

I. RESUMEN DE DATOS

ACTUACIONES

Consultas	139
Quejas	14
Oficio	7

CONSULTAS POR ORIGEN

	Individual	Colectiva	TOTALES
Estudiantes	71	19	90
PDI	32	10	42
PAS	7	0	7
	110	29	139

CONSULTAS POR TIPO

Asesoramiento	66
Intervenciones	73

CONSULTA POR ÁREA TEMÁTICA

Conflictos interpersonales	8
Docencia	22
Evaluación del estudiante	36
Gestión académica y de matrícula	31
Infraestructuras y Servicios generales	10
Normativas	14
Planes de Estudios y Títulos Propios	3
Representación estudiantil	0
Temas laborales	7

QUEJAS POR ORIGEN

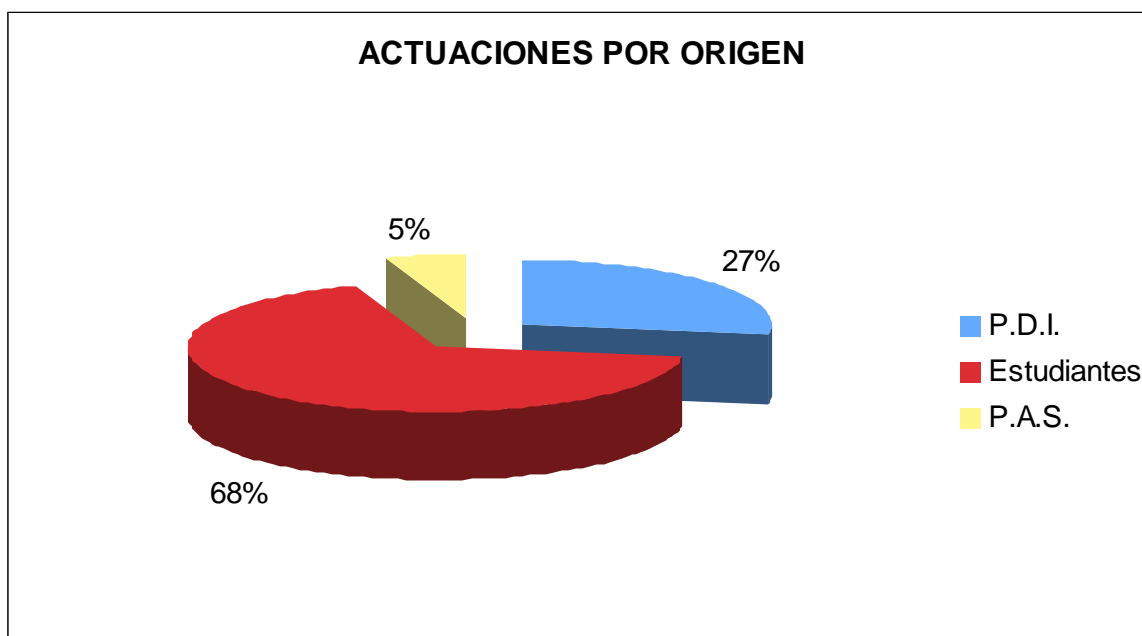
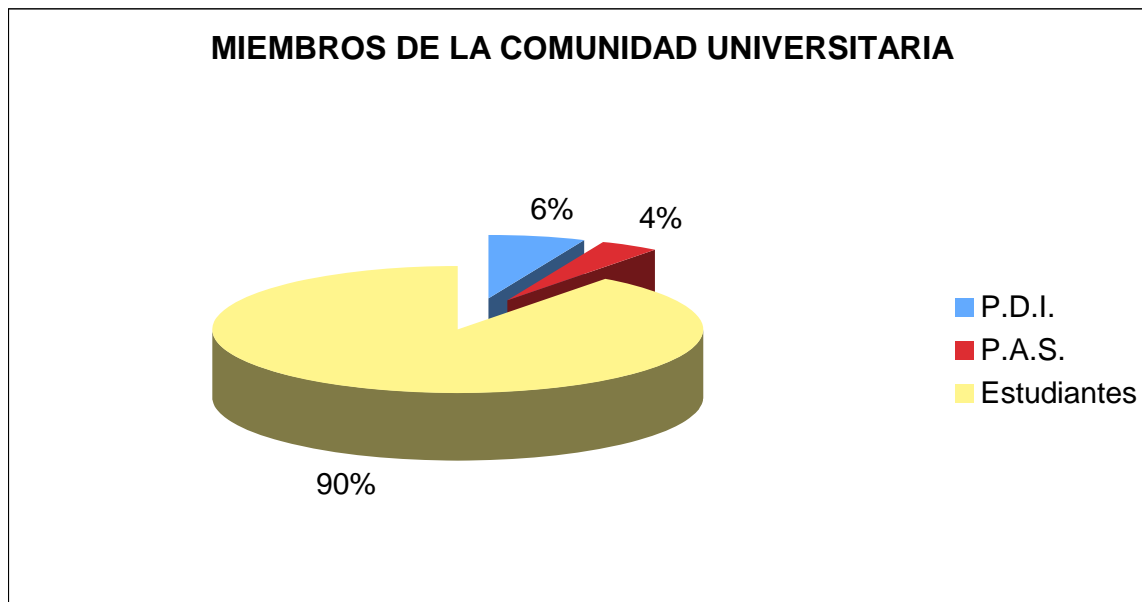
	Individual	Colectiva	TOTALES
Estudiantes	9	4	13
PDI	0	0	0
PAS	1	0	1

QUEJAS POR ÁREA TEMÁTICA

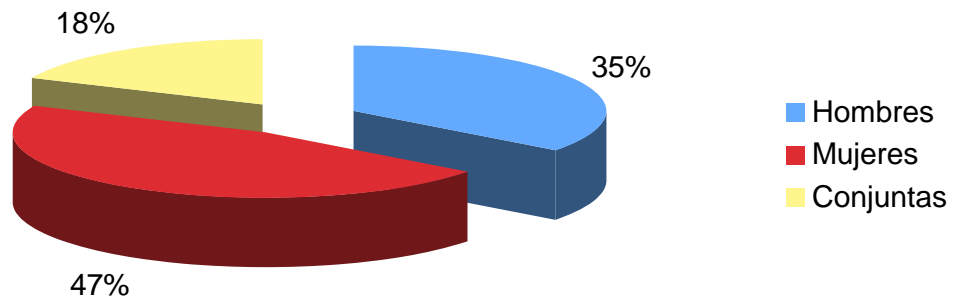
Conflictos interpersonales	0
Docencia	4
Evaluación del estudiante	4
Gestión académica y de matrícula	2
Infraestructuras y Servicios generales	2
Normativas	0
Planes de Estudios y Títulos Propios	1
Representación estudiantil	0
Temas laborales	1

II. GRÁFICOS

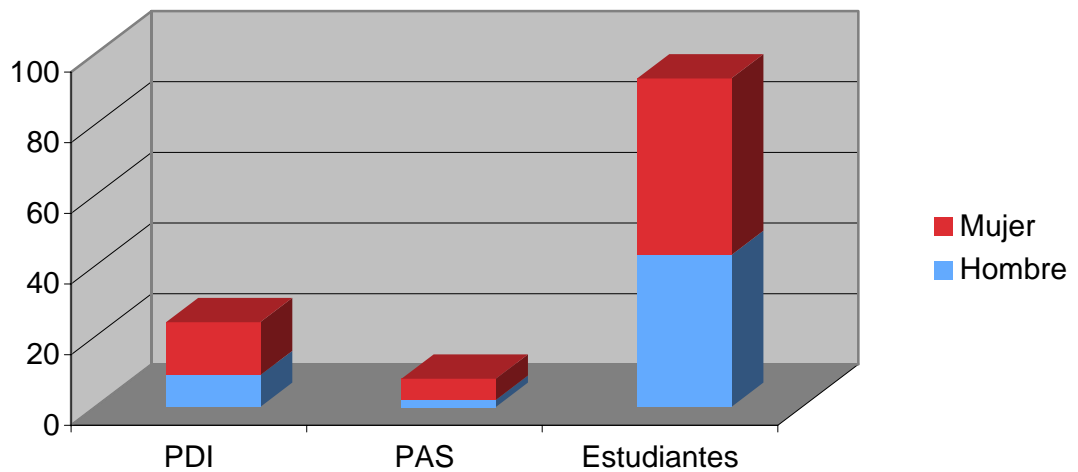
1. Curso 2009-2010



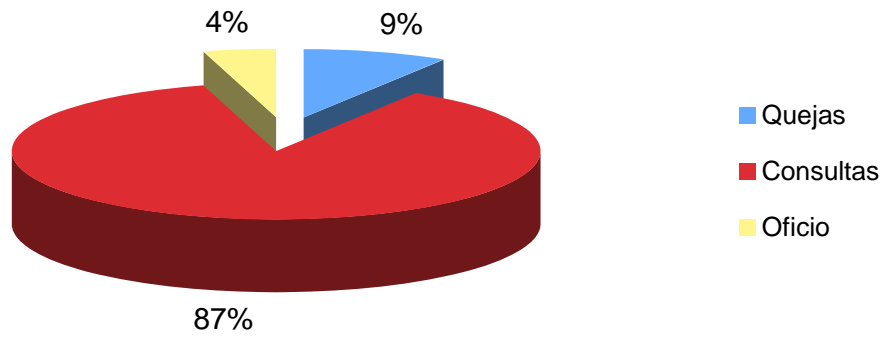
DISTRIBUCIÓN DE ACTUACIONES POR GÉNERO



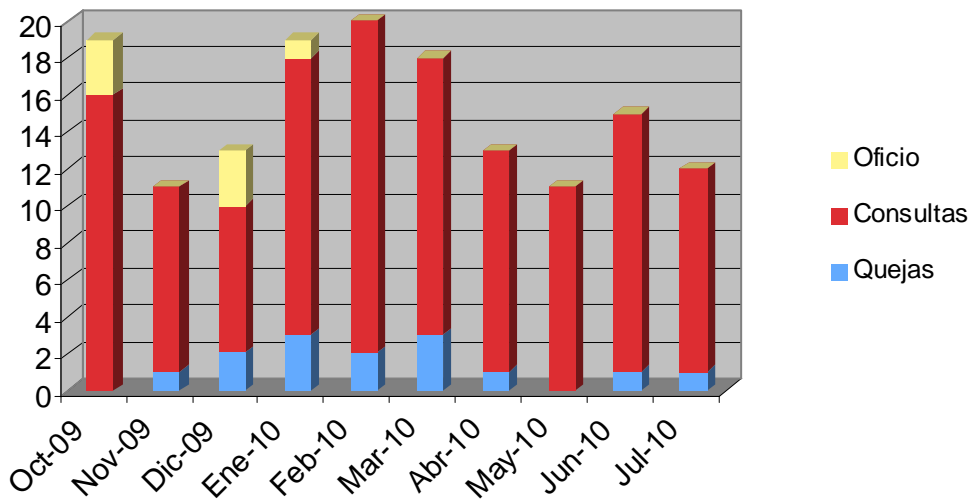
DISTRIBUCIÓN DE ACTUACIONES POR SECTORES Y GÉNERO



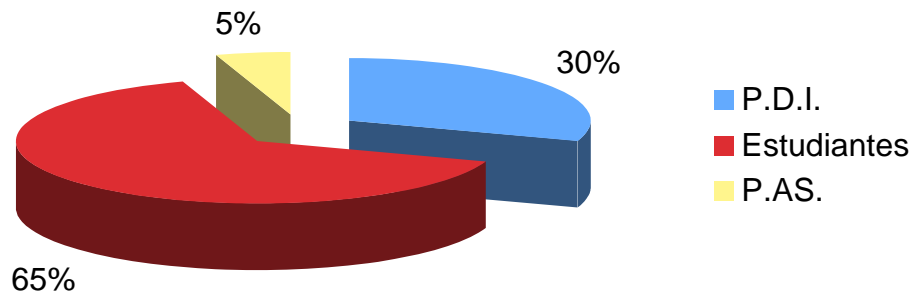
ACTUACIONES POR TIPO



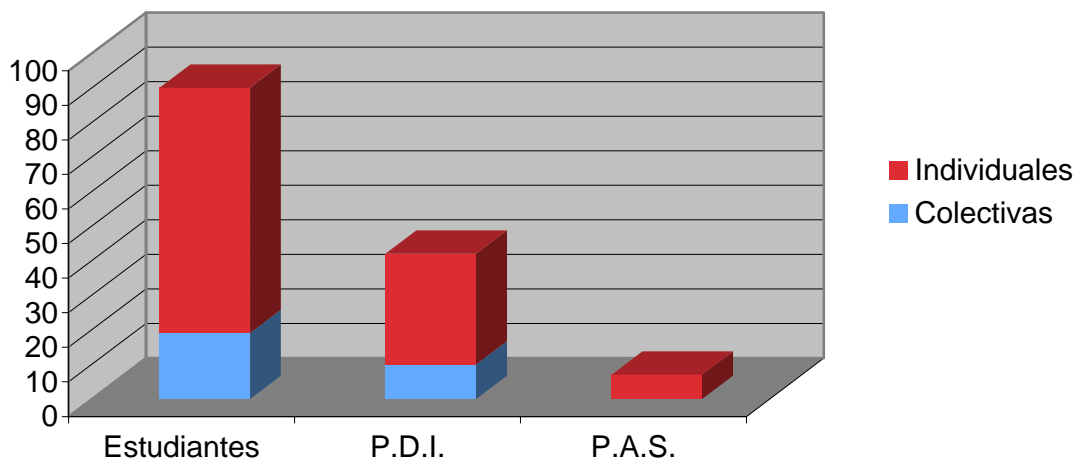
ACTUACIONES MENSUALIZADAS



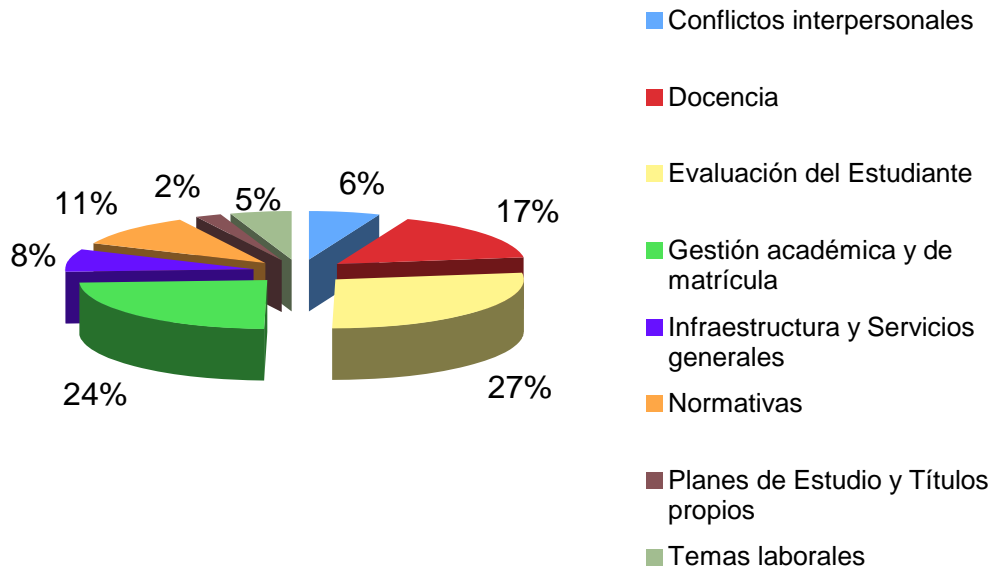
CONSULTAS POR COLECTIVO



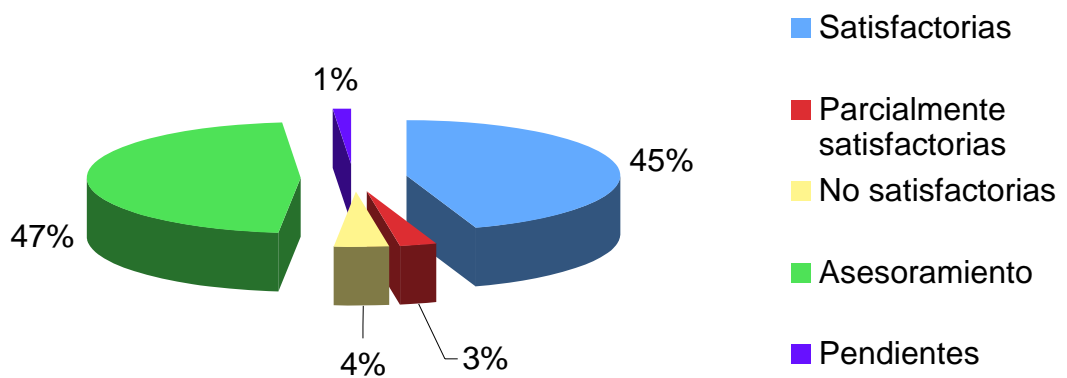
CONSULTAS INDIVIDUALES Y COLECTIVAS



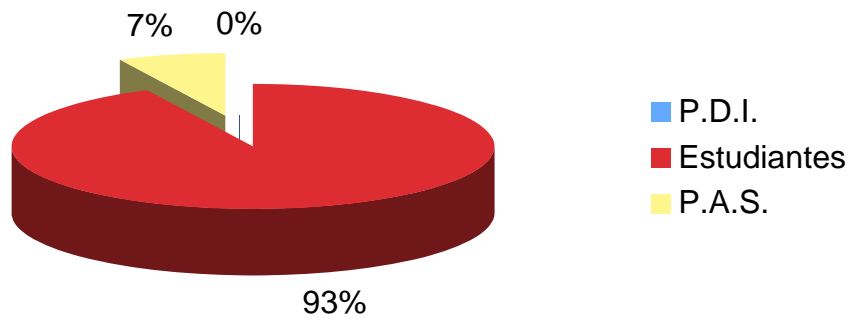
CONSULTAS POR ÁREA TEMÁTICA



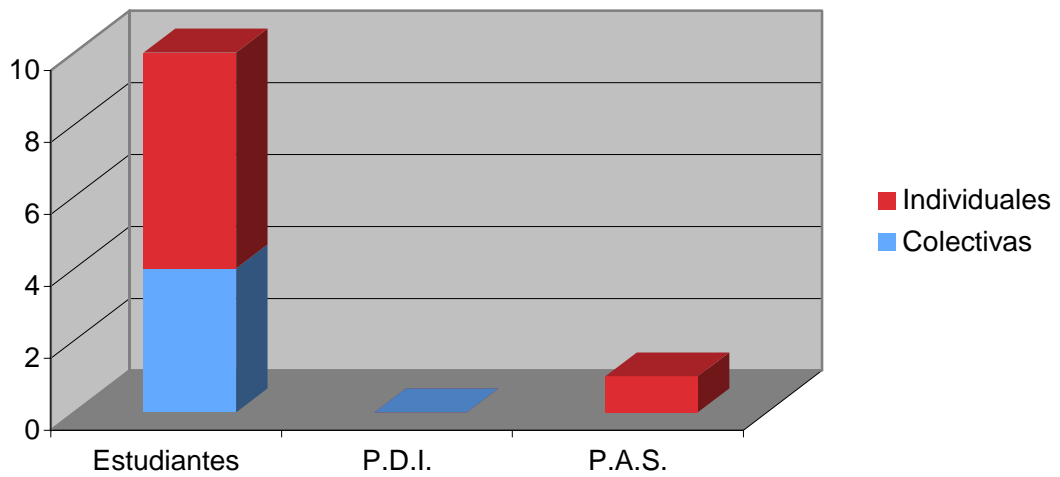
DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR VALORACIÓN



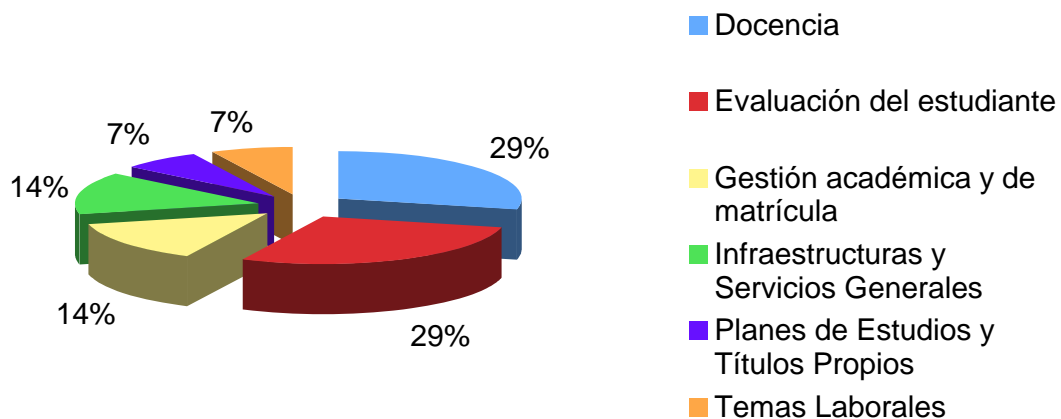
QUEJAS POR COLECTIVOS



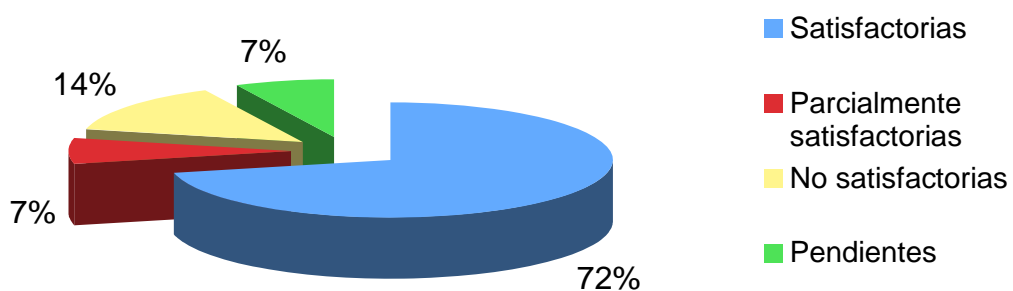
QUEJAS INDIVIDUALES Y COLECTIVAS



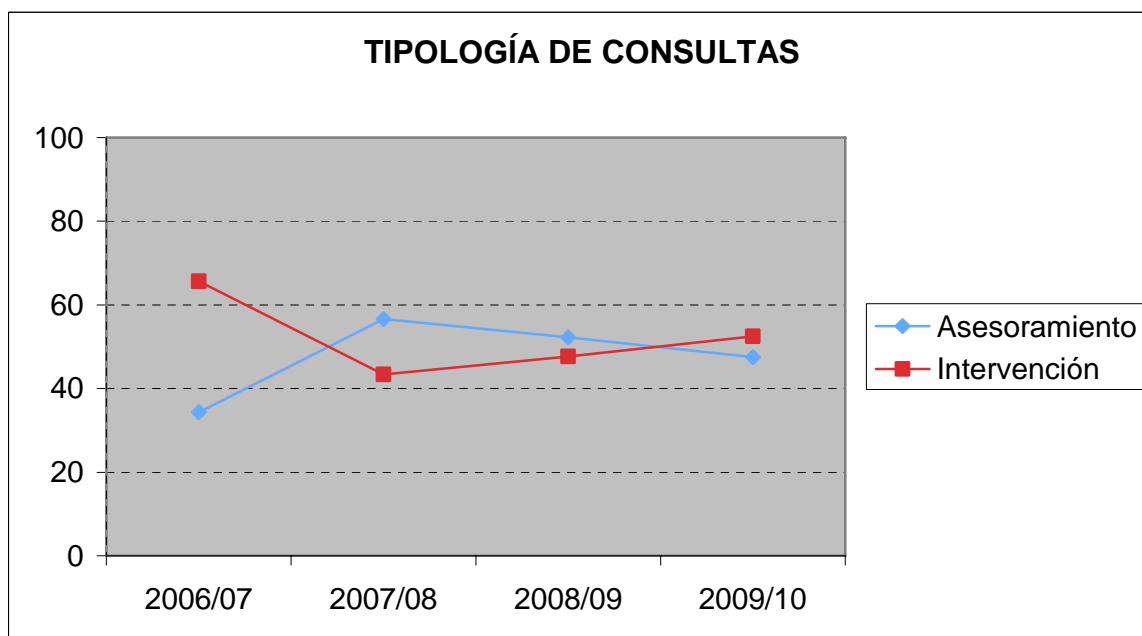
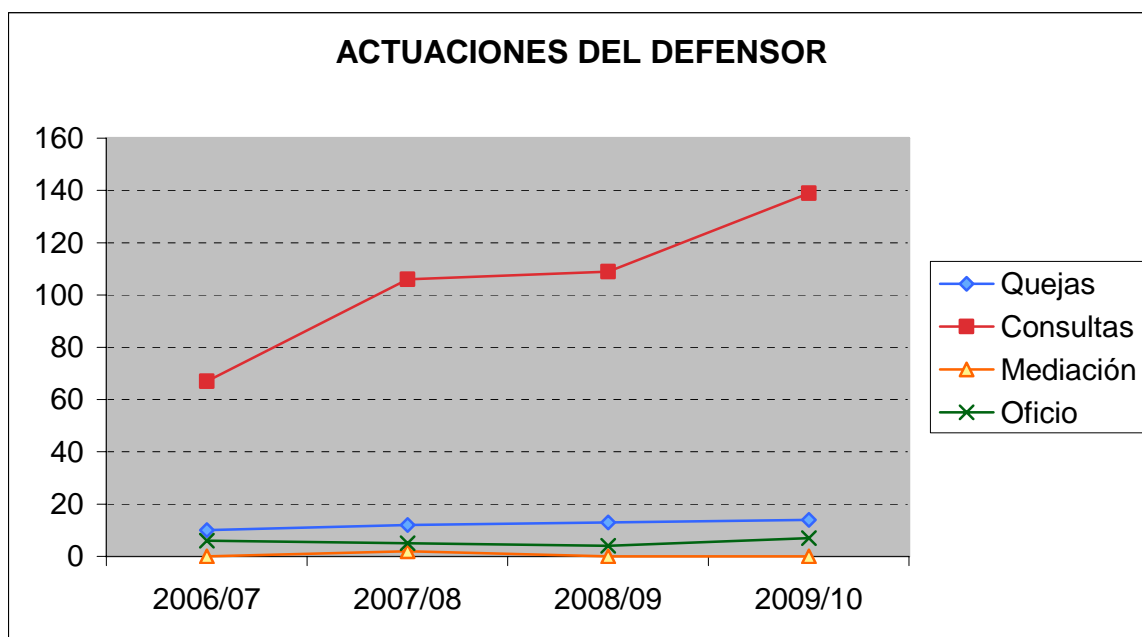
QUEJAS POR ÁREA TEMÁTICA



DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR VALORACIÓN

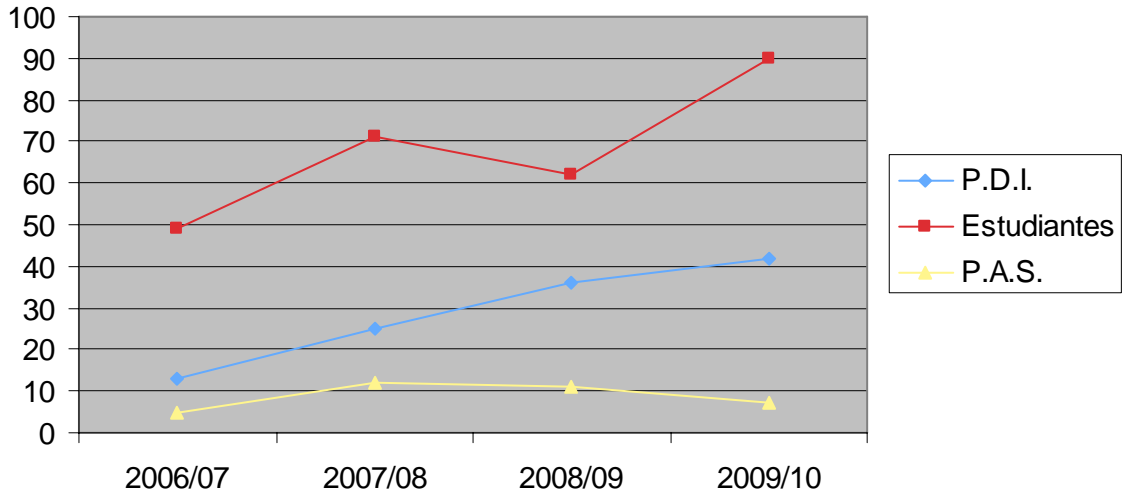


2. Cuadros comparativos por cursos académicos¹.

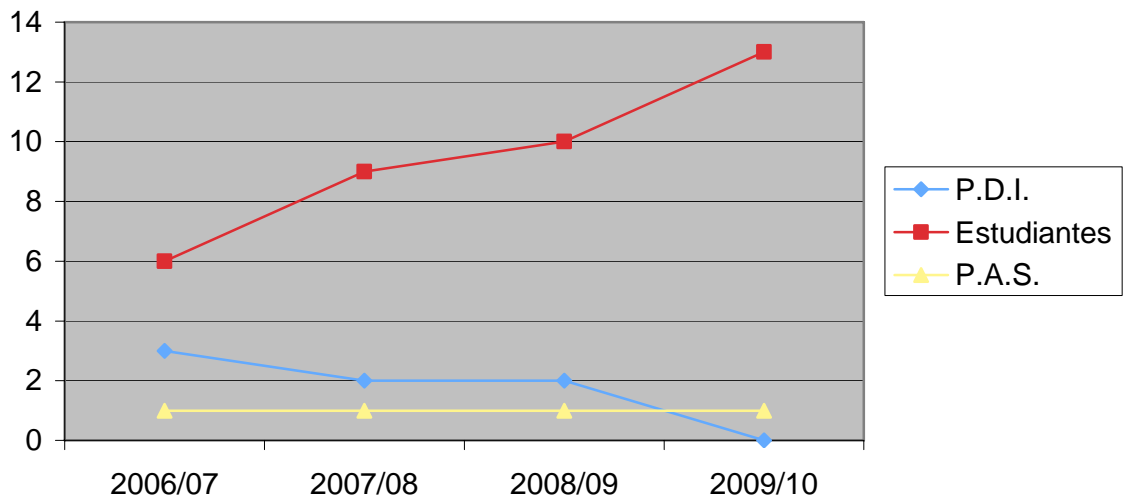


¹ A efectos de uniformizar los períodos examinados en cada curso académico se ha prescindido de los datos del mes de septiembre.

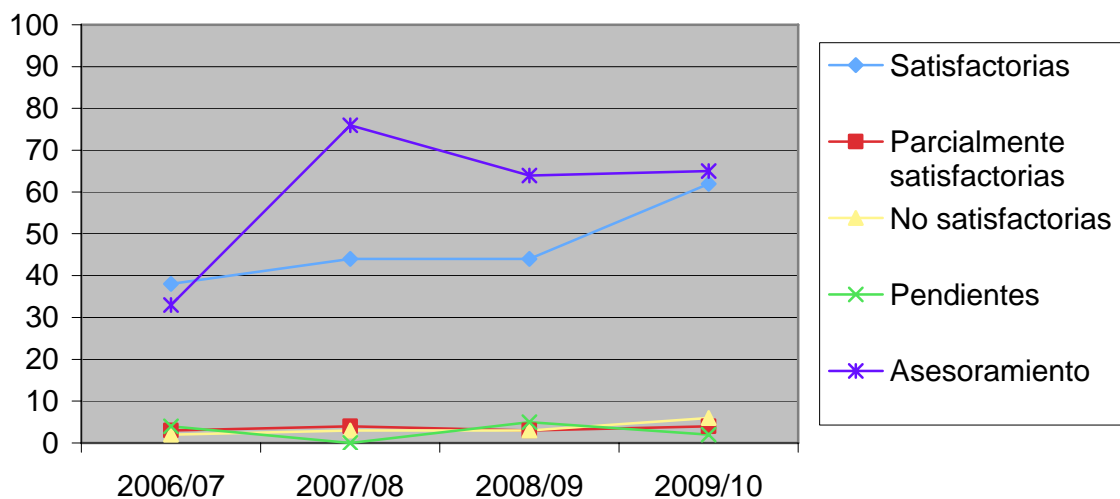
CONSULTAS POR COLECTIVOS



QUEJAS POR COLECTIVOS



DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR VALORACIÓN



DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR VALORACIÓN

