

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS (GRADUADOS)**UNIVERSIDAD DE LA RIOJA****FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES****TITULACIÓN: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS****CURSOS 2018/2019 Y 2019/2020****Comisión de Calidad de 24/05/2022**

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los egresados graduados en Administración y Dirección de Empresas con la formación recibida.

Para ello, los alumnos rellenaron una encuesta on line en la que responden a una serie de preguntas sobre diversos ámbitos. Las preguntas son puntuadas desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad...). La respuesta es absolutamente confidencial estando el secreto estadístico garantizado por la Ley.

El informe tiene como objetivo medir la satisfacción con la formación recibida por el egresado en la Universidad de La Rioja, con el fin de afianzar los puntos fuertes y superar las posibles debilidades. El objetivo último es la mejora continua de la calidad de nuestras enseñanzas, nuestra docencia e investigación y nuestros servicios; mejora que redundará en los estudiantes que actualmente cursan sus estudios.

FICHA TÉCNICA

CURSO	PLAN	TITULACIÓN	Nº RESPUESTAS	% SOBRE EL Nº DE EGRESADOS
2018/2019	201G	Grado en Administración y Dirección de Empresas	5	6,94%
2019/2020	201G	Grado en Administración y Dirección de Empresas	8	9,76%

Los ítems analizados son:

- 1.- La organización del Plan de Estudios
- 2.- Los contenidos de las asignaturas que configuran el Plan de Estudios
- 3.- La coordinación de las materias que componen el Plan de Estudios
- 4.- La información publicada en la WEB sobre el Título
- 5.- Información publicada en las Guías Docentes
- 6.- Metodologías docentes aplicadas en la Titulación
- 7.- Materiales docentes proporcionados al estudiante
- 8.- Los sistemas de evaluación empleados en la Titulación

- 9.- Resultados académicos obtenidos
- 10.- En su caso, las prácticas externas realizadas
- 11.- La atención tutorial académica recibida
- 12.- Profesorado que imparte en la Titulación
- 13.- Programas de movilidad
- 14.- Espacio y ambiente para el trabajo en las aulas (equipos, iluminación, climatización y acústica)
- 15.- Otros espacios destinados para el trabajo de los estudiantes (seminarios, salas de estudio, laboratorios, aulas de informática, aula virtual, etc.)
- 16.- Fuentes de información disponibles para el estudiante (bases de datos, fondos bibliográficos, otros)
- 17.- Servicios Generales (Of. del Estudiante, Posgrado, EMYDUR, Secretaría, Defensor del Estudiante, etc.)
- 18.- Atención y orientación al alumnado
- 19.- Instalaciones generales del Campus (Servicio de Cafetería, Reprografía, espacios comunes, etc.)
- 20.- Competencias alcanzadas con el desarrollo del Plan de Estudios
- 21.- En general, su satisfacción con la Titulación
- 22.- En general, su satisfacción con la Universidad

Del análisis global de los datos, se observa que los egresados del Grado están muy satisfechos con el plan de estudios, con puntuaciones en la mayoría de los ítems superiores a los 3 puntos. En cuando a la evolución durante los dos cursos analizados, la tendencia es hacia una satisfacción creciente, ya que la satisfacción media para el curso 2018/2019 fue de 3,48 puntos, incrementándose en el curso 2019/2020 a una puntuación media de 3,72 puntos.

La satisfacción con la información publicada en las guías docentes y con la orientación y atención al alumnado eran dos aspectos a tener en cuenta durante el curso 2018/2019, con puntuaciones inferiores a los 3 puntos. Sin embargo, ambos aspectos mejoraron significativamente en el curso posterior, con puntuaciones de 3,50 y 3,63 puntos, respectivamente. El único aspecto a mejorar, con una puntuación de 2,88 puntos es el que tiene que ver con las metodologías docentes aplicadas en la titulación. Por otro lado, la satisfacción de los egresados con la información publicada sobre el título en la página web (4,25 puntos), con las prácticas externas (4,00 puntos), con los programas de movilidad (4,43 puntos), con las aulas donde se ha impartido docencia (4,25 puntos), con las fuentes de información disponibles (4,50 puntos), con los servicios generales (4,38 puntos) y con las instalaciones del campus (3,75 puntos), son aspectos valorados muy positivamente.

Por último, es importante prestar atención a la valoración de la pregunta nº 21 sobre su satisfacción, en términos globales, con el grado. En esta pregunta, los alumnos mostraron una satisfacción general alta con puntuaciones de 3,40 y 3,75 puntos para los dos cursos analizados, respectivamente. Esta valoración, unida a la tendencia creciente sobre dicho ítem en los últimos cursos, pone de manifiesto las mejoras que se realizan cada año con el objetivo de mejorar la calidad del título.

Tabla 1. Resultados de la valoración de los egresados 2018/2019 y 2019/2020

Pregunta	2018/2019	2019/2020
1.- La organización del Plan de Estudios	3,20	3,75
2.- Los contenidos de las asignaturas que configuran el Plan de Estudios	3,00	3,13
3.- La coordinación de las materias que componen el Plan de Estudios	3,00	3,38
4.- La información publicada en la WEB sobre el Título	3,80	4,25
5.- Información publicada en las Guías Docentes	2,60	3,50
6.- Metodologías docentes aplicadas en la Titulación	2,80	2,88
7.- Materiales docentes proporcionados al estudiante	3,00	3,13
8.- Los sistemas de evaluación empleados en la Titulación	3,60	3,00
9.- Resultados académicos obtenidos	3,40	3,63
10.- En su caso, las prácticas externas realizadas	4,20	4,00
11.- La atención tutorial académica recibida	3,80	3,63
12.- Profesorado que imparte en la Titulación	3,20	3,50
13.- Programas de movilidad	3,67	4,43
14.- Espacio y ambiente para el trabajo en las aulas (equipos, iluminación, climatización y acústica)	4,40	4,25
15.- Otros espacios destinados para el trabajo de los estudiantes (seminarios, salas de estudio, laboratorios, aulas de informática, aula virtual, etc.)	4,00	3,88
16.- Fuentes de información disponibles para el estudiante (bases de datos, fondos bibliográficos, otros)	3,80	4,50
17.- Servicios Generales (Of. del Estudiante, Posgrado, EMYDUR, Secretaría, Defensor del Estudiante, etc.)	3,40	4,38
18.- Atención y orientación al alumnado	2,75	3,63
19.- Instalaciones generales del Campus (Servicio de Cafetería, Reprografía, espacios comunes, etc.)	4,20	4,00
20.- Competencias alcanzadas con el desarrollo del Plan de Estudios	3,40	3,50
21.- En general, su satisfacción con la Titulación	3,40	3,75
22.- En general, su satisfacción con la Universidad	4,00	3,75
Puntuación media	3,48	3,72

Figura 1. Valoración de plan de estudios 2018/2019 y 2019/2020

