



INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS (GRADUADOS)

CURSO 2015/2016

TITULACIÓN: Grado en Administración y Dirección de Empresas (201G)

Comisión de Calidad de 24/10/2017

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los egresados GRADUADOS EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS con la formación recibida.

Para ello los alumnos rellenaron una encuesta on line en la que responden a una serie de preguntas sobre diversos ámbitos. Las preguntas son puntuadas desde **1** (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) **a 5** (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, ...). La respuesta es absolutamente confidencial estando el secreto estadístico garantizado por la Ley.

El informe tiene por objeto medir la satisfacción con la formación recibida por el egresado en la Universidad de La Rioja, con objeto de afianzar los puntos fuertes y superar las posibles debilidades. El objetivo último es la mejora continua de la calidad de nuestras enseñanzas, nuestra docencia e investigación y nuestros servicios, mejora que redundará en los estudiantes que actualmente cursan sus estudios.

FICHA TÉCNICA

PLAN	TITULACIÓN	Nº RESPUESTAS	% SOBRE EL Nº DE
201G	Grado en Administración y Dirección de	20	20,62%

Del análisis global de los datos se observa que los egresados del Grado están bastante satisfechos con la titulación con una media en la banda de 3.2-3.5 en los periodos analizados (pregunta 43). Esta satisfacción se extiende a otros ámbitos como son las instalaciones, aulas y espacios docentes (p. 33), biblioteca (p. 34) y servicios de apoyo como las aulas de informática, sala de audiovisuales, etc (p. 35).

El resultado de los estudios han sido el desarrollo de diversas competencias como la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo (p. 41), competencias personales referentes al nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico (p. 40).

Como puntos débiles y por tanto aspectos a mejorar destacan:

- La baja satisfacción con utilidad de las prácticas externas para encontrar un empleo o aumentar las expectativas laborales (2,79 en el curso 2014/15 aunque mejora en el 2015/16 2.75 p. 30).
- La baja satisfacción con la respuesta dada a sus quejas y sugerencias que se refleja en la pregunta 37 "He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias" El

valor medio de satisfacción es 2,55, 2,95 y 2,85 en cada uno de los cursos analizados.

ACCIONES DE MEJORA:

AM 1: Intentar que la asignación de alumnos en prácticas a las empresas sea más eficiente para que estas reciban aquellos perfiles de alumnos más adaptados a sus necesidades.

En la reunión de la Comisión de Practicas de GADE de 27/09/2017 se determinó que a la luz de la experiencia acumulada en los últimos cursos académicos, las prácticas externas del curso 2017-18 se cubrirán mediante los procesos recogidos en la web y cumpliendo los plazos marcados. Este año se introduce como novedad una vía de formación previa al desarrollo de las prácticas externas. De manera voluntaria los estudiantes podrán asistir a sesiones formativas, impartidas individualmente o en grupos suficientemente reducidos, para guiarles en el proceso de desarrollo de sus prácticas. Las actividades tendrán fundamentalmente como objetivo formar a los estudiantes sobre las técnicas de presentación en la empresa, de elaboración de C.V. personalizado, y la forma de afrontar una primera experiencia laboral con éxito.

AM 2: Para tratar de divulgar entre el alumnado los canales de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones (SQRF) se van a realizar distintas charlas como la que tuvo lugar el 18 de noviembre de 2016 titulada “Gestión de las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (SQRF)” dentro del ciclo los Jueves de la Facultad.

AM3: La Universidad de La Rioja, con el objetivo de informar sobre las prácticas, organiza una nueva edición de las Jornadas Informativas sobre Prácticas, el martes 3 de octubre de 2017 en la Facultad de Ciencias Empresariales | Edificio Quintiliano | Sala de Grados | 12.00 horas. También se organiza otra charla sobre los cambios que se han producido en la normativa de los TFG que tendrá lugar el 10/10/2017.

nº	Pregunta	2013/14	2014/15	2015/16
20	La titulación ha respondido a mis expectativas	3,05	3,50	3,15
21	La estructura del plan de estudios ha favorecido una progresión adecuada de mi aprendizaje	2,85	3,20	2,95
22	Ha habido una buena coordinación en el contenido de las asignaturas para evitar solapamientos	2,85	3,15	2,75
23	El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas	3,25	3,25	3,10
24	Estoy satisfecho con el profesorado	3,30	3,25	2,90
25	La metodología docente empleada por el profesorado ha favorecido mi aprendizaje	2,95	3,20	2,90
26	La tutorización ha resultado útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje	3,25	3,25	3,00
27	El campus virtual ha conseguido un entorno adecuado para generar conocimiento y mejorar mi aprendizaje	3,25	3,55	3,50
28	Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	2,80	2,90	2,65
29	Las prácticas externas me han permitido aplicar y consolidar conocimientos y habilidades adquiridos en el Grado	2,80	3,11	3,37
30	Las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales	2,90	2,79	2,95
31	Las estancias de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje	3,13	3,13	3,63
32	El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación	3,11	3,25	2,90
33	Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje	3,75	3,60	3,85
34	Los recursos facilitados por el Servicio de Biblioteca han respondido a mis necesidades	3,65	3,85	3,85
35	Los recursos facilitados por otros Servicios de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, sala de audiovisuales, etc.) han respondido a mis necesidades	3,40	3,35	3,70
36	El servicio de atención al estudiante (información, matriculación, trámites académicos y de becas, orientación, etc.), ha sido adecuado a mis necesidades	2,65	3,05	3,15
37	He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias	2,55	2,95	2,85
38	La información para el estudiante ofrecida en la página web de la UR, es accesible y me ha resultado útil	3,30	3,30	3,70
39	La formación recibida me ha permitido mejorar mis habilidades comunicativas	3,25	3,45	3,65
40	La formación recibida me ha permitido mejorar mis competencias personales (nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico, etc.)	3,40	3,55	3,55
41	La formación recibida me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo y trabajo en equipo	3,50	3,60	3,50
42	La formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para el desempeño profesional	2,90	3,40	3,20
43	Estoy satisfecho con la titulación	3,30	3,55	3,20



