

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO**UNIVERSIDAD DE LA RIOJA****FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES****TITULACIÓN: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS****CURSO 2020-2021****Comisión de Calidad de 24/05/2022**

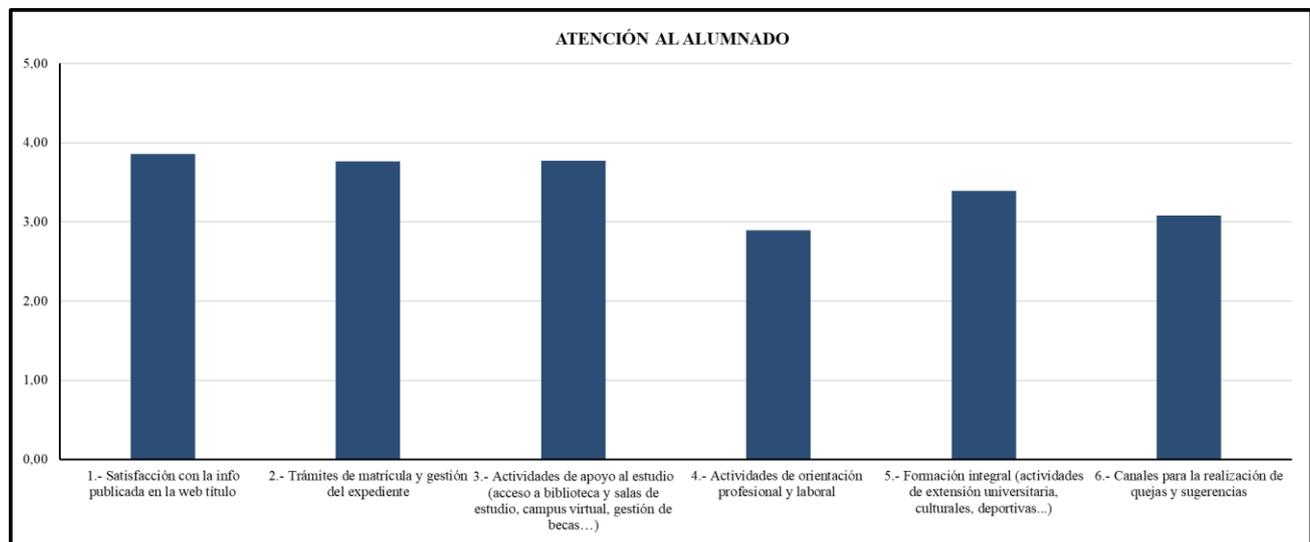
El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los alumnos con el programa formativo del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso académico 2020/2021.

PLAN	TITULACIÓN	Nº RESPUESTAS	% DE RESPUESTA
201G	Grado en Administración y Dirección de Empresas	78	17,85%

La encuesta se estructura en 6 apartados.

1. ATENCIÓN AL ALUMNADO

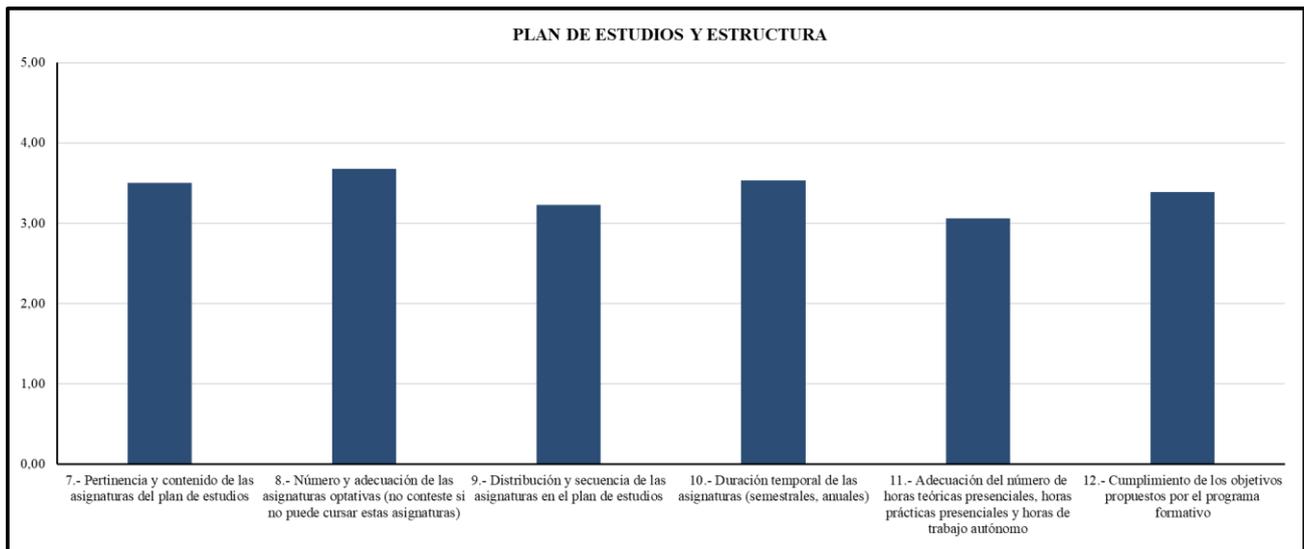
Del análisis de los resultados se desprende que los alumnos están suficientemente satisfechos con el programa formativo. En línea con los cursos anteriores, el único ítem a mejorar es el que tiene que ver con las actividades de orientación profesional y laboral. En este sentido, la Universidad de La Rioja organiza unas Jornadas Informativas sobre Prácticas, para informar a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las mismas. Complementariamente a esto, se propondrá una acción de mejora por parte de la Facultad.

Figura 1. Valoración de la atención al alumnado 2020/2021

2. PLANES DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA

Los estudiantes están satisfechos con el plan de estudios y su estructura, con valoraciones para todos los ítems analizados superiores a tres puntos.

Figura 2. Valoración del plan de estudios y su estructura 2020/2021



3. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

De nuevo, se obtienen valores aceptables en las variables que tratan de medir la organización de la enseñanza. Sin embargo y, aunque ha mejorado con respecto al curso pasado, conviene prestar atención a la coordinación docente entre los profesores de asignaturas distintas, así como la distribución de los exámenes en el calendario. Respecto a esta última cuestión, los alumnos señalan que, durante el curso, los exámenes empezaron demasiado tarde. Esta situación estuvo provocada por el calendario académico condicionado al curso anterior, como consecuencia de la pandemia. También proponen que los exámenes extraordinarios del primer semestre se realicen durante ese mismo período y no durante los meses de junio y julio. Esta medida será llevada a cabo por el nuevo equipo rectoral para el curso 2021/2022, con lo que se espera mejore la valoración de este ítem.

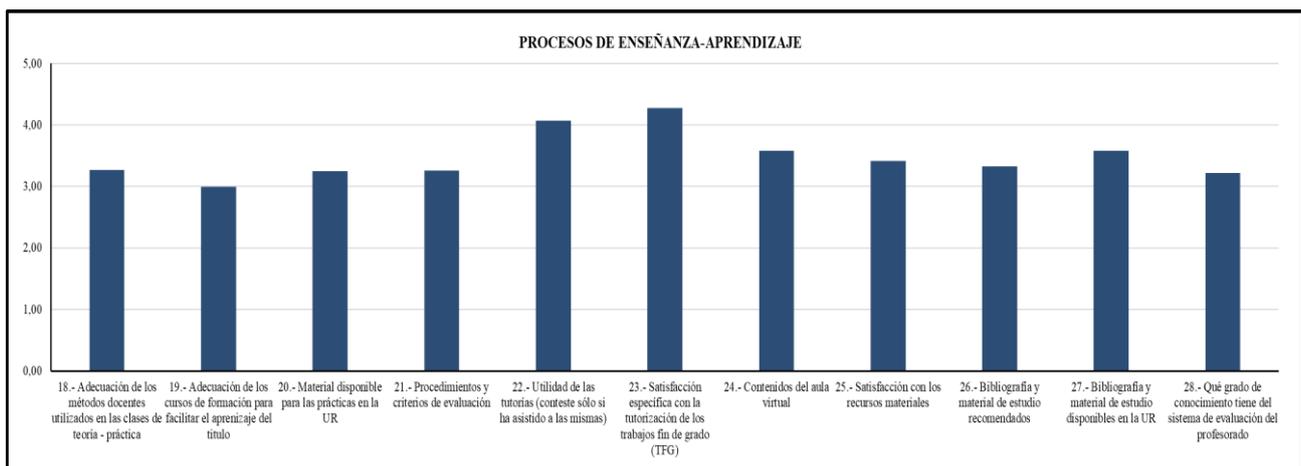
Figura 3. Valoración de la organización de la enseñanza 2020/2021



4. PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Las variables utilizadas para identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los procesos de enseñanza aprendizaje revelan valores satisfactorios. Todos los ítems fueron valorados con puntuaciones por encima de los tres puntos (excepto el que tiene que ver con los cursos de formación para facilitar el aprendizaje del título, que tuvo una valoración media de 2,99 puntos). Por tanto, parece desprenderse que tanto los métodos docentes utilizados por los profesores en sus clases como los materiales, criterios de evaluación, tutorías, aulas virtuales, bibliografía y material de estudio, ayudan a la obtención de las capacidades previstas en el plan de estudios.

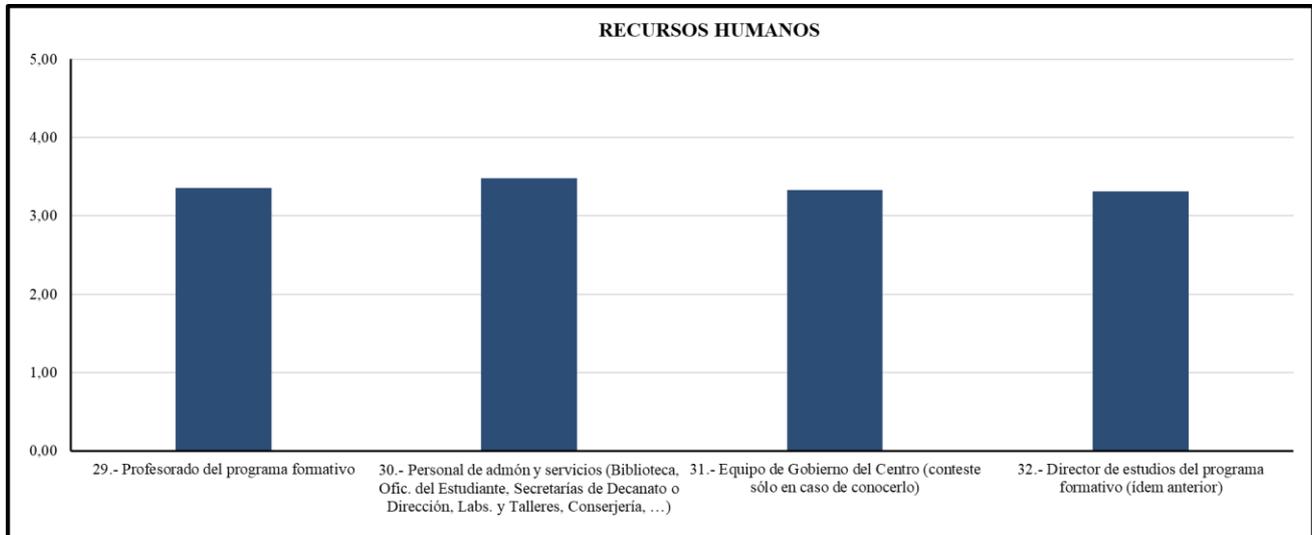
Figura 4. Valoración de los procesos de enseñanza-aprendizaje 2020/2021



5. RECURSOS HUMANOS

En cuanto a los recursos humanos, tanto en lo que se refiere al personal de administración y servicios como al profesorado, de nuevo se obtienen unos niveles de satisfacción altos. Por otra parte, el equipo decanal y el director de estudios obtienen una buena valoración.

Figura 5. Valoración de los recursos humanos 2020/2021

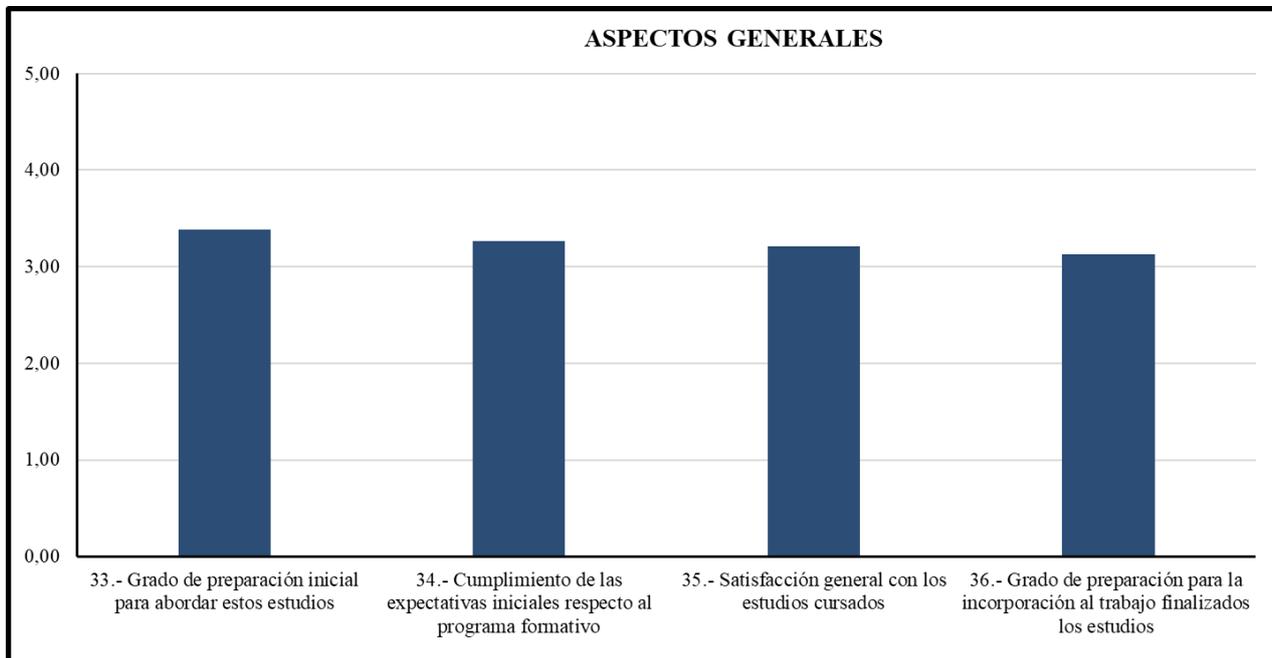


6. ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

Por último, los estudiantes consideran que son aceptables sus conocimientos previos, así como el cumplimiento de sus expectativas y satisfacción general con los estudios cursados. Con respecto al curso anterior, mejora la valoración sobre su grado de preparación para la incorporación al mundo laboral, lo cual resulta muy positivo.

Finalmente, debido a la situación especial derivada de la Covid-19, para este curso se añade al cuestionario una nueva pregunta sobre el funcionamiento de las plataformas en la Universidad de La Rioja durante el período de pandemia. La valoración que dan los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas es positiva, con una puntuación media de 3,45 puntos, mejorando este aspecto considerablemente con respecto al curso anterior.

Figura 6. Valoración de los aspectos generales del estudiante 2020/2021



ACCIONES DE MEJORA

- **AM1:** Junto con las Jornadas Informativas sobre Prácticas de la Universidad, se proponen visitas a las clases del cuarto curso por parte de la coordinadora de prácticas del grado y del director de estudios. Estas visitas servirán para informar a los alumnos de las distintas vías u opciones que tienen a la hora de realizar sus prácticas de empresa, así como para resolver dudas de una manera más personalizada.

Tabla 1. Resultados de la encuesta 2020/2021

ATENCIÓN AL ALUMNADO		
1	3,86	1.- Satisfacción con la info publicada en la web título
2	3,76	2.- Trámites de matrícula y gestión del expediente
3	3,77	3.- Actividades de apoyo al estudio (acceso a biblioteca y salas de estudio, campus virtual, ge
4	2,89	4.- Actividades de orientación profesional y laboral
5	3,39	5.- Formación integral (actividades de extensión universitaria, culturales, deportivas...)
6	3,08	6.- Canales para la realización de quejas y sugerencias
PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA		
7	3,50	7.- Pertinencia y contenido de las asignaturas del plan de estudios
8	3,68	8.- Número y adecuación de las asignaturas optativas (no conteste si no puede cursar estas asi
9	3,23	9.- Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios
10	3,53	10.- Duración temporal de las asignaturas (semestrales, anuales)
11	3,06	11.- Adecuación del número de horas teóricas presenciales, horas prácticas presenciales y hor
12	3,39	12.- Cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa formativo
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		
13	3,61	13.- Duración de las prácticas externas
14	3,18	14.- Coordinación entre el profesorado de una misma asignatura
15	2,96	15.- Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas
16	2,95	16.- Distribución de los exámenes en el calendario académico
17	3,51	17.- Información recibida en la guía docente
PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		
18	3,27	18.- Adecuación de los métodos docentes utilizados en las clases de teoría - práctica
19	2,99	19.- Adecuación de los cursos de formación para facilitar el aprendizaje del título
20	3,25	20.- Material disponible para las prácticas en la UR
21	3,26	21.- Procedimientos y criterios de evaluación
22	4,07	22.- Utilidad de las tutorías (conteste sólo si ha asistido a las mismas)
23	4,27	23.- Satisfacción específica con la tutorización de los trabajos fin de grado (TFG)
24	3,58	24.- Contenidos del aula virtual
25	3,41	25.- Satisfacción con los recursos materiales
26	3,33	26.- Bibliografía y material de estudio recomendados
27	3,58	27.- Bibliografía y material de estudio disponibles en la UR
28	3,22	28.- Qué grado de conocimiento tiene del sistema de evaluación del profesorado
RECURSOS HUMANOS		
29	3,36	29.- Profesorado del programa formativo
30	3,48	30.- Personal de admón y servicios (Biblioteca, Ofic. del Estudiante, Secretarías de Decanato
31	3,33	31.- Equipo de Gobierno del Centro (conteste sólo en caso de conocerlo)
32	3,31	32.- Director de estudios del programa formativo (ídem anterior)
ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIANTE		
33	3,38	33.- Grado de preparación inicial para abordar estos estudios
34	3,27	34.- Cumplimiento de las expectativas iniciales respecto al programa formativo
35	3,21	35.- Satisfacción general con los estudios cursados
36	3,13	36.- Grado de preparación para la incorporación al trabajo finalizados los estudios
FUNCIONAMIENTO PLATAFORMAS UR EN PANDEMIA		
37	3,45	37.- ¿Considera usted que, en este período expecional, las plataformas de la Universidad de L