

INNOVACIÓN SOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIAL

Día Internacional del Trabajo Social

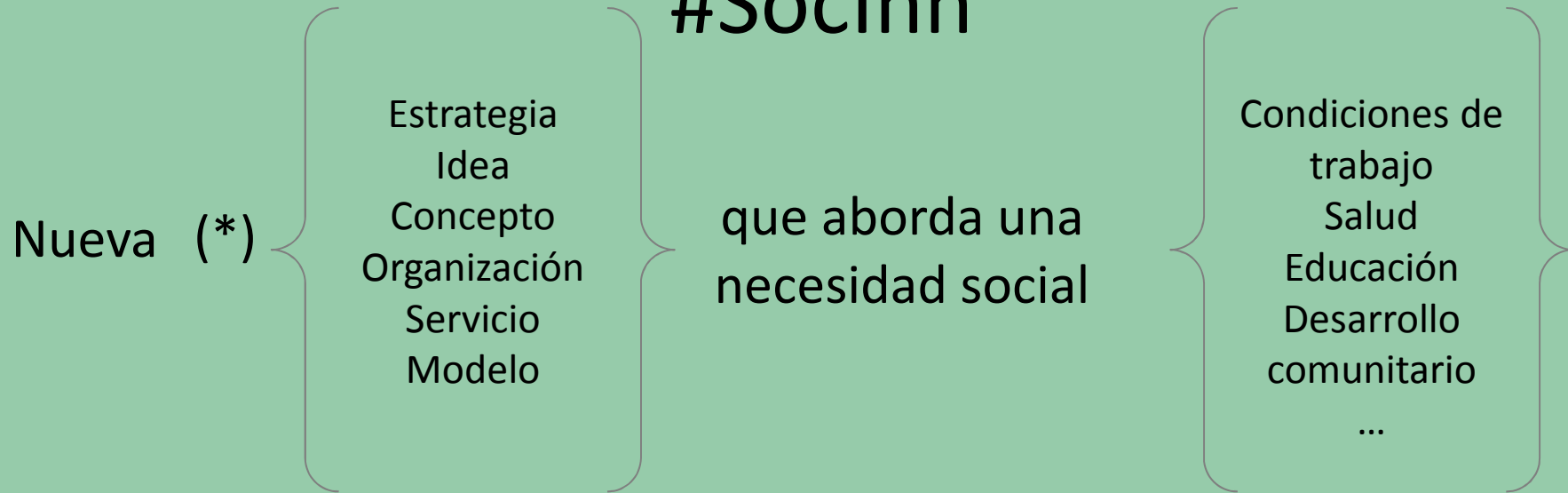
Jesús Vázquez

Logroño, 19 de marzo de 2013



Innovación Social - ¿una? Definición

#SocInn

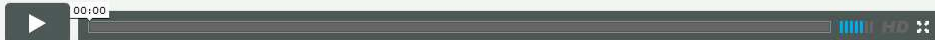


Nuevas ideas que se concretan para abordar creativamente necesidades sociales deficientemente cubiertas: innovaciones que son sociales en sus medios y sus fines

Nuevos productos servicios y modelos que a la vez que cubren necesidades sociales (de manera más efectiva que las alternativas) fomentan nuevos tipos de relaciones sociales o colaboraciones

#SocInn – por sus protagonistas














What Is Social Innovation?



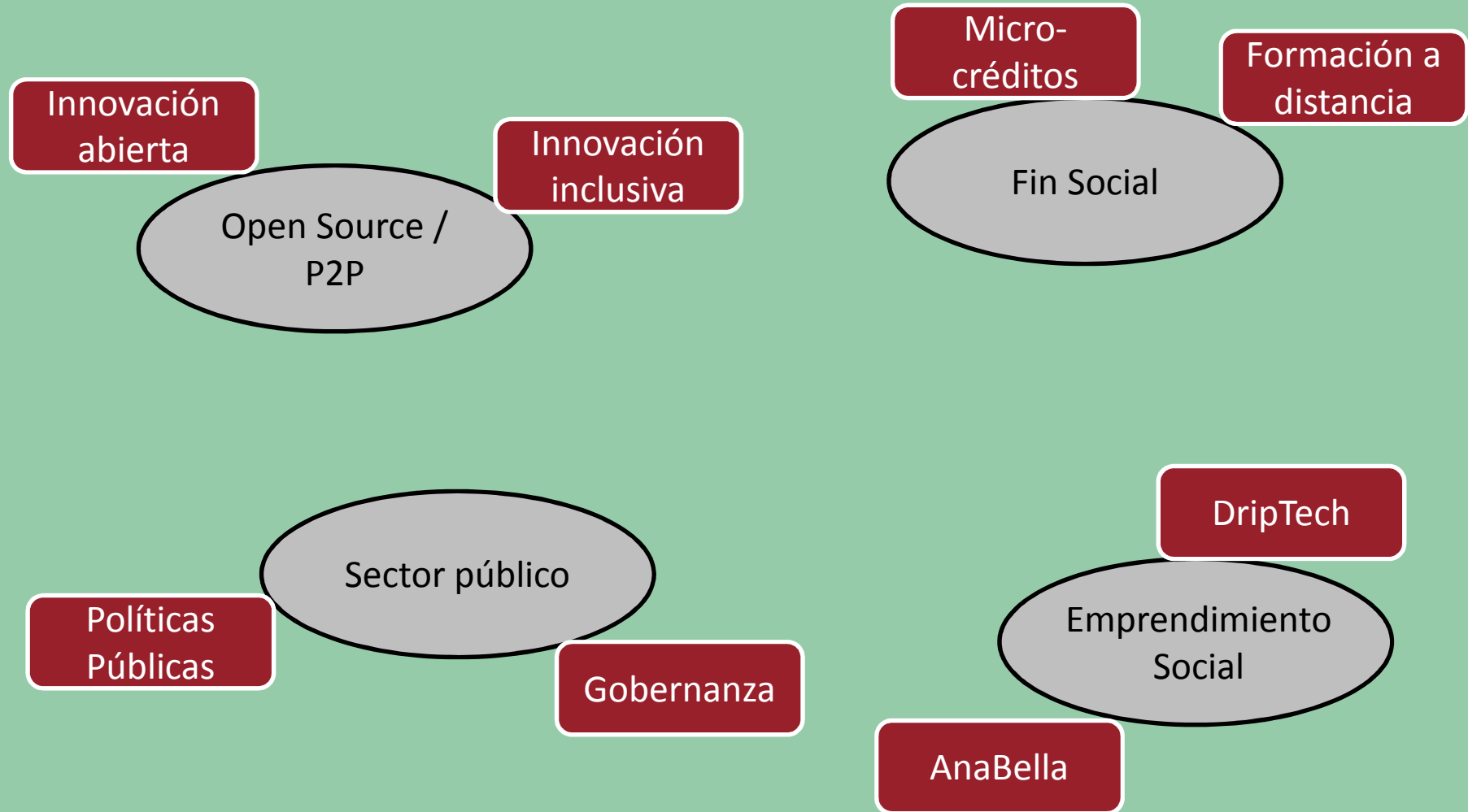
What does social innovation
mean to you?



#SocInn – por sus protagonistas

	ALCOA	Ganarse (de manera continua) la licencia para operar
	EBAY	Pensar que el negocio hace bien cuando se hace bien
	DONORS-CHOOSE.ORG	Impacto social bien hecho: basado en datos y orientado a efectividad
	STANFORD	Soluciones innovadoras que con impacto (+) social y medioambiental
	LINKEDIN	Mirar a viejos problemas y aportar nuevas soluciones
	MICROSOFT	Habilitar a los individuos para tener impacto (con nuestros productos)
	Admon. EEUU	Ideas que suponen una mejora de la situación actual
	UNICEF	Reproducir o crear soluciones innovadoras a problemas sociales (BdP)
	WALMART	Productos excelentes, energías renovables, reducir desperdicio
	DoSomething.org	Cambio con impacto material en las vidas de otros
	KELLOG	Generar un cambio significativo que crea prosperidad para los demás
	PWC	Procesos replicables y escalables que cambien la vida de las personas
	Venture For America	Crear puestos de trabajo

Caracterizando la #SocInn



Caracterizando la #SocInn

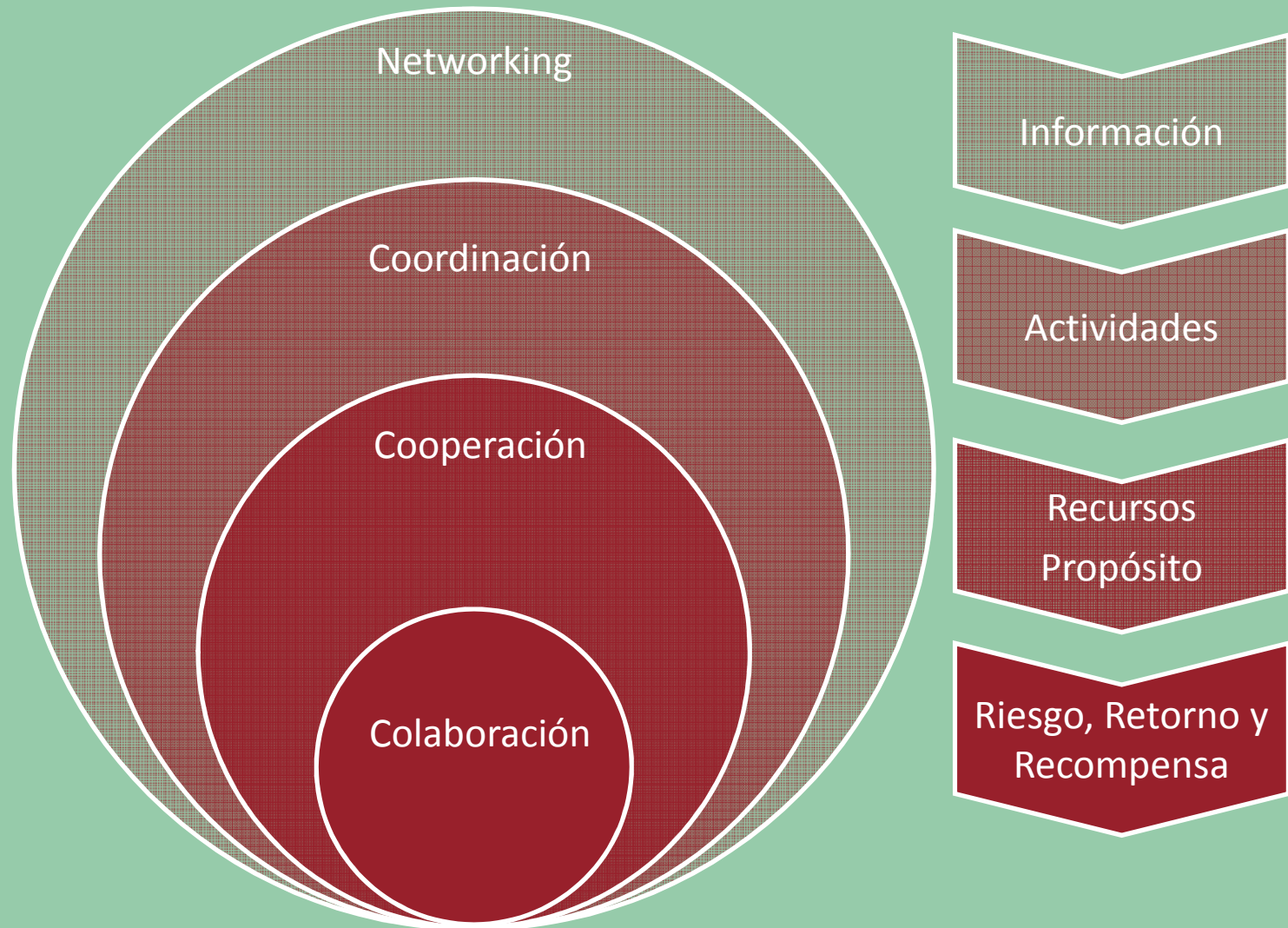
Cuadro nº 1. INNOVACIÓN ECONÓMICO-TECNOLÓGICA
E INNOVACIÓN SOCIAL

Tipo de innovación	INNOVACIÓN ECONÓMICA	INNOVACIÓN SOCIAL
Utilización de Factores	Intensiva en capital financiero	Intensiva en capital intelectual (humano y relacional)
Orientación básica	Crear situaciones monopolísticas (producto único) que genere altas rentabilidades	Cubrir necesidades amplias de grupos sociales a bajo coste con gran impacto
Necesidades de protección	Alta para garantizar el esfuerzo inversor y dilatar la situación monopolista	Muy baja. Cuanto más se extiendan más cumplen su fin. Riesgo de fracaso por utilización «nominal» sin know-how
Complejidad	Creciente en el ámbito tecnológico	Creciente en el ámbito relacional

Fuente: Morales Gutierrez (2010)

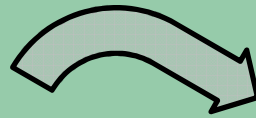
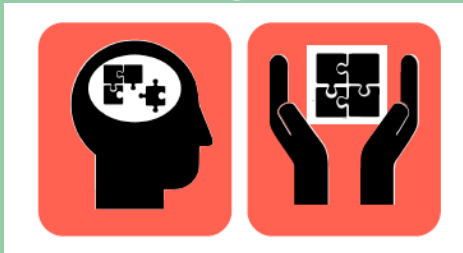
Caracterizando la #SocInn

La colaboración



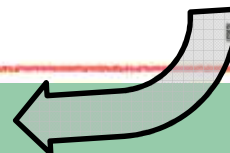
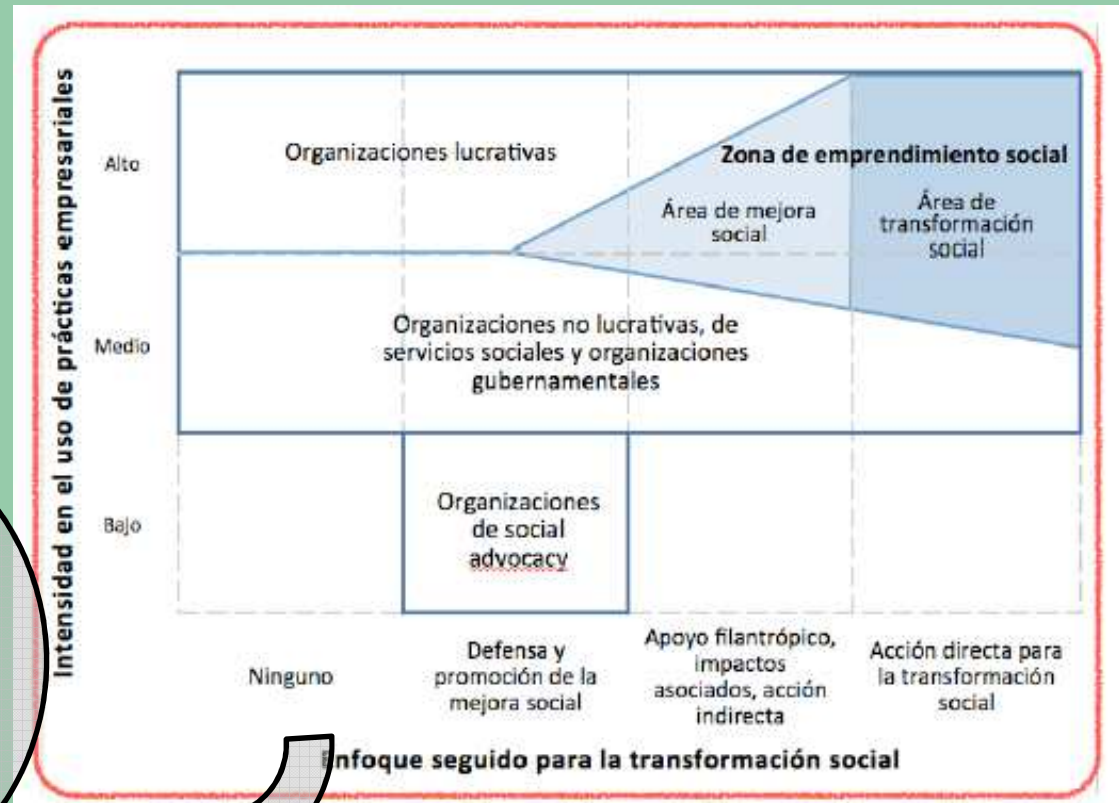
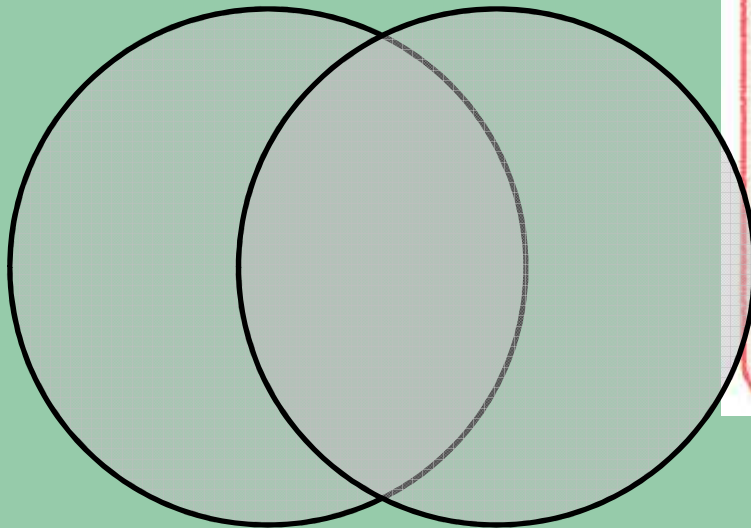
Aledaños de la #SocInn(I): Emprendimiento

Punto de partida



Reglas de juego

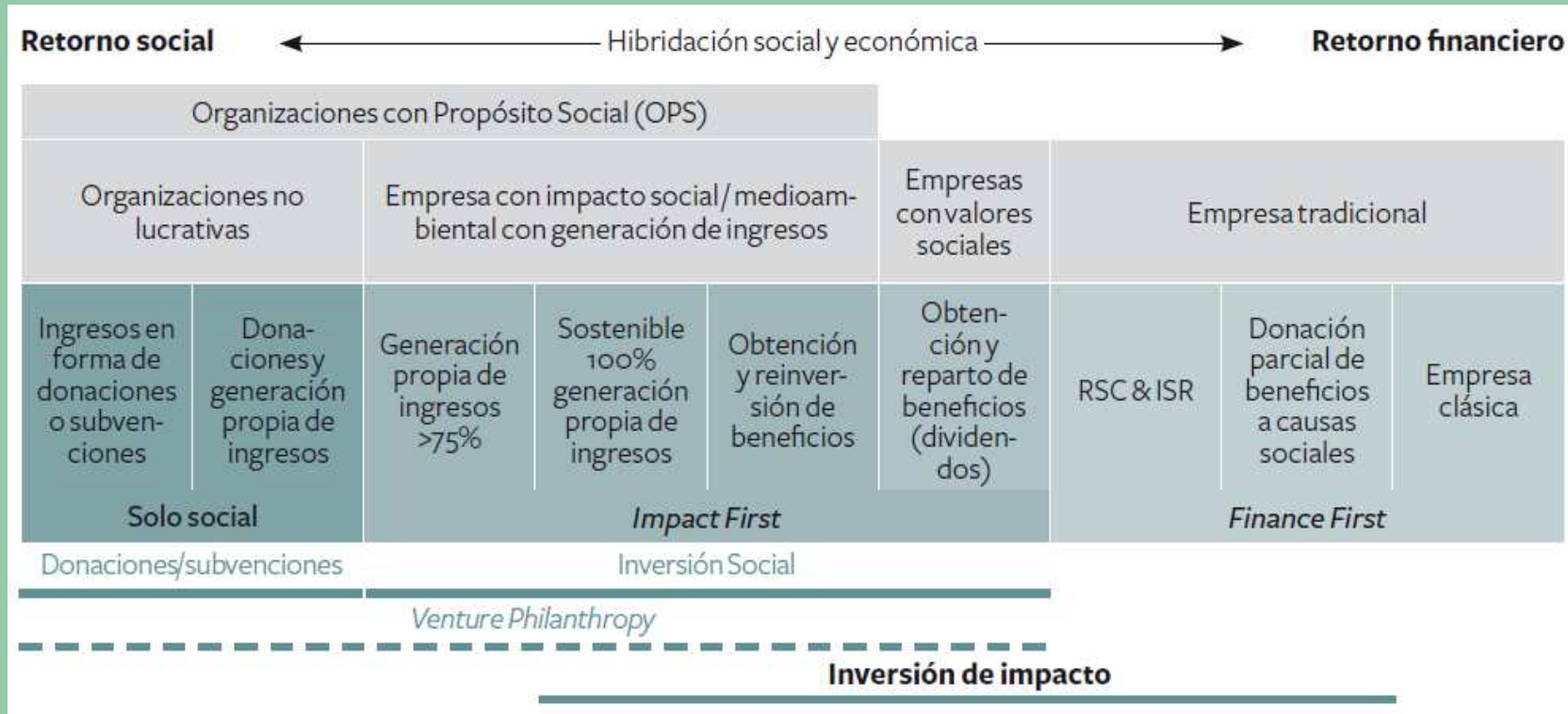
A dos bandas



Aledaños de la #SocInn(II): Empresa

- Operador de la economía social cuyo principal objetivo es tener un impacto social antes que generar beneficio para sus dueños (o accionistas)
- Provee bienes y servicios al mercado basándose en los resultados de estas transacciones para alcanzar sus objetivos sociales
- Se caracteriza por una gestión responsable, abierta que involucra específicamente a empleados, clientes / usuarios y otros grupos de interés afectados
- Idealmente su método de organización y propiedad refleja su misión, usa principios participativos y democráticos y se enfoca a la justicia social (*ratios y reinversión*)

Aledaños de la #SocInn (III): Inversión



©Fundación compromiso y transparencia

Mundial

\$ 4.000 mill (2011)

\$ 500.000 mill (2019)

Europa

\$ 62 mill

España

momentum project
Un ecosistema de apoyo al emprendimiento social

Riesgos del concepto. Lo que NO es

Riesgos

- Subiéndose al carro
- El rol del sector privado
- Confinado a iniciativas “de base”
- El bálsamo de Fierabrás

No es...

- Un tipo de innovación de gestión
- Buenas prácticas en actuaciones sociales
- No son acciones para reducir la brecha tecnológica
- Desarrollo de las redes sociales
- ¿Sinergias entre la RSC y la innovación empresarial?

Referencias

- (AA.VV.) http://en.wikipedia.org/wiki/Social_innovation
- European Commission. This is Europe an Social Innovation
- Murray, Calulier-Grice and Mulgan Open Book of Social Innovation
- Wolff, Tom Social Change and Social Innovation: Creating Collaborative Solutions
- Vale, Ana A new paradigm for social intervention
- BEPA. Empowering people, driving change Social Innovation in the European Union
- Morales Gutierrez, A.C. Innovación Social: un ámbito de interés para los servicios sociales. Sobre la base del “*Seminario sobre innovación social en el ámbito de los servicios sociales 2009. Fundación EDE*”
- European Commission. Social Business Initiative: Creating a favourable climate for social enterprises, key stakeholders in the social economy and innovation. COM(2011) 682
- U.Grabenwarter (2009): The boundaries of the mission--related investment universe
- Ruiz de Munain, Martín Mapa de las Inversiones de Impacto en España.
- (AA.VV.) Guía del Emprendedor Social. ICAI y Ministerio de Empleo y Seguridad Social
- MORALES GUTIÉRREZ, A. C. Claves para comprender la innovación social» en (Varios) *La innovación social como motor de Europa*. SocialInnova. Sevilla, 13-40.

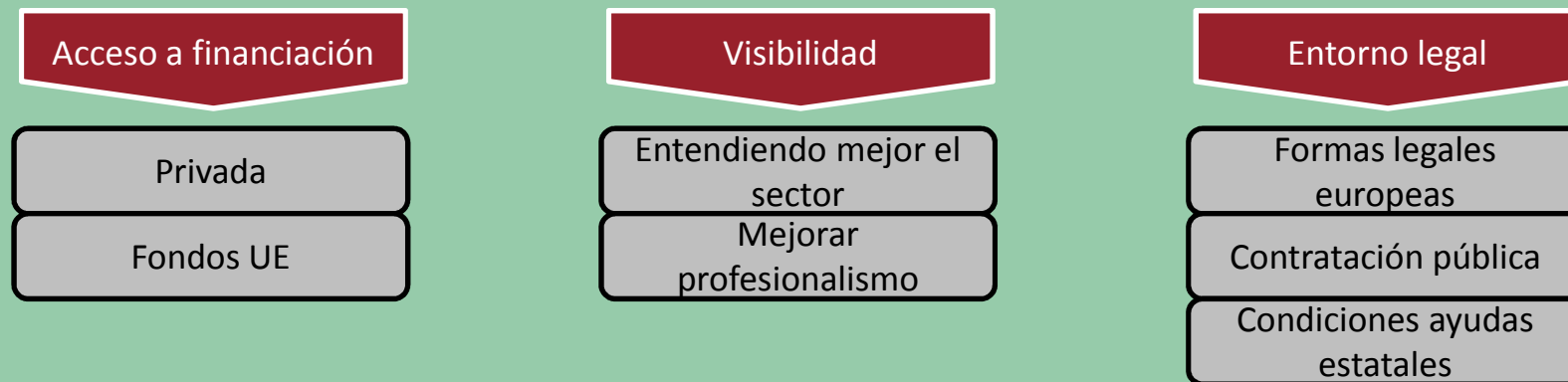
¡GRACIAS!



jvazquez@sinnple.es

Innovación Social y Europa

- La UE reconoce la importancia de la economía social (6% empleo) y los principales desventajas respecto de la tradicional para beneficiarse de mecanismos de apoyo:
 - Acceso a financiación
 - Relativo bajo grado de reconocimiento
 - Entorno regulatorio (madejas legales)
- Se propone por tanto un plan de acción de apoyo para mejorar:



Ignición, un caso: EQUAL Portugal



1. Soluciones enfocadas a la persona beneficiaria y **creadas con** (preferible por) ella
2. Focalizarse en **fortalezas** de individuos y grupos no en sus déficits
3. Capitalizar en la **diversidad** (étnica, religiosa, edad, sexo, etc) más que combatir la discriminación
4. Bascular de respuestas fragmentadas a problemas diversos de la gente a respuesta **holística**
5. Extender el partenariado entre organizaciones que antes solo veían su responsabilidad en su servicio
6. Trabajo colaborativo y **en red**

Ignición, un caso: EQUAL Portugal



7. Soluciones basadas en el nivel **local** más que “globales” y remotas
8. Invertir más en **cooperación** que en competición
9. Normalizar la innovación social para optimizar la inversión en nuevas soluciones y potenciar su valor añadido
10. Valorar nuevas habilidades, no solo las directamente certificables
11. Reconocimiento y valoración de artistas sociales
12. Nueva **gobernanza** para el aprendizaje: espacios

Otros casos

- Sentir soledad y falta de fuerzas
- Ganas de socializar y sobra energía
- EL trabajo rehabilitador enfermedades mentales
- Granja-taller, CES, pisos
- productos comerciales premium, calidad ecológica
- Salud prenatal en áreas rurales
- Uso apropiado tecnología
- Ahorros directos en emergencias.. y en vidas
- Comunidades alrededor parque natural negativas CO2
- Energías renovables, reducción fósiles
- Silvicultura sostenible, cultura locavora



Innovación social y servicios sociales.

¿Se justifica el interés?

“a new world order which makes a reality of respect for human rights and dignity and a different structure of human relationships”



- Organización de la administración
- Sombras sobre el estado del bienestar



- Colaboración vs competencia (fondos, donantes, voluntarios)
- El tigre sin dientes



- Auge de la RSC
- Nuevas líneas de diferenciación competitiva
- La llamada de los mercados emergentes: BdP



- Protagonismo creciente sociedad civil
- Nuevos actores (prosumidores, emprendedores sociales)
- Importancia de los valores. Tecnología ¿útil pero estéril?

