

VICERRECTORADO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

2003-2004

Durante el curso 2003-04, el Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías a través del Servicio Informático ha terminado la renovación de toda su infraestructura implantando alrededor de 30 servidores nuevos, modificando la topología de red del campus en redes privadas virtuales y dotándola de un sistema de seguridad multinivel. Todo ello ha supuesto una mejora en el rendimiento en la seguridad y en la gestión de la estructura informática de la universidad. Además se ha definido el nuevo campus inalámbrico con cobertura en todos los edificios cuya implantación se realizará en breve tras finalizar los trámites de contratación necesarios para la adquisición de material.

Se han llevado a cabo desarrollos propios de nuevas funcionalidades de gestión, precisamente, en el año 2003 la Biblioteca concurrió a la Convocatoria para la obtención del Certificado de Calidad de Servicios Bibliotecarios que convocó el Ministerio de Educación a través de la ANECA obteniendo dicha Certificación. La obtención de la acreditación ha permitido a la Biblioteca obtener el 50% de la financiación para llevar a cabo el proyecto de red inalámbrica y la adquisición de más portátiles destinados al préstamo para su uso sin cables en las instalaciones de ese servicio, para ello desde el Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías se han destinado 50.200 Euros. Se ha llevado a cabo el sistema de gestión de convalidaciones, la integración de la gestión de facturas de biblioteca con el sistema de gestión económico central, el sistema de preinscripciones de 1^{er} y 2^o ciclo por Internet, otra nueva fase de la Hemeroteca Virtual de Sumarios de Revistas conocido como DIALNET y la reestructuración del WWW de la universidad.

Se ha realizado la evolución del sistema de Gestión Académica y su integración con la planificación docente en el nuevo entorno UNIVERSITAS XXI.

Se ha adquirido e implantado un sistema de ayuda a la decisión (DATAWAREHOUSE) llamado PICASSO que integra todos los datos de personal, económicos y docentes.

Se ha mejorado el ratio ordenador/alumno con la instalación de 2 nuevas aulas informáticas con 21 equipos cada una además de la renovación de 120 equipos de las ya existentes. Cabe destacar la puesta en marcha del aula informática móvil en edificio Quintiliano, que se compone de un carro con 20 ordenadores portátiles con conexión a red inalámbrica. De forma análoga se han puesto en préstamo 12 equipos portátiles en biblioteca con conexión inalámbrica.

Se destinaron 182.000 Euros a equipamiento informático de los Departamentos y se han instalado 30 cañones de vídeo.

Asimismo, se ha firmado un Convenio con la Fundación del Gran Teatre del Liceu de Barcelona para el Proyecto "Opera Oberta", y para ello la Universidad de La Rioja ha invertido en equipamiento informático un total de 22.000 Euros.

El G9 de Universidades ofreció 41 asignaturas de libre elección cursadas íntegramente a través de la red, y en las que se matricularon 55 alumnos de nuestra Universidad.

Datos de la infraestructura:

En junio de 2004 había 2.394 nodos de red entre electrónica de red, servidores y ordenadores personales. Durante el curso 2003-04 se otorgaron 219 direcciones IP y se hicieron 302. Se instalaron 23 nuevos servidores en el Centro de Proceso de Datos.

Correo electrónico:

Durante el curso 2003-04 se crearon 2.855 cuentas personales nuevas y 25 institucionales, en junio de 2004 se alcanzaron las 2.880 cuentas de correo.

Microinformática:

En junio de 2004 había un parque microinformático de 2.198 equipos.

Durante el curso 2003-04 se adquirieron:

- 399 PCs de sobremesa (de ellos 134 se han entregado en diciembre de 2004).
- 148 PCs portátiles (de ellos 66 se entregaron en diciembre de 2004).
- 8 Macintosh de sobremesa.
- 9 portátiles Macintosh.
- 44 servidores.

El número de incidencias tratadas a través del centro de atención de usuarios ha sido de 3.379.

Uso de servicios en red:

El número de accesos a las páginas WWW de la UR en junio de 2004 ha sido de 592.336, puede consultarse en <http://www.unirioja.es/Estadisticas/web/index.html>

El número de accesos a Dialnet en junio de 2004 ha sido de 33.601, se puede consultar en: <http://dialnet.unirioja.es/estadisticas>

Compras de material informático:

Se han gestionado un total de 720 operaciones de compra (búsqueda de presupuesto, visto bueno técnico, recepción de material, instalación y gestión de facturas).

Sistemas de Información:

Cambios de versión en aplicaciones de OCU:

- Universitat XXI-Académico: 19
- Universitat XXI-Hominis: 3
- Universitat XXI-Sorolla: 3

Actualizaciones puntuales:

- Universitat XXI-Académico: 60
- Universitat XXI-Hominis: 5
- Universitat XXI-Sorolla: 8

Incidencias tratadas:

	UXXI-Económico	UXXI-RRHH	UXXI-Académico
Asistencia funcional	41	148	22
Adaptación normativa	0	1	4
Adaptación funcional	0	3	0
Asistencia técnica	16	27	3
Error de funcionamiento	18	32	148
Mantenimiento	1	2	69
Error de datos	23	0	3
Error Instalación	0	1	15
Total	99	213	264

Las horas invertidas en desarrollo de aplicaciones durante el curso han sido:

Dialnet:902 horas
Plaza (Gestión de preinscripción de primer ciclo):1.076 horas
Integración de datos con el directorio LDAP:270 horas
Aurea (asociación de antiguos alumnos):112 horas
Gestión de convalidaciones:280 horas
Integración de facturación de material bibliográfico (BibSor):1.050 horas
Preinscripción de segundo ciclo:520 horas
Gestión de noticias de prensa:420 horas
Evaluación docente:12 horas
Proteus (Gestión de reserva de aulas informáticas):10 horas

TOTAL:4.652 horas