

## INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO 2015-16

### TITULACIÓN: Grado en Turismo (207G)

(Comisión de Calidad 26/03/2018)

El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los alumnos egresados con el programa formativo.

La información es recogida mediante encuesta a los alumnos egresados en el curso académico 2015-16. La encuesta se estructura en un único apartado dividido en 45 ítems. La mayoría de ellos deben ser puntuados de 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, etc.).

Para una población de 20 individuos, se han obtenido 9 respuestas, lo que supone el 45% de respuesta.

Puede realizarse un análisis evolutivo, puesto que es el tercer curso en el que se han graduado alumnos. La titulación se implantó en el curso 2010-11, por lo que estos alumnos pertenecen a la tercera cohorte de ingreso.

### SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO

Los ítems analizados son:

#### Plan de Estudios

20. La titulación ha respondido a mis expectativas.
21. La estructura del plan de estudios ha favorecido una progresión adecuada de mi aprendizaje.
22. Ha habido una buena coordinación en el contenido de las asignaturas para evitar solapamientos.
23. El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas.
24. Estoy satisfecho con el profesorado.
25. La metodología docente empleada por el profesorado ha favorecido mi aprendizaje.
26. La tutorización ha resultado útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje.
27. El campus virtual ha conseguido un entorno adecuado para generar conocimiento y mejorar mi aprendizaje.
28. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje.

#### Prácticas, TFG y movilidad

29. Las prácticas externas me han permitido aplicar y consolidar conocimientos y habilidades adquiridos en el Grado.
30. Las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales.

31. Las estancias de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje.

32. El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación.

### **Sistemas de información y recursos**

33. Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje.

34. Los recursos facilitados por el Servicio de Biblioteca han respondido a mis necesidades.

35. Los recursos facilitados por otros Servicios de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, sala de audiovisuales, etc.) han respondido a mis necesidades.

36. El servicio de atención al estudiante (información, matriculación, trámites académicos y de becas, orientación, etc.), ha sido adecuado a mis necesidades.

37. He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias.

38. La información para el estudiante que se ofrece en la página web de la UR, es accesible y me ha resultado útil.

### **Valoración general**

39. La formación recibida me ha permitido mejorar mis habilidades comunicativas.

40. La formación recibida me ha permitido mejorar mis competencias personales (nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico, etc.).

41. La formación recibida me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.

42. La formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para el desempeño profesional.

43. Estoy satisfecho con la titulación.

44. Si volviera a comenzar, elegiría la misma titulación.

45. Si volviera a comenzar, elegiría la misma Universidad.

Los resultados obtenidos, tal y como se observa en los gráficos, son satisfactorios: casi todas las preguntas obtienen una puntuación igual o superior a 3 (sobre 5). No obstante, de los tres alumnos encuestados, aunque todos elegirían la UR para estudiar, dos de ellos no volverían a estudiar el mismo grado, hecho muy significativo.

Las preguntas que obtiene una menor valoración (inferior a 3) son los ítems: 20, 21, 22 y 37.

Las razones de una valoración baja en dichos ítems, pueden responder al malestar general del alumnado de este Grado, que considera inadecuado el contenido y la orientación de ciertas asignaturas de los primeros cursos. En especial, con aquellas asignaturas básicas de carácter transversal.

Además, consideran que sería necesario dotar de un grupo único para los alumnos de este Grado, que no tuviera que compartir asignaturas con alumnos de otras titulaciones en dichas asignaturas.

Como medida de mejora, se plantea volver a insistir ante el Vicerrectorado de Profesorado al objeto de discutir la creación de un grupo único para los alumnos del Grado, que permitiese una reorientación curricular de las asignaturas básicas.

De la misma manera, se seguirá insistiendo en dar a conocer los mecanismos del sistema SQRF de la Facultad.



