

Trabajo Social con Individuos y Familias

GUÍA DOCENTE

Curso 2011-2012

Titulación:	GRADO EN TRABAJO SOCIAL	Código
Asignatura:	Trabajo Social con Individuos y Familias	Código
Materia:	Métodos, modelos y técnicas de Trabajo Social	
Módulo:	Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación	
Carácter:	Obligatorio	Curso: 2 Semestre: 2
Créditos ECTS:	6	Horas presenciales: 60 Horas de trabajo autónomo estimadas: 90
Idiomas en los que se imparte:	castellano	
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	castellano	

Departamentos responsables de la docencia:

Derecho				Código	
Dirección:	C/ Cigüeña, 60			Código postal:	26004
Teléfono:	+34 941 299340	Fax:	+34 941 299347	Correo electrónico:	webmaster@dd.unirioja.es
				Código	
Dirección:				Código postal:	
Teléfono:		Fax:		Correo electrónico:	@unirioja.es

Profesores

Profesor responsable de la asignatura:		Esther Raya Diez	
Teléfono:	+34 941 299 788	Correo electrónico:	Esther.raya@unirioja.es
Despacho:	010	Edificio:	Quintiliano
Horario de tutorías:			

Nombre profesor:		Pilar Santolaya Estefanía	
Teléfono:	941299569	Correo electrónico:	Maria-del-pilar.santolaya@unirioja.es
Despacho:	228	Edificio:	Quintiliano
Horario de tutorías:			

Nombre profesor:			
Teléfono:	+34 941 299	Correo electrónico:	@unirioja.es
Despacho:		Edificio:	
Horario de tutorías:			

Descripción de contenidos :

Referentes históricos del Trabajo Social individual y familiar
Objeto del Trabajo Social Individual y familiar
Modelos y métodos de intervención.
Proceso de intervención.
Técnicas e instrumentos.

Sistemas y contextos de intervención: institución, cliente, profesional.
Estrategias y competencias básicas en el proceso de intervención.

Requisitos previos:

La asignatura supone una continuación aplicada de los contenidos impartidos en las asignaturas: Conceptos y Teorías del Trabajo Social; Metodología del Trabajo Social.

PROGRAMA GENERAL

Contexto:

Esta asignatura es introductoria respecto a las específicas del módulo por niveles de intervención, tales como Trabajo Social con individuos y familias; Trabajo Social con Grupos y Trabajo Social con comunidades. Es una asignatura que orientará al estudiante respecto al tipo de actividad a realizar en las Prácticas.

Competencias:

COMPETENCIAS GENERALES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CG4 Conocimientos básicos de la profesión.	Conoce y comprende los principales modelos y teorías del Trabajo Social individual y familiar Identifica las funciones del profesional en el trabajo social individual y familiar y los principales métodos y técnicas de intervención
CG5 Comunicación oral y escrita en la propia lengua.	Realiza presentaciones orales y escritas bien estructuradas y adecuadas al auditorio, utilizando terminología precisa Es capaz de responder de forma adecuada a las preguntas formuladas por sus compañeros/as y por el profesor-a.
CG8 Resolución de problemas.	Aplica la metodología de Trabajo Social individual y familiar en la resolución de supuestos prácticos
CG9 Capacidad crítica y autocrítica.	Conoce, clasifica y contrasta los principales modelos y teorías de Trabajo Social individual y familiar, siendo consciente de su alcance y limitaciones Contrasta contenidos teóricos y prácticos de la materia objeto de estudio con aspectos de la realidad
CG11 Habilidades interpersonales	Domina las habilidades sociales y las técnicas de comunicación, en particular, la entrevista personal
CG15 Compromiso ético.	Es capaz de aplicar la base de valores, normas éticas y códigos deontológico en la resolución de problemas de la práctica del Trabajo Social
CG16 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	Utiliza los marcos teóricos y conceptuales en la resolución de supuestos prácticos
CG21 Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.	Adapta su lenguaje para comunicarse con personas procedentes de otras culturas Muestra en sus trabajos enfoques, ejemplos o casos de estudio que reflejan su conocimiento de la diversidad cultural
CG24 Motivación de logro.	Participa activamente en las tareas propuestas en la materia
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CE1 Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.	Identifica el objeto de intervención del trabajo social individual y familiar y su aplicación en contextos concretos Aplica el proceso metodológico adecuado a la situación problema detectada Es capaz de analizar e interpretar la información procedente de diferentes fuentes para argumentar la estrategia de intervención
CE2. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.	Conoce los modos de intervención en trabajo social individual y familiar Es capaz de proponer una estrategia de intervención adecuada a las circunstancias aplicando el proceso metodológico de Trabajo Social

CE3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.	Aplica los conceptos teóricos y metodológicos del Trabajo Social individual y familiar a una situación problema determinada Utiliza diferentes fuentes documentales para valorar las necesidades y establecer estrategias de intervención adecuadas a la situación problema
CE4 Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.	Es capaz de identificar factores de riesgo y de protección aplicado a diferentes problemas sociales Se muestra resolutivo ante supuestos de crisis proporcionando estrategias de intervención adecuadas al contexto
CE5 Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.	Identifica la importancia de la relación de confianza con el sistema cliente para acometer procesos de intervención Realiza propuestas de intervención acordes con la naturaleza del sistema cliente y su situación de necesidad
CE6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.	Es capaz de diseñar un programa de intervención social comprendiendo todas las fases (estudio, diagnóstico, programación táctica, plan de intervención y evaluación)
CE9 Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.	Es capaz de identificar los modelos de intervención adecuados para afrontar comportamientos de riesgo del sistema cliente Establece propuestas de intervención ajustadas a la situación para minimizar los efectos de la situación de riesgo
CE10 Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.	Identifica fuentes documentales para analizar los problemas sociales desde una perspectiva estructural y microsocial Conoce los sistemas de registro de información utilizados en los diferentes ámbitos de actuación Desarrolla registros de información adecuados a la naturaleza de los problemas objeto de intervención Es capaz de analizar e interpretar la información procedente de datos primarios y secundarios y su aplicación a los procesos de intervención
CE12 Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social	Conoce los principales métodos y técnicas de intervención social Identifica el proceso metodológico utilizado en los diferentes ámbitos de intervención social Aplica el proceso metodológico a los diferentes niveles de intervención del Trabajo Social
CE14 Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.	Aporta información sobre la situación del sistema cliente y la propuesta de resolución, siendo capaz de presentar sus argumentos y contrastarlos con el equipo
CE15 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo	Organiza la información sobre la situación problema, a partir del diagnóstico identificando la naturaleza del problema y la forma de resolución propuesta
CE20 Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.	Identifica y sabe utilizar los soportes documentales de registro, estudio y seguimiento para el Trabajo Social, sabiendo elaborarlos, presentarlos y compartir las historias e informes sociales manteniéndolos completos, argumentados y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales, en lo relativo al trabajo social individual y familiar.
CE22 Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.	Identifica las principios de gestión aplicados al diseño de proyectos sociales

CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.	Identifica las principales corrientes teóricas y el conocimiento acumulado sobre prácticas de intervención social Conoce y es capaz de identificar los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos y familias para promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales, en diferentes ámbitos de intervención.
CE24 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.	Argumenta sobre la propuesta de resolución de supuestos prácticas, manteniendo una actitud de escucha activa y de comunicación asertiva en situaciones de equipo

Temario:

Tema 1: Referentes históricos del Trabajo Social Individual y Familiar

- 1.1. T. Charmers (1780-1847) y las cuatro fuentes
- 1.2. La COS (Charity Organization Society)
- 1.3. Octavia Hill (1883-1929)
- 1.4. Josephine Shaw Lowell (1934-1905)
- 1.5. Mary Ellen Richmond (1961-1928)

Tema 2: Trabajo Social individual y familiar

- 2.1. Cuestiones conceptuales
- 2.2. Objeto, objetivos y funciones
- 2.3. Principios básicos de actuación
- 2.4. Rol del trabajador social y competencias básicas en el proceso de intervención

Tema 3. Modelos de intervención

- 3.1. Concepto de modelo
- 3.2. Modelos de intervención en Trabajo Social
- 3.3. Modelo ecléctico
- 3.4. Modelo Sistémico
- 3.5. Mediación familiar

Tema 4: Intervención con familias: estructura y funcionamiento familiar

- 4.1. Concepto, Orígenes y Situación Actual de la familia.
- 4.2. Tipos de familia
- 4.3. Funciones de la familia: intrínsecas y extrínsecas.
- 4.4. El ciclo vital de la familia: funciones, necesidades y cambios sociológicos.
- 4.5. La estructura familiar: subsistemas conyugal, parental, filial y fraternal.
- 4.6. Dimensiones del funcionamiento familiar

Tema 5: Proceso metodológico de intervención

- 5.1. Elementos previos a la relación
- 5.2. El estudio de la situación
- 5.3. Interpretación de datos, diagnóstico
- 5.4. Proyecto de intervención
- 5.5. Intervención - Tratamiento
- 5.6. Evaluación

Tema 6: Técnicas de análisis, intervención y documentación en Trabajo social con individuos y familias

- 6.1. Genograma, Apgar Familiar, Mapa Familiar, Mapas de Relaciones Familiares, Ecomapa, Redes Sociales y Familiares, Método de los Círculos, Escalas e Indicadores.
- 6.2. Historia Social
- 6.3. Informe Social.
- 6.4. Entrevista
- 6.5. Role Playing y Esculturas.

Tema 7: La relación profesional de ayuda

- 7.1. Concepto y Características
- 7.2. Dificultades en el proceso de relación.

Bibliografía:

La bibliografía básica de la asignatura son los siguientes libros:

Fernández, T. (2008) Trabajo social con casos, ed. Alianza Madrid

Sánchez, A. (2000) Intervención microsocioal: trabajo social con individuos y familias, ed. DM. Murcia

Escartín, M^aJ, Palomar M. y Suarez E.(1997). Introducción al Trabajo Social II, ed, Aguacilara, Alicante

Metodología

Modalidades organizativas:	Métodos de enseñanza:
- MO1: Clases teóricas - MO2: Seminarios y talleres - MO3: Clases prácticas - MO6: Estudio y trabajo en grupo - MO7: Estudio y trabajo autónomo del alumno	- ME1: Lección magistral - ME2: Estudio de casos

Organización

Actividades presenciales:	Horas
Clases teóricas	30
Clases prácticas de aula	11
Clases prácticas de aula (seminario)	15
Evaluación	4

Total horas presenciales **60**

Actividades no presenciales (trabajo autónomo):	Horas estimadas
Estudio autónomo individual o en grupo	30
Actividades de documentación y elaboración de informes	40
Preparación en grupo de trabajos, actividades de biblioteca o similar	20

Total horas estimadas de trabajo autónomo **90**

Total horas **150**

Evaluación

Sistemas de evaluación:	% sobre total	Recuperable/ No Rec.
Prueba objetiva de contenidos teóricos	40%	Recuperable
Prueba objetiva de resolución de supuesto práctico	30%	Recuperable
Trabajo Individual	10%	Recuperable
Informe de prácticas	20%	No recuperable

Criterios críticos para superar la asignatura: