

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LAS PRÁCTICAS EN EMPRESA

CURSO 2014/2015

TITULACIÓN: Grado en Administración y Dirección de Empresas (201G)

Comisión de Calidad de 21/03/2016

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso académico 2014/2015.

La encuesta se estructura en 6 apartados

1. INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

Del análisis de los datos parece desprenderse que los alumnos se encuentran bastante satisfechos con la información recibida, la amplitud de la oferta, la información del proyecto formativo, el momento de su realización, la duración de las prácticas, la compatibilidad con las obligaciones académicas y la información disponible en la web de la universidad.

Por otra parte, los estudiantes se encuentran muy satisfechos con la selección y adjudicación de las prácticas externas. En este sentido, cabe señalar las tres vías de asignación de las prácticas externas: a) elección por parte del alumno; b) participación de los estudiantes en procesos de preselección establecidos por las empresas o instituciones, y c) búsqueda activa y localización de empresas e instituciones por parte del estudiante.

2. EMPRESA

En general, todas las preguntas relacionadas con la empresa o institución donde se desarrollan las prácticas han sido muy bien valoradas, destacando la satisfacción con la acogida por parte de la empresa (con una media de 4,61) y el ambiente de trabajo (con una media de 4,65).

3. TUTOR ACADÉMICO

Por lo que respecta a la opinión de los alumnos en prácticas sobre el profesor tutor de la universidad, indicar que todas ellas obtienen valoraciones muy significativas. Del análisis de los datos se desprende que el alumno se encuentra muy satisfecho con el asesoramiento recibido a través de las tres reuniones de seguimiento entre tutor académico y alumno, la implicación de éste en el desarrollo de la práctica y el sistema de evaluación.

4. TUTOR DE EMPRESA

En general, las valoraciones medias de las cuestiones relacionadas con el tutor externo han sido muy elevadas, por encima de 4, lo que muestra la extraordinaria labor desarrollada por los tutores externos en las prácticas. El alumno se muestra muy satisfecho con la acogida (con una media de 4,48) y atención brindada por parte del tutor externo (con una media de 4,27), así como con la organización de tareas encomendadas, la información y la formación recibida para el desempeño de sus funciones..

5. FORMACIÓN ADQUIRIDA

Del análisis de los resultados se desprende que el alumno que realiza las prácticas ha adquirido y desarrollado las competencias profesionales asociadas al desempeño de su actividad profesional de forma satisfactoria (con una media de 3,76) y, además, le han servido para mejorar su orientación profesional (con una media de 3,96).

En concreto, el estudiante al enfrentarse a situaciones reales y cotidianas del mundo laboral, bajo la atención de su tutor de empresa, desarrolla sus competencias profesionales, por lo que las prácticas se convierten en un eficaz medio de iniciación o socialización laboral.

6. VALORACIONES GENERALES

Las valoraciones generales que el alumno ha otorgado a las prácticas son muy positivas. Destacan el grado de satisfacción con la empresa (con una media de 4,25), el valor añadido que le ha supuesto a su formación académica (con una media de 4,12) y la satisfacción con el tutor externo (con una media de 4,25), así como el nivel de satisfacción global con las prácticas (con una media de 4,29).

Además, de acuerdo con la percepción del alumno, las prácticas cumplen uno de sus objetivos fundamentales como es el aumento de las expectativas de empleabilidad, en una realidad en la que la tasa de paro entre la juventud es desalentadora.

ACCIONES DE MEJORA

AM1: Seguir trabajando en ampliar la oferta de empresas para que los alumnos tengan un mayor abanico de elección a la hora de desarrollar sus prácticas.

AM2: Realizar acciones de divulgación e importancia de las prácticas a los alumnos de 2º y 3º curso para que se vayan planificando durante sus estudios.



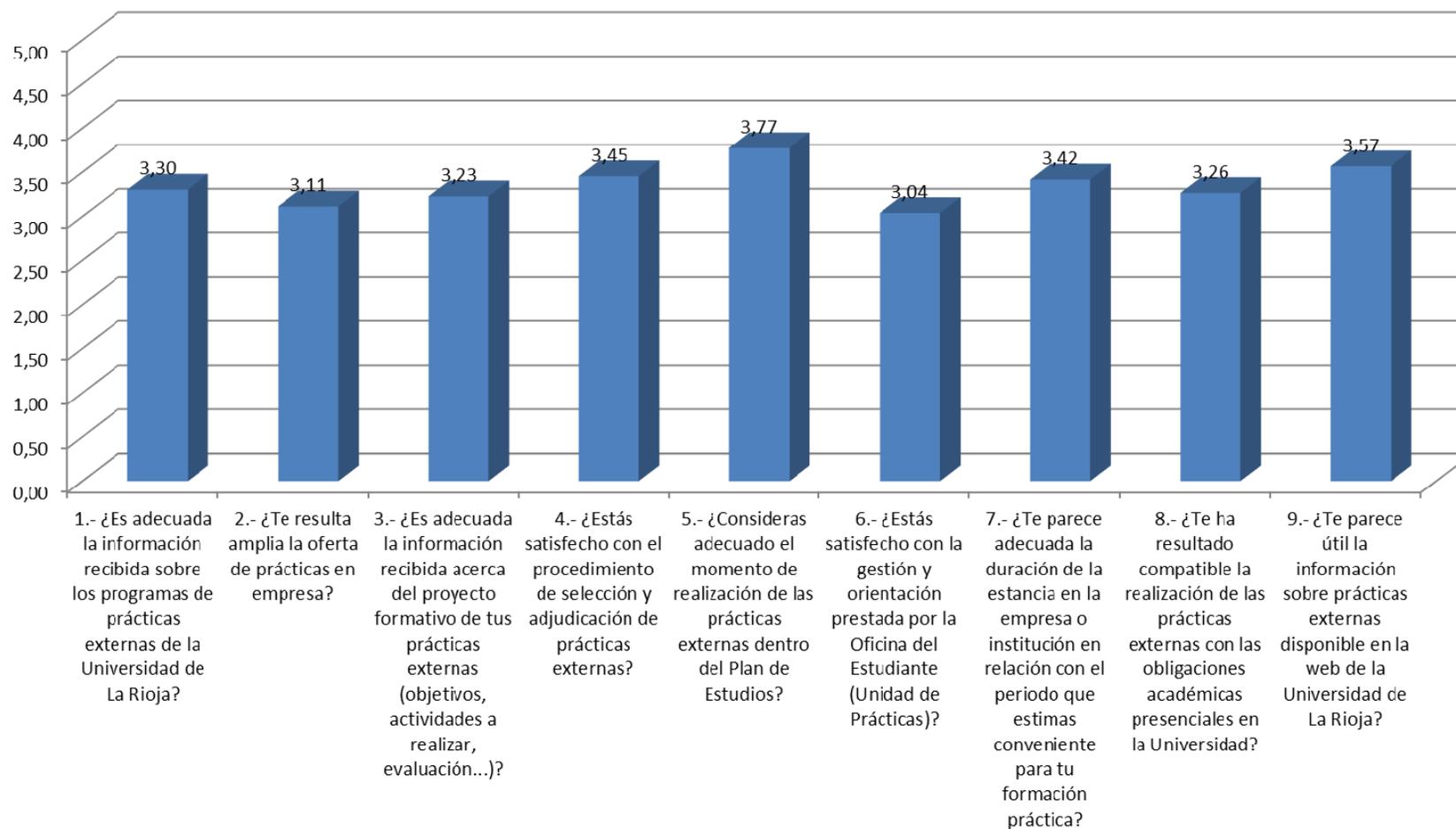
Cuadro 1. Resultados de la encuesta

1. INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LAS PRÁCTICAS		
1	3,30	1.- ¿Es adecuada la información recibida sobre los programas de prácticas externas de la Universidad de La Rioja?
2	3,11	2.- ¿Te resulta amplia la oferta de prácticas en empresa?
3	3,23	3.- ¿Es adecuada la información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, evaluación...)?
4	3,45	4.- ¿Estás satisfecho con el procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas?
5	3,77	5.- ¿Consideras adecuado el momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios?
6	3,04	6.- ¿Estás satisfecho con la gestión y orientación prestada por la Oficina del Estudiante (Unidad de Prácticas)?
7	3,42	7.- ¿Te parece adecuada la duración de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estimas conveniente para tu formación práctica?
8	3,26	8.- ¿Te ha resultado compatible la realización de las prácticas externas con las obligaciones académicas presenciales en la Universidad?
9	3,57	9.- ¿Te parece útil la información sobre prácticas externas disponible en la web de la Universidad de La Rioja?
2. EMPRESA		
10	4,61	10.- ¿Qué grado de satisfacción te merece la acogida por parte de la empresa o institución en tu incorporación a las prácticas?
11	4,00	11.- ¿Te parecen adecuadas las tareas encomendadas en relación con tus estudios?
12	4,65	12.- ¿Ha sido satisfactorio el ambiente de trabajo?
13	4,35	13.- ¿Consideras que has dispuesto de medios suficientes para el desarrollo de las prácticas?
3. TUTOR ACADÉMICO		
14	3,76	14.- ¿Te ha resultado adecuado el asesoramiento recibido durante el desarrollo de las prácticas externas?
15	3,80	15.- ¿Estás satisfecho con la atención brindada por el tutor académico cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea?
16	3,76	16.- Valora el nivel de compromiso del tutor académico con el normal desarrollo del proyecto formativo
17	3,65	17.- ¿Estás satisfecho con el sistema de evaluación académica de las prácticas externas?
4. TUTOR EMPRESA		
18	4,48	18.- ¿Valoras satisfactoriamente la acogida por parte del tutor?
19	4,15	19.- ¿Te ha parecido adecuada la organización de la actividad a desarrollar?
20	4,17	20.- ¿Ha sido adecuada la información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución?
21	4,19	21.- Valora si la Formación complementaria que el tutor te ha proporcionado para la realización de las prácticas ha sido la adecuada.
22	4,27	22.- ¿Ha sido satisfactoria la atención brindada por el tutor de la empresa o institución cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea?
5. FORMACIÓN ADQUIRIDA		
23	3,76	23.- Indica el nivel de adquisición y desarrollo de competencias profesionales que has obtenido
24	3,61	24.- Marca el grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y en las prácticas externas
25	3,45	25.- ¿En qué grado consideras que ha sido posible la aplicación, en las prácticas, de los conocimientos adquiridos en tu titulación?
26	3,96	26.- ¿Te han servido las prácticas para mejorar tu orientación profesional?
6. VALORACIONES GENERALES		
27	4,12	27.- ¿En qué grado crees que las prácticas han supuesto un valor añadido a la formación académica?



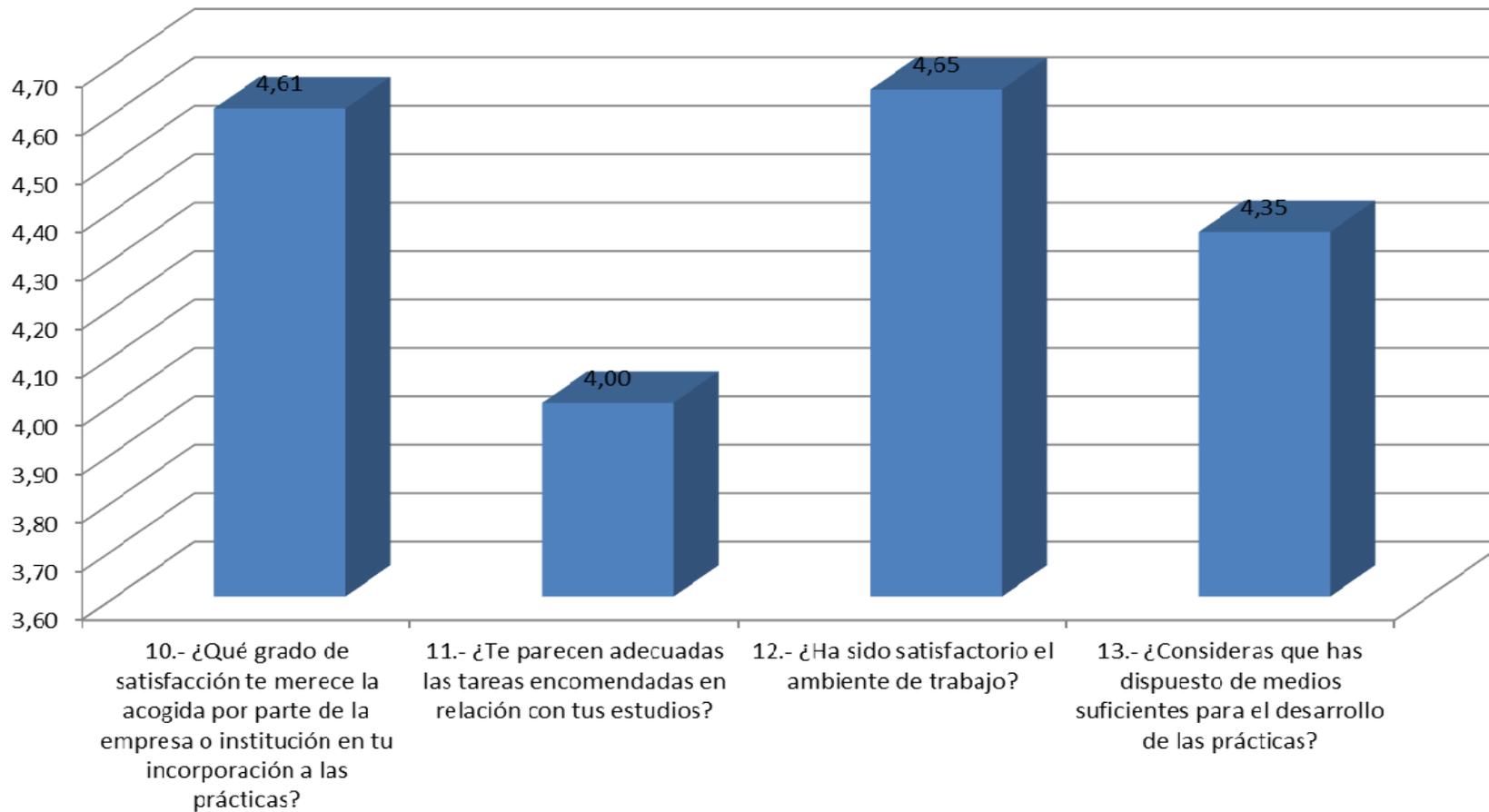
28	3,49	28.- Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?
29	4,25	29.- Indica el grado de satisfacción general con la empresa o institución donde has realizado las prácticas externas
30	4,25	30.- Indica el nivel de satisfacción general con el tutor de la empresa o institución
31	3,86	31.- Indica el grado de satisfacción general con el tutor académico
32	3,53	32.- Valora el grado de coordinación tutor académico - tutor externo - estudiante
33	4,29	33.- Marca tu nivel de satisfacción global con las prácticas externas

1. INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE PRÁCTICAS



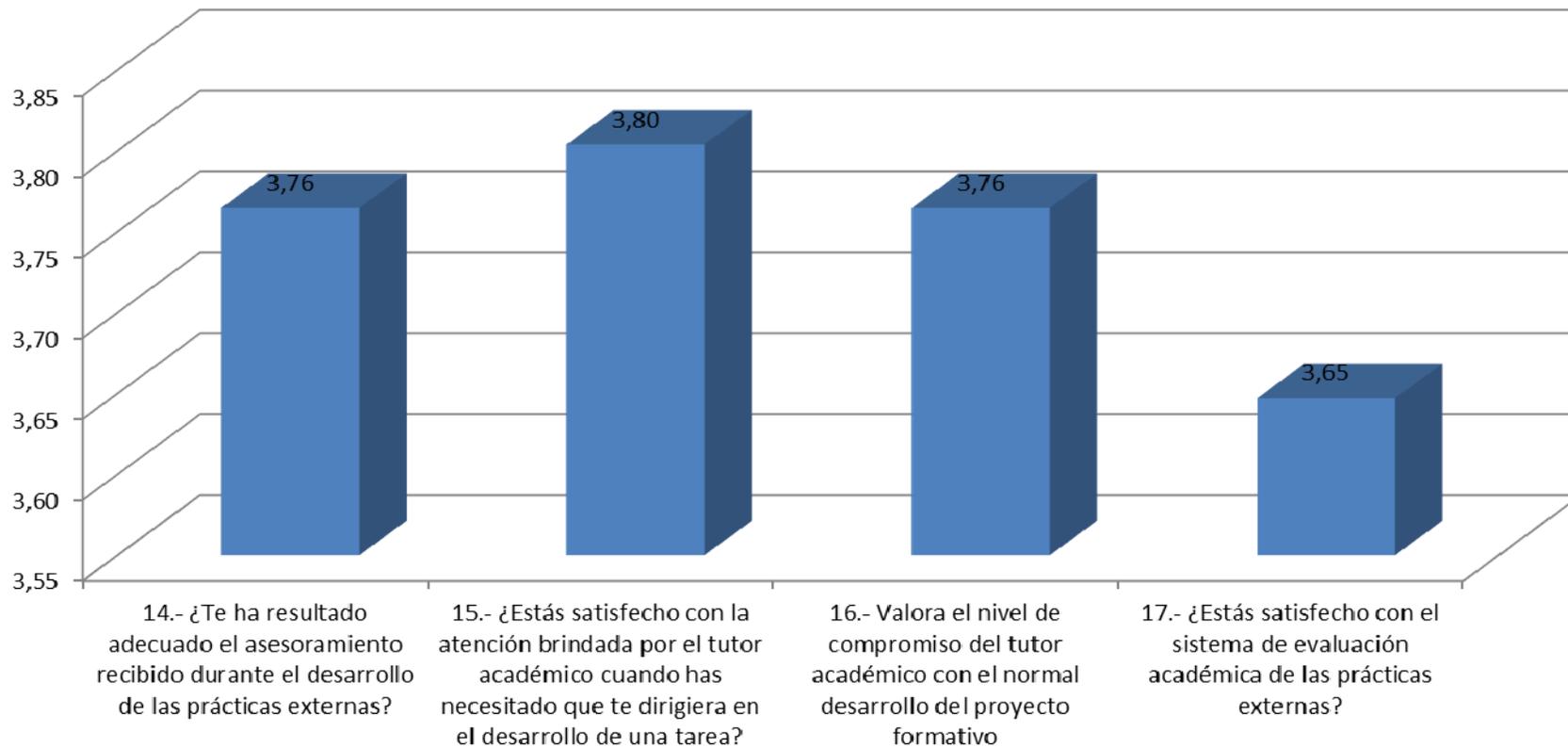


2. EMPRESA

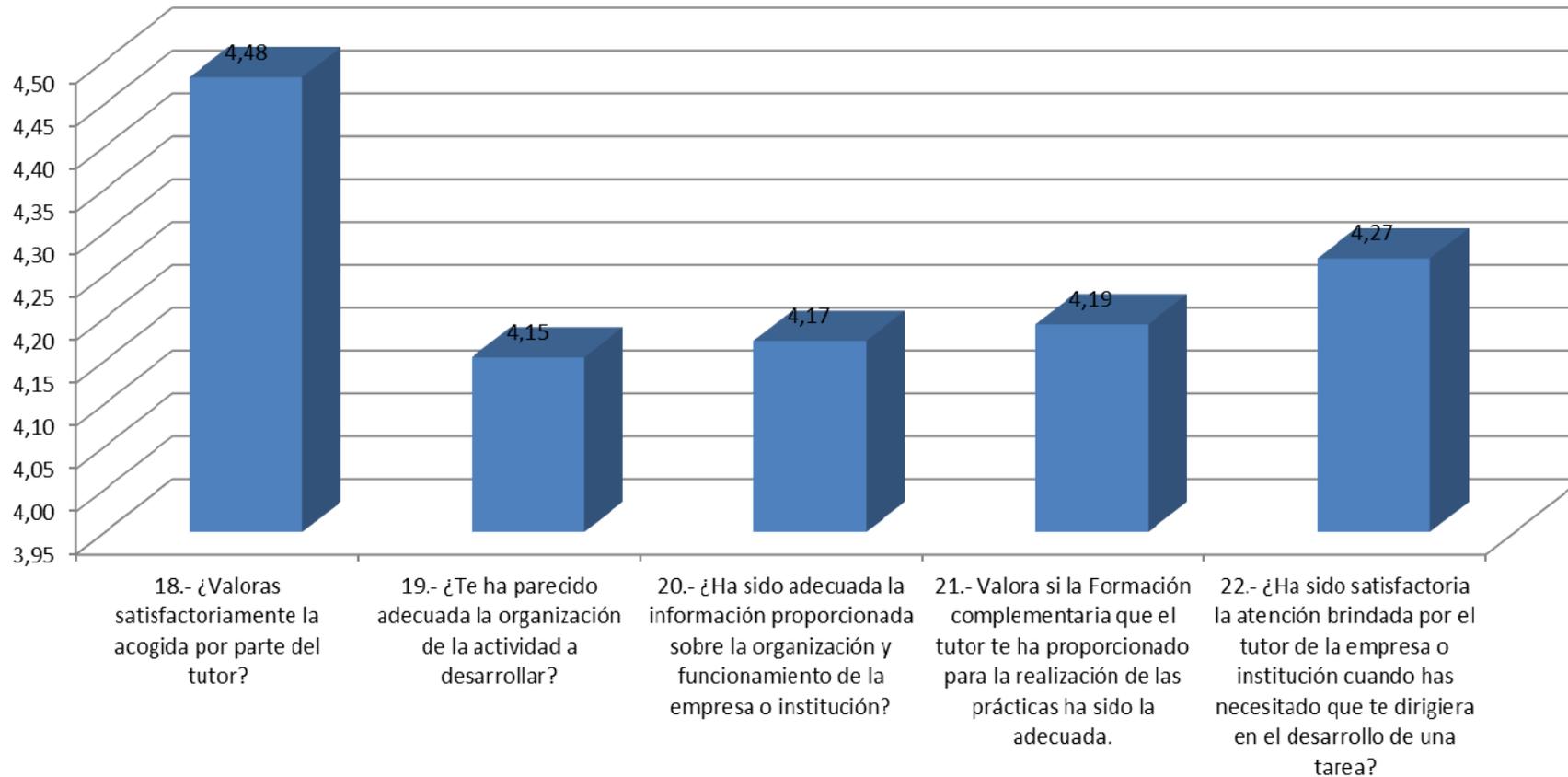




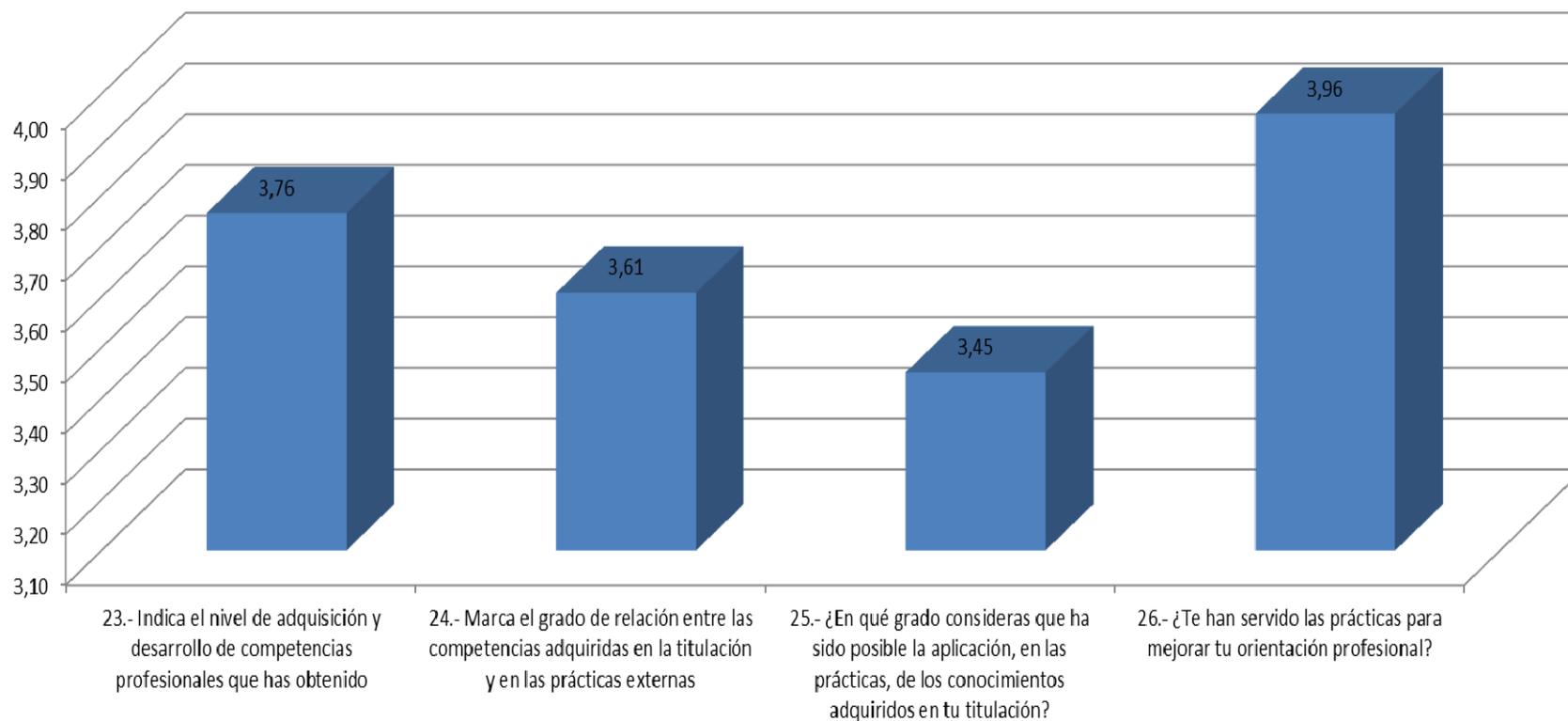
3. TUTOR ACADÉMICO



4. TUTOR EMPRESA

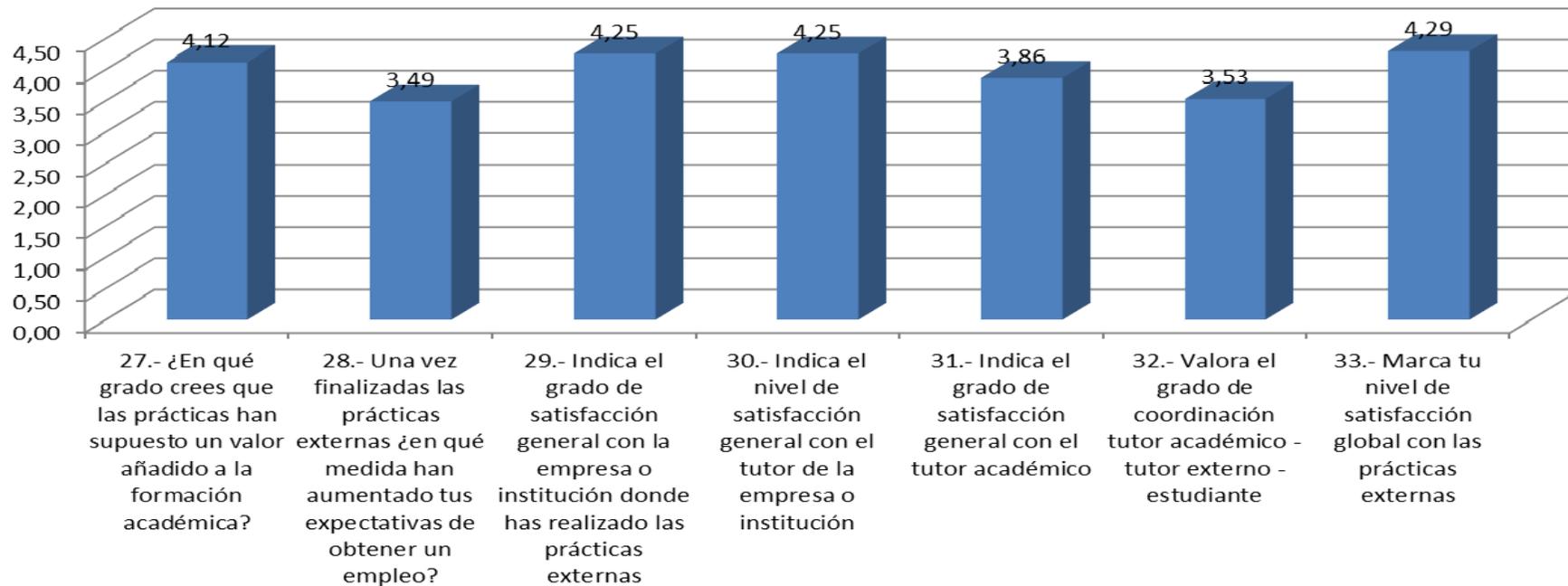


5. FORMACIÓN ADQUIRIDA





6. VALORACIONES GENERALES





**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

Facultad de Ciencias
Jurídicas y Sociales
Teléfono: 941 299 688
decanato.fcjs@unirioja.es