



INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS (GRADUADOS)

CURSO 2016/2017

TITULACIÓN: Grado en Administración y Dirección de Empresas (201G)

Comisión de Calidad de 26/03/2018

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los egresados GRADUADOS EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS con la formación recibida.

Para ello los alumnos rellenaron una encuesta on line en la que responden a una serie de preguntas sobre diversos ámbitos. Las preguntas son puntuadas desde **1** (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a **5** (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, ...). La respuesta es absolutamente confidencial estando el secreto estadístico garantizado por la Ley.

El informe tiene por objeto medir la satisfacción con la formación recibida por el egresado en la Universidad de La Rioja, con objeto de afianzar los puntos fuertes y superar las posibles debilidades. El objetivo último es la mejora continua de la calidad de nuestras enseñanzas, nuestra docencia e investigación y nuestros servicios, mejora que redundará en los estudiantes que actualmente cursan sus estudios.

Del análisis global de los datos se observa que los egresados del Grado están bastantes satisfechos con la titulación con una media en el periodo analizado 2013/2017 de 3.35 (pregunta 43). Esta satisfacción se extiende a otros ámbitos como son las instalaciones, aulas y espacios docentes (p. 33), biblioteca (p. 34) y servicios de apoyo como las aulas de informática, sala de audiovisuales, etc (p. 35).

El resultado de los estudios han sido el desarrollo de diversas competencias como la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo (p. 41), competencias personales referentes al nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico (p. 40).

Como aspecto positivo indicar la mejora en la valoración de la satisfacción con la respuesta dada a las quejas y sugerencias que se refleja en la pregunta 37 "He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias" consecuencia de las acciones de mejora de cursos anteriores.

Como puntos débiles y por tanto aspectos a mejorar destacan:

- La baja satisfacción con los sistemas de evaluación que, de acuerdo con la opinión de los egresados, no permiten reflejar adecuadamente el aprendizaje (2,78 en el curso 2016/17, p. 30).

nº	Pregunta	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
20	La titulación ha respondido a mis expectativas	3,05	3,50	3,15	3,23
21	La estructura del plan de estudios ha favorecido una progresión adecuada de mi aprendizaje	2,85	3,20	2,95	3,00
22	Ha habido una buena coordinación en el contenido de las asignaturas para evitar solapamientos	2,85	3,15	2,75	2,92
23	El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas	3,25	3,25	3,10	3,20
24	Estoy satisfecho con el profesorado	3,30	3,25	2,90	3,15
25	La metodología docente empleada por el profesorado ha favorecido mi aprendizaje	2,95	3,20	2,90	3,02
26	La tutorización ha resultado útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje	3,25	3,25	3,00	3,17
27	El campus virtual ha conseguido un entorno adecuado para generar conocimiento y mejorar mi aprendizaje	3,25	3,55	3,50	3,43
28	Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	2,80	2,90	2,65	2,78
29	Las prácticas externas me han permitido aplicar y consolidar conocimientos y habilidades adquiridos en el Grado	2,80	3,11	3,37	3,09
30	Las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales	2,90	2,79	2,95	2,88
31	Las estancias de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje	3,13	3,13	3,63	3,30
	Pregunta	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
32	El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación	3,11	3,25	2,90	3,09
33	Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje	3,75	3,60	3,85	3,73
34	Los recursos facilitados por el Servicio de Biblioteca han respondido a mis necesidades	3,65	3,85	3,85	3,78
35	Los recursos facilitados por otros Servicios de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, sala de audiovisuales, etc.) han respondido a mis necesidades	3,40	3,35	3,70	3,48
36	El servicio de atención al estudiante (información, matriculación, trámites académicos y de becas, orientación, etc.), ha sido adecuado a mis necesidades	2,65	3,05	3,15	2,95
37	He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias	2,55	2,95	2,85	2,78
38	La información para el estudiante ofrecida en la página web de la UR, es accesible y me ha resultado útil	3,30	3,30	3,70	3,43
39	La formación recibida me ha permitido mejorar mis habilidades comunicativas	3,25	3,45	3,65	3,45
40	La formación recibida me ha permitido mejorar mis competencias personales (nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico, etc.)	3,40	3,55	3,55	3,50
41	La formación recibida me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo y trabajo en equipo	3,50	3,60	3,50	3,53
42	La formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para el desempeño profesional	2,90	3,40	3,20	3,17
43	Estoy satisfecho con la titulación	3,30	3,55	3,20	3,35



