

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO
UNIVERSIDAD DE LA RIOJA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
TITULACIÓN: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2019-2020
Comisión de Calidad de 24/05/2022

El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los alumnos con el programa formativo del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso académico 2019/2020.

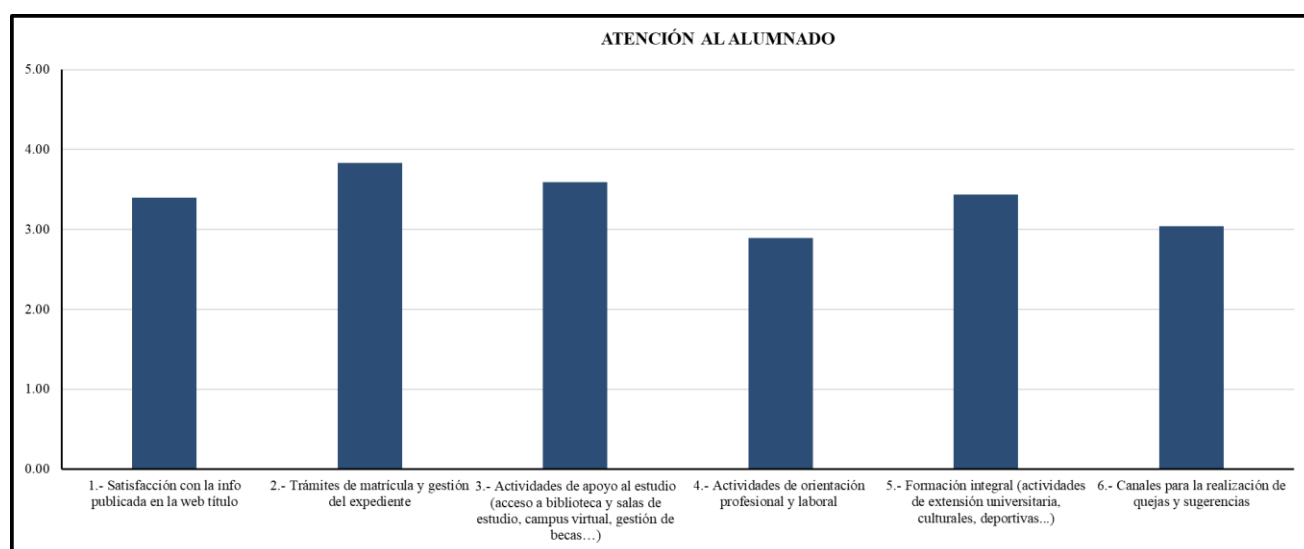
PLAN	TITULACIÓN	Nº RESPUESTAS	% DE RESPUESTA
201G	Grado en Administración y Dirección de Empresas	111	25,06%

La encuesta se estructura en 6 apartados.

1. ATENCIÓN AL ALUMNADO

Del análisis de los resultados se desprende que los alumnos están suficientemente satisfechos con el programa formativo, aunque con posibilidades de mejora en las actividades de orientación profesional y laboral. Con respecto al curso pasado, ha mejorado la valoración sobre los canales utilizados para realizar quejas y sugerencias. De modo que, la acción de mejora (AM1) del curso pasado, ha dado buenos resultados.

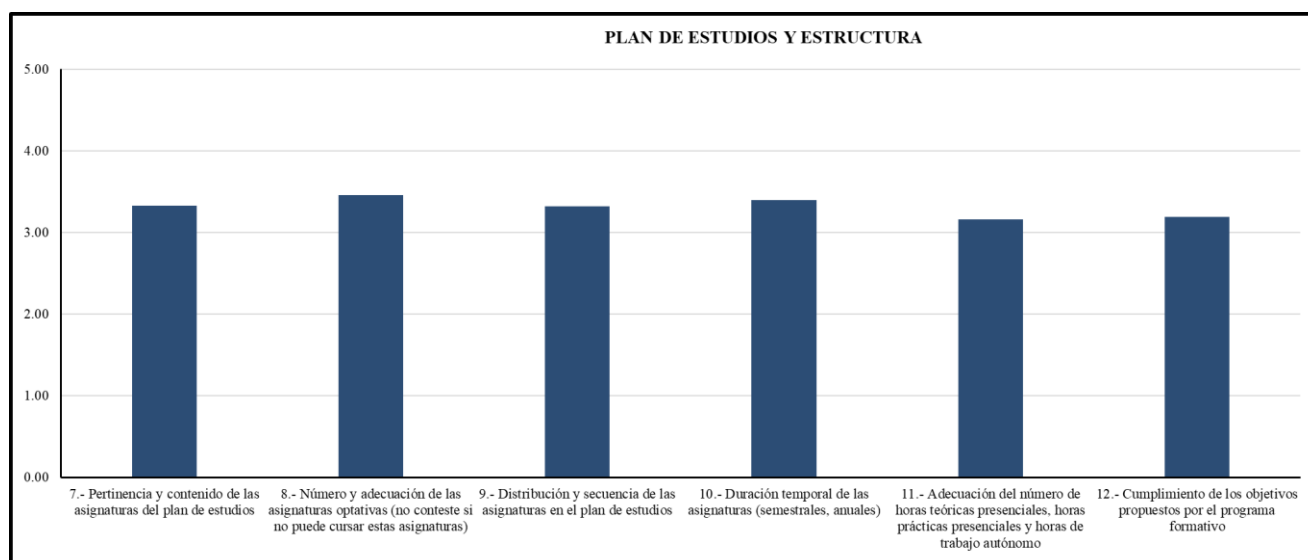
Figura 1. Valoración de la atención al alumnado 2019/2020



2. PLANES DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA

Los estudiantes están satisfechos con el plan de estudios y su estructura con valoraciones para todos los ítems analizados superiores a 3 puntos.

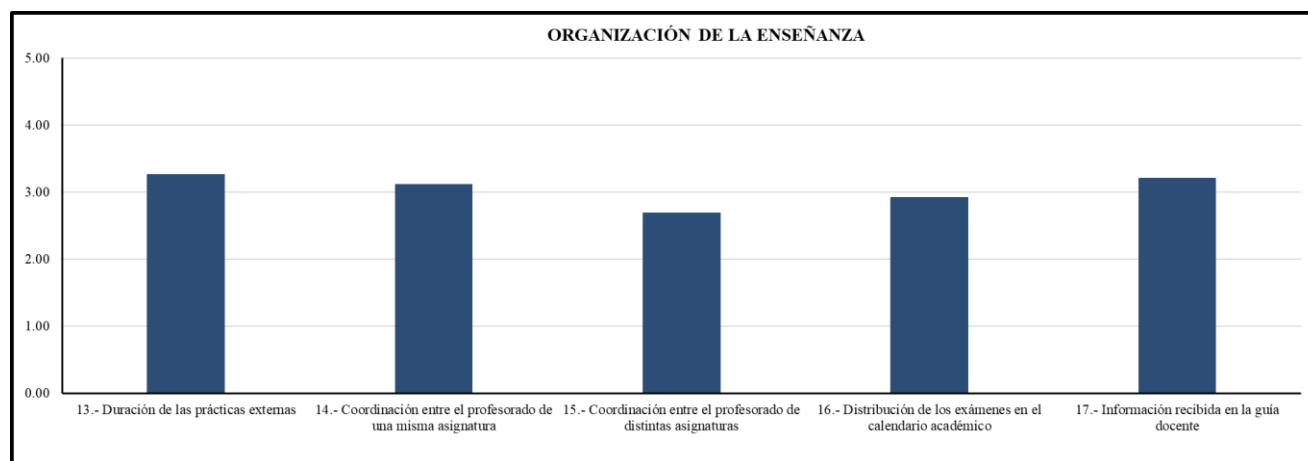
Figura 2. Valoración del plan de estudios y su estructura 2019/2020



3. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

De nuevo, se obtienen valores aceptables en las variables que tratan de medir la organización de la enseñanza. Como áreas de mejora, conviene señalar la coordinación docente entre los profesores de asignaturas distintas, así como la distribución de los exámenes en el calendario. Respecto a la primera cuestión, se continuará con la acción de mejora propuesta en el curso anterior (AM2). Con respecto a la segunda, la valoración ha aumentado y está muy próxima a los tres puntos de media.

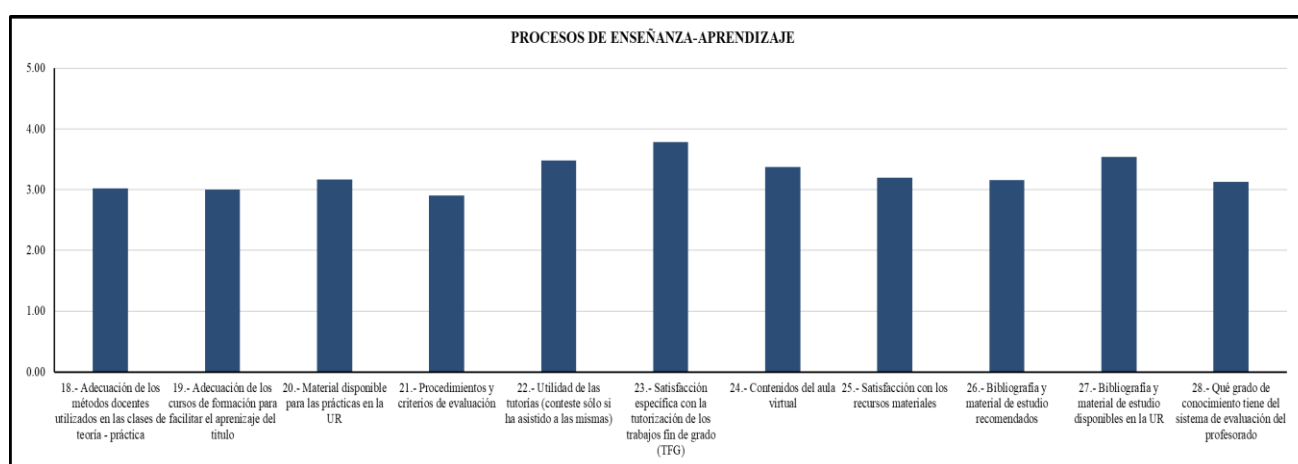
Figura 3. Valoración de la organización de la enseñanza 2019/2020



4. PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Las variables utilizadas para identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los procesos de enseñanza aprendizaje revelan valores positivos. Por tanto, parece desprenderse que tanto los métodos docentes utilizados por los profesores en sus clases como los materiales, criterios de evaluación, tutorías, aulas virtuales, bibliografía y material de estudio, ayudan a la obtención de las capacidades previstas en el plan de estudios. El único ítem que ha sido valorado con una puntuación inferior (aunque cercana) a los 3 puntos, ha sido el que tiene que ver con los procedimientos y criterios de evaluación. Algunos comentarios expuestos por los alumnos revelan una preferencia por la realización de trabajos y actividades grupales en contraposición a un examen de tipo memorístico en algunas asignaturas. Conviene revisar la valoración de este ítem el curso siguiente, cuando los exámenes vuelvan a realizarse en una modalidad presencial.

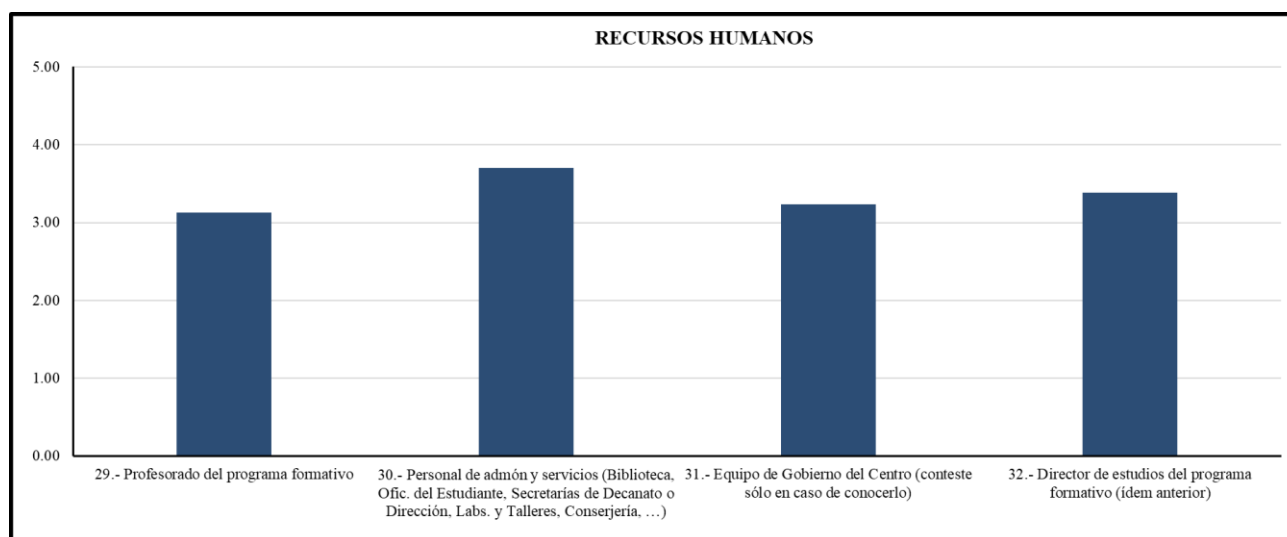
Figura 4. Valoración de los procesos de enseñanza-aprendizaje 2019/2020



5. RECURSOS HUMANOS

En cuanto a los recursos humanos, tanto en lo que se refiere al personal de administración y servicios como al profesorado, de nuevo se obtienen unos niveles de satisfacción altos. Por otra parte, el equipo decanal y el director de estudios obtienen una buena valoración. Siguiendo las sugerencias de los estudiantes, se ha hecho un gran esfuerzo, un año más, en la presentación al comienzo del primer curso del equipo decenal a los alumnos. Esta presentación se realizará durante todos los cursos, debido al buen impacto que ha tenido esta acción de mejora propuesta en el curso anterior.

Figura 5. Valoración de los recursos humanos 2019/2020

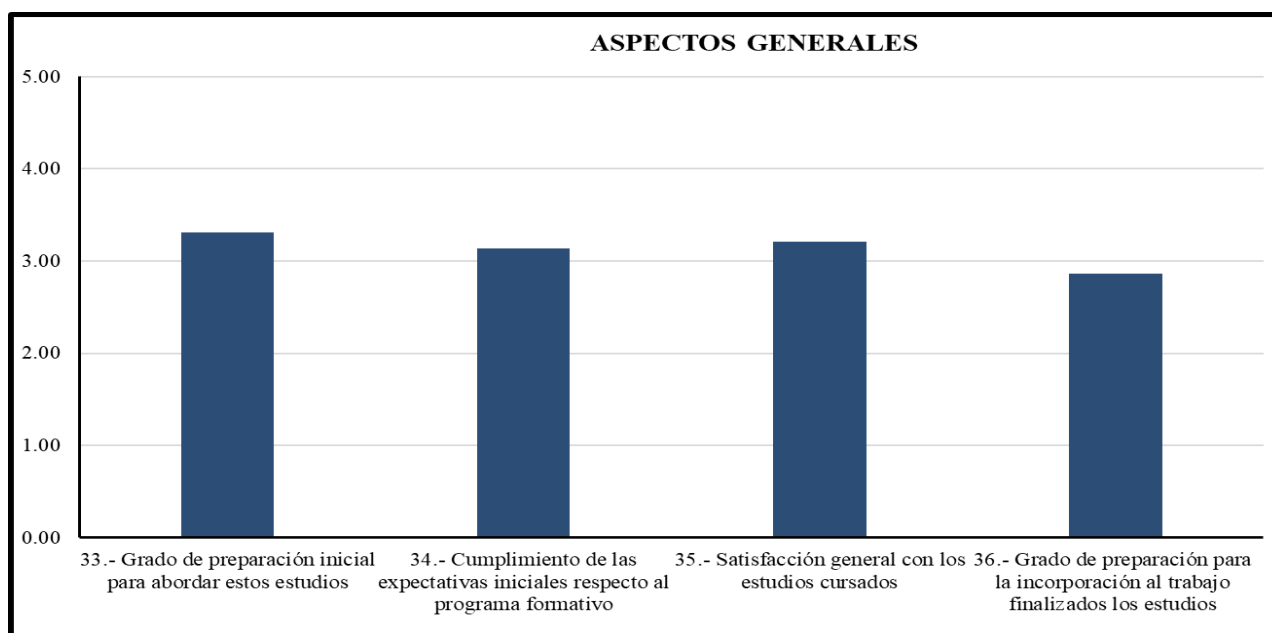


6. ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

Por último, los estudiantes consideran que son aceptables sus conocimientos previos, así como el cumplimiento de sus expectativas y satisfacción general con los estudios cursados. Como consecuencia de la actual situación económica consideran que tendrán algunos problemas de preparación en el momento de su incorporación al mercado de trabajo.

Finalmente, debido a la situación especial derivada de la Covid-19, para este curso se añade al cuestionario una nueva pregunta sobre el funcionamiento de las plataformas en la Universidad de La Rioja durante el período de pandemia. La valoración que dan los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas es muy próxima a los tres puntos.

Figura 6. Valoración de los aspectos generales del estudiante 2019/2020



ACCIONES DE MEJORA

- **AM1:** La Universidad de La Rioja, con el objetivo de informar sobre las prácticas, ha organizado una nueva edición de las Jornadas Informativas sobre Prácticas para informar a los estudiantes de todo lo relacionado con las mismas. En dicha charla, además, se les hablará de la importancia de la presentación y elaboración del CV a la hora de buscar empleo.

- **AM2:** Difundir entre el alumnado y profesorado la importancia del sistema de coordinación docente del grado. Toda la información al respecto está en:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fce/calidad/coordinacion.shtml

Tabla 1. Resultados de la encuesta 2019/2020

ATENCIÓN AL ALUMNADO		
1	3.40	1.- Satisfacción con la info publicada en la web título
2	3.83	2.- Trámites de matrícula y gestión del expediente
3	3.59	3.- Actividades de apoyo al estudio (acceso a biblioteca y salas de estudio, campus virtual, ge
4	2.89	4.- Actividades de orientación profesional y laboral
5	3.44	5.- Formación integral (actividades de extensión universitaria, culturales, deportivas...)
6	3.04	6.- Canales para la realización de quejas y sugerencias
PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA		
7	3.33	7.- Pertinencia y contenido de las asignaturas del plan de estudios
8	3.46	8.- Número y adecuación de las asignaturas optativas (no conteste si no puede cursar estas asi
9	3.32	9.- Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios
10	3.40	10.- Duración temporal de las asignaturas (semestrales, anuales)
11	3.16	11.- Adecuación del número de horas teóricas presenciales, horas prácticas presenciales y hor
12	3.19	12.- Cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa formativo
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		
13	3.27	13.- Duración de las prácticas externas
14	3.12	14.- Coordinación entre el profesorado de una misma asignatura
15	2.70	15.- Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas
16	2.93	16.- Distribución de los exámenes en el calendario académico
17	3.21	17.- Información recibida en la guía docente
PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		
18	3.02	18.- Adecuación de los métodos docentes utilizados en las clases de teoría - práctica
19	3.00	19.- Adecuación de los cursos de formación para facilitar el aprendizaje del título
20	3.17	20.- Material disponible para las prácticas en la UR
21	2.90	21.- Procedimientos y criterios de evaluación
22	3.48	22.- Utilidad de las tutorías (conteste sólo si ha asistido a las mismas)
23	3.78	23.- Satisfacción específica con la tutorización de los trabajos fin de grado (TFG)
24	3.37	24.- Contenidos del aula virtual
25	3.20	25.- Satisfacción con los recursos materiales
26	3.16	26.- Bibliografía y material de estudio recomendados
27	3.54	27.- Bibliografía y material de estudio disponibles en la UR
28	3.13	28.- Qué grado de conocimiento tiene del sistema de evaluación del profesorado
RECURSOS HUMANOS		
29	3.13	29.- Profesorado del programa formativo
30	3.70	30.- Personal de admón y servicios (Biblioteca, Ofic. del Estudiante, Secretarías de Decanato
31	3.23	31.- Equipo de Gobierno del Centro (conteste sólo en caso de conocerlo)
32	3.38	32.- Director de estudios del programa formativo (ídem anterior)
ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIANTE		
33	3.31	33.- Grado de preparación inicial para abordar estos estudios
34	3.14	34.- Cumplimiento de las expectativas iniciales respecto al programa formativo
35	3.21	35.- Satisfacción general con los estudios cursados
36	2.86	36.- Grado de preparación para la incorporación al trabajo finalizados los estudios
FUNCIONAMIENTO PLATAFORMAS UR EN PANDEMIA		
37	2.96	37.- ¿Considera usted que, en este período expecional, las plataformas de la Universidad de L