

Dirección de la Producción
GUÍA DOCENTE
Curso 2011-2012

Titulación:	Grado en Administración y Dirección de Empresas		201G
Asignatura:	Dirección de la Producción		201204000
Materia:	Dirección y Organización de Empresas		
Módulo:			
Carácter:	Formación básica	Curso: 2º	Semestre: 1º
Créditos ECTS:	6	Horas presenciales: 60	Horas de trabajo autónomo estimadas: 90
Idiomas en los que se imparte:	Español		
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Español/Inglés		

Departamentos responsables de la docencia:

Economía y Empresa	104
Dirección:	C/ Cigüeña nº 60, LOGROÑO
Teléfono:	941 299 382
Fax:	941 299 393
Correo electrónico:	dpto.eco.empresa@unirioja.es
Código postal:	26006

Profesores

Profesor responsable de la asignatura:	Carmelo A. Juárez Castelló		
Teléfono:	+34 941 299 296	Correo electrónico:	carmelo.juarez@unirioja.es
Despacho:	125	Edificio:	Quintiliano
Horario de tutorías:			
Nombre profesor:	Pendiente de contratación		
Teléfono:	+34 941 299 775	Correo electrónico:	
Despacho:	100	Edificio:	
Horario de tutorías:			

Descripción de contenidos:

- Diseño del sistema productivo: el producto (bienes y servicios) y los tipos de procesos productivos.
- Decisiones de configuración: capacidad, localización y distribución en planta.
- Planificación y control del sistema de producción.
- Instrumentos de programación y control de proyectos.
- Gestión del sistema productivo: factor humano, aprovisionamientos y calidad.
- Prevención de riesgos laborales.
- Gestión medioambiental.

Requisitos previos:

Requisitos previos de conocimientos y competencias para poder cursar con éxito la asignatura:

Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos:

- Gestión de Organizaciones
- Matemáticas

PROGRAMA GENERAL

Contexto: *(Explicar el papel de la asignatura dentro del grado correspondiente)*

- Dirección de la Producción es una asignatura de carácter obligatorio cuyo objetivo es acercar al alumno a los problemas asociados al subsistema de producción. Para ello, se describirá la naturaleza y la forma de abordar las decisiones propias del ámbito de la producción y se distinguirá entre las que tienen un carácter estratégico, de aquellas otras que presentan una naturaleza más coyuntural. Asimismo se mostrarán diversas técnicas para ayudar a la toma de decisiones en este ámbito.
- Esta asignatura está programada para ser impartida en el primer cuatrimestre del segundo curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas y una vez que el alumno ha superado la materia básica denominada Gestión de Organizaciones.

Competencias:

COMPETENCIAS INSTRUMENTALES

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organización y planificación
- Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- Conocimientos de informática aplicados al campo de estudio

COMPETENCIAS INTERPERSONALES

- Capacidad para trabajar en equipo
- Habilidad en las relaciones interpersonales
- Capacidad crítica y autocrítica

COMPETENCIAS SISTÉMICAS

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Capacidad de aprendizaje autónomo

Resultados del aprendizaje:

- Adquirir conocimientos sobre la gestión del proceso productivo
- Analizar y entender las variables de entorno que afectan al funcionamiento de las empresas
- Comprender los problemas principales vinculados a la organización de las empresas

Temario:

Tema 1: Sistema Empresa y Subsistema de Producción y Producto

El subsistema empresa y el subsistema de Producción
 Decisiones Estratégicas Tácticas y Operativas de la Función de Producción
 Objetivos y Características del Subsistema de Producción
 Concepto de Producto y Servicio
 Ciclo de Vida del producto
 Diseño y desarrollo de productos
 Recursos Humanos: Formación y Competencias, Planificación y Control de Tiempos.

Tema 2: Organización de la producción por proyectos

Concepto de Organización por Proyectos
 Técnicas elementales: Gantt
 Técnica de Evaluación y Revisión de Programas: Pert

Tema 3: Capacidad y Localización

Concepto de Capacidad y factores que intervienen en la decisión de Capacidad
 Planificación de la Capacidad
 El efecto experiencia
 Modelos matemáticos y matemático-conceptuales para la resolución de la Capacidad
 Proceso general para la toma de decisiones de Localización y factores que intervienen en la decisión
 Modelos matemáticos y matemático-conceptuales para la resolución de la Localización
 Decisiones de Localización en instalaciones múltiples y en empresas de servicios, aspectos específicos

Tema 4: Sistemas de Producción

Focalización de la Producción
 Procesos "Just in Time"
 Vías de entrada en el mercado
 Reingeniería
 Automatización de los procesos y del control de su gestión
 Nivel de Calidad global
 Investigación y Desarrollo (I+D): conceptos básicos

Tema 5: Distribución en Planta

Tipos de sistemas productivos y de servicios. Flujos
 La distribución en planta: Introducción y objetivos
 Tipos de distribución en planta
 La distribución en planta por producto y por proceso

Tema 6: Planificación de la Producción

La Planificación de la Producción.
 La Planificación Agregada de la Producción: posibilidades y factores a considerar
 El proceso de Planificación Agregada
 Técnicas para la Planificación Agregada

Tema 7: La función de Aprovisionamiento y la Gestión de Inventarios

La función de aprovisionamiento: generalidades
 La Gestión de Inventarios
 Planteamientos matemáticos para la resolución del pedido óptimo.

Tema 8: Programación de la producción, los materiales y la capacidad

Introducción a los sistemas MRP, ERP y CRM
 El ERP y el CRM
 Desarrollo básico del MRP originario.

Tema 9: Documentos básicos en la Función de Producción

Documentos para definir la estrategia, el organigrama, los objetivos y las responsabilidades
 Documentos del producto/ servicio y sus procesos: ensayos y diseños, instrucciones operativas, planificación y control, mantenimiento, gestión de stocks, formación ...
 Documentos para la Prevención de Riesgos Laborales
 Documentos para la Gestión Medioambiental
 Gestión de costes/ rendimientos e Indicadores (CMI)

Bibliografía

- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A. (dir) (1995a):** *Dirección de Operaciones. Aspectos Estratégicos de la Producción y los Servicios*, McGraw Hill, Madrid.
- Manual básico sobre los distintos aspectos de la configuración del sistema productivo de las empresas, principalmente aplicable a los temas 1 a 4.
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A. (dir) (1995b):** *Dirección de Operaciones. Aspectos Tácticos y Operativos de la Producción y los Servicios*, McGraw Hill, Madrid.
- Manual básico sobre los distintos aspectos de la configuración de la planificación y gestión de las operaciones del sistema productivo de las empresas, principalmente aplicable a los temas 5 a 7.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1993):** *Dirección de la Producción I: Fundamentos Estratégicos*, Civitas, Madrid.
- Manual básico sobre los distintos aspectos de la configuración del sistema productivo de las empresas, principalmente aplicable a los temas 1 a 4.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (2006):** *Estrategia de Producción*, McGraw Hill Interamericana, Madrid.
- Manual básico sobre los distintos aspectos de la configuración del sistema productivo de las empresas, actualización resumida de los dos del mismo autor aquí incluidos.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E.; VÁZQUEZ ORDÁS, C.J. (1994):** *Dirección de la Producción II: Métodos Operativos*, Civitas, Madrid.
- Manual básico sobre los distintos aspectos de la configuración de la planificación y gestión de las operaciones del sistema productivo de las empresas, principalmente aplicable a los temas 5 a 7.

<p>HEIZER, J.; RENDER, B. (2007a): <i>Dirección de la Producción: Decisiones Estratégicas</i>, Prentice Hall. Madrid.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manual básico sobre los distintos aspectos de la configuración del sistema productivo de las empresas, principalmente aplicable a los temas 1 a 4. <p>HEIZER, J.; RENDER, B. (2007b): <i>Dirección de la Producción: Decisiones Tácticas</i>, Prentice Hall. Madrid.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manual básico sobre los distintos aspectos de la configuración de la planificación y gestión de las operaciones del sistema productivo de las empresas, principalmente aplicable a los temas 5 a 7. <p>CHASE, RB. JACOBS, FR. AQUILANO, NJ. (2011): <i>Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministros</i>, Mc-Graw-Hill. Mexico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manual clásico aplicable a todo el temario. Muy completo de ejemplos y casos prácticos, pero norteamericanos fundamentalmente. Dispone de DVD con materiales auxiliares.
--

Metodología

Modalidades organizativas:	Métodos de enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> - MO1: Clases teóricas - MO3: Clases prácticas - MO5: Tutorías - MO7: Estudio y trabajo autónomo del alumno 	<ul style="list-style-type: none"> - ME1: Lección magistral - ME2: Estudio de casos - ME3: Resolución de ejercicios y problemas

Organización

Actividades presenciales:	Horas
- Clases teóricas	35
- Clases prácticas de aula	5
- Clases prácticas en aula informática	15
- Pruebas presenciales de evaluación	5
Total horas presenciales	60

Actividades no presenciales (trabajo autónomo):	Horas estimadas
- Estudio autónomo individual o en grupo	50
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar	20
- Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates,...), actividades en biblioteca o similar	20

Total horas estimadas de trabajo autónomo **90**

Total horas **150**

Evaluación

Sistemas de evaluación:	% sobre total	Recuperable/ No Rec.
SE1: Pruebas escritas (examen final teórico y práctico)	65	Recuperable
SE2: Pruebas orales (presentación de trabajos individuales y en equipo)	10	No Recup.
SE5: Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas (realización de trabajos individuales y en equipo)	20	No Recup.
SE8: Técnicas de observación	5	No Recup.

Criterios críticos para superar la asignatura:

--