

RESULTADOS DEL PROGRAMA DE ACOGIDA A ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN EL CURSO 2010 / 11

INTRODUCCIÓN

La existencia de programas de acogida que orienten al alumno en el inicio de sus estudios universitarios es uno de los requerimientos que, en materia de calidad, establecen las agencias de evaluación y calidad tanto ENQA, a nivel europeo, como ANECA, en España.

Una orientación mínima acerca de los espacios donde los estudiantes van a desarrollar una de las etapas más importantes de su vida, de las personas y órganos a quienes tendrán que acudir y de los servicios administrativos más implicados en su desarrollo como universitarios resulta imprescindible y, además, favorece el comienzo y el aprovechamiento de los estudios.

El programa de acogida a los alumnos de la UR se realizó durante el mes de septiembre y, durante el mismo, fueron atendidos por personal de diversas unidades de la Universidad, así como por profesores de los Centros y los Departamentos implicados en los programas formativos.

La Universidad de La Rioja es consciente de la importancia de estas acciones, así como de la necesidad de medir sus resultados para mejorarlas. Por tanto, una vez finalizado el programa, se entregó a los alumnos un cuestionario anónimo, cuyos resultados se expondrán a continuación, Centro a Centro.

El cuestionario consta de 11 ítem. Tratan sobre diversos aspectos del programa de acogida:

1. Satisfacción con las orientaciones sobre el Plan de Estudios.
2. Información sobre la metodología y los sistemas de evaluación del grado.
3. Explicación sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas.
4. Información sobre las tutorías académicas.
5. Información sobre las prácticas externas y los programas de movilidad de la UR.
6. Información facilitada sobre la ubicación de las instalaciones y dependencias de la UR.
7. Satisfacción con la información sobre los servicios administrativos de la UR.
8. Satisfacción con la información del Consejo de Estudiantes.
9. Información sobre la forma de plantear las quejas y sugerencias.
10. Satisfacción, en general, con el programa de acogida.
11. Ventajas e inconvenientes percibidos en el programa de acogida y sugerencias que se plantean para su mejora.

Para todos los ítem se ha utilizado una escala Likert de 1 a 5 con los siguientes valores dependiendo de la pregunta:

1	Muy poco	Nada satisfecho
2	Poco	Poco satisfecho
3	Regular	Regular
4	Bastante	Bastante satisfecho
5	Mucho	Muy satisfecho

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 128 alumnos nuevos, de primer curso, de las siguientes titulaciones:

- Grado en Ingeniería Eléctrica.
- Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática.
- Grado en Ingeniería Mecánica.

En la ETSII se recogieron 87 encuestas cumplimentadas que suponen el 67,97% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto, por titulaciones, puede verse en la tabla siguiente:

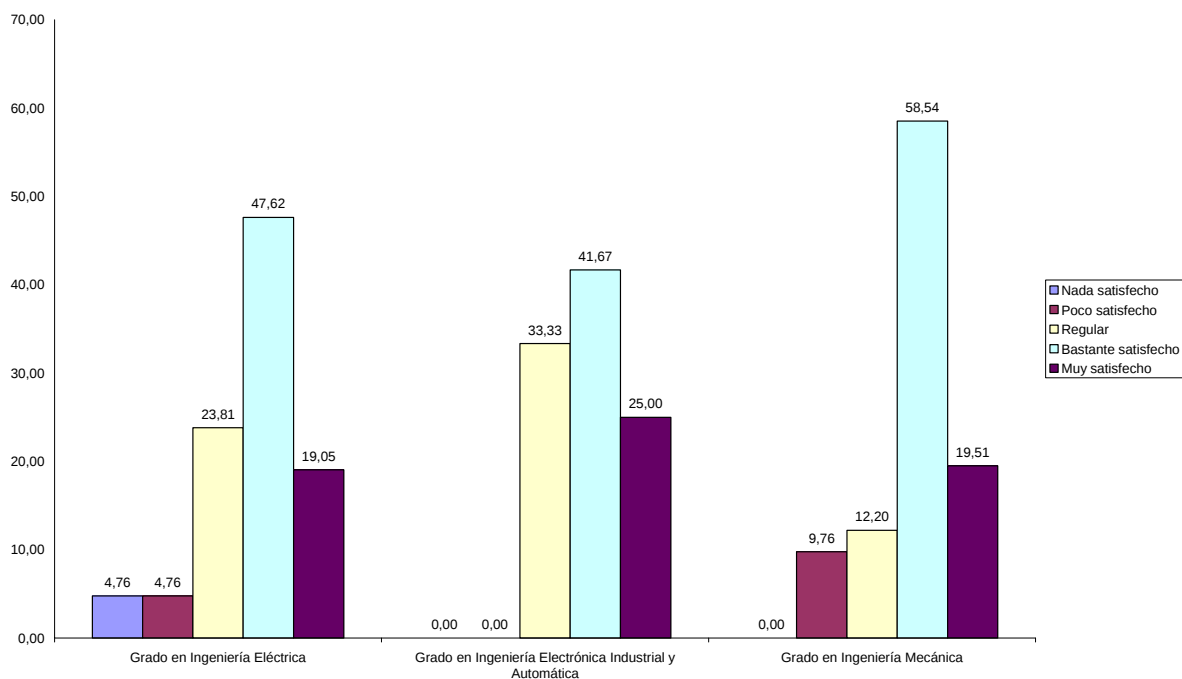
TITULACIONES	N.º Encuestas	%
Grado en Ingeniería Eléctrica	21	24,14
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	24	27,59
Grado en Ingeniería Mecánica	42	48,28
E. TÉCNICA SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	87	100

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado fue el siguiente:

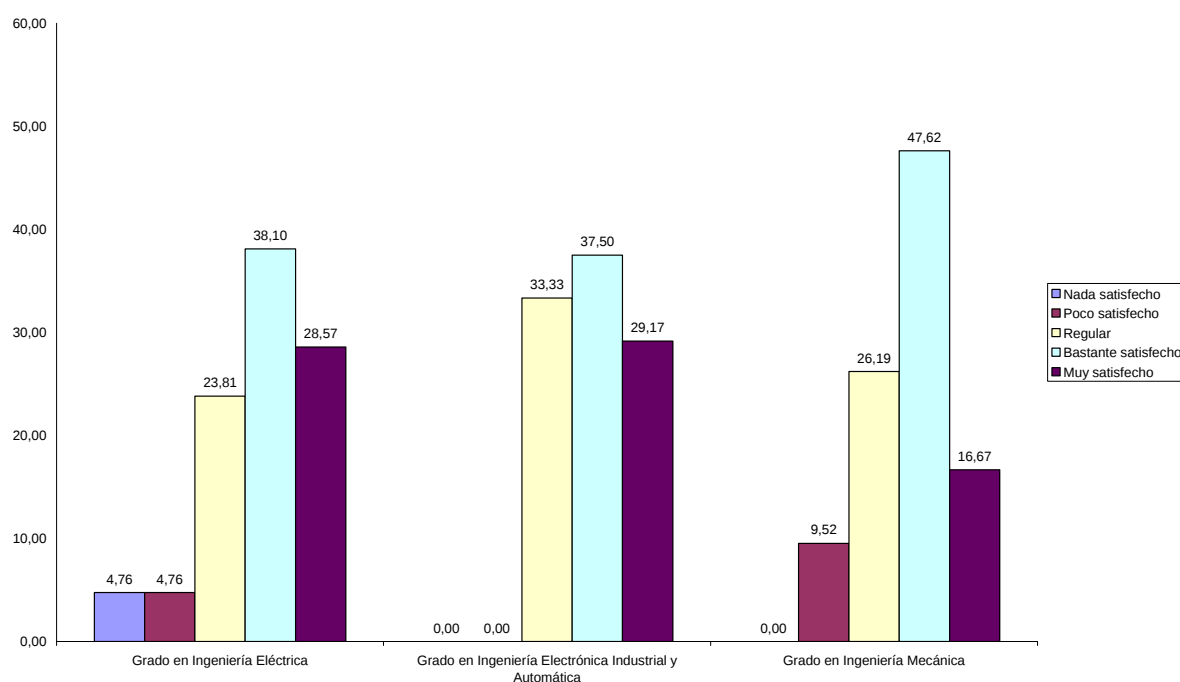
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,71	4	4	1,01
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,92	4	4	0,78
Grado en Ingeniería Mecánica	3,88	4	4	0,84
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,85	4	4	0,86

SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS



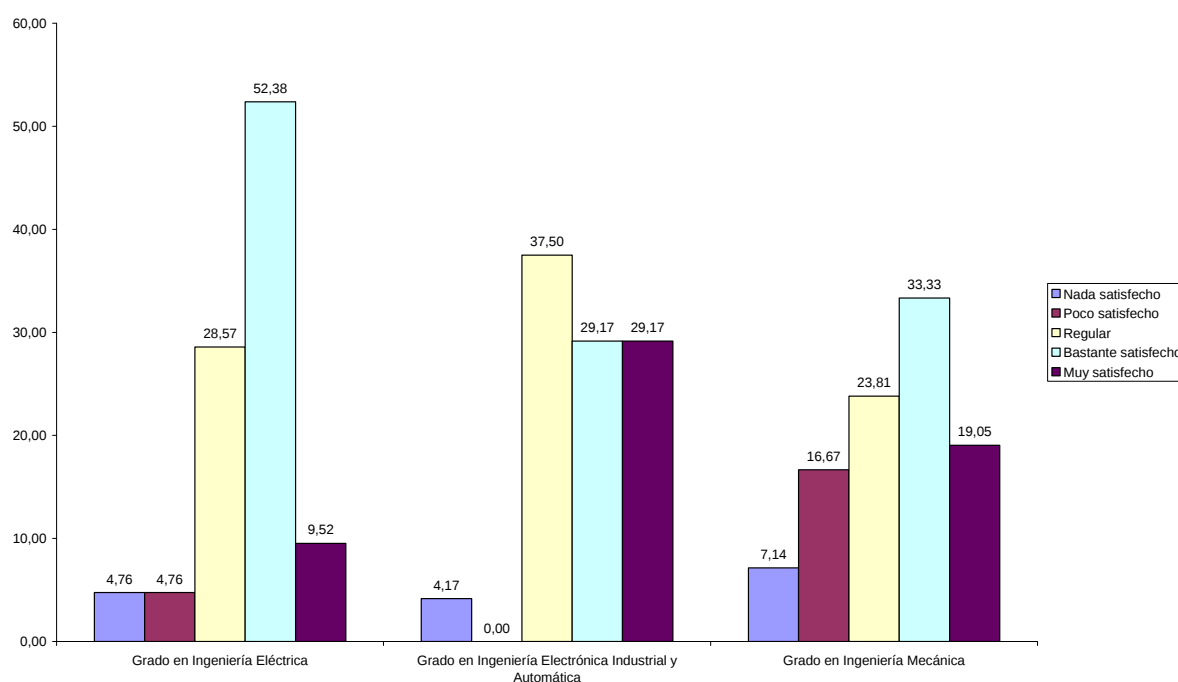
2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la adecuación de la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias. La respuesta fue la siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,81	4	4	1,08
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,96	4	4	0,81
Grado en Ingeniería Mecánica	3,71	4	4	0,86
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,80	4	4	0,90

INFORMACIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL GRADO


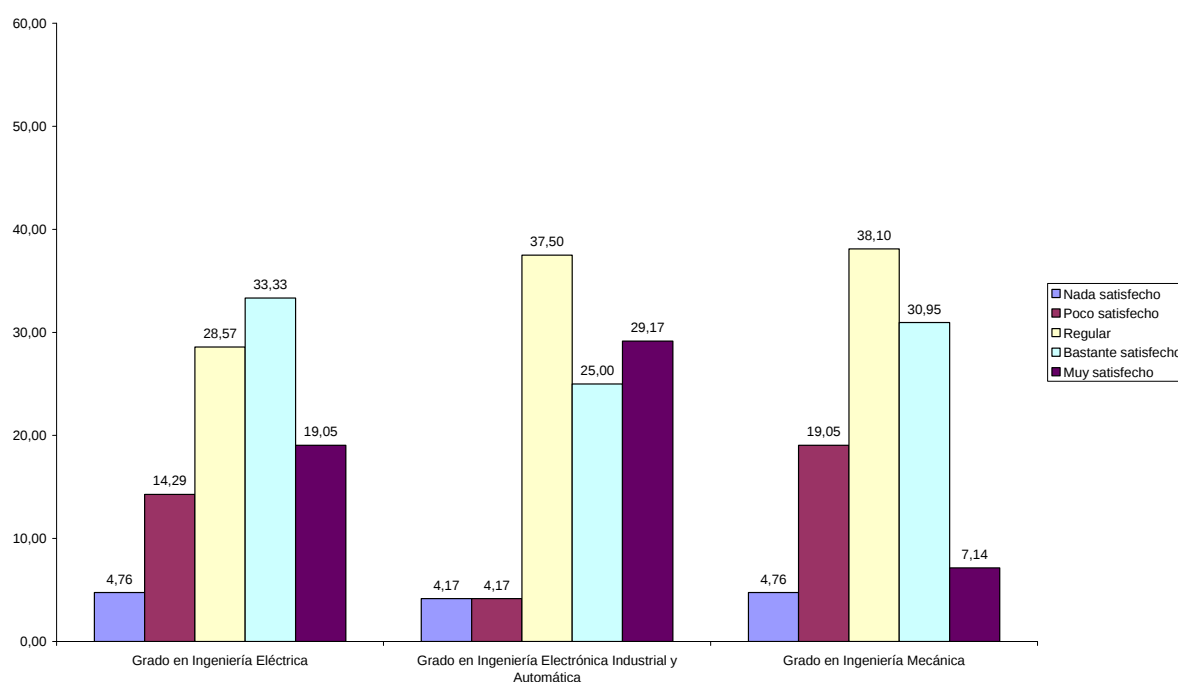
3º.- En el tercer ítem se preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,57	4	4	0,93
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,79	4	3	1,02
Grado en Ingeniería Mecánica	3,40	4	4	1,19
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,55	4	4	1,09

EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS


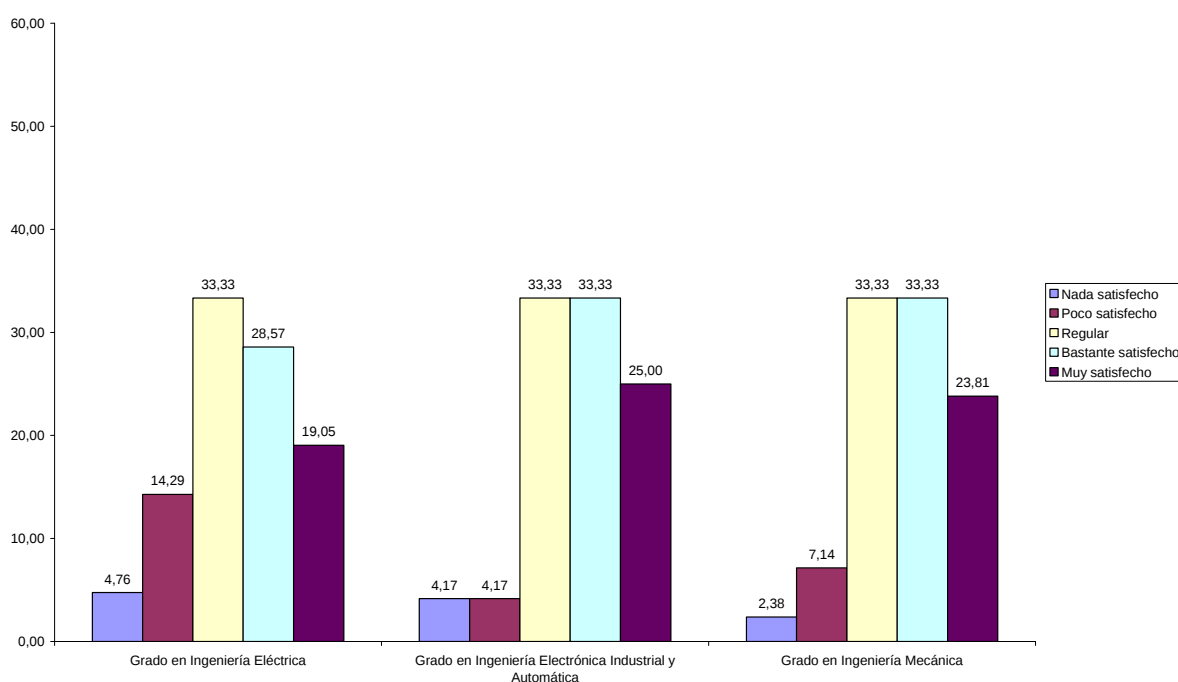
4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados han sido:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,00	4	4	1,12
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,71	4	3	1,08
Grado en Ingeniería Mecánica	3,17	3	3	0,99
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,39	3	3	1,06

INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS


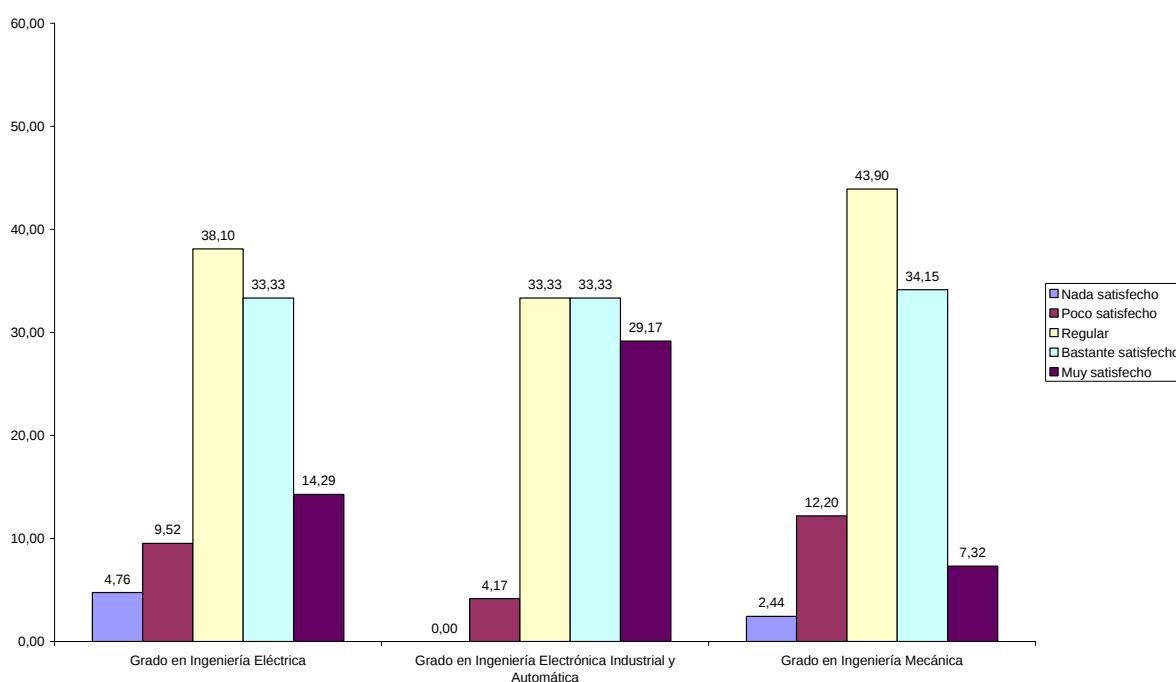
5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Los promedios de las respuestas, resumidos por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,43	3	3	1,12
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,71	4	3	1,04
Grado en Ingeniería Mecánica	3,69	4	4	1,00
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,63	4	3	1,04

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR


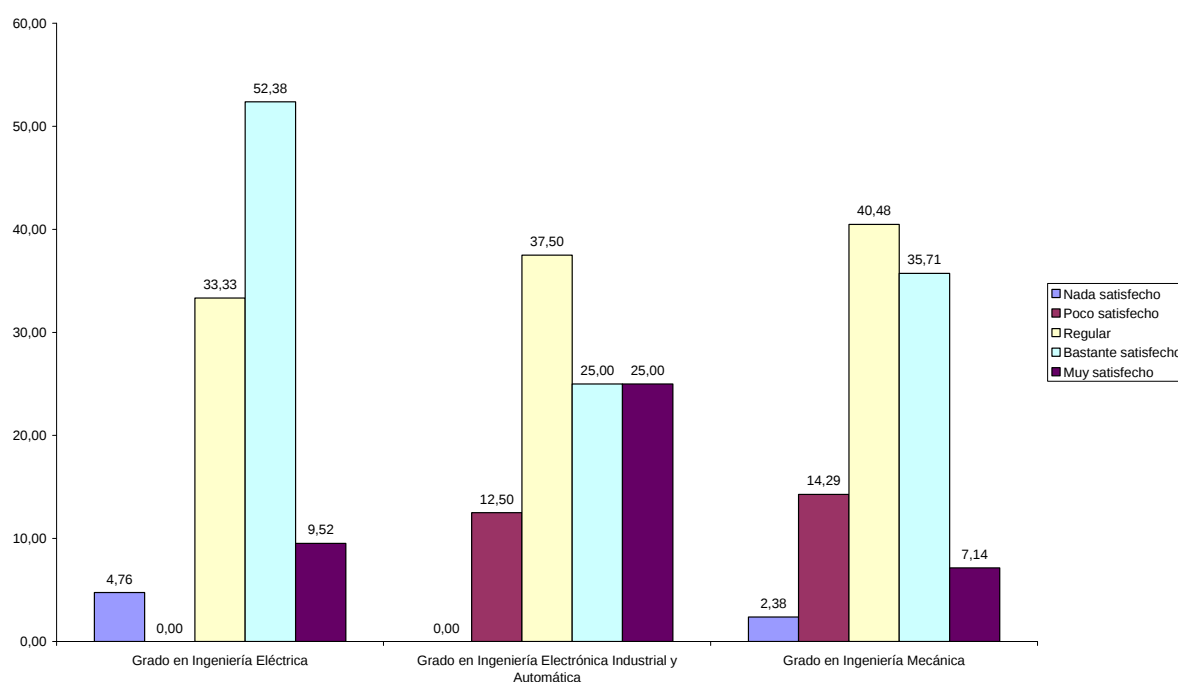
6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela. Las valoraciones se muestran a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,43	3	3	1,03
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,88	4	3	0,9
Grado en Ingeniería Mecánica	3,32	3	3	0,88
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,50	3	3	0,94

INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR


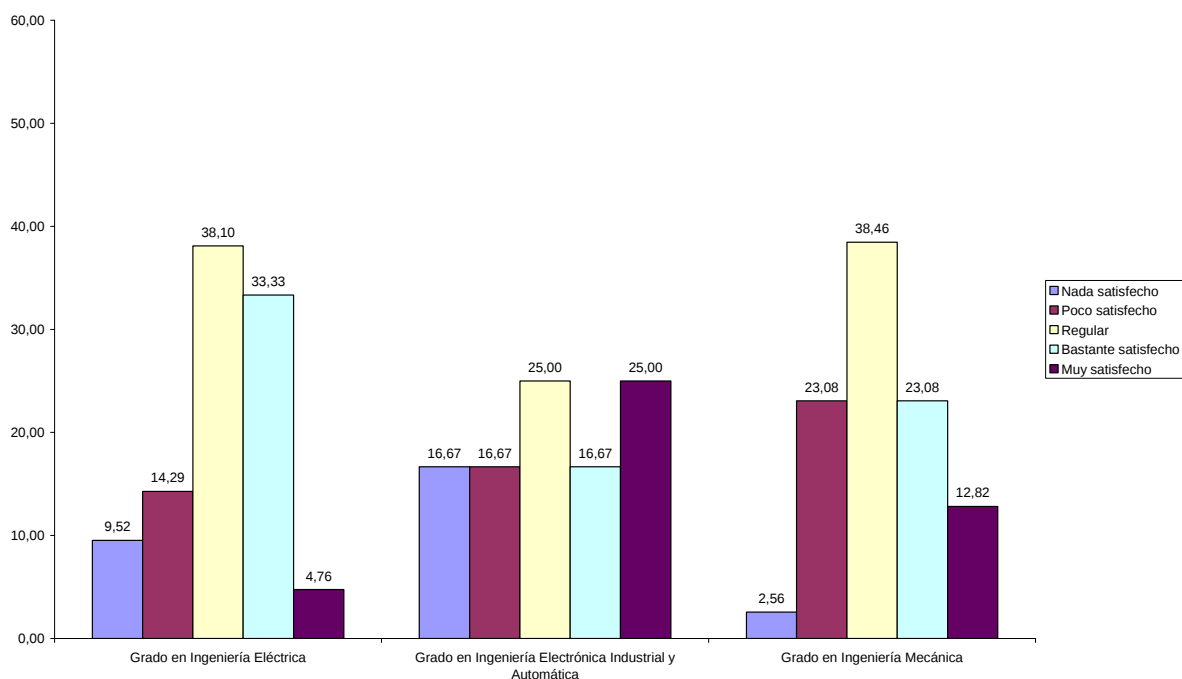
7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,62	4	4	0,86
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,63	3,5	3	1,01
Grado en Ingeniería Mecánica	3,31	3	3	0,90
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,47	3	3	0,93

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR


8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes y estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,10	3	3	1,04
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,17	3	5	1,43
Grado en Ingeniería Mecánica	3,21	3	3	1,03
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,17	3	3	1,15

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ESTUDIANTES


9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

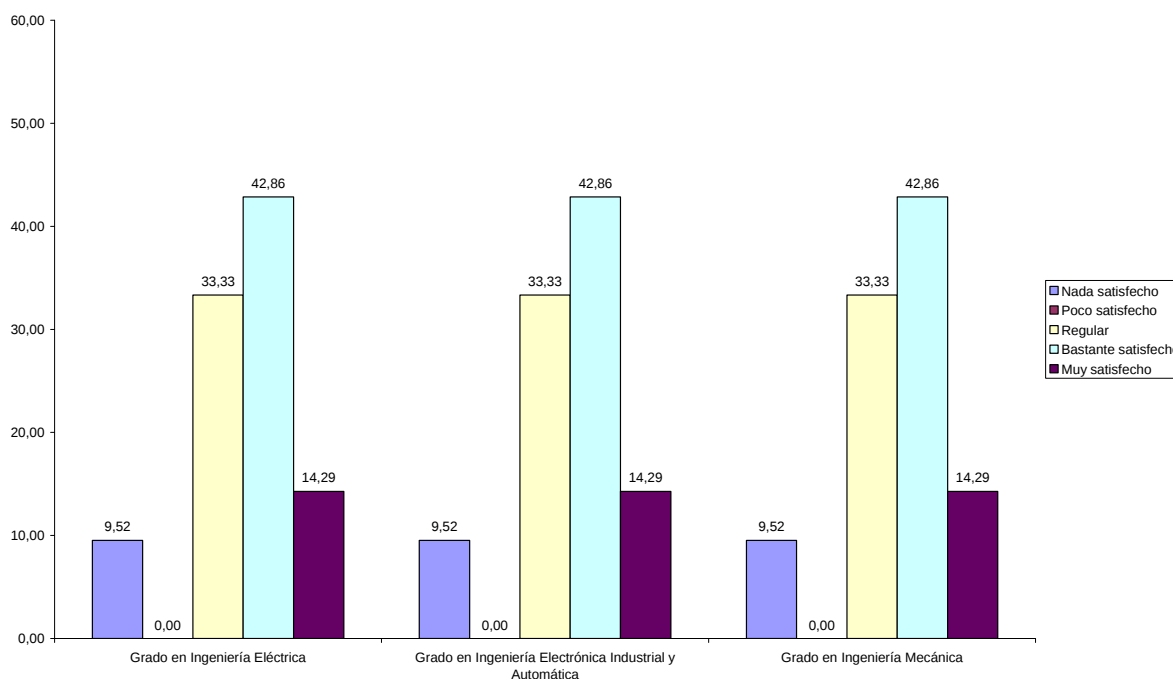
	SÍ	NO	NC
Grado en Ingeniería Eléctrica	19	2	0
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	16	8	0
Grado en Ingeniería Mecánica	38	3	1
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	73	13	1

Resulta curioso observar como el 14,95% de los alumnos indica que no habían sido informados a este respecto.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse en la siguiente tabla:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,52	4	4	1,08
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,00	4	4	0,74
Grado en Ingeniería Mecánica	3,68	4	4	0,85
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,73	4,00	4,00	0,89

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA



Los promedios obtenidos en el décimo ítem por las diferentes Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,21.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,88.
- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 3,84
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,74.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,73
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,70.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA

VENTAJAS:

Información facilitada, 7 respuestas.

Resolución de futuras dudas que puedan surgir, 2 respuestas.

Te ayudan a conocer un poco más la universidad y a integrarte en ella, 3 respuestas

Ha sido interesante ya que se empieza de cero en estos estudios, 1 respuesta.

INCONVENIENTES:

Charla muy larga, 2 respuestas.

Poco específico, 2 respuestas.

Han venido el tercer día de curso, 1 respuesta.

SUGERENCIAS:

Se debería impartir el primer día, 1 respuesta.

Más horas, más información, 1 respuesta.

Brevidad, 1 respuesta.

GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA

VENTAJAS:

Se han resuelto muchas dudas que tenía del alumnado en general, 6 respuestas.
He recibido una información detallada y extensa sobre el funcionamiento de la U.R., 5 respuestas.
Ayuda a integrarnos, 1 respuesta.
Información sobre instalaciones deportivas, 1 respuesta.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

Poca información sobre cómo plantear quejas
Es demasiado extenso
No se avisó del mismo
Organización de los dorsales
Falta de información sobre grupos
Horarios
Variedad de clases
Pueden quedar todavía dudas.

SUGERENCIAS:

Debería ser antes de empezar las clases, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Más información sobre las materias.
Quitar la información sobre la biblioteca.
Los horarios de autobuses no coinciden con mis horarios lectivos.
Necesidad de un descanso intermedio porque se estaba haciendo un poco largo.

GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA

VENTAJAS:

Información adecuada, 7 respuestas.
Se conoce rápidamente el sistema de funcionamiento de la U.R, 5 respuestas

Con 1 respuesta:

Las tutorías con los profesores.
Aclara dudas.
Todas.
Se han explicado los objetivos de cada curso.
Asistencia personalizada a los alumnos.
Ahora conozco en que grupo reducido me encuentro.
Conocer el plan de estudios en un futuro.
Mayor conocimiento acerca de los deportes.
Información sobre grupos.

INCONVENIENTES:

Demasiado largo, 4 respuestas.

Con 1 respuesta:

El horario.

Podría haberse realizado en viernes o fin de semana.

Grupos reducidos mal puestos.

No se han realizado el primer día.

No hay claridad en los horarios.

Muchos de los asuntos se realizan por ordenador, para evitar trabajo de los profesores y poniéndoselo más difícil a los principiantes.

SUGERENCIAS:

Anterior al comienzo de curso, 2 respuestas.

Deberían ser más cortas, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Poder cambiarse del grupo A al grupo B y viceversa.

Quitar los viernes.

Que se expliquen mejor los horarios.

Creo que sería necesaria alguna asignatura de idioma (inglés), para la posterior salida al mercado laboral.

Recibir más información sobre las prácticas en empresas.

Simplificar el funcionamiento de la web.

FACULTAD DE CIENCIAS, ESTUDIOS AGROALIMENTARIOS E INFORMÁTICA

FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 165 alumnos nuevos, de primer curso, de las siguientes titulaciones:

- Grado en Matemáticas.
- Grado en Ingeniería Informática.
- Grado en Química.
- Grado en Enología.
- Grado en Ingeniería Agrícola.

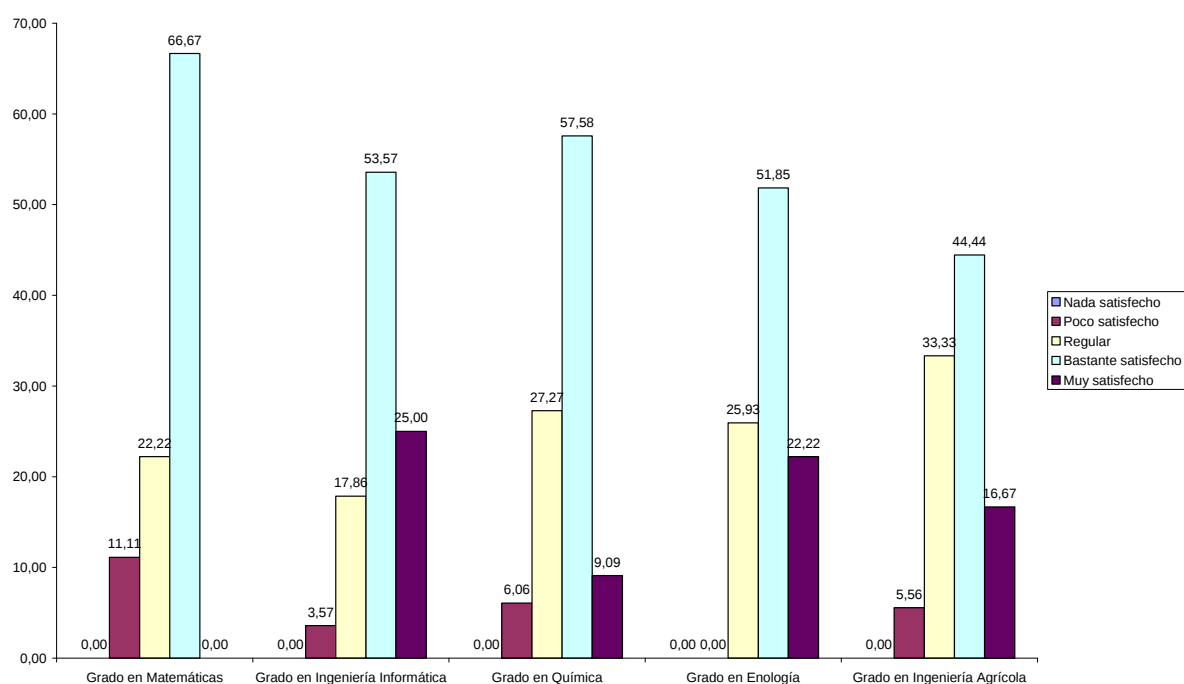
En la Facultad se recogieron 116 encuestas, lo que supone el 70,30% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto fue el siguiente:

TITULACIONES	N.º Encuestas	%
Grado en Matemáticas	9	7,76
Grado en Ingeniería Informática	28	24,14
Grado en Química	33	28,45
Grado en Enología	28	24,14
Grado en Ingeniería Agrícola	18	15,52
FAC. DE CC., ESTUDIOS AGROALIMENT. E INFORMÁTICA	116	100

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

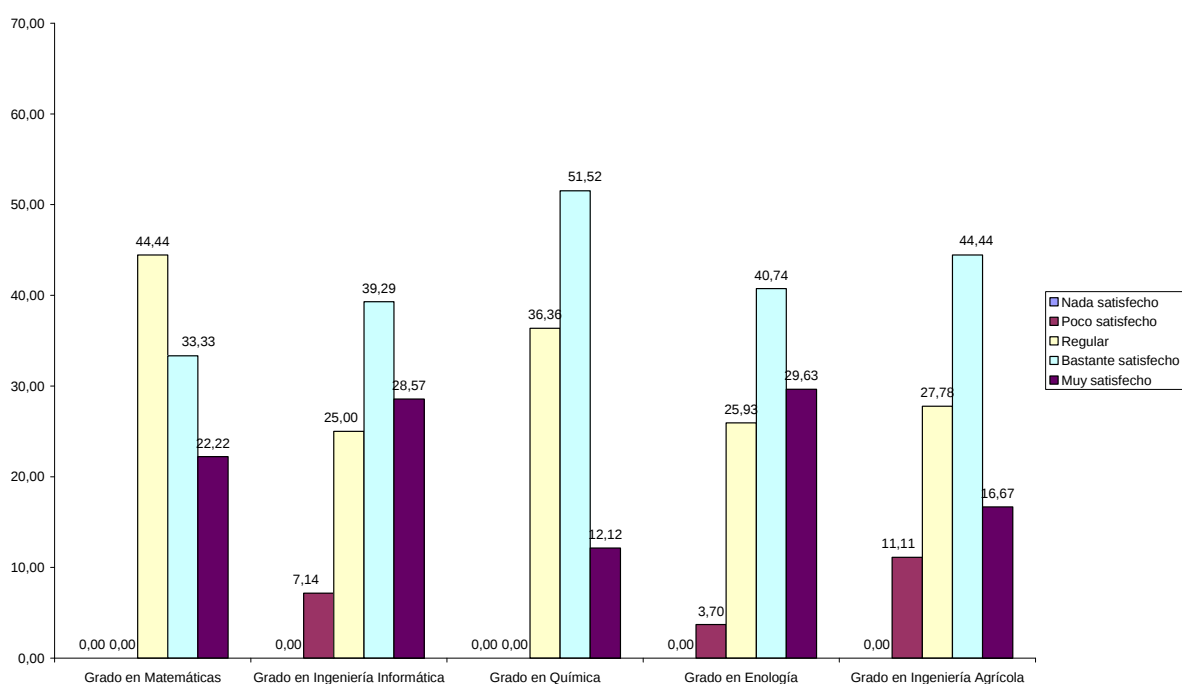
1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado es el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,56	4	4	0,73
Grado en Ingeniería Informática	4,00	4	4	0,77
Grado en Química	3,70	4	4	0,73
Grado en Enología	3,96	4	4	0,71
Grado en Ingeniería Agrícola	3,72	4	4	0,83
F.C.E.A.I.	3,83	4	4	0,75

SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS


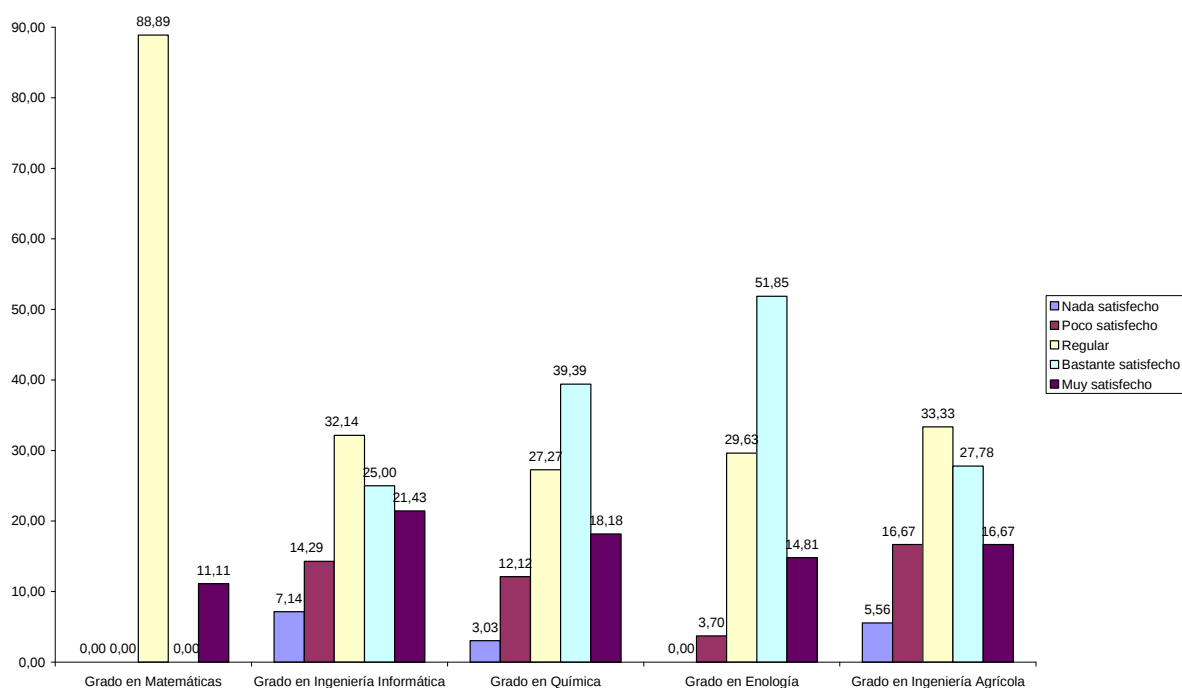
2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida, en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias del grado. La respuesta ha sido la siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,78	4	3	0,83
Grado en Ingeniería Informática	3,89	4	4	0,92
Grado en Química	3,76	4	4	0,66
Grado en Enología	3,96	4	4	0,85
Grado en Ingeniería Agrícola	3,67	4	4	0,91
F.C.E.A.I.	3,83	4	4	0,82

INFORMACIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL GRADO


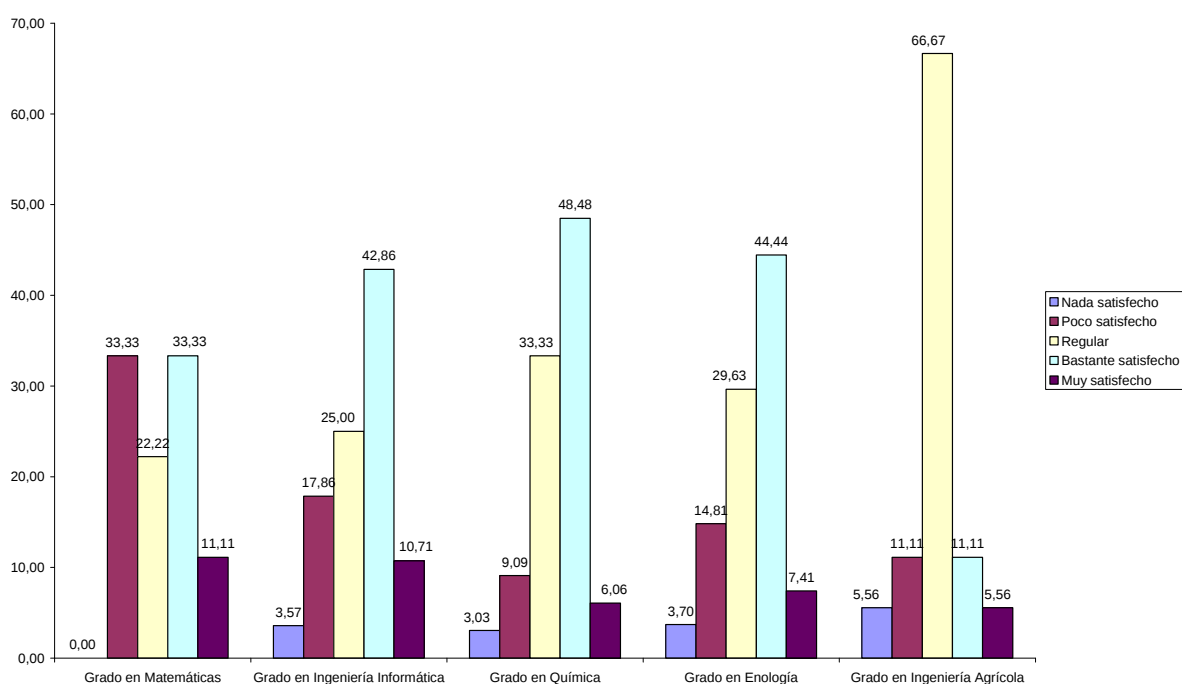
3º.- En el tercer ítem se interrogaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,22	3,00	3	0,67
Grado en Ingeniería Informática	3,39	3	3	1,20
Grado en Química	3,58	4	4	1,03
Grado en Enología	3,78	4	4	0,75
Grado en Ingeniería Agrícola	3,33	3	3	1,14
F.C.E.A.I.	3,51	4	3	1,01

EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS


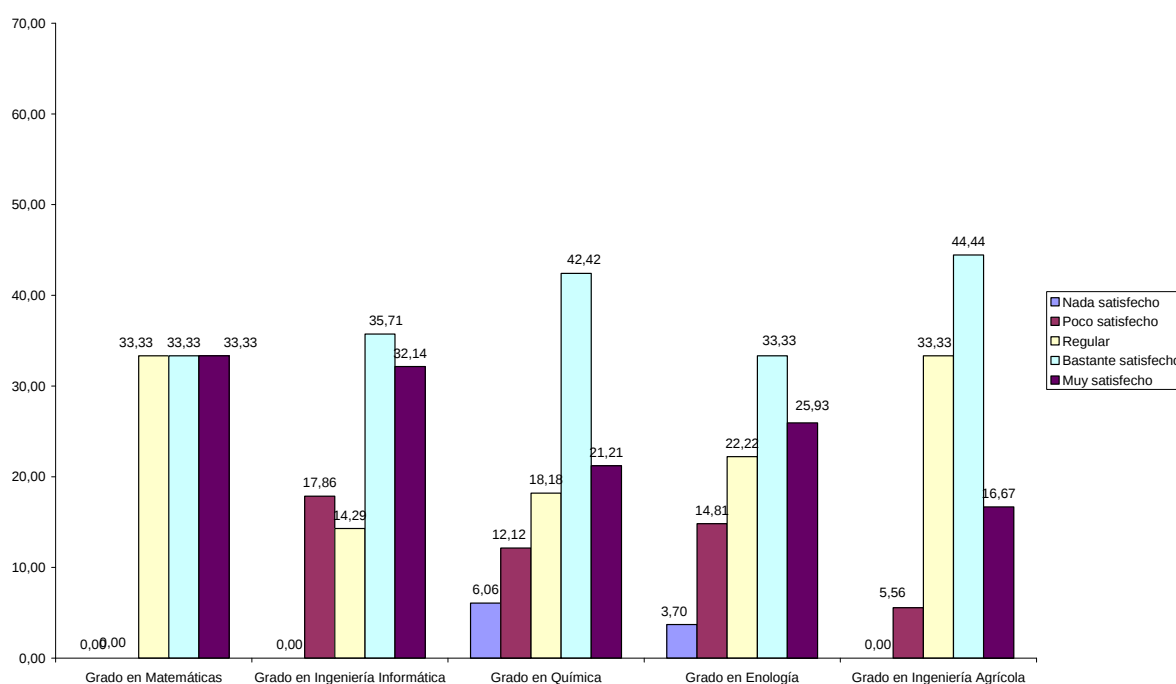
4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados han sido:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,22	3	2	1,09
Grado en Ingeniería Informática	3,39	4	4	1,03
Grado en Química	3,45	4	4	0,87
Grado en Enología	3,37	4	4	0,97
Grado en Ingeniería Agrícola	3,00	3	3	0,84
F.C.E.A.I.	3,33	3	4	0,94

INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS


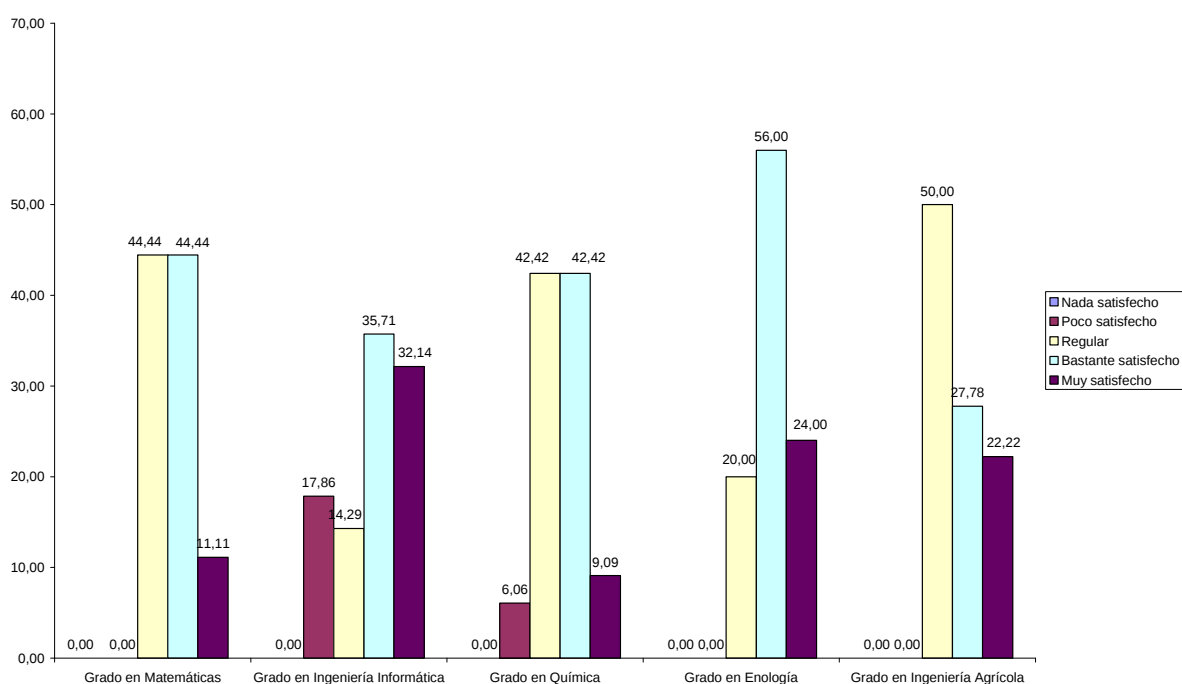
5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	4,00	4	5	0,87
Grado en Ingeniería Informática	3,82	4	4	1,09
Grado en Química	3,61	4	4	1,14
Grado en Enología	3,63	4	4	1,15
Grado en Ingeniería Agrícola	3,72	4	4	0,83
F.C.E.A.I.	3,71	4	4	1,06

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR


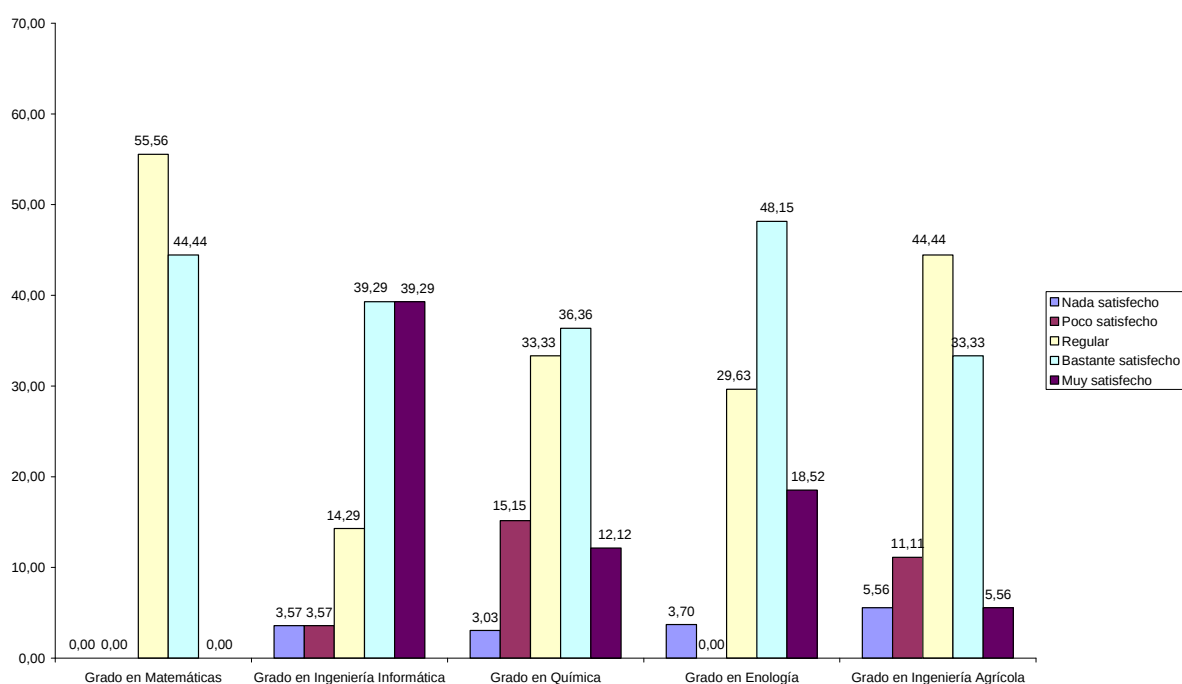
6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de la Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,67	4	3	0,71
Grado en Ingeniería Informática	4,07	4	5	1,02
Grado en Química	3,55	4	3	0,75
Grado en Enología	4,04	4	4	0,68
Grado en Ingeniería Agrícola	3,72	3,50	3	0,83
F.C.E.A.I.	3,82	4	4	0,84

INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR


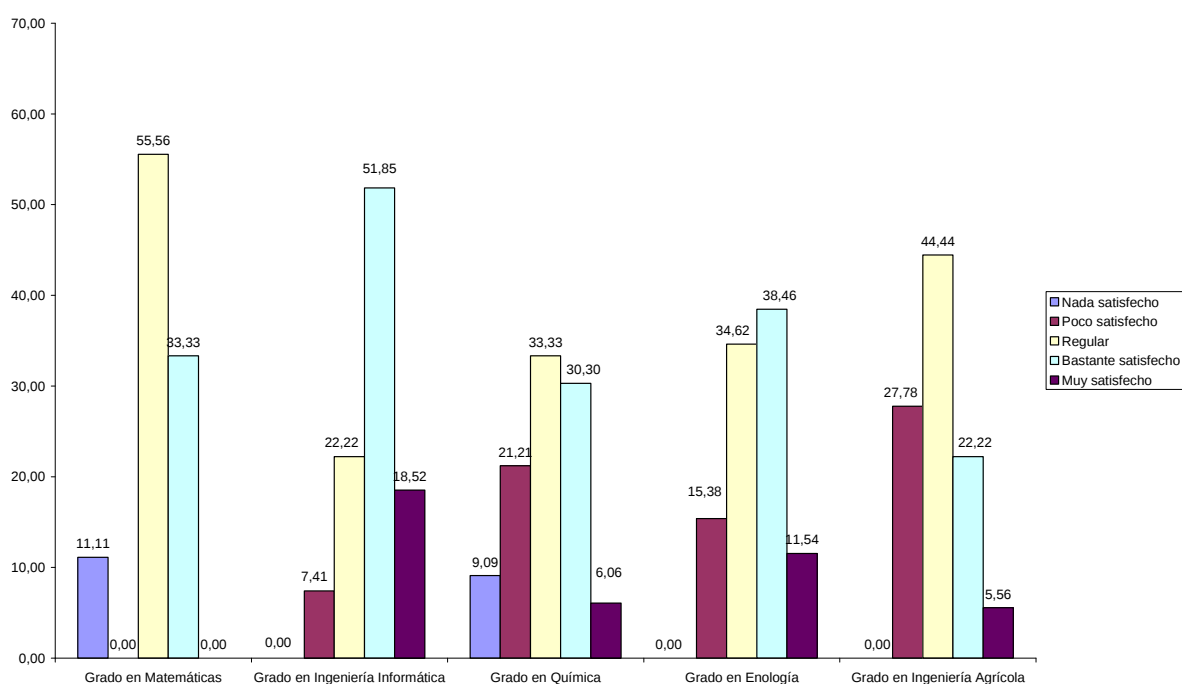
7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran en la tabla y gráfico siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,44	3	3	0,53
Grado en Ingeniería Informática	3,81	4	4	0,83
Grado en Química	3,39	3	4	1,00
Grado en Enología	3,78	4	4	0,89
Grado en Ingeniería Agrícola	3,22	3	3	0,94
F.C.E.A.I.	3,56	4	4	0,91

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR


8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,11	3	3	0,93
Grado en Ingeniería Informática	3,36	4	4	1,22
Grado en Química	3,03	3	3	1,07
Grado en Enología	3,46	4	4	0,90
Grado en Ingeniería Agrícola	3,06	3	3	0,87
F.C.E.A.I.	3,22	3	4,00	1,04

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ESTUDIANTES


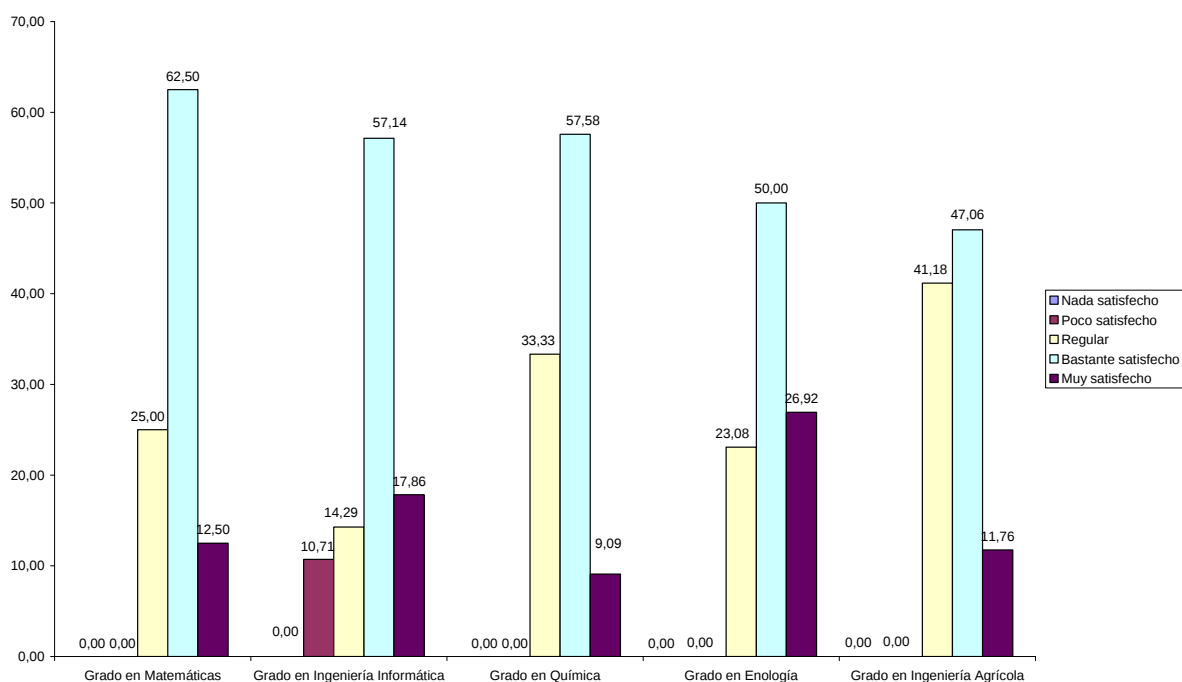
9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

	SÍ	N0	NC
Grado en Matemáticas	9	0	0
Grado en Ingeniería Informática	27	1	0
Grado en Química	31	2	0
Grado en Enología	26	1	1
Grado en Ingeniería Agrícola	18	0	0
F.C.E.A.I.	111	4	1

10°.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,88	4	4	0,64
Grado en Ingeniería Informática	3,82	4	4	0,86
Grado en Química	3,76	4	4	0,61
Grado en Enología	4,04	4	4	0,72
Grado en Ingeniería Agrícola	3,71	4	4	0,69
F.C.E.A.I.	3,84	4	4	0,72

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA



Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,21.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,88.
- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 3,84
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,74.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,73
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,70.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN MATEMÁTICAS

VENTAJAS:

Con 1 respuesta:

Información detallada.
Mucha información.
Ayuda a entender los horarios.
Aclaración parcial de las dudas principales.
La información facilita la inserción en el campus.
Informatizado.
Se les ve buena gente.

INCONVENIENTES:

Clases en distintos edificios, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Horarios complejos.
Falta de ciertos detalles.
Falta de formación de los profesores en Power Point.

SUGERENCIAS:

Información sobre los grupos de docencia, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Horarios más flexibles.
La primera semana explicación total.
Mejorar.

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

VENTAJAS:

Amplia información, 9 respuestas.

Con 1 respuesta:

Gran ayuda y orientación.
Introducción al curso.
Bienvenida completa e interesante.
Resolución de dudas.
Toma de contacto con la UR.
Mayor tranquilidad para la adaptación.

INCONVENIENTES:

Hay que venir, 2 respuestas.

Clases en distintos edificios, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Horarios complejos.

Mala organización de los horarios.

Desorganización de los grupos de docencia.

Saturación de información.

Manejo de ordenadores.

SUGERENCIAS:

Aclarar los horarios, 3 respuestas.

Horarios más flexibles, 1 respuesta.

GRADO EN QUÍMICA**VENTAJAS:**

Información adecuada sobre el curso, 12 respuestas.

Buena explicación de los horarios, 4 respuestas.

Breve, claro y conciso, 2 respuestas.

Información sobre las diferentes actividades de la UR, 2 respuestas.

Explicación de sistemas de evaluación y de las instalaciones, 2 respuestas.

Ayuda a orientarte y a eliminar dudas, 2 respuestas.

Primer contacto con el plan de estudios, 1 respuesta.

INCONVENIENTES:

Saturación de información, 4 respuestas.

Horarios y grupos pocos claros, 3 respuestas.

Explican demasiado los servicios universitarios, 2 respuestas.

No han presentado a los tutores, 1 respuesta.

Sin representación del Consejo de Estudiantes, 1 respuesta.

Mala distribución de grupos de docencia, 1 respuesta.

Normativa de permanencia estricta, 1 respuesta.

SUGERENCIAS:

Visita a la Facultad, 2 respuestas.

Centrarse en la información útil, 2 respuestas.

Hacer menos hincapié en la Oficina del Estudiante, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Hacer mejores y más amenas las explicaciones.

Facilitar el acceso a la información de la web de la UR.

Información sobre los grupos de docencia.

Proyecciones y diapositivas más claras.

Hablar más de programas de movilidad.

Orientación más precisa sobre la situación de los edificios.

Imprimir los horarios.

GRADO EN ENOLOGÍA

VENTAJAS:

Información adecuada sobre el curso, 3 respuestas.

Favorece la relación alumno-UR, 3 respuestas.

Aclaración de dudas, 2 respuestas.

Orientaciones, 2 respuestas.

Buena explicación de los horarios, 2 respuestas.

Se conoce más la UR, 2 respuestas.

Comprendes cosas importantes, 1 respuesta.

INCONVENIENTES:

Muy largo, 3 respuestas.

SUGERENCIAS:

Más breve, 3 respuestas.

Más ameno, 1 respuesta.

Mejorar la información y la claridad de la web, 1 respuesta.

Más explicaciones sobre las asignaturas, 1 respuesta.

GRADO EN INGENIERÍA AGRÍCOLA

VENTAJAS:

Información adecuada sobre el curso, 3 respuestas.

Conocer más la UR, 2 respuestas.

Buena explicación de los horarios, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información adecuada sobre los servicios que ofrece la UR.

Mayor información para nuevos alumnos.

Muy detallado.

El interés mostrado.

Ameno.

Te enteras.

INCONVENIENTES:

Muy largo, 3 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información muy genérica.

Sobra lo de la Biblioteca.

Los grupos de docencia todavía no están hechos.

Los grupos de docencia.

El momento del programa no es el adecuado.

Saturación de información.

SUGERENCIAS:

Por la mañana, 1 respuesta.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 182 alumnos nuevos, de primer curso, de las siguientes titulaciones:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas.
- Grado en Turismo.

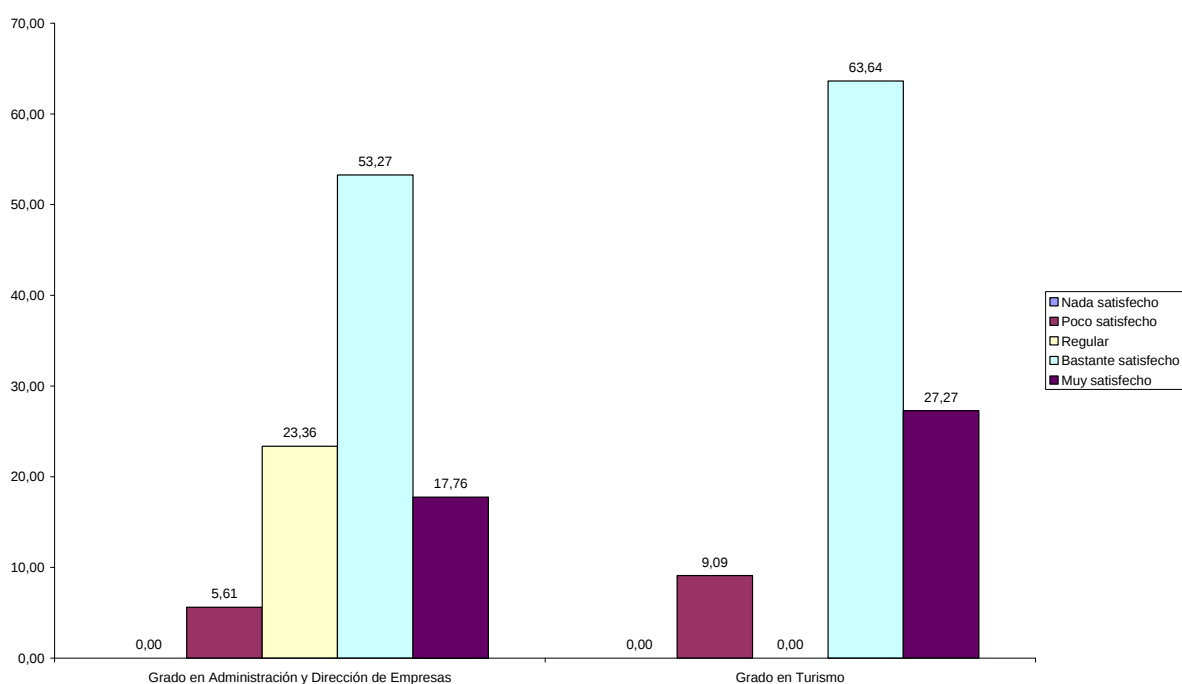
En la Facultad se recogieron 119 encuestas, lo que supone el 65,38% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto fue el siguiente:

TITULACIONES	N.º Encuestas	%
Grado en Administración y Dirección de Empresas	108	90,76
Grado en Turismo	11	9,24
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	119	100

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

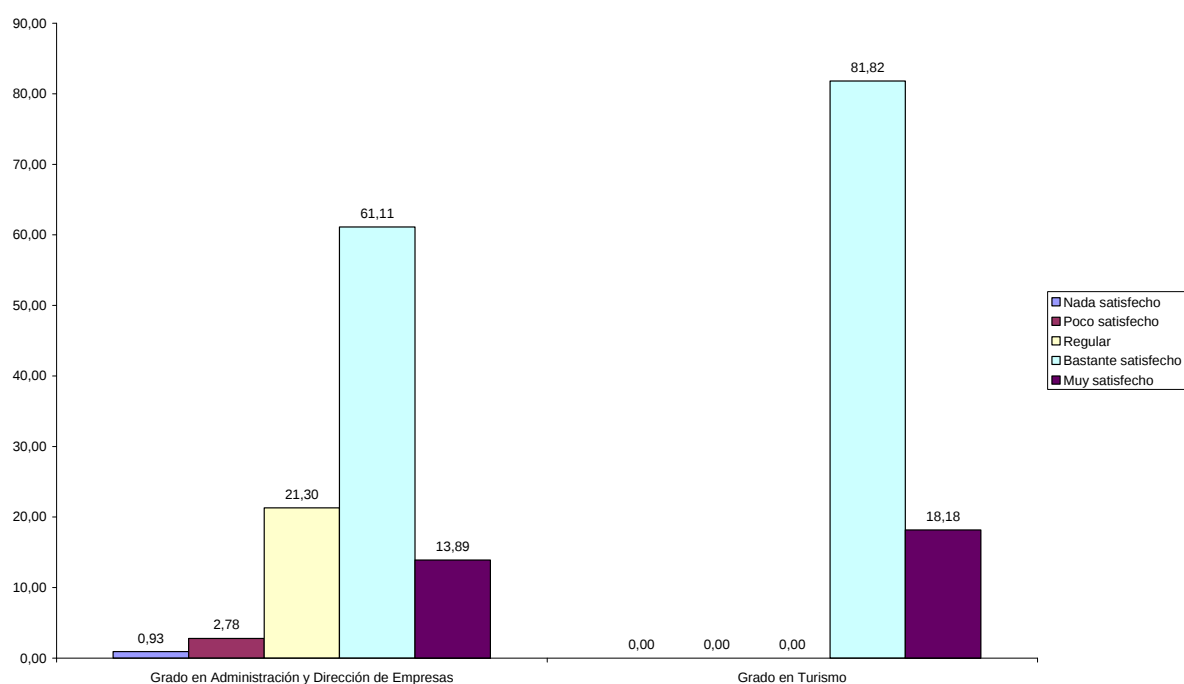
1º.- En el primer ítem se preguntó si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado fue el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,83	4	4	0,78
Grado en Turismo	4,09	4	4	0,83
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,86	4,00	4,00	0,79

SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS


2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias. La respuesta ha sido la siguiente:

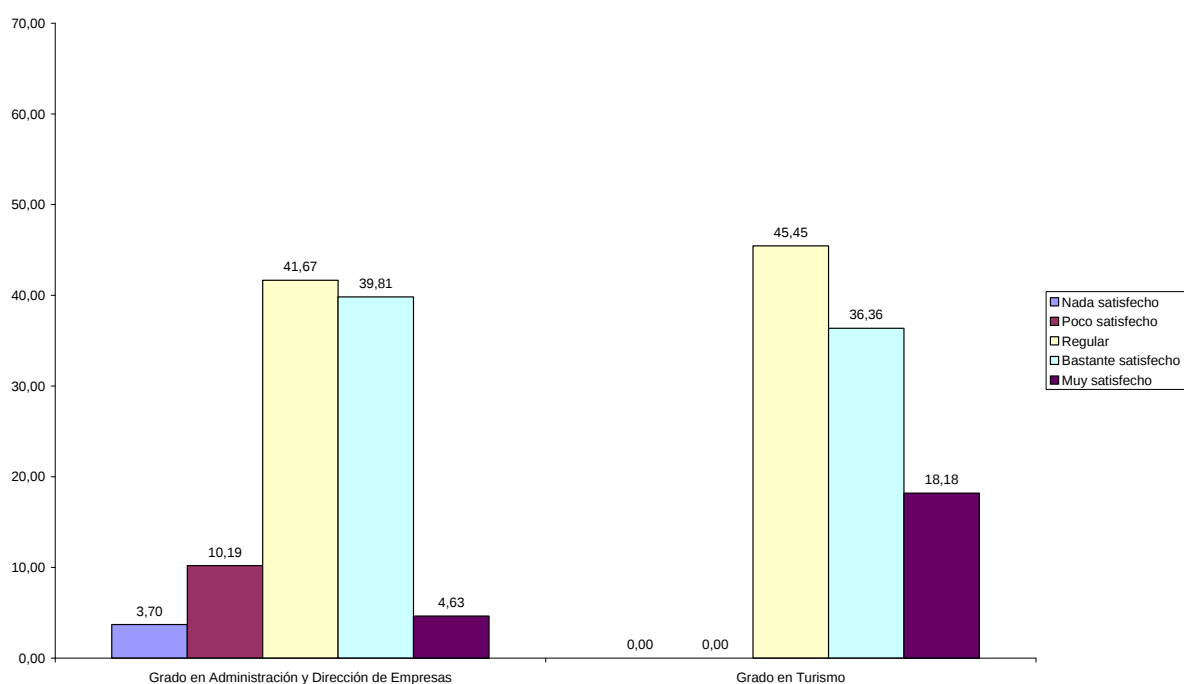
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,84	4	4	0,73
Grado en Turismo	4,18	4	4	0,40
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,87	4,00	4,00	0,71

INFORMACIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL GRADO


3º.- En el tercer ítem se preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse a continuación:

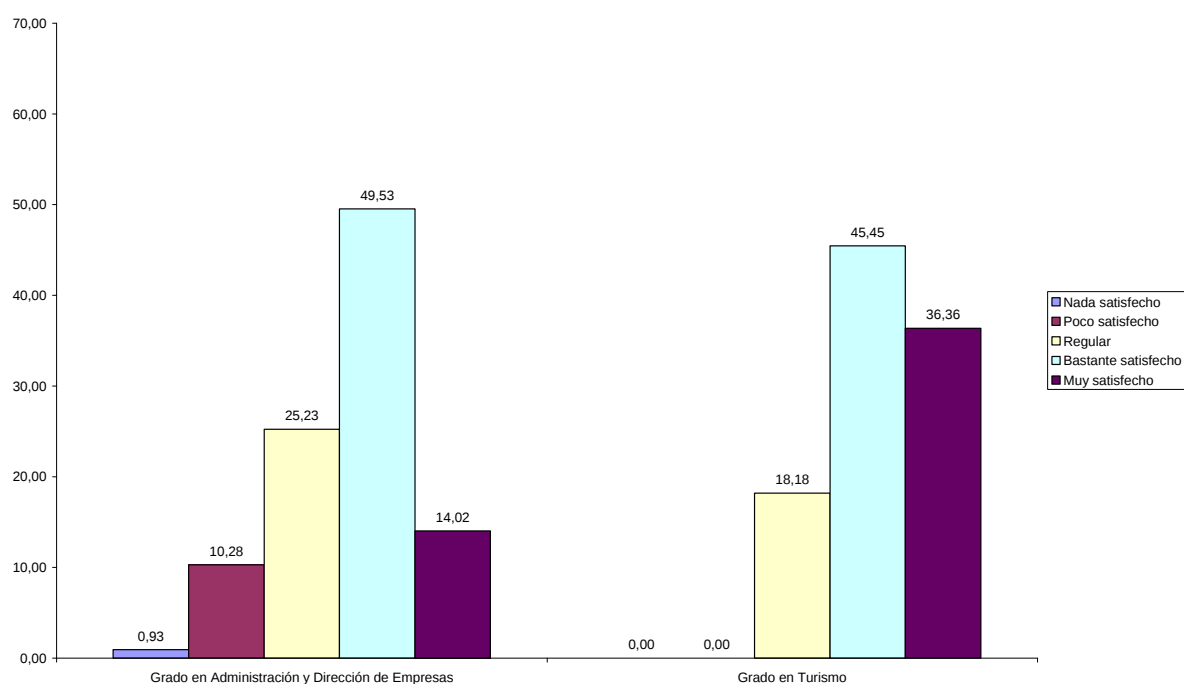
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,31	3	3	0,86
Grado en Turismo	3,73	4	3	0,79
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,35	3,00	3,00	0,86

EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS



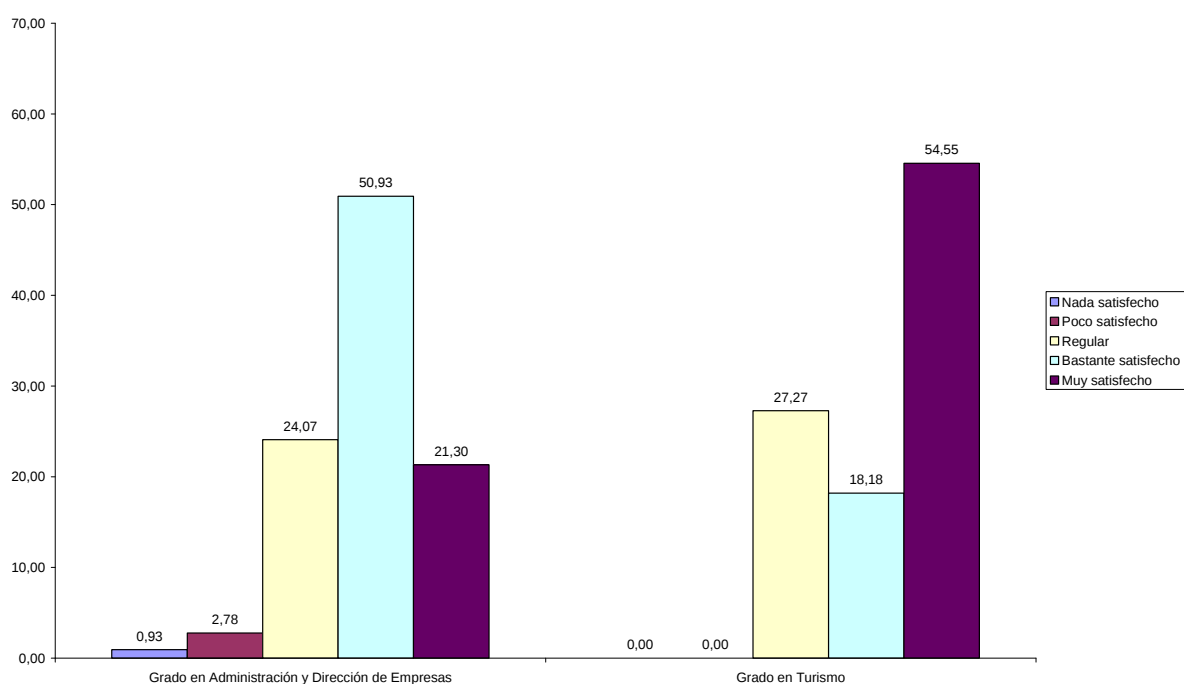
4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas, los resultados han sido:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,65	4	4	0,88
Grado en Turismo	4,18	4	4	0,75
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,70	4,00	4,00	0,88

INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS


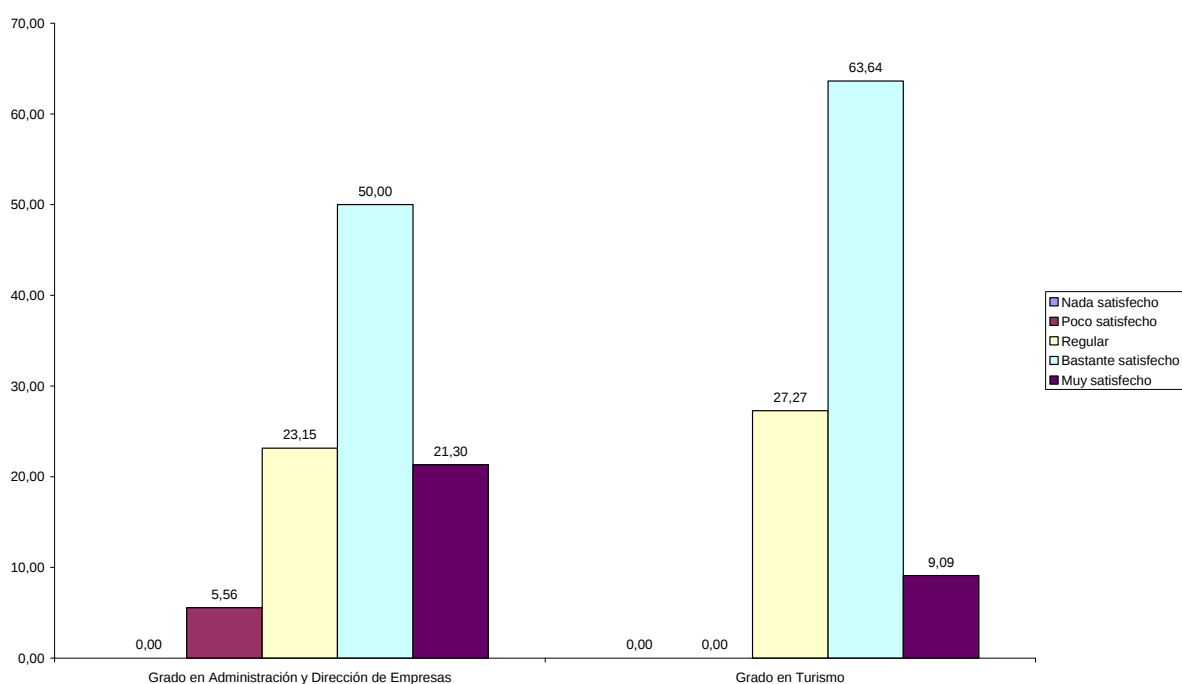
5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,89	4	4	0,80
Grado en Turismo	4,27	5	5	0,90
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,92	4,00	4,00	0,81

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR


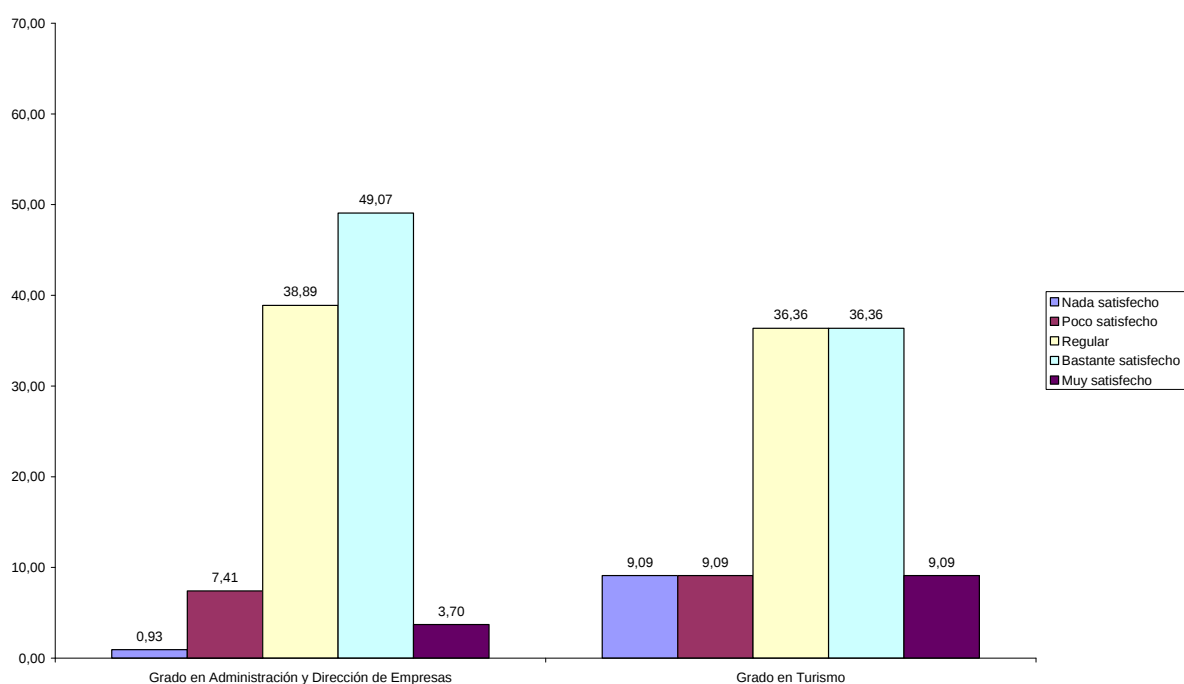
6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de la Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,87	4	4	0,81
Grado en Turismo	3,82	4	4	0,60
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,87	4,00	4,00	0,79

INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR


7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se muestran a continuación:

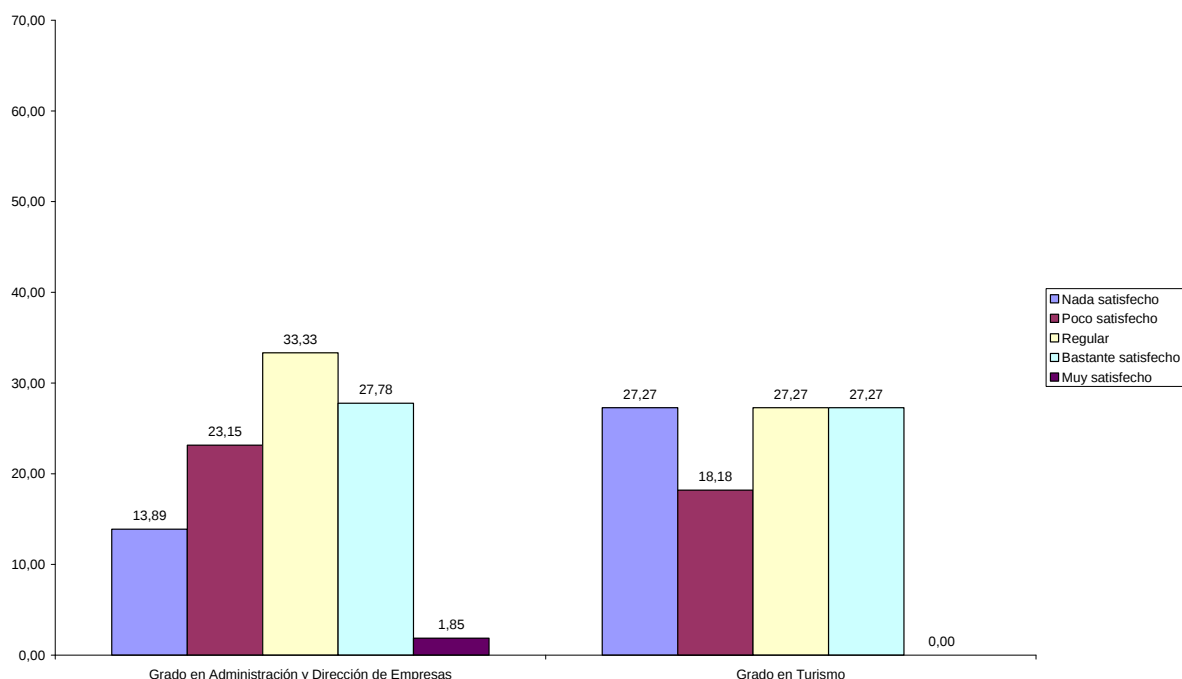
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,47	4	4	0,73
Grado en Turismo	3,27	3	3	1,10
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,45	4,00	4,00	0,77

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR


8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	2,81	3	3	1,05
Grado en Turismo	2,55	3	4	1,21
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	2,78	3,00	3,00	1,07

Hasta el momento, esta es la primera respuesta negativa en toda la encuesta.

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ESTUDIANTES


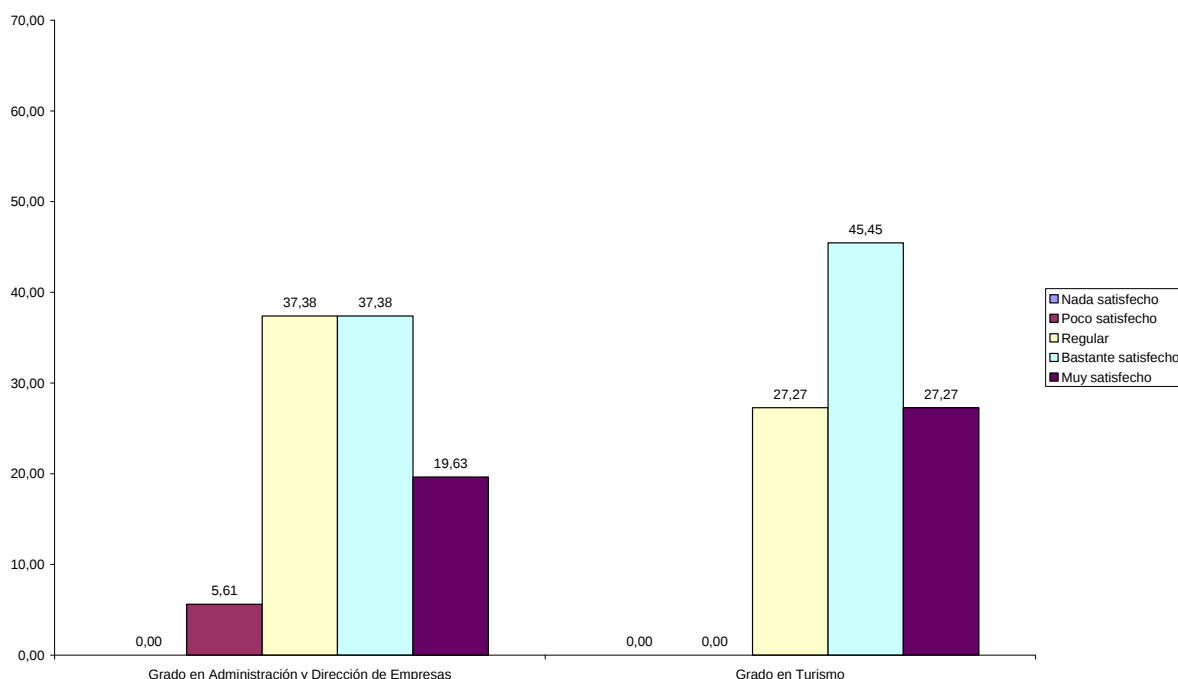
9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

	SÍ	N0	NC
Grado en Administración y Dirección de Empresas	52	54	2
Grado en Turismo	5	6	0
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	57	60	2

Por primera vez, hay una respuesta superior al 50% que indica que los alumnos no fueron (al menos debidamente) informados sobre cómo plantear quejas y sugerencias. Nos encontramos, pues, ante una clara posibilidad de mejora.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,71	4	4	0,85
Grado en Turismo	4,00	4	4	0,77
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,74	4,00	4,00	0,84

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA


Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,21.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,88.
- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 3,84
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,74.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,73
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,70.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

VENTAJAS:

Buena información, 21 respuestas.
 Ayuda a resolver dudas, 6 respuestas.
 Buena orientación, 2 respuestas.
 Apoyo al deporte, 2 respuestas.
 Buena información sobre instalaciones, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Mejor conocimiento del plan de estudios.
 Mejor conocimiento del centro.
 Información interesante y necesaria.
 Enseñan a manejar la web de la UR.
 La web facilita hacer muchas cosas.
 Orientación adecuada y muy útil para iniciar mis estudios.

Información general recibida.
Conocer información desconocida.
Conocer a los profesores.
Mucha información.
La cafetería.
Buena información sobre instalaciones y programa del curso.
La orientación para utilizar los servicios administrativos de la UR e Internet.
Más seguridad al empezar el curso.
Conocer, de forma más realista, la vida en la universidad.
Facilidades para los alumnos de primero.
Más información.

INCONVENIENTES:

Tiempo insuficiente, 5 respuestas.
Demasiada información en poco tiempo, 4 respuestas.
Falta información de horarios de prácticas y grupos reducidos, 2 respuestas.
Pocos descansos, 2 respuestas.
Sistema de horarios confuso, 2 respuestas.
En algún aspecto, escasa, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información generalista que no se centra específicamente en un grado.
No saber las fechas de los torneos.
El cruce de horarios.
Se ha perdido una clase.
Mucha gente.
Pocos descansos.
Datos no necesarios.
Tendrían que ayudar con más ímpetu.
Poca información.

SUGERENCIAS:

Más información, 3 respuestas.
Más información sobre actividades deportivas, 3 respuestas.
Más tiempo para explicar más y mejor, 2 respuestas.
Más charlas similares, 2

Con 1 respuesta:

Explicar cómo se puede realizar una doble titulación.
Presentar a los alumnos de movilidad al resto de compañeros y enseñarles el campus.
Horarios homogéneos entre las asignaturas.
Que informen sobre la forma de plantear quejas o sugerencias.
"Tour" por el edificio y las instalaciones.
Hacerla el primer día del curso.
Hacerla en otro horario.
Mejorar la coordinación de los horarios.
Llevar mejor el tema de horarios.
Hacerla el primer día del curso.
Deberían ser antes del inicio del curso.
Que hagan juegos para que se conozcan los alumnos.

Intentar centrarse más en un grado.
Centrarse en los temas que más interesan a los estudiantes.
Algún descanso más entre asignaturas.
Enseñar a moverse por la Web de la UR.
Más información sobre horarios de prácticas.

GRADO EN TURISMO

VENTAJAS:

Ayuda a la incorporación y a conocer mejor la UR, 2 respuestas.
Buena y abundante información, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información en las clases.
Información sobre movilidad.
La orientación recibida.
Ayuda a aclarar dudas.
He mejorado mi información en la web de la UR.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

Poca incidencia en los temas específicos del Grado, que se subordinan a GADE.
Poca información sobre becas.
El horario.
No se ha hablado sobre la forma de plantear quejas y sugerencias.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Más ediciones de estos programas y diferenciando titulaciones.
Personalizar la información, no sólo colgarla en Internet.
Hablar más sobre convalidaciones.

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 121 alumnos nuevos de primer curso de las siguientes titulaciones:

- Grado en Derecho.
- Grado en Trabajo Social.

En la FCJS se recogieron 66 encuestas cumplimentadas que suponen el 54,55% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto, por titulaciones, puede verse en la tabla siguiente:

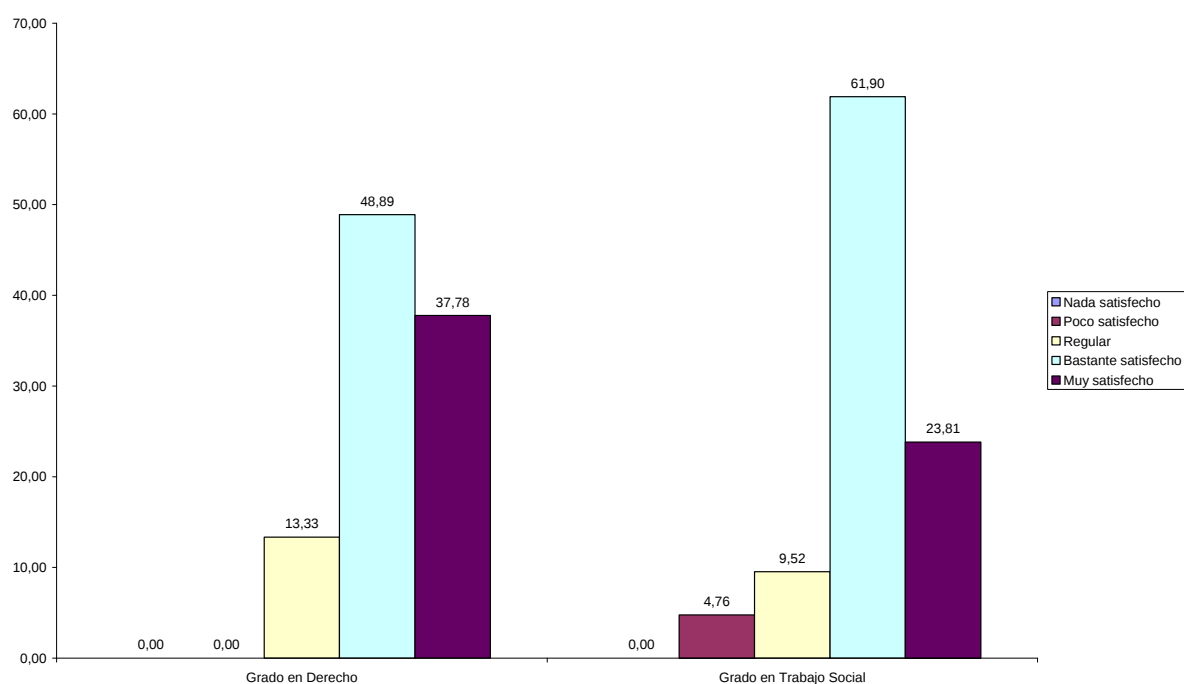
TITULACIONES	N.º Encuestas	%
Grado en Derecho	45	68,18
Grado en Trabajo Social	21	31,82
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	66	100

Según los datos anteriores, no se ha recogido ninguna encuesta correspondiente al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

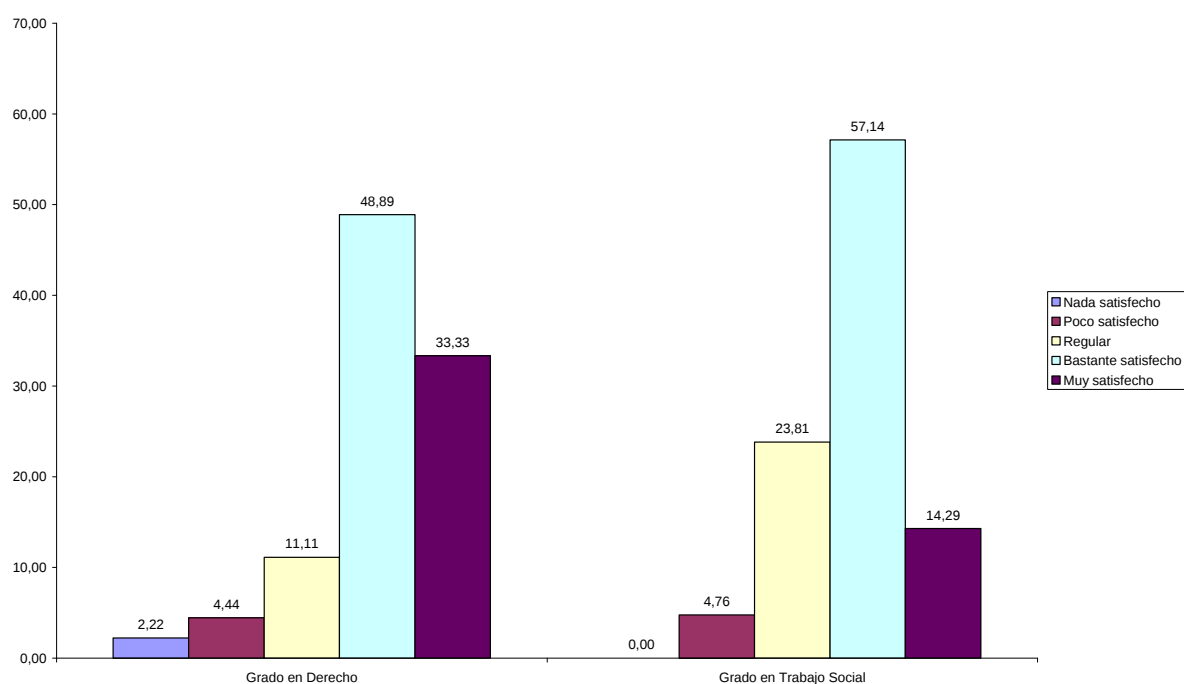
1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado ha sido el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	4,24	4	4	0,68
Grado en Trabajo Social	4,05	4	4	0,74
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,18	4	4	0,70

SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS


2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias; la respuesta ha sido la siguiente

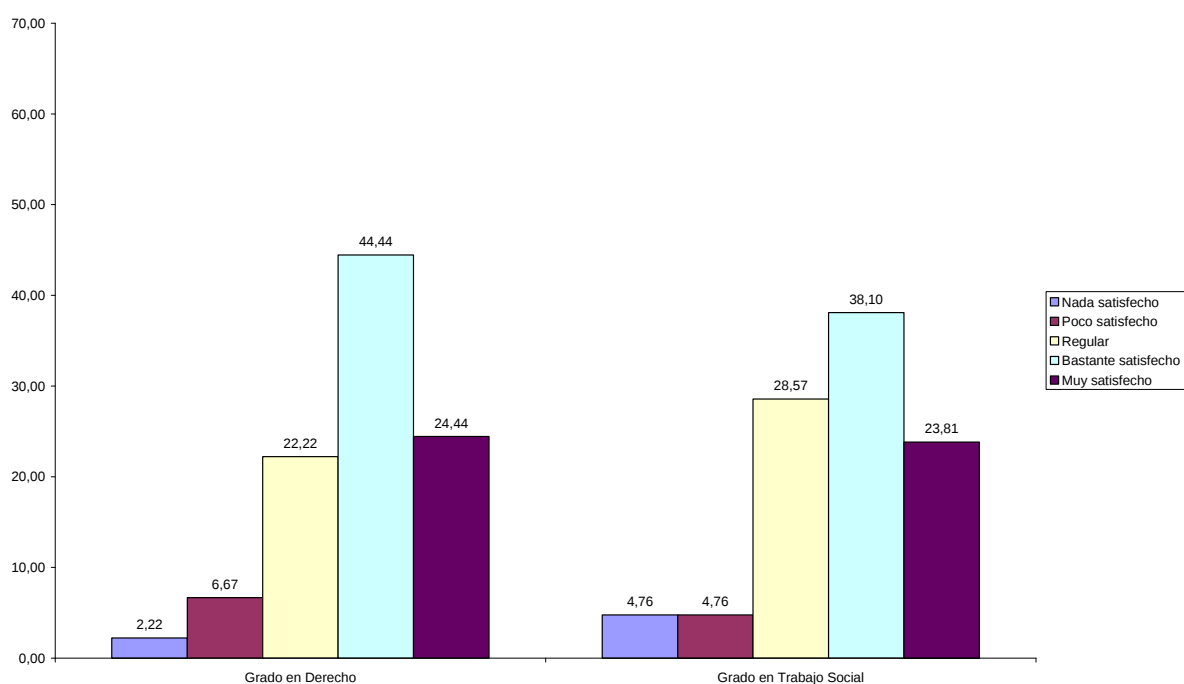
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	4,07	4	4	0,91
Grado en Trabajo Social	3,81	4	4	0,75
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,98	4	4	0,87

INFORMACIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL GRADO


3º.- En el tercer ítem se preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas. El resultado puede verse a continuación:

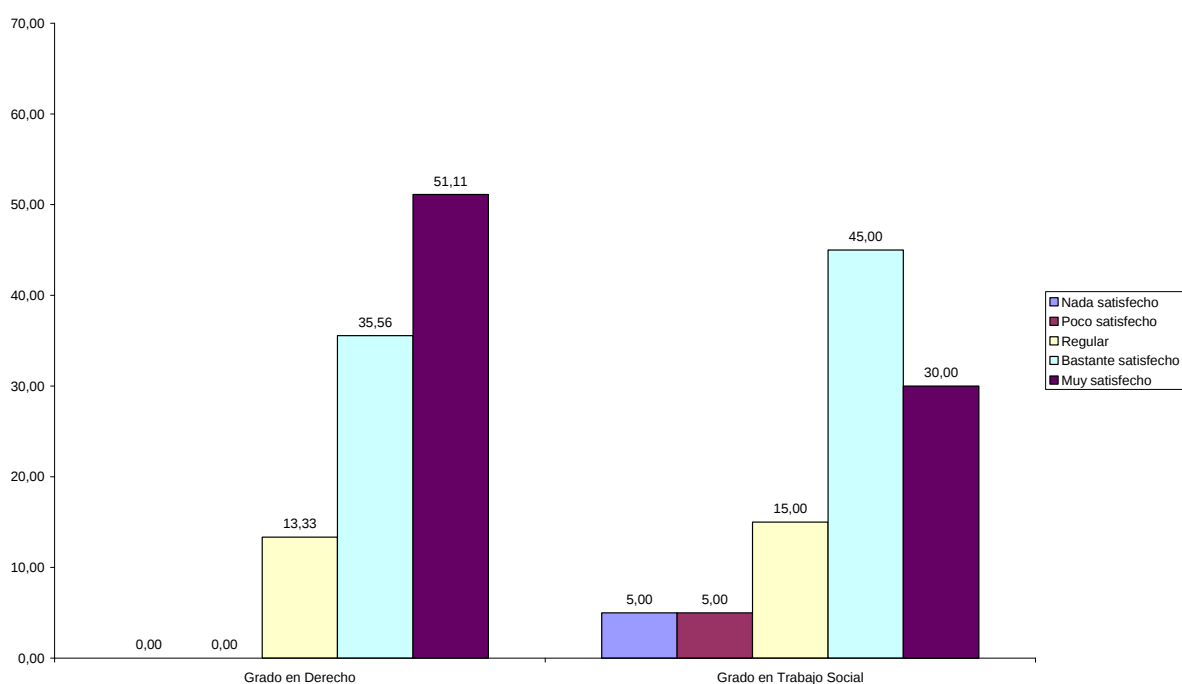
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,82	4	4	0,96
Grado en Trabajo Social	3,71	4	4	1,06
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,79	4	4	0,98

EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS



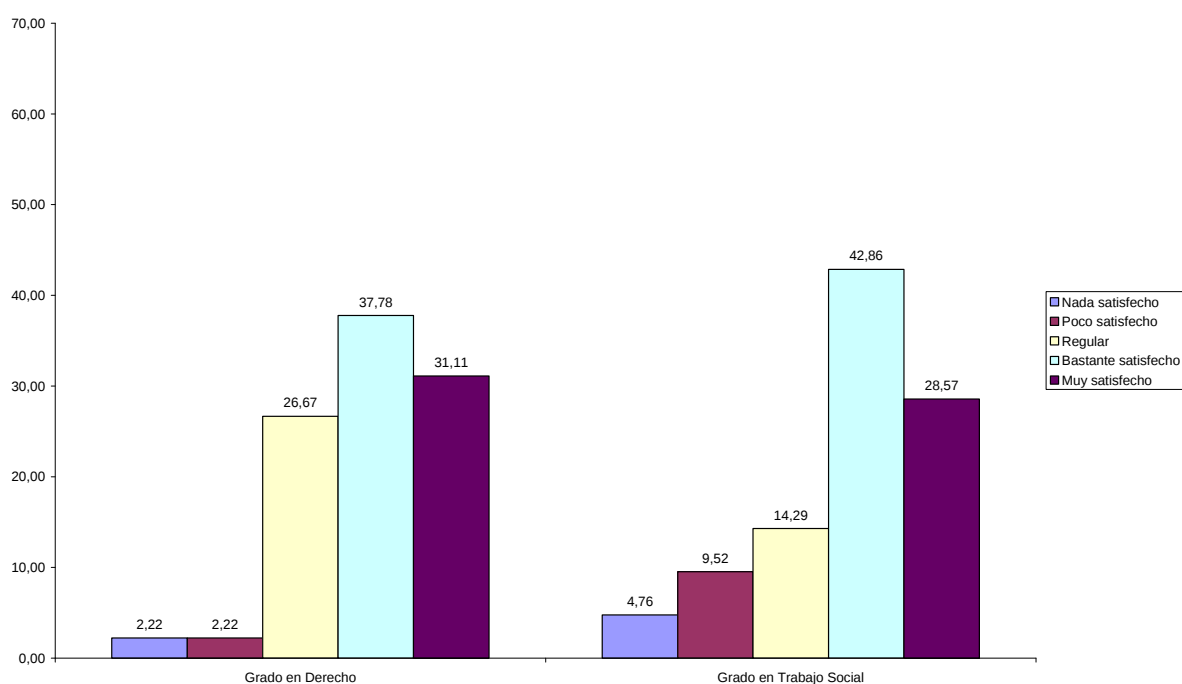
4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados son:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	4,38	5	5	0,72
Grado en Trabajo Social	3,90	4	4	1,07
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,23	4	5	0,86

INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS


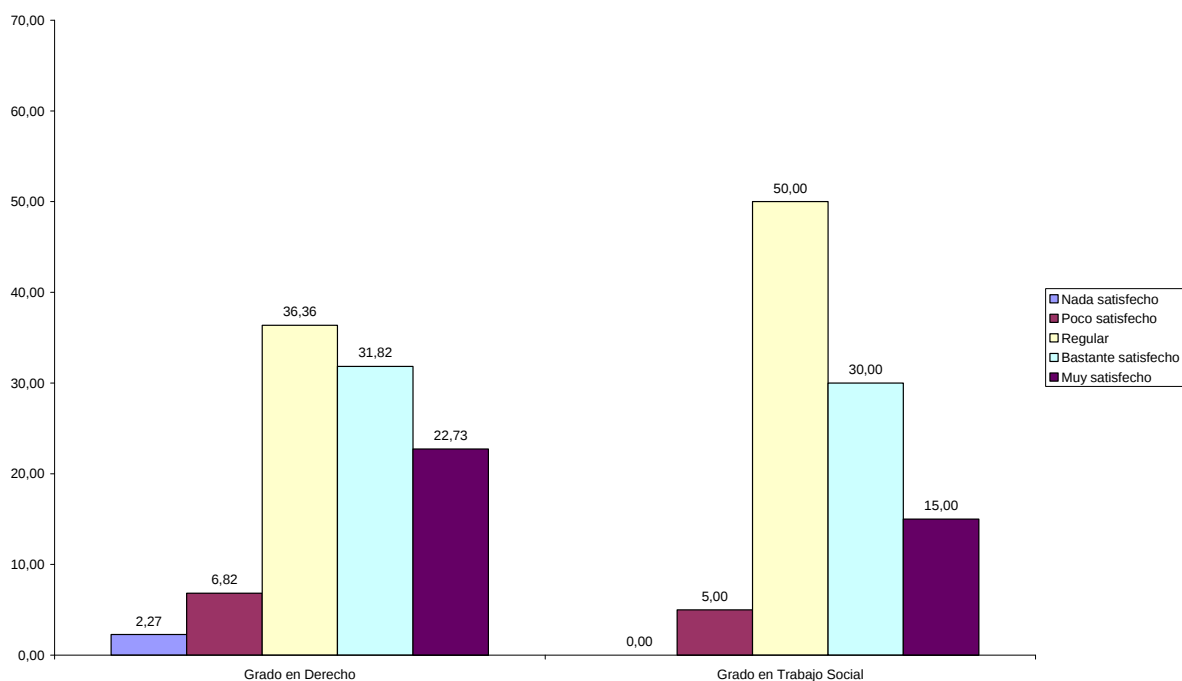
5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,93	4	4	0,94
Grado en Trabajo Social	3,81	4	4	1,12
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,89	4	4	0,99

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR


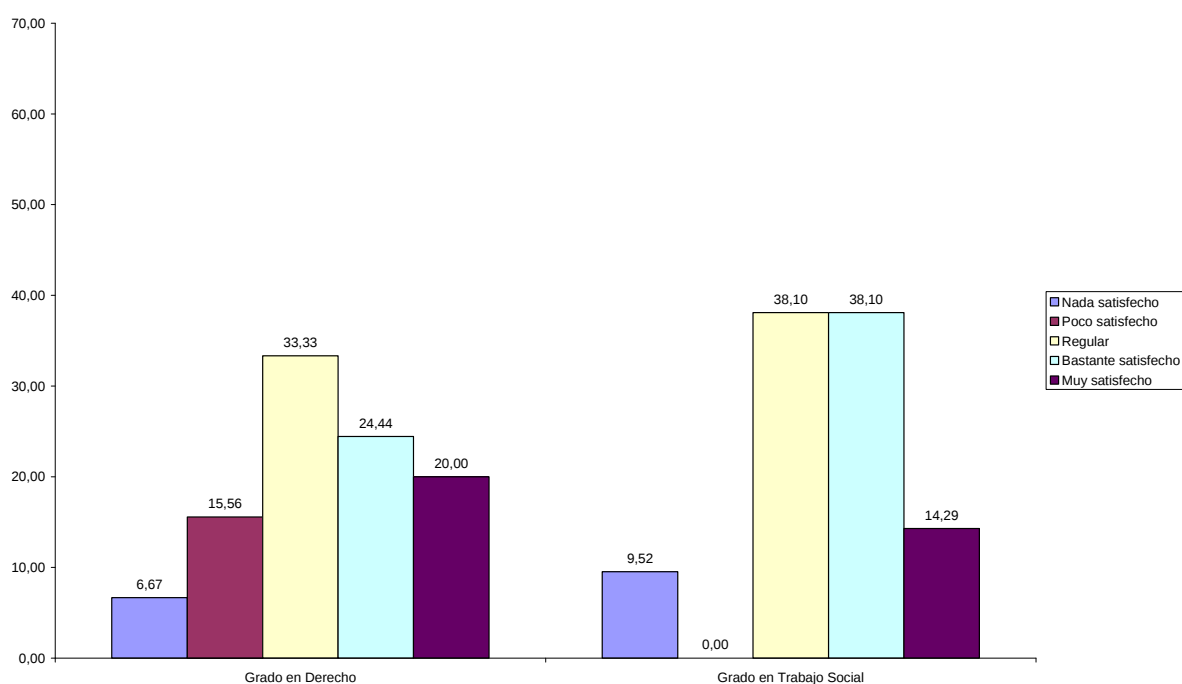
6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,66	4	3	0,99
Grado en Trabajo Social	3,55	3	3	0,83
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,63	4	3	0,93

INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR


7º.- El séptimo ítem consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se muestran a continuación:

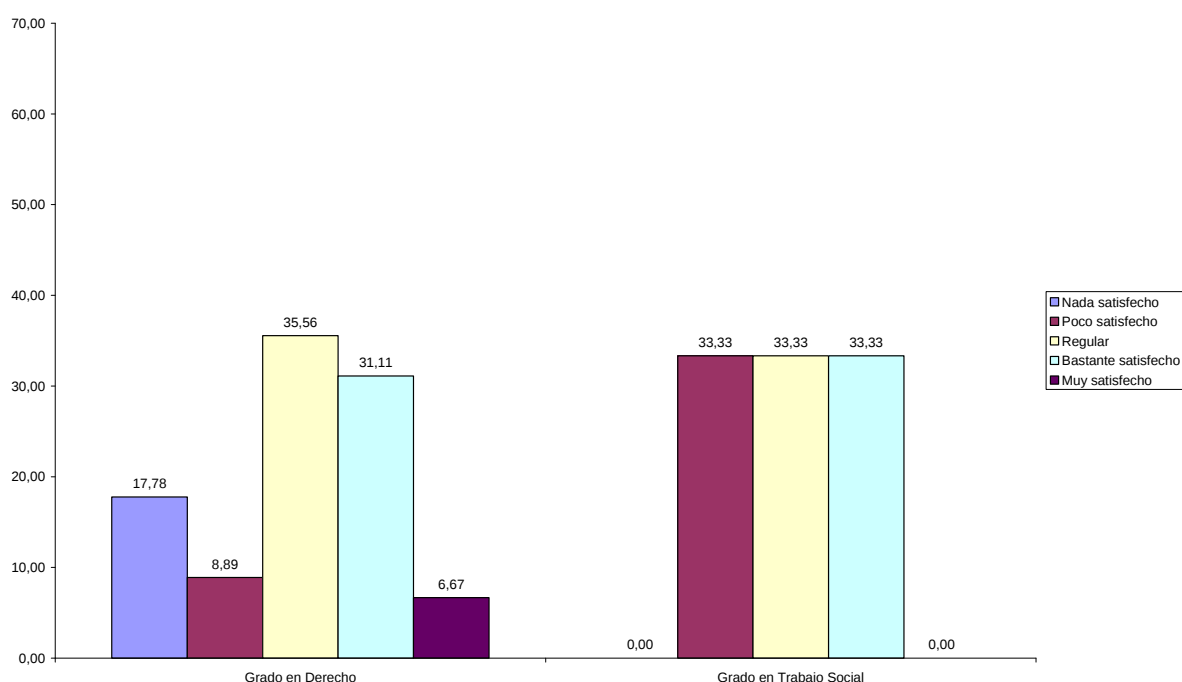
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,36	3	3	1,17
Grado en Trabajo Social	3,48	4	4	1,08
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,39	3	3	1,14

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR


8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,00	3	3	1,19
Grado en Trabajo Social	3,00	3	4	0,84
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,00	3	3	1,08

En este caso, las valoraciones no son negativas, pero se encuentran justo en el límite, lo que nos indica que este aspecto debería reforzarse.

SATISFACCIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ESTUDIANTES


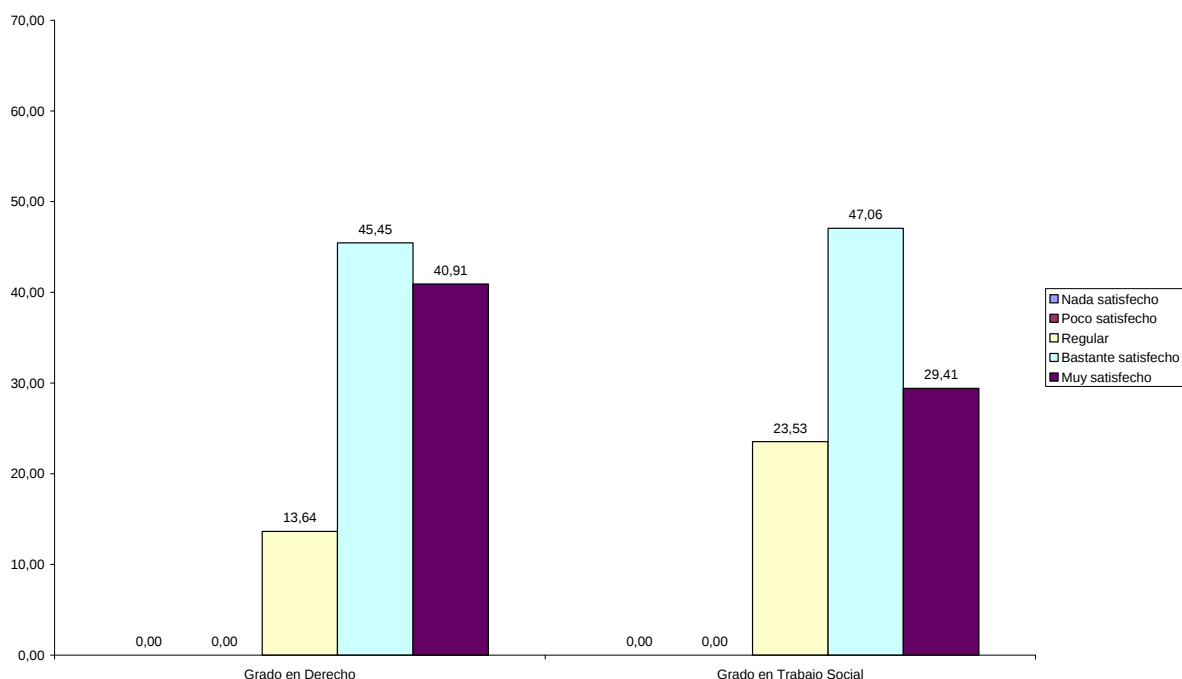
9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Los resultados se expresan en la tabla siguiente:

	SÍ	N0	NC
Grado en Derecho	38	7	0
Grado en Trabajo Social	20	1	0
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	58	8	0

Un 13,80% de la respuesta dice no haber sido informado, lo que constituye una clara oportunidad de mejora.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	4,27	4	4	0,69
Grado en Trabajo Social	3	3	4	0,84
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,21	4	4	0,71

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA


Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- **Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. 4,21.**
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,88.
- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 3,84
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,74.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,73
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,70.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN DERECHO

VENTAJAS:

Conocer el funcionamiento de la Universidad, 16 respuestas.

Es muy útil para empezar el curso, 7 respuestas.

Eres informado sobre lo que va a ser tu carrera, 4 respuestas.

Con 1 respuesta:

Ayuda a ubicarse y conocer quienes son mis profesores.

Me ha resuelto dudas acerca de las asignaturas.

Me ha ayudado a instalarme mejor, a saber las asignaturas que voy a realizar.

Recibimiento caluroso y adecuado para el comienzo de la carrera.

Te explica lo que vas a cursar y como es la UR. El año pasado no lo hicieron.

Nos han informado adecuadamente sobre los estudios que vamos a realizar.

Que cada alumno tenga un tutor.
Mejor adaptación a la universidad.
Adaptación del horario en la primera semana.
Información básica sobre los estudios, la universidad, etc.
Se nos ha informado muy claramente a lo que venimos y a lo que nos enfrentamos.
No te encuentras tan perdido durante los primeros días.
Se da buena información general sobre los estudios y la Universidad.

INCONVENIENTES:

Problemas con el horario, 8 respuestas.
Se pierden horas de clase, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Muy largas las charlas, mientras que otras carreras ya han comenzado.
Se pierde demasiado tiempo y son algo densas.
Se pierde tiempo en la explicación de algunos elementos superfluos.
La desorientación del primer día.
Mucha información de golpe.
En la primera jornada al compartir con otras titulaciones se ha profundizado poco en los distintos estudios.
Es difícil informarse acerca de los horarios, asignaturas, clases, etc.

SUGERENCIAS:

Que haya más descanso entre clase y clase, 3 respuestas.

Con 1 respuesta:

Dejar muy claro el horario correspondiente a esta primera semana.
Que sean más entretenidas.
Flexibilidad de horarios para gente que viene de fuera.
Explicar la metodología de las clases prácticas o grupos reducidos.
Mejor organización, ya que en el acto del primer día algunos alumnos fueron citados a unas horas erróneas.
Reducir los horarios.
Informar por otros medios no sólo por vía electrónica para evitar problemas.
Que lo sigan haciendo año tras año.
Este programa me parece adecuado y debería seguir realizándose.
Profundizar un poco más en las salidas laborales y diferentes opciones tras los estudios.
Deberían hacer las presentaciones en un día en vez de una semana.
Dejar claros los horarios.
No informar del cambio de horario en la página de la Universidad, hay personas que no se conectan todos los días o no abren la página Web
Que se informe sobre los órganos de participación en la universidad (asociaciones de estudiantes).

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

VENTAJAS:

Aclaración de dudas que puedes tener al comenzar estudios universitarios, 6 respuestas.

Información sobre los temas relacionados por la U.R., 5 respuestas.

Con 1 respuesta:

Explicación detallada de los servicios, asignaturas, profesores.

Nos han informado del horario de clases y su funcionamiento y donde se van a realizar.

Sirve para hacerte una idea general del curso.

Bastante información de todo y muy clara, cercanía con los profesores.

Que se conoce antes de empezar el funcionamiento de todos los servicios de la universidad.

Información sobre las diferentes materias y asignaturas.

Información sobre las opciones de créditos en actividades como cursos de idiomas, deporte, etc.

INCONVENIENTES:

La charla se hace un poco pesada, 5 respuestas.

Mucha información en muy poco tiempo, 4 respuestas.

Con 1 respuesta:

En Trabajo Social no informaron de que los grupos reducidos no funcionarían hasta el día 27 de septiembre.

Demasiada información de aspectos desconocidos.

El primer día no avisaron de la hora a la que había que venir.

Los horarios y las funciones de algunos profesores no estaban bien organizados los primeros días.

Muy general.

Algunos datos no eran muy importantes.

SUGERENCIAS:

Visita física por la universidad, 5 respuestas.

Con 1 respuesta:

Explicación más concreta de los horarios de apertura, y las prácticas de grupos reducidos.

Que nos informen antes del primer día de asistencia mediante la Web del funcionamiento de clases y a que número de clase debemos ir.

No hablar el primer día acerca de las asignaturas de los cuatro años del grado.

Que seamos informados antes sobre prácticas, aula virtual... Etc.

Explicar más a fondo el funcionamiento de la Web y sobre todo del aula virtual

Dejar que los trabajos sean optativos.

FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN

FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 289 alumnos nuevos de primer curso de las siguientes titulaciones:

- Grado en Educación Infantil.
- Grado en Educación Primaria.
- Grado en Lengua y Literatura Hispánica.
- Grado en Geografía e Historia.
- Grado en Estudios Ingleses.

En la Facultad de Letras y de la Educación se recogieron 223 encuestas cumplimentadas que suponen el 77,16% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto, por titulaciones, puede verse en la tabla siguiente:

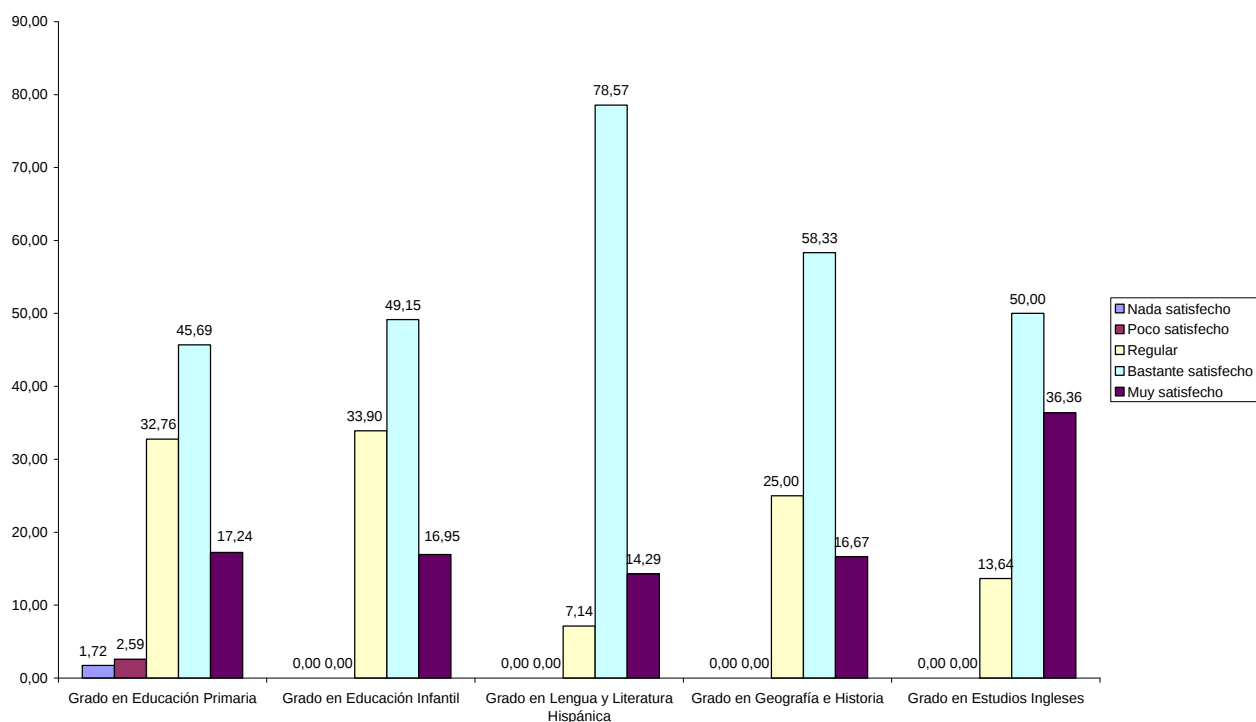
TITULACIONES	N.º Encuestas	%
Grado en Educación Primaria	116	52,02
Grado en Educación Infantil	59	26,46
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	14	6,28
Grado en Geografía e Historia	12	5,38
Grado en Estudios Ingleses	22	9,87
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	223	100

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

1º.- En el primer ítem, que preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios, el resultado es el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,74	4	4	0,84
Grado en Educación Infantil	3,83	4	4	0,70
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	4,07	4	4	0,47
Grado en Geografía e Historia	3,92	4	4	0,67
Grado en Estudios Ingleses	4,23	4	4	0,69
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,84	4	4	0,77

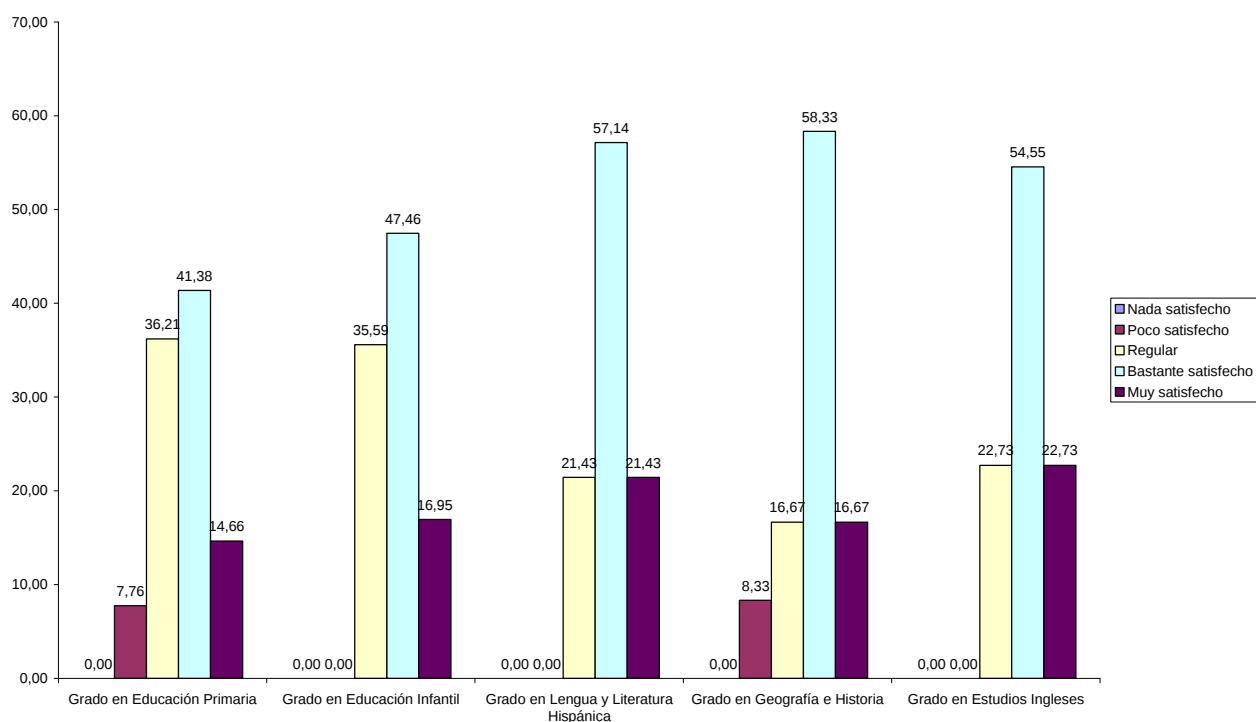
SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS



2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias había sido adecuada. La respuesta ha sido la siguiente

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,63	4	4	0,83
Grado en Educación Infantil	3,81	4	4	0,71
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	4,00	4	4	0,68
Grado en Geografía e Historia	3,83	4	4	0,83
Grado en Estudios Ingleses	4,00	4	4	0,69
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,75	4	4	0,78

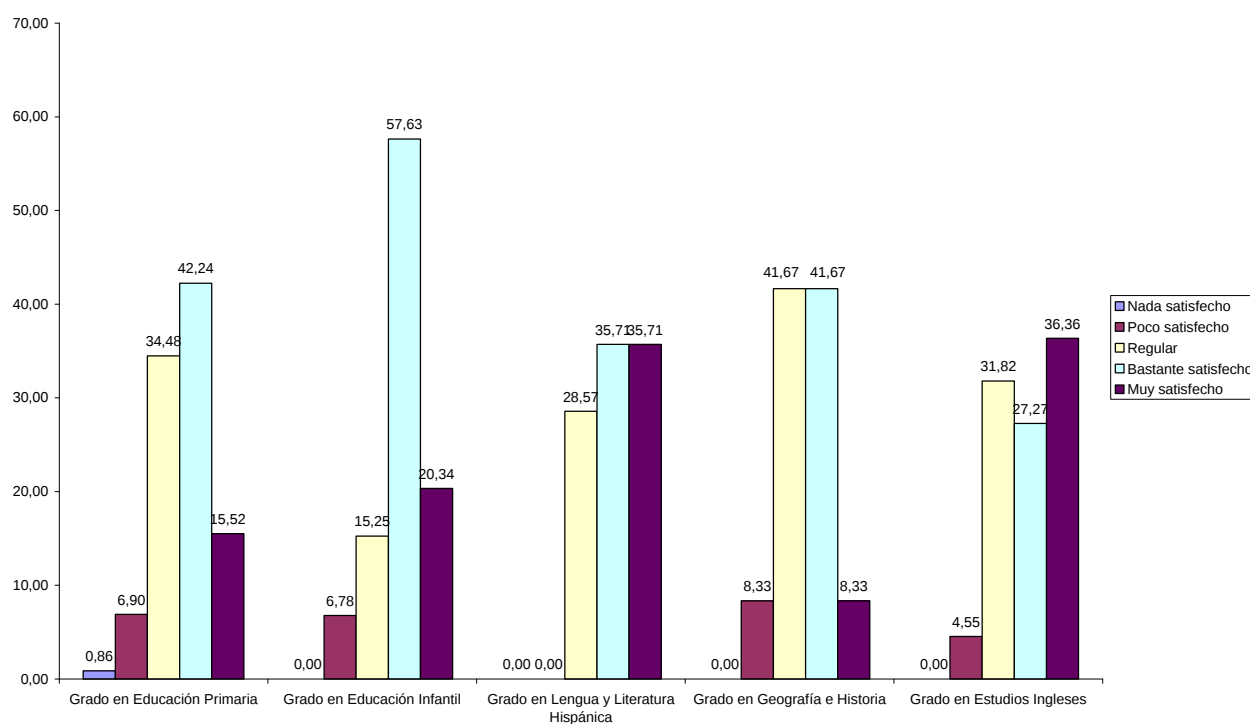
INFORMACIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL GRADO



3°.- El tercer ítem preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,65	4	4	0,86
Grado en Educación Infantil	3,92	4	4	0,79
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	4,07	4	4	0,83
Grado en Geografía e Historia	3,50	3,5	3	0,80
Grado en Estudios Ingleses	3,59	4	5	0,95
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,77	4	4	0,85

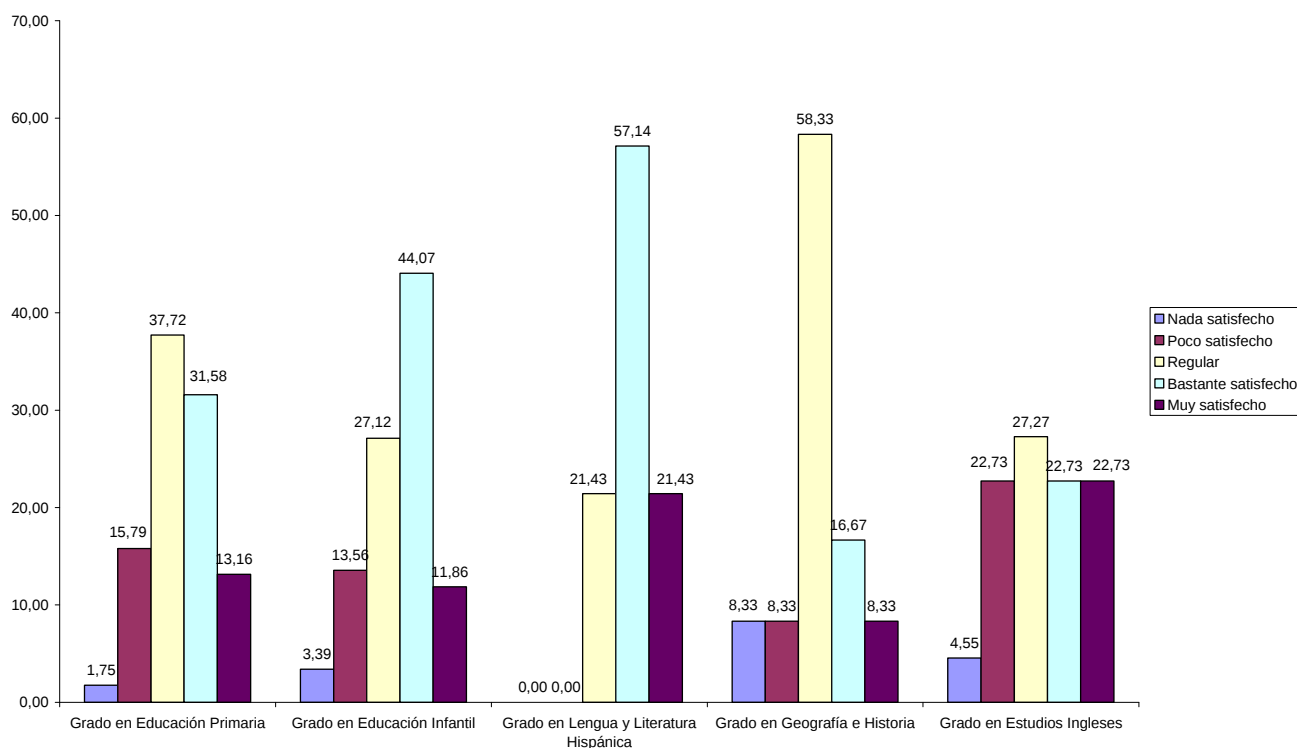
EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS



4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados son:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,39	3	3	0,96
Grado en Educación Infantil	3,47	4	4	0,99
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	4,00	4	4	0,68
Grado en Geografía e Historia	3,08	3	3	1,00
Grado en Estudios Ingleses	3,36	3	3	1,22
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,43	3	4	0,99

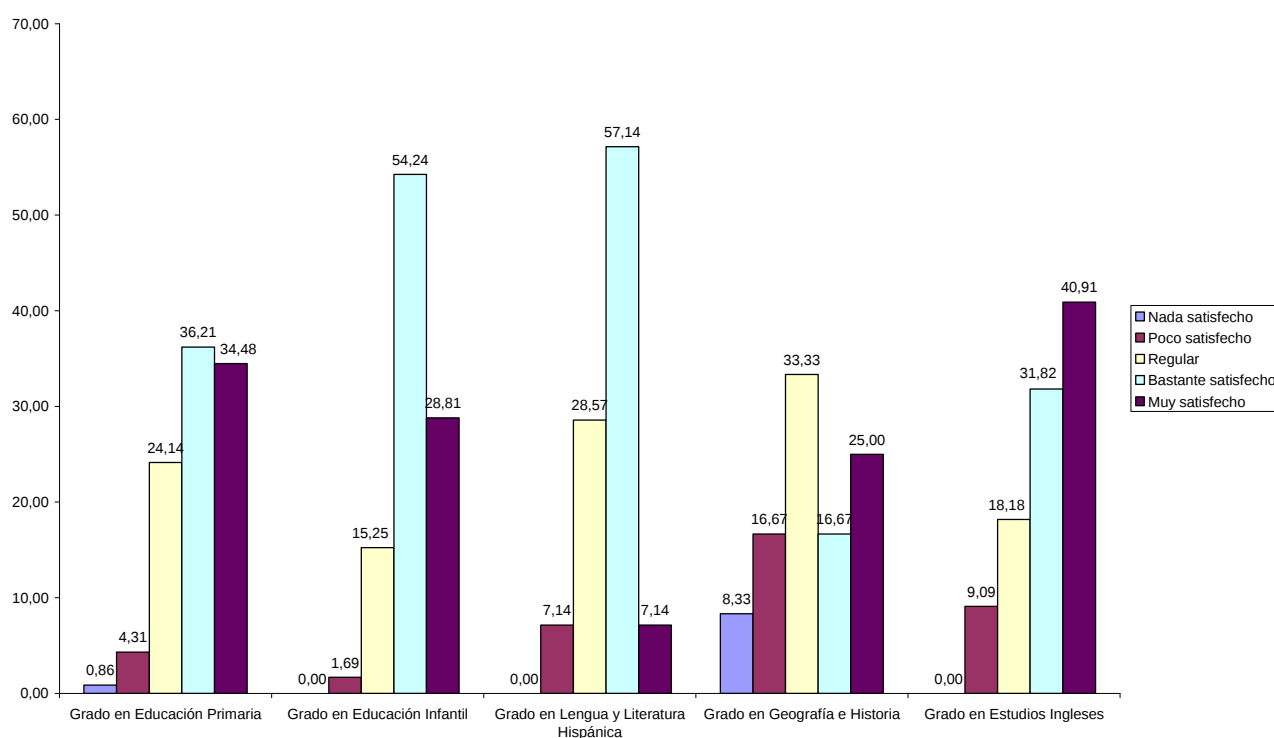
INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS



5°.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,99	4	4	0,92
Grado en Educación Infantil	4,10	4	4	0,71
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,64	4	4	0,74
Grado en Geografía e Historia	3,33	3	3	1,30
Grado en Estudios Ingleses	4,05	4	5	1,00
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,97	4	4	0,90

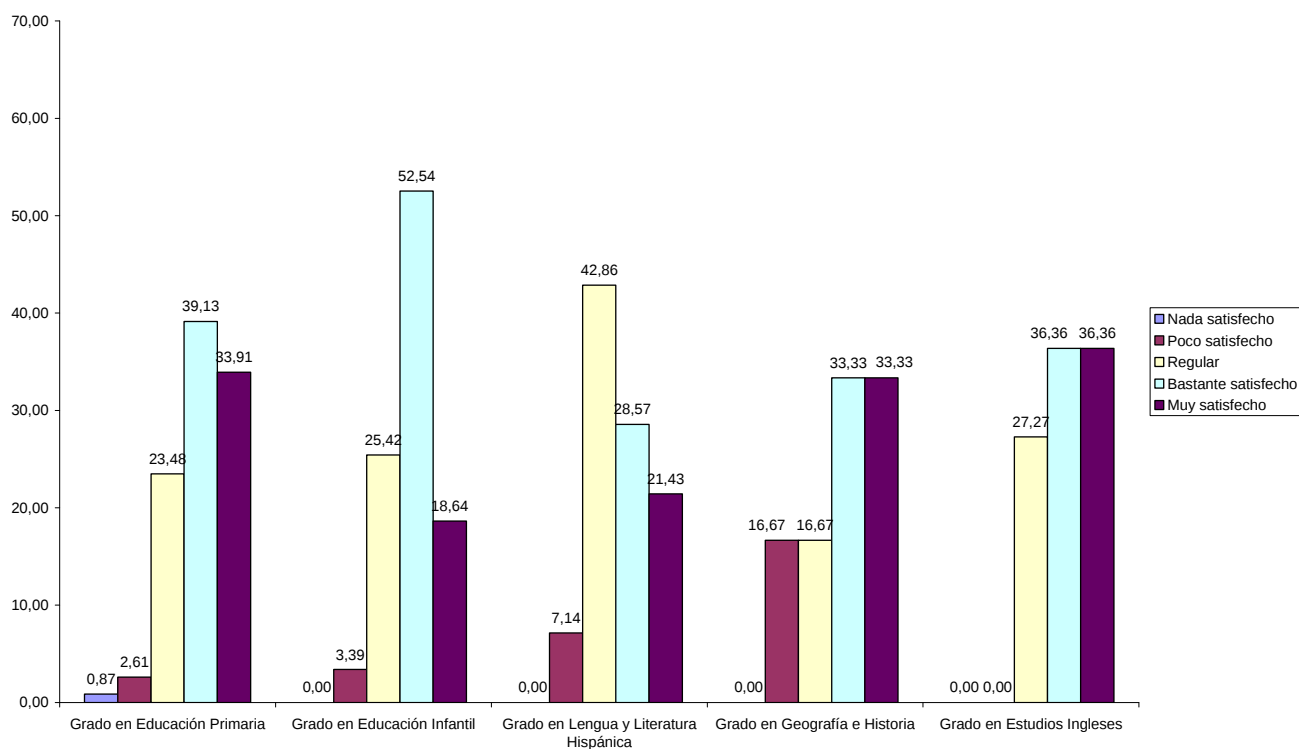
INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR



6°.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	4,03	4	4	0,87
Grado en Educación Infantil	3,86	4	4	0,75
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,64	3,5	3	0,93
Grado en Geografía e Historia	3,83	4	5	1,11
Grado en Estudios Ingleses	4,09	4	4	0,81
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,95	4	4	0,85

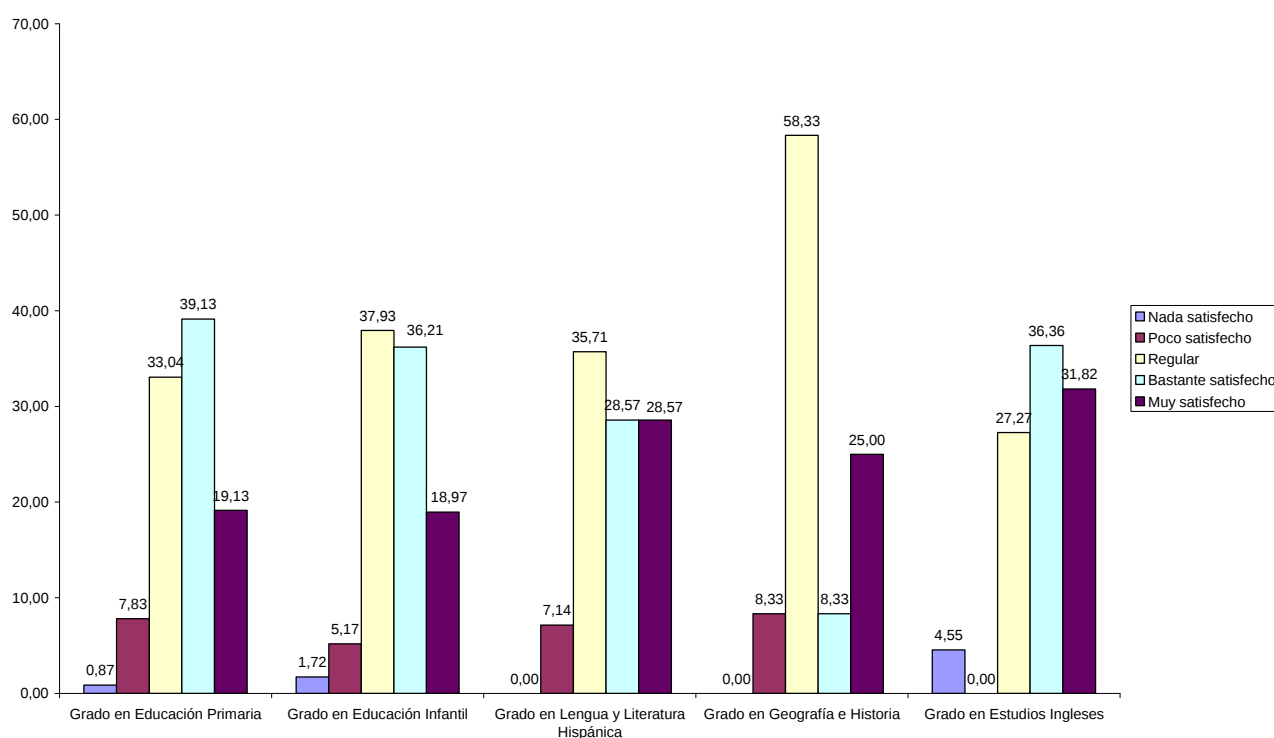
INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR



7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,68	4	4	0,90
Grado en Educación Infantil	3,66	4	3	0,91
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,79	4	3	0,97
Grado en Geografía e Historia	3,50	3	3	1,00
Grado en Estudios Ingleses	3,91	4	4	1,02
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,69	4	4	0,92

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR

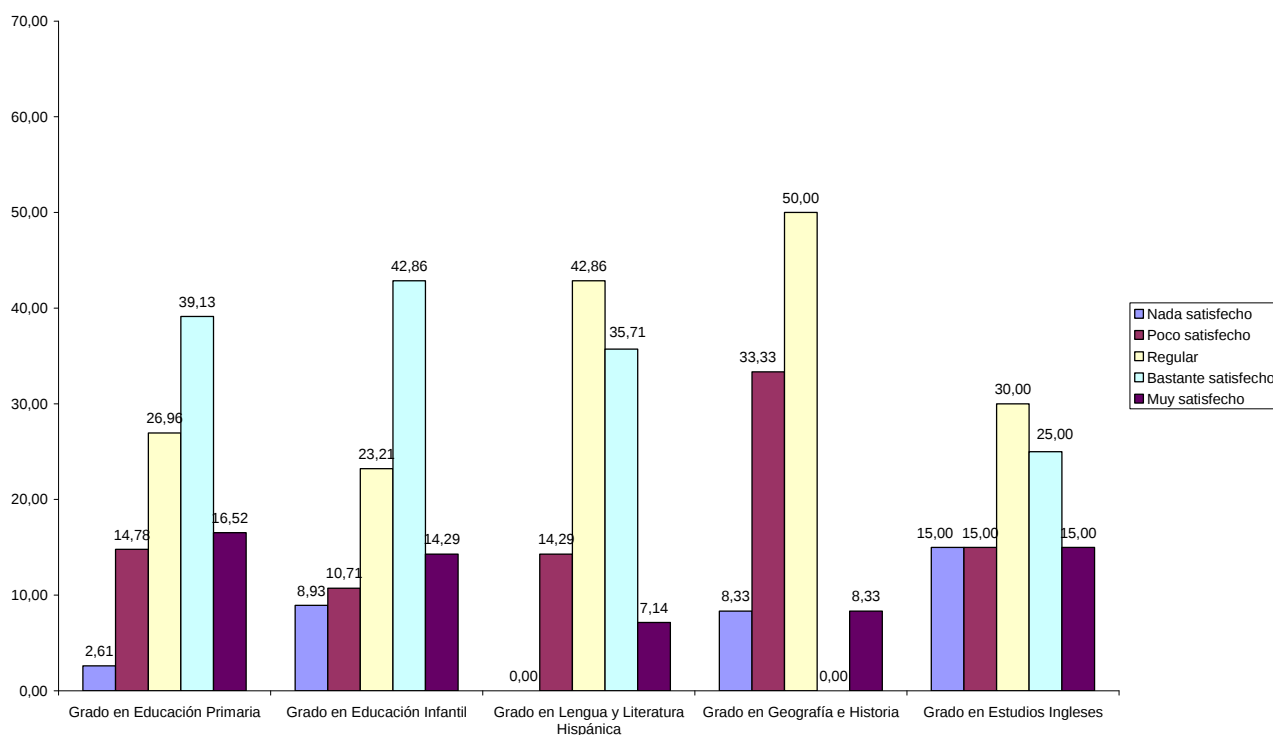


8°.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes, estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,52	4	4	1,02
Grado en Educación Infantil	3,43	4	4	1,14
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,36	3	3	0,84
Grado en Geografía e Historia	2,67	3	3	0,98
Grado en Estudios Ingleses	3,10	3	3	1,29
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,40	4	4	1,08

Vuelve a observarse como existen estudios que valoran negativamente esta cuestión.

SATISFACCIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ESTUDIANTES



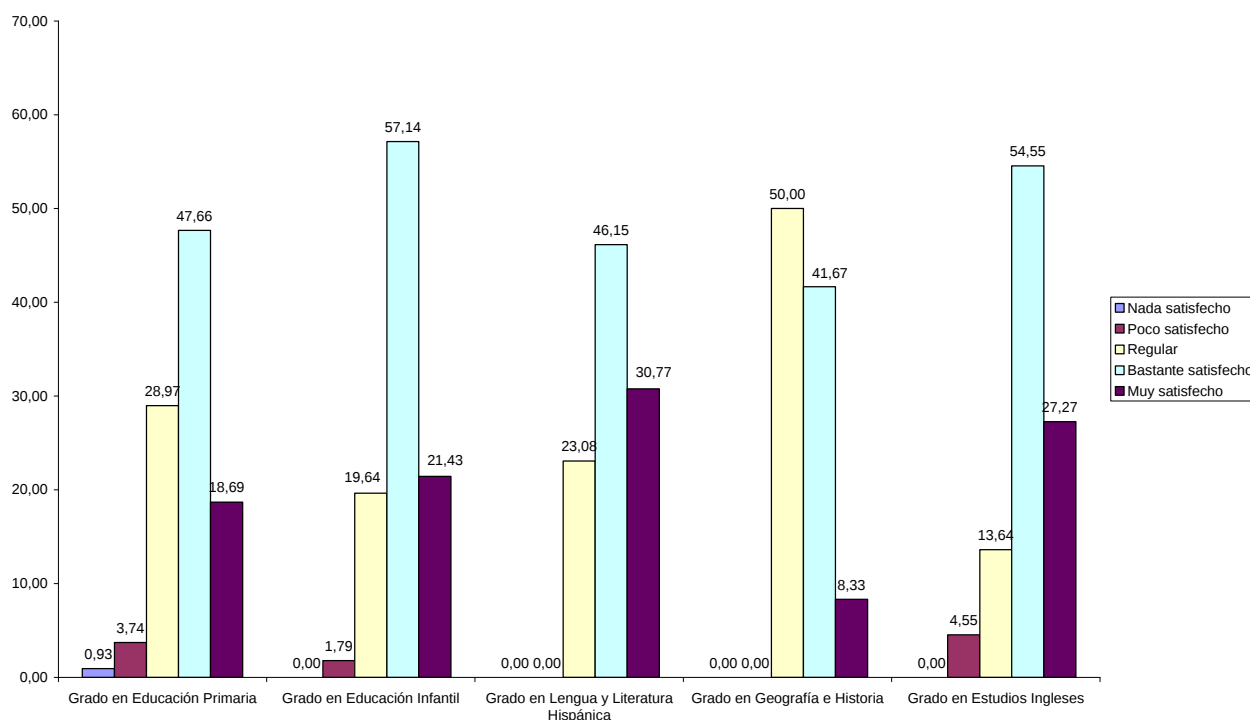
9°.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

	SÍ	N0	NC
Grado en Educación Primaria	112	4	0
Grado en Educación Infantil	58	1	0
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	14	0	0
Grado en Geografía e Historia	12	0	0
Grado en Estudios Ingleses	22	0	0
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	218	5	0

10°.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones se pueden observar en la tabla que figura a continuación y en el gráfico de la página siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,79	4	4	0,82
Grado en Educación Infantil	3,98	4	4	0,70
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	4,08	4	4	0,76
Grado en Geografía e Historia	3,58	3,5	3	0,67
Grado en Estudios Ingleses	4,05	4	4	0,79
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,88	4	4	0,78

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA



Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,21.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,88.
- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 3,84
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,74.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,73
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,70.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

VENTAJAS:

Información general para una mejor adaptación, 19 respuestas.

La charla ha sido de gran ayuda y es útil, 9 respuestas.

Información sobre el funcionamiento de las instalaciones, 8 respuestas.

Informan sobre el funcionamiento de la UR, 8 respuestas.

Buen recibimiento, 5 respuestas.

Facilitan mucha información, 4 respuestas.

Información general sobre el grado, 4 respuestas
Presentación Power Point, 3 respuestas.
Conoces a tus compañeros, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Orientación acerca de los servicios universitarios que se ofrecen.
Hay más prácticas.
Que empezamos las prácticas antes.
La charla ha sido clara y con una buena duración.
Información de primera mano sobre actividades extraescolares.
La forma de uso de la página web.
Falta aire acondicionado.
Comodidad.
Información sobre el futuro laboral.
Información e instalaciones deportivas.
Disposición 100%.
Conocer al equipo directivo.

INCONVENIENTES:

Es un poco larga la charla, 8 respuestas.
Se han centrado poco en el grado concreto, 3 respuestas.
Algunos aspectos no han sido explicados, 2 respuestas.
Calor en la sala, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Que debería durar más la charla para ser más detallada.
Pocas aulas informáticas.
Mucha información sobre la página web.
Poca organización para primero sobre horarios, lugar de presentación.
Poca organización y orientación a la hora de iniciar el curso.
La organización, porque nos han mandado de un lado para otro.
Los exámenes son muy pronto.
Elegir un turno y que te pongan en el otro.
Hemos madrugado mucho y no hemos tenido actividades en las primeras horas.
Hay muchos aspectos sobre los que no estamos informados.
Falta más información sobre la distribución de las aulas ya que es fácil perderse al principio.
Ha sido muy global.
Ha sido muy genial.
Un poco desorientada sobre el lugar en el que se celebraba la charla.
No da tiempo a tocar todos los temas en profundidad.
No ha habido presentación formalizada.

SUGERENCIAS:

Más ameno, 3 respuestas.
Aire acondicionado, 3 respuestas.
Desarrollar más el contenido sobre menciones y prácticum, 2 respuestas.
Más didáctico, 1 respuesta.
Alargar el programa de acogida, 1 respuesta.

Empezar más tarde.
Dar una hoja detallada con la información.
Hacer más hincapié en el día a día.
Visitar las instalaciones.
Profundizar más en temas de docencia.
Deberían explicar más acerca de exámenes.

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

VENTAJAS:

Información de las instalaciones, 8 respuestas.
Buena orientación para afrontar los estudios , 5 respuestas.
Nos ayuda a ubicarnos, 5 respuestas.
Conoces a gente, 4 respuestas.
La información recibida, 3 respuestas.
Buena información sobre el plan de estudios , 2 respuestas.
Bastante bien explicado, 2 respuestas.
Está muy bien y ayuda a situarnos, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Nos ayuda a conocer la UR.
Nos sentimos acogidos.
Te informan de las oportunidades.
Acercamiento a los nuevos alumnos.

INCONVENIENTES:

Demasiado extenso, 7 respuestas.
No se ha visitado las instalaciones, 2 respuestas.
Mucha información en poco tiempo, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Escasa información sobre los contenidos de las asignaturas, método de estudio y planificación.
Grupo muy extenso.
Es muy genérico.
Faltaba el Power Point.
Salón de Actos pequeño y mucho calor.

SUGERENCIAS:

Que sea más ameno, 5 respuestas.
Aire acondicionado , 2 respuestas.
Grupos más reducidos, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Ampliación del Salón de Actos.
Hablar más en un ambiente coloquial.
Visitar todas las instalaciones.

GRADO EN LENGUA Y LITERATURA HISPÁNICA

VENTAJAS:

Es útil para completar la información sobre mis estudios, 5 respuestas.

Buena información, 4 respuestas.

Con 1 respuesta:

Explicación correcta y muy detallada.

Los profesores se explican con claridad.

El uso de técnicas informáticas.

Conocer mejor la UR.

INCONVENIENTES:

Información escasa, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información superficial.

Se repiten.

No informaron sobre los apuntes ni como se van a dar las clases.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Dedicar más tiempo a la ubicación de las instalaciones.

Falta información sobre actividades y asociaciones culturales.

Informar más detenidamente sobre las ventajas del estudiante y los diferentes centros de información.

GRADO EN GEOGRAFIA E HISTORIA

VENTAJAS:

Información sobre las instalaciones, 4 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información sobre el funcionamiento de la Facultad.

Mucha información.

Información general útil.

Conocer a otros compañeros.

Muy didáctica y completa

INCONVENIENTES:

Muy denso, 2 respuesta.

Poco tiempo par algunas informaciones, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Poca información sobre tutorías y movilidad.

Problemas técnicos.

SUGERENCIAS

Más información de los Programas de Movilidad, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Realizar una jornada de apertura en vez de empezar directamente.
Que dure más.

Tenía que ser más directa la información.

Grupos reducidos para una información más atenta y detallada.

Que los alumnos participen más.

GRADO EN ESTUDIOS INGLESES**VENTAJAS:**

Con 1 respuesta:

Información sobre los Programas de Movilidad.

Información sobre los estudios.

Al ser la UR no masificada la atención es mejor.

Buena organización.

Información sobre las instalaciones de la universidad.

Primera toma de contacto e información.

Conocer al personal, profesorado.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

Poca información acerca de la hora del Programa de Acogida

Problemas con las presentaciones

Poca información sobre tutorías, ayudas o recursos del profesorado

SUGERENCIAS

Con 1 respuesta:

Recibir información el primer día.

Más información de horarios por escrito.

Más información acerca de los servicios de la universidad.

Más recursos y ayuda individualizada al estudiante.

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA

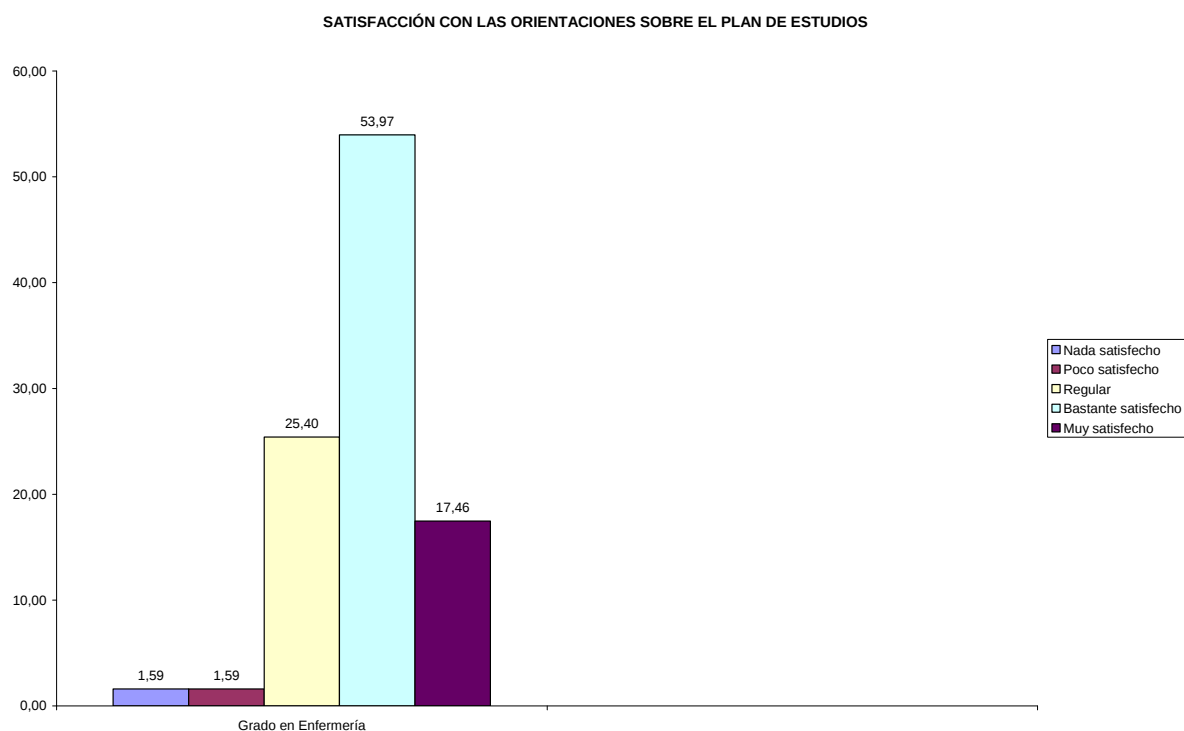
FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 79 alumnos nuevos, de primer curso, del Grado en Enfermería y se han recogido 63 encuestas, lo que supone el 79,75% de los alumnos de nuevo ingreso.

RESULTADO DE LA ENCUESTA

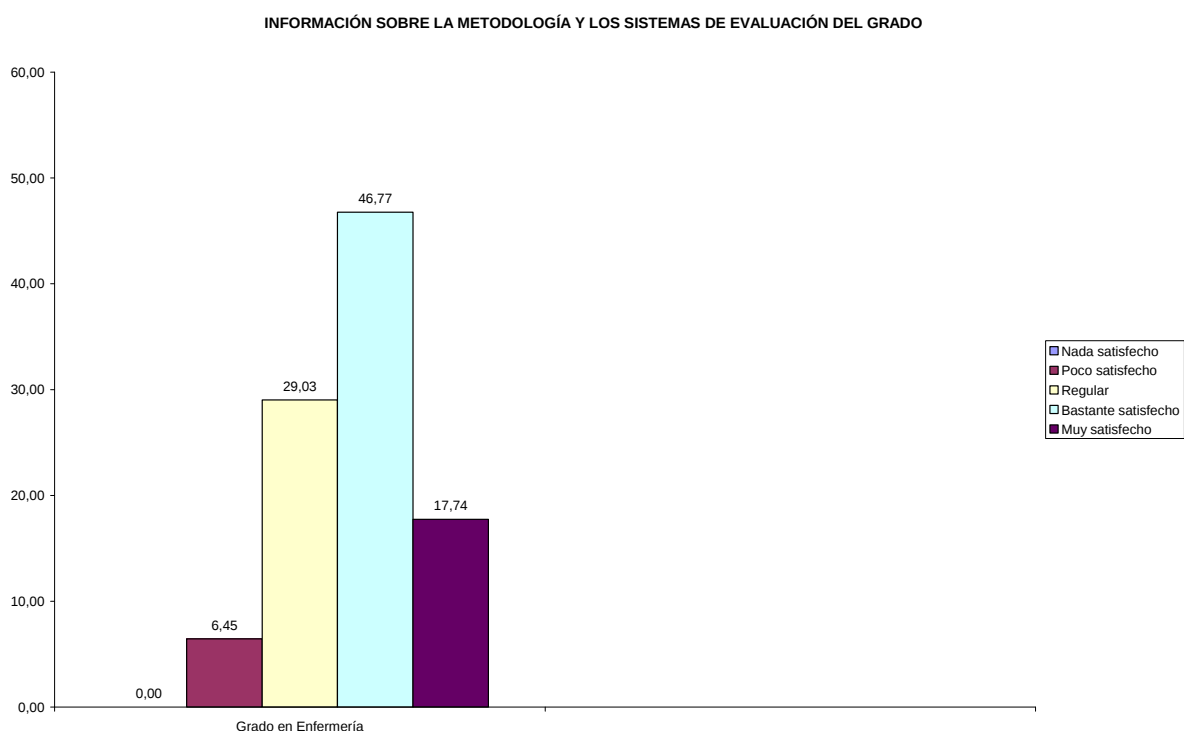
1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado es el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,87	4	4	0,73
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,87	4	4	0,73



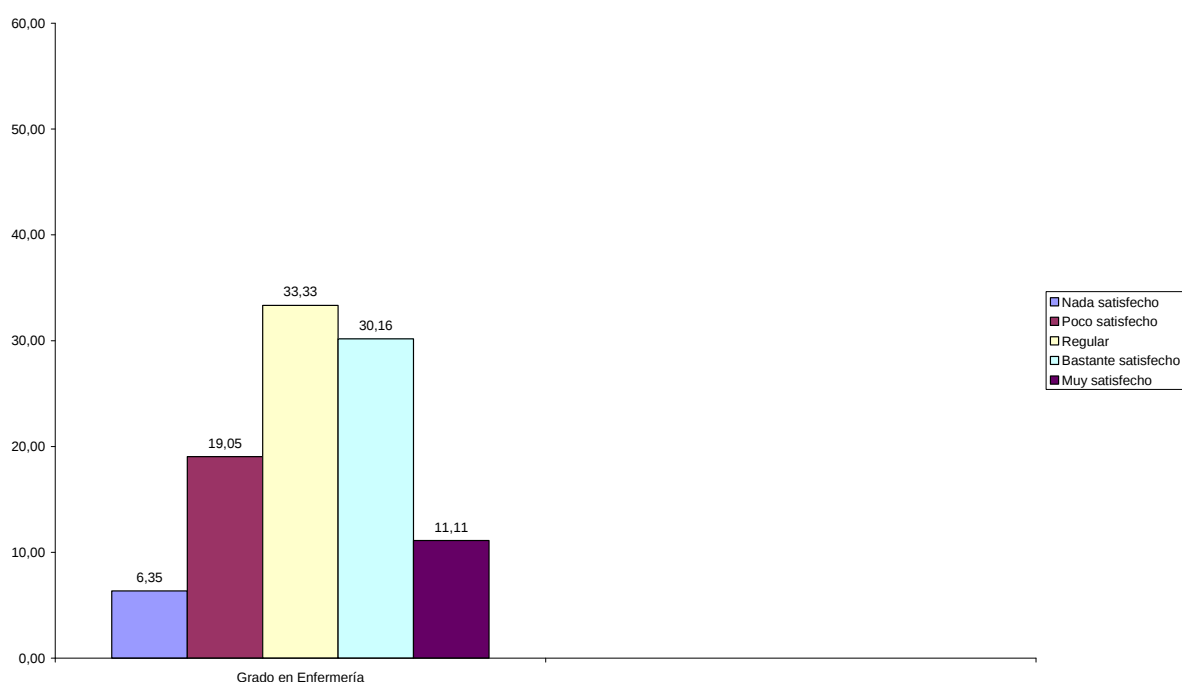
2°.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias; la respuesta ha sido la siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,76	4	4	0,80
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,76	4	4	0,80



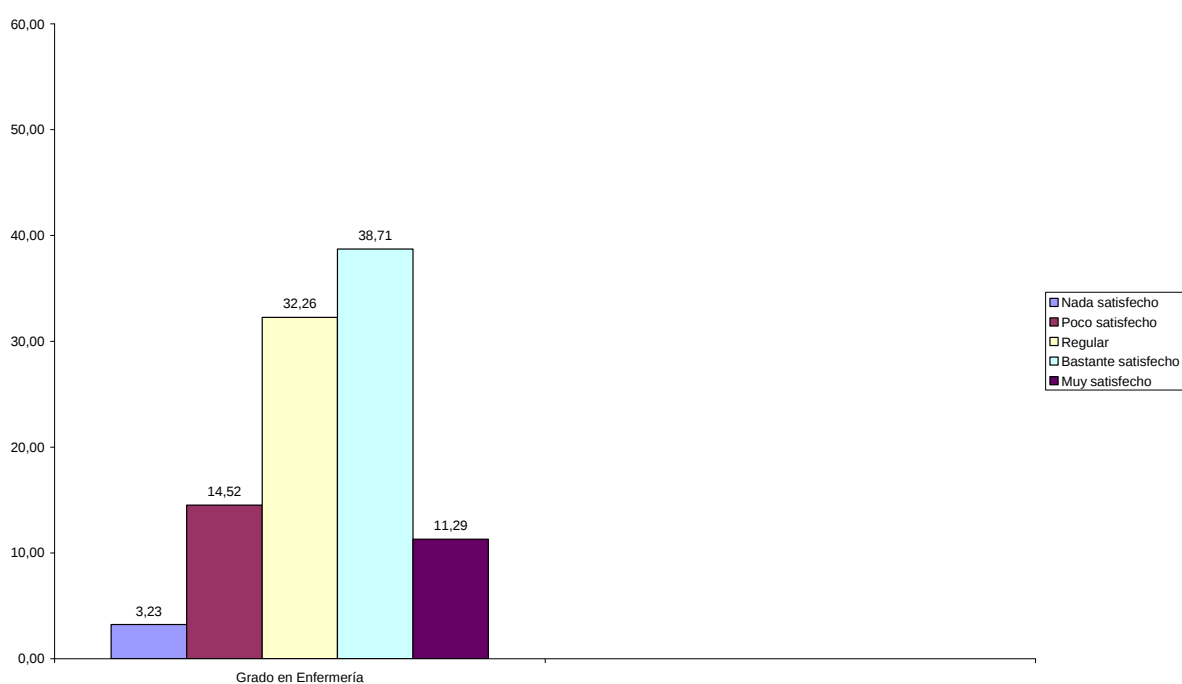
3°.- En el tercer ítem se preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas. El resultado puede observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,33	3	3	1,02
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,33	3	3	1,02

EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS


4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados son:

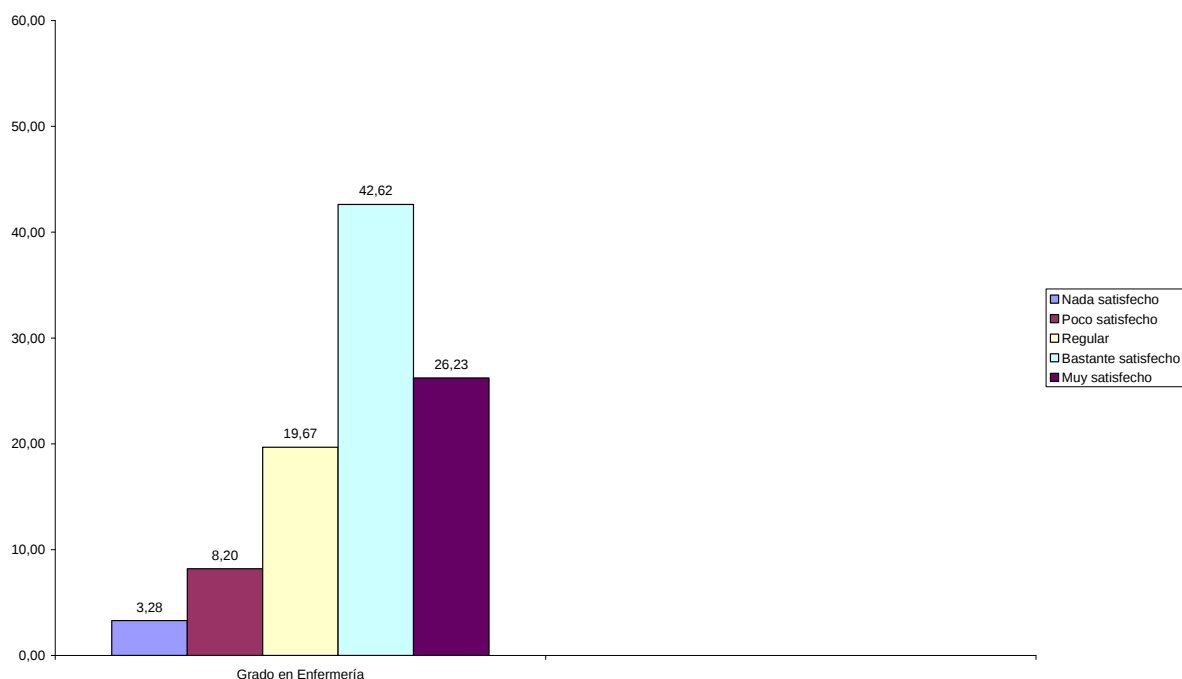
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,40	3	4	1,03
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,40	3	4	1,03

INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS


5°.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas resumidas, por titulación, aparecen a continuación:

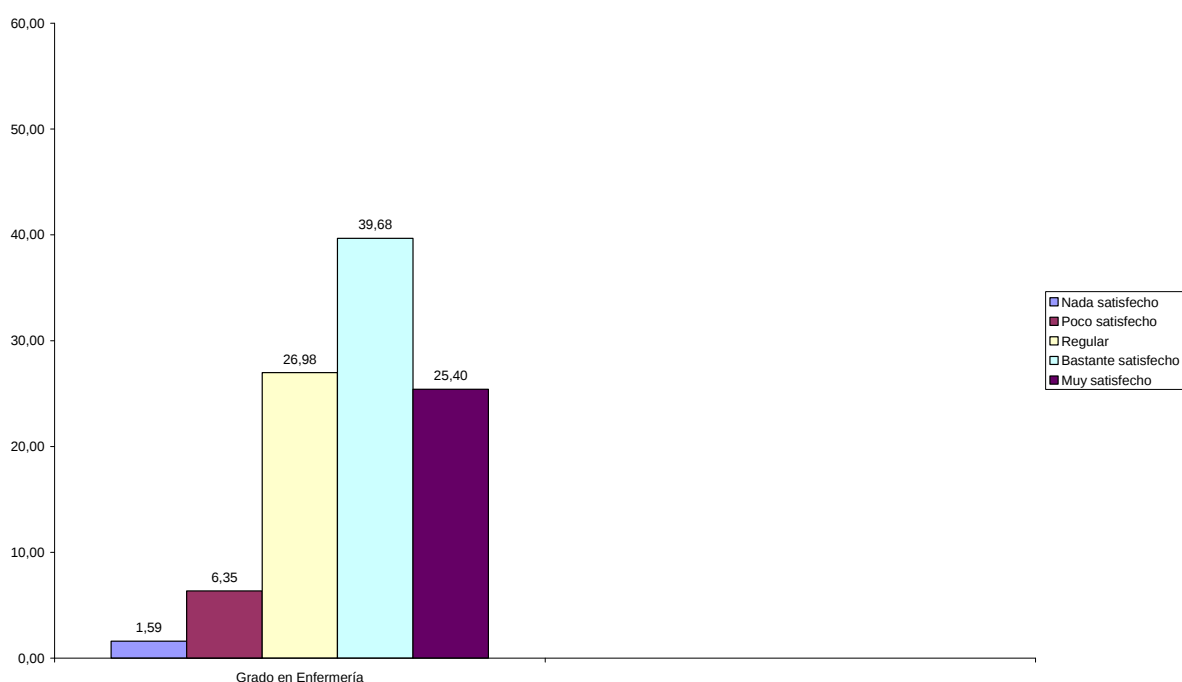
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,80	4	4	0,93
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,80	4	4	0,93

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR



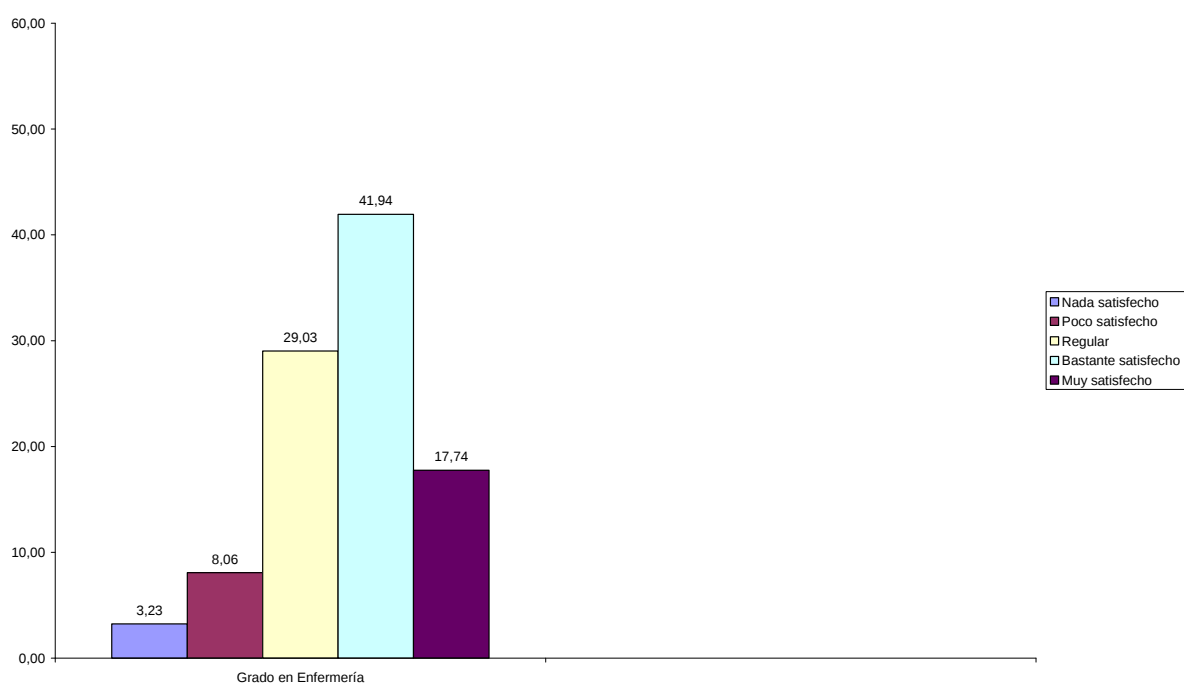
6°.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de la Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,69	4	4	0,95
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,69	4	4	0,95

INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR


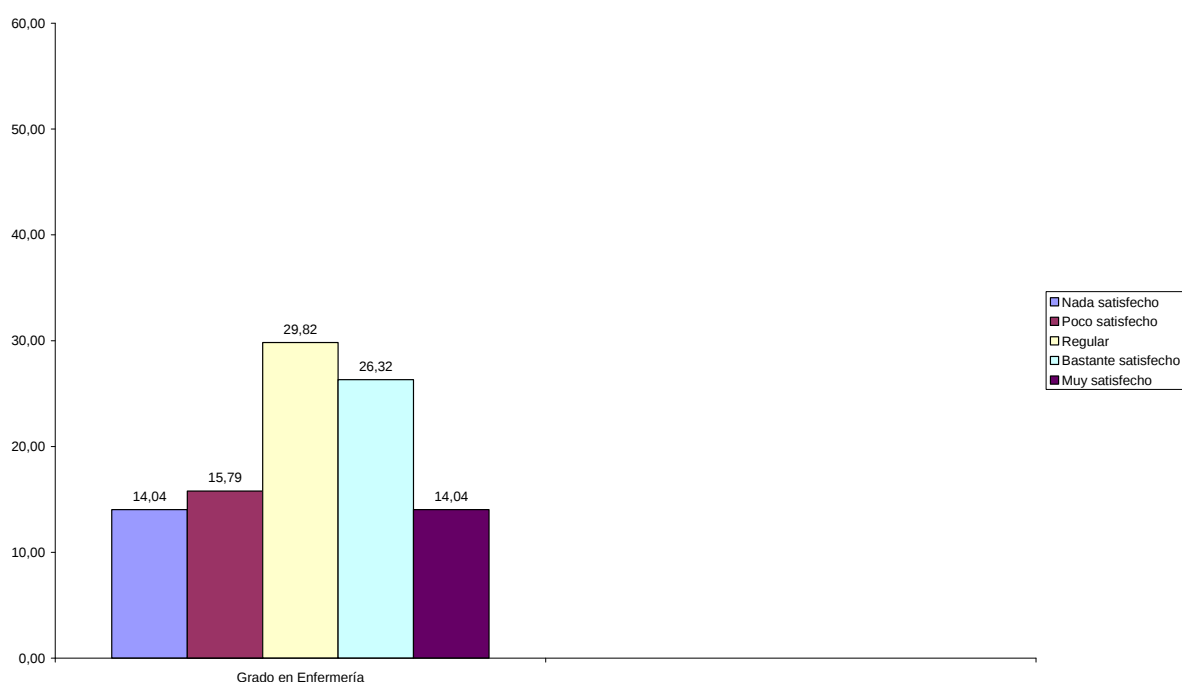
7º.- El séptimo ítem consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,64	4	4	0,96
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,64	4	4	0,96

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR


8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,19	3	3	1,21
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,19	3	3	1,21

SATISFACCIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ESTUDIANTES


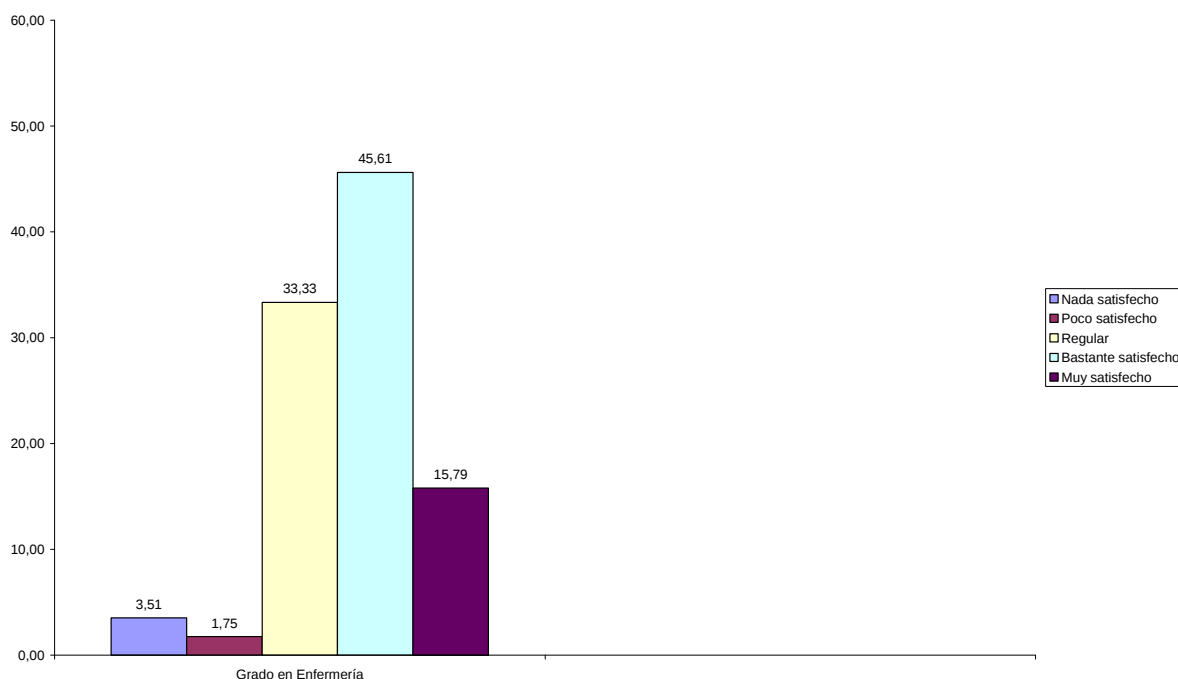
9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Los resultados se expresan en la siguiente tabla:

	SÍ	N0	NC
Grado en Enfermería	40	23	0
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	40	23	0

Resulta significativo que un 36,51% de la respuesta indique que no se informó sobre la forma de plantear quejas y sugerencias. Como ya se ha indicado, nos encontramos con una clara oportunidad de mejora.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,70	4	4	0,95
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,70	4	4	0,95

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA


Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,21.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,88.
- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 3,84
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,74.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,73
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,70.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN ENFERMERÍA

VENTAJAS:

La información ha sido clara, 11 respuestas.

Información general, 6, respuestas.

Buena información, 5 respuestas.

Buena información sobre la UR y sus instalaciones, 5 respuestas.

Información sobre los servicios disponibles, 2 respuestas.

Explicación muy detallada del nuevo plan de estudios, 2 respuestas.

Información sobre los servicios informáticos, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Orientación sobre las distintas tareas a realizar a lo largo del curso.

La información se encuentra en la web con facilidad.

Mayor trabajo en grupo.

Información sobre horarios e instalaciones.

INCONVENIENTES:

Los horarios, 9 respuestas.

Horario muy extenso con poco tiempo para otras actividades, 5 respuestas.

Mucha información en poco tiempo, 3 respuestas.

Poca información sobre prácticas externas y programas de movilidad, 2 respuestas.

Utilizan la web para muchas cosas que se pueden hacer mejor en persona, 2 respuestas.

Antigüedad de la Escuela, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

La distancia entre la Escuela de Enfermería y el campus universitario.

No nos han informado.

Cafetería.

Algunos de los puntos no se han explicado.

Muy temprano.

La falta de conocimiento de las instalaciones de la Escuela.

SUGERENCIAS:

Ajustes de horario y reducción de horario durante el curso, 7 respuestas.

Cafetería en la Escuela, 5 respuestas.

Mejorar las instalaciones, 4 respuestas.

Con 1 respuesta:

Explicar con más detalle.

Más información para los alumnos que están fuera del campus.

Que la información se nos dé antes.

Información sobre prácticas externas.

Más información sobre las prácticas.

Más información sobre los horarios.

Hacerlo por la tarde.

Deportes tipo judo o de lucha.

Estaría bien un vídeo que mostrara los servicios que ofrece la UR.

FICHA DE SÍNTESIS

Ítem 1. Satisfacción con las orientaciones sobre el Plan de Estudios.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,85	4	4	0,86
F.C.E.A.I.	3,83	4	4	0,75
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,86	4	4	0,79
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,18	4	4	0,70
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,84	4	4	0,77
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,87	4	4	0,73

Ítem 2. Satisfacción con la información sobre la metodología y los sistemas de evaluación del grado.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	4,00	4	4	0,90
F.C.E.A.I.	3,83	4	4	0,82
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,87	4	4	0,71
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,98	4	4	0,87
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,75	4	4	0,78
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,76	4	4	0,80

Ítem 3. Satisfacción con la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,55	4	4	1,09
F.C.E.A.I.	3,51	4	3	1,01
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,35	3	3	0,86
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,79	4	4	0,98
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,77	4	4	0,85
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,33	3	3	1,02

Ítem 4. Satisfacción con las orientaciones sobre las tutorías académicas.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,00	4	4	1,12
F.C.E.A.I.	3,33	3	4	0,94
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,70	4	4	0,88
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,23	4	5	0,86
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,43	3	4	0,99
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,40	3	4	1,03

Ítem 5. Satisfacción con la información sobre las prácticas externas y los programas de movilidad de la UR.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,63	4	3	1,04
F.C.E.A.I.	3,71	4	4	1,06
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,92	4	4	0,81
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,89	4	4	0,99
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,97	4	4	0,90
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,80	4	4	0,93

Ítem 6. Satisfacción con la información facilitada sobre la ubicación de las instalaciones y dependencias de la UR.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,50	3	3	0,94
F.C.E.A.I.	3,82	4	4	0,84
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,87	4	4	0,79
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,63	4	3	0,93
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,95	4	4	0,85
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,69	4	4	0,95

Ítem 7. Satisfacción con la información recibida sobre los servicios administrativos de la UR.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,47	3	3	0,93
F.C.E.A.I.	3,56	4	4	0,91
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,45	4	4	0,77
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,39	3	3	1,14
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,69	4	4	0,92
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,64	4	4	0,96

Ítem 8. Satisfacción con la información sobre el Consejo de Estudiantes.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,17	3	3	1,15
F.C.E.A.I.	3,22	3	4	1,04
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	2,78	3	3	1,07
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,00	3	3	1,08
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,40	4	4	1,08
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,19	3	3	1,21

Las puntuaciones globales más bajas se centran en este apartado.

Ítem 9. Se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias.

	SÍ	NO	NC
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	73	13	1
F.C.E.A.I.	111	4	1
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	57	60	2
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	58	8	0
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	218	5	0
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	40	23	0

Un 16,77% de los alumnos que han respondido a esta cuestión lo han hecho en un sentido negativo, lo que indica que el programa de acogida tiene margen de mejora en este apartado.

Ítem 10. Satisfacción global con el Programa de Acogida.

	Promedio	Curso anterior	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,73	3,57	4	4	0,89
F.C.E.A.I.	3,84	3,83	4	4	0,72
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,74	3,38	4	4	0,84
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,21	3,48	4	4	0,71
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,88	2,95	4	4	0,78
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,70	s / d	4	4	0,95

Los resultados, con respecto al curso anterior, son positivos e indican que se ha mejorado en todos los Centros de la UR, muy especialmente en la FLE y en la FCJS.