

## **INFORME DE SATISFACCIÓN DE LAS PRÁCTICAS EN EMPRESA**

**UNIVERSIDAD DE LA RIOJA**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**TITULACIÓN: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

**CURSO 2020-2021**

**Comisión de Calidad de 28/11/2022**

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de todos los agentes con las prácticas en empresa del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso académico 2020-2021.

### **Satisfacción de los alumnos**

1. ¿Te parece útil la información sobre prácticas externas disponible en la web de la Universidad de La Rioja?
2. ¿Es adecuada la información recibida sobre los programas de prácticas externas de la Universidad de La Rioja?
3. ¿Consideras suficiente y diversificada la oferta de prácticas en empresa o instituciones?
4. ¿Estás satisfecho con la gestión y orientación prestada por el Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas?
5. ¿Has recibido información y formación sobre Prevención de Riesgos Laborales relacionada con las tareas asignadas? (% de alumnos que han obtenido información)
6. ¿Es adecuada la información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, evaluación...)?
7. ¿Has participado en un proceso de selección de la entidad colaboradora para la adjudicación de la práctica? (% alumnos que han participado)
8. ¿En qué grado te parece adecuada la existencia de un proceso de selección en la práctica de cara a una futura contratación laboral?
9. ¿En qué grado estás satisfecho con el proceso de selección y/o adjudicación de prácticas externas?
10. ¿Ha sido adecuada la información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la entidad colaboradora?
11. ¿Qué grado de satisfacción te merece la acogida y el ambiente de trabajo por parte de la entidad colaboradora?
12. ¿Te parece adecuada la duración de la estancia en la entidad para tu formación práctica?
13. ¿Te ha resultado fácil compatibilizar las prácticas con los estudios?



14. ¿Te parecen adecuadas las tareas encomendadas en relación con tus estudios?
15. ¿Consideras que has dispuesto de medios suficientes para el desarrollo de las prácticas?
16. Valora en qué grado ha sido adecuada la formación que la entidad colaboradora te ha proporcionado para la realización de las prácticas.
17. Indica el nivel de adquisición y desarrollo de competencias profesionales que has obtenido.
18. ¿En qué grado consideras que ha sido posible la aplicación de los conocimientos adquiridos en tu titulación?

Indica qué competencias crees haber adquirido o reforzado durante el desarrollo de las prácticas

19. ¿En qué grado crees que las prácticas han supuesto un valor añadido a la formación académica?
20. Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?
21. Indica el grado de satisfacción general con la entidad donde has realizado las prácticas externas.
22. Indica el nivel de satisfacción general con el tutor/a de la entidad colaboradora.
23. Indica el grado de satisfacción general con el tutor/a académico/a.
24. Valora el grado de coordinación tutor/a académico/a- tutor/a externo/a -estudiante
25. Marca tu nivel de satisfacción global con las prácticas externas.

Sugerencias para mejorar el proceso general de los programas de prácticas

26. ¿Has recibido bolsa de ayuda por parte de la empresa o institución? (% alumnos que han recibido bolsa de ayuda)
27. ¿Has sido contratado tras finalizar las prácticas externas? (% alumnos que han sido contratado)
28. ¿La empresa te ha propuesto la posibilidad de incorporarte a la plantilla en un futuro? (% alumnos que han recibido propuesta de la empresa)

**Tabla 1. Valoración de los alumnos con el programa de prácticas en empresa**

Curso 2020-2021							
Curriculares				Extracurriculares			
1	3,88	15	4,47	1	4,38	15	4,38
2	3,67	16	4,39	2	4,13	16	4,25
3	3,18	17	4,24	3	3,88	17	4,44
4	3,88	18	3,57	4	4,19	18	3,81
5	61%	19	4,24	5	0,69	19	4,38
6	3,80	20	3,71	6	4,19	20	4,13
7	39%	21	4,51	7	0,69	21	4,44
8	3,94	22	4,51	8	4,38	22	4,44
9	4,20	23	4,47	9	4,38	23	4,63
10	4,12	24	4,14	10	4,38	24	4,13
11	4,47	25	4,39	11	4,38	25	4,50
12	4,18	26	41%	12	4,25	26	100%
13	3,65	27	27%	13	4,38	27	31%
14	4,02	28	49%	14	4,00	28	69%

En primer lugar, los alumnos se muestran satisfechos con la información recibida acerca del programa de prácticas externas, así como del proceso de asignación de empresas, tanto para las prácticas curriculares como extracurriculares. De este modo, puntúan todos los ítems sobre estas cuestiones con puntuaciones superiores a los 3,50 puntos sobre 5,00 puntos. La única excepción, pero con una puntuación también alta, es el ítem sobre la amplitud de la oferta de prácticas (3,31 y 3,18 puntos). En cualquier caso, sorprende que este ítem sea peor valorado que el resto, ya que el Grado en Administración y Dirección de Empresas cuenta con una oferta muy amplia de prácticas, donde los alumnos tienen posibilidades de elegir entre varias empresas, y cada año esta cartera de empresas es mayor. Si bien es cierto que, con el objetivo de no acabar con un gran número de empresas que no puedan recibir alumnos en un curso académico, lo que se hace es ajustar el número de ofertas de empresas en función del número de alumnos matriculados en las prácticas que quieran optar por la vía de ofertas generales. En cualquier caso, como se ha indicado, el número de empresas ofertadas siempre es considerablemente mayor que el número de alumnos.

Respecto a la vía por la cual los alumnos son escogidos a través de un proceso de selección, el 31% de los alumnos ha optado por esta vía para sus prácticas curriculares (64% en extracurriculares), y estos alumnos consideran adecuados la existencia de estos procesos de selección.

Respecto de la empresa donde desarrollan las prácticas, las valoraciones que dan los alumnos no pueden ser más positivas, con puntuaciones por encima de los 4 puntos. En este sentido, el nivel de satisfacción con la empresa y con el tutor de dicha empresa son los ítems más valorados de la encuesta, con puntuaciones de 4,51 puntos para las prácticas curriculares y 4,44 en las extracurriculares.

También valoran de manera muy positiva, con puntuaciones por encima de los 4 puntos, al tutor de la UR que se les asigna y evalúa este proceso en ambos tipos de prácticas, así como el proceso de coordinación con este.

En cuanto a la formación adquirida durante las prácticas, los alumnos se muestran igualmente satisfechos, destacando, sobre otras cuestiones, que las prácticas les han servido para mejorar su orientación profesional de cara al futuro.

Todo lo anterior hace que las valoraciones que los alumnos hacen a nivel global sobre el programa de empresas sean muy altas, y valoren con 4,39 y 4,50 puntos su nivel de satisfacción en términos generales, para ambos tipos de prácticas, respectivamente. Además, entre las sugerencias abiertas, destacan comentarios como “creo que es algo que funciona muy bien en nuestro grado”, “los programas de prácticas tienen una amplia experiencia y se consideran apropiados”, “todo funciona correctamente”...

### **Satisfacción de los tutores académicos**

La encuesta está formada por los siguientes ítems o preguntas:

1. ¿En qué grado le parece adecuada la información facilitada por la Universidad de La Rioja sobre los programas de prácticas externas?
2. ¿En qué grado le ha parecido adecuada la duración de la práctica para lograr una buena formación práctica del estudiante?
3. ¿En qué grado le ha parecido adecuado el Proyecto Formativo y las tareas encomendadas al estudiante?  
¿Fue necesario reorientar las tareas inicialmente encomendadas al estudiante?
4. ¿En qué grado considera suficientes los medios de los que el estudiante ha dispuesto para el adecuado desarrollo de las prácticas externas?
5. Indique el grado de satisfacción con el cumplimiento, actitud y desempeño por parte del estudiante tutelado.
6. ¿En qué grado le parece adecuado el sistema de evaluación académica de las prácticas externas?
7. Indique el grado de adquisición y desarrollo de habilidades y competencias profesionales por parte del estudiante.

Indique las competencias más relevantes que ha adquirido el estudiante en el desarrollo de las prácticas.

8. Indique el grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y las adquiridas en las prácticas externas.
9. ¿En cuántas ocasiones ha contactado con el tutor de la empresa para intercambiar impresiones sobre las prácticas?
10. ¿En qué grado considera que ha sido adecuada la coordinación entre el tutor de la entidad y el tutor

académico?

11. ¿Se siente satisfecho con la tarea realizada como tutor académico?

12. Marque su nivel de satisfacción con la actividad desarrollada por el Servicio de Empleabilidad y Prácticas Externas en la gestión de las prácticas.

13. Indique el grado en el que las prácticas externas cree que aumentan la empleabilidad del estudiante.

14. En el caso de haberse encontrado alguna incidencia que no fuera de índole académico, ¿se ha resuelto satisfactoriamente?

Sugerencias para mejorar el proceso general de los programas de prácticas.

15. Indique el grado de satisfacción global con la práctica tutelada. 11. ¿Le ha resultado satisfactorio el plan de trabajo acordado entre la empresa y la universidad?

**Tabla 2 Valoración de los tutores académicos con el programa de prácticas en empresa**

Curso 2020-2021			
Curriculares			
1	4,33	10	4,56
2	4,67	11	3,00
3	4,56	12	4,67
4	0,00%	13	4,89
5	4,67	14	4,78
6	4,89	15	4,56
7	4,56	16	5,00
8	4,67	17	0,00
9	-	18	4,89

En líneas generales, los tutores académicos (UR) se muestran altamente satisfechos con las prácticas curriculares de la titulación, valorando todos los ítems con una puntuación superior a los 4 puntos sobre 5 posibles. El único ítem con una puntuación inferior (3,00) es el que tiene que ver con el número de contactos entre tutor académico y empresa. En este sentido, el procedimiento de la Facultad indica que, al menos, será necesario contactar con la empresa al inicio del período de las prácticas y otra vez durante las mismas.

Ninguno de los tutores académicos tuvo que reorientar las tareas inicialmente encomendadas al estudiante, lo cual indica una buena elaboración de convenios con las empresas. Además, en caso de haberse producido alguna incidencia de índole no académico, se ha resuelto satisfactoriamente (5,00).

De la información anterior se desprende una satisfacción muy elevada por parte de los tutores académicos de

la titulación, donde afirman estar contentos con volver a tutorizar a más alumnos en el próximo curso. En concreto la valoración media que otorgan al grado de satisfacción global es de 4,89 puntos.

### **Satisfacción de los tutores externos (empresa)**

La encuesta está formada por los siguientes ítems o preguntas:

La información facilitada sobre la práctica antes de la incorporación del estudiante, ¿ha sido apropiada?

¿Participó su empresa/entidad en el proceso de selección del estudiante?

¿Cuáles han sido los elementos clave para la selección?

¿Le parece adecuado el procedimiento de asignación del estudiante para el desarrollo de las prácticas?

1. Indique su grado de satisfacción con el Servicio que gestiona las prácticas externas, respecto a la información proporcionada al inicio y al final de la práctica.

2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los procesos de gestión de la documentación de la práctica?

3. ¿La formación del estudiante es adecuada a las tareas que ha desarrollado en la práctica?

4. Las tareas encomendadas al estudiante ¿han sido útiles para la entidad?

5. ¿En qué grado considera que la estancia del estudiante aporta un valor añadido a la formación académica del mismo?

6. Indique el nivel de cumplimiento, actitud y desempeño por parte del estudiante

7. Indique el nivel de satisfacción general con el estudiante tutelado

Indique qué competencias y habilidades ha echado en falta al inicio de la práctica

Indique qué competencias y habilidades ha adquirido o reforzado el alumno tras el desarrollo de la práctica

8. ¿En qué grado le parece adecuada la duración de la práctica para una correcta formación del estudiante?

9. ¿En qué grado cree que las tareas asignadas al estudiante están relacionadas con la profesión que desarrollará según la titulación que está cursando?

10. ¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción con la coordinación del tutor académico para realizar el seguimiento y evaluación de la práctica?

11. ¿Cuál ha sido su grado de satisfacción con la tarea que ha realizado como tutor externo?

¿Volvería a ser tutor de prácticas de estudiantes de la Universidad de La Rioja?

Estas prácticas, ¿Han facilitado el acercamiento de la Universidad a la empresa o institución?

¿Recomendaría a otro tutor externo acoger a un estudiante en prácticas?

Indique el tiempo que ha dedicado a la tutoría del estudiante (horas/semana)

¿Ha sido contratado el estudiante tras finalizar las prácticas externas?

¿Tendría en cuenta la candidatura del estudiante en futuros procesos de selección?

12. Una vez concluido el período de prácticas, ¿cree que el estudiante está preparado para enfrentarse al mercado de trabajo?

13. Si tiene conocimiento de ello, ¿Cómo valora la formación del estudiante en prácticas de la Universidad de La Rioja respecto a la de estudiantes de otras universidades?

14. ¿En qué grado considera que el desarrollo de prácticas externas aumenta la empleabilidad del estudiante?

15. Indique el grado de satisfacción Global con la práctica

Sugerencias para mejorar los programas de prácticas

**Tabla 3 Valoración de los tutores externos con el programa de prácticas en empresa**

Curso 2020-2021							
Curriculares				Extracurriculares			
1	4,51	9	4,37	1	4,55	9	4,18
2	4,41	10	4,54	2	4,45	10	4,45
3	4,44	11	4,59	3	4,09	11	4,55
4	4,49	12	4,34	4	4,64	12	4,27
5	4,73	13	4,11	5	5,00	13	4,50
6	4,80	14	4,64	6	4,82	14	4,70
7	4,76	15	4,59	7	4,64	15	4,55
8	4,24			8	4,18		

Finalmente, los tutores externos también muestran un nivel de satisfacción alto con el programa de prácticas externas, tanto curriculares como extracurriculares, mostrando un nivel de satisfacción superior a los 4 puntos en todos los ítems del cuestionario.

Una de las cuestiones más positivas de este análisis, es el grado de satisfacción de las empresas con los alumnos que acogen para la realización de las prácticas. De este modo, valoran muy positivamente tanto la formación que han adquirido previamente en la Universidad como las actitudes que poseen a la hora de desempeñar el trabajo. Además, estos tutores consideran que la estancia del estudiante aporta un valor añadido a su formación, lo cual supone uno de los objetivos principales de estas prácticas.

Además, la mayoría de tutores externos, consideran que las prácticas en su empresa son tenidas muy en cuenta a la hora de posible contratación de personal posterior. En este sentido, el 100% de los tutores tendría en cuenta la candidatura del estudiante en futuros procesos de selección y, aproximadamente la mitad de los alumnos que realizan prácticas curriculares, se han quedado a trabajar en esa empresa. Este hecho es confirmado con los análisis hechos sobre empleabilidad de los egresados y con las conversaciones que



tenemos con muchos alumnos que, una vez terminado el período de prácticas en la empresa, continúan como trabajadores a tiempo completo.

Por último, un porcentaje muy bajo de los tutores de empresa volvería a serlo en el futuro. A través de conversaciones con algunos tutores, se ha descubierto que el motivo no es otro que, la falta de algún tipo de incentivo por parte de las empresas a la labor de sus tutores, cuestión que queda fuera del alcance de la universidad.

En cuanto a las sugerencias abiertas, como cada año, a las empresas les gustaría que el número de horas de prácticas fuera mayor. Sin embargo, esto es algo que se corresponde con la memoria y la guía docente de la asignatura y se considera adecuado. Para incrementar el número de horas, se favorece la realización de unas prácticas extracurriculares de hasta 6 meses. Esto se considera tiempo suficiente para las prácticas de nuestro alumnado y, a partir de ahí, las empresas deberían considerar la posibilidad de contratación, como es el caso de muchas de ellas.