



INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO 2013-14 TITULACIÓN: Grado en Turismo (207G)

El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los alumnos egresados con el programa formativo.

La información es recogida mediante encuesta, distribuidas vía e-mail, a los alumnos egresados en el curso académico 2013-14. La encuesta se estructura en un único apartado dividido 45 ítems. La mayoría de ellos deben ser puntuados de 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, etc.).

Para una población de 2 individuos, se han obtenido 2 respuestas, lo que supone el 100% de respuesta.

No puede realizarse un análisis evolutivo, puesto que es el primer curso en el que se han graduado alumnos. La titulación se implantó en el curso 2010-11, por lo que estos dos alumnos pertenecen a la primera cohorte de ingreso.

Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

1. DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DEL EGRESADO

De los 21 alumnos que ingresaron en el Grado en Turismo en el curso académico 2010-11 (primera cohorte de ingreso), 2 alumnos (50% hombres) consiguieron graduarse en el curso 2013-14 (9,52%). El perfil de ingreso de ambos fueron las PAU.

Durante su estancia en la Universidad, uno de ellos compaginó estudios con trabajo sin necesidad de solicitar el reconocimiento de estudiante a tiempo parcial. El otro alumno participó en dos programas de movilidad.

Actualmente, tan sólo uno de ellos se ha incorporado al mercado laboral con un trabajo temporal dentro del sector turístico. El otro alumno continúa su formación, realizando actualmente un Master Universitario en el extranjero.

2. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO

Los ítems analizados son:

Plan de Estudios

20. La titulación ha respondido a mis expectativas.
21. La estructura del plan de estudios ha favorecido una progresión adecuada de mi aprendizaje.

22. Ha habido una buena coordinación en el contenido de las asignaturas para evitar solapamientos.
23. El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas.
24. Estoy satisfecho con el profesorado.
25. La metodología docente empleada por el profesorado ha favorecido mi aprendizaje. Indique el grado.
26. La tutorización ha resultado útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje.
27. El campus virtual ha conseguido un entorno adecuado para generar conocimiento y mejorar mi aprendizaje.
28. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje.

Prácticas, TFG y movilidad

29. Las prácticas externas me han permitido aplicar y consolidar conocimientos y habilidades adquiridos en el Grado.
30. Las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales.
31. Las estancias de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje.
32. El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación.

Sistemas de información y recursos

33. Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje.
34. Los recursos facilitados por el Servicio de Biblioteca han respondido a mis necesidades.
35. Los recursos facilitados por otros Servicios de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, sala de audiovisuales, etc.) han respondido a mis necesidades.
36. El servicio de atención al estudiante (información, matriculación, trámites académicos y de becas, orientación, etc.), ha sido adecuado a mis necesidades.
37. He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias.
38. La información para el estudiante que se ofrece en la página web de la UR, es accesible y me ha resultado útil.

Valoración general

39. La formación recibida me ha permitido mejorar mis habilidades comunicativas.
40. La formación recibida me ha permitido mejorar mis competencias personales (nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico, etc.).
41. La formación recibida me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
42. La formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para el desempeño profesional.
43. Estoy satisfecho con la titulación.
44. Si volviera a comenzar, elegiría la misma titulación.
45. Si volviera a comenzar, elegiría la misma Universidad.

Los resultados obtenidos, tal y como se observa en los gráficos, son muy satisfactorios: todas las preguntas salvo una obtienen una puntuación igual o superior a 4 (sobre 5). Además, ambos alumnos volverían a estudiar el mismo grado en la UR, hecho muy significativo.

La pregunta que obtiene una menor valoración (3 sobre 5) es el ítem 32 *El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación*.

A pesar de que los Directores de Estudio han mantenido reuniones con los alumnos matriculados en el Trabajo Fin de Grado y que se realizaron dos jornadas específicas dentro de Los Jueves de la Facultad (12 y 16 de febrero de 2015, *Indicaciones prácticas para la elaboración del Trabajo Fin de Grado*), es posible que los alumnos no hayan terminado de establecer en qué manera el TFG sirve para valorar las competencias y resultados de aprendizaje del título. Por tanto, será necesario incidir en esto último tanto a los alumnos como a los profesores tutores de TFG.

AM1: Sesiones informativas a los alumnos y a los profesores tutores de TFG sobre la adquisición específica de competencias en el TFG.

No obstante todo lo anterior, hay que tener en cuenta que se trata, tan sólo, de la opinión de dos alumnos. Es decir, en los cursos siguientes, cuando se incremente significativamente el número de estudiantes egresados, podrá realizarse un análisis más válido y fiable de la satisfacción de los egresados con el programa formativo



