



## **INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES CON EL PROGRAMA FORMATIVO 2015-16**

### **TITULACIÓN: Grado en Turismo (207G) Comisión de Calidad 24/10/2017**

El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los profesores con el programa formativo.

La información es recogida mediante encuesta, vía web, a los profesores que han impartido docencia en el Grado en Turismo en el curso académico 2015-16. La encuesta se estructura en 3 apartados divididos a su vez en varios ítems, los cuales deben ser puntuados de 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 10 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, etc.):

1. Alumnado.
2. Organización y desarrollo de la enseñanza.
3. Recursos humanos y materiales.

Se desconoce el número de respuestas y la población objeto de estudio.

En este curso puede realizarse un análisis evolutivo, puesto que es el tercer curso en el que se cuenta con datos desagregados para el Grado en Turismo. Este informe viene realizándose desde el curso 2010-11 pero de forma agregada para las dos titulaciones de la FCE.

Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

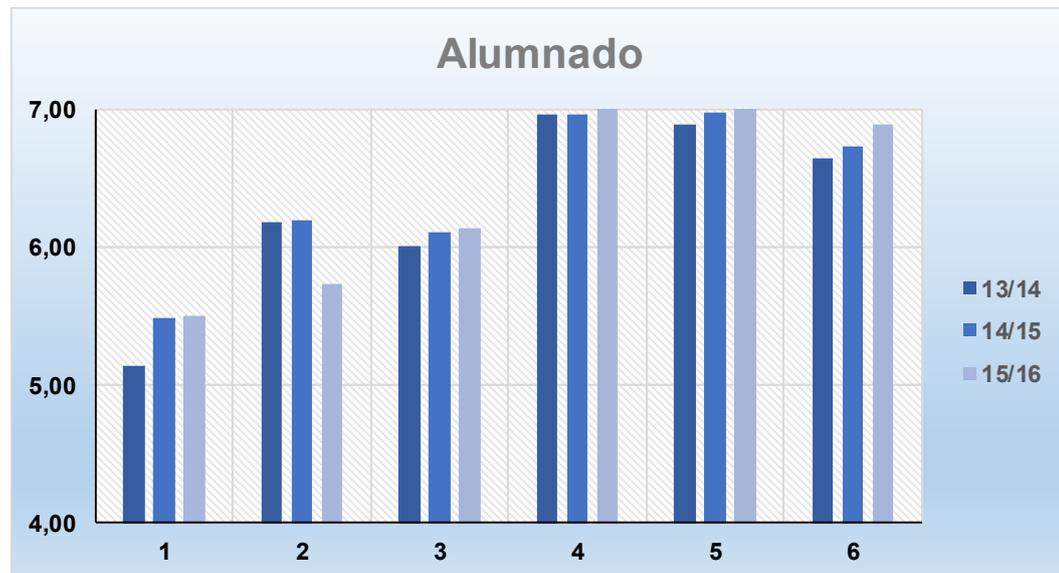
#### **1. ALUMNADO**

Los ítems analizados son:

1. Conocimientos previos de los estudiantes.
2. Dedicación real de los estudiantes a lo planificado en la titulación.
3. Grado de asistencia a clase de los estudiantes.
4. Competencias adquiridas por los estudiantes del curso académico.
5. Resultados académicos de los estudiantes.
6. Satisfacción de los alumnos con el programa formativo.

Los resultados señalan que, en términos generales, los profesores están satisfechos con el nivel de formación adquirido por los alumnos del Grado en Turismo, especialmente con las competencias, resultados de aprendizaje y resultados académicos.

Hay que destacar que, nuevamente, los profesores consideran que los conocimientos previos de los estudiantes, con los que acceden al Grado, podían ser mejorables.



## 2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA.

Los ítems analizados son:

7. Organización del plan de estudios.
8. Programas de acogida y orientación al alumno de nuevo ingreso.
9. Contenido de la guía docente.
10. Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en el programa formativo.
11. Coordinación y secuenciación horizontal de las materias.
12. Coordinación y secuenciación vertical de las materias.
13. Asignación de créditos a las distintas materias.
14. Procedimiento de asignación de horarios.
15. Adecuación de los complementos de formación para facilitar el aprendizaje en el título.
16. Desarrollo de las prácticas externas -curriculares- de los alumnos.
17. Desarrollo de las prácticas externas -voluntarias- de los alumnos.
18. Programas de movilidad de los estudiantes.
19. Satisfacción con las tutorías.
20. Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación.



Los profesores de la titulación valoran muy positivamente la organización del Grado en Turismo y su desarrollo, especialmente los documentos relacionados con la planificación académica de cada curso, los programas de movilidad ofertados, los programas de prácticas y cómo las competencias y resultados de aprendizaje son evaluados para valorar el grado de adquisición.

Una de las notas más bajas (5,2 puntos sobre 10), se obtiene en el proceso de asignación de horarios lectivos. Hay que tener en cuenta que el Grado en Turismo comparte asignaturas con hasta 5 Grados distintos, pertenecientes a 3 Facultades distintas, cada una de las cuales gestiona y diseña sus propios horarios. Por tanto, aunque se realiza cada curso académico un gran esfuerzo desde la FCE, en algunas ocasiones no es posible ajustar todas las situaciones, priorizando siempre la racionalidad horaria del estudiante.

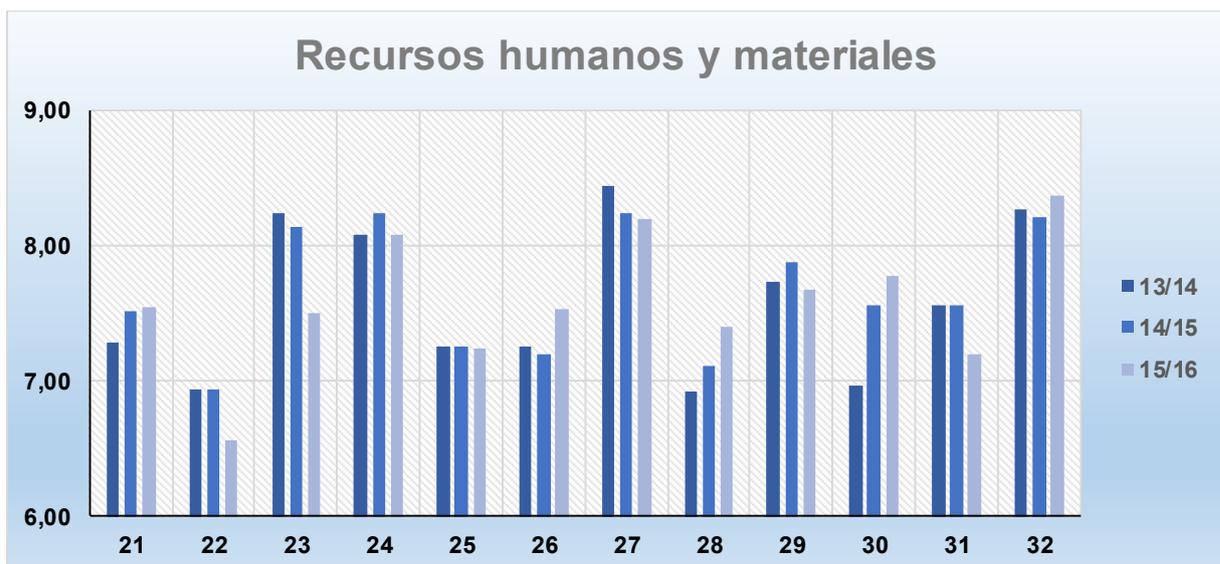
### 3. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.

Los ítems analizados son:

21. Sistema de garantía de calidad de la titulación.
22. Plan de formación del PDI.
23. Cualificación y experiencia del PAS asignado al programa formativo.
24. Cualificación y experiencia de los profesores de la titulación.
25. Instalaciones e infraestructuras asignadas al programa formativo.
26. Recursos tecnológicos asignados al programa formativo.
27. Recursos para la docencia ofrecidos por los servicios de la UR (Biblioteca, Informática, etc.).

28. Satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la UR.
29. Satisfacción con la información publicada en la web del título.
30. Sistema de reclamaciones y sugerencias de la titulación.
31. Satisfacción con el Equipo Directivo del Centro del que depende la titulación.
32. Satisfacción con las materias que imparto.

El grado de satisfacción del profesorado con los recursos humanos y materiales es muy alto, especialmente con el equipo directivo de la FCE, a pesar del gran esfuerzo que este último exige a sus profesores a lo largo de todo el curso académico, en cuanto a tareas administrativas relacionadas con la gestión, la planificación y el desarrollo del Grado se refiere.



#### 4. ASPECTOS A MEJORAR Y OTRAS OBSERVACIONES

- El conocimiento humanístico con el que llegan los estudiantes es muy deficiente y preocupante, y no se observa mejora en el último curso del Grado, en el que los niveles educativos básicos no se manifiestan. Debe potenciarse el aprendizaje en materia de cultura, para que desarrollen los proyectos empresariales de carácter turístico con mayor fundamentación, más recursos y mejores resultados. Por ello, no es conveniente que los grupos del Grado compartan aula y materias con otros niveles de Grados diferentes.