se desarrollan las prácticas han sido muy bien valoradas, destacando la satisfacción con la acogida por parte de la empresa o institución en la incorporación a las prácticas. Por otra parte, la opinión de los alumnos en prácticas sobre el profesor tutor de la universidad, es muy positivas. Del análisis de los datos se desprende que el alumno se encuentra muy satisfecho con el asesoramiento recibido a través de las tres reuniones de seguimiento entre tutor académico y alumno, la implicación de éste en el desarrollo de la práctica y el sistema de evaluación.

Respecto a la empresa y tutor de acogida, el alumno se muestra muy satisfecho, especialmente con la atención brindada por parte del tutor externo, así como con la organización de tareas encomendadas, la información y la formación recibida para el desempeño de sus funciones.

Facultad de
Ciencias Empresariales
Teléfono: 941 299 686
decanato.fcee@unirioja.es

Analizando la formación adquirida, se desprende que el alumno que realiza las prácticas ha adquirido y desarrollado las competencias profesionales asociadas al desempeño de su actividad profesional de forma satisfactoria y, además, le han servido para mejorar su orientación profesional.

Son especialmente excelentes tanto las opiniones de los tutores académicos (promedio de 4,3 sobre 5) como las de los tutores de empresa (promedio de 4,54 sobre 5), en cualquier ítem analizado.

Tan solo hay que hacer un especial seguimiento a la opinión de los docentes respecto de la comunicación con los tutores de empresa: la valoración es de 2,3, 2,6 y 2,5 en GADE, el GT y en la UR, respectivamente. Por tanto, se propone como **acción de mejora realizar una comunicación formal a las empresas en este sentido**.