Discapacidad y vida cotidiana

Un análisis desde la Teoría del Estigma de E. Goffman

Esther Raya Diez

27/10/2010

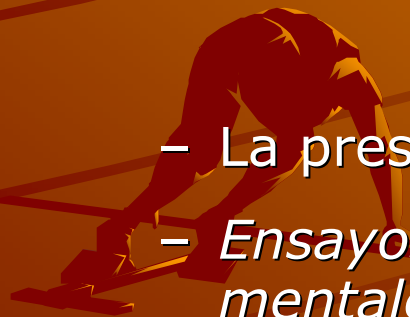
"¿Quién dijo que los inválidos son desgraciados? ¿Ellos o ustedes? ¿Sólo por que no pueden bailar? De todos, la música se detiene en algún momento. ¿O porque no pueden jugar al tenis? Infinidad de veces hace demasiado calor. ¿O porque tiene que ayudarlos a subir y bajar las escaleras?¿Usted preferiría otra cosa? La polio no es triste; es simplemente un gran inconveniente; significa no poder tener arranques de mal humor y correr a la habitación y cerrar la puerta de un puntapié. La palabra *inválido* es horrible. ¡Especifica! ¡Margina!¡Es demasiado íntima!¡Es condescendiente! Me da ganas de vomitar como larva que sale del capullo"

bailando y no llorando

Goffman y la Sociología de la Vida cotidiana

- Goffman (1922- 1982)

- Microsociología: interacción personal
- Escuela de Chicago



  - La presentación de la persona en la vida cotidiana, 1959
  - *Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales, 1961*
  - **Estigma, identidad deteriorada, 1963**
  - *Frame analysis: los marcos de la experiencia, 1974*

Estigma de goffman

- El ensayo se ocupa de la situación de la persona estigmatizada y de su respuesta a la situación social en la que se encuentra

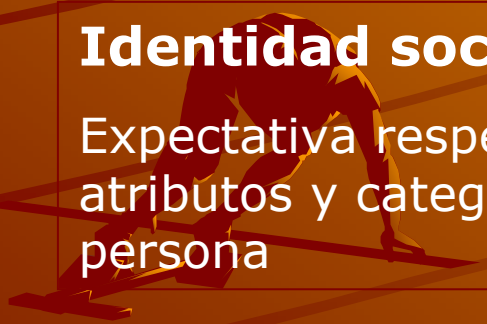
Lectura de Estigma para el TS

- Ayudar a la persona y su familia en la interacción con otros para desarrollar una vida normalizada o no condicionada por el estigma

Concepto de estigma

- Atributo profundamente desacreditador

Identidad social: Los atributos que porta una persona y que le ubican respecto a los demás



Identidad social virtual

Expectativa respecto a los atributos y categoría de una persona

Identidad social real

Los atributos que porta una persona y la categoría que se le asigna socialmente

ESTIGMA: Discrepancia entre ambas identidades

Concepto de estigma

INDIVIDUO DESACREDITADO

El atributo es apreciable y evidente y genera desacreditación en la interacción.

INDIVIDUO DESACREDITABLE

El atributo no es evidente a primera vista o puede disimularse u ocultarse

3 tipos de ESTIGMA:

- Físicos (o sensoriales)
- Defectos de carácter
- Estigmas tribales (etnia, nación, religión)

Estigma e interacción

- **Estigma** totaliza la vida del individuo, que queda reducida a una suposición de inferioridad

Individuo desacreditado: respuesta defensiva

Justificación de los otros sobre el trato profesado “se lo merecen”

“Aceptación”

- Imaginado *versus* contraste realidad

Entiende el rechazo por portar sus características

CORREGIR la deficiencia

→ Transformación del yo

→ Victimización

→ Manejo de áreas restringidas (Atención Temprana)

ADOPTAR la particularidad

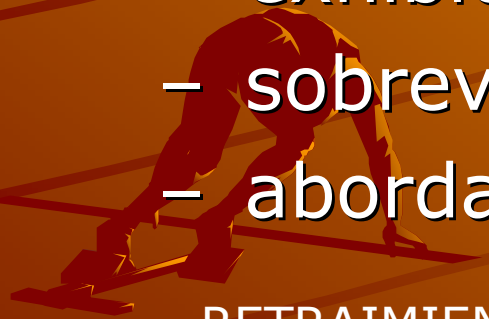
→Beneficio secundario

→Infravalorar a los “normales”

AISLARSE de los demás

“contactos mixtos”

- Incertidumbre del estigmatizado
  - Imagen proyectada
  - Categoría atribuida
  - exhibición
  - sobrevaloración del estigma
  - abordaje de su problema



RETRAIMIENTO DEFENSIVO

BALANDRONADAS AGRESIVAS

El igual y el sabio

- Personas que adoptan su punto de vista
- Igual → categoría

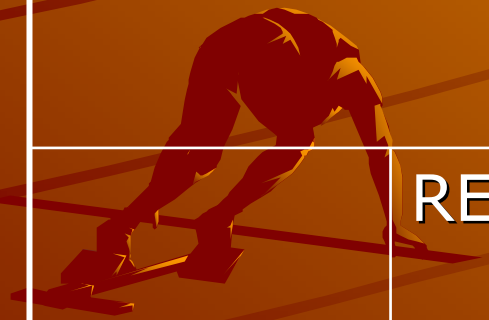
  Agencias y agentes: Iguales o normales

  Profesionalización del estigma

- El sabio →por vivencia o por estructura social

La carrera moral

- Proceso de socialización
  1º) incorpora p.v. de los normales
  2º) aprende que tiene un estigma



Pautas de socialización		ESTIGMA	
		INNATO	ADQUIRIDO
INFORMACIÓN	REAL	Adaptado	Reorganización
	ILUSORIA	protegido	negación

Ambivalencia y ciclos de afiliación

Control de la información

- Desacreditado =/= desacreditable

MANEJO DE LA INFORMACIÓN

↓

ENCUBRIMIENTO

Visibilidad =/= conocimiento

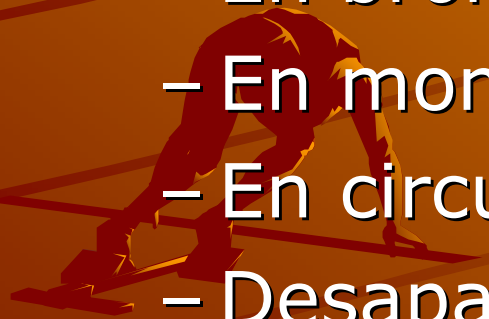
imposición por la fuerza

foco de percepción

Identidad personal

MANEJO DE LA INFORMACIÓN		LOS OTROS CONOCEN EL ESTIGMA	
		SI	NO
EL INDIV.	SABE	Relac. Franca	ocultamiento
	NO SABE	Relación cuidada	imprevisión

- Ciclo del encubrimiento
  - Inconsciente
  - Involuntario
  - En broma
  - En momentos no rutinarios
  - En circunstancias rutinarias
  - Desaparición o encubrimiento total



- Fases del proceso de aprendizaje del estigma
  - Conocer el p.v. de los normales
  - Saber que está descalificado
  - Aprender a enfrentar el modo en el que los demás tratan a las personas de su categoría
  - Aprender a encubrirse

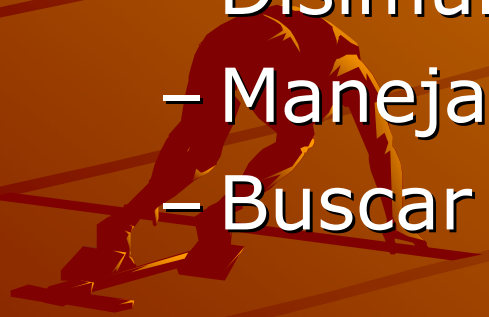
- Lugares prohibidos
- Lugares corteses
- Lugares de retiro

- Problemas del encubrimiento
  - Nivel de ansiedad elevado
  - Oscilación entre desprecio del grupo y autodesprecio por ello
  - Observador de lo social filtrado por su estigma

- Encubrimiento de otros (padres hacia los hijos)
  - Momento de la revelación
  - Riesgo de no estar preparado

Técnicas de control de la información

- Ciclo de restricciones- contingencias
- Técnicas:
  - Ocultar o borrar signos
  - Disimular
  - Manejar los riesgos
  - Buscar el apoyo de sus íntimos



Descubrirse / enmascararse

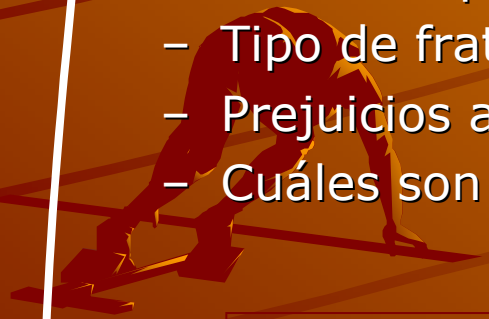
- Del manejo de información → manejo de situaciones
- De desacreditable → desacreditado

REVELACIÓN VOLUNTARIA

Presentarse haciendo que su estigma sea menos despreciable

ALIENACIÓN GRUPAL

- Identidad del yo
- AMBIVALENCIA
- LAS PRESENTACIONES PROFESIONALES
  - Pautas generales de la revelación y el ocultamiento
  - Apoyo que debería prestar a sus iguales
  - Fórmulas para el manejo de situaciones difíciles
  - Tipo de fraternización con sus iguales
  - Prejuicios a ignorar y a atacar
  - Cuáles son los hechos que deben enorgullecerle



Como debe ENFRENTARSE CON SU PROPIO ESTIGMA

No encubrirse plenamente
No aceptar actitudes negativas hacia él
No aceptar ser "bufón" de nadie
No sentir aversión hacia quien se oculta o enmascara
Ser "auténtico"

Alienaciones endogrupales

- Grupo de iguales (=grupo natural)

  Leal y auténtico / tonto y cobarde

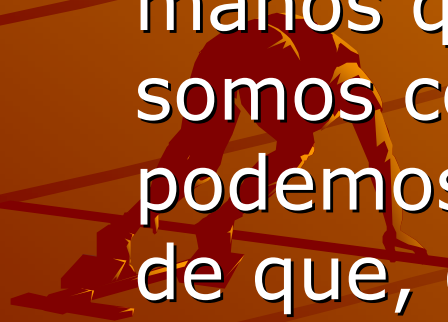
  Militante y chauvinista

Riesgo: reforzar la diferencia y politizar la propia vida

Alienaciones exogrupales

- Satisfacer los estándares
- Manejar las situaciones mixtas
- "buen ajuste" → no forzar las cosas

El yo y el otro

- Personas con estigmas diferentes → situación bastante similar
- Entrenamiento para el manejo
- El estigma como proceso
- Sus atributos no determinan la naturaleza de los roles (normal/estigmatizado) sino la frecuencia con la que desempeña uno de ellos en particular
- Roles en interacción
- Función social de los procesos de estigma

- “Muchas veces he visto desvanecerse el miedo y la perplejidad de los ojos de la gente al tender mi mano buscando ayuda, y he sentido la vida y el calor de las manos que se me tendían. No siempre somos conscientes de la ayuda que podemos brindar al aceptar un auxilio, ni de que, de ese modo damos un paso más hacia el contacto”