

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DEL GRADO EN TURISMO DEL CURSO 2011-2012.

El informe de satisfacción de los alumnos con el programa formativo del curso 2011/2012 del Grado en Turismo tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los alumnos con el programa.

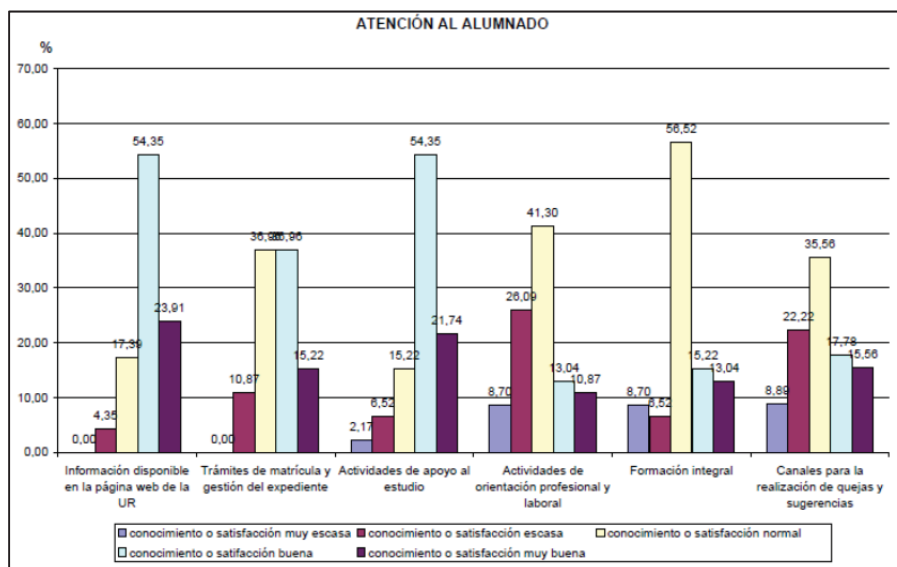
La información es recogida mediante encuesta distribuidas en las aulas, en la última semana de marzo del 2012, por los profesores responsables de las asignaturas seleccionadas. La encuesta se estructura en 6 apartados divididos a su vez en varios ítems:

- Atención al alumnado.
- Plan de estudios y su estructura.
- Organización de la enseñanza.
- Procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Recursos humanos.
- Aspectos generales del estudiante.

Se han obtenido 46 respuestas entre los alumnos del Grado en Turismo para una población de 49 alumnos, lo que supone un 93,88% de porcentaje de respuesta y, para un grado de fiabilidad del 95%, nos devuelve un margen de error del $\pm 3,60\%$.

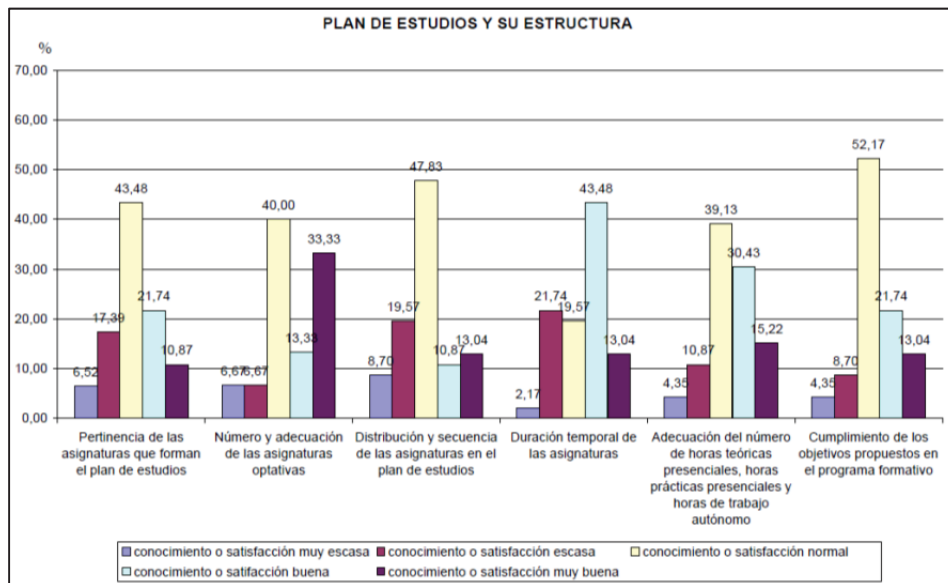
Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

Atención al alumnado



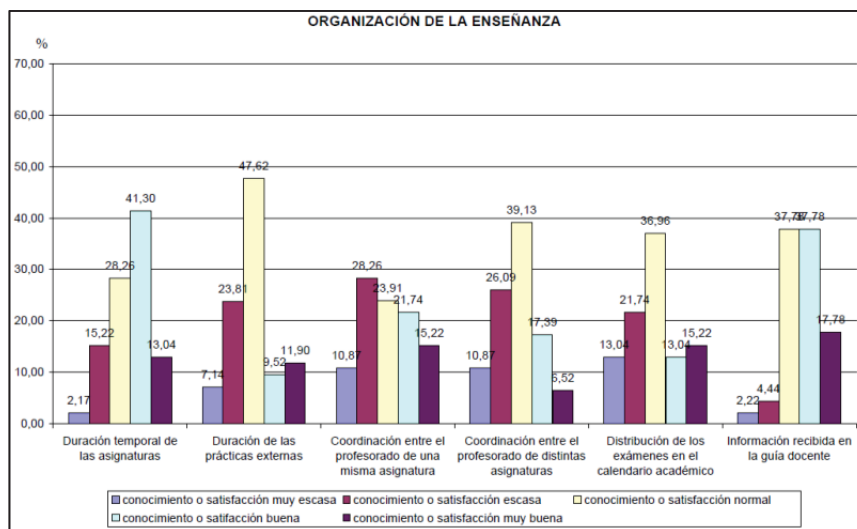
1. La información disponible para los alumnos en la página web de la UR la valoran como muy satisfactoria.
2. Los alumnos no tienen problema alguno con los trámites de matrícula y gestión del expediente.
3. Las actividades de apoyo al estudio (biblioteca, salas de estudio, etc.) y de orientación profesional y laboral así como la formación integral (extensión universitaria, culturales, deportivas, etc.) son valoradas de manera muy satisfactoria por los alumnos.
4. Los canales de SQRF son valorados de manera muy satisfactoria por los alumnos.

Plan de Estudios y su Estructura



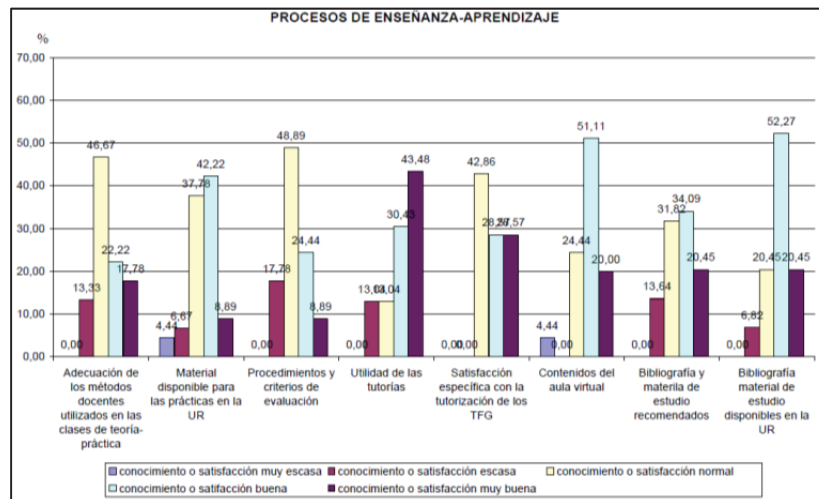
Los resultados obtenidos en los seis ítems en los que se descompone este apartado son valorados de forma significativamente satisfactoria por los alumnos. Quizás debiera reflexionarse un poco sobre la duración temporal de algunas asignaturas, como por ejemplo los idiomas, ya que los alumnos le pusieron de manifiesto al Director de Estudios, que les gustaría más asignaturas de este tipo.

Organización de la enseñanza



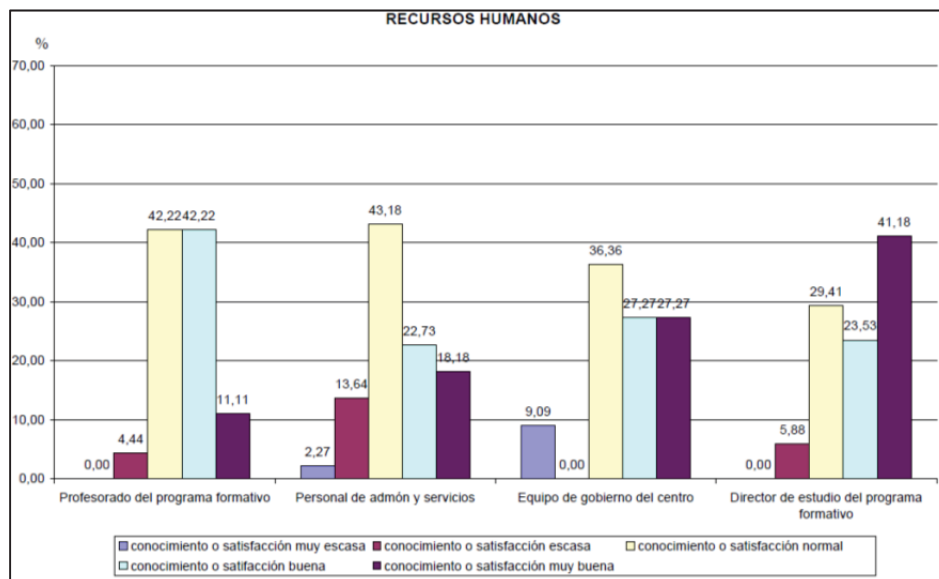
Nuevamente, los resultados permiten afirmar que la organización de la enseñanza del Grado es valorada de forma significativamente satisfactoria por los alumnos. Como aspecto a destacar, sería necesario promover reuniones con los profesores responsables de asignaturas en las que participen varios profesores, para mejorar la coordinación entre los mismos. De la misma manera sería conveniente saber cuáles son los aspectos que los alumnos creen que se deberían mejorar en cuanto a coordinación se refiere.

Procesos de enseñanza-aprendizaje



Todas las variables analizadas relacionadas con los procesos de enseñanza aprendizaje revelan valores más que aceptables. Por tanto, puede afirmarse que tanto los métodos docentes utilizados por los profesores en sus clases como los materiales, criterios de evaluación, tutorías, aulas virtuales, bibliografía y material de estudio ayudan a la obtención de las competencias previstas en el plan de estudios.

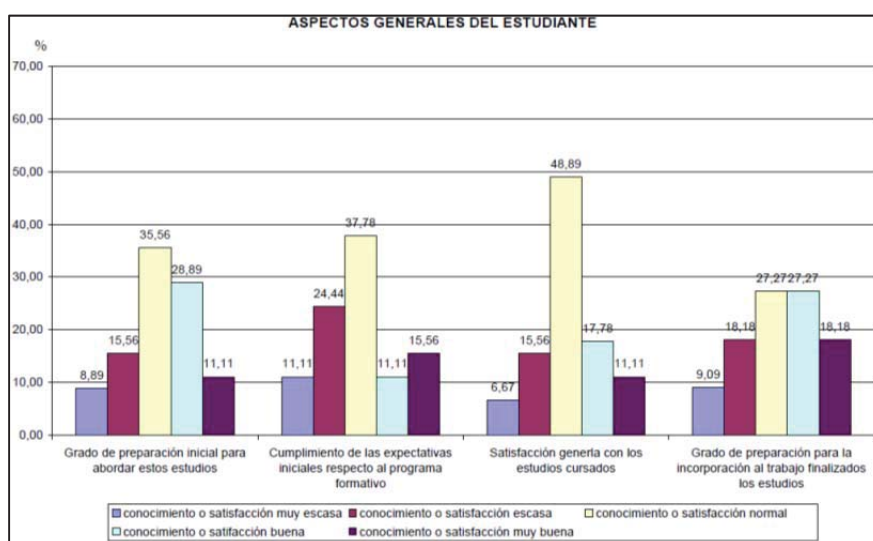
Recursos humanos



En cuanto a los recursos humanos, tanto en lo que se refiere al personal de administración y servicios como al profesorado, se obtienen unos resultados muy satisfactorios. Por otra parte, el equipo decanal y el director de estudios obtienen una muy buena evaluación.

Como sugerencias de los estudiantes destacan que sería interesante la presentación al comienzo del primer curso del equipo decanal a los alumnos. Atendiendo a esta demanda, al comienzo del presente curso académico 2012/2013, se realizaron dos sesiones de presentación del equipo decanal, una con los alumnos de nuevo ingreso y otra con alumnos de 2º y 3º curso. No obstante, se aprovechó la ocasión para la presentación de novedades, información general, etc.

Aspectos generales del estudiante



Por último, los estudiantes consideran que son aceptables sus conocimientos previos, así como el cumplimiento de sus expectativas y satisfacción general con los estudios cursados. Como consecuencia de la actual situación económica consideran que tendrán algunos problemas de preparación en el momento de su incorporación al mercado de trabajo.