

Trabajo Social con Comunidades**GUÍA DOCENTE**

Curso 2011-2012

Titulación:	GRADO EN TRABAJO SOCIAL			203G	
Asignatura:	TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDADES			Código	
Materia:	Métodos, modelos y técnicas de Trabajo social				
Módulo:	TRABAJO SOCIAL: CONCEPTOS, MÉTODOS , TÉCNICAS Y APLICACIÓN				
Carácter:	Formación obligatoria	Curso:	3º	Semestre:	2º
Créditos ECTS:	6	Horas presenciales:	60	Horas de trabajo autónomo estimadas:	90
Idiomas en los que se imparte:	Castellano				
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Castellano – inglés y francés				

Departamentos responsables de la docencia:

DERECHO				Código	
Dirección:	C/ La Cigüeña 60		Código postal:	26004	
Teléfono:	94129340	Fax:	941299347	Correo electrónico:	dd@unirioja.es

Profesores

Profesor responsable de la asignatura:	CARMEN RUIDIAZ GARCÍA			
Teléfono:	+34 941 299359	Correo electrónico:	carmen.ruidiaz@unirioja.es	
Despacho:	209	Edificio:	Quintiliano	
Horario de tutorías:	Por determinar			

Descripción de contenidos:

Métodos y técnicas para intervenir con organizaciones y comunidades aplicadas a diferentes ámbitos de intervención

Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones

Métodos de valoración de necesidades comunitarias

Diseños de planes de intervención comunitaria

Diseño y gestión de planes comunitarios

Redes sociales y grupos comunitarios

Estrategias de resolución de conflictos comunitarios

Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad

Requisitos previos:

La asignatura supone una continuación aplicada de los contenidos impartidos en las asignaturas: Conceptos y Teorías del Trabajo Social; Metodología del Trabajo Social en lo relativo al trabajo social con comunidades.

PROGRAMA GENERAL

Contexto:

En el módulo **Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación** se incluyen las materias que conforman el cuerpo disciplinar del Trabajo Social. Se compone de cuatro materias que se complementan entre sí.

En la materia de *Fundamentos del Trabajo Social* se incluye la formación conceptual básica para comprender y ejercer la actividad profesional del Trabajo Social. En la materia de *Métodos, modelos y técnicas de Trabajo Social* se incluye la formación sobre los diferentes niveles de intervención: caso, grupo y comunidad, y la comprensión de los modos de intervención con diferentes sectores de población.

Diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social. Relación profesional de ayuda. Aplicación de los métodos y técnicas de Trabajo Social a diferentes ámbitos de atención. Implicación de los usuarios de los servicios. Métodos de valoración de necesidades. Planes de intervención profesional. Situaciones de crisis. Entrevista en el Trabajo Social. Diseño y uso de soportes documentales profesionales. Trabajo en redes y en equipos interdisciplinarios.

Métodos y técnicas para intervenir con organizaciones y comunidades aplicadas a diferentes ámbitos de intervención. Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones. Métodos de valoración de necesidades comunitarias. Diseños de planes de intervención comunitaria. Diseño y gestión de proyectos comunitarios. Redes sociales y grupos comunitarios. Estrategias de resolución de conflictos comunitarios. Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad.

Contenidos, Competencias y Resultados del Aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CG3 Conocimientos generales básicos	Ha adquirido los conocimientos generales básicos en relación a los contenidos teóricos, en particular en cuanto a los fundamentos teóricos y metodológicos del Trabajo Social comunitario
CG8 Resolución de problemas.	Aplica la metodología de Trabajo Social con comunidades en la resolución de supuestos prácticos
CG12 Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.	Identifica el carácter interdisciplinar del Trabajo Social y las aportaciones que recibe de las diferentes ciencias sociales, así como su contribución a las mismas Identifica el perfil profesional del trabajador social comunitario y su actividad dentro de equipos interdisciplinarios
CG14 Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.	Establece programas de intervención comunitaria asumiendo los principios de diversidad cultural Es capaz de producir e interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social,
CG19 Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.	Identifica la diversidad de situaciones problema sobre las que interviene el trabajo social Es capaz de proponer acciones de intervención comunitaria adecuadas a las características de la situación
CG21 Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.	Adapta su lenguaje para comunicarse con personas procedentes de otras culturas Muestra en sus trabajos enfoques, ejemplos o casos de estudio que reflejan su conocimiento de la diversidad cultural
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CE1 Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.	Identifica el objeto de intervención del trabajo social y su aplicación en contextos concretos Aplica el proceso metodológico adecuado a la situación problema detectada
CE2. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.	Conoce los modos de intervención en los diferentes niveles de trabajo social Es capaz de proponer una estrategia de intervención adecuada a las circunstancias aplicando el proceso metodológico de Trabajo Social
CE3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de	Aplica los conceptos teóricos y metodológicos del Trabajo Social a una situación problema determinada

intervención.	Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
CE4 Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.	Es capaz de identificar factores de riesgo y de protección aplicado a diferentes contextos Se muestra resolutivo ante supuestos de crisis proporcionando estrategias de intervención adecuadas al contexto
CE5 Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.	Identifica la importancia de la relación de confianza con el sistema cliente para acometer procesos de intervención Es capaz de diferenciar los métodos y modelos de intervención adecuados para cada nivel de actuación Realiza propuestas de intervención acordes con la naturaleza del sistema cliente y su situación de necesidad Conoce y es capaz de aplicar los principales métodos y técnicas para interactuar con grupos, para promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales.
CE6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.	Es capaz de diseñar un programa de intervención social comprendiendo todas las fases (estudio, diagnóstico, programación táctica, plan de gestión y evaluación)
CE8 Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.	Identifica la metodología del trabajo en grupo y su aplicación para el fortalecimiento individual y colectivo Es capaz de diseñar estrategias de intervención grupal, proponiendo las técnicas de grupo y argumentando sobre la utilidad de las mismas y los resultados esperados Dirige sesiones grupales con objetivos de intervención social
CE9 Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.	Es capaz de identificar los modelos de intervención adecuados para afrontar comportamientos de riesgo del sistema cliente Establece propuestas de intervención ajustadas a la situación para minimizar los efectos de la situación de riesgo Muestra habilidades de comunicación para abordar las situaciones derivadas por comportamientos de riesgo del sistema cliente
CE10 Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.	Identifica fuentes documentales para analizar los problemas sociales desde una perspectiva estructural y microsocia Desarrolla registros de información adecuados a la naturaleza de los problemas objeto de intervención Es capaz de analizar e interpretar la información procedente de datos primarios y secundarios y su aplicación a los procesos de intervención
CE11 Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.	Utiliza habilidades sociales y de resolución de conflictos aplicadas a los diferentes niveles de intervención (individual, familiar, grupal o comunitario)
CE12 Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social	Conoce los principales métodos y técnicas de intervención social Aplica el proceso metodológico a los diferentes niveles de intervención del Trabajo Social Es capaz de elaborar un proyecto de intervención social grupal
CE14 Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.	Aporta información sobre la situación del sistema cliente y la propuesta de resolución, siendo capaz de presentar sus argumentos y contrastarlos con el equipo
CE15 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo	Organiza la información sobre la situación problema, a partir del diagnóstico identificando la naturaleza del problema y la forma de resolución propuesta
CE20 Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles,	Identifica y sabe utilizar los soportes documentales de registro, estudio y seguimiento para el Trabajo Social, sabiendo elaborarlos, presentarlos y compartir las historias e informes sociales manteniéndolos completos, argumentados y actualizados como garantía en la toma de decisiones y

accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.	valoraciones profesionales, en lo relativo al trabajo social grupal
CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.	Conoce y es capaz de identificar los principales métodos y técnicas para interactuar con grupos, para promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales, en diferentes ámbitos de intervención. Identifica las principales corrientes teóricas y el conocimiento acumulado sobre prácticas de intervención social
CE24 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.	Argumenta sobre la propuesta de resolución de supuestos prácticos, manteniendo una actitud de escucha activa y de comunicación asertiva en situaciones de equipo

Temario:

TEMA 1. Construcción teórico-conceptual del Trabajo social con comunidades. Orígenes y desarrollo del trabajo social con comunidades. De las utopías renacentistas a la situación actual.

TEMA 2. Objetivos y beneficios del Trabajo social con comunidades. El desarrollo social como objetivo. Beneficios del Trabajo social con comunidades: dimensión cultural /simbólica; dimensión relacional; dimensión educativa; dimensión política. La participación comunitaria como elemento definitorio del Trabajo social con comunidades.

TEMA 3. Ética y valores en el Trabajo social con comunidades. Cualidades, disposiciones y estilos del trabajador social con comunidades. Roles y funciones del trabajador con comunidades.

TEMA 4. Métodos, técnicas e instrumentos de aplicación en Trabajo social con comunidades. Los instrumentos de diagnóstico y planificación de la intervención social. Contexto y conocimiento del campo de acción profesional, ámbitos de intervención y entornos significativos: lo global y lo local. Sistemas de información para la coordinación y gestión de la intervención social. Técnicas de investigación social aplicadas al Trabajo social con comunidades, especial consideración a la observación participante, la entrevista en profundidad, la investigación-acción participativa y las técnicas grupales. Criterios para la aplicación y combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación en Trabajo social con comunidades.

TEMA 5. Intervención comunitaria. Crear y sostener la comunidad. Diagnóstico profesional: Inmersión en el espacio social en el que hay que intervenir, sincronizar y conocer desde el principio, delimitar el espacio a conocer, la interpretación de cara a la acción. Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad. Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones. Diseño de protocolos de intervención. Plan de trabajo, ejecución, interpretación de datos y evaluación. Desarrollo de proyectos sociales de intervención profesional en Trabajo social con comunidades, mirada especial a las estrategias de mediación y resolución de conflictos comunitarios, la atención a la diversidad y el género como dimensión transversal de la intervención.

TEMA 6. Prácticas de intervención comunitaria: Análisis de casos.

Bibliografía:**Bibliografía básica**

ANDER-EGG, E. (2006): Metodologías de acción social. Jaén, Universidad de Jaén.

BARBERO FERRAN CORTES, J. M. (2005): Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Madrid, Alianza Editorial

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (2008): Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI. Madrid, Alianza Editorial.

HOMBRADOS MENDIETA, M^a. I. (coor) (2006): Intervención social comunitaria. Málaga, Ediciones Aljibe.

MALAGON BERNAL, J. L. (1999): Fundamentos del Trabajo social comunitario. Sevilla, Aconcagua Libros, pág181 a196.

Bibliografía complementaria

CEMBRANOS, F. Y MEDINA, J. A. (2003): Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo. Madrid, Editora Popular.

GRACIA FUSTER, E. (1998): El apoyo social en la intervención comunitaria. Barcelona, Ed. Piados.

SÉLLER, S. (1975): El vecindario, una perspectiva sociológica. Madrid, Siglo XXI:

LILLO, N. Y ROSELLÓ, E. (2001): Manual para el Trabajo Social Comunitario, Madrid, ed. Narcea.

MARCHIONI, M. (coord.) (2001): Comunidad y Cambio Social. Teoría y praxis de la acción comunitaria, Madrid, Ed. Popular.

(1998): Planificación social y organización de la comunidad, Madrid, Ed. Popular.
 NAVARRO, S. (2004): Redes sociales y construcción comunitaria. Creando (con) textos para una acción ecológica. Madrid, Editorial CCS.

PALOMERO, A. R. (2007): Paradojas entre la promoción social y los servicios sociales. El servicio socioeducativo para adultos en Can Torner. Barcelona, Gedisa.

ROBERTIS, C. Y PASCAL, H. (1994): La intervención colectiva en trabajo social, Buenos Aires, Ed. Ateneo.

SANCHEZ, A. (2000): La Participación. Metodología y práctica, Madrid, Ed. Popular.

VILLASANTE, R. (1984): Comunidades locales. Análisis. Movimientos sociales alternativos. Madrid, IEAL.

VILLASANTE, T. R. (1998): Cuatro redes para mejor vivir (1). Del desarrollo local a las redes para mejor vivir. Buenos Aires, Lumer, Humanitas.

Recursos electrónicos

www.ifsw.org (Federación Internacional de Trabajadores sociales)
www.cgtrabajosocial.es (Consejo General de Colegios profesionales de trabajadores sociales)
www.tsrd.org (Trabajo social en red)
www.entornosocial.es (Revista entorno social)

<http://www.idea.int/> (International Institute for Democracy and Electorate Assistance)
<http://www.ersonasenaccion.info/cambiosocial/>
<http://www.educacionsinfronteras.org/cambio/cambio.htm>
<http://www.cambiosocial.galeon.com>
<http://www.guiadelmundo.org.uy>
<http://www.unesco.org>

<http://www.ine.es/>
<http://epp.eurostat.cec.eu.int>(EUROSTAT)
<http://www.unirioja.es/biblio/recursos>

NOTA: El alumno podrá encontrar en los textos propuestos referencias e indicaciones bibliográficas para desarrollar más a fondo cualquiera de los aspectos tratados en el programa de la asignatura.

Metodología

Modalidades organizativas: <i>(copiar las de la ficha)</i>	Métodos de enseñanza: <i>(copiar los de la ficha)</i>
<ul style="list-style-type: none"> - MO1: Clases teóricas - MO2: Seminarios y talleres - MO3: Clases prácticas - MO6: Estudio y trabajo en grupo - MO7: Estudio y trabajo autónomo del alumno 	<ul style="list-style-type: none"> - ME1: Lección magistral - ME2: Estudio de casos

Organización

Actividades presenciales:	Horas
- Clases teóricas	20
- Clases prácticas de aula	21
- Clases prácticas de aula (seminario)	15
- Pruebas presenciales de evaluación	4
- Otras actividades	
Total horas presenciales	60

Actividades no presenciales (trabajo autónomo):	Horas Estimadas
- Estudio autónomo individual o en grupo	
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar	
- Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates,...), actividades en biblioteca o similar	
Total horas estimadas de trabajo autónomo	90
Total horas	150

Evaluación

Sistemas de evaluación:	% sobre total	Recuperable/ No Rec.
Evaluación continua		
<ul style="list-style-type: none"> • Intercambios orales en el aula. Debates. Participación del alumno. Situaciones de prueba • Observaciones del profesor • Elaboración y defensa del portafolios 	10 10 40	No recuperable

Examen final	40	Recuperable
Criterios críticos para superar la asignatura: <i>(Incluir este apartado sólo si es estrictamente necesario)</i>		