

2015-2016

# Proyectos de Prácticas del Grado de Trabajo Social

**CURSO 2015-2016**

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

## RELACION PROYECTOS PRACTICAS DE ESTUDIO DIAGNÓSTICO. TERCERO

CURSO 2015-2016

GRADO EN TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

ALUMNO/A	PROYECTO	ENTIDAD
1 ANTOLÍN HILERA, TANIA; IMAÑA ORCOS, MARÍA	Talleres de aprendizaje para padres	Comunidad Autónoma de La Rioja (Punto de Encuentro Familiar)
2 ARGUDO SANTAMARÍA, LARA; GÓMEZ RUIZ, JAVIER; PÉREZ MARTÍNEZ, REBECA	Estudio de las familias con beca de comedor escolar	Ayuntamiento de Logroño (UTS)
3 BENES MEJIS, ROSA ADELA	Censo de personas con discapacidad auditiva de La Rioja	Asociación personas sordas de La Rioja
4 CASTELLANOS MARTÍNEZ, CINTIA	Sistematización de la intervención familiar	Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (Gobierno de España)
5 EZQUERRO SANZ DE VICUÑA, AMAIA	Supérate conociéndote. Programa Aulas Externas	Asociación Pro-Infancia Riojana (APIR)
6 FERNÁNDEZ MANERA, PAULA MARIA	Situación actual del Acogimiento Familiar en España	Servicio protección de menores, mujeres y familia
7 GONZÁLEZ SÁIZ, YOANA	Estudio de la realidad de las familias en el rupo ASPRODEMA	Asprodema Rioja
8 IZQUIERDO JIMENEZ, EDUARDO	Participación en el pueblo de Oyón	Entretanto Entretente
9 LACABE BARRACHINA, RAQUEL	Formación e inclusión universitaria para personas con discapacidad intelectual	ARSIDO
10 LARREA MARTÍNEZ, ÁNGELA	Programa de intervención en violencia filio-parental	CAR: Menores Valvanera
11 MARTÍN ARNÁEZ, TAMARA	Empleabilidad en personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional	Cruz Roja Española en La Rioja
12 MARTÍN TORRES, IRENE	Programa de adaptación en residencias	SANYRES
13 MEDINA RIVERA, LINA MARIA	Guía de recursos para personas con parálisis cerebral y sus familias	Aspace Rioja
14 MÉNDEZ DOMÍNGUEZ, PAULA	Modificación ficha de valoración: Malos tratos	SUS: Ayuntamiento Logroño
15 MORENO BRIONGOS, NEREA	Programa de habilidades sociales/relacionales	FRAAR (Federación Riojana de Asociaciones de Alcohólicos en Rehabilitación)
16 MORENO CONDE, SARA	Nexos y patrones en común de los usuarios de ARPA. Autismo Rioja	ARPA Autismo Rioja
17 NAVARRO PEREZ, PATRICIA	Libros de texto para todos	EQUIPO PSICOPEDAGOGICO CAR
18 ORTIZ ARÉVALO, NAIARA	Proyecto EVOLVET. Voluntariado europeo	Coordinadora de ONG de Desarrollo Comunidad Autónoma de La Rioja (CONGDGAR)
19 PALACIOS MARTÍNEZ, ROCÍO	El trabajo social forense en atención a las víctimas del delito	Tribunal Superior de Justicia de La Rioja
20 PARDO TROFIMOVA, CRISTINA	Guía de recursos para el acceso educativo y laboral	Fundación Pioneros
21 PÉREZ OCHOA, MARÍA	El control es mío. Control de impulsos y emociones	Fundación Diagrama Intervención Psicosocial
22 RODRÍGUEZ JIMÉNEZ, GORKA	La acogida en las Cáritas Parroquiales	Cáritas Diocesana de La Rioja
23 RUBIO HERREROS, JONATAN	Estudio e investigación del marketing social de CERMI-La Rioja	Comité Autonómico de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad
24 RUIZ VILLUENDAS, ELENA	Voluntariado en el Centro de Día Gonzalo de Berceo	Grupo Elteis, SLU (Centro de día Gonzalo de Berceo)
25 SÁENZ MARTÍNEZ, RUTH	Apoyo a las familias de personas con VIH/SIDA	Cruz Roja Española en La Rioja
26 SANTAMARÍA CARO, ADRIÁN	Análisis de la realidad de personas sin hogar	Ayuntamiento de Logroño (PROYECTO ALASCA)
27 SIERRA SÁNCHEZ, LAURA	Mejora de la calidad de vida de los residentes de Caser-Montesoria	Caser Residencial SAU
28 THOMAS CARAMÉ, SAMUEL	Comidas por sonrisas	Ayuntamiento de Calahorra
29 TOMÁS HERNÁNDEZ, ALBERTO	Propuesta de Plan de Voluntariado	Ayuda Social Universitaria (ASUR)
30 TORRES ANDRÉS, NAGORE	Música y cáncer	Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)
31 ZURRO HERNÁNDEZ, YERAI	Conocimiento y posturas de las familias con hijos con discapacidad intelectual	Intereuropa Rioja

## RELACION PROYECTOS PRACTICAS INTERVENCIÓN SOCIAL. CUARTO

CURSO 2015-2016

GRADO EN TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

ALUMNO/A	PROYECTO	ENTIDAD
1 AGUIRRE ABASCAL, ANDREA	Experiencia preventiva de violencia filio-parental a través de promoción de habilidades sociales	Fundación Pioneros
2 ARENZANA AGUIRRE, PATRICIA	Voluntariado entre persona mayores	Asociación de Jubilados y Pensionistas de Logroño y provincia, UDP
3 ARRIBAS MARINA, JULIA	Intervención socio-educativa con personas con problemas de adicción	Centro de Solidaridad LR "Proyecto Hombre"
4 ARROYO MARINA, ROCIO	Taller para aprender a gestionar nuestra inteligencia emocional	Ayuda Social Universitaria (ASUR)
5 AZCONA ARIZALA, NEREA	Autonomía personas/conciencia de enfermedad	FEAFES-ARFES Pro Salud Mental
6 BARRERAS PERAL, MARTA	Acercando familias	Sanidad y Residencias 21, SA (SANYRES)
7 BARRIO CAMARA, JAVIER	Fundación Plurales. Argentina	Fundación Plurales
8 BILBAO LOTINA, NAROA	Mayores dependientes	Grupo Elteis, SLU (Centro de día Gonzalo de Berceo)
9 CHAVARRI MUÑOZ, IRENE	Taller de cocina "Chef down La Rioja"	Asociación Riojana para el Síndrome de Down (ARSIDO)
10 DA SILVA RAJAO, CRISTIANA	Los hijos ante la separación	Comunidad Autónoma de La Rioja (Punto de Encuentro Familiar)
11 EL KOUISSI, SOFÍA	Proyecto ICI	Rioja Acoge
12 GÓMEZ LABRADA, SARA	Proyecto de intervención a través del ocio y del tiempo libre	Asociación Pro-Infancia Riojana (APIR)
13 GONZÁLEZ ARAMENDI, AMAYA	Taller de habilidades sociales	ARPA Autismo Rioja
14 MARTIN CAHVES, LYDIA	Aprendiendo aprender. Técnicas de estudio	Ymca- La Rioja
15 MARTÍNEZ DE TODA TOBIÁS, SANDRA	Taller de madres jóvenes y jóvenes gestantes	Asociación Pro-Infancia Riojana (APIR)
16 MARTINEZ DOMINGUEZ, DIEGO	Concierto Solidario	CONGCAR
17 MATEO MORENO, ANDREA	Taller intergeneracional	Gestión de Servicios Residenciales S. Coop Andosilla
18 NAJERA ESCRIBANO, RAQUEL	Asociación Inmigrantes Marroquíes	ATIM
19 OSA SOLDEVILLA, LUCÍA	Prevención selectiva en el IES Batalla de Clavijo	Comunidad Autónoma de La Rioja (Servicio de Drogodependencias y otras Adicciones)
20 PARDO MENDOZA, LAURA	Diseño de herramientas para la optimización de la intervención	Tribunal Superior de Justicia de La Rioja
21 PASCUAL PÉREZ, PATRICIA	Alfabetización de adultos	Fundación Cáritas Chavicar. Calahorra
22 PASCUAL RUBIO, LAURA	Asociación pro personas con discapacidad intelectual	Asociación Riojana Pro Personas con Discapacidad Intelectual (ARPS)
23 PEREDA AZOFRA, ANGHARAD	Centro Municipal de Acogida	Ayuntamiento de Logroño (Centro Municipal de Acogida)
24 ROLDÁN PÉREZ-ARADROS, BELÉN	Cómo en casa. Nuevo modelo de residencia para personas mayores	Serunion, SA
25 SÁENZ GIL, LUCÍA	Alojamientos temporales. Programa de vivienda	Cáritas Diocesana de La Rioja
26 SAN MILLAN OMEÑACA, PAULA	Sensibilización, difusión y talleres formativos en el ámbito de la violencia de género	Federación de Asociaciones de Vecinos de La Rioja

## Talleres de aprendizaje para padres

Punto de Encuentro Familiar

Alumnos de 3º

Tania Antolín Hilera y María Imaña  
Orcos/ Raquel González /Neus  
Caparros

### PUNTO DE PARTIDA:

Evitar los efectos perjudiciales en el menor tras la separación o divorcio conflictivo de sus progenitores.



### METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO:

- Observaciones a los usuarios.
- Encuesta a progenitores.
- Entrevista a profesionales.



### OBJETIVO:

Garantizar el bienestar del menor tras la separación o divorcio conflictivo de sus progenitores.

### DESTINATARIO:

Familias usuarias del Punto de Encuentro Familiar, se engloba dentro de familia a la persona que sin ser familia tenga la patria potestad del menor.

### CONCLUSIONES DEL ESTUDIO:

Conocer las inquietudes y preferencias de los padres para la realización de los Talleres de Aprendizaje para Padres.

Mentalizar a los progenitores sobre la importancia de una educación responsable para sus hijos.

### APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA :

- Realizar entrevistas a usuarios e informes.
- Abrir nuevos expedientes.
- Hojas de seguimiento.
- Tratar con los usuarios.
- Plan de intervención.

### SERVICIO/S A LA ENTIDAD:

Actualizar la Escuela de padres existente, para que puedan llevarla a cabo.





## Estudio de las familias con beca de comedor escolar Curso 2015-2016.

Lara Argudo Santamaría · Javier Gómez Ruiz · Rebeca Pérez Martínez  
Esther Raya Díez \* Carmen Tamayo Lacalle

**El Punto de partida**, fue obtener los datos de las familias perceptoras de beca de comedor escolar en el curso 2015-2016, para cruzarlos con datos de PROTECNIA \*aplicativo de información de usuarios de Servicios Sociales\* y obtener información exacta del número de familias que tienen expediente abierto en el sistema público de servicios sociales, a través de las Unidades de Trabajo Social del Ayuntamiento de Logroño.

La **Metodología** consistió en analizar y agrupar los datos por Colegio, por Zona y por Centro de Servicios Sociales, con el objetivo de conocer los datos reales del número de becas y poder compararlos con las Ayudas de Emergencia Social concedidas por el Ayuntamiento de Logroño, para el mismo concepto, y comprobar si existía o no coincidencia en el mapa de necesidades sociales y en las hipótesis previas que se barajaban.

**El Plan de trabajo**, tuvo varias fases. Consulta de fuentes: Informe Unicef 2015-UR sobre la situación de la infancia en La Rioja, normativa y listado de becas 2015-2016, memorias anuales Unidad de Servicios Sociales, Protecnia, padrón municipal de habitantes. Entrevistas con Concejala y Jefa de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño. Elaboración de informes de datos y conclusiones por zonas sociales. Reuniones con Directores de colegios públicos y concertados de Logroño para explicar los resultados e informar sobre los programas, recursos y prestaciones de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño.



**El Objetivo principal** ha sido: Conocer los datos de aquellas familias que aún disponiendo de beca de comedor escolar no son usuarios de los servicios sociales municipales y poder informarles de los mismos, por si en los periodos no lectivos, pudieran tener dificultades para la alimentación equilibrada de sus hijos e hijas.

**Hemos conseguido:** Conocer la realidad.

Acercar los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño a los Colegios públicos y concertados de la ciudad, facilitando el conocimiento y la coordinación de profesionales de los dos sistemas públicos.

Poner a disposición de las familias, en los centros escolares, la información necesaria del Centro de Servicios Sociales dónde debe acudir relanzando el tríptico informativo conocido como "la pajarita" y realizando carteles personalizados por colegio con información precisa del Centro de Servicios Sociales de la zona.

Ofrecer a los Colegios, para el inicio del próximo curso escolar, actividades de divulgación con carácter preventivo y formativo sobre los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño.

**Hemos aprendido** que proteger a la infancia frente a la pobreza es un derecho, una obligación y una inversión. Que las medidas como las becas o las ayudas para comedor escolar son más integradoras que crear recursos específicos. Que a través de otros sistemas públicos como el educativo y el de salud se puede llegar a las familias con menores en mayor vulnerabilidad y riesgo social \*que siendo beneficiarios de una beca de comedor escolar o de la tarjeta sanitaria\* no conocen los servicios sociales municipales con el fin de facilitarles los apoyos necesarios para el desarrollo adecuado de sus obligaciones parentales.

**Servicios a la entidad:** Un estudio de investigación con datos reales de 1.361 familias que confirma las hipótesis iniciales -basadas solo en la experiencia de los profesionales de la Unidad de Servicios Sociales- que mantenían que más de la mitad de los beneficiarios de beca de comedor escolar lo eran también de los Servicios Sociales Municipales, y que corrobora que hay que seguir con la atención integral a las familias -como institución protectora- y seguir informando sobre los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño, para llegar a más población.

# CENSO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA RIOJA



Rosa Adela Benés Mejía  
M<sup>a</sup> Jesús Calavia Rueda  
M<sup>a</sup> Neus Caparros Civera

ASOCIACION PERSONAS SORDAS DE LA RIOJA  
PRÁCTICAS DE ESTUDIO Y DIAGNOSTICO  
Alumnos de 3º

## Punto de partida

**¿Qué es lo que quiero investigar?** Es la pregunta que me hice el primer día que llegué a la Asociación de Personas Sordas de La Rioja, viendo la situación y necesidad urgente de saber cuántos son para optimizar recursos, decidimos con mis tutoras, que era prioritario tener una buena información sobre el número de personas con discapacidad Auditiva que viven dentro de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

## Metodología y Plan de trabajo

### Metodología

De corte cuantitativo:

Utilización del cuestionario para la recogida de información adaptado para personas con discapacidad auditiva e interpretados en Lengua de Signos .

La información proporcionada por las diferentes instituciones, fue recogida a través de escritos, correos electrónicos, llamadas de teléfono. Midiendo y codificando los datos.

## Objetivos y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

### Objetivo General

Determinar con precisión el número de personas con discapacidad auditiva que viven en la Comunidad Autónoma de La Rioja, así como las características que les definen.

### Objetivos Específicos

Cuantificar cuantas personas con discapacidad auditiva tienen certificado de discapacidad y sus edades.

Conocer que nivel de pérdida auditiva tienen y si tienen alguna discapacidad añadida.

Especificar si utilizan la Lengua de Signos o lengua Oral.

Detallar con que ayudas cuentan.

### Destinatarios:

Personas con Discapacidad Auditiva en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

## Conclusiones del estudio

- En la Comunidad Autónoma de La Rioja hay un total de 2.640 personas con certificado de discapacidad auditiva. 1290 mujeres y 1350 hombre, de los cuales un 42% son mayores de 65 años.
- El nivel de pérdida auditiva y número de personas en la Comunidad Autónoma de la Rioja: Hipoacusia Leve 476, Hipoacusia Media 1081, Hipoacusia Severa 642, Hipoacusia Profunda 339, Sordera 62 y Sordomuez 82.
- No hay reconocidos en el Centro de Valoración de Discapacidad y Dependencia, las personas con doble discapacidad como la sordo-ceguera en la Comunidad Autónoma de La Rioja.
- Hay un total de 82 casos con problemas de audición en la Comunidad Autónoma de La Rioja que están recibiendo educación en los grados de: Educación Primaria, E.S.O., Bachillerato, Educación Especial, Conservatorio y Educación Adultos.
- La Comunidad Autónoma de la Rioja, el Ayuntamiento de Logroño y la Seguridad Social, de acuerdo a las diferentes necesidades de cada persona y su grado de discapacidad les brindan unas ayudas como son: subvenciones para obtener ordenadores, audífonos, equipos FM...

## Aprendizaje de la experiencia

Conocer y entender al colectivo con el que he realizado las practicas.

La gestión de una Asociación a través del punto de vista de la Trabajadora Social.

Como el trabajador Social tiene que adaptarse a las Personas con Discapacidad Auditiva; especialmente a las que tienen mayor problema de comprensión y comunicación.

## Servicio/s a la entidad

Una base de datos de todas las personas con discapacidad auditiva de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Gráficos claros y precisos de Discapacidad Auditiva de la C.A.R.

Unos cuestionarios para conocer la satisfacción de los Socios en la Asociación.

Documentación para cursos y conferencias en la Asociación.

# Sistematización de la intervención familiar

Cintia Castellanos Martínez  
Sara Sagredo Garrido  
Neus Caparros Civera

**CRMF(LARDERO)**

## Punto de partida

Lograr una comunicación continuada entre el Trabajador Social, el entorno familiar y el usuario del CRMF, para que este último sea más autónomo a la hora de tomar decisiones de cualquier tipo.

## Metodología y Plan de trabajo

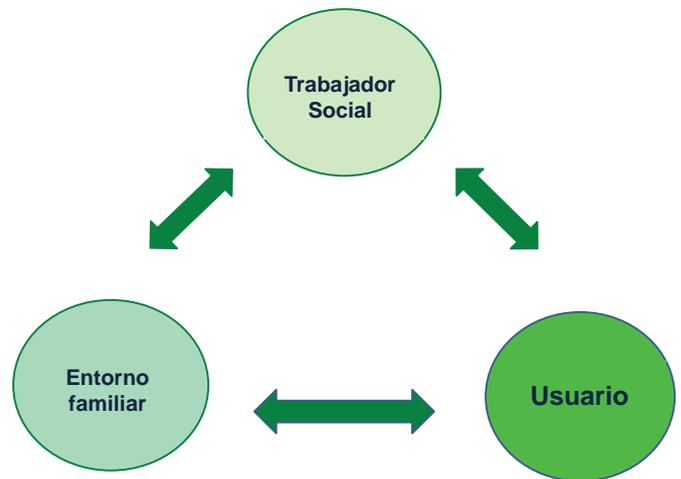
Se ha utilizado la metodología de observación participante dentro del CRMF.

Se ha analizado la información de manera exhaustiva, a partir de un cuadro con diferentes parámetros, para intentar sacar el perfil de los usuarios que muestran más dependencia del entorno familiar a la hora de tomar decisiones.

Y por último se han creado encuestas estandarizadas para enviar a las familias de los usuarios elegidos.

## Objetivos

- Obj. General: Potenciar los vínculos entre los usuarios, el entorno familiar y el Trabajador Social a través de una comunicación estable.
- Obj. Específicos:
  - Mejorar la comunicación y los canales de esta para lograr una intervención más completa.
  - Afianzar las relaciones entre el usuario y el Trabajador Social.
  - Realizar una comunicación más sistemática y continua entre el Trabajador Social y el entorno familiar del usuario para acompañar a este en su PIR.



## Conclusiones del estudio

Tras extraer los datos y analizarlos, las conclusiones obtenidas son, que :

- Los usuarios con discapacidades cognitivas o sensoriales son los que más buscan el apoyo de la familia.
- La procedencia de los usuarios del CRMF es, principalmente, la CCAA de La Rioja y seguida de la provincia de Burgos.
- Las discapacidades superiores al 65% son las más comunes en los usuarios más dependientes del entorno familiar.
- Los usuarios más "dependientes" emocionalmente son los más jóvenes, las edades de la mayoría no superan los 40 años.

## Aprendizaje de la experiencia

Tras mi estancia en el CRMF he aprendido a:

- Saber como se desarrollan las intervenciones dentro de Centros de estas características.
- Extraer datos de manera concisa y crear tablas de Excel detalladas.
- Interpretar informes relacionados con discapacidad y dependencia.
- Visualizar y estructurar informes sociales, tanto de intervención como de valoración.



## Servicio/s a la entidad

- ✓ Ayuda y apoyo en el Departamento de Trabajo Social.
- ✓ Creación de tabla documental de las características de todos los usuarios del Centro.

**AUTORA:** Amaia Ezquerro Sanz de Vicuña

**TUTOR ACADÉMICO:** Chabier Gimeno Monterde

**TUTORA ENTIDAD:** Beatriz Chavarri – Silvia Valiente



## “SUPÉRATE CONOCIÉNDOTE”

Programa Aulas Externas Quiribó, Logroño.

APIR (Asociación Pro- Infancia Riojana)

### PUNTO DE PARTIDA

El Proyecto Quiribó es un recurso educativo, que utiliza una metodología sistémica; trabajo desde los recursos del menor y en su medio, con una intervención en tres sentidos complementarios: individual, familiar y grupal. Está destinado a menores de entre 14 y 16 años, que han agotado todos los recursos disponibles desde el sistema educativo ordinario. Presentan fracaso escolar, alto índice de absentismo y/o problemas conductuales.

La idea de realizar un proyecto de investigación enfocado a relacionar los niveles de autoestima y autoconcepto con el rendimiento escolar de los menores surge de lo observado en los propios jóvenes y del interés personal en descubrir cómo ambas variables se relacionaban dentro de las aulas externalizadas.

### METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO

#### Cuantitativa

Dentro de este tipo de metodología, la información se ha recogido mediante dos cuestionarios diferentes; uno que ha sido pasado a los menores para comprobar su nivel de autoestima y autoconcepto, y otro que ha sido pasado a los profesionales del programa para conocer cómo se relacionan dichas habilidades con diversos aspectos del entorno académico del menor.

#### Cualitativa

Esta metodología se ha basado en la observación participante, la cual no equivale solo a presenciar lo que ocurre sino que supone implicarse en la actividad estudiada. Ha tenido lugar cuando se ha interactuado con los diferentes menores del programa y en la que se ha contado con el apoyo del diario y cuaderno de campo.

### OBJETIVOS Y DESTINATARIOS DEL ESTUDIO- DIAGNÓSTICO

#### Objetivo general

Estudiar cómo se relaciona la autoestima y autoconcepto existentes en alguno de los menores participantes en el proyecto “Aulas Externas, Quiribó” de Logroño con el rendimiento escolar de los mismos.

#### Objetivos específicos

- Conocer el nivel de autoestima y autoconcepto de los menores participantes en el proyecto “Aulas Externas, Quiribó” de Logroño.
- Conocer el rendimiento escolar de los menores participantes en el proyecto “Aulas Externas, Quiribó” de Logroño.
- Observar la importancia que tienen dichas habilidades en relación con el rendimiento escolar de los menores.

#### Destinatarios

Menores de 14 a 16 años, fuera del sistema educativo normalizado, parte del Proyecto Quiribó.

### CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

Las principales conclusiones del estudio son las siguientes:

- Indicios de baja autoestima y autoconcepto por parte de los alumnos.
- Necesidad por parte de los profesionales de tratar y mejorar ambas habilidades.
- Una potencial mejora de dichas habilidades estaría bastante relacionada con un mayor rendimiento escolar entre los alumnos del Proyecto Quiribó.



### APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA

Técnicamente, he aprendido las diferentes formas de intervenir con los menores que se encuentran en las aulas externas según la metodología propia de la entidad y adecuando la intervención a las necesidades de cada menor. He comprendido la importancia de la coordinación tanto dentro del centro como con entidades y profesionales de fuera y he observado la importancia de entablar un vínculo afectivo con el menor con el que poder interactuar e intervenir eficazmente y conseguir buenos resultados.

Personalmente, salgo enriquecida por los educadores y trabajadores del centro con los que he estado durante todo el curso ya que ha sido muy admirable haber podido conocer la vocación que todos tienen hacia su trabajo y el cariño que muestran hacia las personas con las que trabajan. También por los propios alumnos, los que me han enseñado sus diferentes personalidades, marcadas todas ellas por una serie de indicadores que son, principalmente, lo que provoca su situación de dificultad.

### SERVICIO/S A LA ENTIDAD

En la entidad, he estado realizando el estudio del colectivo a tratar y de la problemática en concreto, para la cual me he documentado en base a la información disponible y a aquella que me han aportado los profesionales. Con ello he realizado un cuestionario para comprobar el nivel de autoestima y autoconcepto de los jóvenes.

También he realizado clases de apoyo escolar con uno de los usuarios como complemento a mi labor de investigación y estudio de este curso además de participar en intervenciones individuales con el acompañamiento de mi tutora de la entidad.

Alumna – Paula María Fernández Manero

Tutor del centro – María Luisa Sáenz Argaiz  
Tutor académico – Domingo Carbonero Muñoz

## Situación actual del Acogimiento Familiar en España

Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia de la Comunidad Autónoma de La Rioja – Servicio de Protección de menores, mujer y familia

Prácticas de Estudio – Diagnóstico de 3er curso en Grado de Trabajo Social

### Punto de partida

La protección inadecuada del menor debido a múltiples causas así como los estilos de vida disfuncionales, constituyen la base para que un menor sea separado de su familia biológica e integrado en otra que asume la guarda y las obligaciones de velar por él, tenerlo en su compañía, alimentarlo, educarlo y procurarle una formación integral, para su correcto desarrollo.

En un país en el que prevalece la protección de menores, siendo uno de los objetivos principales de cualquier entidad pública competente en materia de protección y en el que se han ratificado diversos tratados y convenios en esta materia, resulta conveniente realizar investigaciones y estudios que nos sirvan para analizar la situación española y en este caso, de forma más concreta, la del Acogimiento Familiar.

La creación en los años XX de diversas instituciones para acoger a menores de edad, que van desapareciendo progresivamente por la implantación, en los años ochenta, del Servicio Público de Servicios Sociales, se cristalizó en la creación de la figura del acogedor familiar como vía de protección.



### Objetivos y destinatarios del Estudio-Diagnóstico

El **objetivo general** se ha centrado en analizar el acogimiento familiar actual en distintas Comunidades Autónomas de forma comparativa.

Los **objetivos específicos** que se derivan son los siguientes:

- Determinar la normativa reguladora del acogimiento familiar en las distintas Comunidades Autónomas.
- Conocer los procedimientos que se llevan a cabo en cada una de las Comunidades Autónomas analizadas cuando existe desprotección de menores y la guarda que por ley les corresponde hasta producirse el acogimiento familiar.
- Conocer las diferencias entre las Comunidades Autónomas a la hora de determinar la guarda del menor; así como los recursos que se implementan como apoyo de esta medida.
- Describir Programas especiales de Acogimiento Familiar centrándonos en el que tiene como nombre "Acogimiento Familiar Especializado".

La acción ha sido dirigida a los Jefes de Sección y Coordinadores de Acogimiento Familiar de las distintas Comunidades Autónomas seleccionadas tras la primera fase.

### Metodología y Plan de trabajo

La metodología de esta investigación se ha llevado a cabo a través de técnicas cualitativas y se han seguido tres fases diferenciadas:

Una **primera** en la que se visualizaron las páginas web de cada una de las Comunidades Autónomas Españolas, en donde aparecía la información requerida en cuanto a la normativa y los recursos y servicios que se implementan de apoyo al acogimiento familiar.

Una **segunda** en la que se eligieron las Comunidades con las que se quería trabajar y como consecuencia se realizaron entrevistas telefónicas semi – estructuradas y análisis bibliográfico a través de información disponible en las diferentes normativas y páginas web.

Y una **tercera** a través de correos electrónicos para realizar preguntas que habían quedado poco concretadas en el momento de realización de las entrevistas.



### Conclusiones del estudio

Tras el estudio realizado se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Todas las Comunidades Autónomas cumplirán primeramente y de manera prioritaria lo establecido en la normativa estatal para después basarse en los aspectos implantados en la autonómica.
- La eficacia de las actuaciones de captación de familias acogedoras no es muy elevada. Las familias acuden a una primera sesión de información movidas por el interés y la satisfacción personal que les proporciona acoger a un menor.
- Los profesionales encargados de realizar la valoración de todas aquellas personas interesadas, son normalmente los que realizan también la formación para la adquisición de aptitudes, así como la mediación entre el menor, la familia biológica y la de acogida.
- La mediación se podrá llevar a cabo a través de los puntos de encuentro familiar, acudiendo a ellos a través de una resolución judicial y no por iniciativa propia.
- Las compensaciones económicas por acogimiento de menores en País Vasco se dispensarán de forma diferente en función de en que Diputación Foral nos encontremos. En el resto de Comunidades, se dispensarán en función de a cuantos menores se haya acogido.
- Respecto a las medidas técnicas, todas las Comunidades poseen servicios de orientación, apoyo y seguimiento durante el transcurso del Acogimiento Familiar.
- El Acogimiento Especializado se encuentra implantado en escasamente dos Comunidades Autónomas analizadas, aunque en un futuro se puede ir incrementando, como en el caso navarro, en donde se encuentra en proceso de creación. No obstante, aunque la Comunidad Autónoma de La Rioja no ha sido analizada, también se encuentra inmersa en este proceso de implantación.



### Aprendizaje de la experiencia

Tras la experiencia en el centro he aprendido de manera primordial la estructuración del Acogimiento Familiar en España, desde la creación de normativas a nivel estatal, que cumplen todas las CCAA, hasta las peculiaridades que diferencian a unas y otras. Por ello, soy capaz de reconocer el funcionamiento del Acogimiento Familiar, así como los tipos existentes y las funciones que deben de cumplir los padres de acogida.

También he aprendido a determinar con exactitud los profesionales con los que cuenta el servicio de Protección de Menores de la Comunidad Autónoma de La Rioja, que son desde Trabajadores Sociales, hasta Psicólogos o Educadores y sin dejar de lado el trabajo de los administrativos; así como la división del servicio por secciones: Acogimiento Familiar y Adopción, Acogimiento Residencial y Valoración y Diagnóstico.

Y de forma más técnica, he aprendido a realizar entrevistas, a analizar datos a través de la creación de gráficas Excel y a sacar conclusiones de la información disponible.

### Servicios a la entidad

El trabajo realizado va a servir como base de estudio para la propuesta de modificación de determinados aspectos del Acogimiento Familiar en la Comunidad Autónoma de La Rioja, tales como:

- Adecuación de la normativa
- Adecuación del procedimiento
- Actualización de la prestación económica de apoyo al Acogimiento Familiar



YOANA GONZALEZ SAIZ.  
TUTORA CENTRO: PILAR RUIZ  
TUTORA ACADEMICA: NEUS CAPARROS

## ESTUDIO DE LA REALIDAD DE LAS FAMILIAS DEL GRUPO ASPRODEMA.

ENTIDAD: ASPRODEMA  
Alumnos de 3º

### PUNTO DE PARTIDA

Mejorar la calidad de vida de las familias vinculadas al grupo ASPRODEMA y poder mejorar la intervención en un futuro. Además, conocer sus necesidades y los recursos de apoyo que reciben tanto para si mismas como para sus miembros con discapacidad intelectual.



### METODOLOGIA Y PLAN DE TRABAJO

La metodología empleada es de carácter cuantitativo. Este estudio se ha realizado con técnicas de investigación a partir de datos primarios, obtenidos directamente de la colaboración de los familiares de las personas con discapacidad y los profesionales. Las técnicas empleadas para el estudio serán una entrevista semiestructurada a cada una de las familias.

El cuestionario, permitirá recoger los datos básicos de clasificación social y económica de la población, así como el bienestar y calidad de vida en los ámbitos centrados en la persona, como su vivienda, económica, necesidades... Además durante todo el periodo se ha utilizado la observación.

### Objetivos

El objetivo más general es saber el perfil y las características de las familias de ASPRODEMA y las necesidades que revelan, conocer los recursos, con el fin de realizar nuevas líneas de actuación que satisfagan esas necesidades. Un objetivo más específico sería mejorar la relación entre la familia y el profesional y conocer las realidades sociales de las familias de ASPRODEMA.

### Destinatarios

De acuerdo a los objetivos empleados, tal y como se explica anteriormente, los destinatarios de este estudio son las familias vinculadas a la asociación y de forma indirecta a las personas con discapacidad de esas familias, ya que la familia es un factor fundamental de esta realidad.

### Conclusiones

Aunque el estudio no está terminado, se prevé que el cuestionario permitirá un acercamiento y mayor conocimiento de las necesidades y demandas de las familias con miembros con discapacidad, las cuales irán orientadas a las siguientes cuestiones:

- ➔ Necesidades cognitivas, es decir, aquellas relacionadas con la información, asesoramiento y conocimiento acerca del fenómeno de la discapacidad.
- ➔ Necesidades emocionales, como por ejemplo, dar respuesta a situaciones de estrés, superación, miedo e impotencia.
- ➔ Preocupaciones por el futuro del familiar con discapacidad. Estas preocupaciones no serán solo a nivel social, sino también orientadas al mundo laboral y temas económicos.

### Aprendizaje de la experiencia.

La experiencia obtenida ha sido enriquecedora, ya que ha sido una práctica muy gratificante en la que he podido observar el papel del trabajador social frente a una situación problema específica y ser participe de ese papel, abordando distintos temas dentro de la discapacidad intelectual.

### Servicios a la entidad

Considero que el estudio planteado supondrá nuevos conocimientos acerca de esta realidad, que dará pie a proponer nuevos programas dirigidos al colectivo de la discapacidad en general, y a las familias en particular. Además de suponer una relación aun mas cercana y familiar de la que ya disponían entre la propia asociación y los usuarios y usuarias de la misma.

**Autor-Eduardo Izquierdo**  
**Tutora del centro-Maria Ezquerro**  
**Tutor académico-Chabier Gimeno**



## Punto de partida

Entretanto Entretente es una asociación radicada en el pueblo de Oyon (Álava) que viene desde el 2002 trabajando con jóvenes y familias del pueblo en la realización de diversas actividades.

Uno de sus muchos fines es el de promover, impulsar y potenciar el voluntariado, así como sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de formar parte activa de la acción voluntaria.

Es en este ámbito donde se enmarca mi función, realizando una investigación entre los habitantes del municipio de Oyon para determinar sus inquietudes y voluntad de participación.

## Metodología y Plan de trabajo

- El primer paso es el estudio de bibliografía acerca del fenómeno de la participación y del voluntariado para comprender todas las variables. Asimismo también tuve que recoger información acerca del pueblo y estudiar una guía anti-rumores ya que me habían advertido que en el pueblo había ciertos prejuicios. Fue necesario leerme una el diagnóstico de convivencia en Oyon para conocer así datos tales como porcentajes de paro, inmigración...
- Para recoger la información opte por una metodología cuantitativa mediante la creación de un cuestionario estandarizado que pasaría a la población. Utilice la herramienta Docs de google que me permitió rápidamente recoger la información a través de enviarles el enlace del cuestionario a los e-mails de los ciudadanos que se me fueron facilitados tanto por la entidad como con particulares con los que contacte
- Una vez recogida la información toca analizarla y estudiarla, para a raíz de ello sacar conclusiones y elaborar un diagnóstico de situación.
- Como ultimo paso elaboro un plan de intervención a partir del diagnóstico, que levare a cabo el año que viene y en el que tratare de captar voluntarios para que participen con nosotros en los diversos proyectos que la entidad realiza

## Objetivos

Este trabajo persigue dos grandes objetivos:

-Conocer que ámbitos del tercer sector y actividades que realizamos les resultan mas atractivas a los habitantes del pueblo

-Enfocar futuros proyectos teniendo en cuenta los intereses de la gente para lograr así una mayor participación por parte de los vecinos de Oyon.

## Conclusiones del estudio

-Hemos conseguido acercarnos a partes de la sociedad de Oyon con la que no habíamos tenido contacto

-Se ha conseguido una mayor promoción de los proyectos y actividades que Entretanto Entretente realiza en el municipio, ya que muchos de los habitantes no tenían constancia de ello.

## Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

Los habitantes del municipio serán los principales beneficiarios de este trabajo, mediante esta forma de participación ciudadana la entidad tratara de adaptar futuros proyectos a lo que pida la gente para que así estos puedan colaborar mas activamente.

## Fotos de algunos de los proyectos y actividades de este año



## Aprendizaje de la experiencia

Me llevo cantidad de cosas de este año: trabajo en equipo, coordinación con otras entidades... pero lo que destacare por encima de todo es la toma de contacto con la gente. Las practicas me han llevado del aula a la calle, me han permitido conocer la realidad social de un pueblo y sus habitantes,

han supuesto una evolución de mi como persona y como futuro trabajador social.

## Servicio/s a la entidad

En la entidad dejo de momento mi trabajo en la investigación y elaboración del diagnóstico así como un futuro proyecto de intervención que realizare el próximo curso académico.

# FORMACIÓN E INCLUSIÓN UNIVERSITARIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



FACILITAR EL ACCESO A LA FORMACIÓN, MEJORA LA INCORPORACIÓN AL MUNDO LABORAL

## DESTINATARIOS

-Las personas con Discapacidad Intelectual de ARSIDO.

## OBJETIVOS GENERALES

- Conocer las causas de por qué el número de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Universidad de La Rioja es tan bajo.
- Conocer las posibles repercusiones de la inclusión de las personas con Discapacidad Intelectual en la comunidad universitaria, a través del análisis de prácticas realizadas en otros lugares

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el modo de acceso de las personas con Discapacidad Intelectual en el ámbito universitario.
- Indagar sobre el planteamiento de los estudios ofrecidos para estas personas.
- Conocer la evolución y opinión de las personas que han estado involucradas en proyectos realizados, así como del entorno más directo.

## METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO

Con técnicas cualitativas. Revisando las investigaciones de cómo afecta a las personas con Discapacidad Intelectual, al alumnado sin discapacidad, a las familias, y al profesorado, la inclusión universitaria.

## APRENDIZAJE DE LAS PRÁCTICAS

Las prácticas han dado una nueva visión acerca de la discapacidad. **A nivel académico:** Cómo actúa el Trabajador Social en el ámbito de la discapacidad, sus funciones...

**A nivel personal:** Se ha adquirido una nueva visión de cómo son las personas con síndrome de Down, cómo actúan y cuáles son sus necesidades.

## SERVICIOS A LA ENTIDAD

- Seguimiento de los usuarios.
- Servicios de acompañamiento.
- Atención y realización de llamadas.
- Registro de entradas y salidas de documentos y correo de la entidad.
- Entrega de documentos en instituciones oficiales.
- Otras tareas requeridas por la entidad como: realización de la postal navideña, recogida de firmas...

## CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

- No existen vías de acceso a estudios universitarios para personas con Discapacidad Intelectual (es necesario superar pruebas muy complicadas).
- Las personas con Discapacidad Intelectual, generalmente, no cursan estudios post obligatorios .
- Es más complicado acceder a puestos de trabajo si no se forman correctamente.
- Se infravaloran las capacidades de las personas con Discapacidad Intelectual, no se prestan apoyos necesarios para cursar estudios post obligatorios.

# PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA FILIO-PARENTAL

**ÁNGELA LARREA MARTÍNEZ**  
**SANTIAGO FERNÁNDEZ ORTE**  
**CHABIER GIMENO MONTERDE**

**CENTRO EDUCATIVO "VIRGEN DE VALVANERA"**  
**3º TRABAJO SOCIAL**

## Punto de partida

El creciente aumento de denuncias por Violencia Filio-Parental ha traído consigo la necesidad de crear un programa de intervención específico en este área. Más concretamente ha sido el aumento de ingresos, en el Centro Educativo "Virgen de Valvanera", de menores con este tipo de delito, llegando incluso a ingresar en él menores reincidentes en este tipo de violencia. Por ello y debido a la escasa, y en ocasiones contradictoria, investigación científica sobre dicha violencia intrafamiliar, se ha generado la necesidad de desarrollar un programa que atienda directa y efectivamente la Violencia filio-parental (VFP). Ya que en España no se hay suficientes programas que la aborden de forma específica.

Lo que se quiere conseguir es dotar a padres e hijos de las estrategias, herramientas y habilidades necesarias para que sepan evitar situaciones violentas. Concienciarlos y capacitarlos sobre la situación de VFP, para que sean capaces de reconocerla. Y favorecer un cambio en la dinámica familiar hacia parámetros normalizados para la sociedad.

## Metodología y Plan de trabajo

El problema de la Violencia Filio-Parental se ha estudiado desde una perspectiva cualitativa. Ya que va a ser esta la que nos permita describir este fenómeno desde una perspectiva de la realidad, de la cual extraeremos y recogeremos datos a partir de la observación de forma flexible, debido a que es un proceso interactivo continuo. El análisis de realizará en la interpretación de los discursos, acciones, comportamientos y estructuras existentes.

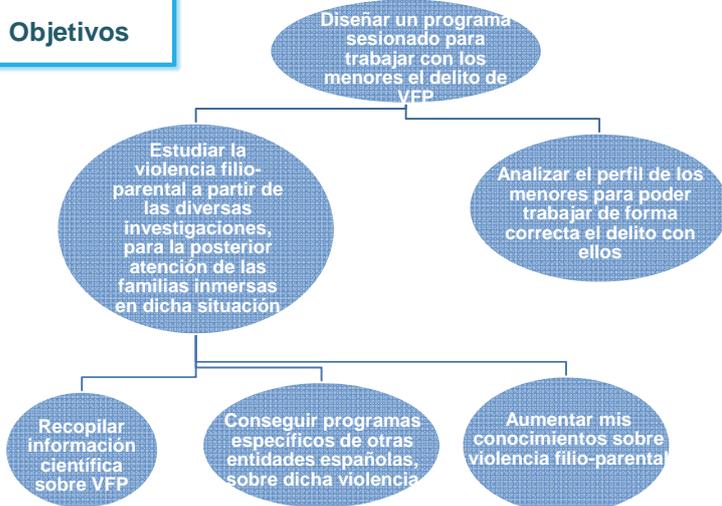
Técnicas de investigación utilizadas

○ **Observación participante:** pretende conocer la vida cotidiana del grupo desde el interior del mismo. Al comienzo de las prácticas en el Centro se observa y analiza las normas y comportamientos que se dan dentro de él. Para ello se está presente tanto en el programa "Ayúdale Ayudándote" de Fundación Diagrama, como en la rutina diaria del Centro, en donde los educadores hablan con los menores para ir conociéndolos y poder hablar, posteriormente, de aspectos que les preocupen, de sus sentimientos, etc.

○ **Búsqueda de información científica:** tanto de programas específicos de violencia filio-parental, así como estudios, libros, artículos... que versaran sobre el mismo.

○ **Encuesta telefónica:** constituida por preguntas abiertas y cerradas que permitan la recopilación de información sobre programas de VFP en las diferentes CCAA de España.

## Objetivos



Los destinatarios serán los menores ingresados en el Centro Educativo por delitos de VFP

## Conclusiones del estudio

- La Violencia Filio-Parental no es un fenómeno nuevo, sino que hasta la actualidad no se le ha prestado la suficiente atención por no estar denunciado públicamente.
- La etapa decisiva en la que surge es en la pre-adolescencia, con una edad media de 11-12 años.
- El entorno familiar influye directamente en la aparición de este tipo de conflicto, debido a la estructura familiar, estilos educativos...
- La educación juega un papel primordial en la aparición de la violencia filio-parental, debido a la falta de una figura de autoridad firme y coherente.
- Los factores sociales como la disminución de los descendientes, la incorporación de la mujer al trabajo, etc. también favorecen la aparición de esta.
- Sigue existiendo el sentimiento de culpa y vergüenza por parte de los padres que sufren violencia filio-parental, lo que hace que no lo denuncien y sea más complicada su detección.
- Los menores creen que ellos no tienen culpa de nada, exteriorizando toda ella hacia sus progenitores.

## Aprendizaje de la experiencia

Tras el paso por el Centro Educativo "Virgen de Valvanera" se puede concluir que ha sido una experiencia que ha superado mis expectativas.

Entre todas las cosas aprendidas, algunas de ellas pueden ser el aprender a tratar a menores infractores, creando con ellos un vínculo profesional y afectivo, que hace que acudas a prácticas con más ganas. Conocer el funcionamiento del Centro Educativo, así como sus normas, límites, seguridad, distribución, etc. aspectos que me han llamado la atención y en algún caso me han sorprendido.

Además he podido ver y conocer los programas que se realizan con los menores, para la evolución de estos, hacia su correcto desarrollo. Así como interiorizar las funciones del Trabajador Social y de los educadores.

En definitiva, ha sido una experiencia que ha superado mis expectativas sobre las prácticas estudio diagnóstico.

## Servicio/s a la entidad

Con el paso por la entidad durante las prácticas, se ha podido dejar tanto la información científica recogida durante la investigación, así como varios programas de violencia filio-parental que se están desarrollando o se prevén desarrollar, en un corto plazo de tiempo, en las CCAA de España. Entre ellas se encuentran Cataluña y Madrid.

# EMPLEABILIDAD EN PERSONAS SOLICITANTES Y BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

**Autor-a:** Tamara Martín Arnáez

**Tutor-a centro:** Isabel Manzanos y Paula Castresana

**Tutor-a académico:** Neus Caparrós



## ¿QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR?

A través del estudio sobre Empleabilidad en personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional se pretende poner un punto de partida para una efectiva inclusión socio laboral de estas personas, establecer los niveles sobre los que trabajar en vistas a una intervención.

El estudio que se lleva a cabo en colaboración con el departamento de Plan de Empleo y se basa en el empleo de la técnica del cuestionario con preguntas abiertas el cual pretende recoger la información de primera mano a través de la reunión con los usuarios.

La técnica de la observación directa tanto en las reuniones como en la intervención a lo largo del periodo de prácticas completa la información recogida para los aspectos más cualitativos de la investigación.

## ¿CON QUIÉN VOY A TRABAJAR, PARA QUÉ?

La población objeto de estudio son los usuarios solicitantes o beneficiarios de protección internacional que tengan autorización de trabajo o se encuentren próximos a recibirla.

Los objetivos del proyecto de investigación comprenden:

### Conocer la historia educativa y laboral de los usuarios

- Analizar las posibilidades de organización y división por grupos.
- Concretar el nivel de conocimiento del mundo laboral en España.
- Establecer un nivel de empleabilidad

### -Definir el nivel de motivación para el empleo

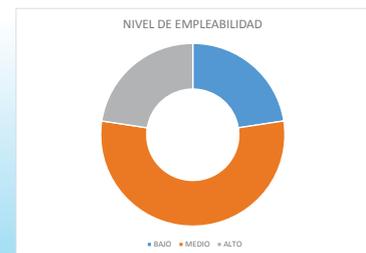
He **aprendido** lo que significa

- Trabajar en una red interdisciplinar con profesionales con amplia experiencia (además de la realización de expedientes y procedimientos formales, etc.)
- Trabajar con y para personas en situación de vulnerabilidad.

He **aportado** :

- Actualización de datos sobre empleo
- Apoyo en el trabajo interdisciplinar con extranjería y plan de empleo
- Ganas y motivación por aprender y conocer

Hemos conseguido establecer el nivel de empleabilidad de los usuarios encuestados:



Además de establecer los dos pilares básicos de influencia en el nivel de empleabilidad: el nivel de formación y el nivel de idioma español (reforzado por el conocimiento de otros idiomas).

Respecto al nivel de motivación, queda plasmada la existencia motivación por obtener un empleo, aunque no se corresponda a su nivel formativo o de experiencia, y a pesar de las inseguridades y carencias que pueden presentar en la formación sobre el mundo laboral español.



**Alumna:** Irene Martín Torres.  
**Profesional:** Silvia Pérez Blanco.  
**Profesor:** Neus Caparros Civera.  
**Curso:** 2015-2016

### Punto de partida.

El incremento en la esperanza de vida está provocando un aumento en el envejecimiento de la población. Esto provoca que las personas mayores cada vez necesiten más cuidados y sus familias no puedan atenderles adecuadamente, provocando un aumento tanto de centros de día como residencias. La adaptación de las personas mayores en estas entidades es costoso, por lo que en este proyecto se pretende lograr que los residentes se adapten en la residencia de una manera positiva, y procurar una mejor integración potenciando sus capacidades de desarrollo personal.

### Objetivos del estudio.

#### Objetivo General:

Conocer el nivel de adaptación de los residentes en el proceso de ingreso, en la residencia Sanyres-Logroño.

#### Objetivos Específicos:

- Realizar una entrevista individualizada a los nuevos residentes.
- Efectuar un seguimiento con el propio usuario para observar los posibles problemas que podemos solventar de cara al ingreso y cual es la manera de que tenga una integración positiva en el centro.
- Conocer el nivel de participación en las actividades ofertadas por el centro.
- Investigar el nivel de adaptación que tienen los usuarios con sus compañeros del centro..
- Saber la percepción que los residentes tienen sobre la soledad respecto a las visitas de sus familiares.



### Actividades Realizadas.

Para este proyecto de investigación se han realizado dos tipos de actividades:

-En primer lugar, tras los ingresos que se han ido desarrollado desde Octubre, se ha llevado a cabo una detallada observación sobre los nuevos residentes, para realizar un seguimiento sobre su orientación en el centro.

- Tras realizar la observación y comprobar que los residentes se han ubicado en su nuevo hogar, se originarán entrevistas individualizadas con los nuevos usuarios válidos, para averiguar sus respectivos niveles de adaptación.

### Análisis de resultados.

Se puede determinar que el nivel de adaptación de los residentes es bastante positiva.

Muchos de los usuarios participan en las actividades de Ocio que se realizan en el centro, además de que tienen una buena relación tanto con sus compañeros de habitación como con los demás usuarios de la residencia.

### Aprendizaje de la experiencia.

En primer lugar, he aprendido cómo los trabajadores sociales trabajan en las instituciones residenciales.

He comprobado como el trabajador social tiene un papel fundamental en estas instituciones tras coordinar, controlar y fomentar la integración y la participación de los residentes en la vida del centro, para evitar que halla un alejamiento con el entorno residencial y con sus familias.

### Servicios a la entidad.

En Sanyres- Logroño he aportado contacto con los residentes para la exploración de sus actitudes y de sus respectivas habilidades que pueden realizar e intentar implantar una solución a las necesidades para conseguir una adecuada adaptación e integración en el centro.

# GUÍA DE RECURSOS ACTUALIZADA PARA PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y SUS FAMILIAS.

ALUMNA: LINA MARIA MEDINA RIVERA  
PROFESOR TUTOR: DOMINGO CARBONERO MUÑOZ  
TUTOR CENTRO: JOSÉ ANTONIO BRIÑAS

## Punto de partida

Tras conocer la realidad de Aspace-Rioja y la Parálisis Cerebral, desarrollar un proyecto que mejore la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y de sus familias. El proyecto específico es la creación de un mapa de recursos actualizado en La Rioja.



## Metodología y Plan de trabajo

Está dividida en apartados para una mejor comprensión. De esta manera, en primer lugar se hará referencia a la definición de la Parálisis Cerebral y deficiencias afines, así como del centro donde realizo las prácticas, Aspace Rioja, entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, que agrupa la atención a la Parálisis Cerebral y deficiencias afines.

Se continuará estudiando el marco institucional donde se explicarán los servicios, recursos y programas que proporciona la institución.

En el siguiente apartado se analizará la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia y los recursos disponibles para las personas con PC y deficiencias afines en todos sus aspectos, incluyendo la Cartera de Servicios y así de esta manera poder conocer las áreas que están cubiertas de manera adecuada o las que son insuficientes.

Para completar de forma más exhaustiva la memoria de prácticas se añadirán anexos donde se introducirá diferentes informes utilizados a lo largo de las prácticas, el diario de campo con las diferentes actividades realizadas en el centro, así como una autoevaluación y diferentes documentos que se consideren oportunos.

## Objetivos

- Conocer la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia y los recursos disponibles para las personas con PC y afines.
- Explorar e investigar todos los recursos disponibles.

## Conclusiones del estudio

- Hay muchos recursos que no están cubiertos de la forma adecuada.
- Mucha ignorancia ante estos recursos.
- Para saber donde acudir es necesario que el lenguaje sea claro y fácil de entender.



## Destinatarios

Este proyecto está pensado para que vaya dirigido a las familias con personas que tengan parálisis cerebral, así como también a su entorno.

La finalidad principal de esto, es hacer que mejore la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y sus familias.

## Aprendizaje de la experiencia

La oportunidad de poder ejercer mis funciones tan de cerca con este sector me ha aportado mucho, no solo de teoría sino en relación con lo personal.

Me ha permitido conocer un poquito más de las leyes, los recursos y las prestaciones con las que pueden contar estas personas y sus familias. He podido comprobar de primera mano como es trabajar con personas y la conclusión de todo esto es más que gratificante.

**“¡ NO HAY NADA MEJOR QUE TRABAJAR CON PERSONAS!”**

## Servicio/s a la entidad

He realizado como anteproyecto la base para la creación de una guía de recursos actualizada de La Rioja.

Se ha querido recoger de forma más precisa analizando cada recurso existente, los que se cree que se necesitan mejorar y los que aun faltan, todo con la finalidad de poder dar mejor calidad de vida a las familias y las personas con PC.





# **MODIFICACIÓN FICHA DE VALORACIÓN : MALOS TRATOS**

**Servicio de Urgencias Sociales**

**Alumna: Paula Méndez Domínguez**

**Tutor académico: Domingo Carbonero**

**Tutora del centro SUS: Oihana Bezares Briñas**

## **Punto de partida**

Remodelación de ficha de malos tratos así como la recogida de datos, incorporación de nuevos ítems para completar información que debe ser reseñada de la víctima y que pueda ser de uso para reafirmar estudios, o de provecho para otros nuevos.

## **Metodología y Plan de trabajo**

Para modelar esta nueva plantilla/ficha ha sido necesario estudiar la organización del servicio y la documentación tanto del centro como la legal, acudir como observadora a entrevistas y hacer un análisis de la ficha de malos tratos actual.

## **Objetivos**

La incorporación de esta nueva ficha va dirigida a las víctimas que requieran nuestros servicios a partir del 1 de Enero de 2017, día en el que se implantará tras pasar la aprobación general del equipo de trabajadoras sociales.

Los nuevos casos de malos tratos quedarían registrados en línea a los nuevos ítems y datos.

El objetivo principal es intentar registrar las fichas de la forma más completa posible, adecuada a la realidad y teniendo en consideración estudios en este ámbito.

## **Conclusiones del estudio**

Creación de ficha y estudio acorde a los niveles estadísticos que exige el Observatorio Nacional sobre Violencia de Género.

Renovación de la ficha actual con la consiguiente recogida de información de forma más exhaustiva.

## **Aprendizaje de la experiencia**

El recurso SUS trata de dar respuesta inmediata a situaciones sobrevenidas como malos tratos y violencia, donde hago inciso y propuesta de mejora; para ello ha sido necesario el conocimiento de la estructura y funcionamiento del servicio, documentación teórica e instrumental, protocolos, manejo de la base de datos, asistencia a entrevistas como observadora y un espíritu crítico constructivo con respecto a la intervención social, a los programas que desarrolla el centro, a los Servicios Sociales y a las carencias y conflictos sociales existentes.

## **Servicio a la entidad**

Incorporación de ficha para futuros expedientes de maltrato por los que intervenga el servicio.

Nerea Moreno/Sonia/Domingo Carbonero

## Punto de partida (¿Qué es lo que planteo hacer?)

El programa de habilidades sociales/relacionales pretende dotar de habilidades y recursos a los usuarios de G.A.R.V.A (principalmente alcohólicos y familiares), de manera que les permitan superar los duros momentos vividos durante la adicción. Este programa se basa en la resiliencia y la participación de los usuarios como método de cambio, y a través de distintas dinámicas grupales abarcar temas como: identificación de sentimientos y necesidades, control de las emociones, recuperación del autoestima...

## Metodología y Plan de trabajo (¿Cómo voy a estudiar el problema planteado?)

El procedimiento metodológico a seguir será entrevistas cualitativas con centros que ya están trabajando con ésta clase de programas a centros como Proyecto Hombre o ARAD (Asociación Riojana de Atención a la Drogodependencia), así como la observación participante, que me servirá de base y de guía para captar y resolver las necesidades planteadas.

## Objetivos (¿Qué quiero conseguir?) y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico (A quién va dirigida la acción?)

- Mejorar la calidad de vida de la población alcohólica y sus familiares a través de la consolidación de habilidades sociales para su autoafirmación.

- Dotar de habilidades sociales y educar emocionalmente a los alcohólicos y familiares de manera que consigan reconocer sus sentimientos y controlar sus impulsos, además de quererse a sí mismos.

- El programa va dirigido a enfermos alcohólicos y sus familiares.

## Conclusiones del estudio (¿Qué se ha conseguido?)

Principalmente se ha conseguido el compromiso de los familiares con el programa y de los enfermos, así como la obtención de diferentes puntos de vista de sus problemáticas y la inclusión al reconocimiento y control de emociones.

## Aprendizaje de la experiencia (¿Qué he aprendido?)

La experiencia vivida con los usuarios de la asociación me ha permitido aprender a trabajar con grupos de personas, a dirigirlos y coordinarlos, así como a trabajar las distintas áreas de la psicología emocional con personas y grupos que precisan terapias de autoayuda.

## Servicio/s a la entidad (¿Qué ha quedado en la entidad?)

En la entidad quedan las dinámicas realizadas y la figura de un coordinador en las dinámicas familiares y de enfermos, también la experiencia de trabajar con los sentimientos de las personas y no únicamente con sus vivencias.



# Título del proyecto

## Nexos y patrones en común de los usuarios de ARPA Autismo Rioja.

**Autor-a:** Sara Moreno Conde /**Tutor-a centro:** María Isabel Martín Fraile/**Tutor-a académico:** Neus Caparrós Civera

### Punto de partida (¿Qué es lo que planteo hacer?)

Realizar un estudio en profundidad a las familias usuarias de ARPA Autismo Rioja para identificar los posibles nexos comunes (o en su defecto, ningún nexo común) o patrones comunes que puedan tener entre sí las personas con TEA, trastornos afines, usuarios que acuden a estimulación temprana sin diagnóstico y/o sus familias.

### Metodología y Plan de trabajo (¿Cómo voy a estudiar el problema planteado?)

Se profundiza en las Historias Sociales de las familias y los usuarios, previo su estudio para la modificación de la Historia Social que existía en la Asociación, adaptándola al objeto del estudio del trabajo. Planteo una serie de cuestiones con relación a los gustos de los usuarios, la sensibilidad (Hiper o hiposensibilidad, cosas que les gustan o disgustan, etc.) las situaciones, hechos, vivencias de las familias e incluso de generaciones anteriores (abuelos, bisabuelos, etc.), así como posibles antecedentes familiares de algún trastorno o enfermedad mental, que nos permita formular unas hipótesis.

A partir del nuevo modelo de Historia Social, se citan a las familias adaptándonos a su disponibilidad y se realiza la Historia Social nueva, que en algunos casos solo se amplía los datos de las ya existentes. Con posterioridad realizo un cuestionario sin ningún tipo de datos personales pero utilizando la información obtenida para realizar el estudio y sacar nuestras propias conclusiones.

### Objetivos (¿Qué quiero conseguir?) y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico (A quién va dirigida la acción?)

#### Objeto del estudio

El objeto del estudio son los usuarios y sus familias que acuden a ARPA Autismo Rioja, que tengan diagnóstico de T.E.A, algún trastorno similar o retraso en el desarrollo madurativo sin diagnosticar (en el caso de los menores de 6 años).

#### Objetivo general

Realizar un estudio en profundidad a las familias usuarias de ARPA Autismo Rioja para identificar los posibles nexos comunes (o en su defecto, ningún nexo común) o patrones comunes que puedan tener entre sí las personas con TEA y/o sus familias, llevándolo incluso a generaciones anteriores.

#### Objetivos específicos

- Actualización y ampliación de las historias sociales, profundizando en la información personal y familiar del usuario y sus familias hasta dos generaciones, realizar hipótesis.
- Analizar los datos obtenidos y conclusiones entre los posibles nexos comunes que pueden tener entre sí las personas objeto de este estudio.

### Conclusiones del estudio (Qué se ha conseguido?)

Una vez realizado el estudio he podido observar que hay ciertos patrones y situaciones que se repiten entre los distintos usuarios. Como datos relevantes podríamos considerar: principalmente, que la mayoría de los afectados por este tipo de trastorno son varones. Otro dato a destacar es que el 54% de las madres no trabajan para ocuparse solo y exclusivamente de sus hijos, ya sea por ausencia de ayudas en el entorno o por la enorme carga y sentimiento de responsabilidad que tienen. Por otro lado, cabe destacar que muchos de los afectados, un 79%, tienen antecedentes familiares con algún trastorno o enfermedad mental (diagnosticado o sin diagnosticar). En cuanto a las estereotipias, se ha podido observar que los aleteos es una de las más comunes que realizan. Además muchos usuarios tienen alguna manía o miedo característico a alguna vivencia o situación. Se debe destacar también que una característica propia de los afectados es la hipersensibilidad, sobre todo a los ruidos y a las texturas. Finalmente, como dato positivo podemos afirmar que la mayoría de las familias intentan realizar actividades sociales o de ocio con sus hijos para pasar tiempo con ellos y tratar de mejorar su calidad de vida así como aumentar su felicidad.



**ar pa  
aut i sm o  
ri o ja**

### Aprendizaje de la experiencia (¿Qué he aprendido?)

Con esta experiencia he podido aprender cómo tener un grado adecuado de empatía con las distintas familias de ARPA AUTISMO RIOJA en cada uno de los momentos y situaciones en las que se encuentran; hay que entender por el proceso que están pasando y que no todas las familias asimilan la situación de la misma manera. Por otro lado, he podido adquirir estrategias a la hora de llevar a cabo conversaciones e intercambios de opinión e información con los familiares (feed-back), más formal o informalmente, dependiendo del grado de aceptación de la situación por parte de la persona y la familia en ese momento o bien la propia forma de ser de las distintas personas ante las que nos encontramos.

### Servicio/s a la entidad (¿Qué ha quedado en la entidad?)

A la entidad le he podido aportar un estudio más en profundidad de cada una de las familias y los usuarios, obteniendo de esta manera más datos e información sobre cada uno de ellos. Estos datos pueden ser de utilidad para la entidad a la hora de conocer en determinados momentos la situación de la familia y del entorno de cada uno de sus usuarios así como sus gustos, la hiper o hiposensibilidad que tienen a los ruidos, texturas, olores.. e incluso situaciones, hechos y vivencias de las familias y generaciones anteriores.



Alumno/a: Patricia Navarro Pérez  
 Tutora centro: M<sup>a</sup> Jesús Escalona  
 Tutor académico: Chabier Gimeno

## Punto de partida

En primer lugar vamos a partir de la importancia que tienen los menores dentro de la sociedad. Los menores de edad son, legalmente, un individuo que aún no ha alcanzado la edad adulta. La minoría de edad comprende toda la infancia y, a menudo, la adolescencia o parte de ella. Deben ser protegidos y mantenidos por sus padres o tutores. Nosotros queremos buscar el mayor bienestar posible en cada uno de ellos. Con este proyecto queremos buscar todas aquellas carencias y necesidades que pueden llegar a tener los menores. Una de las cuestiones más relevantes es la ausencia de libros de texto para todos los niños escolarizados. Una vez realizado el estudio, trabajo de campo y análisis de datos crearemos un plan de intervención que mejore la situación en la cual nos encontramos con respecto a la ausencia de libros de texto.

## Metodología y Plan de trabajo

El trabajo de investigación que se va a llevar a cabo tiene dos fases, con ellas queremos investigar y estudiar cuales son las necesidades fundamentales de nuestros usuarios, que en este caso son los menores y ver en qué factores debemos trabajar para mejorar el sistema de Libros de Texto para todos.

1. Estudio exploratorio para poder familiarizándonos y documentarnos acerca de la situación en la cual nos encontramos con respecto a los libros de texto y las mejoras que se realizan en la actualidad para una mayor satisfacción.
2. Metodología cualitativa la cual tratará de una serie de cuestionarios.

Queremos encontrar también una explicación de este hecho social mediante un estudio cualitativo, centrándonos en el profesorado del Colegio Vuelo Madrid Manila. Nos centraremos en una serie de profesores, en primer lugar en el Equipo Directivo del colegio, ya que se trata del personal más involucrado en este tema y en aquellos profesores que han sufrido de primera mano la ausencia de libros de texto dentro de las aulas.

Se pretende indagar con más profundidad mediante el análisis de lo individual, es decir con estos cuestionarios se pretende analizar el funcionamiento que se lleva a cabo, las estrategias desempeñadas y poder averiguar los planes y propuestas por parte del profesorado.

## Destinatarios de la intervención

MENORES



## Conclusiones del estudio

A lo largo del curso 2015/2016 he realizado las prácticas dentro del Colegio Vuelo Madrid Manila y he formado parte del Equipo de Orientación. Los cuestionarios realizados a una gran parte del profesorado serán analizados o examinados para poder observar la situación en la cual nos encontramos con respecto a la ausencia de libros de textos y cuáles son las soluciones que se pueden dar.

## Objetivos

### Objetivos generales:

- Conseguir que los menores obtengan un mayor acceso a los libros de texto, así como un mínimo coste de los mismos, y facilitándoles a las familias una mayor organización en todos sus aspectos, becas, subvenciones y acceso a los mismos.

### Objetivos específicos:

- Creación de una Ventanilla única de Becas y Matriculaciones desde la administración pública, que permita una gestión más específica de las mismas.
- Unificar las 6 convocatorias de becas en UNA para Todos los niveles no Universitarios: guarderías, educación infantil, primaria, secundaria, FP y Bachillerato, comedor, libros y material, transporte y residencia.
- Retomar la gratuidad de los libros de texto, ampliándola a todos los niveles no universitarios, incluida la educación infantil
- Subvencionar el 100% del comedor escolar.



## Servicios a la entidad

Durante el estudio del diagnóstico, he podido aportar los resultados de los cuestionarios realizados por el profesorado acerca de la ausencia de libros y tema becas, información teórica sobre los conocimientos adquiridos y una visión externa desde la inexperiencia.

A partir de esto, hemos empezado a organizar y coordinar un futuro proyecto de intervención en el que aportaremos mejoras tanto en el tema de organización de becas, como en la ausencia de libros dentro de las aulas.

## Aprendizaje de la experiencia

La experiencia ha sido muy enriquecedora a nivel académico, profesional y personal. He puesto en práctica muchas de las cosas aprendidas hasta el momento, al igual, que he podido experimentar cosas nuevas. Además de esto, he tenido la oportunidad observar y vivir lo que es un día a día como trabajadora social.

Durante mis prácticas dentro del Colegio Vuelo Madrid Manila y en el Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de la Zona Oeste y Valle de Iregua:

- Intervenir en las reuniones del Equipo y aportar mis ideas.
- Contactar e empatizar con los usuarios.
- Ponerme al día con el tema de las Becas Escolares.

**Nombre de la alumna:** Naiara Ortiz  
**Nombre de la tutora de la entidad:** Sonia Pereyra  
**Nombre del tutor académico:** Domingo Carbonero

**Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de la Comunidad Autónoma de La Rioja (CONGDCAR).**

Alumnos de 3º

## Punto de partida

El principal objetivo del mismo es analizar y sistematizar las principales habilidades, competencias y necesidades formativas que demandan los profesionales del sector de las ONG de cooperación al Desarrollo en toda Europa; en concreto, la figura del coordinador de voluntariado internacional.

## Metodología y Plan de trabajo

La metodología utilizada, a seguido por un lado una parte exploratoria cuantitativa, mediante una encuesta, que ha tenido como objetivo extraer información acerca de las buenas prácticas que se están realizando a nivel local, en cooperación al desarrollo y concretamente en la persona encargada de la coordinación del voluntariado internacional.

Por otro lado, a través de la recogida de información bibliográfica, se ha desarrollado la realización del *toolkit* correspondiente a CONGDCAR, que trabaja junto con las socias de la "Platforma dobrovol'nickych centier a organizácii" (Stupava, Slovakia) en el mismo, donde se a ahondado en las siguientes áreas de intervención: captación y sensibilización de voluntarios, enfocados en la figura del Coordinador de voluntariado en las ONGD.

## Objetivos

Este estudio, es parte de un manual formativo que la CONGDCAR desarrolla en conjunto, con seis socios europeos en el marco del proyecto EVOLVET.

De este modo, se busca brindar a los centros de formación y entidades en este campo una herramienta de capacitación que les permita anticiparse a dichas demandas, contribuyendo a facilitar la transición al mercado laboral de los futuros profesionales del sector, así como al incremento de la calidad del trabajo y proyectos de las ONGD europeas.

## Conclusiones del estudio

El proyecto tiene una duración de dos años, por lo que estas son algunas de las aportaciones a las que hemos llegado hasta la fecha:

- Sistematización de la captación y selección
- Revisión de bibliografía sobre buenas experiencias de captación y selección
- Incorporación del enfoque sobre diversidad, conocimientos indispensables para la figura del coordinador de voluntariado

## Aprendizaje de la experiencia

- Conocimientos sobre cooperación al desarrollo, voluntariado internacional, educación para el desarrollo, ODS, solidaridad, la banca ética...
- Énfasis en el descubrimiento de características, funciones, capacidades y herramientas que de la persona encargada de coordinar el voluntariado internacional dentro de las ONGD debería tener.

## Servicios a la entidad

- Aportaciones realizadas para el proyecto EVOLVET.
- Bibliografía encontrada y sistematizada.

**Rocío Palacios Martínez.**

Se ha elaborado un documento de ámbito estatal y de aportación colectiva debido a la importancia que puede llegar a tener la labor del Trabajador Social con las víctimas del delito y plasmándolo e intentar que sirva de soporte para los trabajadores sociales forenses, de empoderamiento y para que “no nos dejen fuera del escenario”.

Existe actualmente una presión por parte del sistema judicial, la organización administrativa de los equipos, las facultades de psicología y los compañeros psicólogos por invisibilidad y no permitir nuestro trabajo con los menores, y con ello poder demostrar que somos competentes en la materia, pues el papel de los trabajadores sociales estaría en juego.

**METODOLOGÍA:**

Para llevar a cabo este documento se han utilizado métodos cualitativos, técnicas de trabajo como el análisis de contenido, también la observación participante, revisando la información y observándola durante un periodo de tiempo como miembro de la RedIris. Seguidamente se ha recogido la información más apropiada para este proyecto se ha revisado la bibliografía y documentos sugeridos por los profesionales, Trabajadores Sociales Forenses que trabajan en los Tribunales y que participantes de esta red.

La bibliografía a destacar ha sido:

- Ruiz, P (2014) La intervención de los Trabajadores Sociales en la Investigación de Abusos Sexuales a Menores. Trabajadora Social Forense en los Juzgados de Logroño. (No publicado).
- Sentencia del Tribunal Europeo de Derechos Humanos (Sección Tercera) Febrero de 2014. Demanda 61047/13. Estrasburgo. Sobre unos abusos sexuales a menores por parte de un profesor de psicomotricidad en la que la exploración a los menores se hizo por la Trabajadora Social y la psicóloga.

**OBJETIVO GENERAL**

- Crear un Documento cuyo objetivo es analizar el estatuto de atención a la Víctima para determinar el tratamiento que se le da a la figura del Trabajador Social.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Estudiar el perfil profesional de forma genérica y de manera específica en el ámbito de la Justicia.
- Analizar las situaciones en las cuales ha intervenido el profesional en Justicia: A nivel internacional, Nacional y Autonómico.
- Analizar la información bibliográfica y documental donde se reconoce la figura del Trabajador Social.
- Sintetizar y extraer conclusiones y propuestas del trabajo realizado



A nivel académico: Desarrollar competencia en el manejo de las fuentes documentales más importantes, Aplicar el método científico en la búsqueda de información para llevar a cabo las revisiones como la observación y la elaboración de hipótesis, entre otras.

Mientras que a nivel personal he potenciado la autonomía y a su vez el trabajo conjunto (alumna- Trabajadora Social).

Este trabajo refleja el análisis de atención a la víctima del delito, a través de la RedIris y otras fuentes de documentación como Sentencias. Por lo que se ha podido conseguir realizar un documento que plasma el tratamiento desde el ámbito del Trabajador Social en relación a las víctimas.



# GUÍA DE RECURSOS PARA EL ACCESO EDUCATIVO Y LABORAL

## FUNDACIÓN PIONEROS

**Tutora entidad: Clotilde Lopez**

**Tutor académico: Chabier Gimeno**

**PUNTO DE PARTIDA:** El proyecto llevado a cabo es la realización de una guía de recursos, nos planteamos analizar y realizar un pequeño diagnóstico sobre los recursos presentes en la comunidad autónoma de La Rioja. Ello será útil para los chicos y chicas de Fundación Pioneros.

**OBJETO DE ESTUDIO:** Menores. El perfil con el que se trabaja son jóvenes entre 14 y 16 años derivados de la Consejería de Educación, Formación y Empleo del Gobierno de La Rioja, con amplio absentismo y fracaso escolar.



**METODOLOGÍA:** Recogida de información a través de la técnica cualitativa.

→ Entrevistas, ya que se obtiene la información de forma más directa y personalizada.

(Chicos y chicas del centro y profesionales)

→ Observación y observación-participación.



**OBJETIVO GENERAL:** Incrementar el nivel de competencia en chicos y chicas que no tengan un nivel curricular base.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Búsqueda de una formación u ocupación adecuada a las características personales de cada persona, para favorecer la integración social de los chavales.
- Permitir una incorporación al sistema educativo español a través de diversas vías.
- Orientación para la búsqueda de empleo.
- Conocer las diferentes técnicas para su incorporación al mundo laboral.
- Conocer los recursos a los que podemos acceder en nuestra comunidad autónoma.
- Estar en posesión de una herramienta para la búsqueda de formación y empleo en La Rioja.

**CONCLUSIONES DEL ESTUDIO:**

- Cambio de actitud de forma progresiva de los chavales durante la formación en Pioneros, ya que es un formato de clase más práctico, dinámico y real.
- La evaluación de los conocimientos adquiridos es diferente, huida del formato de clases magistrales. Se intenta relacionar el contenido de aula con el taller, eso permite que exista una relación de mayor confianza entre educador y alumno.
- El recurso de aulas externas interviene con el chaval y con su entorno familiar adaptándose a sus necesidades para producir un cambio favorable.
- Entre las opciones de futuro con las que cuentan, acceder al mundo laboral o reincorporarse al sistema educativo, la mejor opción es la segunda, ya que la posibilidad de empleo es mínima. Por lo tanto una FP básica es su mejor alternativa

**APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA:** Durante este tiempo en la entidad he aprendido a realizar búsquedas a través de páginas Web, a sistematizar la información, a cómo es el día a día en la entidad, el modelo de impartir las clases, ya que es a través de aulas externas, a como los profesionales trabajan con los chavales y que pautas siguen para llevar a cabo su trabajo, algunas de las normas y procedimientos que se llevan a cabo si algún menor no obedece al educador...



**SERVICIO A LA ENTIDAD:** A la entidad la guía le sirve como herramienta, ya que la podrá poner a disposición de los usuarios, en este caso los menores, pero también pueden beneficiarse otros centros, ya que este tipo de guías las pueden aprovechar para consultar información.

**AUTORA-MARÍA PÉREZ OCHOA**  
**TUTORA DE LA ENTIDAD- LEYRE CHAVARRI**  
**TUTOR ACADÉMICO-CHABIER GIMENO**

# EL CONTROL ES MÍO

CONTROL DE IMPULSOS Y EMOCIONES

FUNDACIÓN DIAGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL  
 RESIDENCIA IREGUA  
 3º TRABAJO SOCIAL

## PUNTO DE PARTIDA

La problemática es el gran número de correcciones educativas aplicadas a los menores por malos comportamientos, esto se debe a que no han tenido un clima idóneo donde poder desarrollar habilidades sociales apropiadas. Por ello, se propone solventarlo mediante la realización de actividades y talleres relacionados con el control de impulsos y las emociones para conseguir que tengan comportamientos **ADECUADOS** y disminuyan las medidas educativas impuestas por los comportamientos **NEGATIVOS**.



## METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO

### LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Observación a los menores del comportamiento tanto en las actividades como en el centro.  
 Registro sistemático del comportamiento de cada menor, recogido en el diario de campo.  
 Estado de mayor alerta.



### LA METODOLOGIA CUANTITATIVA

Encuesta estandarizada a los menores entre 11-16 años de Residencia Iregua.  
 Preguntas relacionadas con su forma de ser o comportamientos que mantienen.  
 Se han medido Habilidades sociales apropiadas, asertividad inapropiada, impulsividad, sobreconfianza, celos y soledad.  
 Estructura: siempre, a menudo, a veces, nunca.



## OBJETIVOS DEL ESTUDIO

### OBJETIVO GENERAL

Recopilar información sobre las habilidades sociales que poseen los menores para una mejor orientación en la planificación de las actividades.

Indagar sobre las capacidades de control que tienen ante las distintas situaciones de la vida cotidiana.

### OBJETIVOS ESPECIFICO

Identificar las habilidades sociales que requieren más incidencia.

Esclarecer las diferentes actividades o talleres que les pueden interesar.

Observar diferencias entre ambos sexos (chicos y chicas), en su forma de comportamiento.

Conocer las barreras que dificultan la realización de los talleres.

### DESTINATARIOS

Menores de la Residencia Iregua que oscilan entre 11 y 16 años de ambos sexos.

## CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

- Diferencias entre la observación participante y los resultados de la encuesta estandarizada.
- A los menores que se les imponen correcciones vuelven a repetir la misma conducta negativa.
- Las chicas en general presentan mejores actitudes respecto a los chicos.
- Los menores tienen un mejor comportamiento individualmente que cuando están en grupo.
- Identificación de las habilidades sociales que poseen.



**PUNTUACIONES ALTAS ;** Impulsividad (escucha inadecuada), celos, soledad, actitudes inapropiadas (mentir, molestar, criticar).

**PUNTUACIONES BAJAS :** Habilidades sociales apropiadas (entablar Conversaciones, expresar sentimientos, tener amigos) y en la sobreconfianza (lo se todo, soy mejor que los demás)

## APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA

- ✓ Funcionamiento del centro de acogimiento residencial "Residencia Iregua".
- ✓ Organización de los profesionales :director, trabajadora social, educadores, coordinadores, psicóloga, cocineros, empleadas de limpieza.
- ✓ Funciones directa e indirecta de los educadores sociales.
- ✓ Conocer diferentes perfiles de menores.
- ✓ Saber reaccionar ante el comportamiento de los menores.

## SERVICIOS A LA ENTIDAD

- Identificación de las habilidades sociales que poseen ambos sexos.
- Aportar una visión más positivas sobre la corrección de comportamientos.
- Realización de base de datos, para un mejor registro de la información.



**Caritas Diocesana de La Rioja**

## LA ACOGIDA EN LAS CÁRITAS PARROQUIALES

**Alumno:** Gorka Rodríguez Jiménez  
**Tutora de Centro:** Marta Hernández Lucas  
**Tutor académico:** Chabier Gimeno Monterde

### Punto de partida

El programa de Atención Primaria de Cáritas desarrolla a través de los Servicios de Acogida de cada Cáritas Parroquial, tiene como objetivo **ACOGER** a las personas que llegan con cualquier necesidad o dificultad, con el fin de ofrecer un apoyo cercano, reivindicar su dignidad, buscar con ellos respuesta a sus necesidades y descubrir sus potencialidades.

Con este estudio queremos analizar si las Acogidas Parroquiales se realizan según los criterios señalados por Cáritas Diocesana, y descubrir problemas, carencias o necesidades dentro del sistema para subsanarlas.

### Metodología y Plan de trabajo:

- 1.- Estudio de la bibliografía existente en la entidad sobre Atención Primaria y el servicio de Acogida.
- 2.- Elaboración de un cuestionario y plantilla con pautas para realizar la observación en las Acogidas Parroquiales.
3. Acudir a las acogidas parroquiales como observador y tomar notas sobre el desarrollo de éstas.
4. Entrevistar a los voluntarios de la acogida con el cuestionario elaborado para el estudio de su parroquia.
5. Analizar las respuestas de los cuestionarios en comparación con las notas recogidas y elaborar un diagnóstico de las Acogidas Parroquiales.
6. Desarrollo de un plan de intervención basado en el diagnóstico.

Para el desarrollo de este proyecto utilizaremos una **triangulación de métodos**.

### Metodología cuantitativa:

- Muestra de 6 Cáritas Parroquiales (rango de población que abarca 42.200 personas)
- Nº de voluntarios de la Cáritas Parroquial, Nº de voluntarios que realizan las Acogidas, rangos de edad de los voluntarios, etc...

### Metodología cualitativa:

- Comprensión de la conducta de los voluntarios en la Acogida.
- Recogida de información flexible y a través de la interacción con el voluntariado en las Acogidas.

### Objetivos

- 1.- Mejorar la calidad de la atención a los participantes que acuden a las Cáritas Parroquiales.
- 2.- Desarrollar un plan de formación que ayude al voluntario de la acogida a mejorar dicho servicio.

### Destinatarios de la intervención:

- De manera directa los voluntarios de Acogida de las Cáritas Parroquiales.
- De manera indirecta, los participantes que acuden a las Cáritas Parroquiales.

### Conclusiones del estudio

- El número de voluntarios en las Acogidas Parroquiales presenta un descenso notorio en los últimos años.
- La mayoría de personas que forman la red de voluntariado se encuentra en edad de jubilación.
- Exceso de participantes y de demanda de necesidades básicas.

### Aprendizaje de la experiencia

- Funcionamiento de una entidad que trabaja con una red de voluntariado tan amplia.
- Elaboración de cuestionarios y plantillas.
- Intervención directa con los participantes y voluntarios (entrevistas personales, reuniones de equipo, etc.)
- Gestión de programas y servicios de la entidad.

### Servicio/s a la entidad

- Un estudio parcial de la situación del voluntariado en las Cáritas Parroquiales con el que se desarrollará un plan de intervención el curso 2016/2017.

Alumno: Jonathan Rubio Herreros  
Tutora centro: Marta Ruiz Orozco  
Tutor académico: Chabier Gimeno

## Punto de partida

El marketing social pretende influir y concienciar a un determinado público sobre la realidad que la envuelve y, por lo tanto, modificar su comportamiento, es decir, el marketing social sería un conjunto de esfuerzos organizados que, dirigidos por un grupo a modo de agente de cambio, pretendería convencer a otros de que es necesario aceptar, modificar o abandonar unas determinadas ideas, actitudes, prácticas o conductas no adecuadas en determinadas circunstancias.

La investigación propone analizar y conocer todas aquellas herramientas y necesidades que CERMI-LA RIOJA y sus entidades miembro tengan respecto al marketing social.

Una vez finalizado el estudio, trabajo de campo y análisis de datos, se propondrá un plan de intervención adecuado a CERMI-LA RIOJA con la finalidad de mejorar y desarrollar su marketing social, incorporando redes sociales como elemento de publicidad, además de un foro relacionado con la discapacidad y una página web adaptada para todo tipo de discapacidades.

## Metodología y Plan de trabajo

Se ha llevado a cabo mediante observación participante y la realización de un cuestionario que rellenará un profesional de cada entidad miembro, con el propósito de investigar y estudiar cuáles son las necesidades de CERMI-LA RIOJA y sus entidades miembro, para ver en qué factores y herramientas se debe trabajar para proponer un plan de marketing social adecuado para CERMI-LA RIOJA, pero también con la finalidad de tener un mejor conocimiento de las entidades miembro de CERMI-LA RIOJA, con vistas a poder desarrollar mejor mi labor en la entidad.

1. Se realizó un **estudio y análisis exploratorio** documentándome acerca de las herramientas de marketing social, y de las que disponen CERMI-LA RIOJA y sus entidades miembro.

2. Se utilizará la **dimensión cuantitativa** para obtener información sobre las opiniones de cada entidad miembro, sobre las necesidades y herramientas de CERMI-LA RIOJA.  
Se realizará a través de 15 cuestionarios relacionados con el marketing social, que completará un profesional de cada entidad miembro.



1. Rellenando unas fichas con los datos de localización de cada entidad miembro, además de las herramientas de marketing social de las que disponen y las actividades principales que desarrollan.

2. Con ello deseo conseguir, buscar y encontrar todos aquellos elementos que se puedan mejorar, para obtener un plan de marketing social de acuerdo con las necesidades de la entidad.

## Intervención:

CERMI-LA RIOJA y sus entidades miembro.



## Objetivos

### Objetivos generales

- Investigar la información disponible sobre el marketing social de CERMI-LA RIOJA y sus entidades miembro.

- Estudiar la situación, necesidad y demanda sobre el marketing social de CERMI-LA RIOJA.

### Objetivos específicos

- Conocer la opinión de los técnicos de las entidades miembros sobre el marketing social.

- Comparar el marketing social de las entidades miembro.

- Analizar las ventajas que proporciona tener un plan de marketing social en una entidad.

- Proponer un plan de marketing social a CERMI-LA RIOJA acorde a sus necesidades.

## Conclusiones del estudio

★ Durante el transcurso del curso académico 2016/17, se analizarán las conclusiones y perspectivas de los cuestionarios, se obtendrán las pertinentes conclusiones y se desarrollará y ejecutará el plan de marketing social adecuado.



## Aprendizaje de la experiencia:

La experiencia ha sido muy enriquecedora a nivel académico, profesional y personal. He podido observar y vivir lo que es el día a día como trabajador social con vistas a un futuro profesional.

Durante mis prácticas de estudio-diagnóstico en la entidad "CERMI-LA RIOJA" he aprendido muchas cosas, entre ellas:

○ El trabajo social no solo consiste en la ejecución de programas y en la intervención directa con usuarios, sino que también hay una parte muy importante dedicada a gestionar recursos, demandas y necesidades en todos los ámbitos.

○ He observado el fenómeno de la discapacidad desde diferentes puntos de vista de diferentes profesionales, es decir, no solo desde la perspectiva del trabajo social, sino que también desde una perspectiva más técnica y política.

○ Conocer cómo trabajan, como se crean y con qué fines las distintas plataformas y comisiones en las que está presente la entidad.



**Autora: Elena Ruiz Villuendas**

**Tutores: Marta Abad García (Centro de Día Gonzalo de Berceo)**  
**Domingo Carbonero Muñoz (Universidad de La Rioja)**

## Punto de partida

En este caso partimos de la idea de que nuestros usuarios mejoren su calidad de vida e indirectamente la de sus familias, contribuyendo a desarrollar mecanismos de mejora continua, para ello, hemos considerado que el voluntariado, podría ayudar en el desarrollo de algunas de las actividades más demandadas por los usuarios. Con el voluntariado, se pretende poder complementar actividades ya implantadas en el Centro, además de añadir algunas de las sugeridas por los usuarios.

## Metodología y Plan de trabajo

En este caso, la metodología empleada requiere de la utilización de diferentes técnicas de investigación:

- ❖ En primer lugar, será necesaria una observación participativa en el Centro para poder conocer su funcionamiento y las distintas actividades y tareas que realizan en este.
- ❖ Una vez se haya realizado el estudio del Centro, recogeremos los datos mediante la realización de entrevistas a los usuarios, para poder conocer sus gustos y preferencias en cuanto a las actividades que allí desarrollan.
- ❖ Una vez analizada la información obtenida, se procederá a la elaboración del perfil de voluntario que en este caso requiere la entidad.
- ❖ Seguidamente y para concluir, se visitarán diferentes entidades que ofrezcan voluntarios para nuestro proyecto, donde expondremos nuestro proyecto y solicitaremos la información necesaria para poder ver si se cumplen los requisitos que buscamos en el voluntario en cuestión.



## Objetivos

### General:

- Conocer el perfil adecuado de voluntario que requiere la entidad.

### Específicos:

- Conocer las necesidades del Centro en materia de voluntariado.
- Caracterizar el perfil de voluntariado necesario para la entidad.

## Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

En este caso, los destinatarios del Estudio-Diagnóstico serán los usuarios del Centro De Día Gonzalo de Berceo.



## Conclusiones del estudio

Una vez analizados los resultados obtenidos por las entrevistas a los usuarios hemos podido ver que:

- En general están satisfechos con todas las actividades que llevan a cabo en el Centro, pero les gustaría también:
  - Leer más noticias o algún libro para poder comentarlo con los demás compañeros.
  - Dar más clases de informática.
  - Aprender a usar el teléfono móvil.
  - Salir más al huerto y con los animales.
- A los usuarios sí que les gustaría salir más del centro por las mañanas, por ejemplo al parque o al huerto... Además, les gustaría visitar algún monumento o lugar de Logroño como por ejemplo los Museos de Logroño, las Iglesias y Catedrales de la ciudad, la zona vieja de Logroño, la nueva estación de tren, la Casa de las Ciencias y alguna exposición.

Actividades que más gustan ya implantadas en el Centro de Día



ocio deporte cultura pasatiempos Música/Ballet

## Aprendizaje de la experiencia

Con la realización de este proyecto, he aprendido principalmente cómo funciona desde dentro el Centro de Día, se me ha permitido observar como se trabaja con los usuarios, que actividades llevan a cabo en su día a día además de todos los servicios que se prestan. La toma de contacto con los usuarios ha sido muy satisfactoria y me ha ayudado gratamente a la hora de poder realizar mi proyecto. Por otra parte, dado que mi proyecto se basa en la idea de implantar el voluntariado en el Centro, también he podido aprender todo el proceso que se requiere a la hora de trabajar con personas voluntarias, cuáles son sus derechos, que requisitos han cumplir, cuál es la ley que regula el voluntariado y qué contratos se han de realizar.

## Servicio/s a la entidad

La idea del proyecto es que en el Centro de Día Gonzalo de Berceo, podamos contar con un voluntariado durante el próximo curso, para realizar las actividades propuestas por los usuarios en cuestión. El voluntariado será realizado en la sección de Ocio y Tiempo Libre, ya que el Centro de Día Gonzalo de Berceo es el único Centro de Logroño que desarrolla con sus usuarios actividades de Ocio y Tiempo Libre, además de las llevadas a cabo con los profesionales de Terapia Ocupacional.

Ruth Sáenz Martínez  
Ana Arnáez Vadillo  
Neus Caparrós Civera

## Punto de partida

Estudio del Programa de VIH/SIDA de Cruz Roja Logroño, sus usuarios, planteamiento y funciones para poder descubrir aquellas necesidades que presenta el colectivo.

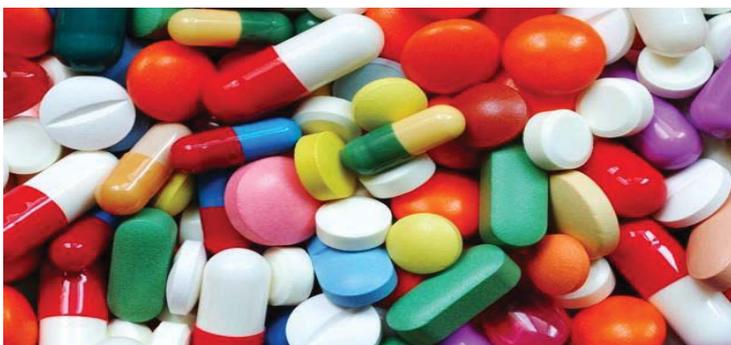
## Metodología y Plan de trabajo

El estudio se realiza mediante la observación en las entrevistas individuales o de carácter familiar con la trabajadora social del centro y a través de la elaboración y cumplimentación de cuestionarios para valorar las necesidades de las familias.

## Objetivos

Conocer el perfil de las personas que viven con VIH/SIDA y de sus familiares.

Detectar las necesidades psicosociales, económicas y laborales de las personas con VIH y sus familias, descubriendo la importancia que tiene la implicación de éstas últimas en el bienestar del familiar con VIH.



## Conclusiones del estudio

El colectivo que forman los usuarios del Programa de VIH puede verse determinado por un factor que lo divide en dos grandes grupos: los que tienen o han tenido contacto con las drogas y los que no.

El programa está formado por un 67% de varones y un 37% de mujeres.

La gran mayoría de los usuarios y sus familias se encuentran en situación de necesidad económica, falta de recursos, dependencia...

## Aprendizaje de la experiencia y servicios a la entidad

Reparto de material informativo y preservativos a usuarios  
Entrevistas en la oficina, en el hospital o en el domicilio  
Mediación sanitaria y acompañamiento médico  
Asistencia y preparación de talleres de sexo seguro  
Acompañamiento en valoraciones de dependencia  
Mediación social para entrega o recogida de documentos





AUTOR: ADRIÁN SANTAMARÍA CARO  
TUTOR DEL CENTRO: DAVID SÁEZ OCHOA  
TUTOR ACADÉMICO: DOMINGO CARBONERO MUÑOZ

TÍTULO DEL PROYECTO:  
**ANÁLISIS DE LA REALIDAD DE  
PERSONAS SIN HOGAR**

PROYECTO ALASCA  
3º DE TRABAJO SOCIAL

### Punto de partida

El objeto de este estudio es conocer cuál es la realidad de las personas sin hogar, haciendo especial hincapié en los casos de discriminación y crímenes de odio que hayan podido sufrir.

### Metodología y Plan de trabajo

Para llevar a cabo el estudio, se han realizado encuestas personales en medio abierto y en el Centro Alasca.

En los casos en los que no se ha podido realizar la encuesta, se ha recurrido a la observación directa a través de fichas de observación.

### Objetivos y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

Los destinatarios del Estudio-Diagnóstico son personas sin hogar asentadas en Logroño. Según la tipología Ethos, se encuadran en personas que viven a la intemperie y personas que viven en estructuras temporales/no convencionales.

El objetivo general del estudio es analizar cuáles son las condiciones de vida de estas personas.

Dentro de los objetivos específicos destacan:

- Analizar los nuevos perfiles que hayan podido surgir
- Conocer los casos de discriminación y delitos de odio de los que hayan podido ser objeto.

### Conclusiones del estudio

- Han surgido nuevos perfiles
  - Aumento del número de mujeres en exclusión extrema
  - Ha bajado la media de edad de la gente en exclusión extrema
- Bajo índice de casos de discriminación y crímenes de odio
- Redistribución de los alojamientos inadecuados a lo largo de la ciudad
- Repunte de las personas que no cobran ninguna prestación

### Aprendizaje de la experiencia

- He adquirido habilidades sociales útiles para tratar con este colectivo.
- He conocido todos los recursos locales destinados a personas sin hogar.
- En general, he aprendido bastantes cosas relacionadas con la exclusión social y con el fenómeno del sinhogarismo.

### Servicio/s a la entidad

A Proyecto Alasca he aportado el estudio de perfiles y el análisis de la realidad que he realizado.

**Autora: Laura Sierra Sánchez**

Tutores: María Villaescusa Vozmediano (Caser Montessoria)  
María Neus Caparrós (Universidad de la Rioja)

### **Punto de Partida:**

Consistirá en investigar las demandas y necesidades de los residentes que están sin cubrir durante el ingreso y la estancia en la residencia, estudiar sus circunstancias personales y el entorno que les rodea para favorecer la adaptación e integración de los mismos con su entorno social.

### **Metodología y Plan de Trabajo:**

La metodología de este proyecto requiere de la utilización de diferentes técnicas de investigación, en este caso se ha utilizado la técnica cuantitativa:

- En primer lugar será necesaria una observación participativa en el centro para conocer a los residentes con sus demandas y necesidades.
- Una vez realizado la observación y el estudio del centro, recogeremos datos mediante la realización de cuestionarios a los residentes. En ellas se ha hecho hincapié en los diferentes ámbitos como por ejemplo la satisfacción en cuanto a la alimentación, a las instalaciones y al trato y la atención que reciben, así como las actividades que desarrollan.
- Para concluir, se llevará a cabo una serie de reforzamientos en las actividades que ya existen así como la búsqueda de otras actividades a las que puedan acceder la mayoría de los usuarios, con el fin de mejorar su adaptación y estancia en el centro.

### **Objetivos:**

#### **•General:**

- Conocer el grado de satisfacción de los residentes del Centro.

#### **•Específicos:**

- Detectar las necesidades para mejorar su adaptación y estancia al centro.
- Conocer el grado de satisfacción en cuanto a la alimentación.
- Conocer el grado de satisfacción en cuanto a las instalaciones del centro.
- Conocer el grado de satisfacción en cuanto a la atención recibida.

### **Destinatarios del Estudio-Diagnóstico:**

En este caso los destinatarios del Estudio-Diagnóstico, serán los usuarios de la residencia Caser Montessoria



### **Conclusiones del estudio:**

Del análisis de la información obtenida a través de los cuestionarios se desprenden las siguientes conclusiones:

- En primer lugar se pretendía conocer el grado de satisfacción de los residentes con el Centro y sus instalaciones, en el cual se sienten muy satisfechos con la residencia y su funcionamiento.
- En lo que respecta a la información obtenida sobre el trato que reciben por parte de los profesionales es muy satisfactorio. Se sienten muy atendidos de igual manera por el día que por la noche.
- En relación con el tema de la alimentación, los residentes tienen una opinión muy positiva, ya que a la gran mayoría les gusta la comida de la residencia.
- Las actividades que organiza la residencia les gustan mucho, sobre todo las actividades de manualidades, Dominó y Cineforum, aunque les gustaría realizar más actividades y en la que pudieran participar mas residentes, ya que pasan muy buenos momentos.

En general todos los residentes están muy a gusto con la Residencia, con el equipo de profesionales que lo componen y con el resto de residentes.

### **Aprendizaje de la experiencia:**

Gracias a la realización de las prácticas he podido conocer diferentes entidades, las actividades que se llevan a cabo en el centro para lograr la mejora de la calidad de vida de las personas y sus familias, así como garantizar y promover sus derechos consiguiendo satisfacer al máximo sus expectativas, con la máxima eficacia y eficiencia. También he aprendido la atención profesional que se debe tener con los residentes y sus familiares, además del amplio abanico de recursos y ayudas a las que pueden acceder las personas dependientes.

### **Servicio/s a la entidad:**

La idea del proyecto es que en la residencia Caser Montessoria se mejore la calidad de vida de los residentes.

Con la realización de prácticas he podido tener una visión diferente con lo que respecta al Centro, observar y conocer las mejoras que necesita la Residencia.



SAMUEL THOMAS/GLORIA MARTINEZ/DOMINGO  
CARBONERO

## Punto de partida (¿Qué es lo que planteamos hacer?)

Las prácticas realizadas han ido destinadas a la realización de un proyecto de comidas a domicilio para personas mayores y dependientes que presentan dificultades para la realización o elaboración por cuenta propia de su menú diario

## Metodología y Plan de trabajo ¿Cómo vamos a estudiar el problema planteado?

La profesora de la entidad y el alumno en prácticas han acudido a algunos domicilios de usuarios del SAD para la realización de entrevistas de cara a su situación problema. A partir de aquí mediante la técnicas de investigación así como la gestión de datos propiciados por PROTECNIA hemos conseguido determinar cual es la población calagurritana potencial de este servicio y empezar a preparar un plan de trabajo para la realización del proyecto así como el poder acercar el mismo a los usuarios mediante diferentes medios como correo ordinario o folletos y entrevistas personales.

## Objetivos (¿Qué queremos conseguir?) y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

**(Objetivo general):** Indagar en los hábitos de alimentación y de nutrición entre las personas potenciales del servicio que vamos a desarrollar.

**(Objetivo específico):** Analizar la repercusión del proyecto de comidas a domicilio en aspectos tales como el respiro y la conciliación de la vida familiar.



\*Personas mayores de 60 años que tienen limitada su autonomía personal y que no disponen de apoyo alguno o si tienen ese apoyo esas personas que les prestan la ayuda (Generalmente las familias de los beneficiarios del servicio) se ven muy agobiadas y/o apuradas en el cuidado de las mismas y necesitan ayuda.

\*Personas dependientes que carezcan totalmente del apoyo familiar y que requieran ayuda en la preparación de su menú diario.

\*Personas menores de 60 años en situación o riesgo de exclusión social y familias con menores declarados en riesgo.

## Conclusiones del estudio (Qué se ha conseguido?)

Determinar la población potencial del servicio así como hacer un balance de cuales son las necesidades a satisfacer y a partir de este punto empezar generar el plan de trabajo que concluirá con la ejecución del servicio-



Hay que tener en cuenta que cada usuario es un mundo y tiene unas necesidades específicas que debemos tratar con sumo cuidado y personalización haciendo un plan de actuación para cada uno de ellos.

## Aprendizaje de la experiencia ¿Qué hemos aprendido?

Lo principal que hemos aprendido en esta experiencia es la adquisición de facultades en cuanto a el SAD se refiere ya que hemos tenido la gran oportunidad de ver como funciona el mismo por dentro tanto en la UTS donde gestionamos los servicios y atendemos a los usuarios que demandan los mismos tratando de clarificar los recursos y las prestaciones con los propios usuarios en su entorno y unidad de convivencia.

## Servicio/s a la entidad (¿Qué ha quedado en la entidad?)

En la entidad ha quedado una capacidad de trabajo en grupo de alto rendimiento de tal forma que los distintos profesionales se coordinan para la gestión de los servicios que ofrecen.

**Tutora de la entidad:** Rocío Alcalde Corzo  
**Tutor académico:** Chabier Gimeno Monterde

## Punto de partida

La principal actividad que se desarrolla en ASUR, es el voluntariado, realizado principalmente por alumnos de la Universidad de La Rioja, como un intento de dar respuesta al compromiso asumido por la organización (ASUR) de fomentar la participación de la sociedad en general, y una oportunidad para canalizar los deseos de muchas personas de poder ayudar y trabajar por la igualdad de todos los niños, niñas y adolescentes en el cumplimiento de sus derechos, por ello planteo proponer un plan de captación de voluntariado universitario principalmente.

## Metodología y Plan de trabajo

Para realizar este estudio me he basado principalmente en dos tipos de recogida de información, es decir, he utilizado dos técnicas diferentes:

**1. Métodos cualitativos;** como la observación directa y participante.

**2. Metodología cuantitativa;** a través de cuestionarios estructurados. Estos cuestionarios serán pasados a todos los alumnos/as que estudien "Trabajo Social" en la Universidad de La Rioja y a las personas que han sido voluntarias/os en ASUR, pero que actualmente, han dejado de colaborar con ASUR.

Para realizar estas técnicas, voy a observar a los voluntarios/as de los diferentes programas de voluntariado ofertados por ASUR, es clave lograr un entorno de confianza con el voluntariado objeto de estudio, y así instaurar una serie de confianzas y actitudes generadas en el aula, ya que los voluntarios/as cuando cogen confianza, tienden a contar como les ha ido el día y si han tenido o tienen algún problema, lo cual me permite realizar un análisis más ajustado a la realidad o, de la situación en la que se encuentran.

Por otro lado, he realizado 3 tipos de encuestas diferentes, una para los alumnos/as que realizan voluntariado, otra para los/as que no realizan voluntariado y la otra para todas/os aquellos/as voluntarios/as que han dejado de practicar el voluntariado ofertado por ASUR, en los cuales se consulta su conocimiento sobre el voluntariado, si les interesa o no, que les lleva a ser o no ser voluntarios, el entorno que les rodea, etc.

Por último también se ha decidido utilizar las bases de datos de la propia entidad, en ella encuentro los datos suficientes para tratarlos y transfórmalos en información, y una vez que estén analizados, tomar una serie de decisiones/conclusiones en base a ellos.

## Objetivos y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

Con la realización de este estudio, pretendo;

**Como objetivo general;** proponer un plan de voluntariado universitario para ASUR, que se pueda llevar a cabo el curso que viene.

**Como objetivos específicos;**

- Potenciar la participación y la relación de ASUR con redes, colectivos sociales y organizaciones sociales, con fines compartidos por ASUR.
- Desarrollar un proceso de gestión del voluntariado sistematizado que facilite la eficiencia y eficacia del trabajo de voluntariado, la evaluación y seguimiento del Plan.
- Garantizar que cada persona voluntaria se sienta bien acogida, formada y respaldada en la actividad que le ha sido encomendada.
- Recoger, analizar y responder a las propuestas que personas voluntarias y personas externas quieran hacer a ASUR para mejorar el cumplimiento de la misión.

Este estudio está dirigido a las personas voluntarias que estudian Trabajo Social en la Universidad de La Rioja, así como a todos/as aquellos/as alumnos/as de Trabajo Social que no son voluntarios/as en ninguna entidad, con el fin de motivarles a participen en estos programas sociales y saber sus pensamientos sobre todo lo relacionado con el voluntariado. También, han participado en él todas las personas voluntarias en ASUR, que por cualquier motivo, han tenido que dejar de colaborar con ASUR.

## Conclusiones del estudio

Con la elaboración del estudio, se ha conseguido elaborar 3 tipos diferentes de encuestas estructuradas. Para que los estudiantes y los ex-voluntarios/as de ASUR nos las rellenen, estos cuestionarios serán pasados a través del correo electrónico, dejándoles un link donde pinchar y completar la encuesta en base a sus ideas.

Por otra parte, conscientes de la importancia de la labor de nuestros voluntarios, se busca trabajar de forma coordinada, desde el convencimiento de que muchas acciones solo pueden ser eficientes con el esfuerzo de todos. Aunque nuestro voluntariado es muy diverso, todas las personas que trabajamos en ASUR compartimos un proyecto en común, basado en la lucha por construir una sociedad igualitaria, es por ello por que se ha concluido en la elaboración de un plan de voluntariado, para que se lleve a cabo el año que viene, que, una vez analizadas las respuestas de los cuestionarios, se modificará dicho plan de voluntariado. Este plan de voluntariado contiene la definición de aspectos como los valores y perfil general del voluntario/a, el procedimiento de entrada y salida de los/as voluntarios/as, el trabajo del personal responsable del voluntariado, etc.

Por último, se ha conseguido formalizar una estrategia de comunicación a la hora de impartir las charlas par la captación del voluntariado de cara al curso que viene.

## Aprendizaje de la experiencia

Tras un año realizando las prácticas en ASUR, puedo decir que he aprendido ha :

- Contribuir a consolidar la presencia estable, duradera y participativa de las personas voluntarias en la asociación, cubriendo todas sus necesidades para el correcto desempeño de su labor.
- Saber escuchar las opiniones de todos los alumnos y voluntariado antes de tomar una decisión ante una determinada situación.
- Gestionar todo un proyecto de voluntariado, haciéndome cargo de posibles altas y bajas en el desarrollo del proyecto
- Responsabilizar mis actos en cuanto a quejas que se hayan ocasionado y a resolverlas, de modo que ambas partes, quedasen conformes.
- Motivar, aplicar medidas correctivas, premiar y controlar ciertas actitudes que ha tenido el voluntariado intentado adecuarlas a la situación.

## Servicio/s a la entidad

La ejecución de este estudio le sirve a ASUR para el día de mañana:

- Tener conocimiento sobre que pautas indican el desarrollo de actividades de voluntariado.
- Obtener una serie de resultados después de analizar las respuestas de los cuestionarios estructurados.
- Como gestionar y organizar el voluntariado que participa en las actividades que oferta ASUR.
- Gracias a las respuestas analizadas, tomar una serie de medidas y modificaciones para el curso que viene, a la hora de desarrollar las actividades y gestión del voluntariado.

NAGORE TORRES ANDRÉS  
ARIANE JUAN HIGUERAS  
DOMINGO CARBONERO MUÑOZ

#### PUNTO DE PARTIDA

- Detectar las Necesidades (emocionales) que tiene un paciente con cáncer de mama.
- Búsqueda de técnicas para trabajar las emociones y elección de la considerada con más potencial para trabajar.
- Observar como la música (técnica elegida) puede ayudar en las necesidades encontradas.

#### METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO

- Realización de 6 entrevistas a mujeres supervivientes de Cáncer de Mama queriendo obtener así la información pertinente de una manera más detallada y personal.
- Realización de cuestionarios a mujeres supervivientes de Cáncer de Mama para obtener información y poder analizarla a posteriori.
- Realización de 3 sesiones prácticas con las 6 mujeres supervivientes de Cáncer de Mama utilizando la música como hilo conductor de las mismas, evaluándolas tras su realización.
- Observación de los potenciales efectos de la música para pacientes con cáncer de mama.

#### OBJETIVOS Y DESTINATARIOS DEL ESTUDIO-DIAGNÓSTICO

##### Objetivo General:

- Detección de las necesidades emocionales de los pacientes con cáncer de mama.

##### Objetivos Específicos:

- Identificación de las necesidades más significativas.
- Indagación en técnicas de autocontrol emocional.

Los **destinatarios** principales del estudio-diagnóstico son los pacientes de cáncer de mama (en este caso se ha tratado únicamente de mujeres)

#### CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

- Conocer que se tiene cáncer produce un grado de ansiedad muy alto en la persona.
- La comunicación con otras personas es un punto fundamental para disminuir esa ansiedad.
- La imagen personal afecta de gran manera al propio autoconcepto.
- La realización de actividades de Ocio ayuda en la mejora de la autoestima personal (principalmente el salir a pasear)
- La música es un instrumento muy importante a considerar para el tratamiento de las necesidades de los pacientes.

#### APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA

Destacar principalmente el aprendizaje personal en la valía que las personas que son supervivientes de cáncer tienen, además de aprender de las vivencias que han pasado y de cómo la música efectivamente puede ayudarles, no solo ahora que todas (con las cuales he tenido la suerte de trabajar) son supervivientes sino todo lo que la música podría haberles aportado en a lo largo de todo el proceso de cáncer.

#### SERVICIO/S A LA ENTIDAD

Principalmente se deja puesto el primer grano en la entidad para la realización en el próximo curso del proyecto que podrá aportar un nuevo curso/servicio novedoso a la misma que ofrecer a los pacientes con cáncer de mama que se encuentran en tratamiento del mismo.



## Punto de partida

El punto de partida de este estudio viene dado por la escasa información que reciben o disponen las familias acerca de los beneficios y posibilidades de incluir a personas con discapacidad intelectual en el mercado laboral ordinario; un beneficio directo tanto para las personas con discapacidad como para sus familias.

## Metodología y Plan de trabajo

- › Para analizar el problema realizaremos una serie de entrevistas, tanto a jóvenes con discapacidad intelectual, familias e incluso a los diferentes educadores de Inter Europa.
- › Con este método queremos conseguir una información más directa y más clara.
- › Es conveniente preparar tanto las preguntas como el material de trabajo, previo a la fase de entrevistas, para poder recopilar una información útil al objeto de estudio.
- › Una vez sacadas las conclusiones, estas serán analizadas con el fin de mejorar el modo de difundir e informar a las familias de las diferentes oportunidades de las que poseen.

## Objetivos

- Analizar, para las familias con hijos con discapacidad intelectual, el valor de su incorporación al mercado laboral ordinario.
- Indagar en las resistencias de las familias a la incorporación de sus hijos al mercado de trabajo normalizado.
- Conocer las principales ideas de las familias respecto al empleo normalizado y al empleo protegido.
- Sensibilizar y animar a las familias para que una persona con discapacidad intelectual se incorpore al empleo normalizado.

## Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

Familias con hijos/as con discapacidad intelectual.

## Conclusiones del estudio

1. Gran importancia de la actividad de los preparadores laborales al ayudar a las personas con discapacidad intelectual a tener una correcta inclusión laboral.
2. Gran importancia del papel del preparador laboral de cara a conseguir confianza en el trabajo por parte de la persona con discapacidad que facilita una exitosa incorporación al puesto de trabajo.
3. Escasa información ofrecida a las familias para decidir el futuro laboral de sus hijos. Se desconocen, desde entidades educativas públicas, oportunidades de inclusión laboral normalizada por parte de entidades como Inter Europa.



## Servicio/s a la entidad

Revista "Capaces I"

Crear material formativo y participar en los módulos del Centro CHAT

Organizar y llevar a cabo el programa de ocio "Sábado Activo".

**Autora: Andrea Aguirre**  
**Tutora centro: Ana Calvo**  
**Tutor académico: Chabier Gimeno**

**La intervención va enfocada a la violencia filio-parental. Se pretende hacer un espacio basado en la promoción de las habilidades sociales, donde se pueda tratar ésta problemática con los menores.**

**Las conclusiones del proyecto de investigación sobre factores de riesgo de violencia filio-parental fueron que ésta problemática esta relacionada con (cabe destacar que la muestra no es representativa):**

- El consumo de drogas
- Familias monoparentales
- Violencia familiar previa
- Familias con hijos únicos
- Menores con otras obligaciones y/o medidas legales

**OBJETIVO GENERAL:**

•Prevenir comportamientos de violencia filio-parental en los adolescentes con obligación judicial.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Adquisición de técnicas y habilidades para la resolución de conflictos en el ámbito familiar.
- Concienciar a los/as asistentes sobre la violencia, los tipos de violencia, la forma de manifiesto, las consecuencias...
- Identificar y diferenciar los comportamientos de violencia filio-parental respecto a los que no lo son.

**DESTINATARIOS:**

Jóvenes con obligación judicial de acudir al programa de habilidades sociales, además del cumplimiento de una medida judicial.

El proyecto de intervención consta de tres sesiones grupales.

En la primera, se trabajó una técnica para prevenir comportamientos violentos.

En la segunda sesión, se trabajó con la violencia en general (tipos, formas de manifestación, consecuencias...).

Finalmente, en la última se habló sobre violencia filio-parental.



Según los cuestionarios de evaluación, se ha podido ver que los asistentes a las sesiones han aprendido a grandes rasgos la definición sobre violencia filio-parental.

Además, han sido capaces de identificar una serie de situaciones violentas que al inicio de estas sesiones no lo hacían.

Finalmente, la evaluación del grupo hacia las sesiones impartidas ha sido positiva.

# VOLUNTARIADO ENTRE PERSONAS MAYORES

**Autora:** PATRICIA ARENZANA AGUIRRE  
**Tutora centro:** MARTA FERNÁNDEZ CARRAMIÑANA  
**Tutora académico:** ESTHER RAYA DÍEZ

**ENTIDAD:**  
Unión democrática de Pensionistas (UDP)

Durante la vejez las personas sufren cierto aislamiento debido al envejecimiento y al deterioro cognitivo propio de la edad. Por otro lado, las personas jubiladas gozan de buena salud física y de mucho tiempo libre.

De estas dos premisas surge la idea de un voluntariado de “personas mayores para personas mayores”, donde ambas partes se vean beneficiadas por el servicio.

El lugar escogido para llevar a cabo el proyecto es la Residencia Santa Cruz.

## OBJETIVOS GENERALES:

Coordinar el voluntariado de UDP para la prestación de servicios a la residencia Santa Cruz.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Complementar las actividades desarrolladas por la residencia con la colaboración de los voluntarios, aportando una mayor atención a los residentes.
- Cubrir las necesidades afectivas de los residentes a través de los vínculos con los voluntarios.
- Fortalecer la relación entre la residencia Santa Cruz y la asociación UDP.
- Ampliar las opciones de voluntariado para los socios de UDP.

## DESTINATARIOS DE LA INTERVENCIÓN

Los residentes de la Residencia Santa Cruz y las personas voluntarias de UDP.



## Actividades en las que están de apoyo los voluntarios de UDP:

- ❖ Paseos al exterior con los residentes.
- ❖ Dinámicas de activación mental.
- ❖ Manualidades
- ❖ Actividades de estimulación sensitiva a los residentes con mayor deterioro cognitivo.

Los resultados del proyecto son positivos puesto que se han cumplido con los objetivos planteados.

Además, el voluntariado ejercido ha sido beneficioso para ambas partes, ya que como los propios voluntarios afirman *“ha sido una experiencia muy gratificante y enriquecedora”*.

## APRENDIZAJE:

Gestión de un proyecto de voluntariado  
Metodología de intervención social

## SERVICIO:

Ampliación de un proyecto de voluntariado existente

Alumna: Julia Arribas  
Tutor académico: Neus Caparros  
Tutor del centro: Cristina Zuazo

## Punto de partida:

La finalidad que se persigue es reforzar una serie de aspectos referentes al día a día de una persona, como son el empleo, el ocio, el compañerismo y el manejo y gestión de situaciones de estrés o mal estar a través de técnicas de relajación. Todo ello para afrontar diferentes situaciones de la vida cotidiana.

## Conclusiones del Estudio-Diagnóstico:

Se obtuvieron conclusiones individuales y generales. Las generales hacían referencia a:

- Tipo de consumo
- Edad de inicio del consumo
- Motivación para el ingreso
- Usuarios por género
- Edades de los usuarios
- Motivos por los que empiezan y dejan de consumir
- Cambio comunes más significativos de los usuarios

**Destinatarios:** usuarios de Proyecto Hombre La Rioja

**Objetivo general:** Realizar una serie de intervenciones con los usuarios de Proyecto Hombre para trabajar y reforzar tres áreas: empleo, diversión y técnicas de relajación

**Objetivos específicos:**

- Orientar a los usuarios en la búsqueda de empleo.
- Realizar una actividad de baile o flashmob y grabarlo en vídeo
- Realizar talleres de yoga y practicar técnicas de relajación

**Actividades realizadas:**

**Búsqueda de empleo:** Durante el mes de octubre. Elaboración de curriculum, búsqueda de empleo online.

**Talleres de Yoga:** Durante el mes de noviembre. Aprendizaje de técnicas de relajación

**Flashmob:** Durante el mes de diciembre. Coreografía grupal y grabación de la misma.

## Análisis de resultados y conclusiones:

La satisfacción a nivel general de las intervenciones fue visible a simple vista. Lo que más les gustó y con lo que más cómodos estuvieron fue realizando el flashmob, los ensayos, la diversión, etc. Por otra parte los talleres de yoga les gustaron pero hicieron mención a que el último fue demasiado duro para el nivel que tenían. En la búsqueda de empleo dijeron que se podía haber hecho menos sesiones porque al final resultó más monótono.

## Aprendizaje de la experiencia:

Mejorar el trabajo en grupo y el compañerismo.

Motivación por lograr los objetivos deseados.

Ayudar y apoyar a personas que tienen un problema de adicción.

## Servicios a la entidad:

Aportación del video del flashmob como recordatorio de la actividad.

## “TALLER ARCOIRIS”

Un taller para aprender a gestionar nuestra inteligencia emocional

ASUR  
Rocío Arroyo Marina

al final  
siempre sale  
el arcoiris



es cuestión de  
que pase el chaparrón

Rocío Alcalde Corzo / Chabier Gimeno Monterde

### Punto de partida

Mediante este proyecto lo que se pretendía era solucionar el descontrol emocional que tiene el alumnado de entre 11 y 14 años tanto en el ámbito social como en el familiar además de orientar al alumnado sobre las diferentes técnicas de estudio existentes con el fin de que encuentren la que más se adecuen a su estilo de estudio u tipo de memoria.

El control de las emociones es clave en estas edades ya que entre los 7 y 14 años, etapa central del desarrollo, se concretan los elementos de autonomía y se forman pautas de relación interpersonal e interacción social con el entorno familiar y comunitario.

La educación emocional se ha ido forjando poco a poco como una estrategia de promoción de la salud, ya que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de las personas a partir del desarrollo de habilidades emocionales. Estas, permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para adecuar nuestro comportamiento a cada situación.

Este nuevo modelo de educación, además de mejorar las relaciones con los demás tiene también una repercusión académica positiva, puesto que la madurez que se alcanza con estos proyectos, permite después al alumno tomar decisiones adecuadas a las problemáticas que se le planteen.



### Conclusiones del Estudio-Diagnóstico

Tras el análisis de los cuestionarios y de las entrevistas realizadas a los alumnos, pude extraer las siguientes conclusiones:

- El 64,71% del alumnado es de procedencia extranjera, y el 14% de este presenta graves dificultades con el idioma (lenguaje y comprensión lectora).
- El 42% de estos alumnos tiene problemas a la hora de elegir una técnica o hábito de estudio adecuado (La mayoría reconoció en las entrevistas que no dedicaba diariamente un tiempo al estudio)
- El 26,47% de los progenitores de los alumnos, no dispone de formación o de conocimiento alto de la lengua para ayudar a sus hijos/as con las tareas.
- En torno al 60% del alumnado, presenta dificultades para controlar sus emociones y adecuarlas a la situación en la que están (no controlan su rabia, manipulan y coaccionan a los de su entorno, constantes faltas de respeto a sus figuras de autoridad, se pelean constantemente, reaccionan con pasividad ante las medidas correctivas que les imponen las monitoras, etc.

Por todos estos motivos, decidí realizar un proyecto de intervención basado en corregir los hábitos de estudio (cuanto más hábitos y responsabilidades adquiera el menor, mayor capacidad y madurez alcanzará). Por otro lado, trabajar en su educación emocional, fundamental tanto para que aprendan a comportarse y adecuarse a cada situación-problema y para que se eviten luego, muchos de los problemas que la pre-adolescencia trae consigo.

### Objetivos y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

Los objetivos que tiene este proyecto son:

1 OBJETIVO GENERAL: Aprender a conocer, expresar y regular las emociones.

- Mediante juegos, técnicas y dinámicas, para distinguir entre lo que sienten por ellos y lo que sienten por los demás (sensibilización y empatía).

- Desarrollar mediante diferentes actividades, la capacidad para identificar, regular y controlar los impulsos emocionales.

2 OBJETIVO GENERAL: Mejorar la confianza y motivación del menor tanto en si mismo como en los demás.

- Juegos, técnicas y dinámicas que permitan conocer que necesidades, capacidades o limitaciones tiene cada uno, con el fin de mejorar su autonomía y satisfacción personal.

Los principales destinatarios de este proyecto han sido siete alumnas del CEIP Duquesa de la Victoria, previamente seleccionadas por el centro. Han sido un total de nueve sesiones impartidas los viernes de febrero a abril durante una hora en el curso escolar 2015-2016.

### Actividades realizadas

Los juegos, técnicas y dinámicas que se han llevado a cabo con las menores han versado sobre diferentes temas:

- Generosidad
- Paz/ convivencia
- Odio/ ira/ envidia
- Autoestima
- Felicidad
- Culpa / orgullo
- Confianza individual y grupal

También una de las sesiones se dedicó a enseñar al alumnado diversas técnicas de estudio para que encuentren de esta forma la que mejor se adapte a su estilo de aprendizaje.

De las 9 sesiones, en las dos últimas, abordamos la importancia que tiene aceptar a los demás tal y como son, y sobre todo de conocer un poco más de cerca la discapacidad auditiva, ya que me habían comentado alguna vez su interés en aprender. Por ello se les enseñé algunas de las cosas más básicas de comunicación en Lengua de Signos Española e hicimos una pequeña interpretación de una canción signada.



### Análisis de resultados y conclusiones

Principalmente se ha conseguido:

- Que las menores participantes adquieran mayor autonomía en su día a día.
- Que adquieran mayor confianza en si mismas, y sobre todo que sean ellas mismas y dejen la vergüenza a parte.
- Que controlen sus impulsos, enfados u nervios, aplicando técnicas de relajación.
- Aprender lo básico en lengua de signos (abecedario, vocabulario simple, presentaciones e inicio de conversaciones así como a describir aspectos de su personalidad)

-Y finalmente algo muy importante de cara a su transición o paso al instituto, que es conocer que tipo de estilo de estudio es el que más se adecúa a cada una.

### Aprendizaje de la experiencia

He aprendido a elaborar, supervisar y dinamizar un proyecto de intervención y sobretodo adaptarme a las circunstancias e inconvenientes que surgen durante su realización y que han dificultado un poco llevar a cabo alguna de las actividades (como la problemática con el aula asignada al taller, puesto que al ser un espacio público del colegio al surgir reuniones o actos en este, ha habido días que he tenido que realizar las actividades del taller en el patio o en aulas más reducidas de espacio).

Por otro lado estoy contenta con la experiencia puesto que las participantes han mejorado bastante en el control de sus emociones, sobretodo en el tema del autoestima y confianza en si mismas, en el poco tiempo que ha durado el taller y eso me causa más satisfacción que cualquier otra cosa.



“Entonces su sonrisa, si todavía existe,



se vuelve un  
ARCOIRIS

-Mario Benedetti.

### Servicios a la entidad

La entidad ASUR, se queda mi proyecto por si quisiera llevarlo a cabo otros años como complemento al PROA, Y se queda toda mi gratitud por dejarme llevar a cabo un proyecto tan ambicioso, y que tanto deseaba hacer con el alumnado tras años de verles crecer y a mi tutora por pautarme y enseñarme a hacer tantas cosas, ya que hasta que no tocas la realidad y la afrontas no sabes si realmente estás capacitada para hacerlo o no.

Tutora del centro: Mari Luz Montoya  
Tutora académica: Neus Caparrós Civera

El proyecto va dirigido a personas diagnosticadas de enfermedad mental de larga duración y que necesiten de una serie de recursos personales para hacer frente a diferentes situaciones. Ya que no poseen una autonomía personal, tampoco poseen un repertorio social básico, presentan una confusión de roles para afrontar la situación problemática, no identifican muy bien la enfermedad mental que ostentan, etc.

Por ello, se pretende dotarles de herramientas para poder hacer frente a la enfermedad mental de la forma más constructiva posible, permitiendo mejorar su autonomía personal y las relaciones del usuario con su entorno, así como tomando conciencia de enfermedad a través de diversos talleres como Actividades de la Vida Diaria y Psicoeducación y Educación para la Salud.

## OBJETIVOS GENERALES:

### 1. Psicoeducación:

- ✓ Proporcionar información objetiva sobre la enfermedad mental,
- ✓ Mejorar la relación con su entorno.
- ✓ Aumentar la calidad de vida

### 2. Actividades de la Vida Diaria:

- ✓ Mejorar o recuperar los hábitos de
- ✓ Conseguir una autonomía en el manejo de las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

### 1. Psicoeducación:

- ✓ Disminuir las posibles actitudes de rechazo hacia la enfermedad.
- ✓ Facilitar la comprensión de los momentos de crisis.
- ✓ Proporcionar estrategias básicas de adherencia al tratamiento.
- ✓ Favorecer la autonomía de la persona

### 2. Actividades de la Vida Diaria:

- ✓ Recuperar las habilidades de auto cuidado.
- ✓ Recuperar mantener el manejo social
- ✓ Recuperar los conocimientos básicos.

## DESTINATARIOS DE LA INTERVENCIÓN

- Los usuarios de FEAFES ARFES PRO SALUD MENTAL LA RIOJA



### Actividades que se realizan con los usuarios de FEAFES ARFES PRO SALUD MENTAL LA RIOJA:

- Actividades de la Vida Diaria
- Psicoeducación y Educación para la Salud

Los resultados obtenidos tras haber realizado el proyecto son positivos ya que los usuarios conforme avanza el tiempo van adquiriendo nuevas habilidades y competencias. Logrando así una mayor autonomía personal y una conciencia de enfermedad.

## APRENDIZAJE:

- Realización y gestión de un proyecto.
- Intervención en los diversos talleres

## SERVICIO:

- Ampliación de un programa de actividades ya existentes en el centro FEAFES ARFES PRO SALUD MENTAL.



**Alumno: Marta Barreras Peral**  
**Profesional: Silvia Pérez**  
**Profesor: Neus Caparros Civera**

## Sanyres-Logroño

### Punto de partida

- La esperanza de vida en España se sitúa en los 83 años de vida
- Una de las consecuencias de este aumento de la esperanza de vida, son las nuevas estructuras familiares, en las cuales se adoptan nuevas formas de convivencia.
- Las personas mayores, conviven en el domicilio de sus hijos, quienes se convierten en cuidadores informales, pero el problema aparece cuando los cuidados que éstos necesitan son cada vez más específicos en los que es necesario conocimientos de enfermería que en muchas ocasiones los cuidadores informales no tienen.
- Por lo que entran en juego otros recursos, como apoyo a domicilio o centros de día en los que las personas mayores son atendidos por profesionales cualificados durante algunas horas al día, en aquellos casos en los que la familia no quiere ingresar a su familiar en una residencia.
- Pero en ocasiones, y debido a la situación, no queda otra alternativa para muchas familias que el de utilizar estos recursos por el cuidado integral de sus familiares mayores.
- El miedo, el desconcierto y el sentimiento de culpabilidad son los principales síntomas que sienten las familias. Es por ello por lo que es muy importante apoyarlas en esas primeras semanas informándoles de la situación de sus familias, de sus progresos, necesidades, y hacerles ver que es un proceso por el cual pasan muchas familias y que no están solos.

Los objetivos van encaminados a fomentar la participación de las familias en la residencia.

Objetivo principal del proyecto de intervención:

-Fomentar la comunicación con los familiares de los nuevos residentes en la residencia de personas mayores Sanyres-Logroño.

Objetivos específicos:

-Realizar reuniones con el equipo multidisciplinar para recabar información acerca de las distintas necesidades que puedan presentar los nuevos ingresos de residentes.

-Llevar a cabo un seguimiento de la evolución de los nuevos residentes durante las primeras semanas de estancia en Sanyres.

-Desarrollar reuniones con los familiares de los nuevos residentes para comunicar la información adquirida durante las reuniones con el equipo.



### Actividades realizadas

Las actividades que se han llevado a cabo en este proyecto han sido diversas. El proyecto se ha ido desarrollando a medida que se iban realizando los ingresos y teniendo en cuenta la disponibilidad y las características de cada familia y residente. El proyecto de intervención comienza cuando se produce un ingreso nuevo en Sanyres.

En las semanas siguientes al ingreso se han llevado a cabo reuniones tanto con los profesionales como con las familias.

### Análisis de resultados y conclusiones

Se puede concluir que los familiares muestran un sentimiento de culpabilidad por no poder atender adecuadamente a sus familiares en su domicilio. Necesitan apoyo a la hora del ingreso, puesto que para muchos es la primera vez que ingresan a sus familiares en una residencia, y tiene un alto grado de incertidumbre por el bienestar tanto físico pero sobre todo mental de su familiar. También tiene necesidad de apoyo durante el duelo, no sólo a nivel psicológico (que de ello se encarga la psicóloga del centro) sino en cuanto a la tramitación de trámites burocráticos como por ejemplo las deudas que se generan con la comunidad (en residentes públicos).

### Aprendizaje de la experiencia

He aprendido de primera mano, cómo es el trabajo social en instituciones residenciales.

He podido comprobar que la figura del trabajador social es muy importante y necesaria en estas instituciones puesto que es una pieza clave dentro del equipo multidisciplinar, ya que una de sus funciones es coordinar los diferentes focos de información para ponerlos al conocimiento tanto de los demás profesionales como de los residentes y las familias de éstos.

# Fundación Plurales (Beca Iberoamérica Argentina)

Javier Barrio Cámara/ Neus  
Caparrós/ Liliana Kremer



Fundación Plurales surge en la Ciudad de Córdoba (Argentina) en el año 2001 con el objetivo de fomentar el desarrollo local y regional de un modo sustentable a través de potenciar las distintas acciones y relaciones que promocionan la defensa de los derechos económicos, sociales, ambientales y culturales. Tratan de buscar el empoderamiento de los ciudadanos como autores de la construcción de su propio territorio.

Las principales áreas de trabajo son:

- Equidad de género
- Democratización de los recursos naturales
- Territorios de conocimiento

Estos tres grandes ejes les llevan a trabajar con un colectivo que se encuentra situado en el norte de Argentina y que abarca otros países como Paraguay y Bolivia: el colectivo de mujeres del Chaco Americano.



## Análisis de resultados y conclusiones (Qué se ha conseguido?)

Han conseguido llegar a estos territorios del Chaco Americano y consolidarlas como un grupo fuerte para fortalecer un espacio que les permita compartir las distintas necesidades, así como ampliar distintas potencialidades y necesidades reconociendo a las mujeres como una parte activa de la sociedad. Han conseguido generar espacio de formación y de capacitación para generar respuestas a los problemas que surgen en los diferentes espacios de vida. Se ha llevado a cabo la gestión de proyectos de acceso al agua y del correcto uso de la tierra para que las distintas comunidades rurales puedan hacer un mejor uso de las mismas. Y se ha llevado a cabo la creación de diferentes espacios de participación, como foros y congresos, donde han podido participar diferentes actores (líderes comunitarios, mujeres de comunidades, profesorado...) para llegar a acuerdos y a diferentes formas de actuación.

## Aprendizaje de la experiencia (¿Qué he aprendido?)

Personalmente ha sido una de las mejores experiencias de mi vida. Este "viaje" me ha permitido conocer una cultura y una forma de ver la vida totalmente desconocida. He podido comprobar las ganas de vivir, las ganas de trabajar de la gente y las ganas que tengo de volver para seguir colaborando y sentirme satisfecho con lo que hago. He visto la extrema pobreza y lágrimas en los ojos de personas que no tienen nada por un sistema que no les permite actuar. Con dedicación todo es posible.



**Autora:** Naroa Bilbao Lotina  
**Tutora centro:** Marta Abad García  
**Tutor académico:** Domingo Carbonero

## \*PUNTO DE PARTIDA

Debido al aumento de esperanza de vida y a la disminución del número de nacimientos, España ha venido experimentando en las últimas décadas, una significativa inversión de la pirámide poblacional. Esta evolución, supone que el porcentaje de la franja que pertenece a la tercera edad haya aumentado de manera abismal.

Como consecuencia del aumento de esperanza de vida, la población vive más años y forma parte del perfil de la tercera edad durante más tiempo.

Esto conlleva a que haya aumentado también el porcentaje de personas mayores dependientes, ya que las necesidades y el tiempo que requieren estas personas es cada vez mayor.

Es por todo ello, por lo que es necesario el conocimiento de los servicios que se ofertan para este perfil.



## \*OBJETIVOS GENERALES:

-Proceder a la difusión del centro de día Gonzalo de Berceo

## \*OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

-Recoger la información del Centro de día Gonzalo de Berceo

-Realizar un manual de acogida con toda la información necesaria del centro de día Gonzalo de Berceo

-Realizar un PowerPoint y un tríptico con todos los datos sobre el centro de día Gonzalo de Berceo

-Exponer la información del centro a diferentes Trabajadores Sociales de la comunidad

## DESTINATARIOS DEL PROYECTO:

-Trabajadoras sociales de los diferentes centros de salud de Logroño

## APRENDIZAJE:

-Manejo de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, gestión y organización del centro de día. Gonzalo de Berceo.

## SERVICIO:

-Ampliación del conocimiento y divulgación del centro de día Gonzalo de Berceo



## ACTIVIDADES:

Tras la recogida de información, la exposición de información del centro de día, principalmente.

## RESULTADOS:

Los resultados han sido muy satisfactorios, ya que se han cumplido los objetivos propuestos, tanto por parte académica como profesional.

# TALLER DE COCINA "CHEF DOWN LA RIOJA"

Asociación Riojana de Síndrome de Down (ARSIDO)

**Irene Chavarri Muñoz**

**Roberto Vitoria Aguado – tutor centro**

**Eva Tobías – tutora académica**

## Punto de partida

Una vez realizado el estudio sobre "el proceso de adaptación de las familias ante la primera noticia del nacimiento de un hijo con SD", se ha llevado a cabo un proyecto basado en una de las premisas básicas en todo proceso de desarrollo de las personas con SD, como es la Promoción de la vida autónoma e independiente. Este proyecto ha consistido en la puesta en marcha de un Taller de cocina para los usuarios interesados de la Asociación Riojana de Síndrome de Down.



## Conclusiones del estudio-diagnóstico

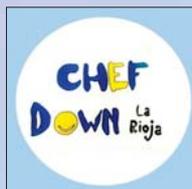
- Entre las emociones más comunes mostradas por las familias se encuentran incredulidad, disgusto, tristeza, culpa, euforia...
- El "futuro" del hijo con discapacidad es la preocupación más frecuente entre los padres.
- La mayoría de los padres y familiares necesitan desde un primer momento apoyo y asesoramiento, ya que no tienen la suficiente información acerca de la discapacidad.
- Se sienten apoyados tanto por familiares, como por los diferentes profesionales.
- Los trabajadores sociales son los profesionales que informan a las familias de las diferentes ayudas a las que pueden acceder.
- A través de los diferentes apoyos ofrecidos por su entorno, la familia consigue aceptar la noticia con el transcurso del tiempo.
- No hay diferencias entre la aceptación de la noticia en épocas anteriores y actualmente.

## Objetivo general

-Lograr una mayor autonomía e independencia dentro del entorno social y personal, a partir del desarrollo e incremento de destrezas, habilidades y conocimientos necesarios para la vida cotidiana y del hogar de las personas con Síndrome de Down.

## Objetivos específicos

- Potenciar la lectura y la escritura.
- Utilizar los utensilios de cocina de manera adecuada.
- Trabajar el orden y la limpieza en cocina.
- Reforzar las relaciones sociales entre los/as chicos/as.



## ¿Qué se ha hecho?

El taller de cocina se crea para contar con un lugar en el que las personas con SD aprendan a desenvolverse de manera autónoma e independiente a través de la cocina, un ambiente donde relacionarse y colaborar unos con otros. Crear un espacio que además de aprendizaje, sea de ocio en el que los chicos/as se diviertan cocinando.

## Análisis de resultados y conclusiones

- Participación activa hacia la actividad.
- En general buena interacción y habilidades sociales.
- Grado de autonomía e independencia variada entre unos y otros.
- La mayoría de los participantes con SD presentan dificultades en el manejo de las herramientas y utensilios de cocina.
- Trabajo en equipo destacable en aquellos participantes que presentan mayor nivel de autonomía y manejo de utensilios.

## Actividades realizadas

- 4 sesiones de cocina:
  - 20 y 27 de Abril
  - 4 y 11 de Mayo
- Lectura de las recetas.
- Elaboración de la lista de la compra con todos los alimentos que se requieran, a partir de la receta planteada.

## Destinatarios

Personas con síndrome de Down



## Aprendizaje de la experiencia

A partir de la realización de prácticas en la entidad he adquirido diversas habilidades, tanto de comunicación, trabajo en equipo, empatía, responsabilidad, entre muchas otras.

Respecto a mi proyecto intervención, he adquirido conocimientos acerca de cómo debe diseñarse un proyecto y a su vez ejecutarlo. Ser responsable con el trabajo que conlleva, y además, potenciar mis destrezas respecto al trato e interrelación con las personas con SD.

## Servicio/s a la entidad

- Atención y realización de llamadas.
- Participación en programas y actividades de la Asociación.
- Planificación y ejecución del proyecto de intervención: "Chef Down La Rioja".
- Otras tareas requeridas por la Asociación (elaboración de solicitudes, escritos al Ayuntamiento, etc.).



**Alumna: Cristiana Da Silva Rajão**  
**Tutora del centro: Raquel González**  
**Tutora académica: Neus Caparrós**

Tras la investigación realizada durante el periodo de prácticas de estudio- diagnóstico se ha podido comprobar como los hijos de padres separados, donde el conflicto es constante, muestran dificultades para asimilar y aceptar la situación de la ruptura, problemas de adaptación a los nuevos ambientes, autoestima baja, oposición a la nueva normatividad, problemas de aprendizaje, escaso interés en actividades académicas, depresión, inseguridad, preocupación por el futuro y ansiedad; aspectos que aumentan cuando el niño o la niña ha tenido una historia con problemas familiares, falta de afecto, compañía y apoyo.

Por lo tanto, desde Punto de Encuentro Familiar, trabajamos para el normal desarrollo del régimen de visitas en situaciones de interrupción o ruptura familiar, que favorece el ejercicio del derecho fundamental del menor a mantener la relación con ambos progenitores y/o otros parientes o allegados autorizados. Para ello el Punto de Encuentro realiza una intervención transitoria con el objetivo de dotarles de las habilidades y vínculos afectivos necesarios para que en un futuro puedan relacionarse con plena autonomía e independencia contribuyendo al buen desarrollo afectivo y emocional del menor. la iniciativa

**Objetivos:**

- Preservar el cumplimiento del régimen de visitas como un derecho fundamental del menor;
- Velar por la seguridad del menor, de las víctimas de violencia doméstica y de cualquier otro familiar vulnerable durante el cumplimiento del régimen de visitas;
- Facilitar y supervisar el encuentro del menor con el progenitor no custodio y con la familia extensa de éste;
- Posibilitar a los menores expresar sus sentimientos y necesidades, sin temor a que sean contrariados;
- Facilitar a los adultos la posibilidad de llegar a acuerdos encaminados a resolver el conflicto en el que están inmersos.



Registro del acceso de datos

Registro de entrada y salida de documentación

Diseño de planes de intervención individualizados

Primeras entrevistas

Intercambios

Acompañamiento en entrevistas de seguimiento

Supervisión de visitas tuteladas

Mediación entre las partes

**Actividades realizadas**



**Aprendizaje de la experiencia:**

- Ser capaz de proporcionar de forma adecuada y precisa información a los destinatarios del proceso de mediación.
- Comprensión de las problemáticas y capacidad para ofrecer alternativas
- Saber tomar decisiones profesionales por medio del consenso y la negociación.
- Capacidad para buscar y analizar información de diferentes fuentes
- Aprendizaje de las formas de intervención en los conflictos.

SOFIA EL KOUISSI  
 TUTOR ACADÉMICO: CABIER GIMENO  
 TUTOR DE PRACTICAS: MARÍA CABEZÓN

# PROYECTO ICI

Este proyecto está dirigido a los barrios de Madre de Dios y San José, comenzó a finales de 2010, y ya está impulsado por la Obra Social “La Caixa”, el Ayuntamiento de Logroño, el Gobierno de La Rioja y Rioja Acoge, junto a profesionales de los servicios sociales y la ciudadanía de este territorio. Paralelamente se desarrollara en otros lugares del estado. La finalidad de este proyecto es fomentar la convivencia ciudadana Intercultural y el Desarrollo Social Compartido de alta diversidad cultural, mediante una intervención preventiva y promocional que favorezca la integración y la cohesión social y que, en definitiva, capacite al conjunto de la sociedad para afrontar las oportunidades, retos y problemáticas de la nueva realidad social .

se ha conseguido trabajar de esta manera

## Relaciones y participación comunitaria ICI



¿ Qué se ha conseguido ?

- Amplia transformación de las relaciones sociales.
- Revalorización y protagonismo de los colectivos extranjeros o de minoría étnicas.
- Mayor participación de personas y asociaciones de origen extranjero.
- Adaptación mutua entre vecinos de diferentes procedencias.
- Cambios significativos para adecuarse a la diversidad institucional , como la aprobación , el 4 de diciembre de 2014, el Plan de convivencia Intercultural 2015-2018 de Logroño y la firma del Compromiso Municipal por la Convivencia el 5 de noviembre de 2013.
- Mecanismo de resolución de conflictos.

## APRENDIZAJE D ELA EXPERIENCIA

Este proyecto me ha permitido conocer de cerca el funcionamiento de un proyecto comunitaria implantado en 17 territorios del estado, y los papeles de los protagonistas del Trabajo Social Comunitario: y estos protagonistas sin duda son la administración y su papel para gobernar con la ciudadanía, junto a los recursos técnicos que aportan a ésta propuestas técnicas para mejorar el bien común y potencia la participación ciudadana, y fomentar su participación en un proceso comunitario que contribuye a evitar situaciones de desigualdad, transformando la forma de trabajar en un territorio, de modo que la desigualdad de clase impida a la ciudadanía participar en paridad de condiciones.

Autor-a: Sara Gómez Labrada  
Tutor-a centro: Beatriz Chavarri Navas  
Tutor-a académico: Chabier Gimeno Monterde

## Punto de partida (¿Qué es lo que planteo hacer?)

Tras la realización, el pasado curso, del proyecto de estudio diagnóstico, en el que se comprobó la existencia de una relación directa entre el buen uso del ocio y del tiempo libre y la mejora del rendimiento académico de los alumnos de Aulas Externas de Asociación Pro- Infancia Riojana, se planteó un anteproyecto de intervención social en el que se resolviera el problema de escasez de espacios de tiempo libre y ocio constructivo de los mismos.

Las razones por las que se plantea llevarlo a cabo son la carencia de espacios de ocio y de tiempo libre de estos jóvenes, la importancia de hacer un uso adecuado de los espacios de ocio y de tiempo libre, su escaso conocimiento sobre ofertas de este tipo de espacios a las que pueden acceder y la necesidad de motivación de estos jóvenes para prevenir la exclusión, la marginación social, el consumo de tóxicos o el fracaso escolar.

## Conclusiones del Estudio-Diagnóstico (Qué se consiguió?)

Tras la realización de una serie de actividades de ocio y de tiempo libre dentro del horario escolar, se confirma, a través del cuestionario de ocio y tiempo libre y de la evaluación del rendimiento final, pasados en el mes de abril y en el mes de noviembre, que la puntuación total final en el uso del ocio y del tiempo libre ha aumentado significativamente, además de hacerlo con ello la puntuación total en rendimiento académico, por lo que puede considerarse que existe una relación directa entre la mejora del uso del ocio y del tiempo libre y la mejora del rendimiento académico.

## Objetivos (¿Qué quiero conseguir?) y Destinatarios del Estudio-Diagnóstico (A quién va dirigida la acción?)

- **Finalidad:** Mejorar el rendimiento académico de los jóvenes a través de la mejora del uso del ocio y del tiempo libre.
- **Objetivos General:**
  - Mejorar el uso del tiempo libre y de ocio de los jóvenes a través de la realización de actividades.
- **Específicos:**
  - Ampliar su conocimiento sobre ofertas de actividades de tiempo libre y de ocio.
  - Incluir un espacio semanal dedicado a actividades de ocio y de tiempo libre.
- **Destinatarios:** alumnos del grupo de intervención del Proyecto Quiribó de APIR (Asociación Pro-Infancia Riojana)

## Actividades realizadas (Qué se ha hecho?)

- Información sobre recursos de ocio y de tiempo libre accesibles por los jóvenes.
- Realización de actividades de ocio y de tiempo libre durante el curso escolar. Entre ellas:
  - 9/11/16 Charla sobre ocio y tiempo libre
  - 14/12/15 Voluntariado en el banco de alimentos
  - 23/11/16 Voluntariado en la Asociación Protectora de Animales de La Rioja
  - 11/02/16 Terapia con animales en AFA Rioja
  - 17/03/16 Excursión por el camino del río Iregua
- Seguimiento de los alumnos y evaluación de las actividades a través de cuestionarios de evaluación y satisfacción.

## Análisis de resultados y conclusiones (Qué se ha conseguido?)

-Indicador Nº1: el grupo de intervención ha aumentado en mayor medida que el grupo de control la puntuación total del uso del ocio y del tiempo libre.

-Indicador Nº2: el grupo de intervención ha superado los 112,403 puntos totales, en el cuestionario sobre el uso del ocio y del tiempo libre, después de la intervención.

-Indicador Nº3: el grupo de intervención ha aumentado en mayor medida que el grupo de control la puntuación total del rendimiento académico.

-Indicador Nº4: el grupo de intervención ha superado los 2,5 puntos totales del rendimiento académico después de la intervención.

Dado el éxito en los resultados obtenidos, podemos afirmar que se ha conseguido resolver, durante este curso, la escasez de espacios de tiempo libre y de ocio constructivo de los jóvenes del grupo de intervención y paliar sus efectos negativos en el rendimiento escolar, consiguiendo cumplir los cuatro indicadores de evaluación del proyecto planteados de forma exitosa, teniendo en cuenta la influencia de numerosas variables aquí no medidas ni observadas.

## Aprendizaje de la experiencia (¿Qué he aprendido?)

Estos dos años han sido muy generosos conmigo en lo que adquisición de conocimientos y experiencia se refiere, he conocido a personas maravillosas como los profesionales y los alumnos del centro y me llevo un recuerdo precioso y una vivencia única para el futuro. Agradecer su ayuda, apoyo y amistad a todos los profesionales del proyecto Quiribó: Laura, la maestra, Miguel y Marian, educadores y por supuesto a Beatriz, ya que, a pesar de no haber contado con un trabajador social de referencia a mi lado estos dos años, ha sabido cómo guiarme en la experiencia y por ello no siento que me haya faltado nada, al contrario, siento que lo he tenido todo.

## Servicios a la entidad (¿Qué ha quedado en la entidad?)

Mi labor durante estos dos años, además de observar y aprender de todo lo que he podido vivir dentro de la asociación, ha sido realizar una coordinación con diferentes entidades externas para la realización de actividades de ocio y de tiempo libre, dentro del horario escolar, con los alumnos. Las actividades han sido realmente productivas, se ha entablado contacto con otras entidades que pueden aportar mucho en la asociación y todas han podido realizarse de forma efectiva.

Amaya González Aramendi

M<sup>a</sup> Jesús Goñi Juaneda- Tutora del centro

Eva Tobías Olarte- Tutora académica

## Punto de partida

En el presente proyecto de intervención se planteo desarrollar un taller de habilidades sociales ya que las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) tienen grandes dificultades a la hora de interactuar con la gente. Dichas dificultades pueden impedir la integración de estas personas en la sociedad.

El taller de habilidades sociales planteado es un método para desarrollar o mejorar ciertas capacidades que ayuden a los/as participantes a desenvolverse en el entorno.

Otro de los motivos por los cuales se desarrolla este proyecto son los numerosos problemas que tienen estas personas para identificar sus propias emociones así como las de los demás.

## Objetivo General

-Fomentar la integración social de un grupo de usuarios/as del Centro Leo Kanner a través del trabajo en áreas específicas para ello.

## Objetivos específicos

-Mejorar ciertas habilidades sociales e instrumentales.

- Indagar en los aspectos del “yo” e impulsar el sentimiento de autoconfianza, seguridad y autoestima.

-Identificar las propias emociones y ser capaces de expresarlas a los demás.

-Desarrollar las relaciones interpersonales cooperando y trabajando en grupo.

## Destinatarios

Grupo de 5 usuarios/as de alto funcionamiento.

## Actividades realizadas

### SESIÓN 1

•Dinámica 1: CAZADO

•Dinámica 2: EL CRONOMETRO DE LA VERGÜENZA

### SESIÓN 2

•Dinámica 3: LA CAJA ESPEJO

•Dinámica 4: EL CÍRCULO

### SESIÓN 3

•Dinámica 5: EMOCIONES MUSICALES

•Dinámica 6: GUSTOS Y VALORES

## Análisis de resultados y conclusiones

-No se ha reflejado falta de autoestima en ninguno/a de los/as participantes. A algunos/As de los /as participantes les ha faltado extensión en su vocabulario para así poder aportar más cualidades.

-Han tenido más facilidad para describir y decir cualidades de sus compañeros/as que suyas propias. Por lo general la reacción fue muy buena al leer lo que sus compañeros/As habían escrito de ellos y ellas.

-La dinámica de “Emociones Musicales”, fue la que más les costó, ya que el grado de creatividad no era muy alto.

-Las capacidades o aptitudes, así como las actitudes de los usuarios y usuarias varían bastante de uno/as a otros/as.

-Uno de los factores que pueden intervenir en el desarrollo de las sesiones es el ambiente generado en el grupo.

## Aprendizaje de la experiencia

○Autonomía y aumento de la capacidad técnica a la hora de resolver problemas con los que te puedes encontrar en el desarrollo de las funciones o tareas encomendadas.

○Visión mas cercana y real acerca del colectivo con el que he desarrollado mi proyecto de intervención.

○Mejora de la capacidad de coordinación con el resto de profesionales .

○Aprender a controlar los miedos o inseguridades con los que te puedes encontrar .

## Servicios a la entidad

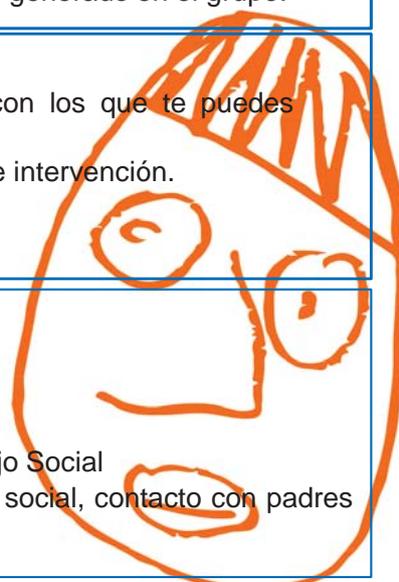
○Participación en reuniones con diferentes profesionales

○Empadronamiento de usuarios/as en el Centro

○Acompañamiento, observación y participación en habilidades sociales

○ Participación junto con usuarios/As del Centro en el II Congreso Internacional de Trabajo Social

○Tareas variadas encomendadas en el centro (ordenar expedientes, realizar un informe social, contacto con padres de usuarios/as...)



### PUNTO DE PARTIDA

Actualmente, el Fracaso Escolar es cada vez más un tema que conlleva cierta polémica a la hora de considerar quién o quienes se encuentran en esta situación.

Con el objetivo de evitar la aparición del mismo se pretende dotar a los menores de Técnicas de Estudio convencionales.

### CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DIAGNÓSTICO

- ❑ De entre los niños extranjeros del programa de refuerzo de YMCA, la media es 10 años al igual que la media de edad existente entre los niños españoles del mismo, pero es importante destacar que la media de edad de los niños extranjeros de este programa es más dispersa que la de los niños españoles. La media del curso de los niños extranjeros participantes en este proyecto es 4º de Primaria, mientras que la de los niños españoles es 6º.
- ❑ De entre los niños extranjeros, el 80% hablan en casa el mismo idioma que sus padres, tan sólo el 20% usa en casa un idioma distinto al que hablan sus padres, siendo éste el español.
- ❑ La mayoría de estos niños, no tienen a los padres en casa durante el tiempo de estudio, siendo esta ausencia mayor dentro del colectivo extranjero. Dichas causas pueden ser porque los padres trabajen o porque se dedican a otras actividades durante ese tiempo. Como dato a destacar, el 20% de los niños extranjeros manifiesta que sus padres no pueden ayudarles porque carecen de esos conocimientos.



### OBJETIVO

El objetivo principal de este proyecto es mejorar el rendimiento académico de los menores mediante la implantación de técnicas de estudio.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

Sesiones de técnicas de estudio:

Sesión I → El hábito de estudio, horario de estudio, pautas para un hábito de estudio eficaz y otros factores influyentes en el estudio para que sea eficaz.

Sesión II → ¿Qué es verdaderamente estudiar?, ¿Cómo aprendemos? Y técnicas para aprender a estudiar.

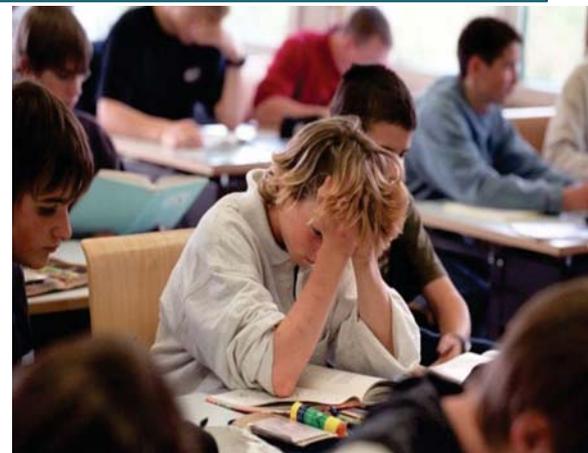
### ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

- No todos los menores cuentan con un hábito de estudio diario, ya que sólo se dedican a hacer los deberes.
- Los menores estudian uno o dos días antes del examen.
- Los menores cuentan con una sobrecarga de deberes que les impide realizar una actividad de estudio eficaz.

### APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA

Personalmente creo que ha sido una experiencia muy bonita en la que además he tenido la suerte de observar desde cerca al colectivo objeto de estudio, debido a llevar a cabo las clases de Refuerzo Escolar y de Aprendizajes Básicos, las cuales han sido muy gratas para poder observar las carencias, dificultades y malos hábitos de estudio así como de las fortalezas que estos niños poseen.

Esta experiencia me ha ayudado mucho para ver las cosas desde otro punto de vista, pero sobre todo a saber observar bien toda la realidad sobre la que he tenido que actuar con este proyecto.



### SERVICIOS A LA ENTIDAD

- Intervención educativa con menores en Refuerzo educativo (1º a 3º de Primaria) y Servicio de Aprendizajes Básicos (clases e implantación de las técnicas de estudio).
- Servicio de Ludoteca (programación de la misma)
- Participación en el servicio de Ocio.
- Intervención socio-laboral



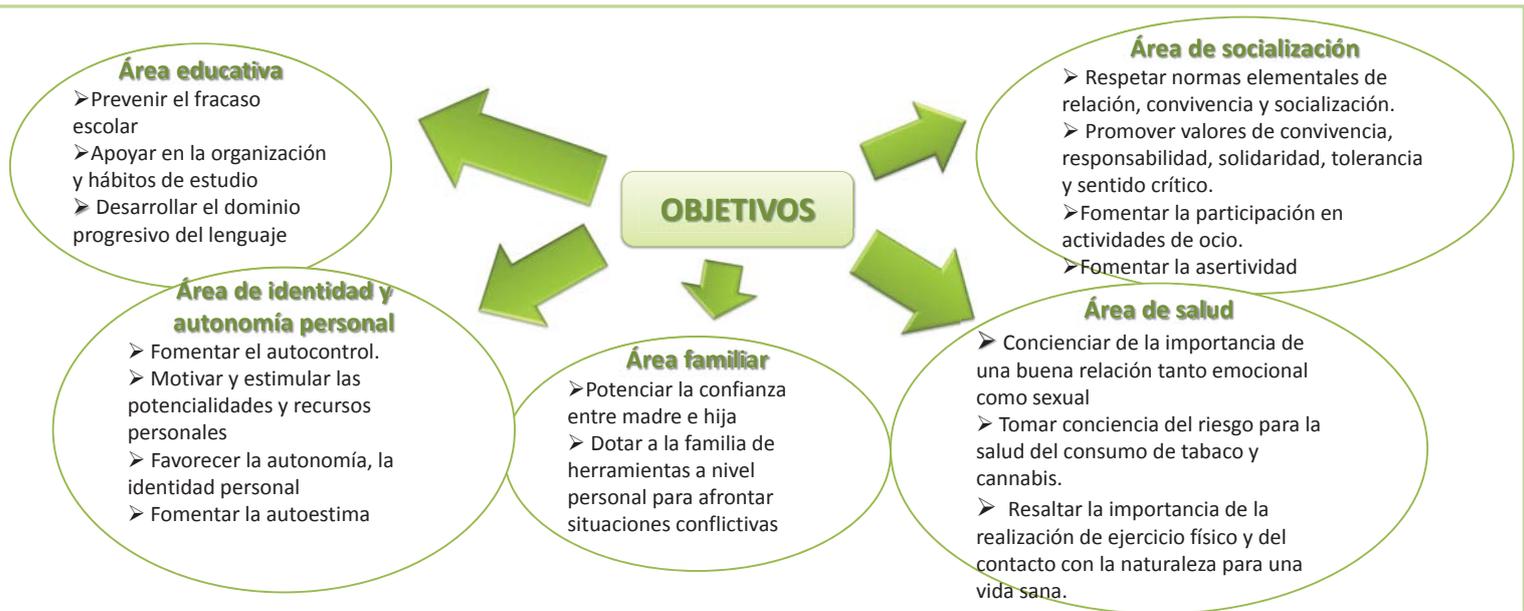
**Alumna:** Sandra Martínez de Toda Tobías  
**Tutora académica:** Chabier Gimeno Monterde  
**Tutora del centro:** Lourdes Ezcurra Fernández

**PUNTO DE PARTIDA**

Dentro del Proyecto de “Atención integral a madres jóvenes y jóvenes gestantes”, surge la necesidad de crear un Taller de Prevención, en donde se van a trabajar tanto aspectos de la salud sexual como aspectos emocionales.

El **caso práctico** en el se ha trabajado durante este curso pertenece a dicho taller. A continuación se muestra el perfil:

- ✓ Usuaria de 14 años
- ✓ Procede de una familia desestructurada, hija de madre joven
- ✓ Derivada del Instituto de Educación Secundaria, escolarizada en formación especial
- ✓ Presenta déficits cognitivos que afectan a todas las áreas de aprendizaje. Posible caso de fracaso escolar.
- ✓ Presenta relaciones sentimentales intermitentes e inestables. Distorsión de la idea “relación sentimental”
- ✓ Presenta baja autoestima y falta de autocontrol
- ✓ Realiza un uso abusivo del móvil y de las redes sociales. Practica el sedentarismo



**ASPECTOS TRABAJADOS**

- Carta de presentación
- Compañerismo
- Autoestima
- Miedos
- Madurez
- Métodos anticonceptivos
- Conceptos básicos de sexualidad
- Saber de que no
- Asertividad
- Falsas creencias
- Trabajar las mentiras
- Relaciones familiares

**APRENDIZAJE**

Tanto a nivel personal como profesional, ha sido una experiencia muy enriquecedora para mi formación, ya que me han brindado la oportunidad de poder realizar varias actividades propias de la Trabajadora Social.

**SERVICIO A LA ENTIDAD**

Se ha colaborado principalmente en la preparación las sesiones para el taller de prevención y el caso práctico expuesto. Además de complementar a la trabajadora social: acompañamientos, sesiones grupales e individuales y servicio de guardería.

G A -



II CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**TRABAJO SOCIAL**

XI CONGRESO DE  
FACULTADES Y ESCUELAS

Auditorio municipal  
de **Logroño**,  
La Rioja  
Entrada:

**Donativo, 6 Euros**  
Miércoles  
20 abril  
20:30 h - 22:00 h  
**2016**

L A

S O L I

- D A

R I A

Asociación Corazones Integrados Danzaterapia

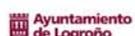
Pícolo y Saxo Ensemble

Coro "La Alegría" y Kitchen's Band de Cocina Económica

Guitarras del Barrio de Cocina Económica y Fundación Pioneros

Asociación Pablo Sáinz Villegas, El Legado de Música Sin Fronteras

Colabora:



Autor/a: Andrea Mateo

Tutor/a Entidad: Raquel Iñigo

Tutor/a Académico: Neus Caparrós



GESTIÓN  
SERVICIOS  
RESIDENCIALES

### **Punto de partida**

Tras conocer las necesidades de los residentes del centro (evitar el aislamiento, promover la participación e implicación en actividades adaptadas...) se planteó realizar un taller intergeneracional con un total de 21 participantes, entre los cuales se encontraban personas mayores del centro residencial y menores de la localidad.

### **Conclusiones del Estudio-Diagnóstico**

Se consiguió implicar a las personas mayores en actividades diferentes a las que realizan en su día a día y potenciar las relaciones entre diferentes generaciones de una misma localidad.

Se eliminó la visión negativa que los menores tenían sobre el centro residencial y la estancia en el centro como una barrera para las relaciones sociales.

### **Objetivos:**

- **Objetivo general:** realiza un taller para incentivar las relaciones intergeneracionales de las personas mayores del centro y niños de la localidad.

- **Objetivos específicos:**

- \* Fomentar las relaciones entre personas mayores y niños de la localidad.
- \* Crear un espacio de ayuda mutua
- \* Reducir el aislamiento de las personas mayores residentes

Destinatarios del Estudio-Diagnóstico

Personas mayores del centro residencial

Niños de 9 años de la localidad

### **Actividades realizadas**

4 sesiones, de 1 hora de duración cada una.

**Primera sesión:** Presentación de los participantes y primera toma de contacto

**Segunda sesión:** Espacio lúdico mediante juegos de mesa y similares

**Tercera sesión:** Exposición por parte de los mayores de las costumbres y trabajos de antes.

**Cuarta sesión:** Evaluación del taller por parte de los participantes

### **Análisis de resultados y conclusiones**

Los resultados del taller han sido muy satisfactorios. Todos los participantes han propuesto la idea de poder repetir la experiencia en un futuro.

Los participantes han respondido adecuadamente y de manera muy activa a las actividades propuestas para cada una de las sesiones.

Se han alcanzado los objetivos propuestos.

### **Aprendizaje de la experiencia**

El trabajo en grupo con personas de diferentes edades y con diferente inquietudes.

### **Servicios a la entidad**

El programa principal llevado a cabo ha sido el taller intergeneracional. En el centro se han desarrollado otras actividades como espacios lúdicos, valoración a usuarios, atención a familias y plan de atención individualizada de los residentes.



# Proyecto de Prevención Selectiva en el IES Batalla de Clavijo

Trabajo Social

CAR: Servicio de Drogodependencias y otras Adicciones de La Rioja

-Autor: Lucía Osa Soldevilla

-Tutor de la entidad: Miguel Ángel Miranda

- Tutor académico: Domingo Carbonero

## Punto de partida

1. La existencia de un grupo de la ESO del IES Batalla de Clavijo, derivado internamente desde el Proyecto Versus, con problemas de consumo de sustancias, principalmente, cannabis.
2. A parte de los consumos de cada adolescente, se observó que existían varios factores de riesgo, prácticamente, comunes entre ellos. (Baja autoestima, fracaso escolar, absentismo, entornos poco favorecidos, etc.)
3. Se vio la necesidad de crear una intervención grupal, desde el punto de vista de la prevención selectiva, fortaleciendo los Factores de Protección y la percepción del riesgo.

## Intervención: Prevención Selectiva

Han sido 6 sesiones que se han llevado a cabo durante los meses de febrero y marzo.

Cada día se trataba un Factor de Protección junto a la percepción del riesgo, principalmente de cannabis.



## Actividades

Se han realizado en base a una serie de dinámicas:

- 1) Autoestima
  - Tabla de valoración del propio yo.
- 2) Empatía
  - Carrera de Obstáculos
- 3) Emociones-cerebro y percepción del riesgo
  - Tabla de las emociones
- 4) Afrontamiento ante situaciones estresantes
  - Test de eneatipos.
- 5) Conductas y percepción del riesgo
  - Dinámica de modificación de conductas

## Objetivos

### OBJETIVO GENERAL

Prevenir el desarrollo de un trastorno de dependencia o abuso de sustancias adictivas.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

- Fomentar el desarrollo de los Factores de Protección
- Favorecer la cohesión positiva en el aula entre los alumnos.
- Favorecer la relación constructiva.
- Concienciar e informar a los adolescentes de los riesgos que acarrea el consumo de sustancias.

### DESTINATARIOS

El grupo de 2º ESO del IES Batalla de Clavijo

## Conclusiones del estudio

Las conclusiones que se han extraído, han sido gracias a un método novedoso de Evaluación, llamado Rúbrica para la Evaluación, y se ha realizado en base a una serie de criterios. Las conclusiones son:

- La Rúbrica evalúa tanto la valoración de los profesores como de los propios alumnos.
- Se obtuvo resultados favorables a esta intervención. Tanto por parte de profesores como de alumnos se obtuvo buena puntuación.
- Hubo resultados notables en el alumnado:
  - Incremento de la percepción del riesgo en alcohol, tabaco y cannabis.
  - Cohesión positiva del grupo.
  - Importancia de las actividades propuestas.

## Aprendizaje de la experiencia

Esta experiencia, ha sido muy gratificante, tanto a nivel profesional como personal.

-En el nivel profesional, me ha sido muy útil ya que nunca había realizado intervenciones grupales, además, me ha servido para ponerme a la orden del día con el tema de la prevención en drogodependencias con adolescentes.

-A nivel personal, ha sido muy enriquecedor tanto por los profesionales con los que he tratado, ya que, me han servido de mucha ayuda, y por los usuarios con los que he trabajado, que también me han aportado experiencia con el trato hacia usuarios.

## Servicio/s a la entidad

1. Recopilación y revisión documental.
2. Colaboración en la puesta en marcha del Proyecto de Prevención Selectiva e Indicada de las Drogodependencias en Adolescentes.
3. Obtención y análisis de la información.
4. Colaboración en la intervención preventiva selectiva.



# DISEÑO DE HERRAMIENTAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

EQUIPO PSICO-SOCIAL DE LOS JUZGADOS DE LA RIOJA  
Alumnos de 4º

Alumno/a: Laura Pardo Mendoza  
Tutor/a profesional: Pilar Ruiz Rodríguez  
Tutor/a académico/a: Carmen Ruidíaz García

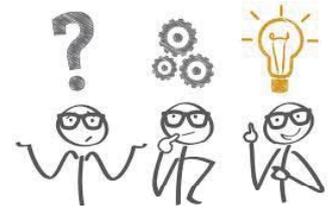
## Punto de partida

Se ha diseñado un proyecto de intervención basado en el diseño de herramientas de intervención, con la finalidad de agilizar el trabajo del equipo psico-social, y así aumentar la eficacia y eficiencia del mismo.

Se ha decidido desarrollar este proyecto debido al ingente aumento del número de casos que llegan al equipo psico-social, lo que supone un gran retraso en la intervención debido a que el número de personal no ha aumentado. Por tanto lo que se pretende con este proyecto es paliar, en la medida de los posible, ese retraso temporal existente, mejorando la eficiencia y eficacia en la intervención diaria.

## Finalidad y objetivos de la intervención

- **Finalidad:** Optimizar la eficacia y la eficiencia de las intervenciones del equipo psico-social de los Juzgados de La Rioja.
- **Objetivo general:** Mejorar la eficiencia y la eficacia de la intervención pericial a través de la creación de instrumentos de trabajo, destinados a la obtención de información para la elaboración de informes psico-sociales en materia de guarda y custodia.
- **Objetivos específicos:**
  - Diseñar diversas herramientas de intervención para mejorar la eficacia y eficiencia de la intervención del equipo psico-social.
  - Disminuir el tiempo dedicado a la intervención, obteniendo mejores resultados.
  - Obtener información sobre el relato de los usuarios de una forma más rápida y sencilla.
  - Obtener los datos cuantitativos previamente a la entrevista con dicho instrumento.
  - Dedicar más tiempo en la entrevista a los detalles cualitativos del caso.
  - Documentar de forma más completa al trabajador social sobre la situación, previamente a la entrevista.



## Destinatarios de la intervención

- **El equipo psico-social:** ya que los instrumentos diseñados van dirigidos a sus técnicos para que éstos puedan realizar su trabajo de una forma más eficaz y eficiente.
- **El Juez que solicita el informe pericial:** ya que si se consigue ahorrar el tiempo destinado a la intervención, el Juez recibirá su informe antes.
- **Los usuarios:** ya que si el equipo psico-social realiza sus intervenciones en un periodo de tiempo más reducido, los usuarios tendrían respuesta a sus problemas en menor tiempo.

## Actividades realizadas

1. Diseño de diferentes herramientas para aumentar la eficacia y la eficiencia del equipo psico-social, y así reducir el tiempo que se destina a cada intervención, para intentar paliar el retraso existente en el equipo.

Las herramientas diseñadas en este caso han sido dos cuestionarios y varios modelos de horarios.

2. Implementación de las herramientas de trabajo diseñadas en la intervención de los técnicos del equipo psico social.

Se introducirán en las intervenciones los cuestionarios y los horarios diseñados, con el fin de reducir el tiempo de intervención.



## Resultados y conclusiones

Para evaluar el proyecto realizado, se han realizado dos tipos de evaluación, en primer lugar una evaluación del diseño de herramientas y en segundo lugar una evaluación de implementación.

Tras realizar la *evaluación del diseño de herramientas*, se ha podido concluir que las herramientas diseñadas se adecuan bastante bien a las dinámicas de actuación del equipo psico-social, aunque será necesario, a partir de los resultados de la evaluación, añadir una serie de mejoras que se han observado, mediante la participación en las entrevistas. Los **cuestionarios** diseñados, son instrumentos útiles que recogen en su mayoría las preguntas que se realizan en las entrevistas con los usuarios, y por tanto son instrumentos que pueden tener multitud de funciones.

Por su parte, los **horarios** permiten observar de una forma visual el funcionamiento diario de las familias, y facilitan el diseño de custodias y regimenes de visitas, lo cual es beneficioso tanto para el equipo como para el Juez.

Por tanto, las herramientas diseñadas suponen un elemento positivo para el equipo, ya que se adecuan a las necesidades e intervenciones del mismo, dentro de las diversas casuísticas con las que se trabaja.

Tras la realización de la *evaluación de la implementación de las herramientas* mediante la observación participación se han podido observar que las herramientas diseñadas no se han implementado en ninguna ocasión y por lo tanto los resultados en esta parte del proyecto son negativos.

En conclusión, el proyecto ha llegado a la fase de evaluación de las herramientas diseñadas, la cual ha sido bastante positiva pero las herramientas no han llegado a implementarse en ningún momento, debido principalmente a la falta de tiempo y a la férrea estructura administrativa y de intervención existente, aunque sí se espera que estas puedan llegar a utilizarse en un futuro.

## Aprendizaje de la experiencia

En la experiencia práctica en el equipo psico-social de los Juzgados, he aprendido a intervenir con familias en el ámbito judicial, concretamente desde la figura profesional del trabajador social como perito. He aprendido a realizar informes sociales periciales, así como a dominar las técnicas propias del trabajo social como es la entrevista.

## Servicios a la entidad

Durante las prácticas de Estudio-Diagnóstico se realizó un estudio sobre la Guarda y Custodia Compartida, y en las prácticas de Intervención Social se han diseñado una serie de herramientas que podrán ser utilizadas por las profesionales del equipo para ganar eficiencia en sus intervenciones.



Autor: Patricia Pascual Pérez

Tutor centro: Aurora García

Tutor académico: Domingo Carbonero

**PUNTO DE PARTIDA:**

En el Centro de Cáritas Chavicar de Calahorra se ha visto que la mayoría de sus participantes carece de estudios, ya sean básicos o secundarios, lo que les limita en cuanto a adquisición de habilidades y desarrollo de la persona.

Por lo que se ha propuesto un proyecto de alfabetización en donde se trabajen las materias y competencias básicas en matemáticas, lecto-escritura y uso de ordenadores con el fin de búsqueda de empleo y creación del curriculum vitae.

**CONCLUSIONES DEL ESTUDIO-DIAGNÓSTICO:**

Con este proyecto se ha buscado que las personas mejoren la percepción que tienen de sí mismas, y conseguir así el crecimiento personal de los participantes mediante la superación de sus inseguridades y miedos, a facilitarles su día a día en el sentido de que posean herramientas para desenvolverse a la hora de buscar un empleo, de relacionarse con personas de su misma comunidad..., es decir que aprovechen las herramientas y habilidades que les proporciona la formación para mejorar en su vida diaria.

**OBJETIVOS:**

- Favorecer la participación y desarrollo del módulo de alfabetización, reforzando conocimientos o adquiriendo nuevos.
- Estimular y motivar a los participantes.
- Crear un clima de confianza entre los participantes.
- Reforzar sus potencialidades y autoestima, y lograr así que sus miedos e inseguridades iniciales desaparezcan.
- Priorizar la mejora personal y profesional.
- Canalizar sus intereses y conseguir que se apunten a centros educativos externos para conseguir el graduado.

**DESTINATARIOS:**

De este proyecto se podrán beneficiar todos los participantes del Centro de Cáritas Chavicar de Calahorra.

**ACTIVIDADES QUE SE HAN REALIZADO**

Mediante una prueba inicial de conocimientos que se realiza a los participantes para evaluar el nivel de sus conocimientos. Una vez evaluados, se divide a los participantes en grupos dependiendo de su nivel.

Las actividades relativas a alfabetización son ejercicios básicos de lenguaje como leer, comprensión de textos expresión escrita, reglas ortográficas entre otras.

En matemáticas se busca conocer las operaciones básicas de suma, resta multiplicación y división, planteamiento y resolución de problemas etc.

**RESULTADOS Y CONCLUSIONES:**

Con el trabajo de estas materias, se busca facilitar el día a día de los participantes en su vida diaria.

Así como disminuir sus miedos iniciales a mostrar sus conocimientos, expresarse o leer en delante de sus compañeros..., cualquier muestra en público, por miedo ha equivocarse y ser juzgado por el resto.

Del mismo modo , se ha conseguido que alguno de los participantes se apunte a la escuela de adultos para conseguir el graduado escolar o que se apunte a algún curso orientado al empleo para mejorar su formación.

También al trabajar aspectos como la expresión escrita, reglas ortográficas, lectura entre otras, se ha conseguido una mayor seguridad a la hora de expresarse y utilizarlo en su vida diaria para rellenar y leer documentos, y asimismo se ha creado un hábito tanto de leer y escribir del cual muchos no eran conscientes ni lo llevaban a cabo.

**APRENDIZAJE:**

Esta experiencia me ha enseñado a comprender y apoyar a personas que no se sienten seguras de si mismas, intentando que esta situación cambie mediante la motivación de estos, es decir, crear un clima de confianza entre el profesional y el usuario.

También he aprendido como es la labor de un trabajador social, en un centro dedicado a los colectivos más vulnerables, como tratar el caso, como recibirlo en el centro, como derivarlo a otros servicios si lo necesita, etc

**EN LA ENTIDAD:**

Ha quedado un sistema de evaluación por áreas(escritura, lectura, problemas...) para identificar en que nivel se encuentra cada participante y que objetivos trabajar con él.

Del mismo modo, también se cuenta con una prueba inicial de conocimientos que abarca todas las áreas y que sirve como primera evaluación del participante cuando ingresa al Centro con el fin de conocer su nivel de conocimientos.

# MEMORIA PRÁCTICAS ARPS

ASOCIACIÓN PRO PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL

4º TRABAJO SOCIAL

**LAURA PASCUAL RUBIO**  
**MIREN JASONE EGAÑA SEVILLA**  
**CHABIER GIMENO MONTERDE**

## OBJETIVOS:

- Adquirir las competencias propias para el ejercicio profesional del TS.
- Aprender y aplicar técnicas propias del TS
- Comprender los valores y principios éticos del TS.
- Desarrollar actividades concretas establecidas por la entidad.

## POBLACIÓN OBJETO DE INTERVENCIÓN

- ✓ Alumnos del Colegio de “Los Ángeles”, desde los 3 hasta los 21 años con necesidades educativas especiales.
- ✓ Familias de los alumnos.
- ✓ Usuarios externos

## FUNCIONES DE LA TRABAJADORA SOCIAL

- Tramitar solicitudes de discapacidad, dependencia y modificación de capacidades entre otras
- Proporcionar acompañamiento a las familias
- Proporcionar apoyo personal y emocional
- Informes Sociales
- Sistematización y registro de información
- Información y orientación a las familias
- Participación en los equipos técnicos: →
- Entrevistas de acogida y seguimiento
- Información y gestión del ocio

- Equipo de Apoyo a Familias
- Equipo de Trabajo Social
- Equipo de Participación de Familias

## ACTIVIDADES REALIZADAS

- ❖ ACOMPAÑAMIENTO A UN ALUMNO EN INSERCIÓN LABORAL
- ❖ ACOMPAÑAMIENTO A UN ALUMNO EN OCIO
- ❖ MUSICOTERAPIA
- ❖ TALLER COCINAS DEL MUNDO
- ❖ PROYECTO EDUCANDO JUNTOS ¿NOS APOYAMOS?
- ❖ CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN A LA SOCIEDAD

## APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA

- Adquisición de competencias propias del Trabajo Social
- Desarrollo de la capacidad de escucha activa y empatía, así como de trabajar en equipo.
- Incremento de los conocimientos sobre el colectivo de la discapacidad
- Adquisición de destrezas a la hora de tramitar diferentes tipos de solicitudes (discapacidad, dependencia, protección familiar por hijo a cargo, modificación de capacidades...)

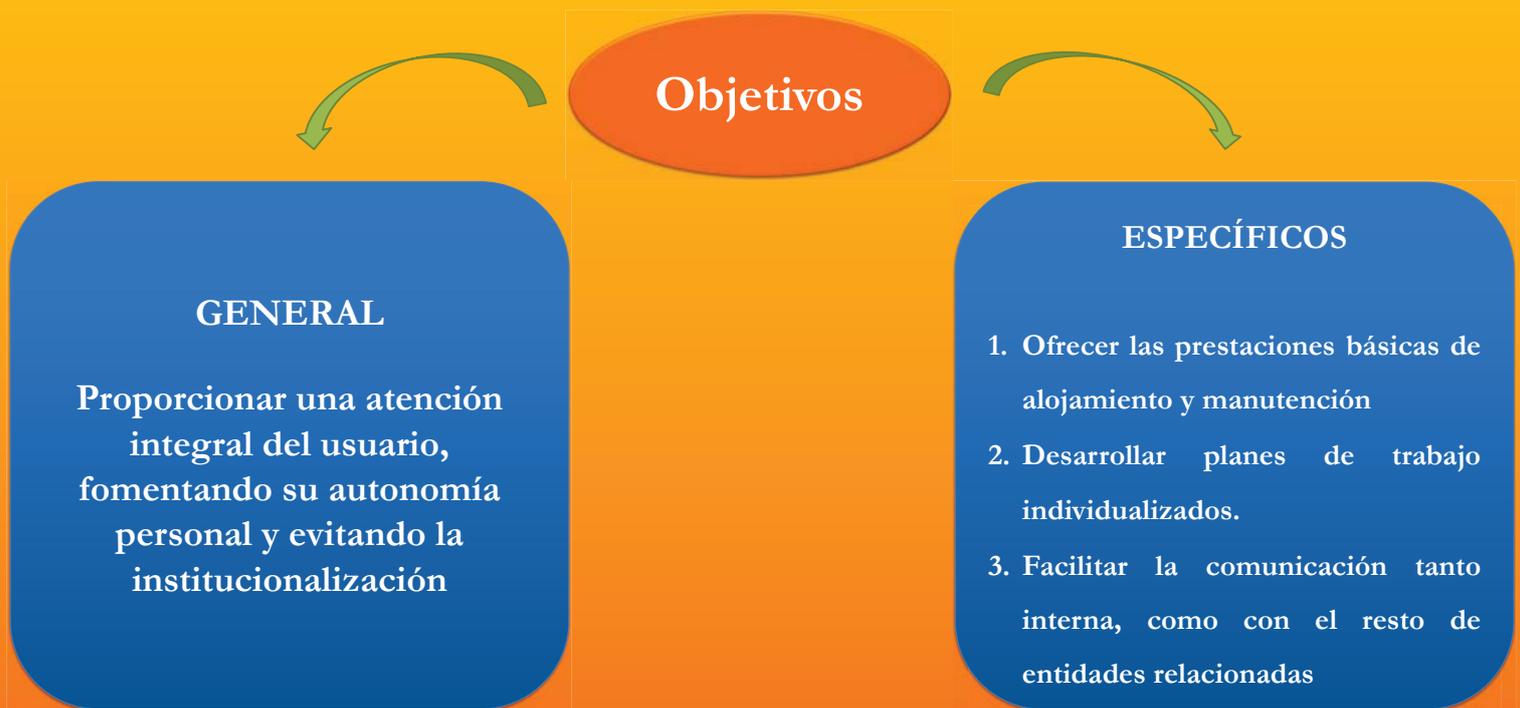
# Prácticas de Intervención Social en el Centro Municipal de Acogida de Logroño

**Autora: Angharad Pereda Azofra**  
**Tutor del centro: Domingo Carbonero**  
**Tutora académica: Oiane Ruiz**

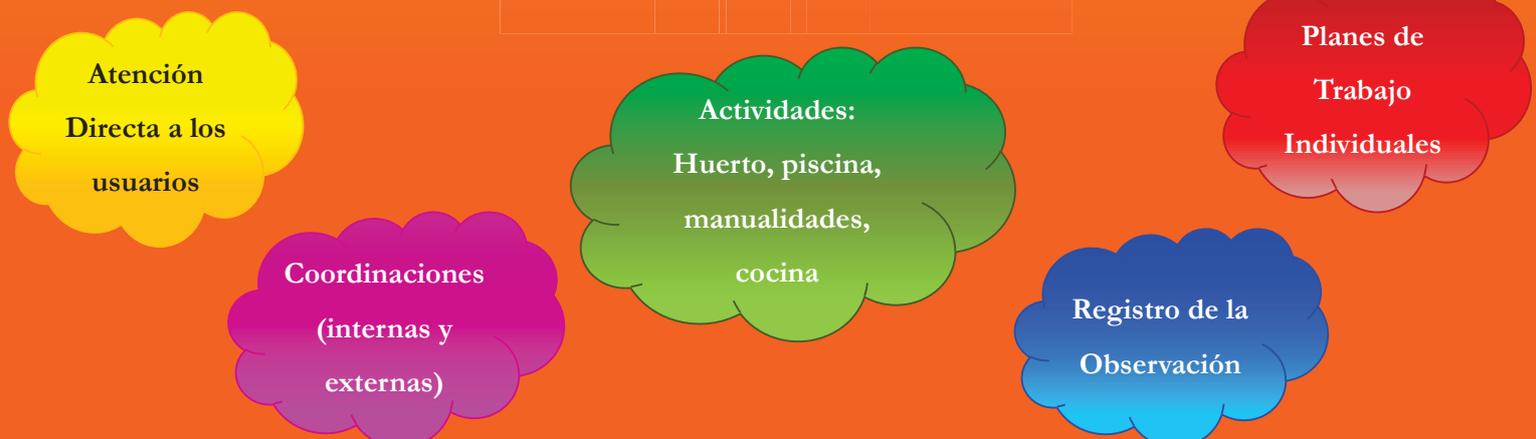


## ¿Qué es lo que planteo hacer?

Conocer la labor de los profesionales que trabajan en el Centro Municipal de Acogida y, más concretamente de los Trabajadores Sociales



## ¿Qué se ha hecho?





Nuevo modelo residencial para personas mayores:  
"Como en casa"

Residencia de personas mayores y Centro de día "Ciudad de Arnedo"  
4º de Trabajo Social

### Conclusiones del Estudio-Diagnóstico

A raíz de un estudio realizado sobre la dinámica del centro pudimos percibir una posible mejora en la rutina de la residencia. Los resultados y conclusiones del estudio fueron:

- El nivel de intimidad disminuye a raíz de su ingreso en la Residencia.
- Aumenta la satisfacción de los usuarios que obtienen una atención más individualizada.
- Disminuye la participación familiar cuando los usuarios ingresan en la Residencia.
- Tras su llegada a la Residencia perciben un entorno residencial, añorando la sensación de sentirse "en casa"
- Las personas mayores que son institucionalizadas carecen de autonomía personal para seguir con el estilo de vida que llevaban antes de entrar al centro.

### Punto de partida

Hemos diseñado un proyecto de intervención en el cual planteamos un nuevo modelo residencial donde potenciar la calidad de vida y la autonomía de las personas mayores, así como una mayor participación familiar. Queremos trabajar a partir de un plan centralizado en la persona, en el cual nos adaptemos a todo tipo de necesidades que puedan surgir. Además de esto, nos gustaría crear un entorno más hogareño, en el cual los usuarios no sientan que se encuentran en una institución, sino "como en casa", tengan la autonomía e independencia de poder tomar decisiones acerca de su persona. También realizaremos cambios organizativos, donde tengan un profesional de referencia..

### Objetivos

#### Objetivos generales

- Ofrecer una atención profesional y de calidad, personalizada, cercana al usuario y flexible, tal y como demandan hoy las personas mayores, más próximo a la idea de un verdadero hogar.
- Desarrollar funciones de trabajadora social en el campo de la atención a la dependencia.

#### Objetivos específicos:

- Lograr que la familia del usuario sea una pieza clave en su vida residencial, participando en las actividades de la vida diaria.
- Maximizar la intimidad y autonomía personal del usuario en el entorno institucional.
- Conseguir que la atención sea planteada desde un conocimiento de la persona, de manera integral y centrada en ella.
- Garantizar que la vida en el centro responda a la cotidianidad propia de un hogar.

### Nuevo modelo residencial: "Como en casa"

- Selección de las unidades de convivencia
- Integración del nuevo modelo para auxiliares de enfermería.
  - Curso de integración del nuevo modelo para auxiliares.
  - Nuevos uniformes para auxiliares.
- Autonomía
  - Opción de menús y horarios
  - Elección de su propia imagen personal
- Actividades
  - Concurso de postres
  - Jornada asturiana
  - Jornada de La Rioja
  - Bingo
  - Actividades religiosas
- Planificación centrada en la persona

**Va dirigido a la tercera edad con dependencia (grado II y III), en un entorno residencial**

### Análisis de resultados y conclusiones

- Se ha creado un mayor vínculo con los profesionales y se ha disminuido el interés por tener que cambiar de auxiliares continuamente. Además de esto, han percibido una atención más individualizada y centrada en su persona.
- Han mejorado su autonomía, eligen como quieren vestir, qué actividades quieren realizar y cuáles no. Tienen la autonomía de actuar como quieren y acorde a sus gustos.
- Otro aspecto de gran importancia es "la familia", hemos podido percibir un aumento de visitas y de participación familiar.
- Se ha observado una disminución de la percepción de un entorno institucionalizado, empiezan a sentir la residencia como su propio hogar.
- En conclusión, todas estas mejoras y cambios que se han implantado han conseguido una aumento de la calidad de vida y bienestar de nuestras personas mayores.

### Aprendizaje de la experiencia

La experiencia ha sido enriquecedora a nivel profesional, académico y personal. En esta práctica de intervención he trabajado funciones de un trabajador social como:

- Desarrollar un proyecto de intervención
- Coordinar actividades y atender necesidades que surjan.
- Llevar a cabo de forma satisfactoria el desarrollo del nuevo modelo.
- Evaluar
- Tener capacidad de plasmar todo el desarrollo de la intervención

### Servicio a la entidad



Desarrollo de un nuevo modelo residencial para mejorar la calidad de vida de nuestras personas mayores.

LUCÍA SÁENZ GIL  
TUTOR ACADÉMICO: CHABIER GIMENO  
TUTOR ENTIDAD: ELOÍSA GALARRETA

### En estas prácticas de intervención social, me propuse hacer lo siguiente:

- Conocer y coordinar los distintos recursos de Cáritas Diocesana para establecer protocolos de actuación, para ello, visitaré los distintos recursos y talleres con los que cuenta Cáritas y elaboraré una guía de los diferentes recursos y talleres para poder establecer una coordinación interna.
- Conocer las diferentes técnicas y metodologías que utiliza un trabajador social normalmente y ponerlas en práctica.

Gracias a las prácticas de intervención social he adquirido experiencia para mi futuro profesional, he aprendido las técnicas y métodos del trabajo social y los he podido llevar a la práctica. Además, con estas prácticas me he adentrado en el ámbito de la vivienda y exclusión residencial, que desconocía, lo que me ha proporcionado una gran riqueza y he conocido los recursos y talleres con lo que cuenta Cáritas

#### Los objetivos de las prácticas son los siguientes:

- Conocer y coordinar los distintos recursos de Cáritas Diocesana para establecer protocolos de actuación.
  - \*Visitar y aprender de los distintos recursos de Cáritas Diocesana.
  - \*Conocer cuál es el trabajo que se lleva a cabo en los distintos ámbitos de intervención de Cáritas Diocesana.
  - \*Elaborar una guía de los diferentes recursos de Cáritas Diocesana.
  - \*Establecer una coordinación interna de los distintos recursos de Cáritas Diocesana.
  - Conocer las diferentes técnicas y metodologías que utiliza un trabajador social normalmente.
  - \*Poner en práctica las técnicas y metodologías del trabajador social.
- Los destinatarios:**  
Familias y personas en situación de exclusión social o residencial

#### Las actividades llevadas a cabo durante las prácticas de intervención social han sido las siguientes:

Entrevistas iniciales y de seguimiento, planes de intervención, contratos de los pisos, elaboración de normas y regímenes económicos, elaboración de actas, visitas a los diferentes recursos y talleres de Cáritas, visitas a infraviviendas, inventarios de los pisos vacíos, elaboración de subvenciones. También he ayudado a elaborar el Observatorio de la Realidad Social de Cáritas Española, y sobre todo he realizado una gran labor de observación de los talleres y recursos de la entidad.

Durante las prácticas de intervención social he ayudado a mi tutora en todo lo que he podido, como por ejemplo, a elaborar entrevistas, actas, informes, subvenciones, etc. Pero generalmente he adquirido una posición de observadora, ya que eso me ha proporcionado una gran información y nos permitía a mi tutora y a mi contrastar los casos, valorar las diferentes situaciones que se daban y elaborar propuestas. Pero principalmente me he centrado en la elaboración de una guía de los recursos y talleres de la entidad para la coordinación interna de los profesionales.

Gracias a estas prácticas he tenido la oportunidad de aprender sobre las diferentes técnicas y métodos del trabajo social como por ejemplo, hacer entrevistas iniciales, de seguimiento... la elaboración de actas y de subvenciones, etc. Además, he aprendido sobre el ámbito de la vivienda y la exclusión residencial, que actualmente genera numerosas dificultades, por ello, considero que el conocerlo me ha proporcionado una gran riqueza para mi futuro profesional. Al visitar los diferentes recursos y talleres que lleva a cabo Cáritas en La Rioja, he tenido la oportunidad de conocer la forma de trabajo que se lleva a cabo en otros ámbitos del trabajo social y la forma de trabajo de diferentes profesionales.

Durante las prácticas he aportado a la entidad una tabla con los diferentes recursos y talleres que lleva a cabo Cáritas para que entre los diferentes profesionales haya una coordinación interna y se aprovechen al máximo de los recursos de los que disponen. Además he ayudado a mi tutora en todo lo que he podido, como ya he dicho anteriormente.



# Sensibilización, difusión y talleres formativos en el ámbito de la violencia de género.

Federación de Asociaciones de Vecinos: Red Vecinal contra la Violencia Doméstica.

Paula San Millán Omeñaca  
Nuria Lázaro - Eva Tobías

## Punto de partida

La violencia y la desigualdad de género podría considerarse una de las asignaturas pendientes que ha tenido y tiene la sociedad actual.

El presente proyecto pretende formar parte de las funciones que realiza la Red Vecinal en su labor de informar, sensibilizar y concienciar a la sociedad, y sobre todo de apoyar, orientar y potenciar el desarrollo personal de las mujeres que sufren o han sufrido las consecuencias de la violencia de género.



## Objetivos

### Objetivos generales:

- ✓ Fomentar la captación de personas por parte de la Red Vecinal contra la violencia Doméstica informando y concienciando a la sociedad.
- ✓ Proporcionar conocimientos sobre habilidades sociales a personas involucradas en La Red Vecinal.

### Objetivos específicos:

- ✓ Facilitar el acceso a la Red Vecinal ajustándose a las necesidades específicas de la ciudadanía.
- ✓ Formar a la ciudadanía de La Rioja proporcionando información objetiva sobre violencia e igualdad de género.
- ✓ Desarrollar talleres para la adquisición de habilidades sociales, destinado al grupo de autoayuda de mujeres víctimas de violencia de género.

## Actividades realizadas

Folleto informativo sobre la Red Vecinal contra la Violencia Doméstica.

### Taller de violencia e igualdad de género.

- ❖ Charla sobre violencia de género.
- ❖ Charla sobre igualdad de género.

### Taller de habilidades sociales.

- ❖ Sesión 1: Presentación y "el autoconcepto".
- ❖ Sesión 2: Expresar y controlar sentimientos
- ❖ Sesión 3: Comunicación asertiva.
- ❖ Sesión 4: Toma de decisiones y resolución de conflictos
- ❖ Sesión 5: Autoestima y seguridad.

## Destinatarios

- La sociedad riojana en general (Folleto informativo)
- Personas pertenecientes a diferentes asociaciones de La Rioja (Taller sobre violencia e igualdad de género)
- Mujeres víctimas de violencia de género (Taller de habilidades sociales)

## Análisis de resultados y conclusiones

### Folleto informativo

- El folleto es considerado por un 94% como una herramienta de gran calidad, calificándolo de 7 para arriba (en una escala del 1 al 10)

### Taller de violencia e igualdad de género

- Distinción de las diferentes formas de ejercer violencia que existen.
- Comprensión de las consecuencias que supone la violencia de género y clara distinción entre "amor" y sumisión"
- Aprendizaje del significado de "estereotipo" y la forma en la que afecta a la sociedad.
- Dificultad para entender la importancia de la igualdad de género.
- Siguen creándose estereotipos en relación a deportes, profesiones, objetos y ciertas actividades.
- Grado de participación muy alto en ambos talleres.

### Taller de habilidades

- A la espera de su finalización.

## Servicios a la entidad



## Aprendizaje de la experiencia

- Adquisición de conocimientos sobre la elaboración de un proyecto de intervención.
- Aprendizaje de la actuación de él/la trabajador/a social en la intervención de casos y grupal.