

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS (GRADUADOS)****CURSO 2014/2015****TITULACIÓN: Grado en Administración y Dirección de Empresas (201G)****Comisión de Calidad de 25/11/2016**

El presente informe tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los egresados GRADUADOS EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS con la formación recibida.

Para ello los alumnos rellenaron una encuesta on line en la que responden a una serie de preguntas sobre diversos ámbitos. Las preguntas son puntuadas desde **1** (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a **5** (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, ...). La respuesta es absolutamente confidencial estando el secreto estadístico garantizado por la Ley.

El informe tiene por objeto medir la satisfacción con la formación recibida por el egresado en la Universidad de La Rioja, con objeto de afianzar los puntos fuertes y superar las posibles debilidades. El objetivo último es la mejora continua de la calidad de nuestras enseñanzas, nuestra docencia e investigación y nuestros servicios, mejora que redundará en los estudiantes que actualmente cursan sus estudios.

**FICHA TÉCNICA**

PLAN	TITULACIÓN	Nº RESPUESTAS 2013/14	Nº RESPUESTAS 2014/15
201G	Grado en Administración y Dirección de	21	20

Del análisis global se los datos se observa que los egresados del Grado están bastantes satisfechos con la titulación con una media en aumento de 3.3 y 3,55 en los periodos 2013/14 y 2014/15 respectivamente (pregunta 43). Esta satisfacción se extiende a otros ámbitos como son las instalaciones, aulas y espacios docentes (p. 33), biblioteca (p. 34) y servicios de apoyo como las aulas de informática, sala de audiovisuales, etc (p. 35).

Resultado de los estudios han sido el desarrollo de diversas competencias como la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo (p. 41), competencias personales referentes al nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico (p. 40).

Como aspectos a mejorar tenemos:

- La baja satisfacción con la respuesta a la pregunta de si las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales (2,79 en el curso 2014/15, p. 30).
- La baja satisfacción con la respuesta a la pregunta 37 "He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias" con unas medias de 2,55 y 2,95, en los

dos cursos analizados.

### **ACCIONES DE MEJORA:**

AM 1: Intentar que la asignación de alumnos en prácticas a las empresas sea más eficiente para que estas reciban aquellos perfiles de alumnos más adaptados a sus necesidades.

En este sentido el rector de la Universidad de La Rioja (UR), Julio Rubio, y el decano del Colegio de Economistas de La Rioja, Ernesto Ignacio Gómez Tarragona, firmaron el 22/11/2016 un convenio de colaboración educativa para poner en marcha un programa piloto con el fin de optimizar las prácticas externas de los estudiantes en empresas. En concreto, el convenio va a permitir llevar a cabo un programa piloto con estudiantes del grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE) que siguen en el curso 2016-2017 el itinerario formativo de Contabilidad y Finanzas. Se trata de un grupo de unos 17 estudiantes que concluye este año la carrera, por lo que deben realizar un período de prácticas curriculares de 300 horas y el trabajo fin de grado, principalmente, durante el primer semestre del 2017. El convenio firmado con el Colegio de Economistas de La Rioja establece un programa formativo dirigido a este grupo de estudiantes de GADE, que recibirá orientación sobre cómo elaborar un curriculum vitae y cómo afrontar una entrevista de selección de personal.

AM 2: Para tratar de divulgar entre el alumnado los canales de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicidades (SQRF) se van a realizar distintas charlas como la que tendrá lugar el 18 de noviembre de 2016 titulada "Gestión de las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (SQRF)" dentro del ciclo los Jueves de la Facultad.

AM3: La Universidad de La Rioja, con el objetivo de informar sobre las prácticas y movilidad estudiantil, organiza una nueva edición de las Jornadas Informativas sobre Movilidad y Prácticas, que forman parte del Programa de Acogida a Estudiantes el Jueves 1 de diciembre de 2017 en la Facultad de Ciencias Empresariales | Edificio Quintiliano | Sala de Grados | 12.00 horas

nº	Pregunta	2013/14	2014/15
20	La titulación ha respondido a mis expectativas	3,05	3,50
21	La estructura del plan de estudios ha favorecido una progresión adecuada de mi aprendizaje	2,85	3,20
22	Ha habido una buena coordinación en el contenido de las asignaturas para evitar solapamientos	2,85	3,15
23	El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas	3,25	3,25
24	Estoy satisfecho con el profesorado	3,30	3,25
25	La metodología docente empleada por el profesorado ha favorecido mi aprendizaje	2,95	3,20
26	La tutorización ha resultado útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje	3,25	3,25
27	El campus virtual ha conseguido un entorno adecuado para generar conocimiento y mejorar mi aprendizaje	3,25	3,55
28	Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	2,80	2,90
29	Las prácticas externas me han permitido aplicar y consolidar conocimientos y habilidades adquiridos en el Grado	2,80	3,11
30	Las prácticas externas me han permitido encontrar un empleo o han aumentado mis expectativas laborales	2,90	2,79
31	Las estancias de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje	3,13	3,13
32	El Trabajo de Fin de Grado ha permitido valorar el nivel que he alcanzado en las competencias de la titulación	3,11	3,25
33	Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje	3,75	3,60
34	Los recursos facilitados por el Servicio de Biblioteca han respondido a mis necesidades	3,65	3,85
35	Los recursos facilitados por otros Servicios de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, sala de audiovisuales, etc.) han respondido a mis necesidades	3,40	3,35
36	El servicio de atención al estudiante (información, matriculación, trámites académicos y de becas, orientación, etc.), ha sido adecuado a mis necesidades	2,65	3,05
37	He recibido una respuesta adecuada respecto de mis quejas y sugerencias	2,55	2,95
38	La información para el estudiante ofrecida en la página web de la UR, es accesible y me ha resultado útil	3,30	3,30
39	La formación recibida me ha permitido mejorar mis habilidades comunicativas	3,25	3,45
40	La formación recibida me ha permitido mejorar mis competencias personales (nivel de confianza, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, análisis crítico, etc.)	3,40	3,55
41	La formación recibida me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo y trabajo en equipo	3,50	3,60
42	La formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para el desempeño profesional	2,90	3,40
43	Estoy satisfecho con la titulación	3,30	3,55



