



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

(Para todas las personas que han solicitado la intervención del Defensor Universitario)

¡Ayúdenos a mejorar! La información y sugerencias aportadas nos permitirán evaluar el nivel de satisfacción general de nuestra comunidad universitaria y mejorar la calidad en el desempeño de las funciones del Defensor Universitario.
Sus respuestas serán tratadas de forma **confidencial** y **anónima** y no serán utilizadas para ningún propósito distinto al de ayudarnos a mejorar

1.- Indique el sector de la comunidad universitaria al que pertenece.

- Personal Docente e Investigador
- Estudiante
- Personal de Administración y Servicios

2.- ¿A través de que vía/s ha conocido la existencia del Defensor Universitario de la UR?

- Otros miembros de la comunidad universitaria
- Del propio Defensor
- Publicidad (folletos, carteles...)
- Internet
- Medios de comunicación
- Otros

3- ¿Le han recomendado acudir al Defensor Universitario?

- Sí un miembro del PDI un miembro del PAS un Estudiante
- No

4- ¿Cual ha sido el motivo de su visita?

- Consulta
- Queja
- Mediación

5- La cuestión que le ha llevado a acudir al Defensor Universitario es

- De índole académica
- De índole administrativa
- Sobre Instalaciones y recursos
- De índole laboral
- Otros

6- ¿Considera que se ha preservado la confidencialidad de su identidad en la tramitación del asunto que ha planteado?

- Sí
- No

7- ¿Recomendaría a otros miembros de la comunidad universitaria acudir al Defensor Universitario?

- Sí
- No

8- Valore de 1 (pésima/mínima) a 5 (óptima/máxima) las siguientes cuestiones:

a) **La facilidad de acceso al Defensor Universitario**

- 1 2 3 4 5

b) **La atención y trato recibidos por parte del Defensor Universitario y el Personal de su Oficina.**

- 1 2 3 4 5

c) **La información que se le ha ido proporcionado a lo largo del proceso de tramitación del asunto planteado.**

- 1 2 3 4 5



d) La actuación que ha realizado el Defensor Universitario al objeto de solucionar el problema que le ha planteado.

1 2 3 4 5

e) Su satisfacción general con el servicio del Defensor Universitario.

1 2 3 4 5

9-Señale todas aquellas otras cuestiones o sugerencias que le gustaría transmitirnos con el fin de mejorar el servicio prestado.