

**INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO Y MEJORA  
DEL TÍTULO DE GRADO DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA**

.....  
**CURSO 2009/2010**



***-----Facultad de Letras y de la Educación-----***

***Universidad de La Rioja***

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### Índice

|                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Introducción .....</b>                                         | <b>3</b> |
| <b>2. Seguimiento de los Títulos de Grado y Máster Oficial .....</b> | <b>4</b> |
| 2.1. Criterios de seguimiento.....                                   | 4        |
| 2.2. Informe de seguimiento del Título .....                         | 5        |

## 1. Introducción

La Ley Orgánica de Universidades (LOU) 4/2007 dispone la necesidad de establecer criterios comunes de **garantía de calidad** que faciliten la evaluación, la certificación y la acreditación de las enseñanzas conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. El Real Decreto 1393/2007, de conformidad con el artículo 37 de la Ley 4/2007, establece el nuevo marco normativo para la **ordenación, verificación y acreditación** de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito español.

En el **Artículo 27.4** [R.D. 1393/2007] **“Renovación de la acreditación de los títulos”** se pone de manifiesto la importancia del **seguimiento** de los nuevos títulos de Grado y Máster Oficial: *“La ANECA y los órganos de evaluación que la Ley de las Comunidades Autónomas determinen, harán un **seguimiento de los títulos registrados, basándose en la información pública disponible**, hasta el momento que deban someterse a la evaluación para renovar su acreditación. En caso de detectarse alguna deficiencia, ésta será comunicada a la Universidad, a la Comunidad Autónoma y al Consejo de Universidades para que pueda ser subsanada. En el caso de que las deficiencias encontradas supusieran un grave riesgo para la calidad mínima exigible en las enseñanzas impartidas, de acuerdo con la Comunidad Autónoma responsable, se podrá iniciar un proceso de evaluación en los términos previstos en este artículo.”*

La Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU) ha elaborado los documentos *“Recomendaciones para el seguimiento de los títulos oficiales”* (v02) y *“Seguimiento de los Títulos Oficiales. Propuesta de indicadores de seguimiento”* (v01), con el objeto de identificar las líneas de actuación básicas para llevar a cabo el seguimiento de la implantación de las enseñanzas universitarias según el R.D. 1393/2007 y realizar una propuesta de indicadores de seguimiento según la Norma UNE 66175 *“Guía para la implantación de sistemas de indicadores”*.

## 2. Seguimiento de los Títulos de Grado y Máster Oficial

### 2.1. Criterios de seguimiento

El informe anual de seguimiento de cada Título verificado estará basado en los siguientes aspectos o criterios:

- Criterio 1: La Universidad **publica en su página Web información** sobre el título oficial objeto de seguimiento. Se recomienda que la información sobre el plan de estudios se encuentre lo más agrupada posible y sea accesible a todos los grupos de interés.
- Criterio 2: El **sistema de garantía interno de calidad** está implantado y permite obtener información sobre el título que posteriormente es utilizada para la toma de decisiones.
- Criterio 3: Las **actualizaciones del plan de estudios** están basadas en información objetiva y recopilada previamente. Para ello, se tendrá en cuenta el **Programa MODIFICA de ANECA** “Protocolo para la solicitud de modificaciones en los Planes de Estudios (Títulos de Grado y Máster)”. Ver [www.aneca.es](http://www.aneca.es)
- Criterio 4: Las recomendaciones establecidas en los informes de evaluación externa del título se han tenido en cuenta en la implantación del título.

**El informe de seguimiento anual, correspondiente al Primer Año de Implantación de los Nuevos Títulos de Grado y Master, iniciados en el Curso 2009-2010, se llevará a cabo en el periodo del 19 de octubre hasta el viernes 5 de noviembre de 2010.**

En el plan de actuación para el 2010 de la ANECA (v02\_04/12/09), Apdo. 1.3. “*Seguimiento de títulos verificados (MONITOR)*”, se habla de un nuevo programa basado en un **proyecto piloto** cuyo objetivo será el de validar el procedimiento para acometer el seguimiento de los títulos verificados, a partir de las directrices que establezca el Ministerio de Educación.

Como ANECA aún no ha arrancado el programa MONITOR pero es necesario cumplir con los plazos de seguimiento, se han planteado las directrices de este documento que son sólo un avance, necesario para planificar el seguimiento, y que creemos se ajustará a los requerimientos ANECA en tanto respeta las actuaciones de REACU y de las Agencias más avanzadas en estos aspectos.

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

### 2.2. Informe de seguimiento del Título

|                                                                            |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <i>Universidad:</i> UNIVERSIDAD DE LA RIOJA                                |                                     |
| <i>Título:</i> GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA                                 | <i>Fecha Informe:</i><br>29/10/2010 |
| <i>Responsable del seguimiento:</i> ANA PONCE DE LEÓN<br>ELIZONDO<br>..... | <i>Tfno.:</i> 941299329             |
| <i>Dirección de correo electrónico:</i> ana.ponce@unirioja.es              | <i>Móvil:</i>                       |

**A. Seguimiento de las actuaciones detalladas en la memoria de verificación (logros, dificultades, causas de no cumplimiento, mejoras, etc.). Destacar los aspectos específicos y relevantes que ofrezcan información sobre su desarrollo.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| En términos generales, el título describe un perfil generalista de graduado en Educación Primaria acorde con el principio del aprendizaje globalizado, lo cual se justifica en su estructura un mayor número de créditos de Formación Básica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2. JUSTIFICACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| En la memoria se ha establecido una justificación que responde a las necesidades formativas que requieren los futuros maestros del siglo XXI, así como a las demanda de estos estudios entre la población juvenil. Este interés se hace notable al comprobar la ratio de plazas demandadas/ofertadas que es de un 4,03.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>3. OBJETIVOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Dado que no ha concluido todo el proceso de implantación, a fecha de hoy no puede emitirse una evaluación cabal definitiva sobre los logros en la titulación o las causas de su no cumplimiento si lo hubiere.</p> <p>No obstante el grado de consecución de los objetivos de aprendizaje en determinadas asignaturas de primer curso es insatisfactorio; cabe reseñar que desde la Facultad se han puesto ya en marcha determinadas acciones de mejora como la creación de nuevos grupos de alumnos en primer curso tanto para las clases teóricas como para las prácticas.</p> |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Se hace explícito los distintos sistemas de información previa a la matriculación así como los programas de acogida y orientación al alumno. La oficina del estudiante y la Facultad intervienen y materializan estas acciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| La planificación de las enseñanzas viene establecida a dos niveles: módulos y materias. Éstas se encuentran secuenciadas de manera que la adquisición de unas competencias y contenidos básicos (primer curso) favorezcan y den soporte a las didáctico-disciplinares de segundo curso así como a las relativas a la optatividad y prácticas escolares. En este curso se han mantenido reuniones entre Decano, miembros de la Comisión Académica, Directora de estudios y profesorado correspondiente para unificar criterios en la elaboración de guías y planes docentes para el primer curso. |
| <b>6. PERSONAL ACADÉMICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| En la memoria se recoge una planificación del personal académico y se establece unas estimaciones de necesidades de créditos y profesorado. En efecto durante el presente curso y tal y como recoge la Memoria del grado, se han reforzado en profesorado las materias correspondientes al primer curso donde se ubican los módulos de formación básica.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tal y como se anuncia en la memoria de verificación en el curso académico 2009/10 se han acometido reformas internas y externas a los edificios que mejoran la accesibilidad para todos y en especial para los discapacitados. Igualmente se ha modificado el mobiliario de las aulas para adaptarlas a la nueva metodología docente.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>8. RESULTADOS PREVISTOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Se ha establecido una tasa de graduación, de abandono y de eficiencia que hoy no podemos evaluar por ser el primer año de implantación. No obstante se reseña la insatisfacción con determinados índices de fracaso en asignaturas como Idioma Moderno I y II, Matemáticas básicas para maestros y Lengua Castellana para maestros.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Se recoge los distintos procedimientos para garantizar la calidad educativa del Plan de Estudios así como de la satisfacción de los colectivos implicados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| Se sigue el cronograma establecido en la memoria. |
|---------------------------------------------------|

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

### B. Principales resultados alcanzados

| Grupo        | Indicador                                                                                                                           | Valor Actual                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Matrícula    | Nº de Plazas ofertadas de nuevo ingreso                                                                                             | 150                            |
| Matrícula    | Número de Alumnos de Nuevo Ingreso                                                                                                  | 144                            |
| Matrícula    | Ratio de Plazas demandadas/ ofertadas                                                                                               | 4,03                           |
| Matrícula    | Vía de acceso a los estudios                                                                                                        | PAU 142<br>Ext.UE 1<br>> 25 =1 |
| Matrícula    | Nota Media de Acceso                                                                                                                | 6,15                           |
| Matrícula    | Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior                                      | No Existe                      |
| Rendimiento  | Tasa de Egreso o Graduación                                                                                                         | No Existe                      |
| Rendimiento  | Tasa de Abandono                                                                                                                    | No Existe                      |
| Rendimiento  | Tasa de Eficiencia                                                                                                                  | No Existe                      |
| Rendimiento  | Tasa de Rendimiento                                                                                                                 | 39,34                          |
| Rendimiento  | Tasa de Éxito                                                                                                                       | 39,34                          |
| Rendimiento  | Horas Presenciales Profesor/Matrícula de Nuevo Ingreso                                                                              | 17,50                          |
| Rendimiento  | Resultados del programa DOCENTIA: Media de la Evaluación Docente                                                                    | 4,07                           |
| Rendimiento  | Resultados del programa DOCENTIA: Resultados de los valores del programa DOCENTIA: Media de la Pregunta 16 de la Evaluación Docente | 4,21                           |
| Rendimiento  | Resultados del programa DOCENTIA: Porcentaje de Profesores que han Obtenido la Excelencia en DOCENTIA                               | 9,68                           |
| Rendimiento  | Porcentaje de profesores que participan en el programa de formación del PDI                                                         | 54,84                          |
| Rendimiento  | Porcentaje de docencia impartida por profesorado doctor acreditado                                                                  | 75,79                          |
| Rendimiento  | Nota Promedio de Satisfacción con el Plan de Formación del PDI (Máximo 5.0)                                                         | 4,19                           |
| Rendimiento  | Número de quinquenios/ profesores                                                                                                   | 1,68                           |
| Rendimiento  | Número de sexenios /profesores                                                                                                      | 0,08                           |
| Satisfacción | Nota promedio de valoraciones positivas de los Estudiantes con el programa formativo (Máximo 5.0)                                   | No Existe                      |
| Satisfacción | Porcentaje de participación de los Estudiantes en las encuestas de satisfacción con el programa formativo                           | No Existe                      |
| Satisfacción | Nota promedio de valoraciones positivas del PDI con el programa formativo (Máximo 5.0)                                              | No Existe                      |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

|                     |                                                                                                                    |           |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Satisfacción        | Porcentaje de participación del PDI en las encuestas de satisfacción con el programa formativo                     | No Existe |
| Satisfacción        | Nota promedio de Satisfacción del PAS (máximo 5.0) (encuestas de satisfacción y de clima laboral)                  | No Existe |
| Satisfacción        | Porcentaje de participación del PAS en las encuestas de satisfacción y de clima laboral                            | No Existe |
| Inserción laboral   | Porcentaje de empleo encajado por los egresados                                                                    | No Existe |
| Inserción laboral   | Valoración de la formación recibida (Máximo 5.0)                                                                   | No Existe |
| Inserción laboral   | Valoración de dicha formación en el desempeño laboral (Máximo 5.0)                                                 | No Existe |
| Prácticas Externas  | Nº de Convenios de prácticas externas                                                                              | No Existe |
| Prácticas Externas  | Porcentaje de Estudiantes que realizan prácticas externas                                                          | No Existe |
| Prácticas Externas  | Nota promedio de valoraciones positivas del alumnado con las prácticas (Máximo 5.0)                                | No Existe |
| Prácticas Externas  | Porcentaje de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (SQRF's) relativas a las prácticas en empresas   | No Existe |
| Movilidad           | Nº de Convenios movilidad                                                                                          | No Existe |
| Movilidad           | Porcentaje de estudiantes en programas de movilidad                                                                | No Existe |
| Movilidad           | Porcentaje de plazas ofertadas cubiertas en cada convocatoria de movilidad                                         | No Existe |
| Movilidad           | Nota promedio de valoraciones positivas del alumnado con la movilidad (in/out) (Máximo 5.0)                        | No Existe |
| Información pública | Número de visitas a la Web                                                                                         | No Existe |
| Información pública | Porcentaje de Casillas de Verificación de Contenidos de la Web Correctos                                           | 75        |
| SQRF's              | Número de sugerencias y reclamaciones recibidas en un curso segmentado por grupo de interés                        | 2         |
| SQRF's              | Porcentaje de sugerencias y reclamaciones atendidas en un plazo inferior a 7 días segmentadas por grupo de interés | 2         |
| SQRF's              | Nº de felicitaciones recibidas                                                                                     |           |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### C. Estado de implantación de las recomendaciones de los informes de evaluación externa (caso de existir estos informes)

| RECOMENDACIONES | DESCRIPCIÓN DEL ESTADO |
|-----------------|------------------------|
|                 |                        |
|                 |                        |
|                 |                        |

| Comentarios |
|-------------|
|             |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### D. Modificaciones introducidas en el Título verificado

| APDOS. DE LA MEMORIA | BREVE DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN<br>(no debe superar los 500 caracteres ) |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                               |
|                      |                                                                               |
|                      |                                                                               |
|                      |                                                                               |
|                      |                                                                               |

Las modificaciones habrán sido introducidas a través de la aplicación VERIFICA.

| Comentarios |
|-------------|
|             |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

### E. Acciones de Mejora Efectuadas

En este apartado se describen las acciones de mejora efectuadas durante el curso y los resultados obtenidos.

| Acción Ejecutada                                                        | Fundamento de la acción                                                                                                        | Responsable                          | Prioridad* | Alcance**  | Resultados Obtenidos (indicadores) | Calendario de la Actuación              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|------------|------------------------------------|-----------------------------------------|
| Equipamiento de aulas – mobiliario y tecnológico-                       | Nuevas metodologías docentes                                                                                                   | Facultad de Letras y de la educación | Alta       | Titulación | Mejora docente                     | Desde septiembre 2009 hasta agosto 2010 |
| Habilitación de un nuevo grupo de alumnos para determinadas asignaturas | Nivel de resultados bajo en asignaturas como Idioma Moderno, Lengua Castellana para maestros Matemáticas básicas para maestros | Facultad de Letras y de la educación | Alta       | Titulación | Mejora en los resultados           | Desde septiembre de 2010                |

\*Prioridad: Alta, media, baja

\*\*Alcance: Programa, titulación, centro, universidad

| Comentarios                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Para la primera acción las mejoras se han implementado progresivamente comenzando en septiembre del 2009 en determinadas aulas y continuando la dotación a lo largo del cursos en las restantes. Para la segunda, éstas se han puesto en marcha en septiembre de 2010.</p> |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### F. Cumplimiento y planificación de horarios y asignación de espacios

| PROBLEMÁTICA ENCONTRADA                                     | ACCIONES EJECUTADAS PARA SOLUCIONARLA                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diferencia de créditos en asignaturas y en grupos prácticos | Se mantuvieron reuniones de la Directora de Estudios del Grado con los profesores de primer curso y se les propuso una plantilla con una temporalización común en las clases teóricas/prácticas asignada a las diferentes estructuras de créditos de las asignaturas. Plantilla que estuvo disponible en la web de la Facultad. |
|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Se analiza los problemas encontrados en el establecimiento de los horarios y el cumplimiento de los mismos, así como los debidos a asignación de espacios. Se describirán las acciones que han sido necesarias para corregir dichos problemas con el objetivo de reducir su impacto en futuros cursos.

| Comentarios     |
|-----------------|
| Nada reseñable. |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

### G. Conclusiones y propuestas de mejora para la Titulación

#### a) Análisis de los Resultados

La Comisión Académica de la Unidad Académica (Facultad o Escuela) (CAU), a la vista de la información disponible, establecerá el nivel de consecución alcanzado en los apartados que se plantean y establecerá su relevancia o impacto en la calidad del programa formativo.

| Grupo       | Indicador                                                                                      | Valor Actual                  | Nivel de referencia | Nivel conseguido* | Relevancia** |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|
| Matrícula   | Nº de Plazas ofertadas de nuevo ingreso                                                        | 150                           | 150                 | A                 | B            |
| Matrícula   | Número de Alumnos de Nuevo Ingreso                                                             | 144                           | 150                 | A                 | B            |
| Matrícula   | Ratio de Plazas demandadas/ofertadas                                                           | 4,03                          | 4                   | A                 | B            |
| Matrícula   | Vía de acceso a los estudios                                                                   | PAU=142<br>Ex UE=1<br>>25a.=1 |                     |                   |              |
| Matrícula   | Nota Media de Acceso                                                                           | 6,15                          | 6                   | A                 | B            |
| Matrícula   | Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior | No Existe                     |                     |                   |              |
| Matrícula   |                                                                                                |                               |                     |                   |              |
| Rendimiento | Tasa de Egreso o Graduación                                                                    | No Existe                     |                     |                   |              |
| Rendimiento | Tasa de Abandono                                                                               | No Existe                     |                     |                   |              |
| Rendimiento | Tasa de Eficiencia                                                                             | No Existe                     |                     |                   |              |
| Rendimiento | Tasa de Rendimiento                                                                            | 39,34                         | 60                  | D                 | B            |
| Rendimiento | Tasa de Éxito                                                                                  | 39,34                         | 70                  | D                 | B            |
| Rendimiento | Horas Presenciales Profesor/Matrícula de Nuevo Ingreso                                         | 17,50                         |                     |                   |              |
| Rendimiento | Resultados del programa DOCENTIA: Media de la                                                  | 4,07                          | 3,80                | A                 | A            |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

|              | Evaluación Docente                                                                                                                     |           |      |   |   |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---|---|
| Rendimiento  | Resultados del programa DOCENTIA:<br>Resultados de los valores del programa DOCENTIA: Media de la Pregunta 16 de la Evaluación Docente | 4,21      | 3,80 | A | A |
| Rendimiento  | Resultados del programa DOCENTIA:<br>Porcentaje de Profesores que han Obtenido la Excelencia en DOCENTIA                               | 9,68      |      |   |   |
| Rendimiento  | Porcentaje de profesores que participan en el programa de formación del PDI                                                            | 54,84     |      |   |   |
| Rendimiento  | Porcentaje de docencia impartida por profesorado doctor acreditado                                                                     | 75,79     | 75   | A | B |
| Rendimiento  | Nota Promedio de Satisfacción con el Plan de Formación del PDI (Máximo 5.0)                                                            | 4,19      | 4    | A | B |
| Rendimiento  | Número de quinquenios/ profesores                                                                                                      | 1,68      | 2    | C | B |
| Rendimiento  | Número de sexenios /profesores                                                                                                         | 0,08      |      |   |   |
| Rendimiento  |                                                                                                                                        |           |      |   |   |
| Satisfacción | Nota promedio de valoraciones positivas de los Estudiantes con el programa formativo (Máximo 5.0)                                      | No Existe |      |   |   |
| Satisfacción | Porcentaje de participación de los Estudiantes en las encuestas de satisfacción con el programa formativo                              | No Existe |      |   |   |
| Satisfacción | Nota promedio de valoraciones positivas del PDI con el programa formativo (Máximo 5.0)                                                 | No Existe |      |   |   |
| Satisfacción | Porcentaje de participación del PDI                                                                                                    | No Existe |      |   |   |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

|                    |                                                                                                                  |           |  |  |  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|--|--|
|                    | en las encuestas de satisfacción con el programa formativo                                                       |           |  |  |  |
| Satisfacción       | Nota promedio de Satisfacción del PAS (máximo 5.0) (encuestas de satisfacción y de clima laboral)                | No Existe |  |  |  |
| Satisfacción       | Porcentaje de participación del PAS en las encuestas de satisfacción y de clima laboral                          | No Existe |  |  |  |
| Satisfacción       |                                                                                                                  |           |  |  |  |
| Inserción laboral  | Porcentaje de empleo encajado por los egresados                                                                  | No Existe |  |  |  |
| Inserción laboral  | Valoración de la formación recibida (Máximo 5.0)                                                                 | No Existe |  |  |  |
| Inserción laboral  | Valoración de dicha formación en el desempeño laboral (Máximo 5.0)                                               | No Existe |  |  |  |
| Inserción laboral  |                                                                                                                  |           |  |  |  |
| Prácticas Externas | Nº de Convenios de prácticas externas                                                                            | No Existe |  |  |  |
| Prácticas Externas | Porcentaje de Estudiantes que realizan prácticas externas                                                        | No Existe |  |  |  |
| Prácticas Externas | Nota promedio de valoraciones positivas del alumnado con las prácticas (Máximo 5.0)                              | No Existe |  |  |  |
| Prácticas Externas | Porcentaje de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (SQRF's) relativas a las prácticas en empresas | No Existe |  |  |  |
| Prácticas Externas |                                                                                                                  |           |  |  |  |
| Movilidad          | Nº de Convenios movilidad                                                                                        | No Existe |  |  |  |
| Movilidad          | Porcentaje de estudiantes en                                                                                     | No Existe |  |  |  |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

|                     |                                                                                                                    |           |     |  |  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--|--|
|                     | programas de movilidad                                                                                             |           |     |  |  |
| Movilidad           | Porcentaje de plazas ofertadas cubiertas en cada convocatoria de movilidad                                         | No Existe |     |  |  |
| Movilidad           | Nota promedio de valoraciones positivas del alumnado con la movilidad (in/out) (Máximo 5.0)                        | No Existe |     |  |  |
| Movilidad           |                                                                                                                    |           |     |  |  |
| Información pública | Número de visitas a la Web                                                                                         | No Existe |     |  |  |
| Información pública | Porcentaje de Casillas de Verificación de Contenidos de la Web Correctos                                           | 75        | 100 |  |  |
| Información pública |                                                                                                                    |           |     |  |  |
| SQRF's              | Número de sugerencias y reclamaciones recibidas en un curso segmentado por grupo de interés                        | 2         |     |  |  |
| SQRF's              | Porcentaje de sugerencias y reclamaciones atendidas en un plazo inferior a 7 días segmentadas por grupo de interés | 2         |     |  |  |
| SQRF's              | Nº de felicitaciones recibidas                                                                                     | 0         |     |  |  |
| SQRF's              |                                                                                                                    |           |     |  |  |

\*Nivel conseguido: A-Muy adecuado, B-Adecuado, C-Suficiente, D-Insuficiente

\*\*Relevancia: A-Muy alta, B-Alta, C-Media, D-Baja

Los responsables de los títulos junto con las comisiones de centro propondrán los indicadores que estimen necesarios, realizando un análisis de cada uno de ellos para plantear, cuando sea necesario, acciones de mejora.

El objetivo es establecer **los Niveles de Referencia Razonables y Realistas a Conseguir para cada Apartado siempre que sea posible.**

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

**Si existe información ya disponible se incluirá el valor obtenido actual (Ver punto B.), se clasificará el Nivel Conseguido y el Grado de Relevancia que supone ese indicador y el valor conseguido para el éxito de la implantación del título.**

**Se pueden establecer nuevos indicadores para cada apartado.**

### **b) Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones (SQRF) recibidas en relación con el Título**

La Comisión Académica de la Facultad o Escuela, a la vista de la información disponible, analizará las SQRF surgidas en el periodo, las acciones que se hayan realizado para su resolución y los problemas surgidos.

| Tipo de SQRF<br>* | Motivo                                                                                                                                                                              | Remitente<br>** | Receptor<br>*** | Fecha de envío de la SQRF y Fecha de Resolución | Acciones efectuadas para su resolución                                                                                                  | Tipo de resolución<br>**** |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Queja             | Descontento por la escasa información por la posible incompatibilidad entre las asignaturas Idioma Modero I y II                                                                    | Estudiante      | DUA             | E:01/03/2010<br>R:02/03/2010<br>R: 03/03/2010   | Se recabó información y se constató que la alumna estaba en un error, no se daba tal incompatibilidad como se mostraba en la queja. (1) | R                          |
| Queja             | Se solicitaba que el turno de tarde pasara a la mañana por razones de rendimiento y aprovechamiento de las clases. Argumentaba que no se rinde lo mismo a últimas horas de la tarde | Estudiante      | DUA             | E: 01/03/2010<br>R: 02/03/2010                  | Desde la Facultad se está estudiando la posibilidad de tener dos turnos por la mañana (2)                                               | R                          |

\* Tipo: Sugerencia, Queja, Reclamación o Felicitación.

\*\* Remitente: Estudiante, PDI, PAS o Externo

\*\*\* Receptor: Responsable de Estudios (RE), Director Unidad Académica (DUA), Defensora del Estudiante (DE), etc.

\*\*\*\* Tipo de Resolución: Pendiente de tramitar (P), Tramitándose (T), Resuelta (R) o No Resuelta (NR).

| Comentarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) Sobre la queja 1, en las fichas de la asignatura de Inglés II del Grado de Educación Primaria, en el apartado de: "Requisitos previos de conocimientos y competencias para poder cursar con éxito la asignatura," se constata lo siguiente: "Se aconseja haber cursado la asignatura Idioma Moderno I: inglés"</p> <p>También en el apartado: "Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos," se recoge el "Idioma Moderno I: inglés"</p> <p>Se entiende, pues, que no existe ninguna incompatibilidad para cursar ambas asignaturas; se trata de consejos, líneas o condiciones favorecedoras de la asignatura.</p> <p>Sobre la queja 2, se le respondió que se tomaba nota de sus observaciones para estudiar. Desde la Facultad se están haciendo esfuerzos para pasar el turno de tarde a la mañana. En las acciones de mejora se intensifica este asunto.</p> |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### c) Propuesta de Acciones de Mejora

La Comisión Académica de la Facultad o Escuela, a la vista de la información disponible, propondrá las mejoras que considere convenientes a la Comisión Académica de la UR. Se priorizarán aquellas que no conlleven un incremento de gasto o éste esté suficientemente justificado.

| Acción propuesta | Fundamento de la acción | Responsable | Prioridad* | Alcance** | Resultados esperados (indicadores) | Calendario |
|------------------|-------------------------|-------------|------------|-----------|------------------------------------|------------|
|                  |                         |             |            |           |                                    |            |
|                  |                         |             |            |           |                                    |            |

\*Prioridad: Alta, media, baja

\*\*Alcance: Programa, titulación, centro, universidad

| Comentarios                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La información en la página web de la Universidad para los nuevos estudiantes del grado está muy dispersa por lo se propone crear una página con todos los datos generales del título.</p> |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### H. Información publicada en la página Web

Se revisará la información publicada en la página Web de acuerdo a una lista de verificación que relaciona la información que debe estar disponible de cada uno de los títulos oficiales en las páginas Web de las Universidades.

La lista de verificación es la siguiente:

#### • DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

- |                                                            |                                                                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| • Denominación.                                            | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Centro responsable                                       | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Centros en los que se imparte                            | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Tipo de enseñanza                                        | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas              | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Idiomas en los que se imparte el título                  | Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso. | Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> |

#### • OBJETIVOS

- |                                                                                                                                                         |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| • Objetivos. Competencias generales y específicas que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios, y que sean exigibles para otorgar el título. | Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

#### • ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

- |                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| • Información previa a la matriculación, incluida información sobre plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula, y, si procede la información sobre las condiciones o pruebas de acceso especiales. | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Información dirigida a estudiantes de nuevo ingreso.                                                                                                                                                        | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Información sobre apoyo y orientación para los estudiantes una vez matriculados.                                                                                                                            | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| • Información sobre la transferencia y reconocimiento de créditos.                                                                                                                                            | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### • PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

- Cuadro general de la estructura del plan de estudios (Número de créditos que debe cursar el estudiante de cada uno de los siguientes tipos básicos, obligatorios y optativos). Sí ☒ No ☐
- Prácticas externas (si procede) trabajo de fin de grado o máster. En los créditos optativos se recomienda aportar además los que oferta la Universidad. Sí ☒ No ☐
- Información sobre las asignaturas (guías docentes, incluyendo información sobre las prácticas externas y el trabajo de fin de grado). Las guías docentes deben contener información de cada una de las asignaturas sobre: Sí ☒ No ☐
  - o Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa). Sí ☒ No ☐
  - o Créditos ECTS. Sí ☒ No ☐
  - o Competencias/objetivos. Sí ☒ No ☐
  - o Contenidos. Sí ☒ No ☐
  - o Metodología. Sí ☒ No ☐
  - o Criterios de evaluación. Sí ☒ No ☐
  - o Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial. Sí ☒ No ☐
  - o Calendario y horario. Sí ☒ No ☐
  - o Responsable docente (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante). Sí ☒ No ☐
  - o Idioma en el que se imparte. Sí ☒ No ☐

### • CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

- Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores. Sí ☒ No ☐

## Informe Anual de Seguimiento y Mejora del Título de Grado en Educación Primaria

---

### • SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- Procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones. Sí ☒ No ☐
- Información sobre inserción laboral de los titulados e indicadores de resultados académicos<sup>1</sup>. Sí ☐ No ☒

Firmado en Logroño, a 2 de noviembre de 2010 por el Responsable de Estudios de la Titulación y el Decano de la Facultad de Letras y de la Educación

Fdo. Dña. Ana Ponce de León Elizondo  
Responsable de Estudios de la Titulación de Educación Primaria

Fdo. D. José Antonio Caballero López  
Decano de la Facultad de Letras y de la Educación

---

<sup>1</sup> Se considera buena práctica que el título ofrezca información sobre la inserción laboral de los titulados y otros indicadores sobre resultados académicos, aunque no se considera obligatorio publicar esta información.