

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS (GRADUADOS)**UNIVERSIDAD DE LA RIOJA****FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES****TITULACIÓN: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS****CURSO 2017/2018****Comisión de Calidad de 24/05/2022**

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los egresados graduados en Administración y Dirección de Empresas con la formación recibida.

Para ello, los alumnos rellenaron una encuesta on line en la que responden a una serie de preguntas sobre diversos ámbitos. Las preguntas son puntuadas desde 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad...). La respuesta es absolutamente confidencial estando el secreto estadístico garantizado por la Ley.

El informe tiene como objetivo medir la satisfacción con la formación recibida por el egresado en la Universidad de La Rioja, con el fin de afianzar los puntos fuertes y superar las posibles debilidades. El objetivo último es la mejora continua de la calidad de nuestras enseñanzas, nuestra docencia e investigación y nuestros servicios; mejora que redundará en los estudiantes que actualmente cursan sus estudios.

FICHA TÉCNICA

PLAN	TITULACIÓN	Nº RESPUESTAS	% SOBRE EL Nº DE EGRESADOS DE LA TITULACIÓN
201G	Grado en Administración y Dirección de Empresas	16	23,53 %

Plan de estudios

Los ítems analizados son:

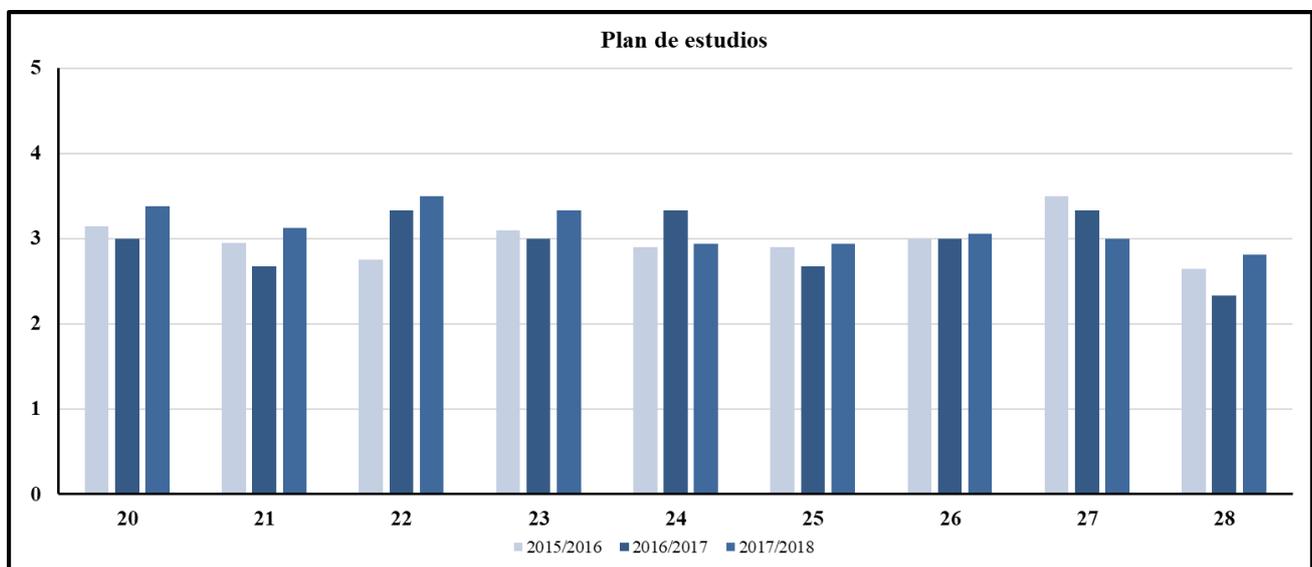
20. La titulación ha respondido a mis expectativas.
21. La estructura del plan de estudios ha favorecido una progresión adecuada de mi aprendizaje.
22. Ha habido una buena coordinación en el contenido de las asignaturas para evitar solapamientos.
23. El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas.
24. Estoy satisfecho con el profesorado.
25. La metodología docente empleada por el profesorado ha favorecido mi aprendizaje.
26. La tutorización ha resultado útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje.

27. El campus virtual ha conseguido un entorno adecuado para generar conocimiento y mejorar mi aprendizaje.

28. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje. Prácticas, TFG y movilidad.

Del análisis global de los datos, se observa que los egresados del Grado están bastantes satisfechos con el plan de estudios, con puntuaciones en todos los ítems alrededor de los 3 puntos. Conviene prestar atención a los sistemas de evaluación (pregunta 28), por ser el ítem que ha recibido la puntuación más baja con 2,81 puntos y ser el único de este grupo que no presenta una evolución creciente desde el curso 2015/2016.

Figura 1. Valoración de plan de estudios 2017/2018



Prácticas, TFG y movilidad

Los ítems analizados son:

29. Las prácticas externas me han permitido aplicar y consolidar conocimientos y habilidades adquiridos en el Grado.

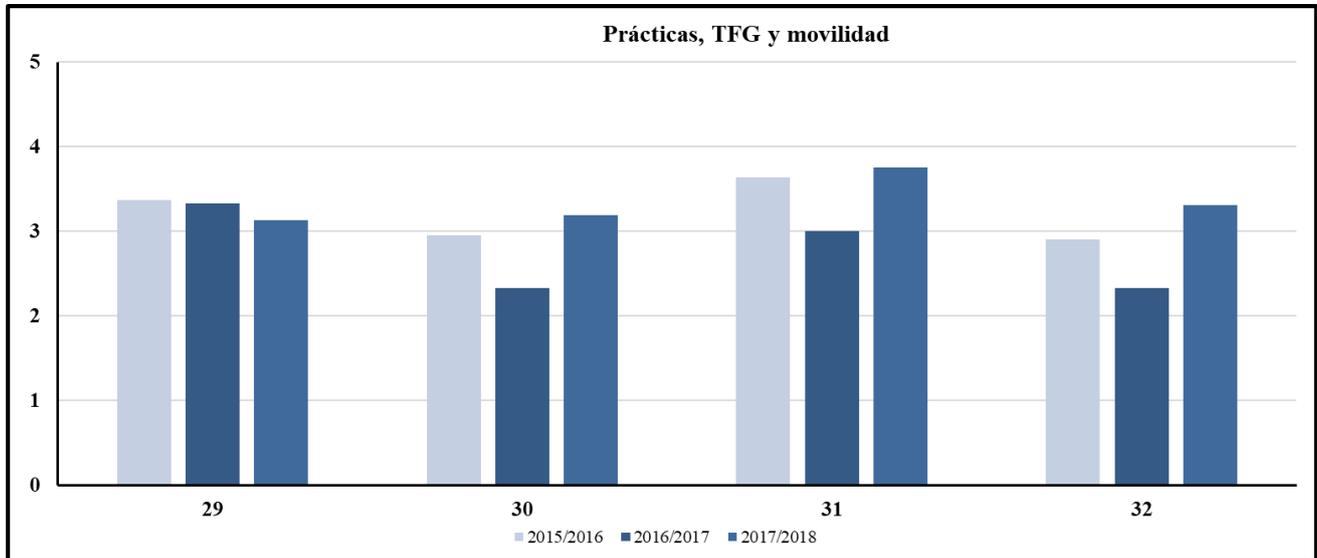
30. Las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales.

31. Las estancias de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje.

32. El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación

Los egresados valoran positivamente estos tres aspectos del Grado en Administración y Dirección de Empresas, con puntuaciones por encima de los 3 puntos. Dentro de estos tres aspectos, el mejor valorado (3,75 puntos) es el que tiene que ver con los programas de movilidad, lo cual confirma que esto sigue siendo una fortaleza importante de la titulación.

Figura 2. Valoración de las prácticas, TFG y movilidad 2017/2018



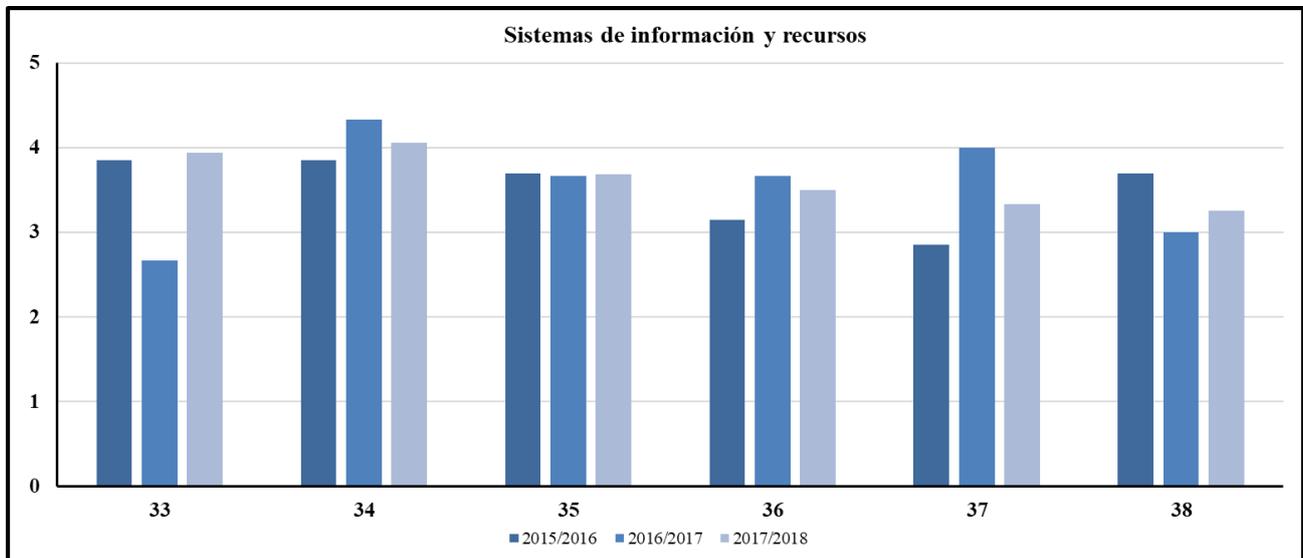
Sistemas de información y recursos

Los ítems analizados son:

- 33. Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje.
- 34. Los recursos facilitados por el Servicio de Biblioteca han respondido a mis necesidades.
- 35. Los recursos facilitados por otros Servicios de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, sala de audiovisuales, etc.) han respondido a mis necesidades.
- 36. El servicio de atención al estudiante (información, matriculación, trámites académicos y de becas, orientación, etc.), ha sido adecuado a mis necesidades.
- 37. He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias.
- 38. La información para el estudiante que se ofrece en la página web de la UR, es accesible.

Los titulados también valoran de manera satisfactoria los recursos disponibles y los sistemas de información, con puntuaciones muy altas. Destacan su satisfacción con los recursos facilitados por la Biblioteca (4,06 puntos) y con las aulas y espacios donde han recibido docencia en el Grado (3,94 puntos).

Figura 3. Valoración de los sistemas de información y recursos 2017/2018



Valoración general

Los ítems analizados son:

- 39. La formación recibida me ha permitido mejorar mis habilidades comunicativas.
- 40. La formación recibida me ha permitido mejorar mis competencias personales (nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico, etc.).
- 41. La formación recibida me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.
- 42. La formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para el desempeño profesional.
- 43. Estoy satisfecho con la titulación.

Por último, los egresados muestran un nivel de satisfacción alto con la formación recibida en sus estudios, especialmente con la adquisición de competencias personales (3,81 puntos) y con la mejora de sus capacidades de liderazgo y trabajo en equipo (3,75 puntos). Es importante prestar especial atención a la última pregunta del cuestionario sobre la satisfacción, en términos globales, con la titulación. La puntuación obtenida fue de 3,50 puntos y, además, sigue con la tendencia creciente de los años previos. Esto indica que las mejoras que se están llevando a cabo en la titulación son útiles y positivamente valoradas por los estudiantes.

Figura 4. Valoración general 2017/2018

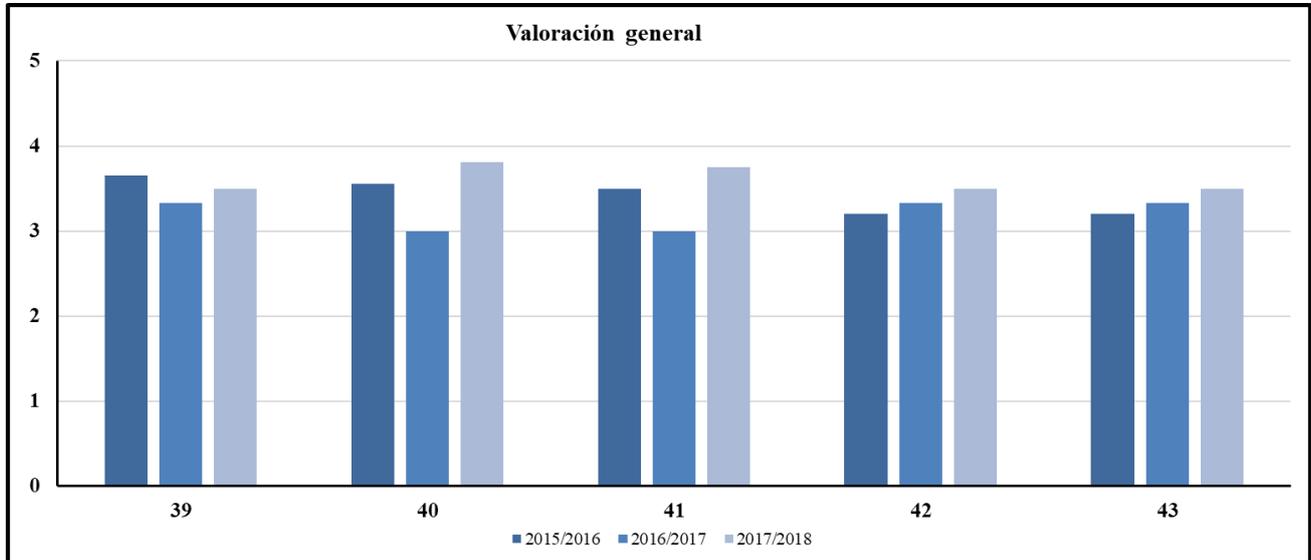


Tabla 1. Resultados de la valoración de los egresados 2017/2018

Nº	Pregunta	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Plan de estudios				
20	La titulación ha respondido a mis expectativas	3,15	3,00	3,38
21	La estructura del plan de estudios ha favorecido una progresión adecuada de mi aprendizaje	2,95	2,67	3,13
22	Ha habido una buena coordinación en el contenido de las asignaturas para evitar solapamientos	2,75	3,33	3,50
23	El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas	3,10	3,00	3,33
24	Estoy satisfecho con el profesorado	2,90	3,33	2,94
25	La metodología docente empleada por el profesorado ha favorecido mi aprendizaje	2,90	2,67	2,94
26	La tutorización ha resultado útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje	3,00	3,00	3,06
27	El campus virtual ha conseguido un entorno adecuado para generar conocimiento y mejorar mi aprendizaje	3,50	3,33	3,00
28	Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	2,65	2,33	2,81
Prácticas, TFG y movilidad				
29	Las prácticas externas me han permitido aplicar y consolidar conocimientos y habilidades adquiridos en el Grado	3,37	3,33	3,13
30	Las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales	2,95	2,33	3,19
31	Las estancias de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje	3,63	3,00	3,75
32	El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación	2,90	2,33	3,31
Sistemas de información y recursos				
33	Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje	3,85	2,67	3,94
34	Los recursos facilitados por el Servicio de Biblioteca han respondido a mis necesidades	3,85	4,33	4,06
35	Los recursos facilitados por otros Servicios de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, sala de audiovisuales, etc.) han respondido a mis necesidades	3,70	3,67	3,69
36	El servicio de atención al estudiante (información, matriculación, trámites académicos y de becas, orientación, etc.) ha sido adecuado a mis necesidades	3,15	3,67	3,50
37	He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias	2,85	4,00	3,33
38	La información para el estudiante ofrecida en la página web de la UR, es accesible y me ha resultado útil	3,70	3,00	3,25
Valoración general				
39	La formación recibida me ha permitido mejorar mis habilidades comunicativas	3,65	3,33	3,50
40	La formación recibida me ha permitido mejorar mis competencias personales (nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico, etc.)	3,55	3,00	3,81
41	La formación recibida me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo y trabajo en equipo	3,50	3,00	3,75
42	La formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para el desempeño profesional	3,20	3,33	3,50
43	Estoy satisfecho con la titulación	3,20	3,33	3,50