

## INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL PROGRAMA FORMATIVO

CURSOS 2011/2012

### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

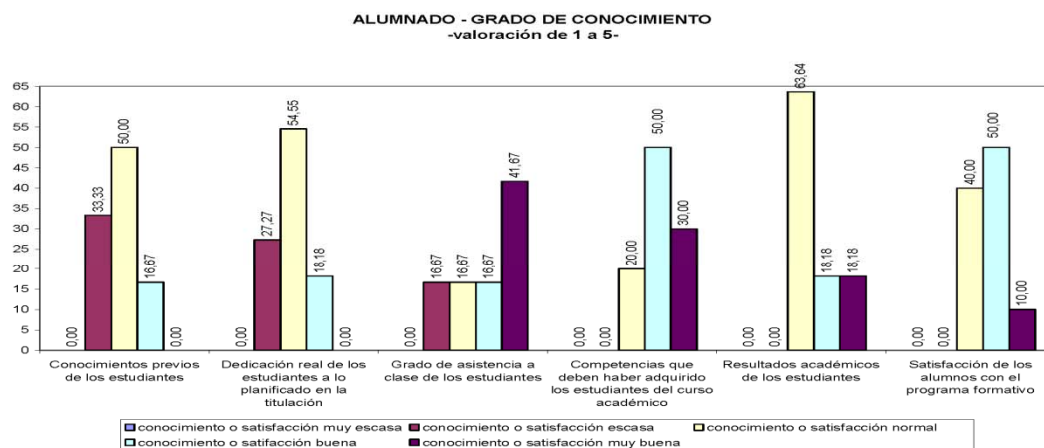
El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción del profesorado de la Facultad de Ciencias Empresariales con el programa formativo del curso académico 2011/2012.

La encuesta se estructura en 3 apartados, divididos en dos aspectos: Grado de Conocimiento y Grado de Satisfacción

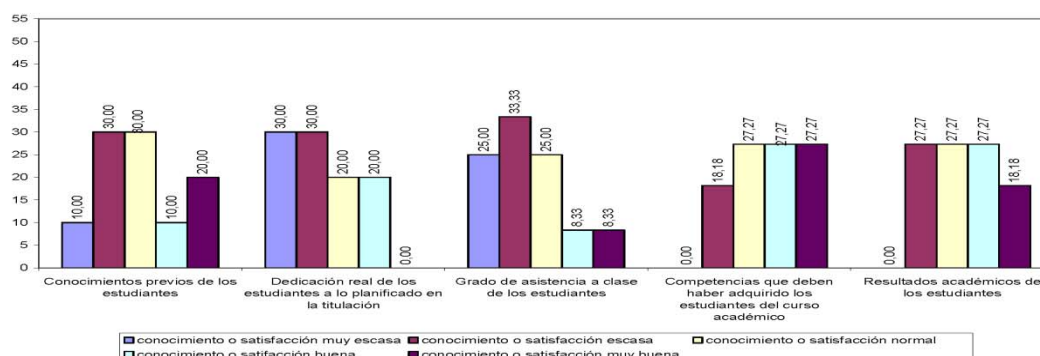
#### 1. ALUMNADO

Por lo que respecta a aquellas preguntas que tienen que ver con el alumnado los profesores manifiestan mayoritariamente conocer los aspectos incluidos en las variables analizadas, pero esta percepción cambia cuando se trata de manifestar su grado de satisfacción respecto a las mismas.

Centrándonos en el grado de satisfacción, cabe destacar la aparente distribución normal de las variables analizadas en torno a un valor de 3 “conocimiento o satisfacción normal” con algunas excepciones. En este sentido, la satisfacción del profesor tanto con la dedicación real de los estudiantes a lo planificado en el titulación como con el grado de asistencia a clase parecen estar sesgados hacia el lado izquierdo-bajo de valoración, lo que estaría indicando que el profesorado considera que los estudiantes no presentan una asistencia a clase alta ni dedican el número de horas necesarias para la adquisición de los conocimientos y capacidades objetivo de las asignaturas que componen el plan de estudios. Cabe señalar, además, que un 27,27% de los encuestados no se muestran satisfechos con los resultados académicos de los estudiantes.



ALUMNADO - GRADO DE SATISFACCIÓN  
-valoración de 1 a 5-

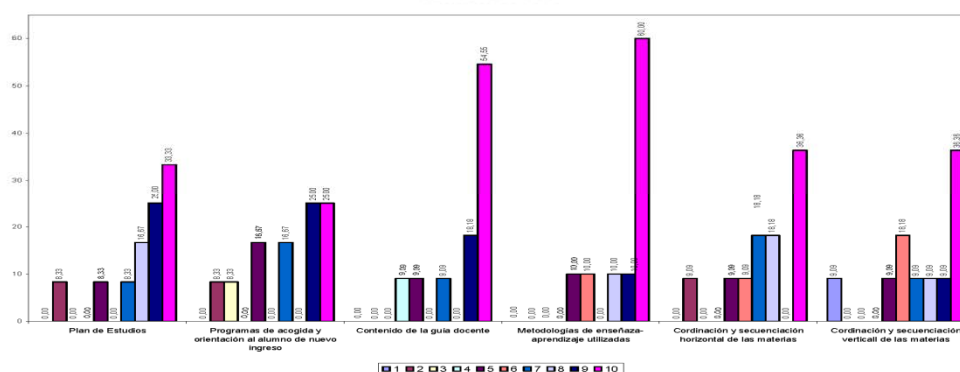


## 2. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

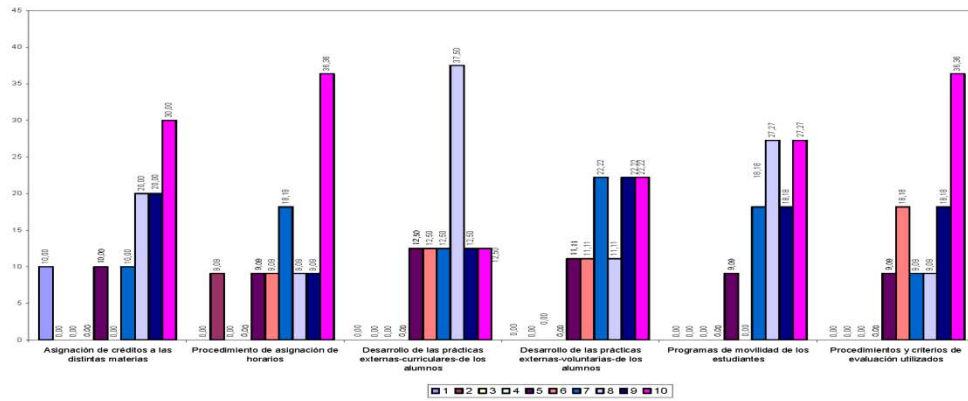
Por lo que se refiere a aquellas preguntas que tienen que ver con el grado de conocimiento de la organización y desarrollo de la enseñanza, destacar su sesgo a la parte alta de la valoración, lo que nos estaría indicando un alto conocimiento por parte del profesorado de cuestiones organizativas relacionadas con el plan de estudios, programas de acogida, guía docente, metodologías de enseñanza, coordinación horizontal y vertical, créditos, horarios, prácticas, movilidad y evaluación.

En cuanto al grado de satisfacción, el grado de concentración en torno a los valores altos de la escala es menor. Sin embargo, para la mayoría de las variables el grado de satisfacción medio se sitúa en torno al 7, a excepción de la satisfacción con las tutorías y el grado de asignación de los horarios.

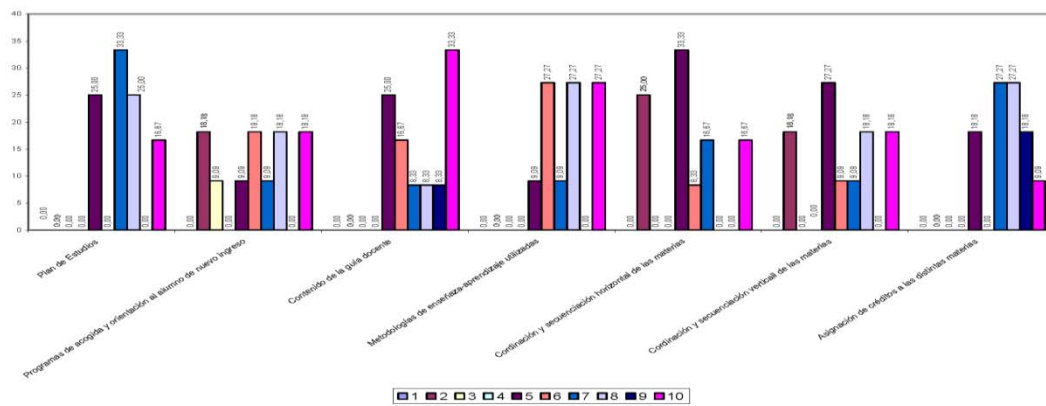
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA - GRADO DE CONOCIMIENTO (primera parte)  
-valoración de 1 a 10-



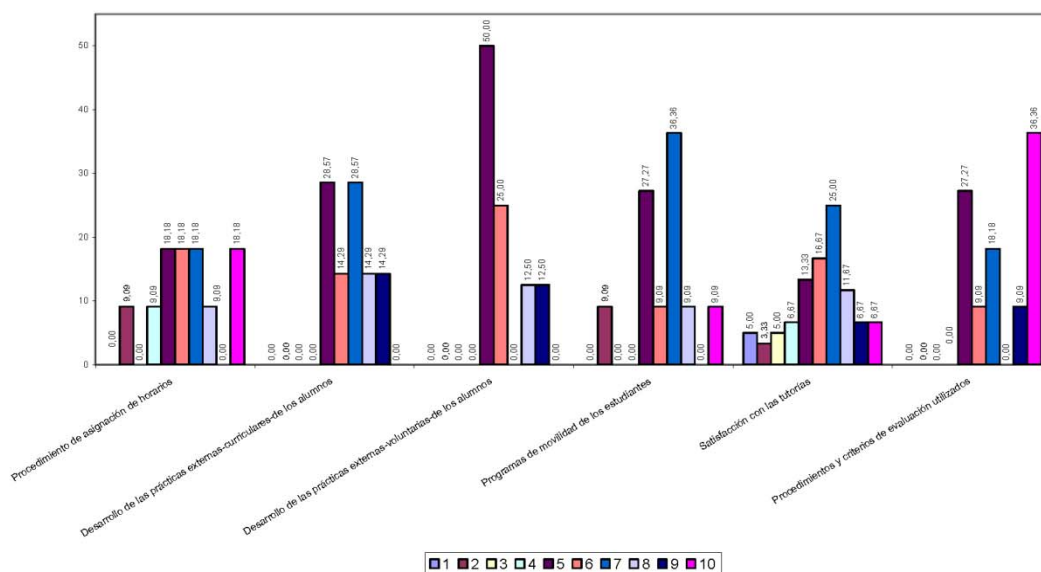
**ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA - GRADO DE CONOCIMIENTO (segunda parte)**  
-valoración de 1 a 10-



**ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA - GRADO DE SATISFACCIÓN (primera parte)**  
-valoración de 1 a 10-



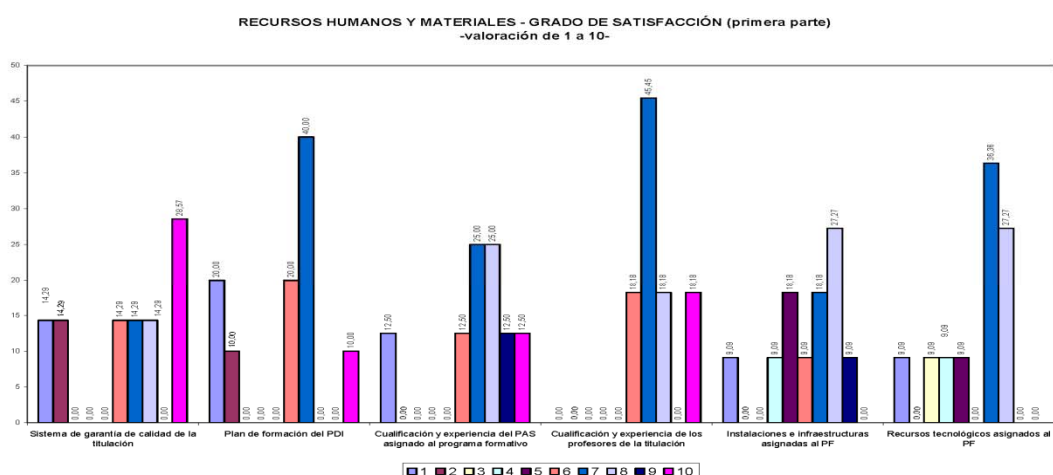
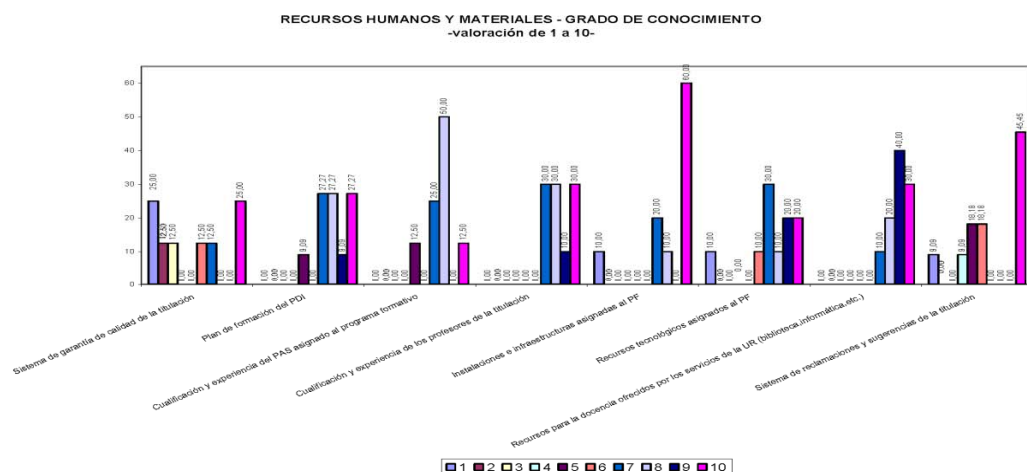
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA - GRADO DE SATISFACCIÓN (segunda parte)  
-valoración de 1 a 10-



### 3. RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS

Respecto a aquellas variables que tratan de medir los recursos humanos y materiales, el profesorado parece tener un bajo conocimiento del Sistema de Garantía Interno de la Calidad. El 50% de los encuestados muestran un nivel de conocimiento bajo o muy bajo del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad. Por el contrario, indican un alto conocimiento sobre cuestiones tales como el plan de formación del PDI, la experiencia del PAS asignado al programa formativo, cualificación y experiencia de los profesores, instalaciones e infraestructuras y recursos para la docencia.

En cuanto a la satisfacción con los recursos humanos y materiales, en general puede decirse que los profesores muestran al respecto un elevado grado de satisfacción. Merecen mención especial, por su alta varianza, la satisfacción con el plan de formación del PDI y con el sistema de garantía de la calidad de la titulación. En cuanto a este último parece lógico pensar este descontento se deba a la correlación existente entre la falta de conocimiento y la insatisfacción con dicho sistema de garantía. Sin embargo, en lo que se refiere al Plan de Formación del PDI esta correlación no es evidente. Los profesores manifiestan muy mayoritariamente conocer dicho Plan y sin embargo un 30% está descontento o muy descontento con el mismo.





## SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN (PROGRAMA PILOTO)

**En caso de participar en varios prog. formativos contestar en base al de mayor carga docente asignada**

Como parte de la mejora continua y la implantación del sistema de garantía interna de calidad (SGIC), la UR está evaluando la satisfacción del profesorado con la titulación en que imparte mayoritariamente su docencia. Agradecemos su colaboración.

Las preguntas serán puntuadas desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, ...). Escriba la puntuación que considere oportuna en el recuadro correspondiente.

Las preguntas sin respuesta se considerarán como no sabe/no contesta. Es importante que conozca que la **respuesta** es absolutamente **confidencial** y que el secreto estadístico está garantizado por la Ley 12/1989.

**DATOS GENERALES:**

|                                                                                                                                                         |                            |                            |              |                                   |                                     |                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>SEXO:</b>                                                                                                                                            | H <input type="checkbox"/> | M <input type="checkbox"/> | <b>EDAD:</b> | < 30 <input type="checkbox"/>     | De 30 a 45 <input type="checkbox"/> | De 46 a 60 <input type="checkbox"/> | > 60 <input type="checkbox"/> |
| <b>AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN LA UNIVERSIDAD:</b>                                                                                                            |                            |                            |              | <b>Nº DE CRÉDITOS IMPARTIDOS:</b> |                                     |                                     |                               |
| <b>CATEGORÍA:</b> Cuerpo Docente Universitario <input type="checkbox"/> Laboral Fijo <input type="checkbox"/> Laboral Eventual <input type="checkbox"/> |                            |                            |              |                                   |                                     |                                     |                               |
| <b>TITULACIÓN QUE IMPARTE :</b> <input style="width: 100%;" type="text"/>                                                                               |                            |                            |              |                                   |                                     |                                     |                               |

| ALUMNADO                                                                        | CONOCIMIENTO             |   |   | GRADO DE SATISFACCIÓN    |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|--------------------------|---|---|
|                                                                                 | 1                        | A | 5 | 1                        | A | 5 |
| 1.- Conocimientos previos de los estudiantes.                                   | <input type="checkbox"/> |   |   | <input type="checkbox"/> |   |   |
| 2.- Dedicación real de los estudiantes a lo planificado en la titulación.       | <input type="checkbox"/> |   |   | <input type="checkbox"/> |   |   |
| 3.- Grado de asistencia a clase de los estudiantes.                             | <input type="checkbox"/> |   |   | <input type="checkbox"/> |   |   |
| 4.- Competencias que deben haber adquirido los estudiantes del curso académico. | <input type="checkbox"/> |   |   | <input type="checkbox"/> |   |   |
| 5.- Resultados académicos de los estudiantes.                                   | <input type="checkbox"/> |   |   | <input type="checkbox"/> |   |   |
| 6.- Satisfacción de los alumnos con el programa formativo                       | <input type="checkbox"/> |   |   | <input type="checkbox"/> |   |   |

| ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA                                      | GRADO DE CONOCIMIENTO    |   |    | GRADO DE SATISFACCIÓN    |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|----|--------------------------|---|----|
|                                                                                | 1                        | A | 10 | 1                        | A | 10 |
| 7.- Plan de Estudios.                                                          | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 8.- Programas de acogida y orientación al alumno de nuevo ingreso.             | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 9.- Contenido de la guía docente.                                              | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 10.- Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en el programa formativo | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 11.- Coordinación y secuenciación horizontal de las materias.                  | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 12.- Coordinación y secuenciación vertical de las materias.                    | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 13.- Asignación de créditos a las distintas materias.                          | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 14.- Procedimiento de asignación de horarios.                                  | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 15.- Desarrollo de las prácticas externas -curriculares- de los alumnos.       | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 16.- Desarrollo de las prácticas externas -voluntarias- de los alumnos.        | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 17.- Programas de movilidad de los estudiantes.                                | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 18.- Satisfacción con las tutorías.                                            | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 19.- Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación.     | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |

| RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES                                                                      | GRADO DE CONOCIMIENTO    |   |    | GRADO DE SATISFACCIÓN    |   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|----|--------------------------|---|----|
|                                                                                                    | 1                        | A | 10 | 1                        | A | 10 |
| 20.- Sistema de garantía de calidad de la titulación.                                              | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 21.- Plan de formación del PDI.                                                                    | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 22.- Cualificación y experiencia del PAS asignado al programa formativo                            | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 23.- Cualificación y experiencia de los profesores de la titulación.                               | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 24.- Instalaciones e infraestructuras asignadas al PF.                                             | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 25.- Recursos tecnológicos asignados al PF.                                                        | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 26.- Recursos para la docencia ofrecidos por los servicios de la UR (Biblioteca, Informática, etc. | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 27.- Satisfacción con los servicios externalizados (cafeterías, limpieza, seguridad...)            | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 28.- Sistema de reclamaciones y sugerencias de la titulación                                       | <input type="checkbox"/> |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 29.- Satisfacción con el Equipo Directivo del Centro del que depende la titulación.                |                          |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |
| 30.- Satisfacción con las materias que imparto.                                                    |                          |   |    | <input type="checkbox"/> |   |    |

| ASPECTOS A MEJORAR | OTRAS OBSERVACIONES |
|--------------------|---------------------|
|                    |                     |