



POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad del Departamento de Economía y Empresa de la Universidad de La Rioja se fundamenta en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y procura, desde ese conocimiento, conseguir la satisfacción de los mismos.

El Departamento de Economía y Empresa de la Universidad de La Rioja adquiere el compromiso de identificar y satisfacer tanto los requisitos de nuestros usuarios como los normativos asociados a nuestras actividades, lo cual nos obliga a impulsar el compromiso con la mejora continua a todos los niveles dentro del departamento, como consecuencia, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- Concienciar al Departamento de la importancia de una integración real de la función de la calidad y lograr que tanto las auditorias como las revisiones del sistema por la Dirección se conviertan en verdaderas herramientas de mejora.
- Impulsar la obtención de resultados medibles en los procesos del Departamento mediante la incorporación de indicadores en los mismos.
- Fomentar la participación del personal del departamento en el desarrollo de la calidad y en el proceso de mejora continua, promoviendo su formación y la permanente actualización de sus conocimientos y habilidades.

El Departamento de Economía y Empresa de la Universidad de La Rioja establece, implanta y mejora un Sistema de Gestión de la Calidad según Norma ISO 9001:2000 asegurando, controlando y mejorando que la calidad de sus servicios satisfacen las necesidades de sus usuarios.

Dirección

Leonor González Menorca

08-01-07