

DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

GUÍA DOCENTE

Curso 2011-2012

Titulación:	Grado en Trabajo Social	203G
Asignatura:	DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES	
Materia:	Investigación, diagnóstico y evaluación del Trabajo social	
Módulo:	Trabajo Social. Conceptos, métodos y técnicas y aplicación	
Carácter:	Formación obligatoria	Curso: Tercero Semestre: Segundo
Créditos ECTS:	6	Horas presenciales: 60 Horas de trabajo autónomo estimadas: 90
Idiomas en los que se imparte:	Español	
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Español	

Departamentos responsables de la docencia:

Derecho				Código	
Dirección:	C/ Cigüeña, 60			Código postal:	26004
Teléfono:	+34 941 299340	Fax:	+34 941 299347	Correo electrónico:	webmaster@dd.unirioja.es
				Código	
Dirección:				Código postal:	
Teléfono:		Fax:		Correo electrónico:	@unirioja.es

Profesores

Profesor responsable de la asignatura:		Esther Raya Diez	
Teléfono:	+34 941 299 788	Correo electrónico:	Esther.raya@unirioja.es
Despacho:	010	Edificio:	Quintiliano
Horario de tutorías:			
Nombre profesor:			
Teléfono:		Correo electrónico:	
Despacho:		Edificio:	
Horario de tutorías:			
Nombre profesor:			
Teléfono:		Correo electrónico:	
Despacho:		Edificio:	
Horario de tutorías:			

Descripción de contenidos:

Planificación en Trabajo Social: conceptos y niveles
 Diseño de programas sociales
 Evaluación de programas y prestaciones
 Diseños experimentales, cuasi-experimentales y no experimentales de evaluación
 Definición de indicadores de evaluación

Requisitos previos:

La asignatura supone una continuación aplicada de los contenidos impartidos en la de Conceptos y Teorías del Trabajo Social y Metodología del Trabajo Social. Asimismo se relaciona con los contenidos impartidos durante el primer cuatrimestre en la asignatura Métodos y Técnicas de investigación social. Por lo que resulta aconsejable haber adquirido los conocimientos impartidos en la misma

Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos:

Esta asignatura forma parte del módulo Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación.
 Los contenidos de la asignatura serán aplicados en las Prácticas de Estudio Diagnóstico que cursa el alumno a lo largo del curso.

Contexto

La asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del tercer curso de formación y tiene una orientación eminentemente práctica. En la misma se diferenciarán los niveles de planificación desde lo general a lo más concreto, desarrollando el diseño de un proyecto o programa de intervención social, lo que incluye la formulación del mismo en todas sus fases, incluido el diseño de la evaluación.

Competencias:
Competencias generales y específicas y Resultados del Aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
CG2 Capacidad de organizar y planificar	Es capaz de identificar las prioridades de ejecución de la tarea Desarrolla un trabajo organizado y ordenado de acuerdo a las indicaciones de la materia	
CG3 Conocimientos generales básicos	Ha adquirido los conocimientos generales básicos en relación a los contenidos teóricos, en particular en cuanto planificación y evaluación de programas de intervención social	
CG5 Comunicación oral y escrita en la propia lengua.	Realiza presentaciones orales y escritas bien estructuradas y adecuadas al auditorio, utilizando terminología precisa Es capaz de responder de forma adecuada a las preguntas formuladas por sus compañeros/as y por el profesor-a.	
CG7 Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).	Es capaz de realizar búsquedas especializadas de información sobre el contenido de las diferentes materias Estructura la información de manera clara, comprensible y organizada en función de los objetivos de la comunicación	
CG10 Trabajo en equipo.	Elabora trabajos en grupo, cooperando en las diferentes fases del mismo, de acuerdo a las directrices de la materia	
CG23 Diseño y gestión de proyectos.	Conoce y aplica el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, desde la perspectiva de la calidad y la participación de usuarios	
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
CE1 Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.	Identifica el objeto de intervención del trabajo social y su aplicación en contextos concretos Aplica el proceso metodológico adecuado a la situación problema	

	detectada Es capaz de analizar e interpretar la información procedente de diferentes fuentes para argumentar la estrategia de intervención	
CE6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.	Utiliza la tecnología de planificación y evaluación de programas y proyectos sociales Es capaz de diseñar un programa de intervención social comprendiendo todas las fases (estudio, diagnóstico, programación táctica, plan de gestión y evaluación)	
CE12 Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social	Es capaz de elaborar un proyecto de intervención social	
CE14 Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.	Aporta información sobre la situación del sistema cliente y la propuesta de resolución, siendo capaz de presentar sus argumentos y contrastarlos con el equipo	
CE15 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo	Organiza la información sobre la situación problema, a partir del diagnóstico identificando la naturaleza del problema y la forma de resolución propuesta	
CE21 Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.	Identifica los elementos de gestión presentes y a considerar en el diseño de proyectos sociales	
CE22 Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.	Identifica las principios de gestión aplicados al diseño de proyectos sociales	
CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.	Conoce y es capaz de aplicar la evaluación como herramienta de mejora de programas y proyectos de intervención social	
CE24 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.	Argumenta sobre la propuesta de resolución de supuestos prácticos, manteniendo una actitud de escucha activa y de comunicación asertiva en situaciones de equipo	
CE26 Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.	Incluye indicadores de evaluación como instrumentos de mejora de las propuestas de intervención social en el diseño de proyectos sociales	

Temario

Tema 1: Planificación en Trabajo Social: conceptos y niveles

- 1.1 Definición de concepto: planificación y programación
- 1.2 Dimensiones de la planificación
- 1.3 Funciones de la planificación

1.4 De la Planificación estratégica a la planificación operativa**Tema 2: Diseño de programas sociales****2.1. Ciclo del proyecto****2.2. De la idea al proyecto****2.3. Formulación del proyecto de intervención****2.4. Programación de actividades****Tema 3: Sistematización de la práctica****3.1. Concepto de sistematización****3.2. El proceso de sistematización****3.3. Técnicas para la sistematización de la intervención****3.4. El cuadro de mando****Tema 4: Evaluación de programas y prestaciones****4.1. Aproximación conceptual en evaluación de programas****4.2 Bases metodológicas de la evaluación de programas****4.3 Diseños de evaluación de programas de intervención social****4.4 Definición de indicadores de evaluación de programas sociales****Bibliografía**

Ander-Egg, E. Aguilar, M.J. (2005) Cómo elaborar un proyecto, ed. Lumen Humanitas

Este libro presenta las pautas y líneas generales que se han de utilizar en el diseño de proyectos,

Anguera, M. T et al (2008) Evaluación de programas sociales y sanitarios, ed. Síntesis

El libro presenta las cuestiones esenciales, conceptuales y metodológicas, para afrontar la evaluación de programas en distintos ámbitos sociales

Cifuentes, R.M. (1999) La sistematización de la práctica del trabajo social, ed. Lumen Humanitas

Este libro explica el qué, el por qué y para qué de la sistematización de la práctica en Trabajo Social. En la primera parte se presenta el concepto de la sistematización y su justificación desde un punto de vista epistemológico; en la segunda parte se presentan herramientas para la sistematización.

García Herrero, G. Ramirez, J.M. (2006) Manual práctico para elaborar proyectos sociales, ed. Siglo XXI

El libro ofrece una explicación detallada del proceso de diseño de proyectos sociales, primando el carácter práctico. Se ofrecen diez ejemplos comentados

Gómez, M. Sáinz, H. (2008) El ciclo del proyecto en cooperación al desarrollo, ed. Cideal

Este libro presenta la metodología del Marco Lógico (EML). Es un manual que sirve como guía de consulta en la preparación práctica de intervenciones en el terreno y como manual de estudio.

Grinnell, J.R et al (2010) Program Evaluation of Social Workers , Oxford University Press

Este libro introduce al estudiante en la metodología Evidence-Bases Programs que prepara para participar en la evaluación de actividades en el marco de servicios sociales, a partir del análisis de necesidades; el diseño de sistemas de información y el proceso de toma de decisiones a partir de los datos recopilados.

Raya, E. (coord.) (2011) Herramientas para el diseño de proyectos sociales, Universidad de la Rioja

Este libro repasa todo el proceso metodológico presente desde la gestación de la idea hasta el evaluación del proyecto desarrollado. Además se presentan tres casos de proyectos de intervención social

Metodología

Modalidades organizativas:	Métodos de enseñanza:
MO1: Clases teóricas MO3: Clases prácticas MO5: Tutorías MO6: Estudio y trabajo en grupo MO7: Estudio y trabajo autónomo del alumno	- ME1: Lección magistral - Otros métodos: Comentario de textos, análisis de datos económicos y sociales, de gráficos, entre otros

Organización

Actividades presenciales:	Horas
- Clases teóricas	35
- Clases prácticas de aula	15
- Pruebas presenciales de evaluación	4
- Otras actividades: corrección de ejercicios y otras actividades propuestas	6
Total horas presenciales	60

Actividades no presenciales (trabajo autónomo):	Horas estimadas
- Estudio autónomo individual o en grupo	50
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar	30
- Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates,...), actividades en biblioteca o similar	10
Total horas estimadas de trabajo autónomo	90
Total horas estimadas	150

Evaluación

Sistemas de evaluación: Común para todas las titulaciones donde se imparta la asignatura	% sobre total	Recuperable/ No Recuperable
SE1: Pruebas escritas. Examen escrito Un examen final que abarcará todo el temario. Con una parte de conceptos teóricos y una parte de diseño de proyecto práctica	50%	Recuperable
SE3: Trabajos y proyectos: Trabajo individual Evaluación del diseño de un proyecto de intervención social incluido el diseño de evaluación	30%	Recuperable
SE4: Informes/memorias de prácticas. Realización de los ejercicios y trabajos planteados durante las sesiones prácticas y participación en las actividades propuestas	20%	No recuperable

Comentario:

El diseño de proyecto se realizará en el marco de las Prácticas de Estudio Diagnóstico

Criterios críticos para superar la asignatura:

Para aprobar la asignatura hay que superar el examen escrito y el trabajo práctico