

RESULTADOS DEL PROGRAMA DE ACOGIDA A ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN EL CURSO 2011 / 12

INTRODUCCIÓN

La existencia de programas de acogida que orienten al alumno en el inicio de sus estudios universitarios es uno de los requerimientos que, en materia de calidad, establecen las agencias de evaluación y calidad tanto ENQA, a nivel europeo, como ANECA, en España.

Una orientación mínima acerca de los espacios donde los estudiantes van a desarrollar una de las etapas más importantes de su vida, de las personas y órganos a quienes tendrán que acudir y de los servicios administrativos más implicados en su desarrollo como universitarios resulta imprescindible y, además, favorece el comienzo y el aprovechamiento de los estudios.

El programa de acogida a los alumnos de la UR, correspondiente al curso académico 2011/12, se realizó durante el mes de septiembre y durante el mismo los nuevos estudiantes fueron atendidos por personal de diversas unidades de la Universidad, así como por profesores de los Centros y los Departamentos implicados en los programas formativos.

La Universidad de La Rioja es consciente de la importancia de estas acciones, así como de la necesidad de medir sus resultados para mejorarlas. Por tanto, una vez finalizado el programa, se entregó a los alumnos un cuestionario anónimo, cuyos resultados se expondrán a continuación, Centro a Centro.

El cuestionario consta de 11 ítem. Tratan sobre diversos aspectos del programa de acogida:

1. Satisfacción con las orientaciones sobre el Plan de Estudios.
2. Información sobre la metodología y los sistemas de evaluación del grado.
3. Explicación sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas.
4. Información sobre las tutorías académicas.
5. Información sobre las prácticas externas y los programas de movilidad de la UR.
6. Información facilitada sobre la ubicación de las instalaciones y dependencias de la UR.
7. Satisfacción con la información sobre los servicios administrativos de la UR.
8. Satisfacción con la información del Consejo de Estudiantes.
9. Información sobre la forma de plantear las quejas y sugerencias.
10. Satisfacción, en general, con el programa de acogida.
11. Ventajas, inconvenientes percibidos en el programa de acogida y sugerencias que se plantean para su mejora.

Para todos los ítem se ha utilizado una graduación de 1 a 5 con los valores abajo indicados, dependiendo de la pregunta. Esta técnica de elaboración de escalas y medida de actitudes es lo que se denomina escala de Likert, cuyo modelo metodológico es un modelo monótono aditivo, en el que los mismos sujetos se gradúan o se escalan ellos mismos respecto al objeto de actitud:

1	Muy poco	Nada satisfecho
2	Poco	Poco satisfecho
3	Regular	Regular
4	Bastante	Bastante satisfecho
5	Mucho	Muy satisfecho

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 107 alumnos nuevos, de primer curso, de las siguientes titulaciones:

- Grado en Ingeniería Eléctrica.
- Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática.
- Grado en Ingeniería Mecánica.

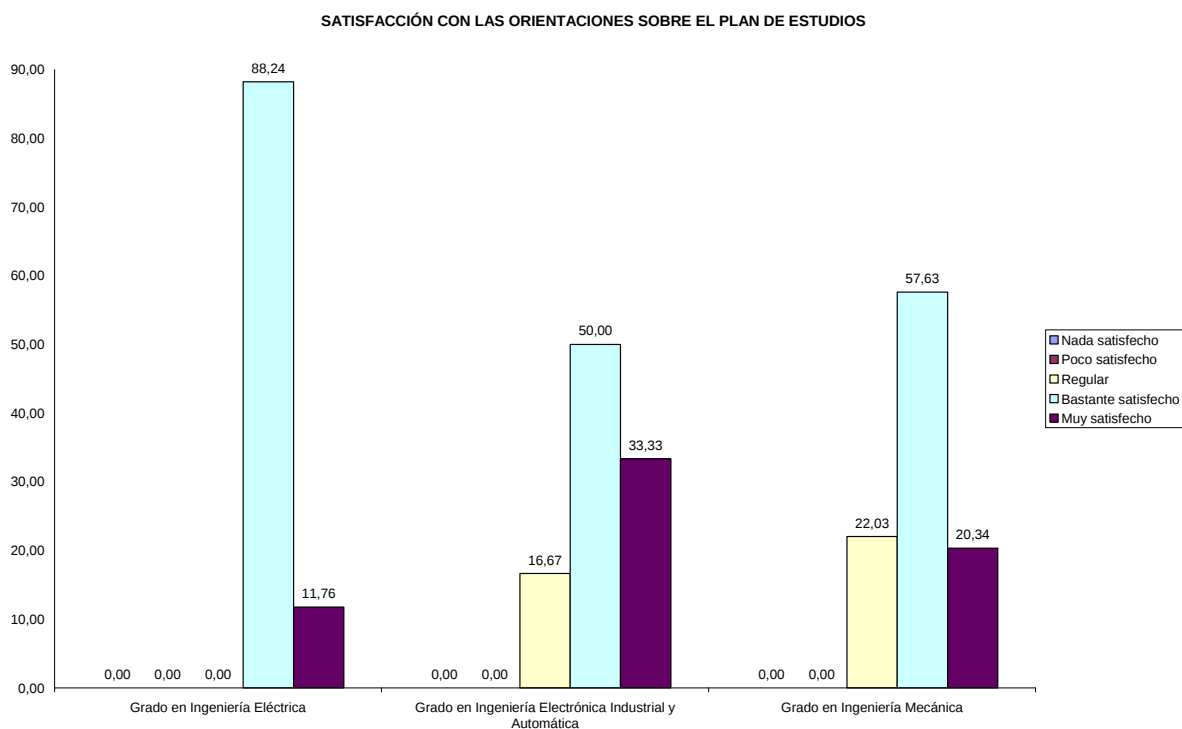
En la ETSII se recogieron 94 encuestas cumplimentadas que suponen el 87.85% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto, por titulaciones, puede verse en la tabla siguiente:

TITULACIONES	Nº Encuestas	% sobre total ETSII	% de respuesta
Grado en Ingeniería Eléctrica	17	18,08	94,44
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	18	19,15	94,74
Grado en Ingeniería Mecánica	59	62,77	84,29
E.T.S.I.I.	94	100	87,85

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

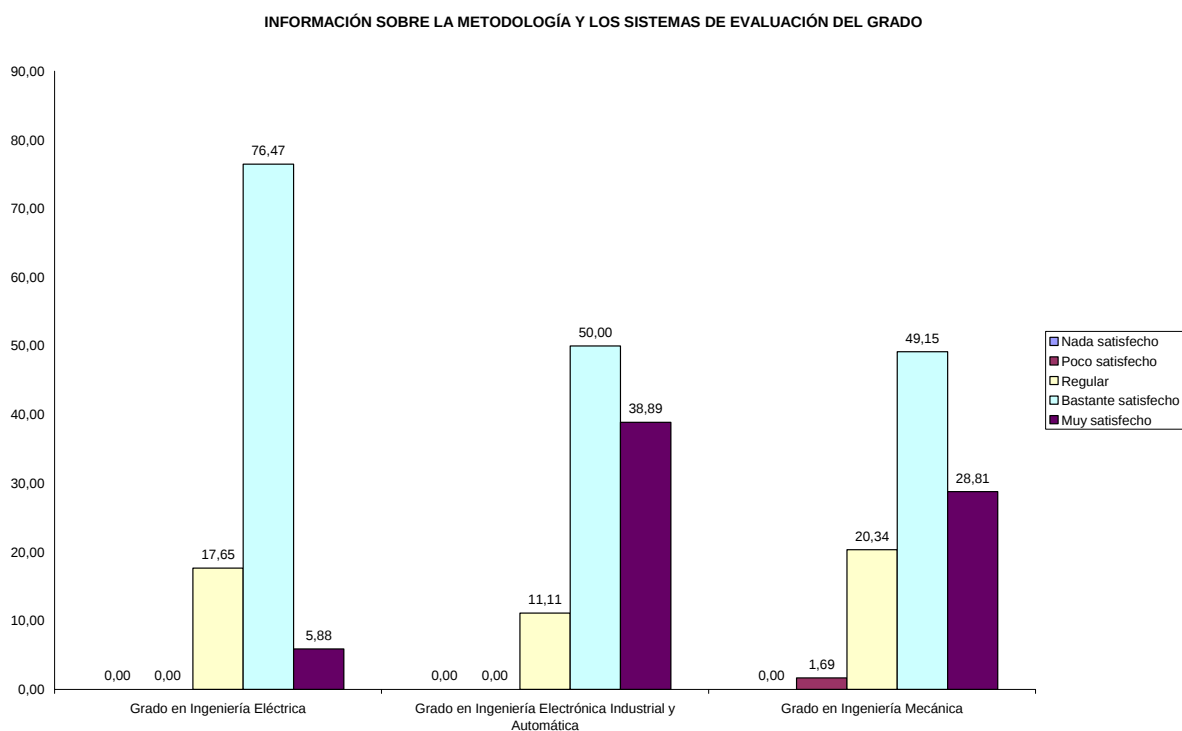
1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado fue el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	4,12	4	4	0,33
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,17	4	4	0,71
Grado en Ingeniería Mecánica	3,98	4	4	0,66
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	4,04	4	4	0,62



2º.- En el segundo ítem, se consultaba sobre la adecuación de la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias. La respuesta fue la siguiente:

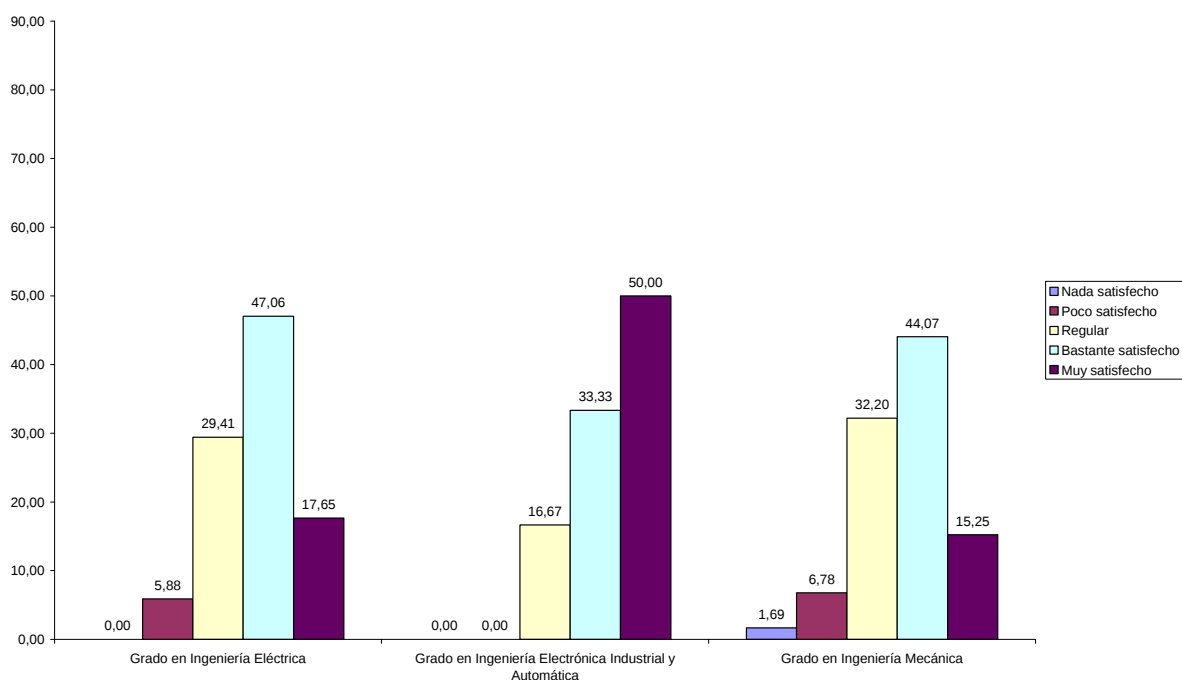
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,88	4	4	0,49
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,28	4	4	0,67
Grado en Ingeniería Mecánica	4,05	4	4	0,75
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	4,06	4	4	0,70



3º.- En el tercer ítem se solicitaba una valoración acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,76	4	4	0,83
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,33	4,5	5	0,77
Grado en Ingeniería Mecánica	3,64	4	4	0,89
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,80	4	4	0,89

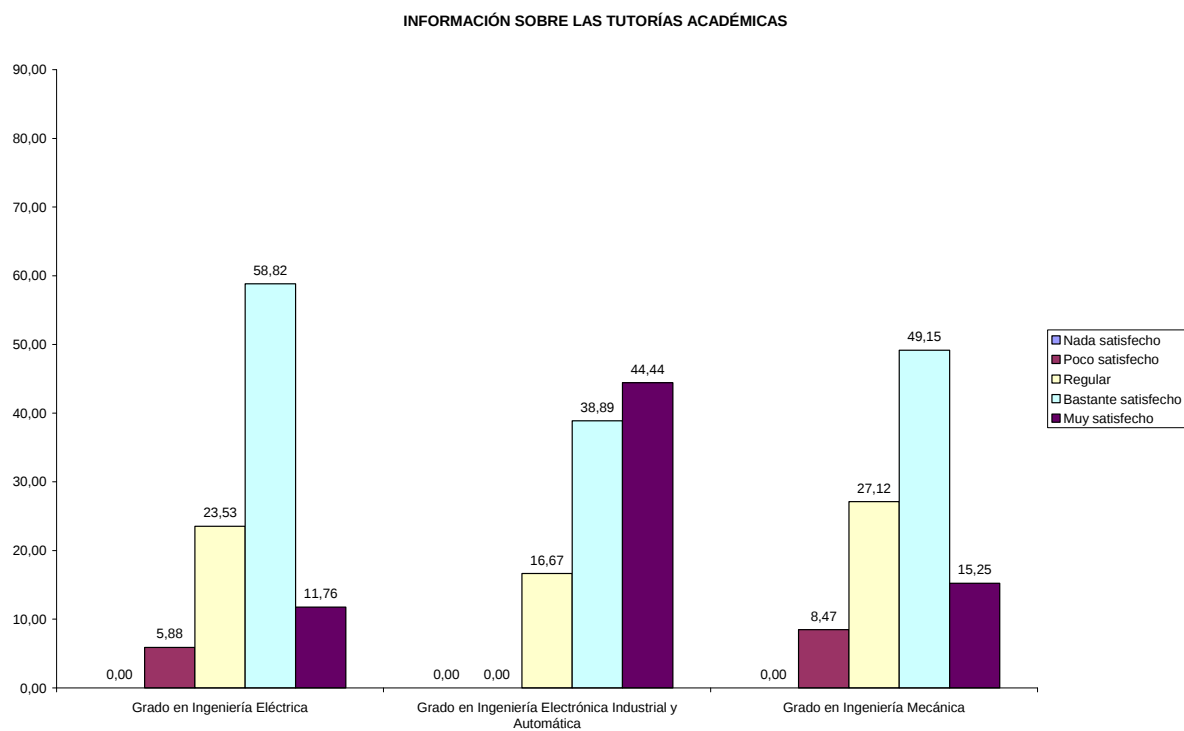
EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS



La alta desviación en el Grado de Ing. Mecánica, así como el hecho de ofrecer la menor puntuación de la Escuela debiera prevenirnos acerca de este apartado.

4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados han sido:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,76	4	4	0,75
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,28	4	5	0,75
Grado en Ingeniería Mecánica	3,71	4	4	0,83
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,83	4	4	0,82

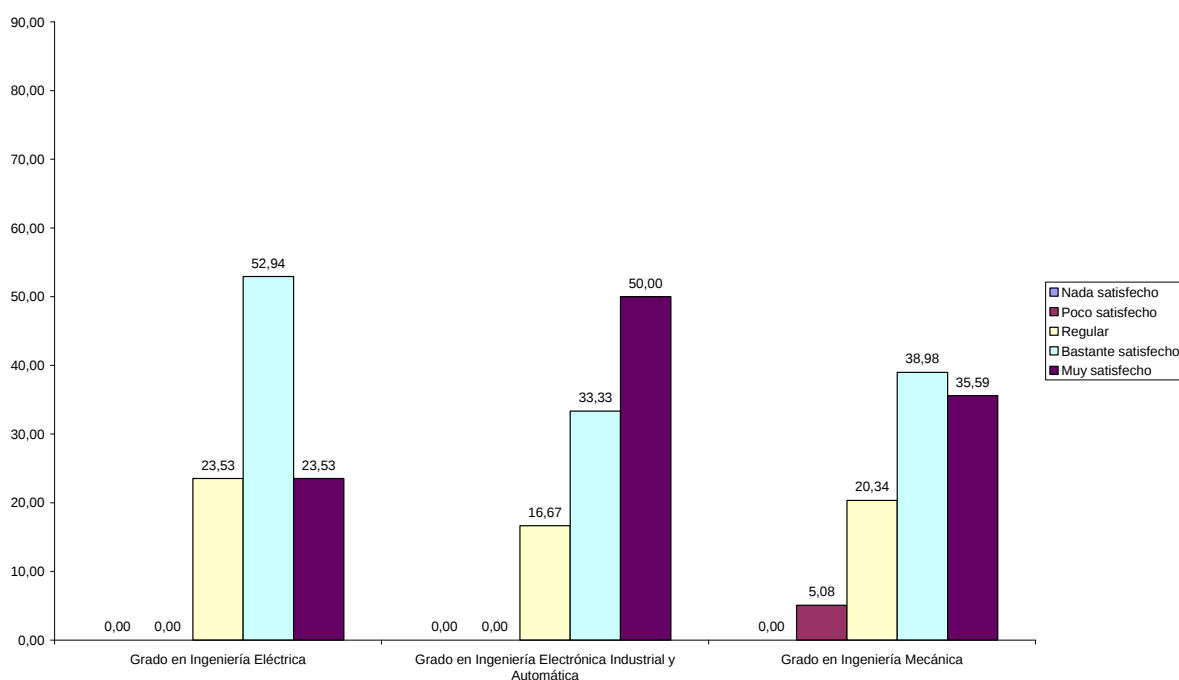


En este caso vuelve a suceder lo mismo que en el ítem anterior.

5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Los promedios de las respuestas, resumidos por titulación, aparecen a continuación:

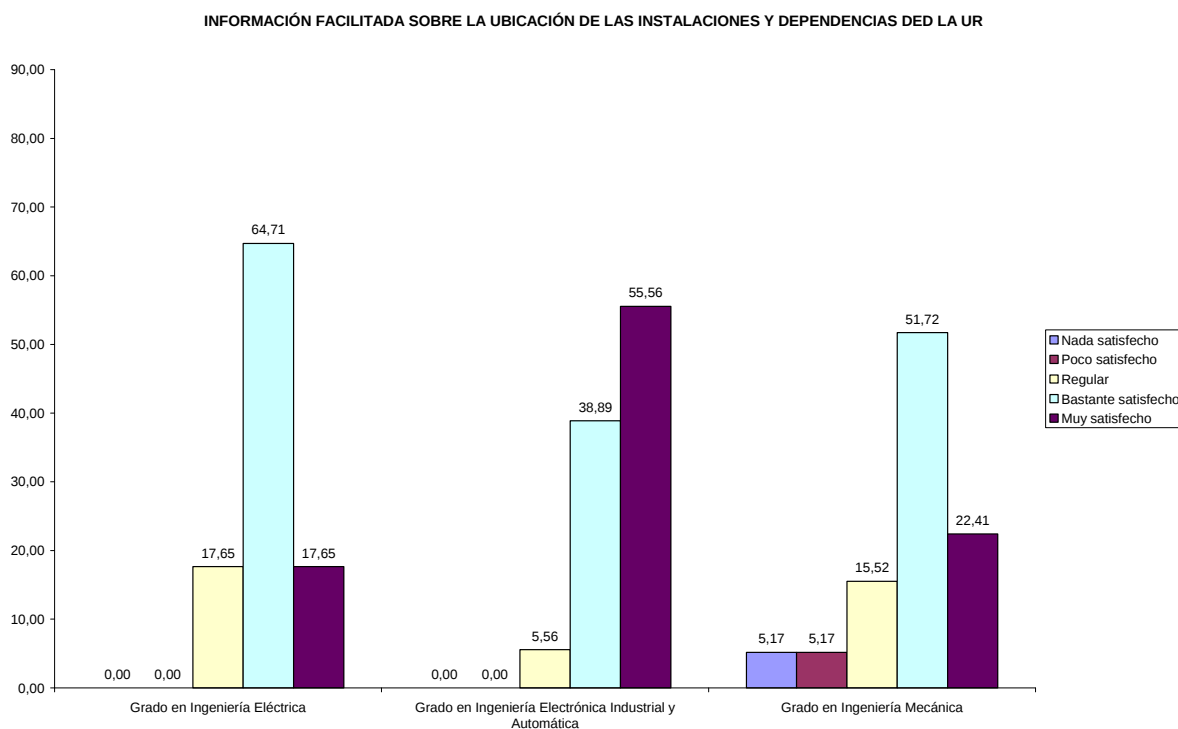
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	4,00	4	4	0,71
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,33	4,5	5	0,77
Grado en Ingeniería Mecánica	4,05	4	4	0,88
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	4,10	4	4	0,83

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR



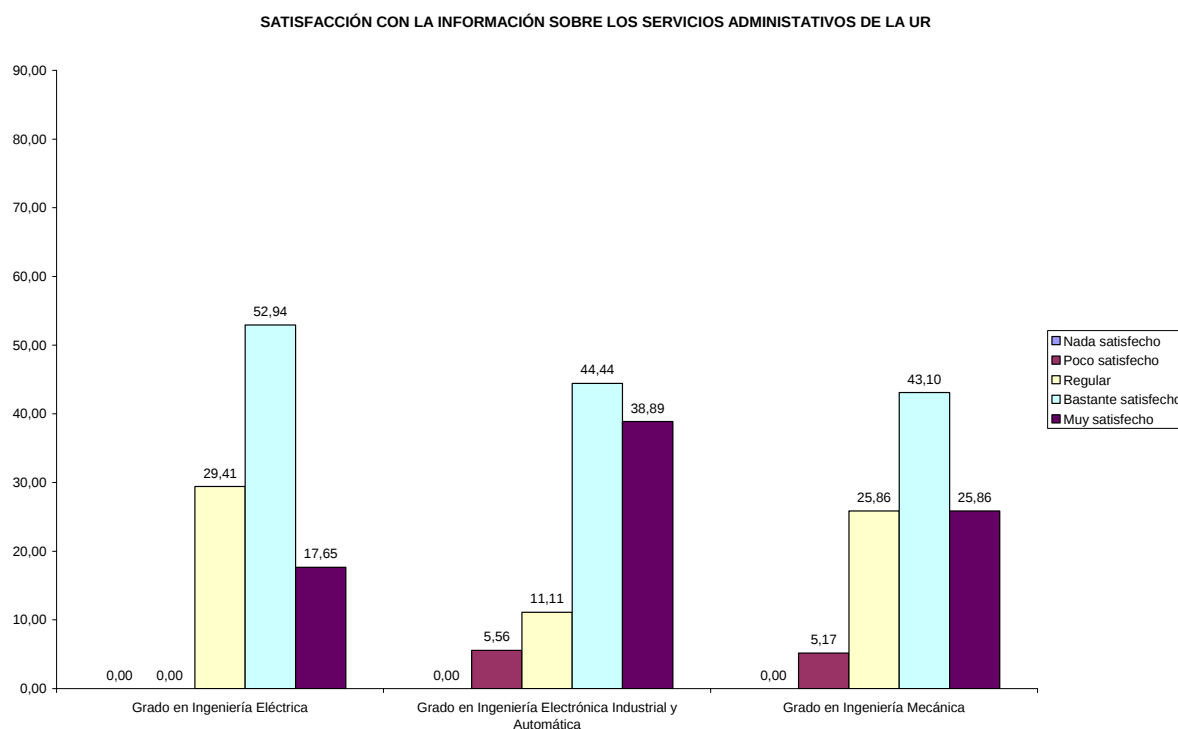
6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela. Las valoraciones se muestran a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	4,00	4	4	0,61
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,50	5	5	0,62
Grado en Ingeniería Mecánica	3,81	4	4	1,02
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,98	4	4	0,92



7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran en la tabla siguiente:

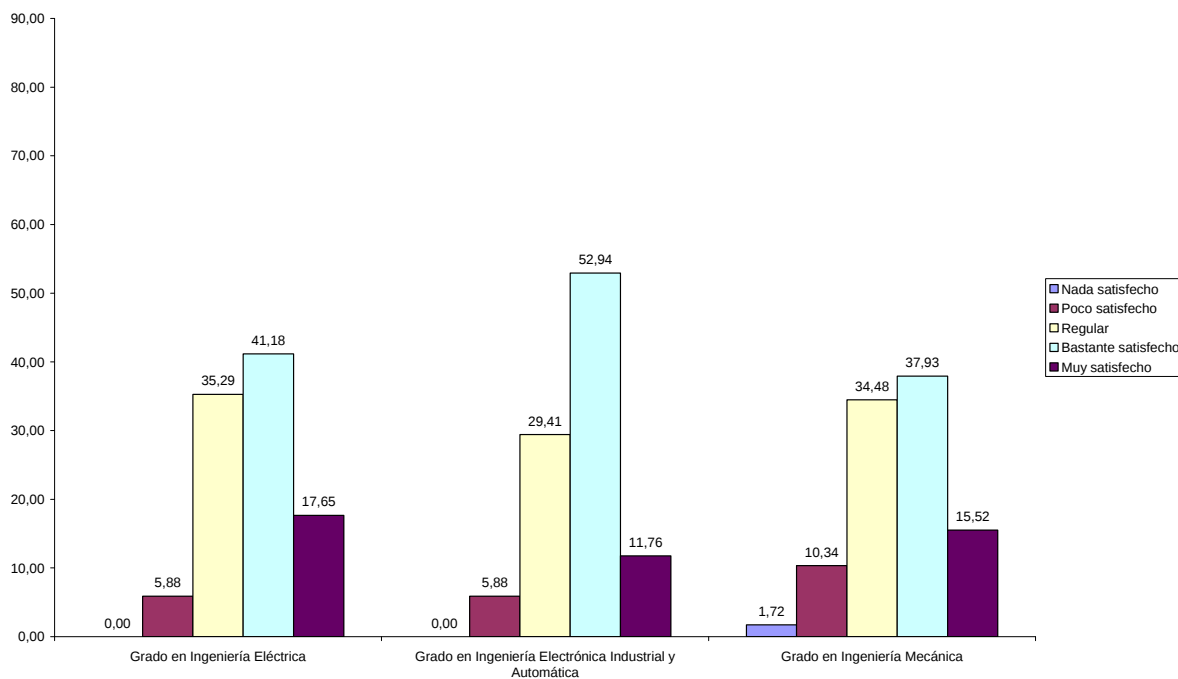
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,88	4	4	0,70
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,17	4	4	0,86
Grado en Ingeniería Mecánica	3,90	4	4	0,85
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,95	4	4	0,83



8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes y estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	3,71	4	4	0,85
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3,71	4	4	0,77
Grado en Ingeniería Mecánica	3,55	4	4	0,94
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,61	4	4	0,89

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ESTUDIANTES



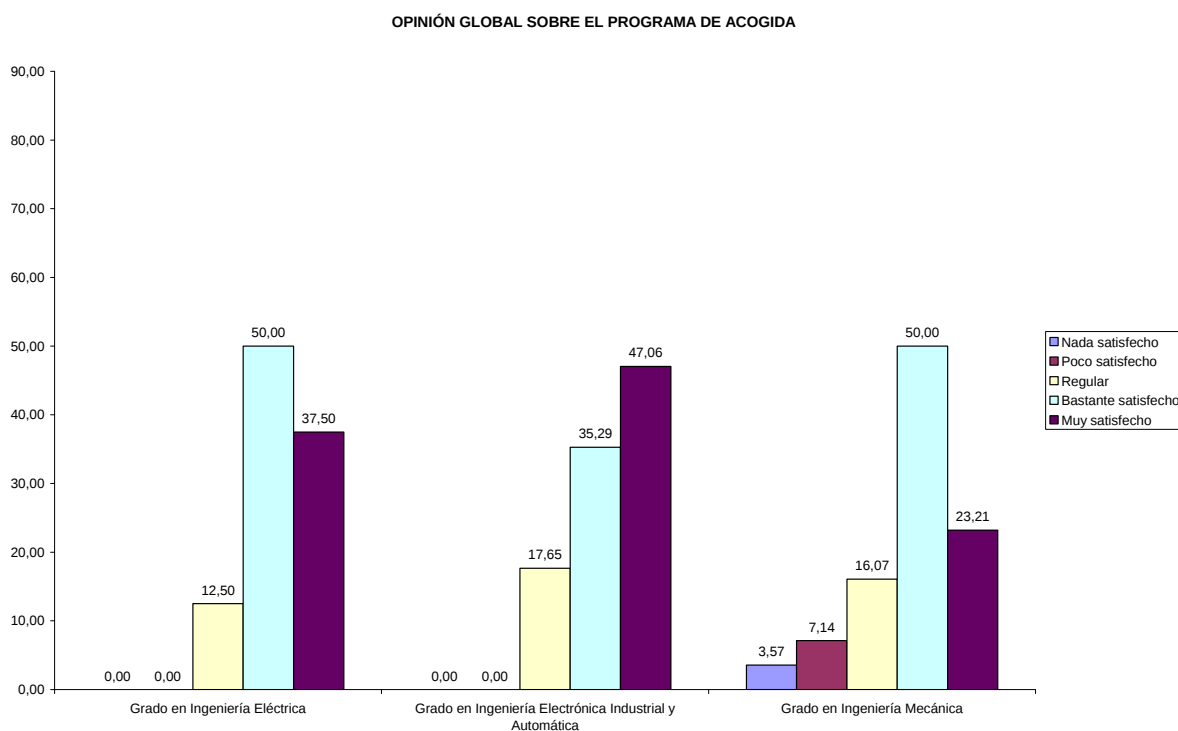
9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

	SÍ	N0	NC
Grado en Ingeniería Eléctrica	17	0	0
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	18	0	0
Grado en Ingeniería Mecánica	59	0	0
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	94	0	0

El 100% de los alumnos encuestados indican que han sido informados a este respecto.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse en la siguiente tabla:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Ingeniería Eléctrica	4,25	4	4	0,68
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	4,29	4	5	0,77
Grado en Ingeniería Mecánica	3,82	4	4	0,99
E. TÉC. SUPERIOR DE ING. INDUSTRIAL	3,99	4,00	4,00	0,92



Los promedios obtenidos en el décimo ítem por las diferentes Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 4,06
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,04.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,99.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,70.
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,47.
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,44.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA

VENTAJAS:

Información necesaria, 5 respuestas.

Mayor orientación para los nuevos alumnos, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Conocer el sistema.

Aclara muchas dudas.

La claridad de la exposición.

Información sobre actividades.

Orienta sobre la planificación de estudios y estructuras.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

Demasiado extenso.

Parar la charla para comentar los servicios.

La falta de concreción en horarios de instalaciones o servicios.

No hay titulación de Bellas Artes.

Poco específico en cada titulación.

Algunos horarios.

Profundizar más en algunos aspectos.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

El Programa de Acogida se podría realizar on line.

Que sea más breve.

Información más detallada.

GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA

VENTAJAS:

Información adecuada e importante, 5 respuestas.

Acercarnos más al funcionamiento de la universidad y los servicios que nos ofrece, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Bien organizado.

Puntualidad a la hora de empezar.

Claridad en la estructura del curso.

Facilita mucho la inserción a la vida universitaria.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

Los horarios de clase.
No están disponibles los horarios.
Mucha información en poco tiempo.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Enseñar las aulas.
Poder apuntarnos en actividades.
Profundizar más en la información sobre becas.
Asignar los grupos reducidos.
Hacer la presentación un poco más larga con tiempos de descanso.

GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA**VENTAJAS:**

Conocer la universidad y su funcionamiento, 7 respuestas.
Información sobre el plan de estudios, grupos y horarios, 6 respuestas.
Buena información, 5 respuestas.
Facilitan información, 4 respuestas.
Muy orientativo, 4 respuestas.
Aclara bastantes dudas, 3 respuestas.
Explicación seria y clara, 2 respuestas.
Buena información sobre las instalaciones, 2 respuestas.
Es adecuado tener una información inicial como primera toma de contacto, 2

Con 1 respuesta:

Sin exceso de información.
Información sobre deportes.
Aporta serenidad.
La presentación en diapositivas.
Conocer a los responsables de la universidad.
Información sobre el funcionamiento del curso académico y las distintas ofertas adicionales a la académica.

INCONVENIENTES:

La duración de la charla es muy larga, 7 respuestas.
Mala información sobre los horarios, 3 respuestas.
La exposición es poco atractiva, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Todavía no estamos dentro de la Escuela como para comprender todo.
Escasa notificación de la existencia del Programa de Acogida.
Pequeña falta de organización.
No se ha mencionado lugar de la cafetería y alrededores.

SUGERENCIAS:

Hacerlo más dinámico y más corto, 3 respuestas

Explicar más los horarios, 3 respuestas

Preparar los grupos antes para saber horarios, 2 respuestas

Con 1 respuesta:

Deberían informatizar los horarios para generarlos automáticamente.

Ser más concreto en la asignación de grupos.

Ampliar el horario de tutorías.

Que los grupos reducidos fuesen optativos.

Que los grupos puedan ser elegidos por los estudiantes.

Explicación sobre las diferentes salidas de los grados.

Más información sobre la representación estudiantes: delegados, consejo de estudiantes, etc.

Enseñar aulas.

Prever posibles preguntas del estudiante ya que éste no habla en público el primer día.

**FACULTAD DE CIENCIAS, ESTUDIOS AGROALIMENTARIOS E
INFORMÁTICA**

FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 175 alumnos nuevos, de primer curso, de las siguientes titulaciones:

- Grado en Matemáticas.
- Grado en Ingeniería Informática.
- Grado en Química.
- Grado en Enología.
- Grado en Ingeniería Agrícola.

En la Facultad se recogieron 129 encuestas, lo que supone el 73,71% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto fue el siguiente:

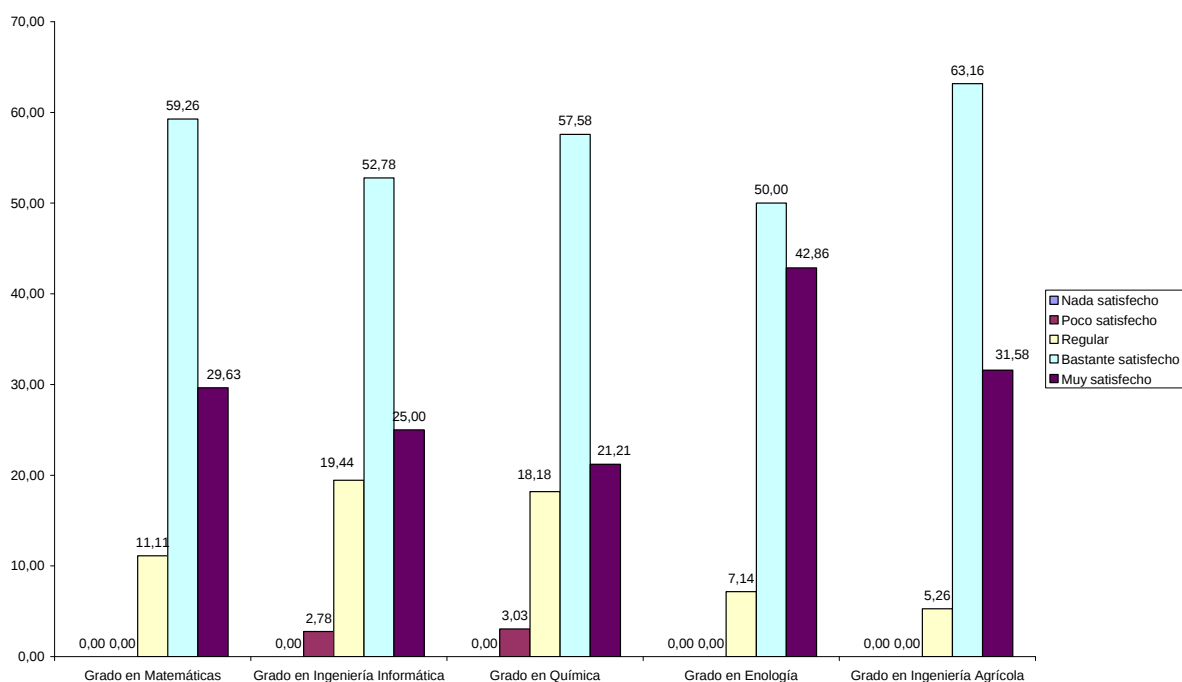
TITULACIONES	Nº Encuestas	% sobre total FCEAI	% de respuesta
Grado en Matemáticas	27	20,93	72,97
Grado en Ingeniería Informática	36	27,91	78,26
Grado en Química	33	25,58	82,50
Grado en Enología	14	10,85	50,00
Grado en Ingeniería Agrícola	19	14,73	79,17
F.C.E.A.I.	129	100	73,71

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado es el siguiente:

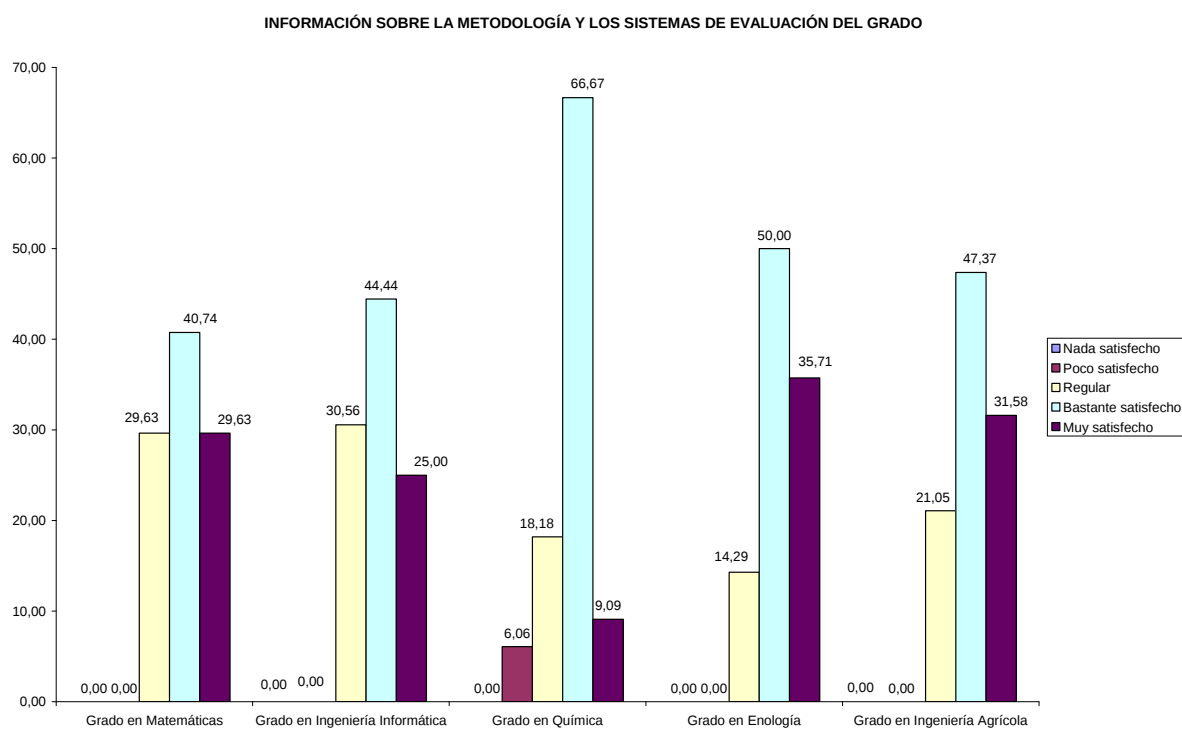
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	4,19	4	4	0,62
Grado en Ingeniería Informática	4,00	4	4	0,76
Grado en Química	3,97	4	4	0,73
Grado en Enología	4,36	4	4	0,63
Grado en Ingeniería Agrícola	4,26	4	4	0,56
F.C.E.A.I.	4,11	4	4	0,69

SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS



2º.- En el segundo ítem, se consultaba sobre la información recibida, en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias del grado. La respuesta ha sido la siguiente:

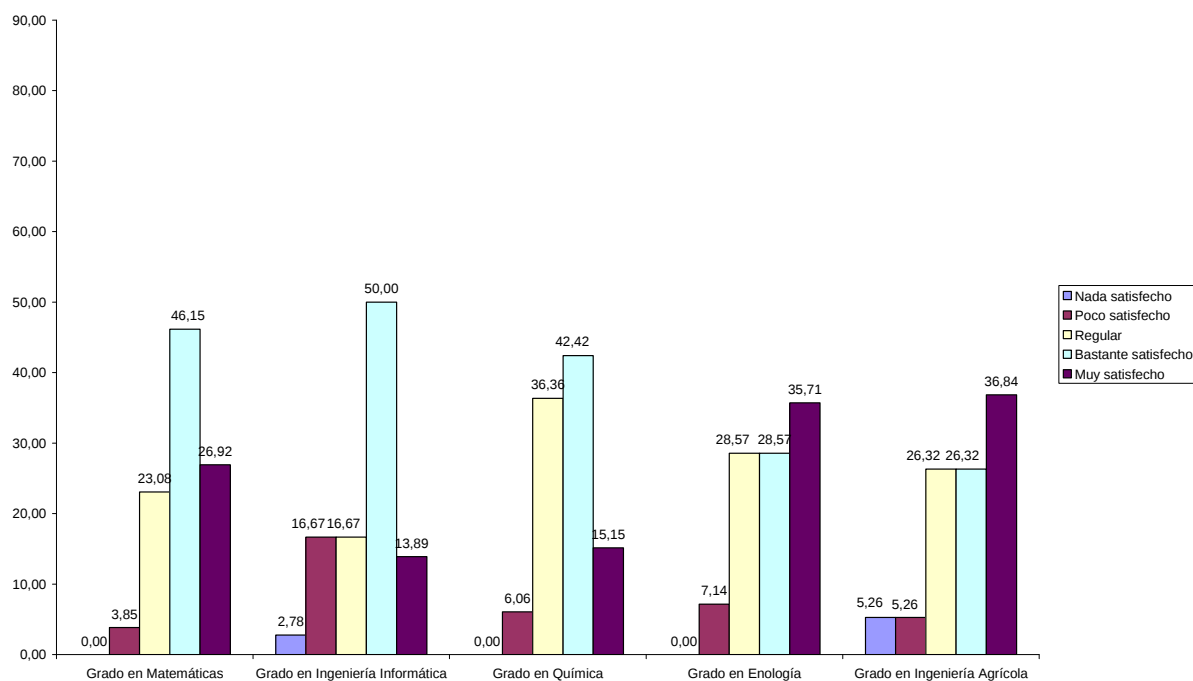
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	4,00	4	4	0,78
Grado en Ingeniería Informática	3,94	4	4	0,75
Grado en Química	3,79	4	4	0,7
Grado en Enología	4,21	4	4	0,7
Grado en Ingeniería Agrícola	4,11	4	4	0,74
F.C.E.A.I.	3,97	4	4	0,74



3º.- En el tercer ítem se solicitaba una valoración acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,96	4	4	0,82
Grado en Ingeniería Informática	3,56	4	4	1,03
Grado en Química	3,67	4	4	0,82
Grado en Enología	3,93	4	5	1,00
Grado en Ingeniería Agrícola	3,84	4	5	1,17
F.C.E.A.I.	3,75	4	4	0,96

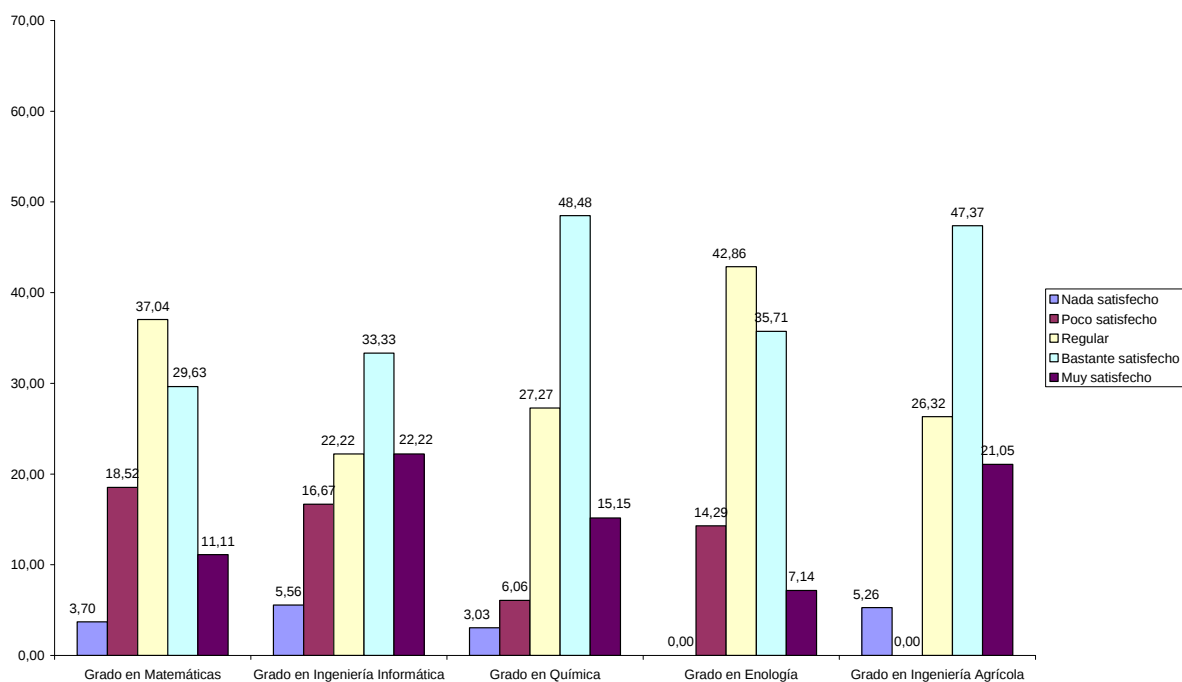
EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS



4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados han sido:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,26	3	3	1,02
Grado en Ingeniería Informática	3,50	4	4	1,18
Grado en Química	3,67	4	4	0,92
Grado en Enología	3,36	3	3	0,84
Grado en Ingeniería Agrícola	3,79	4	4	0,98
F.C.E.A.I.	3,52	4	4	1,02

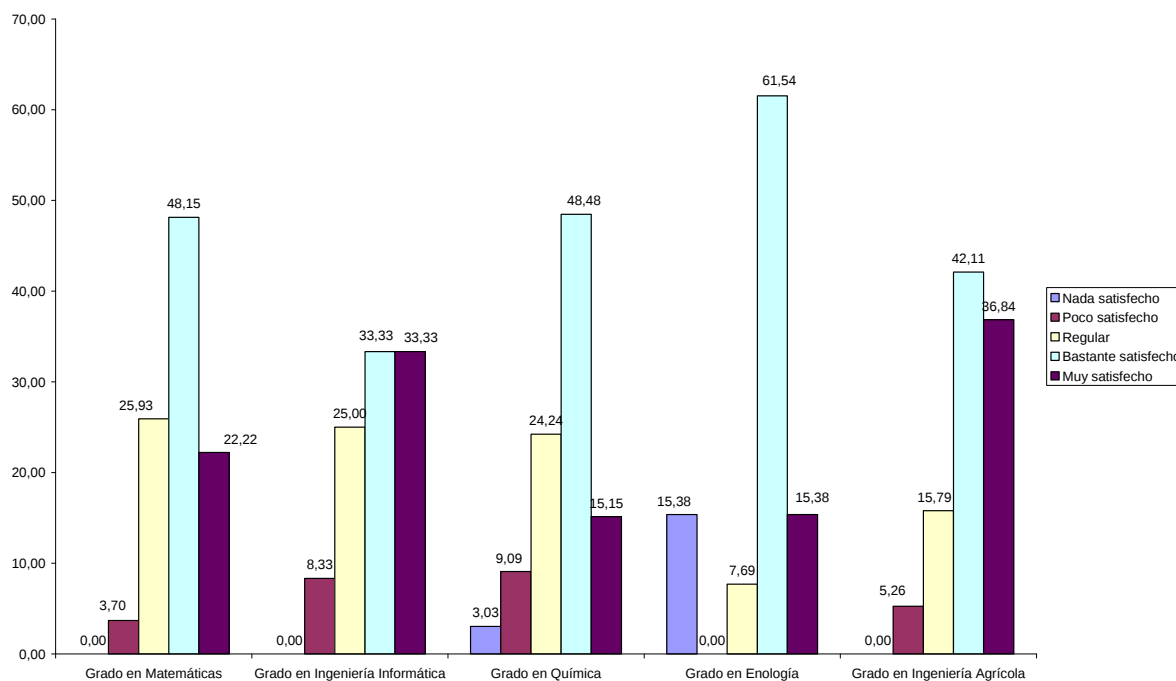
INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS



5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,89	4	4	0,80
Grado en Ingeniería Informática	3,92	4	5	0,97
Grado en Química	3,64	4	4	0,96
Grado en Enología	3,62	4	4	1,26
Grado en Ingeniería Agrícola	4,11	4	4	0,88
F.C.E.A.I.	3,84	4	4	0,95

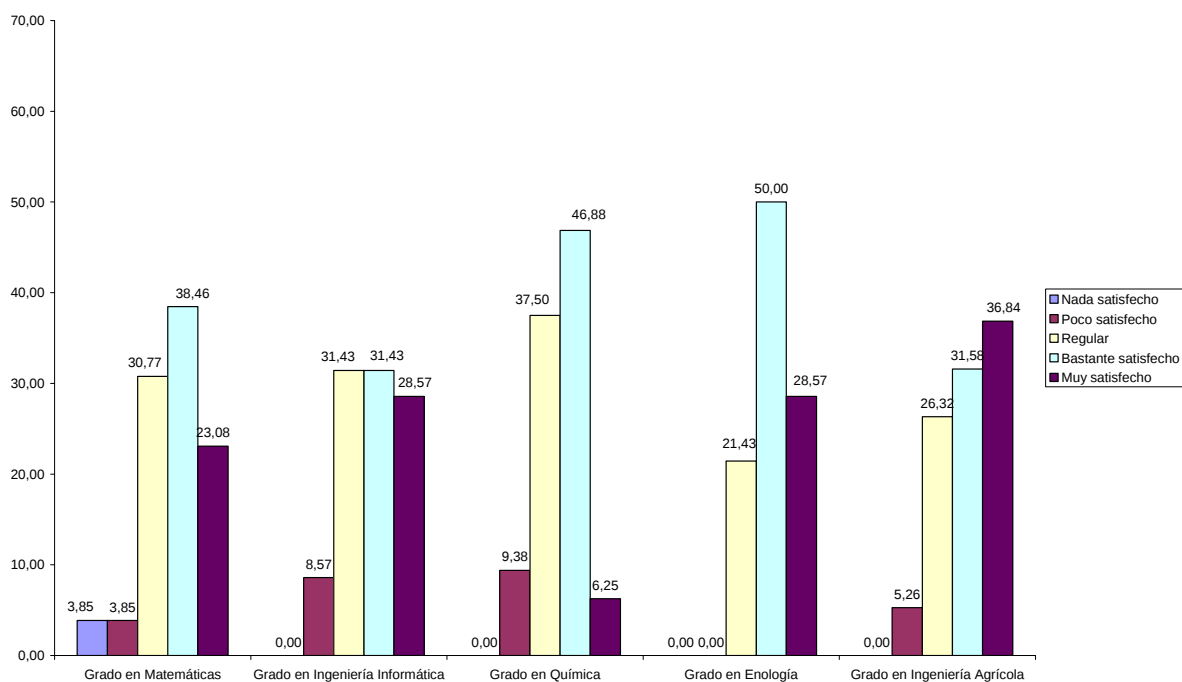
INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR



6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de la Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,73	4	4	1,00
Grado en Ingeniería Informática	3,80	4	3	0,96
Grado en Química	3,50	4	4	0,76
Grado en Enología	4,07	4	4	0,73
Grado en Ingeniería Agrícola	4,00	4	5	0,94
F.C.E.A.I.	3,77	4	4	0,90

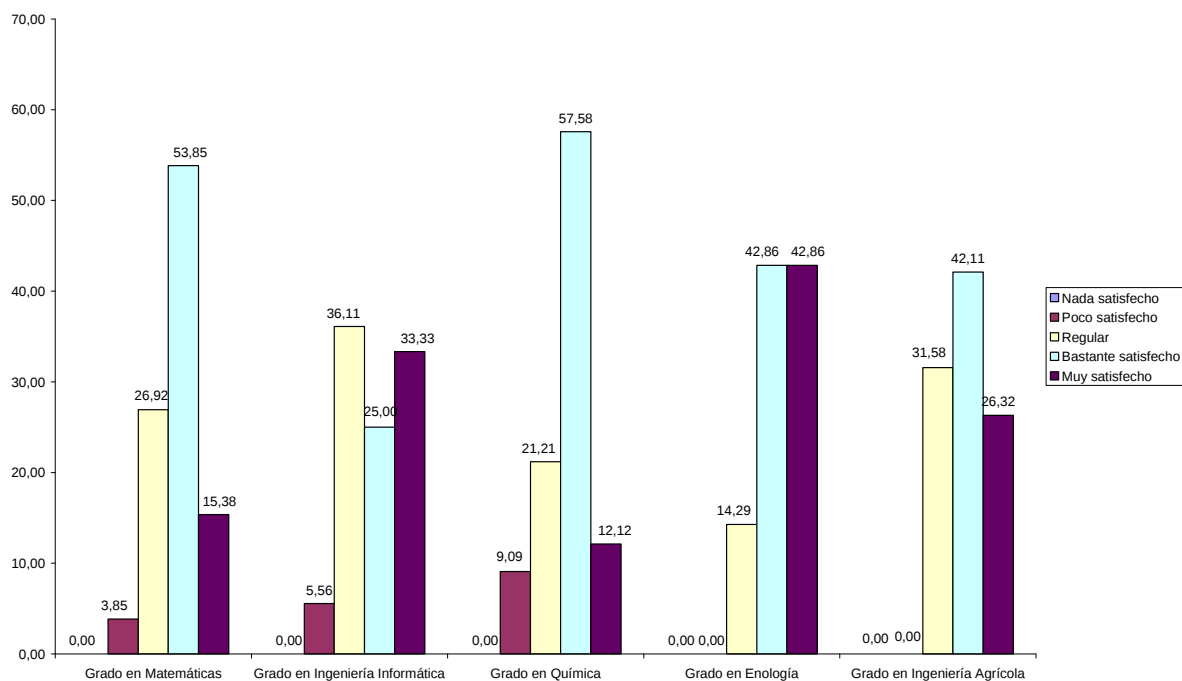
INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR



7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran en la tabla y gráfico siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,81	4	4	0,75
Grado en Ingeniería Informática	3,86	4	3	0,96
Grado en Química	3,73	4	4	0,80
Grado en Enología	4,29	4	5	0,73
Grado en Ingeniería Agrícola	3,95	4	4	0,78
F.C.E.A.I.	3,88	4	4	0,83

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR

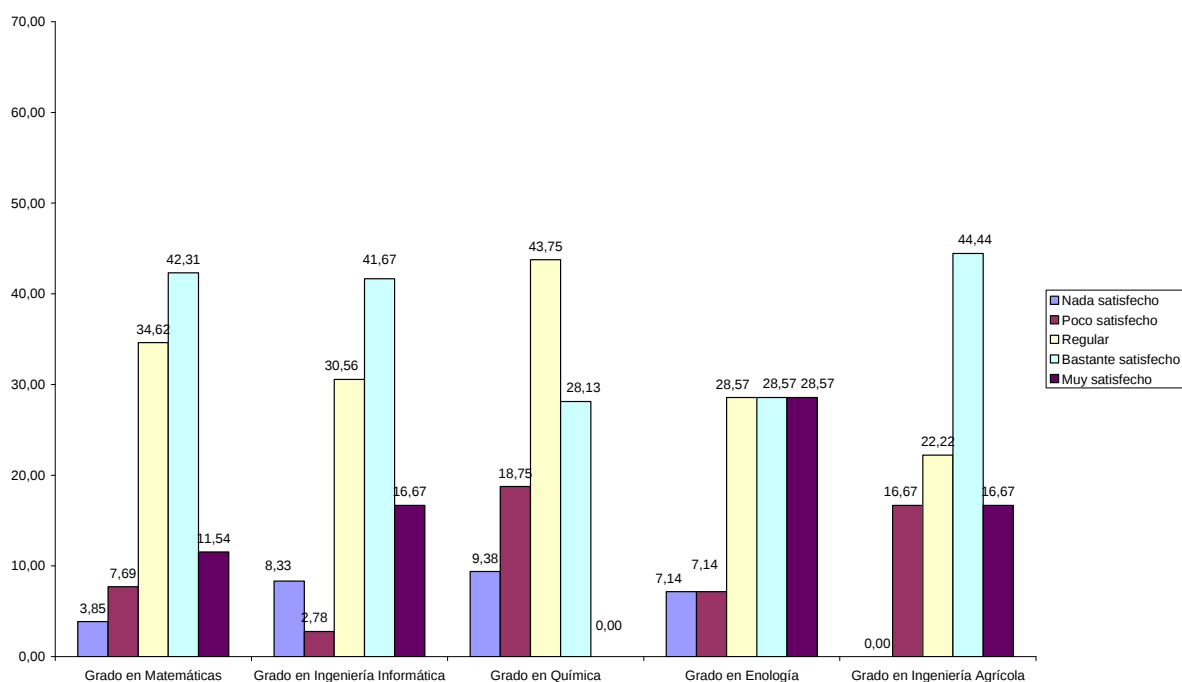


8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	3,50	4	4	0,95
Grado en Ingeniería Informática	3,56	4	4	1,08
Grado en Química	2,91	3	3	0,93
Grado en Enología	3,64	4	4	1,22
Grado en Ingeniería Agrícola	3,61	4	4	0,98
F.C.E.A.I.	3,40	3,5	4	1,04

Los alumnos del Grado en Química valoran negativamente esta cuestión, lo que también se repite, como veremos posteriormente, en el Grado en Turismo y en el Grado en Enfermería. Estamos ante una clara posibilidad de mejora.

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ESTUDIANTES



9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

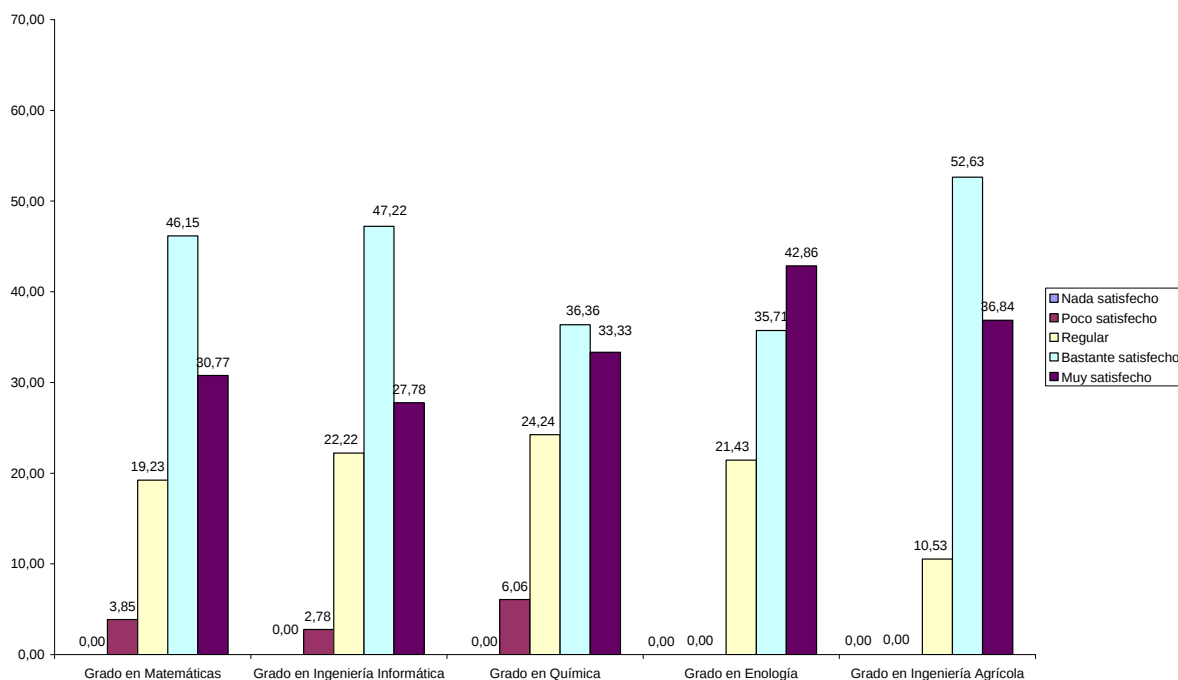
	SÍ	N0	NC
Grado en Matemáticas	26	1	0
Grado en Ingeniería Informática	36	0	0
Grado en Química	28	3	2
Grado en Enología	13	1	0
Grado en Ingeniería Agrícola	18	0	1
F.C.E.A.I.	121	5	3

Sólo el 4,14% de los alumnos dice no haber sido informado sobre cómo plantear quejas y sugerencias.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Matemáticas	4,04	4	4	0,82
Grado en Ingeniería Informática	4,00	4	4	0,79
Grado en Química	3,97	4	4	0,92
Grado en Enología	4,21	4	5	0,80
Grado en Ingeniería Agrícola	4,26	4	4	0,65
F.C.E.A.I.	4,06	4	4	0,81

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA



Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 4,06
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,04.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,99.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,70.
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,47.
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,44.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN MATEMÁTICAS

VENTAJAS:

Información general, 6 respuestas.

Información útil, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información clara e importante sobre el curso.

Información sobre el servicio de biblioteca.

Imprescindible para los alumnos nuevos.

Resuelve muy bien la mayoría de las dudas.

Información interesante.

Amabilidad y simpatía del profesorado.

Contactar con alguno de los profesores.

Introducción a la vida universitaria.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

La información sobre créditos de permanencia resulta fatalista.

Mala visualización de la pantalla, sobre todo para las últimas filas del aula.

Que el Programa de Acogida sea por la tarde.

Clases después de la charla.

Poca información sobre las prácticas.

Demasiada información en poco tiempo.

SUGERENCIAS:

Primer día sin clases, sólo presentación, 3 respuestas.

Con 1 respuesta:

Evitar la lectura sobre los créditos de permanencia a fin de mantener la moral del estudiante.

Facilitar más información sobre las prácticas.

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

VENTAJAS:

Información útil y necesaria para el comienzo de los estudios, 5 respuestas.

Información sobre normativas, 2 respuestas.

Orientación para afrontar los estudios, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Cómo contactar con los directores de estudios.

No hay masificación de alumnos.
Afianzar el inicio del curso.
Muy favorable para que los estudiantes se adapten.
Información sobre instalaciones.
Información sobre el uso de internet.
Acercamiento con los compañeros y profesores.

INCONVENIENTES:

El horario, 2 respuestas.
Clases a las 18:00 y no habían comunicado la realización del Programa, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Que las clases teóricas son por la tarde y no por la mañana.
Un poco pesado.
La información de la oficina del estudiante es de poca ayuda.
Información repetida.
Explicación de manera superficial.

SUGERENCIAS:

No comenzar las clases el día del Programa, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Más información sobre los grados.
Dedicar más tiempo al Programa de Acogida.
Más información sobre los horarios.
Charla más corta.
Amenizarlo más.
Más información sobre servicios de la universidad.
Aclarar mejor el tema de los horarios.
Deberían informar sobre la ubicación de los edificios.

GRADO EN QUÍMICA

VENTAJAS:

Buena información, 10 respuestas.
Orientación general de la universidad, 8 respuestas.
Mucha información, 2 respuestas.
Facilita mucho la integración en la universidad, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Saber donde están los laboratorios.
Información completa.
Los exámenes de septiembre se han trasladado a junio.
Buena organización de horarios.
Informan sobre cómo van a ser los cuatro años de la carrera.
Información sobre el grado.
Universidad muy familiar.

INCONVENIENTES:

Comenzar las clases el primer día, 3 respuestas.
6 años para la carrera son muy pocos, 2 respuestas.
Jornadas muy cortas, 2 respuestas
Muy pronto el comienzo del curso, 2 respuestas.
Quizá sea un programa corto para quien no conoce la universidad, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Los exámenes de la convocatoria extraordinaria que sean en junio.
Comienzo del curso muy pronto.
El horario está mal repartido.
Poca información sobre programas de movilidad.
Muchas horas seguidas unos días y muy pocas otros.

SUGERENCIAS:

Más horas de programa de acogida, 3 respuestas.
Empezar el curso más tarde al igual que otras universidades, 2 respuestas.
Realizar estas jornadas el primer día de clase, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Hay información que deberíamos obtener con antelación.
Novatadas después del programa de acogida.
No empezar las clases desde el primer día y tener descanso de 30 minutos entre la 3ª y 4ª hora.
Que el primer día sea menos agobiante.
Dar información complementaria en la página web.
Jornada de bienvenida.

GRADO EN ENOLOGÍA**VENTAJAS:**

Información adecuada y necesaria, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información sobre la organización de la carrera.
Clara explicación sobre el desarrollo del curso.
Toma de contacto con los estudios.
Buen inicio, buena organización.
Presentación agradable.
Muy interesante el que seamos recibidos por los responsables del departamento, responsables de deportes, etc.
Entender los horarios de la web.

INCONVENIENTES:

Mucha información en poco tiempo, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

La duración de la charla.

Algunos conceptos muy concretos ha quedado un poco en el aire.

El día de la acogida es el mismo que el del inicio del curso.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Reducir el tiempo dedicado a la información sobre instalaciones.

Condensar la información que se facilita.

Informar del programa en internet, así nos organizamos mejor.

Deberían dar al estudiante el horarios y al grupo que perteneces.

Mayor información sobre movilidad.

Es necesario seguir con este programa.

Que se realice el día de la acogida antes del comienzo del curso.

GRADO EN INGENIERÍA AGRÍCOLA

VENTAJAS:

Buena información, útil e importante para conocer el funcionamiento de la UR. 8 respuestas.

Con 1 respuesta:

Orientación para el alumno.

Explicación sencilla y fácilmente asimilable.

Información sobre las instalaciones para ubicarnos mejor.

Bien organizado.

Mostrar las ayudas de la página web.

INCONVENIENTES:

El horario es muy complicado, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Parte de la información es innecesaria.

No saber con antelación la fecha y hora de la celebración de esta jornada.

Generalización de información para distintos grados.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Información sobre las aulas de trabajo y forma de realizar el trabajo.

Profundizar más en los distintos grados por separado.

Podría ser más corto.

Que las clases no sean presenciales.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**FICHA TÉCNICA**

El Programa de Acogida ha atendido a 205 alumnos nuevos, de primer curso, de las siguientes titulaciones:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas.
- Grado en Turismo.

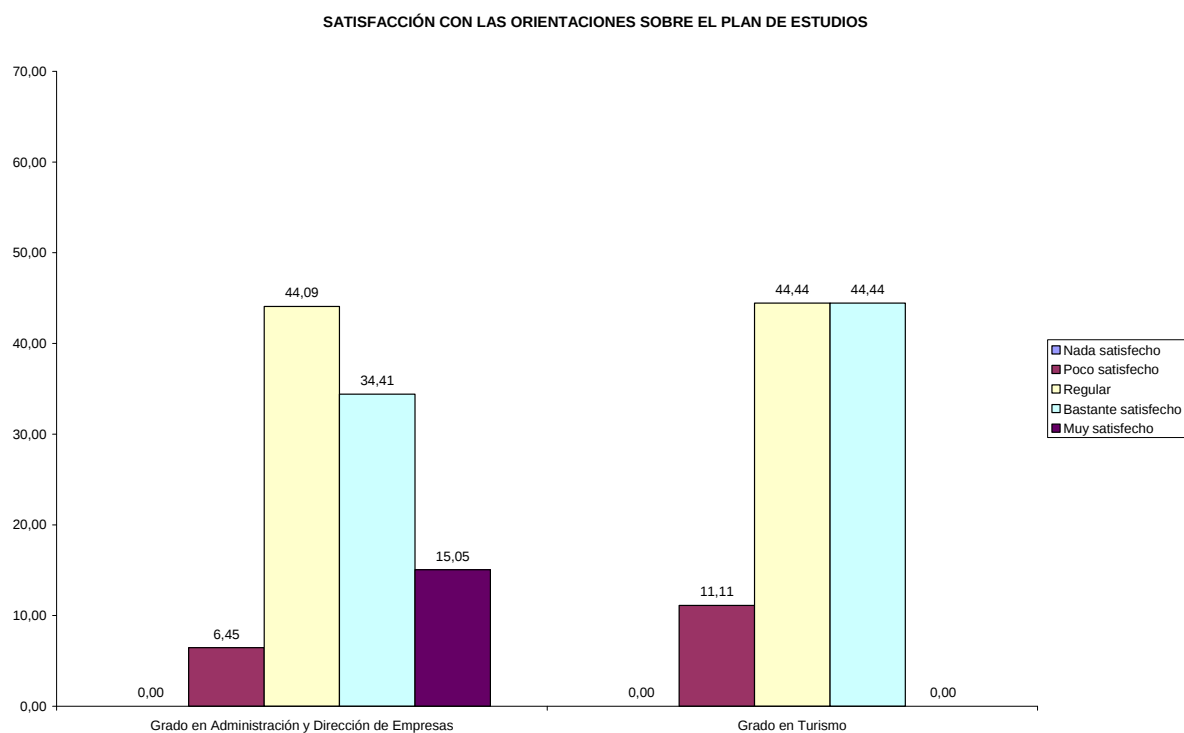
En la Facultad se recogieron 111 encuestas, lo que supone el 54.15% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto fue el siguiente:

TITULACIONES	Nº Encuestas	% sobre total FCE	% de respuesta
Grado en Administración y Dirección de Empresas	93	83,78	54,07
Grado en Turismo	18	16,22	54,55
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	111	100	54,15

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

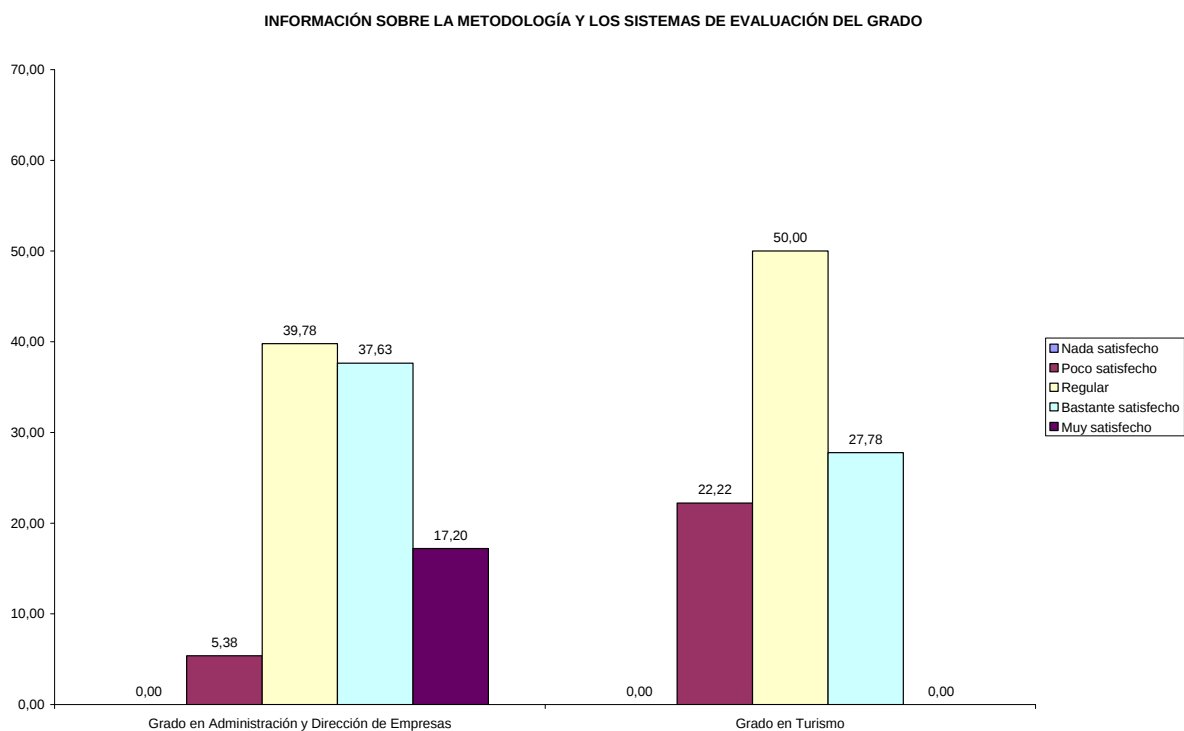
1º.- En el primer ítem se preguntó si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado fue el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,58	3	3	0,83
Grado en Turismo	3,33	3	4	0,69
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,54	3	3	0,81



2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias. La respuesta ha sido la siguiente:

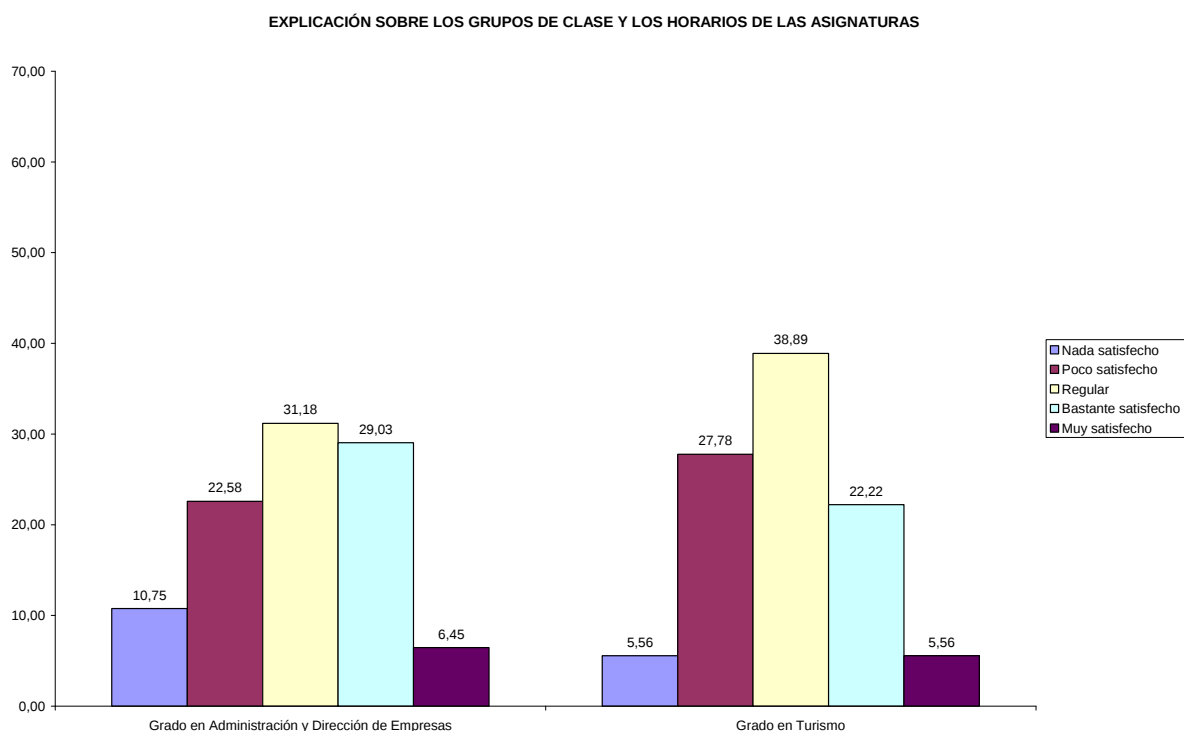
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,67	4	3	0,83
Grado en Turismo	3,06	3	3	0,73
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,57	4	3	0,84



3º.- En el tercer ítem se consultaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse a continuación:

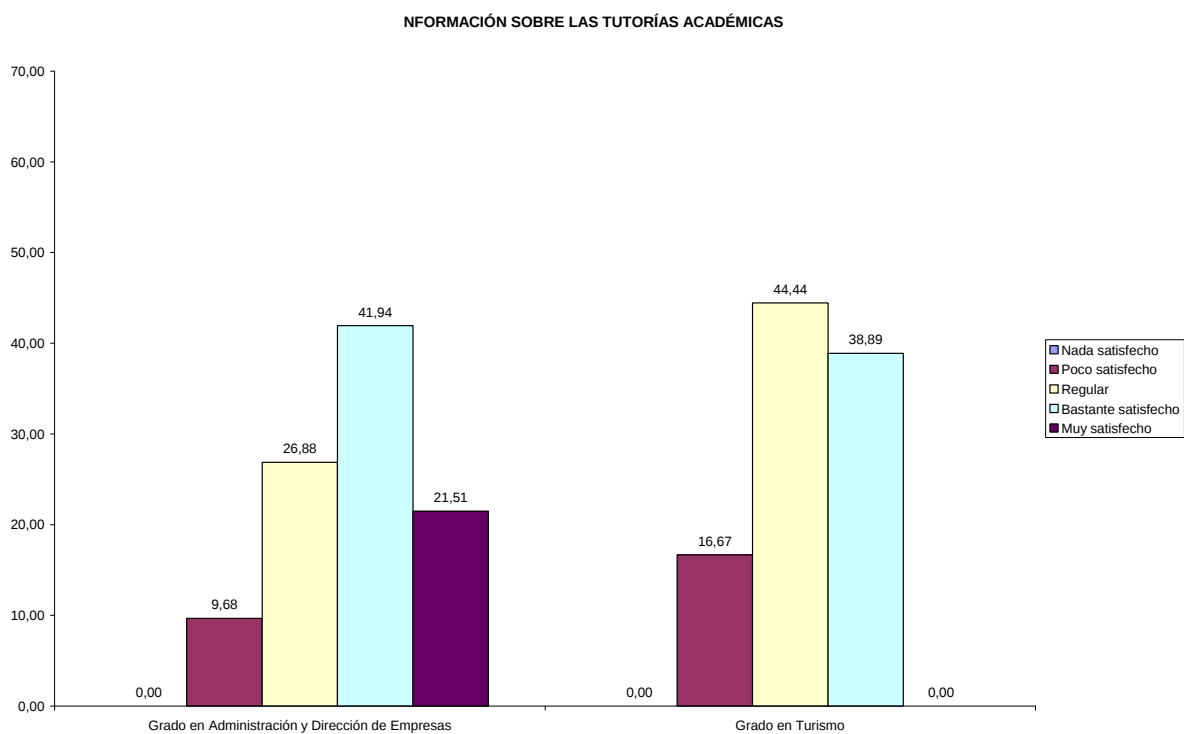
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	2,98	3	3	1,10
Grado en Turismo	2,94	3	3	1
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	2,97	3	3	1,08

Esta es la primera respuesta negativa para todo un Centro de toda la encuesta, lo que indica la necesidad de una propuesta de mejora para este ítem en futuros Programas de Acogida.



4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas, los resultados han sido:

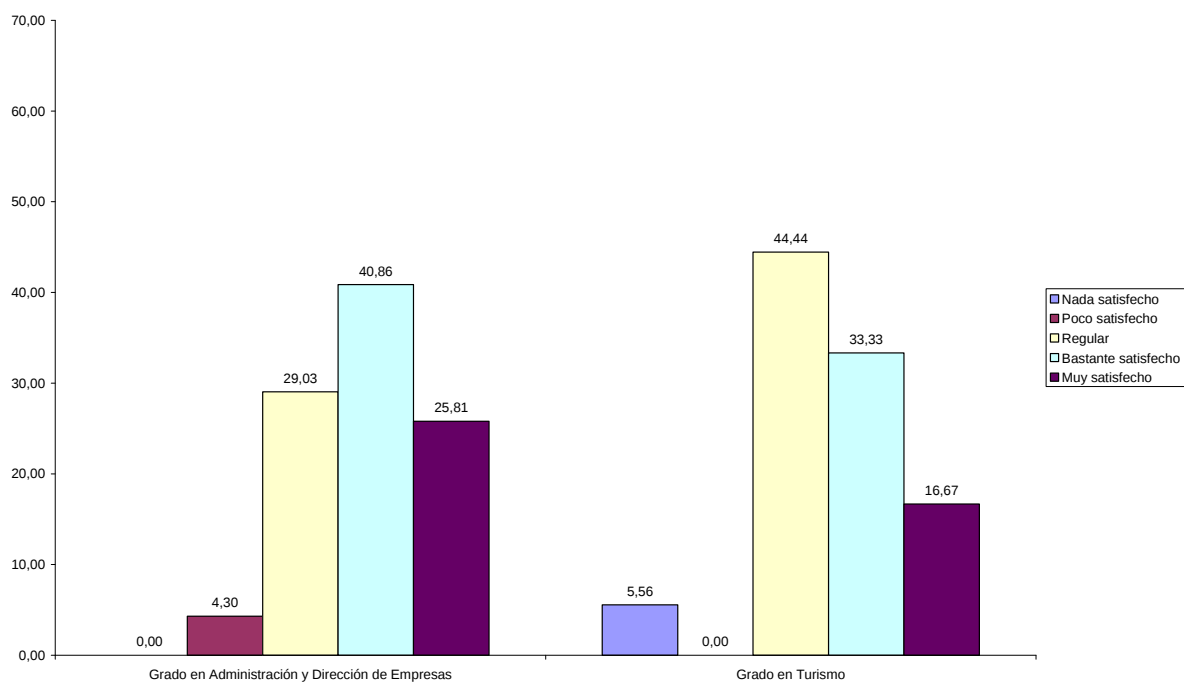
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,75	4	4	0,9
Grado en Turismo	3,22	3	3	0,73
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,67	4	4	0,90



5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,88	4	4	0,85
Grado en Turismo	3,56	3,5	3	0,98
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,83	4	4	0,87

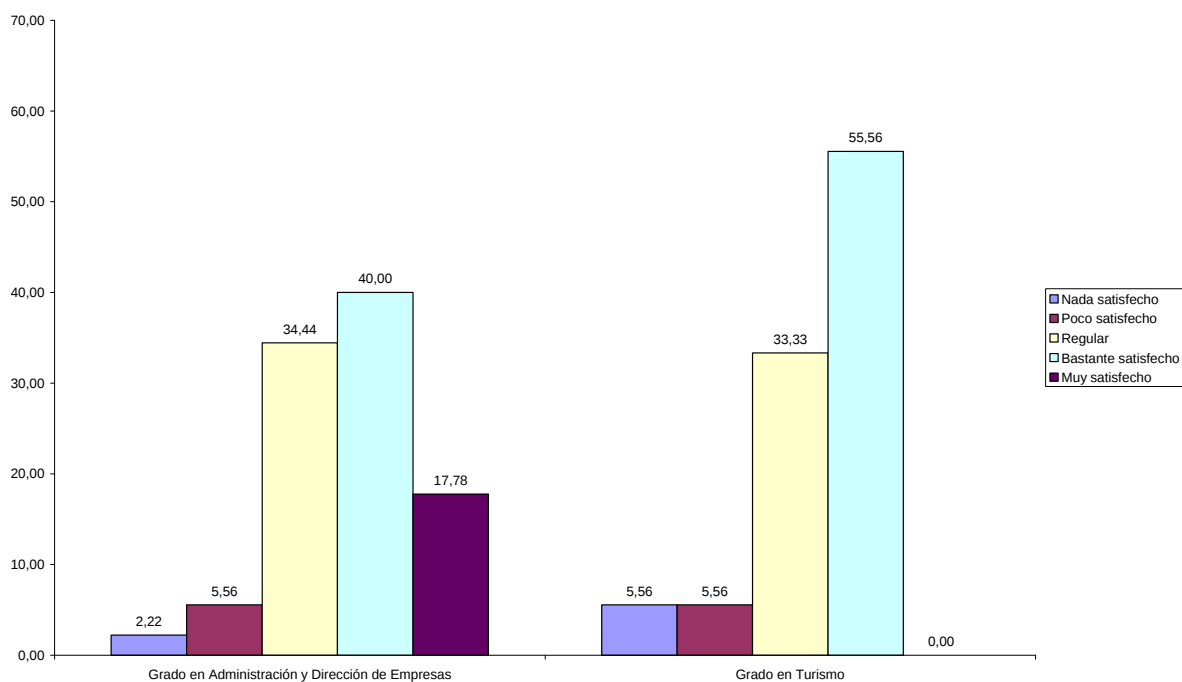
INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR



6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de la Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,66	4	4	0,91
Grado en Turismo	3,39	4	4	0,85
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,61	4	4	0,91

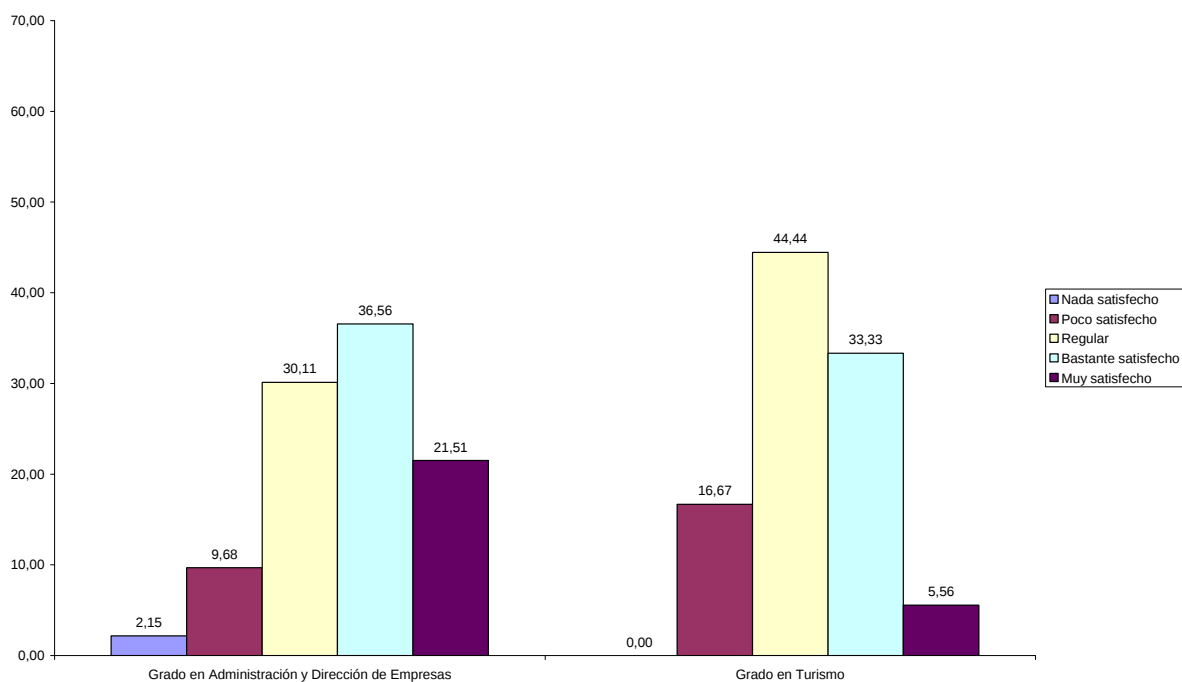
INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR



7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se muestran a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,66	4	4	0,99
Grado en Turismo	3,28	3	3	0,83
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,59	4	4	0,98

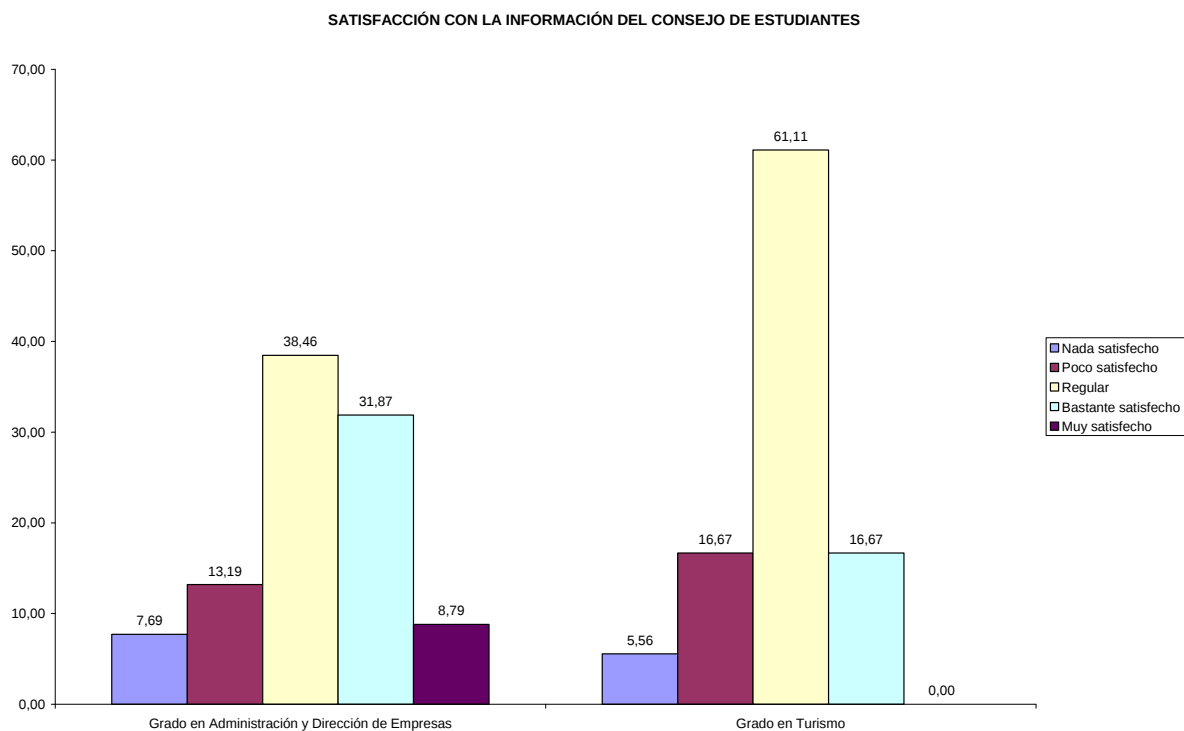
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR



8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,21	3	3	1,04
Grado en Turismo	2,89	3	3	0,76
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,16	3	3	1

Esta es la segunda respuesta negativa de toda la encuesta, que implica una propuesta de mejora sobre la información que facilita el Consejo de Estudiantes.



9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

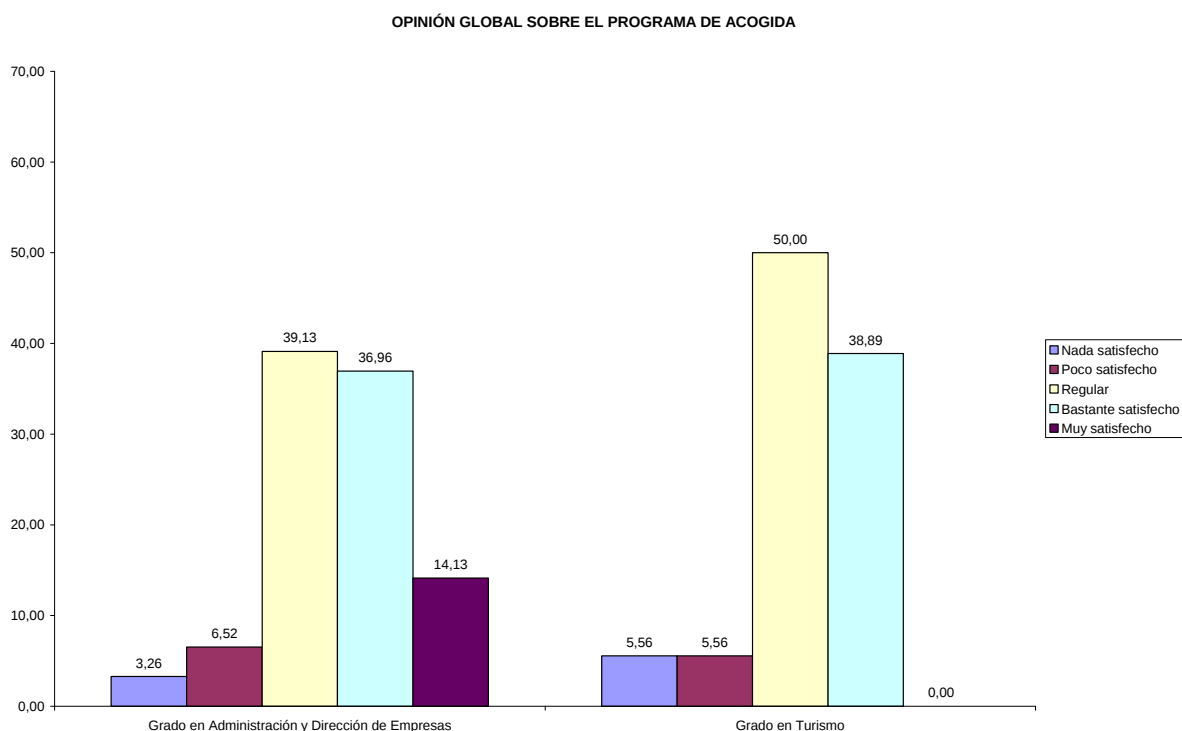
	SÍ	N0	NC
Grado en Administración y Dirección de Empresas	69	24	0
Grado en Turismo	13	5	0
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	82	29	0

El 35,37% de los alumnos de la FCE, que han contestado a la encuesta, indican que no fueron (al menos debidamente) informados sobre cómo plantear quejas y sugerencias. Nos encontramos, pues, ante una clara posibilidad de mejora.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,52	4	3	0,93
Grado en Turismo	3,22	3	3	0,81
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,47	3	3	0,92

Esta Facultad, junto con la Escuela de Enfermería, ofrece los peores resultados de toda la UR.



Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 4,06
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,04.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,99.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,70.
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,47.
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,44.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

VENTAJAS:

Información sobre los estudios y página web, 3 respuestas.

Información detallada y bastante buena para una mejor integración, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Conocimiento general de la universidad.

Cercanía con los compañeros.

Información muy clara.

Recibir toda la información a la vez.

Satisfactorio e informativo.

Información general muy buena, sobre toda acerca de las actividades deportivas.

Información sobre grupos y horarios.

Conocer la importancia de los servicios informáticos, así como la manera de solucionar los problemas derivados de ellos.

Entiendes mejor las cosas y te explican dudas.

Saber la metodología de las asignaturas.

Profesora cualificada.

INCONVENIENTES:

Nos hemos enterado de la existencia del programa de acogida 15 minutos antes de acudir, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Desorden y falta de información acerca de los horarios y grupos.

Desconocimiento en la elección de horarios y compatibilidades trabajo/estudio.

Te informan sobre algún tema como si ya lo hubieses oído.

Mucha información necesaria no se facilita.

No todas las dudas son resueltas.

Horarios malos.

Demasiada información en cosas poco relevantes.

La Jornada debiera de ser antes, a las 9 horas.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Más información y más clara.

Más servicios de información en la Oficina del Estudiante.

Listas en las puertas de las clases.

Más orden.

Sintetizar los contenidos del programa para acortar su duración.

Mejorar los horarios de clase.

Conocer con antelación los grupos reducidos.

GRADO EN TURISMO

VENTAJAS:

Permite conocer mejor la universidad, 4 respuestas.

Con 1 respuesta:

Referencias a la página web.

Conocer el horario.

Organización de los horarios.

INCONVENIENTES:

Los estudiantes de Turismo no han manifestado ningún inconveniente.

SUGERENCIAS:

Visita guiada, 2 respuestas.

Aportar más información acerca de clases, horarios y profesores, 2 respuestas.

Informar a los alumnos sobre el Plan de Estudios.

Con 1 respuesta:

Más información sobre el Grado de Turismo.

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**FICHA TÉCNICA**

El Programa de Acogida ha atendido a 150 alumnos nuevos de primer curso de las siguientes titulaciones:

- Grado en Derecho.
- Grado en Trabajo Social.
- Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

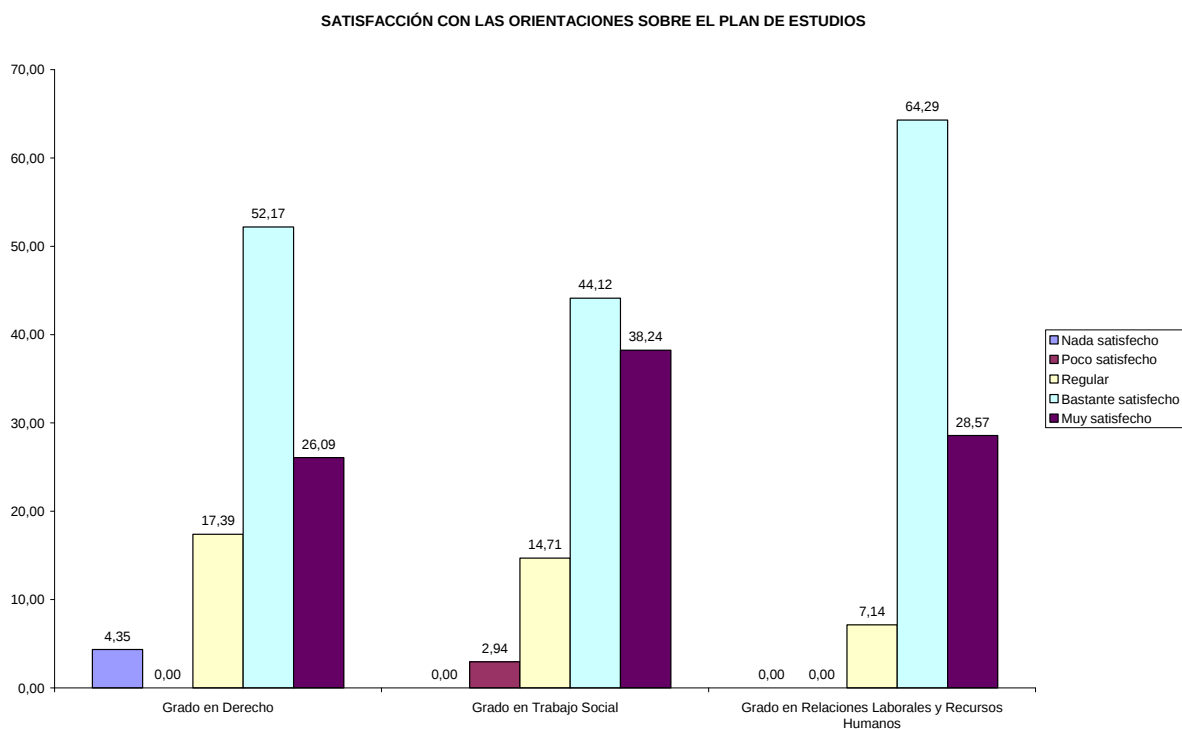
En la FCJS se recogieron 71 encuestas cumplimentadas que suponen el 47.33% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto, por titulaciones, puede verse en la tabla siguiente:

TITULACIONES	Nº Encuestas	% sobre total FCJS	% de respuesta
Grado en Derecho	23	32,39	37,10
Grado en Trabajo Social	34	47,89	58,62
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	14	19,72	46,67
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	71	100	47,33

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

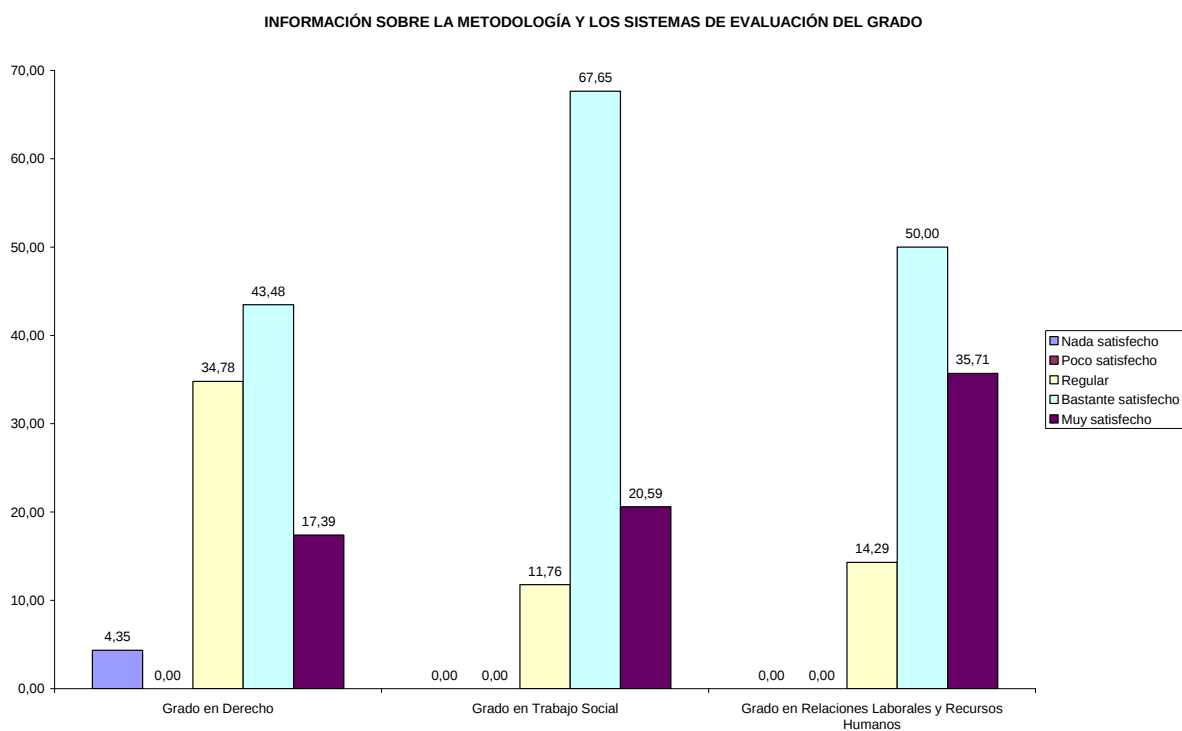
1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado ha sido el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,96	4	4	0,93
Grado en Trabajo Social	4,18	4	4	0,80
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,21	4	4	0,58
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,11	4	4	0,8



2º.- En el segundo ítem, se consultaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias. La respuesta ha sido la siguiente:

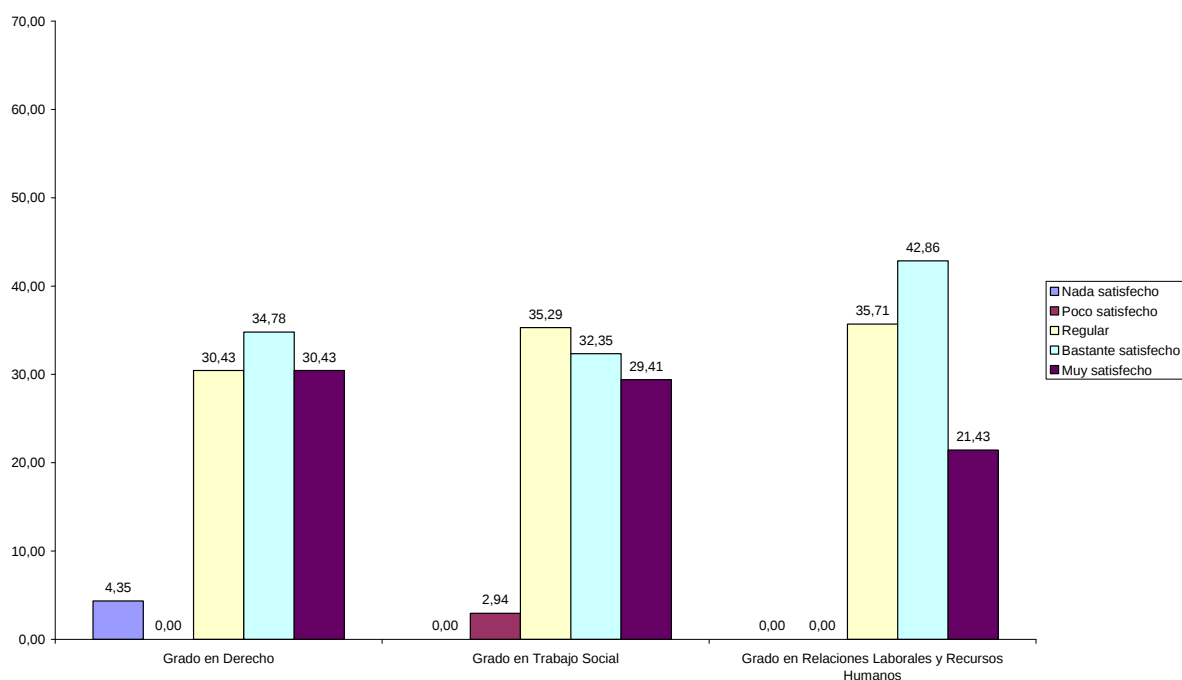
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,70	4	4	0,93
Grado en Trabajo Social	4,09	4	4	0,57
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,21	4	4	0,70
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,99	4	4	0,75



3º.- En el tercer ítem se preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas. El resultado puede verse a continuación:

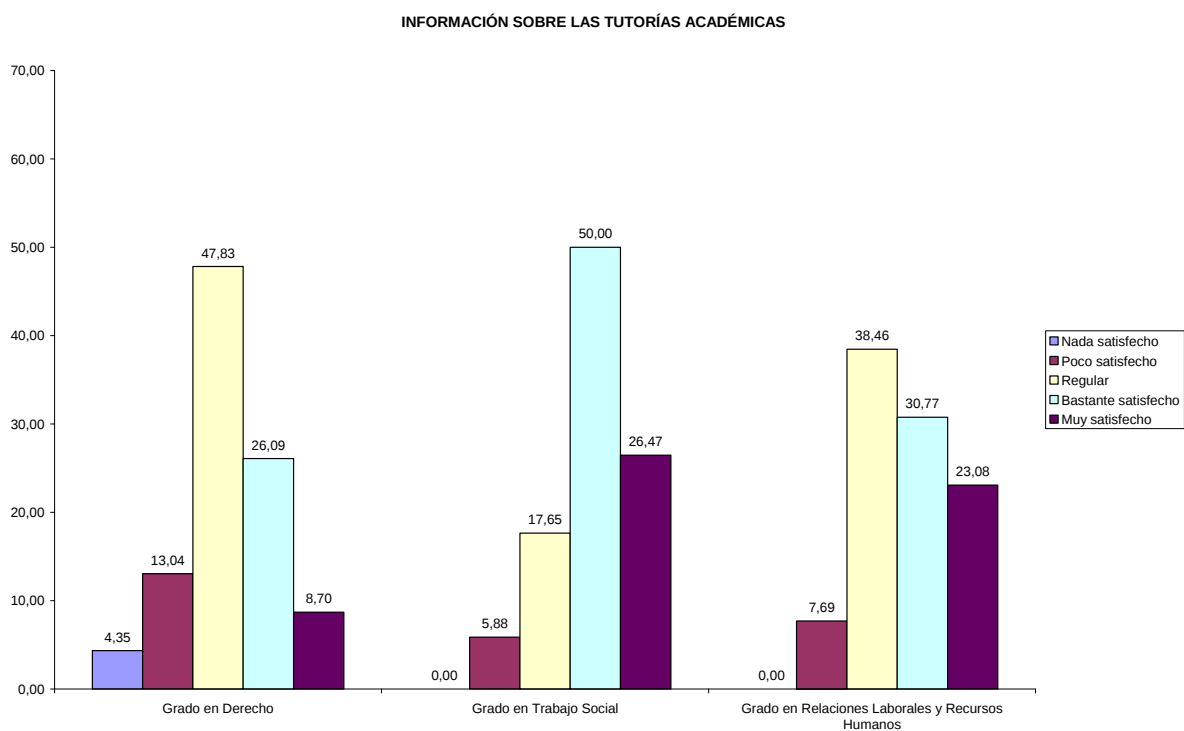
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,87	4	4	1,01
Grado en Trabajo Social	3,88	4	3	0,88
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,86	4	4	0,77
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,87	4	4	0,89

EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS



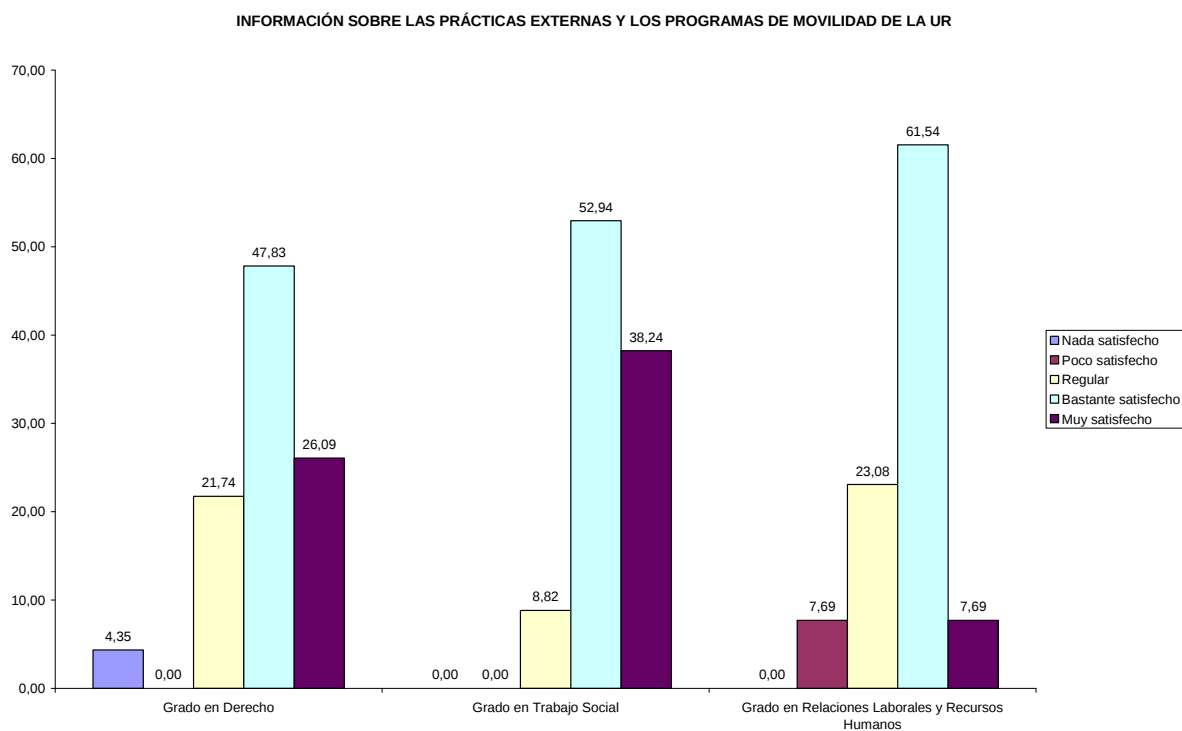
4°.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados son:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,22	3	3	0,95
Grado en Trabajo Social	3,97	4	4	0,83
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,69	4	3	0,95
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,67	4	4	0,94



5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

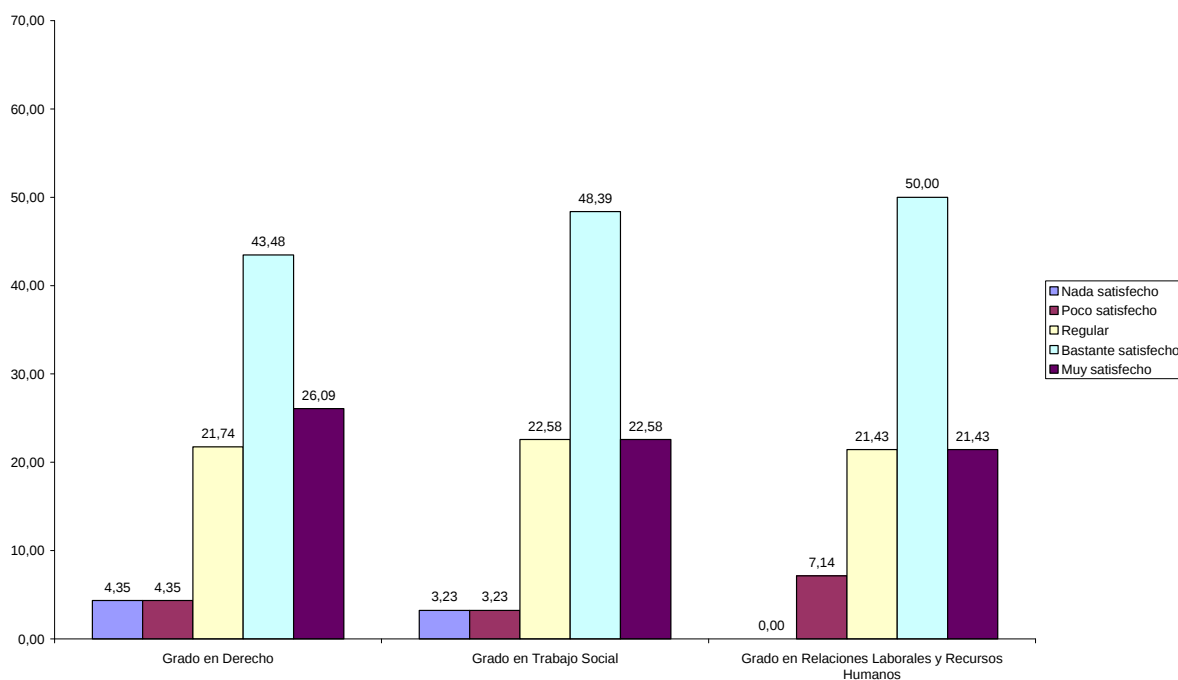
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,91	4	4	0,95
Grado en Trabajo Social	4,29	4	4	0,63
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,69	4	4	0,75
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,06	4	4	0,8



6º.- En el sexto ítem se solicitaba a los nuevos alumnos una valoración sobre la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

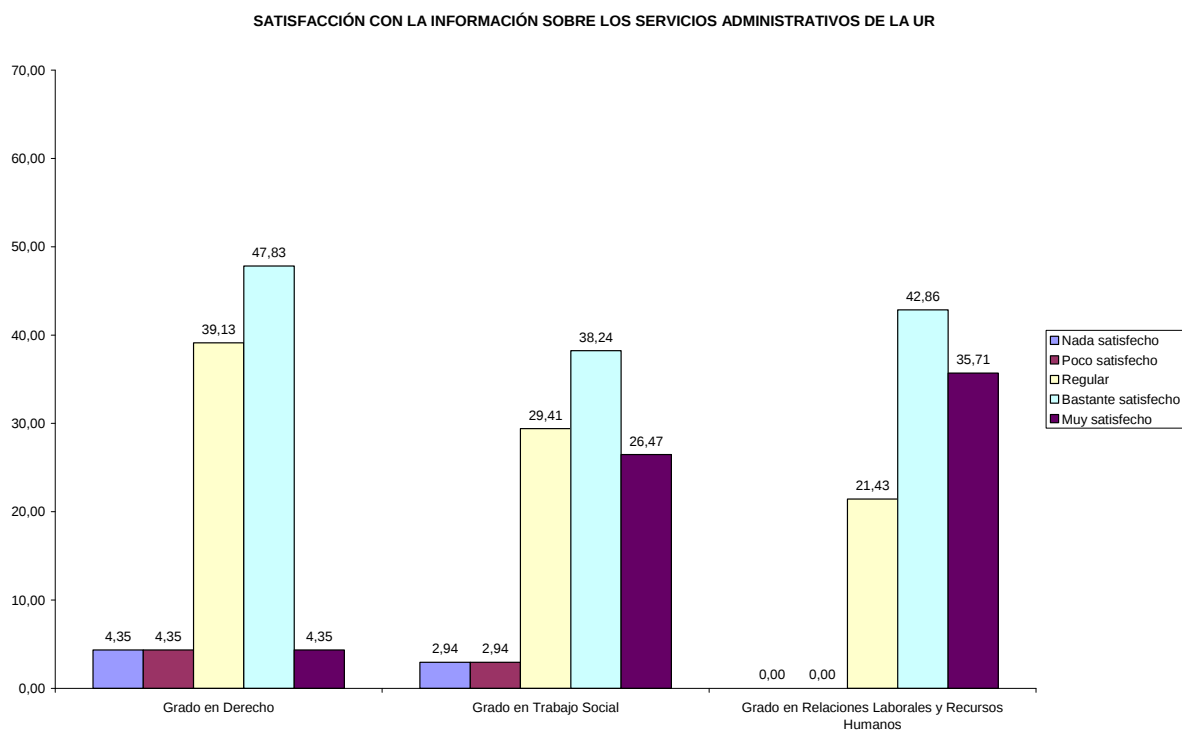
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,83	4	4	1,03
Grado en Trabajo Social	3,84	4	4	0,93
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,86	4	4	0,86
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,84	4	4	0,94

INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR



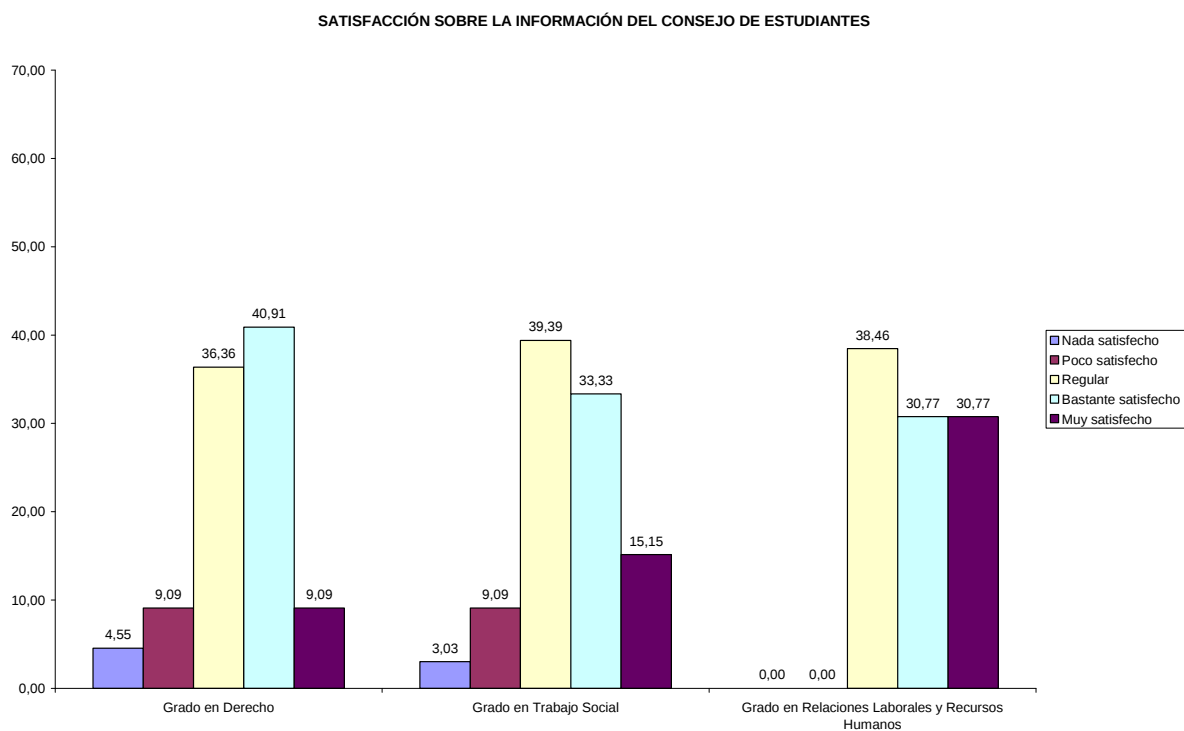
7º.- El séptimo ítem consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se muestran a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,43	4	4	0,84
Grado en Trabajo Social	3,82	4	4	0,97
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,14	4	4	0,77
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,76	4	4	0,92



8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,41	3,5	4	0,96
Grado en Trabajo Social	3,48	3	3	0,97
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,92	4	3	0,86
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,54	4	3	0,95



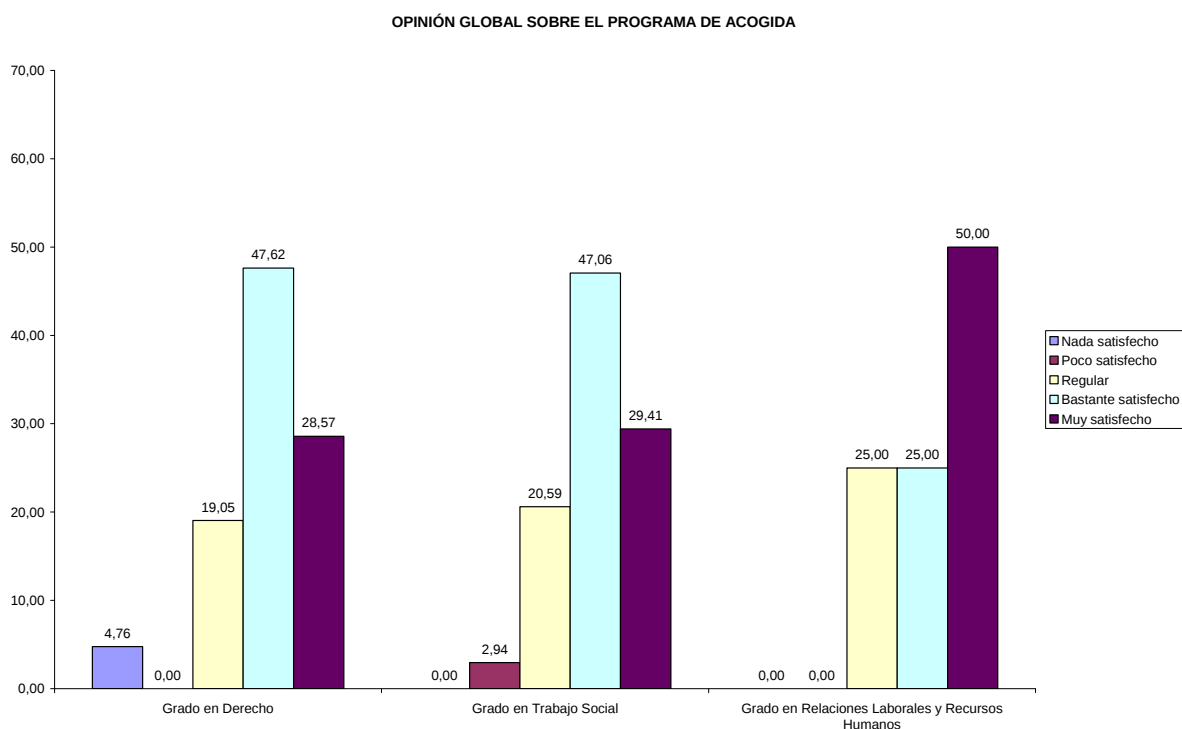
9°.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Los resultados se expresan en la tabla siguiente:

	SÍ	N0	NC
Grado en Derecho	21	1	1
Grado en Trabajo Social	30	3	1
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	14	0	0
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	65	4	2

El 6,16% de los alumnos indica que no han sido informados, al menos debidamente, sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias.

10°.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Derecho	3,95	4	4	0,97
Grado en Trabajo Social	4,03	4	4	0,8
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,25	4,5	5	0,87
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,04	4	4	0,86



Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 4,06
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,04.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,99.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,70.
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,47.
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,44.



11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN DERECHO

VENTAJAS:

Con 1 respuesta:

Buena forma de comenzar curso.

Sirve para conocer a la gente de la carrera.

Buena información.

Mucha información sobre el grado.

Ayuda a conocer la universidad y a familiarizarse con los estudios.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

Demasiado largo en algunas ocasiones, 2 respuestas.

Se pierde un día de clases.

SUGERENCIAS:

Sintetizar la información, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

No hay nada para minusválidos.

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

VENTAJAS:

Orientación excelente y bastante buena sobre el estudio del grado, 2 respuestas.

Información útil que desconoces, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Buena información sobre las instalaciones y el programa de estudios.

La animación por parte del profesorado.

No ha sido necesario realizar ninguna pregunta.

INCONVENIENTES:

Las charlas duran demasiado tiempo sin poder descansar, 3 respuestas.

Con 1 respuesta:

Se ha pasado calor durante las charlas.

Mucha información en poco tiempo.



SUGERENCIAS:

Más tiempo libre entre charla y charla, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Aire acondicionado en el aula donde se impartió la charla.

Más información sobre horarios, QUASI, ect.

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

VENTAJAS:

Todo muy correcto, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Explicación de los horarios ya que generan muchas dudas.

Resuelve dudas.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

La complicación del proceso de matrícula, debido a que es por Internet.

El lugar y hora de la primera charla no estaba anunciado en ningún sitio.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Atención personalizada para llevar a cabo las gestiones administrativas y dejar de usar ordenadores y contestadores automáticos.

Explicar mejor los pasos, ya que para ser el primer año es muy complicado.

FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN**FICHA TÉCNICA**

El Programa de Acogida ha atendido a 304 alumnos nuevos de primer curso de las siguientes titulaciones:

- Grado en Educación Primaria
- Grado en Educación Infantil
- Grado en Lengua y Literatura Hispánica.
- Grado en Geografía e Historia.
- Grado en Estudios Ingleses.

En la Facultad de Letras y de la Educación se recogieron 245 encuestas cumplimentadas, que suponen el 80,59% de los alumnos de nuevo ingreso. El reparto, por titulaciones, puede verse en la tabla siguiente:

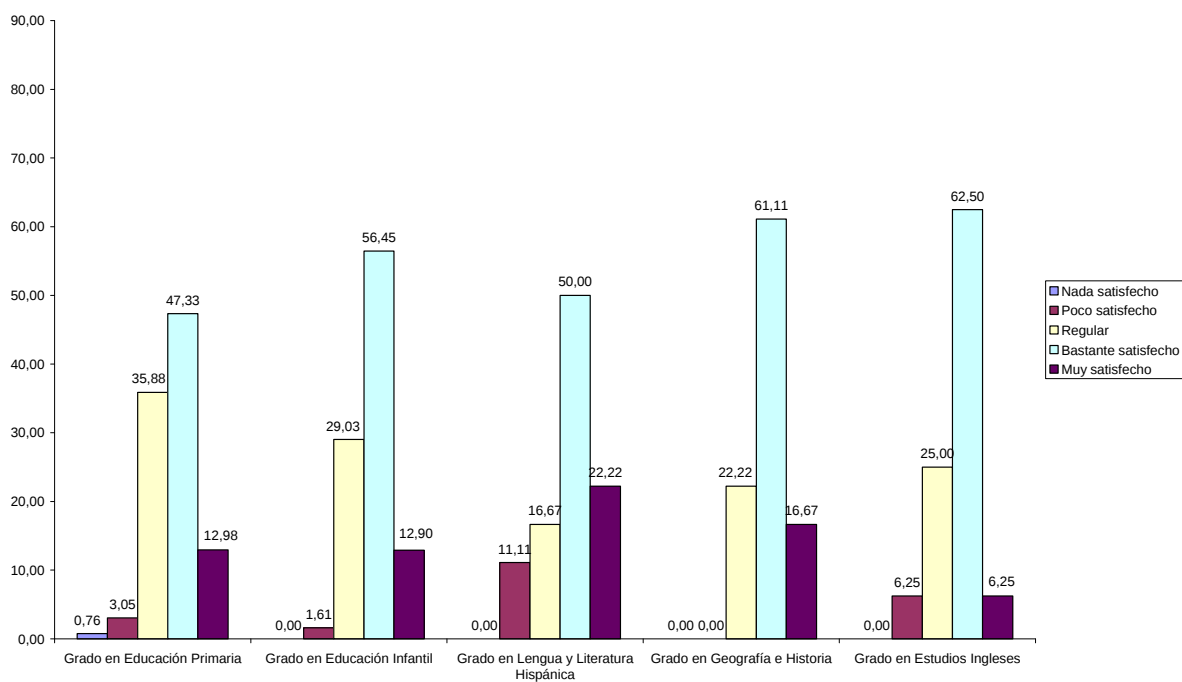
TITULACIONES	Nº Encuestas	% sobre total FLE	% de respuesta
Grado en Educación Primaria	131	53,47	87,33
Grado en Educación Infantil	62	25,31	82,67
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	18	7,35	78,26
Grado en Geografía e Historia	18	7,35	66,67
Grado en Estudios Ingleses	16	6,53	55,17
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	245	100	80,59

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

1º.- En el primer ítem, que preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios, el resultado es el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,69	4	4	0,77
Grado en Educación Infantil	3,81	4	4	0,67
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,83	4	4	0,92
Grado en Geografía e Historia	3,94	4	4	0,64
Grado en Estudios Ingleses	3,69	4	4	0,70
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,75	4	4	0,74

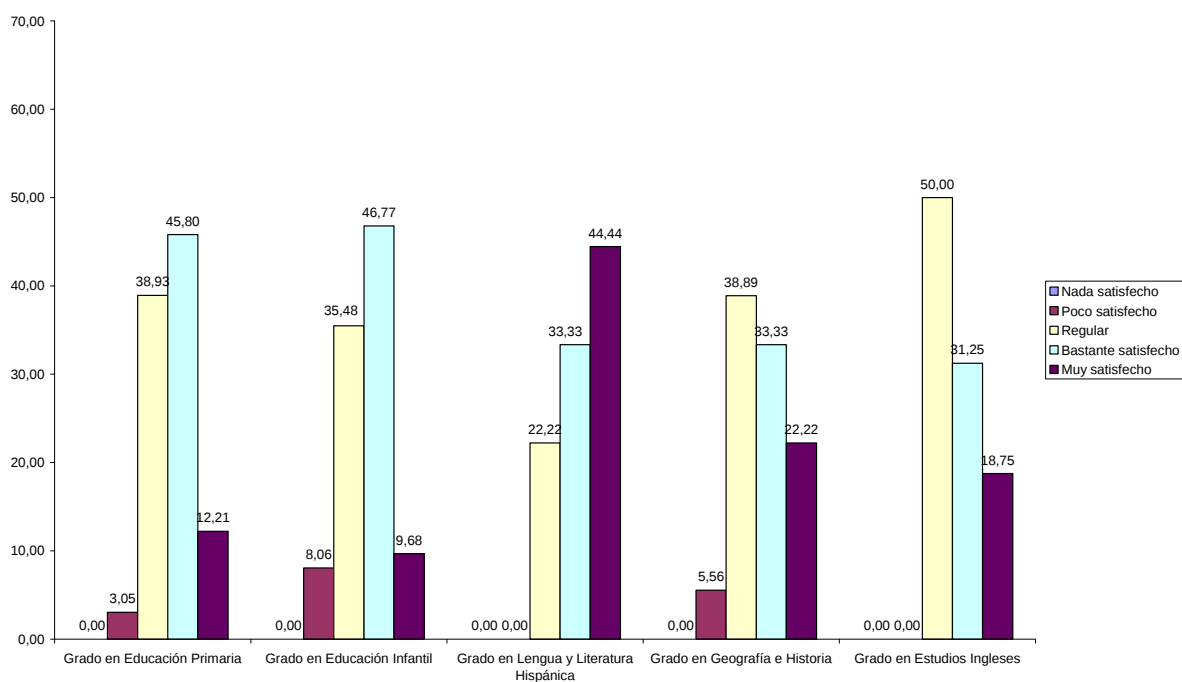
SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS



2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias había sido adecuada. La respuesta ha sido la siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,67	4	4	0,73
Grado en Educación Infantil	3,58	4	4	0,78
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	4,22	4	5	0,81
Grado en Geografía e Historia	3,72	4	3	0,89
Grado en Estudios Ingleses	3,69	3,5	3	0,79
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,69	4	4	0,77

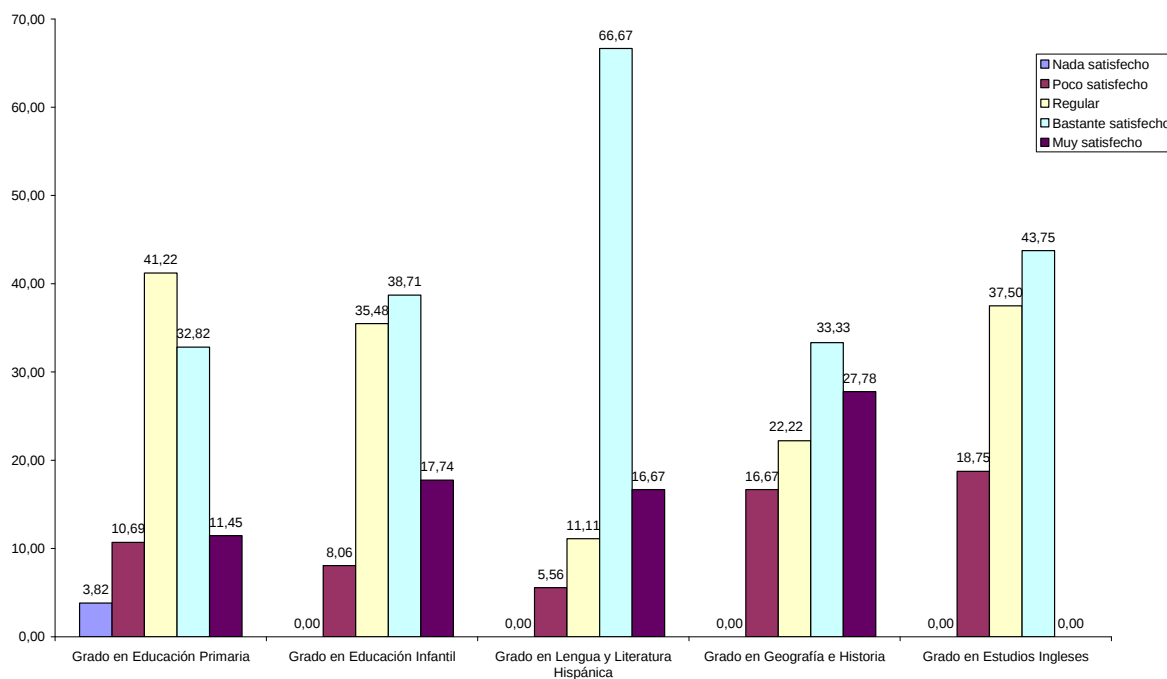
INFORMACIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL GRADO



3º.- El tercer ítem preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, con el resultado que puede verse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,37	3	3	0,96
Grado en Educación Infantil	3,66	4	4	0,87
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,94	4	4	0,73
Grado en Geografía e Historia	3,72	4	4	1,07
Grado en Estudios Ingleses	3,25	3	4	0,77
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,51	4	4	0,93

EXPLICACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE CLASE Y LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS

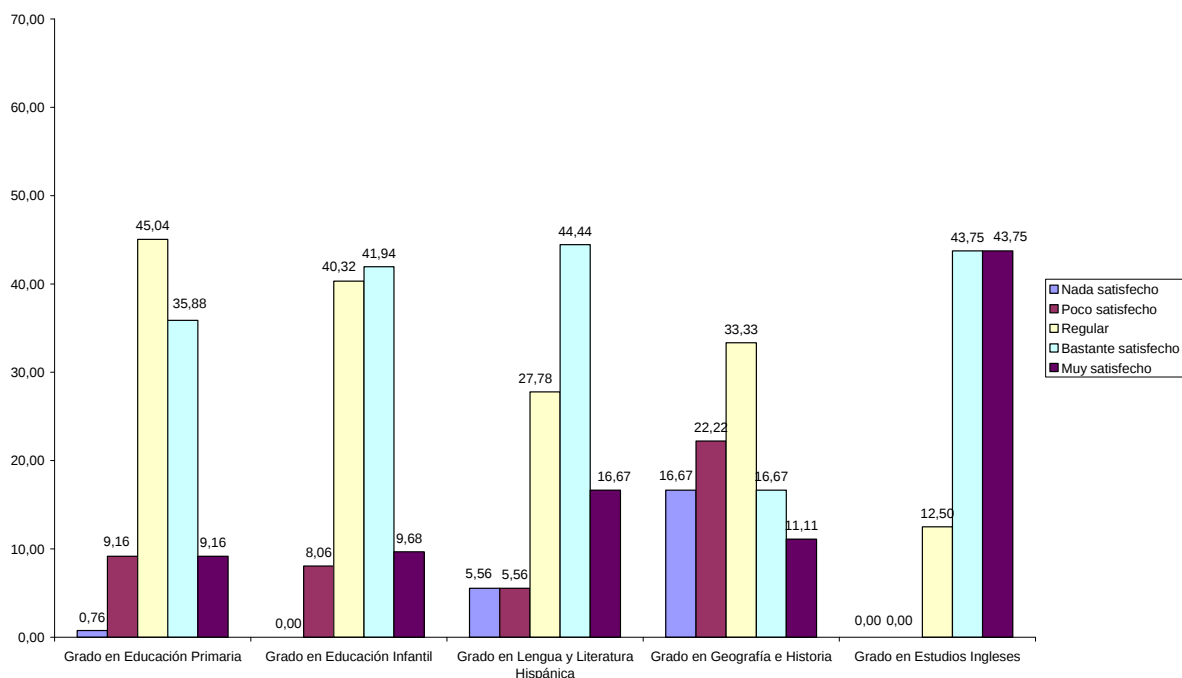


4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados son:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,44	3	3	0,81
Grado en Educación Infantil	3,53	4	4	0,78
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,61	4	4	1,04
Grado en Geografía e Historia	2,83	3	3	1,25
Grado en Estudios Ingleses	4,31	4	5	0,70
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,49	3	3	0,89

Dada la puntuación global y la respuesta negativa de los alumnos del Grado en Geografía e Historia parece aconsejable la mejora de la información sobre las tutorías académicas.

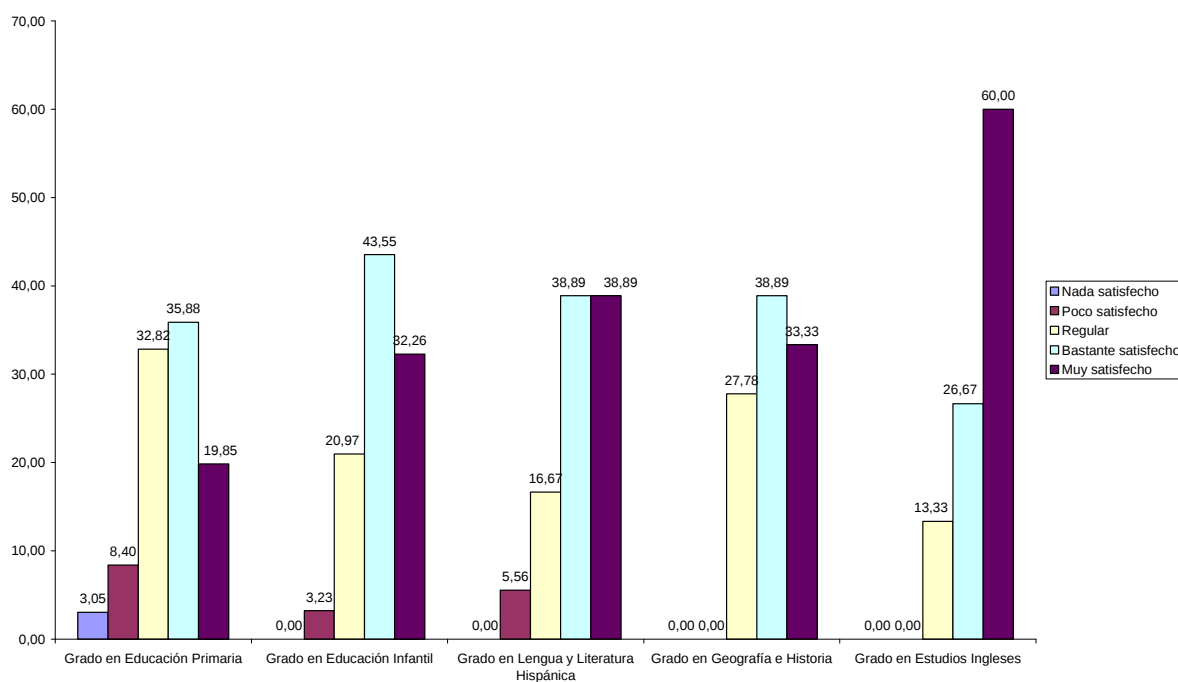
INFORMACIÓN SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS



5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas, resumidas por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,61	4	4	1,00
Grado en Educación Infantil	4,05	4	4	0,82
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	4,11	4	5	0,90
Grado en Geografía e Historia	4,06	4	4	0,80
Grado en Estudios Ingleses	4,47	5	5	0,74
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,84	4	4	0,95

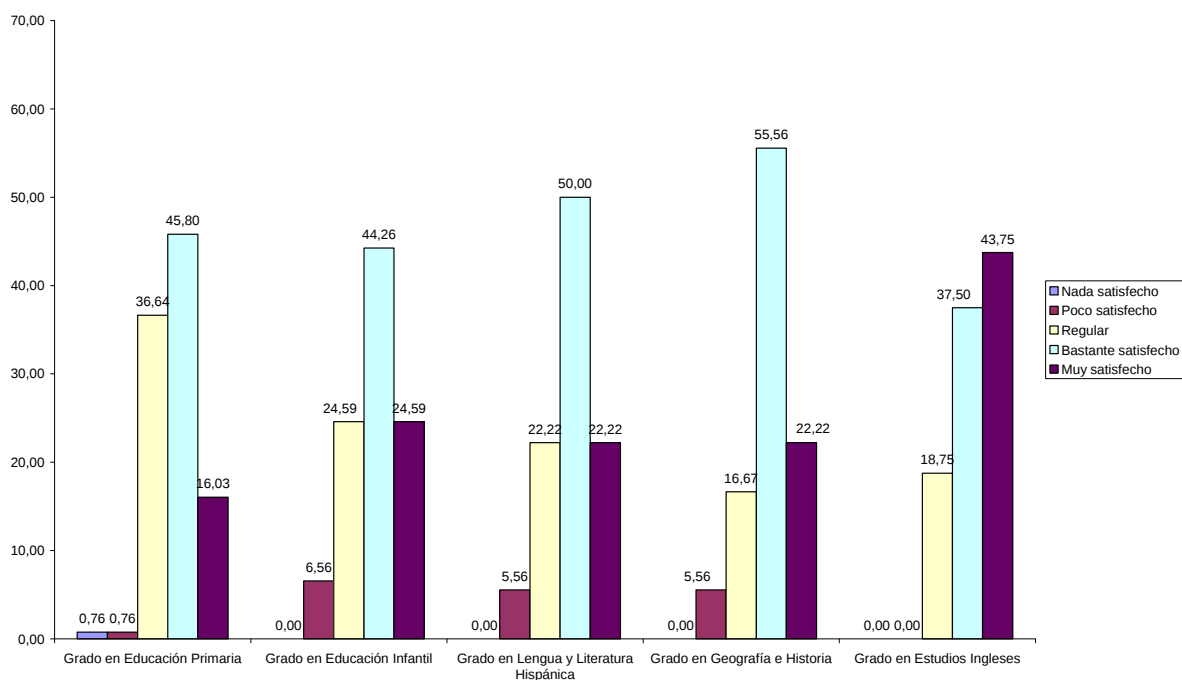
INFORMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UR



6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,76	4	4	0,76
Grado en Educación Infantil	3,87	4	4	0,87
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,89	4	4	0,83
Grado en Geografía e Historia	3,94	4	4	0,80
Grado en Estudios Ingleses	4,25	4	5	0,77
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,84	4	4	0,80

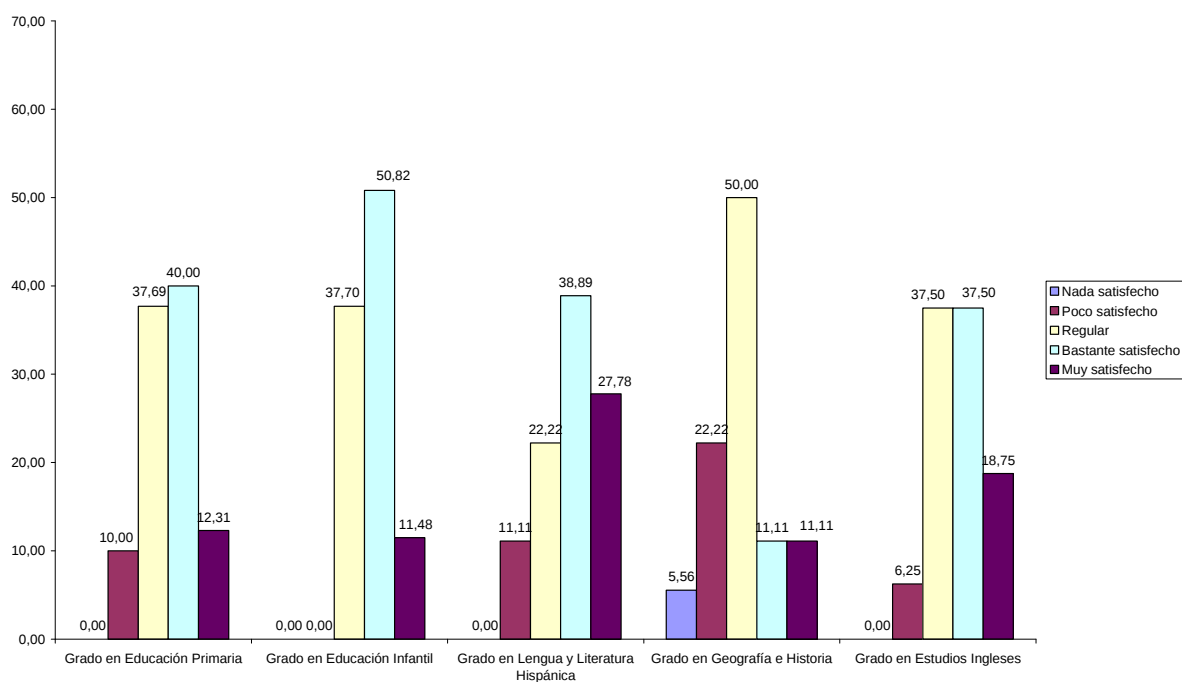
INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DE LA UR



7º.- En el séptimo ítem se consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,55	4	4	0,84
Grado en Educación Infantil	3,74	4	3	0,66
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,83	4	4	0,99
Grado en Geografía e Historia	3,00	3	3	1,03
Grado en Estudios Ingleses	3,69	4	4	0,87
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,58	4	4	0,84

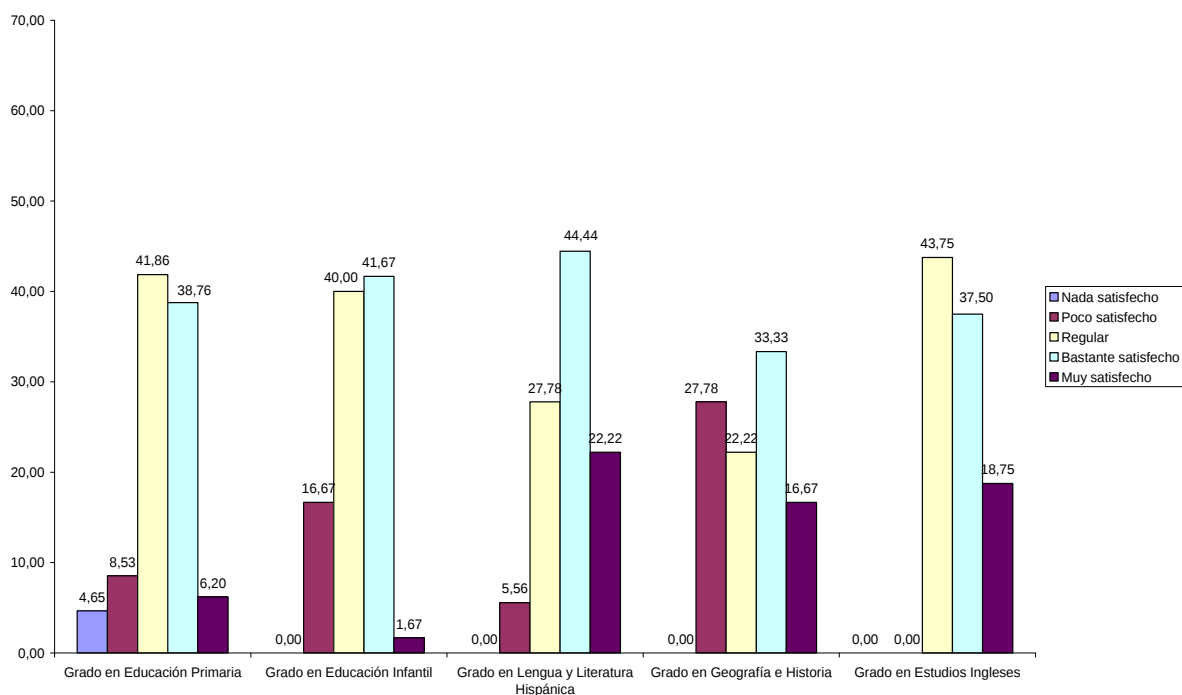
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA UR



8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes, estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,33	3	3	0,90
Grado en Educación Infantil	3,28	3	4	0,76
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,83	4	4	0,86
Grado en Geografía e Historia	3,39	3,5	4	1,09
Grado en Estudios Ingleses	3,75	4	3	0,77
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,39	3	4	0,88

SATISFACCIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ESTUDIANTES



9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Estos son los resultados:

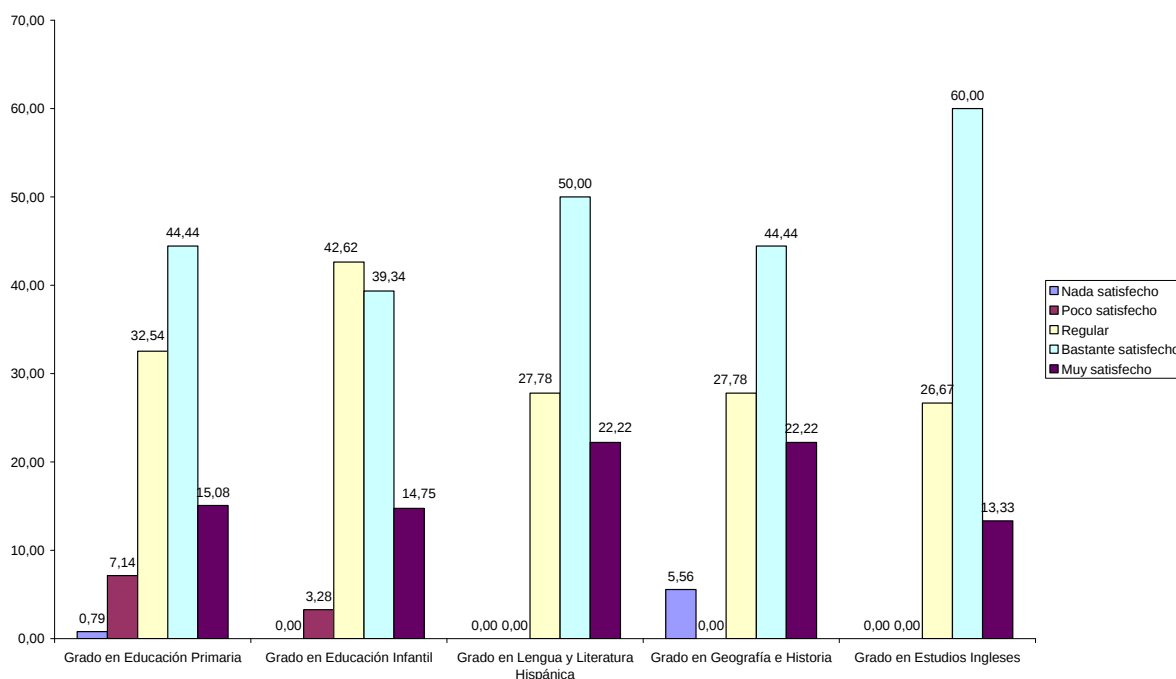
	SÍ	N0	NC
Grado en Educación Primaria	125	5	1
Grado en Educación Infantil	57	4	1
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	18	0	0
Grado en Geografía e Historia	17	1	0
Grado en Estudios Ingleses	15	1	0
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	232	11	2

El 4,75 % de los encuestados, manifiestan que no han sido informados (al menos debidamente) de esta cuestión.

10°.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones se pueden observar en la tabla que figura a continuación y en el gráfico de la página siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Educación Primaria	3,66	4	4	0,85
Grado en Educación Infantil	3,66	4	3	0,77
Grado en Lengua y Literatura Hispánica	3,94	4	4	0,73
Grado en Geografía e Historia	3,78	4	4	1,00
Grado en Estudios Ingleses	3,87	4	4	0,64
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,70	4	4	0,82

OPINIÓN GLOBAL SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA



Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 4,06
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,04.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,99.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,70.
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,47.
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,44.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

VENTAJAS:

Información general para una mejor adaptación, 23 respuestas.

La información recibida es buena, 13 respuestas.

La información para cambiar de grupo, 7 respuestas.

Información sobre el funcionamiento de las instalaciones, 4 respuestas.

Se aclaran dudas, 4 respuestas.

La información sobre horarios y programación, 4 respuestas.

Gratificante el primer contacto, 3 respuestas

Con 1 respuesta:

La forma de uso de la página web.

Conocer a los compañeros.

INCONVENIENTES:

Algunos aspectos no han sido explicados, 4 respuestas.

Los grupos son muy grandes, 3 respuestas.

Con 1 respuesta:

La charla es un poco larga.

Demasiados datos.

La información es insuficiente.

SUGERENCIAS:

Información sobre créditos y horarios, 3 respuestas.

Que la charla sea más corta, 2 respuestas.

Informar a los alumnos a que grupo pertenecen, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Más ameno.

Grupos más pequeños.

Seguir en la misma línea.

Cerrar la puerta por el ruido.

Empezar más tarde el curso.

En la carta que se envía al alumnado, dar a conocer la hora de entrada del 1er.día.

Deberían dar la opción de prácticas.

Profundizar sobre deporte.

Explicar mejor grupos grandes y grupos reducidos.

Dar una hoja detallada con la información.

Los horarios que se realicen por orden de llegada y no por azar.

Más información sobre instalaciones de la Facultad.

Menos horas al día.

Más escalonado el inicio
La elección de grupos más clara desde la matriculación.
Mejorar la información sobre prácticas externas.

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

VENTAJAS:

La información recibida es bastante detallada y clara, 19 respuestas.
Información de las instalaciones y actividades, 11 respuestas.
Grupos reducidos, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Ha sido interesante para el inicio.
Información sobre instalaciones y los grados
Conocer los diferentes servicios.
La acogida por parte del director del grado ha sido excelente.
Asisten todos los compañeros nuevos.
Todas las instalaciones están juntas y las actividades son muy completas.
La información sobre movilidad.
Información recibida profesorado.

INCONVENIENTES:

Mucha información en poco tiempo, 8 respuestas.
Ha sido largo y no muy ameno, 5 respuestas.
La página web de la UR no es muy precisa, 3 respuestas.
No sabemos los grupos reducidos, 2 respuestas.
La información escasa, 2 respuestas.
Rapidez al hablar, 2 respuestas.
Mucha información el primer día, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Los horarios y los edificios.
Los horarios de prácticas son horas distintas.
No poder realizar las prácticas fuera de La Rioja.
Escasa información sobre los contenidos de las asignaturas, método de estudio y planificación.
Se puede ver en la web, sin necesidad de asistir.

SUGERENCIAS:

Información de aspectos generales y no tan rápido, 3 respuestas.
Informar donde hay que ir el primer día, respuestas 2.
No poner clase los viernes, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Información más explícita.
Realizar un plano de la Facultad con todos los edificios.
Participación del alumnado en el Programa de Acogida.
Antes de comenzar, realizar unos días de puertas abiertas.

Menos información por Internet y más correo.
Presentaciones más concretas de cada servicio.
Que el primer día sea menos acelerado.

GRADO EN LENGUA Y LITERATURA HISPÁNICA

VENTAJAS:

Con 1 respuesta:

La información disponible en la red.
Claridad de información.
Ayuda a la integración de nuevos alumnos.
La información y la familiaridad.

INCONVENIENTES:

Con 1 respuesta:

Es redundante.
Poco ameno.

SUGERENCIAS:

Con 1 respuesta:

Que sea más coloquial y siga menos la pantalla.

GRADO EN GEOGRAFIA E HISTORIA

VENTAJAS:

Información sobre instalaciones y otros aspectos generales, 7 respuestas.
Todo ha sido explicado de una forma clara y concisa, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Buena información sobre actividades del curso.
Ayuda a la integración de nuevos alumnos.
Buena visión panorámica acerca del nuevo curso.

INCONVENIENTES:

Demasiado pesada la Jornada, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Hay cosas que no se han explicado y otras demasiado.
No sabía donde tenía que acudir.
Cierta dificultad en la comprensión integra.
Mala megafonía y no cabíamos todos.
Poca profundidad.
Necesidad de una información más detallada.

SUGERENCIAS

No existen.

GRADO EN ESTUDIOS INGLESES**VENTAJAS:**

Información sobre las instalaciones de la universidad y otros aspectos, 13 respuestas.

Con 1 respuesta:

Conocer al personal, profesorado.
Los trámites de matriculación.

INCONVENIENTES:

Demasiado pesada y mucho calor, 4 respuestas.
Demasiados alumnos en las clases, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Desconocimiento de la situación de las diferentes aulas.
Las novatadas.
Demasiada información en poco tiempo.
Falta de luz y asientos.
No se escucha bien en el salón de actos.
Falta de información sobre distintas carreras.
Falta de información sobre los programas de movilidad.
No han dado información sobre becas.

SUGERENCIAS:

Más información acerca de los servicios de la universidad, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Más profesorado y más libros para no comprar.
Recibir información antes del primer día.
Mayor organización.
De pie no se puede escribir.
Grupos más pequeños.
Dividir la información.
Presentación de alumnos para empezar a conocerse.
Puntualidad de los alumnos en las clases.
Más información a la hora de realizar la matrícula para poder elegir mejor la carrera.

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA

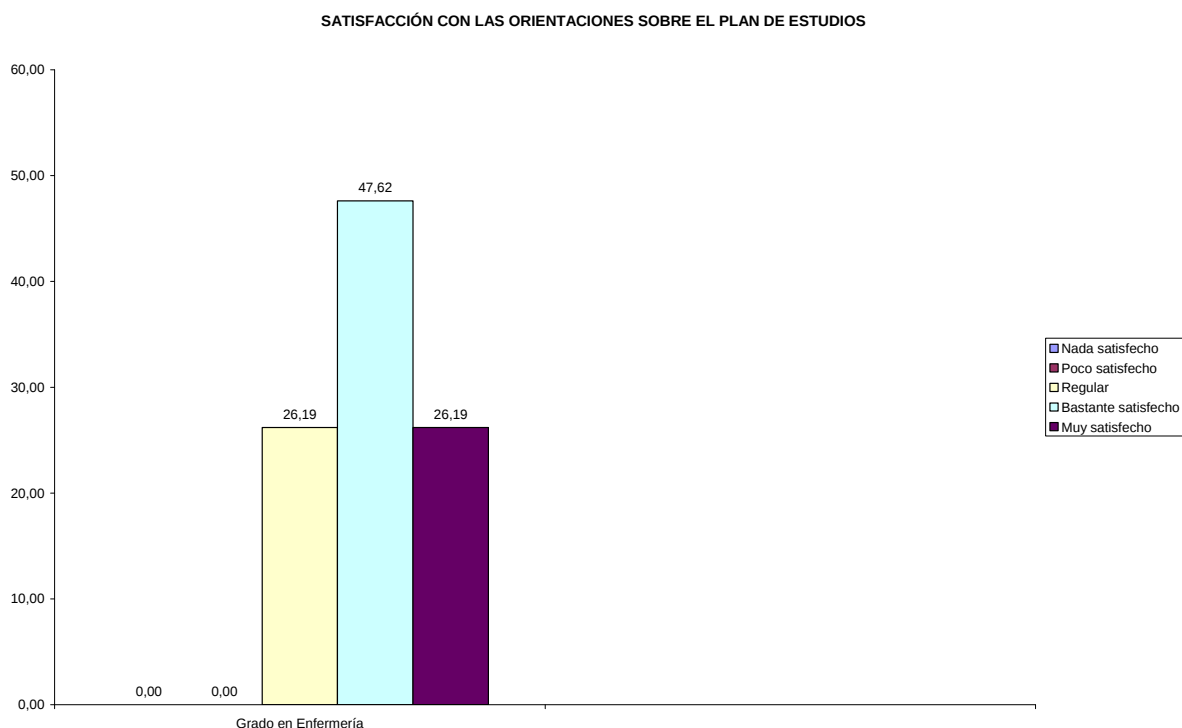
FICHA TÉCNICA

El Programa de Acogida ha atendido a 76 alumnos nuevos, de primer curso, del Grado en Enfermería y se han recogido 42 encuestas, lo que supone el 55,26% de los alumnos de nuevo ingreso.

RESULTADO DE LA ENCUESTA

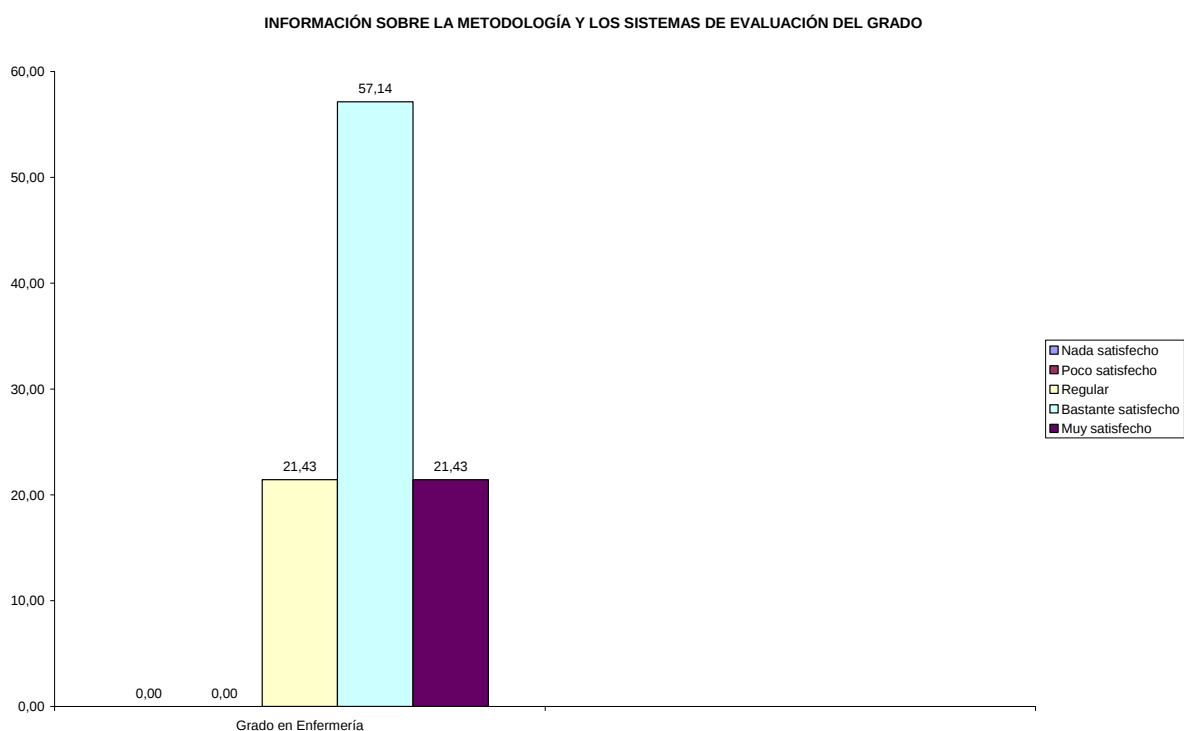
1º.- En el primer ítem se preguntaba si el alumno estaba satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios. El resultado es el siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	4	4	4	0,73
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	4	4	4	0,73



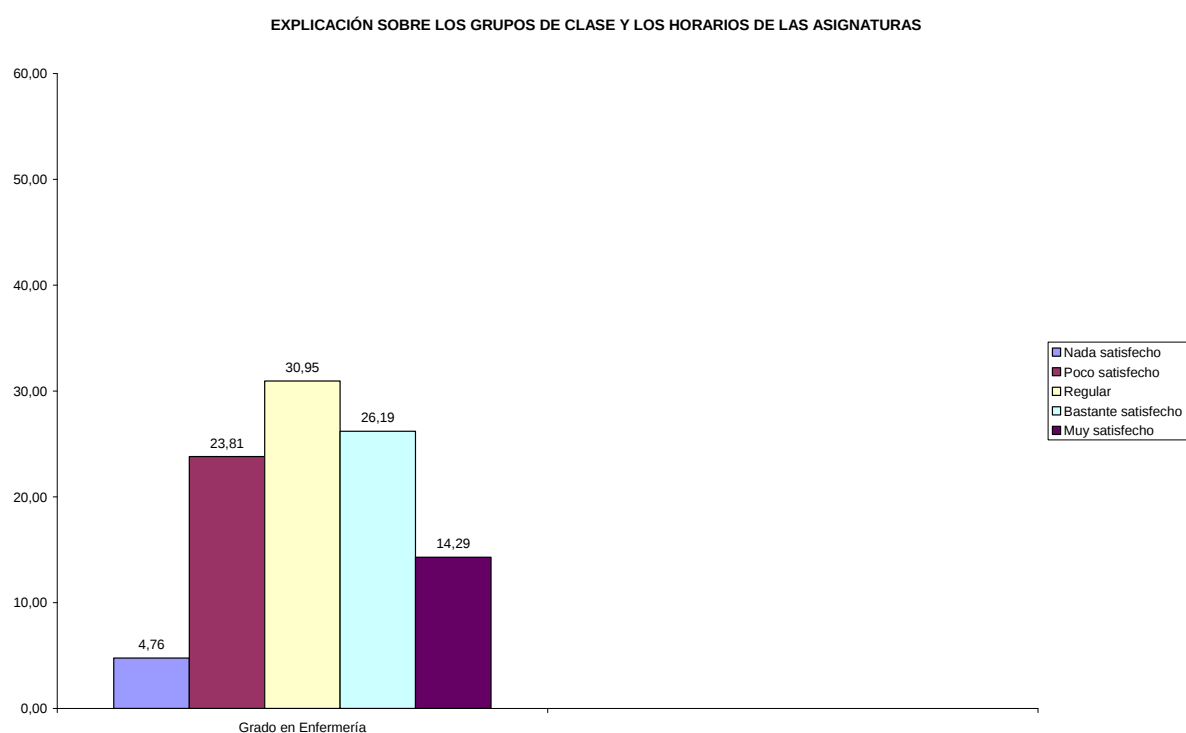
2º.- En el segundo ítem, se preguntaba sobre la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias; la respuesta ha sido la siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	4	4	4	0,66
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	4	4	4	0,66



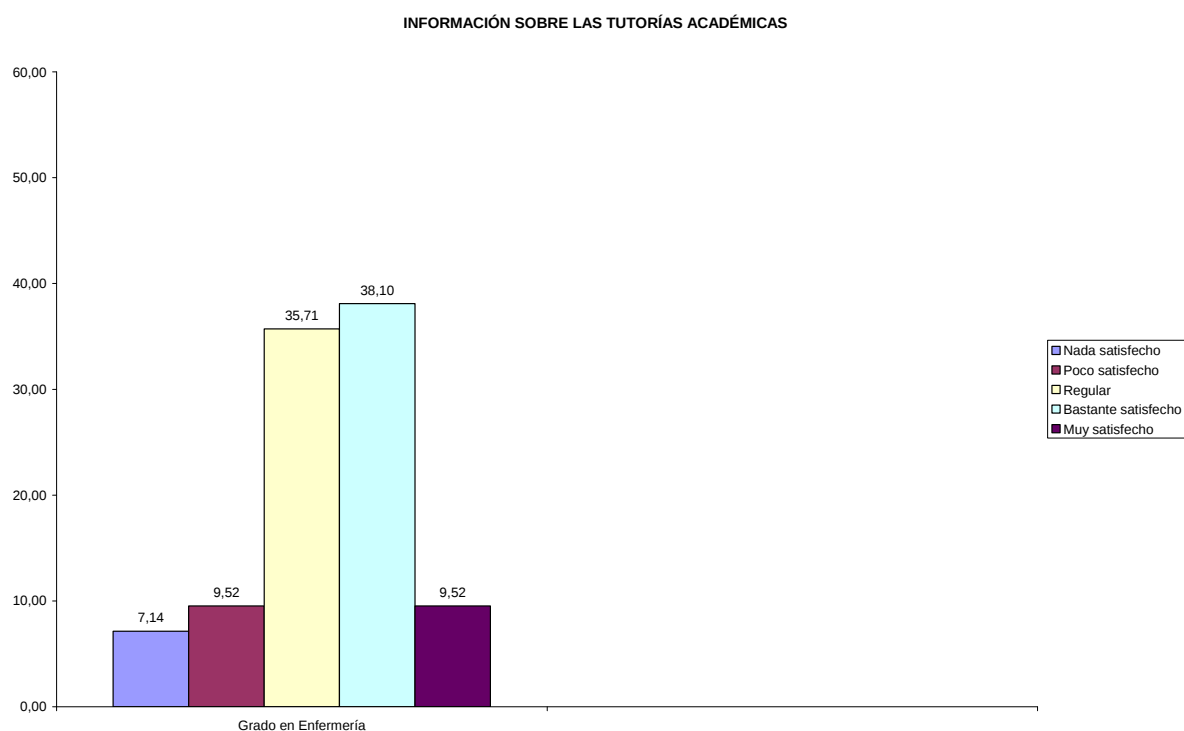
3º.- En el tercer ítem se preguntaba acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas. El resultado puede observarse a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,21	3	3	1,12
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,21	3	3	1,12



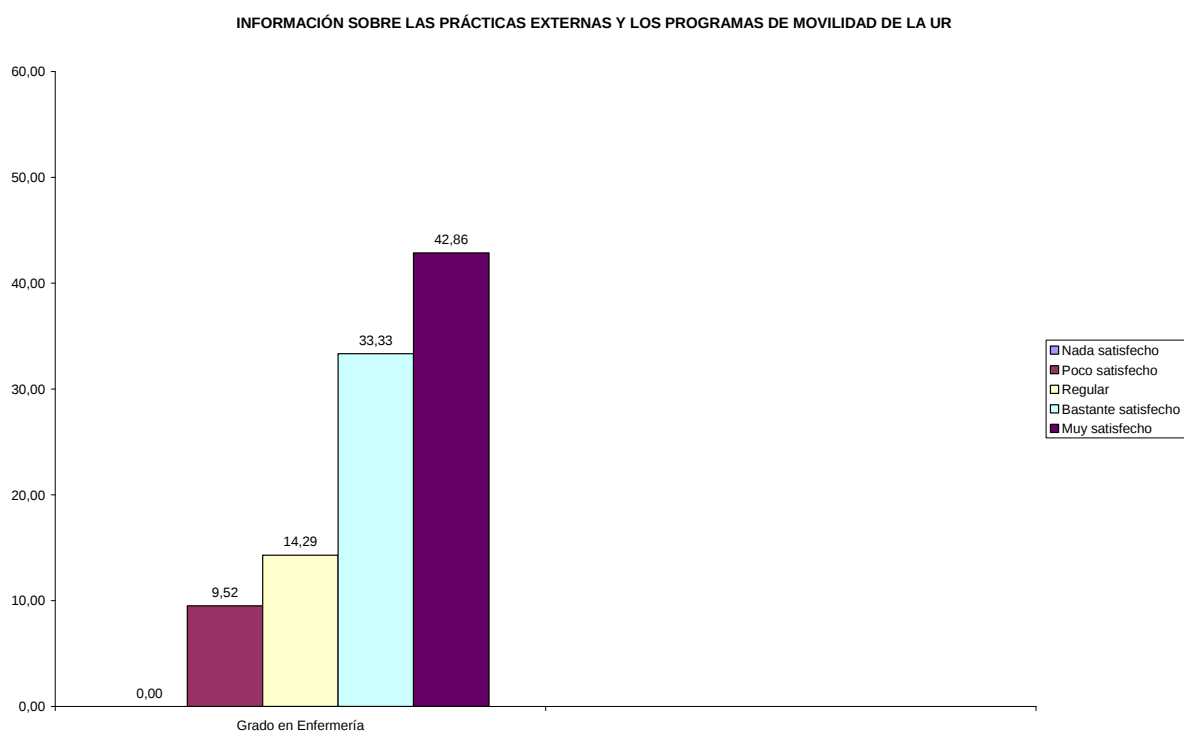
4º.- El cuarto ítem solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. Los resultados son:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,33	3	4	1,03
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,33	3	4	1,03



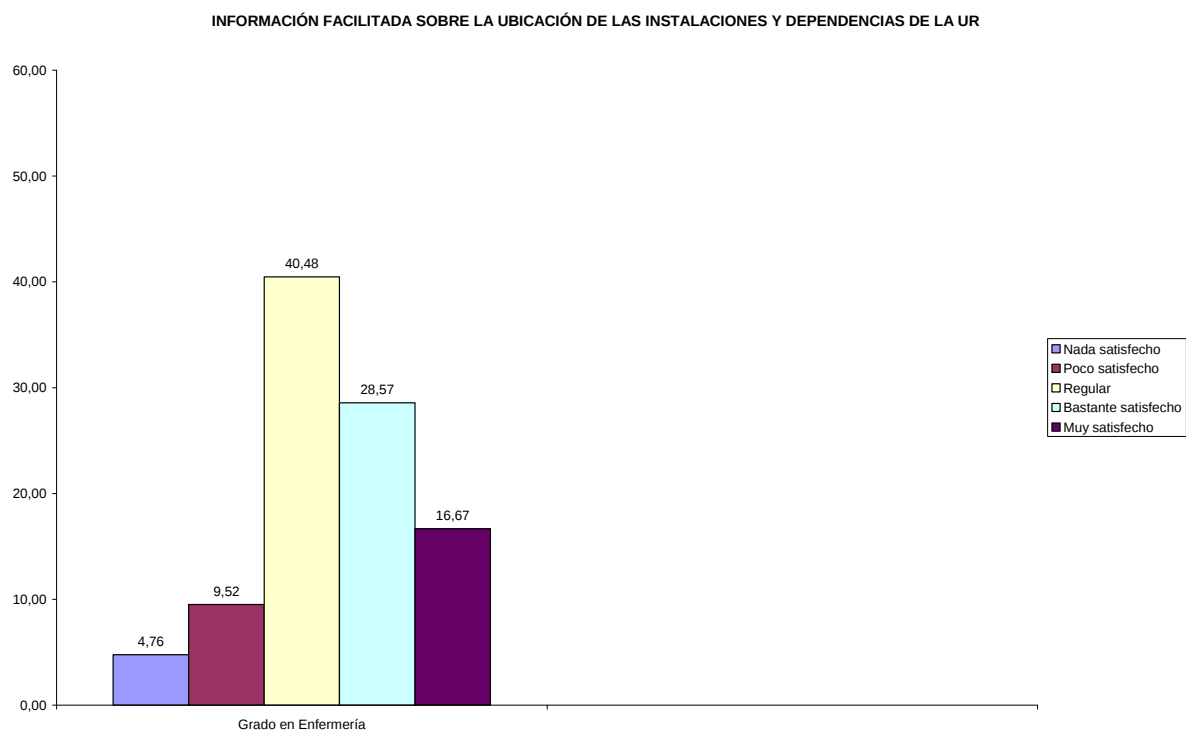
5º.- La quinta cuestión indagaba sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. Las respuestas resumidas, por titulación, aparecen a continuación:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	4,10	4	5	0,98
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	4,10	4	5	0,98



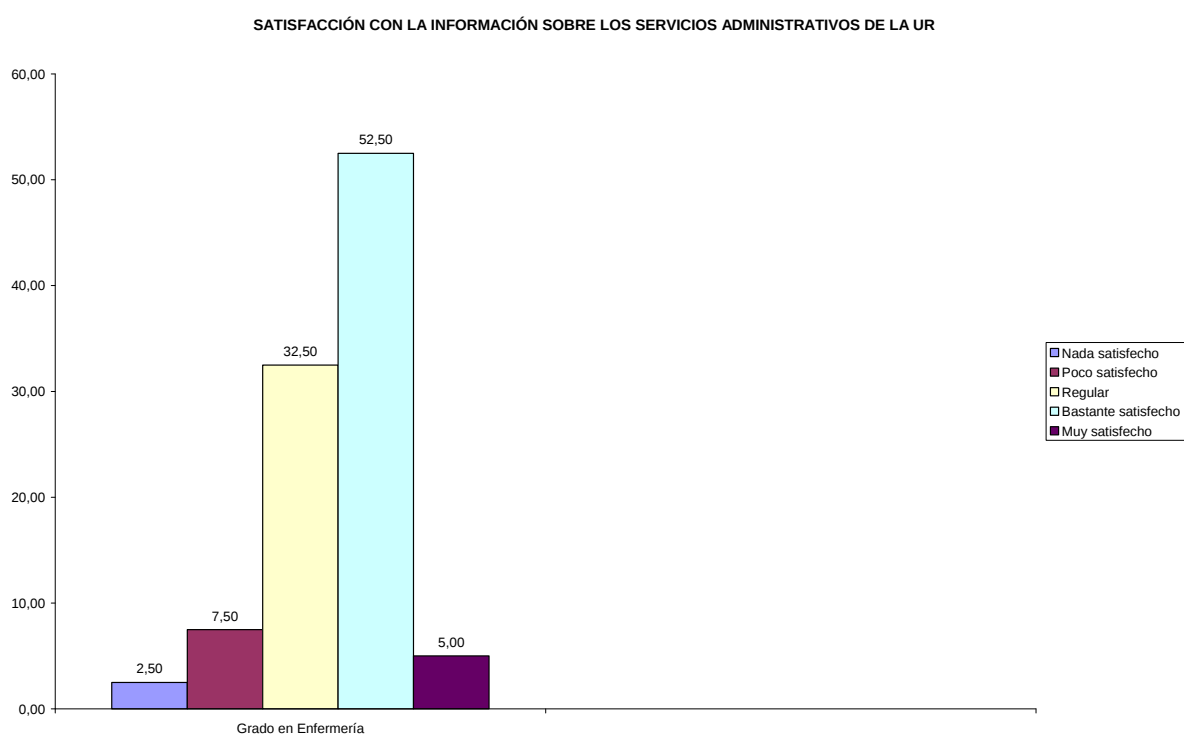
6º.- En el sexto ítem se consultaba a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de la Facultad o Escuela. A continuación se muestran las valoraciones:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,43	3	3	1,04
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,43	3	3	1,04



7º.- El séptimo ítem consultaba a los nuevos alumnos sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR. Los resultados se encuentran a continuación:

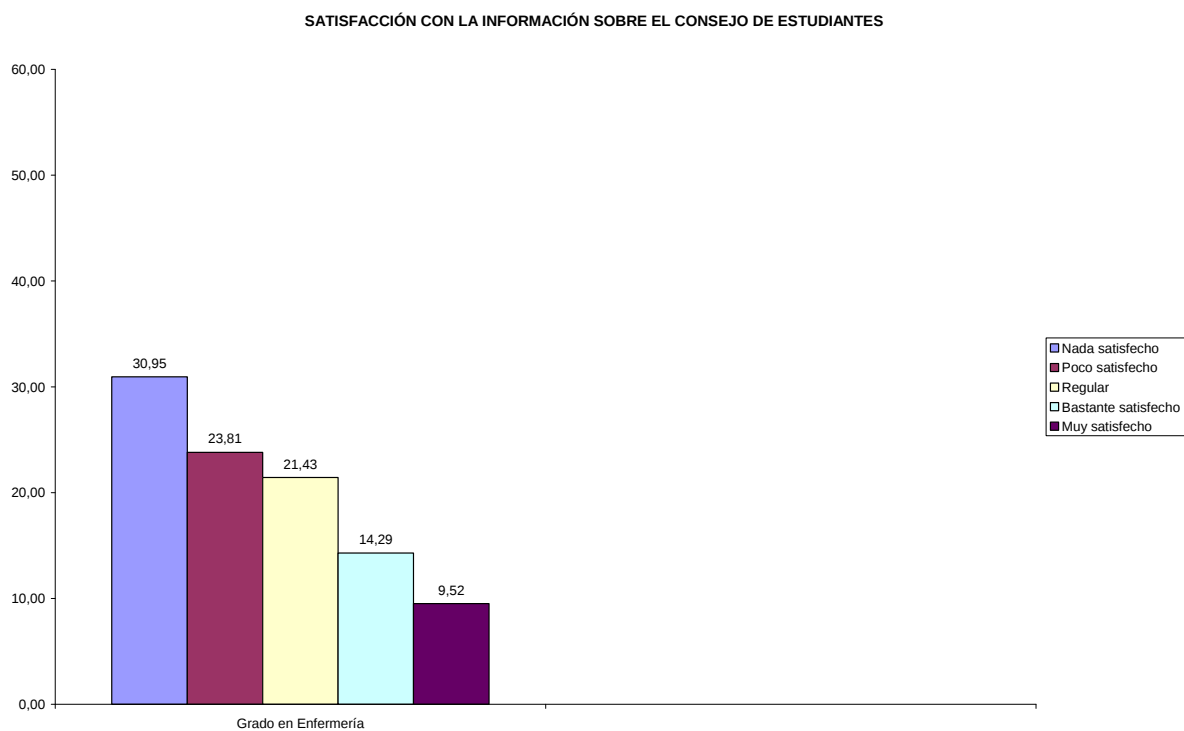
	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,50	4	4	0,82
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,5	4	4	0,82



8º.- En el octavo ítem se preguntaba sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes. Estos son los resultados:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	2,48	2	1	1,33
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	2,48	2	1	1,33

Nuevamente volvemos a encontrar una valoración negativa en este apartado, lo que refuerza la necesidad de una propuesta de mejora al respecto.



9º.- En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. Los resultados se expresan en la siguiente tabla:

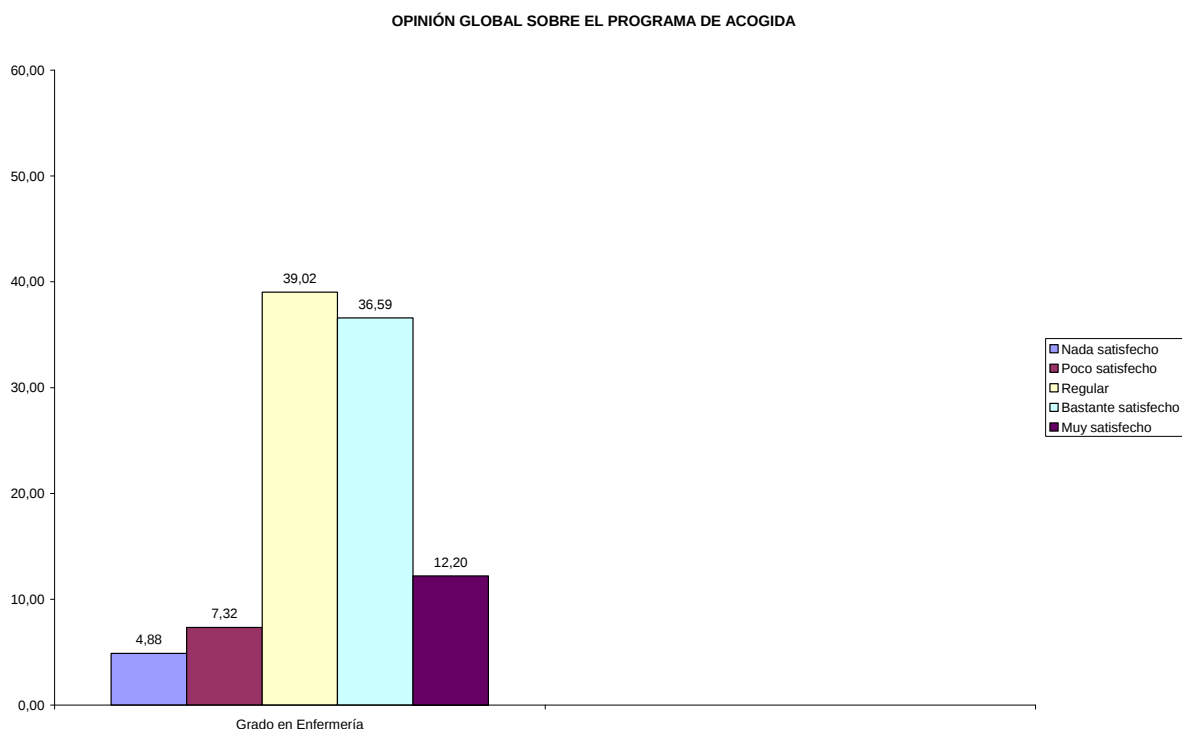
	SÍ	NO	NC
Grado en Enfermería	22	18	2
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	22	18	2

Resulta significativo que un 45,00% de la respuesta indique que no se informó sobre la forma de plantear quejas y sugerencias. Nos encontramos ante una clara oportunidad de mejora para este Centro.

10º.- En el décimo ítem se solicitaba información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida. Las valoraciones pueden observarse en la tabla siguiente:

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
Grado en Enfermería	3,44	3	3	0,98
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,44	3	3	0,98

La Escuela es el Centro que peor valora el Programa, lo que puede hacernos pensar en la conveniencia de reforzarlo específicamente.



Los promedios obtenidos en este ítem por las Facultades y Escuelas, por orden de puntuación, son los siguientes:

- Facultad de Ciencias, Estudios Agroalimentarios e Informática, 4,06
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 4,04.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, 3,99.
- Facultad de Letras y de la Educación, 3,70.
- Facultad de Ciencias Empresariales, 3,47.
- Escuela Universitaria de Enfermería, 3,44.

11º.- El onceavo ítem era una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida, Las respuestas, resumidas por titulación se detallan a continuación:

GRADO EN ENFERMERÍA

VENTAJAS:

El material proporcionado, 5 respuestas.

Información clara, 3 respuestas.

Muchas prácticas, 3 respuestas.

Buena acogida por parte de los profesores, 3 respuestas.

Adecuado, te aclaran dudas, 3 respuestas.

Información clara y detallada sobre el grado en general y sobre cada una de las asignaturas, 3 respuestas.

Los horarios están bien organizados, 3 respuestas.

Con 1 respuesta:

El entorno familiar que se vive en la Escuela.

Todo o casi todo se puede consultar en la web.

Bien situado y no hay que cambiar de clase para cada asignatura.

El personal docente y no docente es muy agradable.

Información clara del desarrollo del grado y las opciones e instalaciones que tenemos a nuestro alcance.

Facilidad para poder contactar, por internet o presencial, con todos los profesores.

INCONVENIENTES:

El horario de mañana y tarde, 15 respuestas.

Necesario una cafetería y un ascensor, 2 respuestas.

No nos han enseñado las instalaciones, 2 respuestas.

La Escuela de Enfermería se encuentra aislada del campus universitario, 2 respuestas.

Con 1 respuesta:

Mucha carga horaria y poco tiempo para el estudio.

Demasiadas horas libres al día.

No hay aire acondicionado.

Instalaciones obsoletas.

Desinformación respecto a la plataforma virtual.

Imposibilidad de trabajar y estudiar por los horarios.
Podría haber sido algo más preciso y claro.
El horario para compaginar con otros estudios fuera de la universidad.
El horario de mañana y tarde puede llegar a dificultar la asistencia.
Demasiados profesores que imparten las mismas asignaturas.
Hay cosas que quedan en el aire.
Mala organización. Durante los cuatro primeros días sin información.
Dificultades de acceso a la Escuela y el tamaño de sus instalaciones.
Los horarios deberían estar ya con los grupos y sin horas entre clases y clase.

SUGERENCIAS:

Horario sólo de mañana, 10 respuestas.
Que la Escuela tenga ascensor y algún tipo de cafetería, 7 respuestas.
Todas las horas de clase seguidas, sin tener horas libres, no tener horario partido para tener más tiempo para realizar trabajos, estudio, etc., 3 respuestas
Por la mañana las clases y dejar para la tarde las prácticas y los seminarios, 3 respuestas.

Con 1 respuesta:

Conocer las aulas del edificio de Enfermería.
Intentar especificar más las ubicaciones para los que vienen de fuera de esta comunidad.
Aprovechar las prácticas, a pesar de ser escasas y pocas.
Citar a todos los alumnos el primer día a primera hora: saludar, presentarse y explicar claramente todo.
Más información.
Más organización
Que la Escuela estuviese en el campus universitario

FICHA DE SÍNTESIS

Ítem 1. Satisfacción con las orientaciones sobre el Plan de Estudios.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	4,04	4	4	0,62
F.C.E.A.I.	4,11	4	4	0,69
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,54	3	3	0,81
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,11	4	4	0,8
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,75	4	4	0,74
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	4,00	4	4	0,73

Ítem 2. Satisfacción con la información sobre la metodología y los sistemas de evaluación del grado.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	4,06	4	4	0,70
F.C.E.A.I.	3,97	4	4	0,74
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,57	4	3	0,84
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,99	4	4	0,75
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,69	4	4	0,77
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	4,00	4	4	0,66

Ítem 3. Satisfacción con la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,80	4	4	0,89
F.C.E.A.I.	3,75	4	4	0,96
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	2,97	3	3	1,08
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,87	4	4	0,89
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,51	4	4	0,93
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,21	3	3	1,12

Ítem 4. Satisfacción con las orientaciones sobre las tutorías académicas.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,83	4	4	0,82
F.C.E.A.I.	3,52	4	4	1,02
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,67	4	4	0,90
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,67	4	4	0,94
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,49	3	3	0,89
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,33	3	4	1,03

Ítem 5. Satisfacción con la información sobre las prácticas externas y los programas de movilidad de la UR.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	4,10	4	4	0,83
F.C.E.A.I.	3,84	4	4	0,95
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,83	4	4	0,87
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,06	4	4	0,8
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,84	4	4	0,95
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	4,10	4	5	0,98

Ítem 6. Satisfacción con la información facilitada sobre la ubicación de las instalaciones y dependencias de la UR.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,98	4	4	0,92
F.C.E.A.I.	3,77	4	4	0,90
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,61	4	4	0,91
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,84	4	4	0,94
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,84	4	4	0,80
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,43	3	3	1,04

Ítem 7. Satisfacción con la información recibida sobre los servicios administrativos de la UR.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,95	4	4	0,83
F.C.E.A.I.	3,88	4	4	0,83
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,59	4	4	0,98
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,76	4	4	0,92
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,58	4	4	0,84
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,50	4	4	0,82

Ítem 8. Satisfacción con la información sobre el Consejo de Estudiantes.

	Promedio	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,61	4	4	0,89
F.C.E.A.I.	3,40	3,5	4	1,04
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,16	3	3	1,00
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	3,54	4	3	0,95
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,39	3	4	0,88
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	2,48	2	1	1,33

Ítem 9. Se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias.

	SÍ	NO	NC
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	94	0	0
F.C.E.A.I.	121	5	3
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	82	29	0
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	65	4	2
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	232	11	2
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	22	18	2

Un 10,88 % de los alumnos, un punto más que el pasado curso, que han respondido a esta cuestión lo han hecho en un sentido negativo, lo que indica que el programa de acogida tiene margen de mejora en este apartado.

Ítem 10. Satisfacción global con el Programa de Acogida.

	Promedio Curso anterior	Promedio Curso actual	Mediana	Moda	Desviación
E. TÉCNICA SUP. DE ING. INDUSTRIAL	3,73	3,99	4,00	4,00	0,92
F.C.E.A.I.	3,84	4,06	4	4	0,81
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	3,74	3,47	3	3	0,92
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	4,21	4,04	4	4	0,86
FACULTAD DE LETRAS Y DE LA EDUCACIÓN	3,88	3,70	4	4	0,82
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	3,70	3,44	3	3	0,98

Los resultados globales por Centro son positivos e indican que se ha mejorado en la ESTII y en la FCEAI. Los promedios de la FCE, FCJS, FLE y de la Escuela Universitaria de Enfermería han bajado ligeramente.