

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LAS PRÁCTICAS EN EMPRESA

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

TITULACIÓN: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CURSO 2018/2019

Comisión de Calidad de 24/05/2022

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de todos los agentes con las prácticas en empresa del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso académico 2018/2019.

Satisfacción de los alumnos

La encuesta se estructura en 6 apartados.

INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

1. ¿Es adecuada la información recibida sobre los programas de prácticas externas de la Universidad de La Rioja?
2. ¿Te resulta amplia la oferta de prácticas en empresa?
3. ¿Es adecuada la información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, evaluación...)?
4. ¿Estás satisfecho con el procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas?
5. ¿Consideras adecuado el momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios?
6. ¿Estás satisfecho con la gestión y orientación prestada por el Servicio de Empleabilidad y Prácticas?
7. ¿Te parece adecuada la duración de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estimas convenientes para tu formación práctica?
8. ¿Te ha resultado compatible la realización de las prácticas externas con las obligaciones académicas presenciales en la Universidad?
9. ¿Te parece útil la información sobre prácticas externas disponible en la web de la Universidad de La Rioja?

EMPRESA

10. ¿Qué grado de satisfacción te merece la acogida por parte de la empresa o institución en tu incorporación a las prácticas?

11. ¿Te parecen adecuadas las tareas encomendadas en relación con tus estudios?
12. ¿Ha sido satisfactorio el ambiente de trabajo?
13. ¿Consideras que has dispuesto de medios suficientes para el desarrollo de las prácticas?

TUTOR ACADÉMICO

14. ¿Te ha resultado adecuado el asesoramiento recibido durante el desarrollo de las prácticas externas?
15. ¿Estás satisfecho con la atención brindada por el tutor académico cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea?
16. Valora el nivel de compromiso del tutor académico con el normal desarrollo del proyecto formativo
17. ¿Estás satisfecho con el sistema de evaluación académica de las prácticas externas?

TUTOR DE EMPRESA

18. ¿Valoras satisfactoriamente la acogida por parte del tutor?
19. ¿Te ha parecido adecuada la organización de la actividad a desarrollar?
20. ¿Ha sido adecuada la información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución?
21. Valora si la Formación complementaria que el tutor te ha proporcionado para la realización de las prácticas ha sido la adecuada.
22. ¿Ha sido satisfactoria la atención brindada por el tutor de la empresa o institución cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea?

FORMACIÓN ADQUIRIDA

23. Indica el nivel de adquisición y desarrollo de competencias profesionales que has obtenido
24. Marca el grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y en las prácticas externas
25. ¿En qué grado consideras que ha sido posible la aplicación, en las prácticas, de los conocimientos adquiridos en tu titulación?
26. ¿Te han servido las prácticas para mejorar tu orientación profesional?

VALORACIÓN GENERAL

27. ¿En qué grado crees que las prácticas han supuesto un valor añadido a la formación académica?
28. Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?
29. Indica el grado de satisfacción general con la empresa o institución donde has realizado las prácticas

externas

30. Indica el nivel de satisfacción general con el tutor de la empresa o institución

31. Indica el grado de satisfacción general con el tutor académico

32. Valora el grado de coordinación tutor académico tutor externo estudiante

33. Marca tu nivel de satisfacción global con las prácticas externas

Tabla 1. Valoración de los alumnos con el programa de prácticas en empresa

Curriculares				Extracurriculares			
1	3,73	18	4,62	1	3,54	18	4,67
2	3,43	19	4,33	2	3,11	19	4,42
3	3,56	20	4,37	3	3,40	20	4,40
4	4,02	21	4,42	4	3,99	21	4,56
5	3,68	22	4,54	5	3,78	22	4,61
6	3,72	23	4,25	6	3,79	23	4,32
7	3,52	24	3,84	7	3,64	24	3,76
8	3,63	25	3,82	8	3,72	25	3,71
9	3,50	26	4,50	9	3,59	26	4,52
10	4,64	27	4,49	10	4,66	27	4,55
11	4,31	28	3,83	11	4,16	28	3,94
12	4,68	29	4,51	12	4,68	29	4,64
13	4,55	30	4,53	13	4,59	30	4,53
14	4,04	31	4,29	14	4,20	31	4,40
15	4,11	32	3,98	15	4,27	32	4,22
16	4,06	33	4,45	16	4,23	33	4,47
17	3,95			17	4,07		

En primer lugar, los alumnos se muestran satisfechos con la información recibida acerca del programa de prácticas externas, así como del proceso de asignación de empresas, tanto para las prácticas curriculares como extracurriculares. De este modo, puntúan todos los ítems sobre estas cuestiones con puntuaciones superiores a los 3,50 puntos sobre 5,00 puntos. La única excepción, pero con una puntuación también alta, es

el ítem sobre la amplitud de la oferta de prácticas (3,43 y 3,11 puntos). En cualquier caso, sorprende que este ítem sea peor valorado que el resto, ya que el Grado en Administración y Dirección de Empresas cuenta con una oferta muy amplia de prácticas, donde los alumnos tienen posibilidades de elegir entre varias empresas, y cada año esta cartera de empresas es mayor.

Respecto de la empresa donde desarrollan las prácticas, las valoraciones que dan los alumnos no pueden ser más positivas. Además, el ítem más valorado de la encuesta es el que tiene que ver con la satisfacción de la acogida por parte de la empresa, con una puntuación de 4,64 y 4,66 puntos para las prácticas curriculares y extracurriculares, respectivamente.

También valoran de manera muy positiva, con puntuaciones por encima de los 4 puntos, al tutor de la UR que se les asigna y evalúa este proceso en ambos tipos de prácticas.

Del mismo modo, las puntuaciones que dan sobre el tutor que les guía en la empresa, son altas, incluso superiores a las de los tutores de la universidad, lo cual demuestra una satisfacción enorme con las personas que les acompañan en esta etapa del Grado.

En cuanto a la formación adquirida durante las prácticas, los alumnos se muestran igualmente satisfechos, destacando, sobre otras cuestiones, que las prácticas les han servido para mejorar su orientación profesional de cara al futuro.

Todo lo anterior hace que las valoraciones que los alumnos hacen a nivel global sobre el programa de empresas sean muy altas, y valoren con 4,45 y 4,47 puntos si nivel de satisfacción en términos generales.

Satisfacción de los tutores académicos

La encuesta se estructura en 4 apartados.

INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

1. ¿Está satisfecho con la difusión e información facilitada por la Universidad de La Rioja sobre los programas de prácticas externas?
- 2.- ¿Le parece adecuado el procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas?
3. ¿Se considera suficientemente informado acerca de la normativa y el proyecto formativo bajo el que se desarrollará la estancia del/de los estudiante/s a tutelar
4. ¿Es suficiente la información recibida sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución donde el alumno realizará las prácticas
5. ¿Le parece adecuado el momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios?
6. ¿Es adecuada la duración de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estima conveniente para la formación práctica del estudiante/s?

SOBRE LA EMPRESA DONDE REALIZAN PRÁCTICAS



7. Indique el grado de adecuación de la empresa o institución al perfil competencial y profesional de la titulación del alumno/s

8. ¿Las tareas encomendadas le parecen adecuadas a la formación del alumno/s?

9. ¿Considera suficientes los medios de los que el alumno ha dispuesto para el adecuado desarrollo de las prácticas externas?

10. Indique el grado de comunicación y coordinación entre la empresa o institución y la Universidad de La Rioja

SOBRE EL DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS

11. ¿Le ha resultado satisfactorio el plan de trabajo acordado entre la empresa y la universidad?

12. Indique el grado de cumplimiento de los objetivos planteados

13. ¿Ha recibido información suficiente sobre las actividades realizadas por el/los alumno/s en la empresa o institución de prácticas?

14. Marque su nivel de satisfacción con el cumplimiento, actitud y desempeño por parte del/de los alumno/s tutelado/s

15. Indique su grado de satisfacción con el seguimiento y supervisión del/de los tutor/es externo/s

16. ¿Le ha resultado satisfactoria la coordinación con el/los tutor/es externo/s?

17. ¿Cree que han sido satisfactorios los contactos establecidos con el/los estudiante/s?

18. ¿Le parece adecuado el sistema de evaluación académica de las prácticas externas?

19. Indique el grado de adquisición y desarrollo de habilidades y competencias profesionales por parte del/de los alumno/s

20. Indique el grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y las adquiridas en las prácticas externas y desarrollo de competencias profesionales que has obtenido

VALORACIÓN GENERAL

21. ¿Está satisfecho con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas externas?

22. Indique el grado en el que el desarrollo de prácticas externas aumenta la empleabilidad del/de los alumno/s

23. ¿Se siente satisfecho con la tarea realizada como tutor académico?

24. Marque su nivel de satisfacción general con la actividad del/de los tutor/es externo/s

25. Marque su nivel de satisfacción global con la organización de las prácticas externas

26. Marque su nivel de satisfacción con la actividad del Servicio de Empleabilidad y Prácticas

27. Indique su nivel de satisfacción con las estrategias existentes para el seguimiento de las prácticas y de las incidencias surgidas

28. ¿Estaría de acuerdo en volver a tutelar alumnos en prácticas?

Tabla 2 Valoración de los tutores académicos con el programa de prácticas en empresa

Curriculares				Extracurriculares			
1	4,29	15	4,55	1	4,26	15	4,64
2	4,32	16	4,52	2	4,43	16	4,52
3	4,20	17	4,57	3	4,43	17	4,70
4	4,19	18	4,32	4	4,27	18	4,35
5	4,19	19	4,49	5	4,17	19	4,55
6	4,26	20	4,42	6	4,52	20	4,48
7	4,69	21	4,43	7	4,82	21	4,43
8	4,71	22	4,27	8	4,68	22	4,24
9	4,66	23	4,58	9	4,55	23	4,57
10	4,44	24	4,55	10	4,41	24	4,61
11	4,57	25	4,44	11	4,48	25	4,52
12	4,62	26	4,34	12	4,78	26	4,50
13	4,56	27	4,23	13	4,52	27	4,50
14	4,63	28	4,67	14	4,78	28	4,65

Los tutores se muestran muy satisfechos con la información sobre las prácticas externas, así como por el proceso de asignación, tanto en el caso de prácticas curriculares como extracurriculares, con puntuaciones por encima de los 4 puntos sobre 5.

Asimismo, también muestran una satisfacción alta con las empresas en las cuales los alumnos realizan las prácticas, así como con las tareas que estos desarrollan en ellas, con valoraciones por encima de los 4,50 puntos.

En la misma línea, ofrecen también valoraciones muy altas con el desarrollo de las prácticas y todo el proceso de evaluación que ello conlleva.

De la información anterior se desprende una satisfacción muy elevada por parte de los tutores académicos de la titulación, donde afirman estar contentos con volver a tutorizar a más alumnos en el próximo curso.

Satisfacción de los tutores externos (empresa)

La encuesta se estructura en 3 apartados.

INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

1. ¿Recoge el convenio sus necesidades específicas?
2. La información facilitada sobre la práctica, antes de la incorporación del alumno, ¿ha sido apropiada?
3. ¿Le parece adecuado el procedimiento de adjudicación de prácticas externas?
4. ¿Qué nivel de satisfacción muestra con nuestros procesos de tramitación y gestión de la documentación?
5. ¿En qué grado le parece adecuado el tiempo marcado para la realización de la práctica para una correcta formación del alumno?

SOBRE EL ALUMNO

6. ¿Es adecuada la formación del alumno en relación con la práctica desarrollada?
7. Las tareas encomendadas, ¿en qué nivel son acordes a las competencias de formación del alumno?
8. ¿En qué grado considera que la estancia del alumno aporta un valor añadido a la formación académica del mismo?
9. ¿Se ha desarrollado satisfactoriamente el Plan de Trabajo acordado?
10. Indique el nivel de cumplimiento, actitud y desempeño por parte del alumno
11. Indique el nivel de satisfacción general con el alumno tutelado

SOBRE EL DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS

12. ¿Está satisfecho con el sistema de evaluación de las prácticas?
13. Indique el nivel de coordinación con el tutor académico
14. ¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción general con la actividad del tutor académico?
15. ¿Cuál ha sido su grado de satisfacción general con la tarea que ha realizado como tutor externo?
16. Indique su grado de satisfacción con la actividad del Servicio de Empleabilidad y Prácticas
17. Ante posibles problemas, ¿las soluciones ofrecidas por la Universidad de La Rioja han sido satisfactorias?
18. ¿Le ha resultado útil la estancia de un alumno en prácticas en su empresa o institución?
19. Volvería a acoger alumnos de la UR en prácticas externas

Tabla 3 Valoración de los tutores externos con el programa de prácticas en empresa

Curriculares				Extracurriculares			
1	4,15	11	4,61	1	4,16	11	4,71
2	4,15	12	4,06	2	4,09	12	4,16
3	4,12	13	3,80	3	4,14	13	3,75
4	4,28	14	3,91	4	4,26	14	3,77
5	3,70	15	4,15	5	4,00	15	4,25
6	4,07	16	3,96	6	4,16	16	4,25
7	4,18	17	3,99	7	4,31	17	4,22
8	4,71	18	4,36	8	4,77	18	4,59
9	4,41	19	4,62	9	4,55	19	4,70
10	4,61			10	4,69		

Finalmente, los tutores externos también muestran un nivel de satisfacción alto con la información y asignación de las prácticas por parte de la Universidad. Todos los ítems de este constructo son valorados positivamente por encima de los 4 puntos, tanto para prácticas curriculares como extracurriculares, excepto el ítem que tiene que ver con la duración de las prácticas. En este sentido, algunas sugerencias por parte de las empresas van en la dirección de poder incrementar la duración de las prácticas que realizan allí los alumnos. Puesto que la duración de las prácticas viene marcada por el número de créditos de la asignatura, una solución que se realiza en ocasiones, es la de unir el período de prácticas curriculares con un período de prácticas extracurriculares, que puede ser más amplio que el primero.

Una de las cuestiones más positivas de este análisis, es el grado de satisfacción de las empresas con los alumnos que acogen para la realización de las prácticas. De este modo, valoran muy positivamente tanto la formación que han adquirido previamente en la Universidad como las actitudes que poseen a la hora de desempeñar el trabajo.

Del mismo modo, su satisfacción con el desarrollo de las prácticas es muy elevado y todas las empresas afirman que volverían a recibir alumnos en prácticas el curso siguiente, lo cual resulta un aspecto muy positivo.

Además, la mayoría de tutores externos, consideran que las prácticas en su empresa son tenidas muy en cuenta a la hora de posible contratación de personal posterior. Este hecho es confirmado con los análisis hechos sobre empleabilidad de los egresados y con las conversaciones que tenemos con muchos alumnos que, una vez terminado el período de prácticas en la empresa, continúan como trabajadores a tiempo completo.