



INFORME SEGUIMIENTO GRADO EN TRABAJO SOCIAL

CURSO 2012-13

(Comisión Académica Facultad 19-11-2013)

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 2. Información y Transparencia

1.2.1. Los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos

En la página web del título se dispone de la información relevante y adecuada que facilita el proceso de toma de decisiones respecto a la matrícula y demás aspectos vinculados con la actividad de los estudiantes en el desarrollo de los estudios.

A la finalización del curso 2012/13 se detectó la necesidad de mejorar la información sobre las prácticas externas en la web de la titulación. Esta información ha sido actualizada en el mes de septiembre de 2013:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/practicas_203G.shtml

Durante el segundo semestre se realizan unas jornadas de puertas abiertas dirigidas a los futuros estudiantes y sus familias, en las que participa activamente la facultad.

http://www.unirioja.es/estudiantes/acogida/Diptico_PPAA_2013.pdf

Al inicio del curso se realiza el programa de acogida con los estudiantes de primer curso:

<http://www.unirioja.es/estudios/grados/acogida.shtml>

Además de las actividades generales, la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, organiza acciones específicas para cada titulación, facilitando la incorporación de los nuevos estudiantes.

Asimismo, a la finalización del curso, la Directora de Estudios mantiene reuniones informativas con los estudiantes por niveles, particularmente con los de segundo y tercer curso, con el fin de orientarles en los procesos de movilidad, prácticas externas y optatividad.

Criterio 3. Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)

La Universidad de La Rioja, siguiendo las indicaciones de la agencia de calidad, tiene implantado un Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) utilizado como referencia, con las correspondientes adaptaciones, por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales y al que ésta se suma.

http://www.unirioja.es/servicios/ose/pdf/sgic%2025_03_13_v1_24.pdf

La Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales dispone de un sistema interno de garantía de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título, disponible en:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad.shtml

1.3.1. Los objetivos de calidad están definidos y se revisan.

- Toda la documentación del SGIC se encuentra actualizada y está disponible a través de enlace Web.
- Con carácter periódico, los objetivos de calidad se analizan y actualizan de acuerdo a los resultados conseguidos (p.e. actas, informes del sistema).

Los objetivos de calidad se revisan periódicamente y se analizan por la Comisión Académica de la Facultad:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad.shtml

1.3.2. Los grupos de interés (entre otros, estudiantes, PDI, PAS, egresados...) participan de la valoración, el análisis y la mejora del título.

El SGIC recoge, analiza y realiza periódicamente propuestas de actuación y mejora a partir de los informes que tienen como objeto el análisis de la satisfacción de los grupos de interés con el programa formativo de los Grados impartidos en la Facultad.

La información sobre las acciones de mejora se actualiza periódicamente por la Comisión Académica de la Facultad

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/calidad.shtml

Asimismo, desde la Dirección de Estudios y la Coordinación de prácticas se mantienen reuniones periódicas con los grupos de interés del título a diferentes niveles, con el fin de incorporar su valoración, análisis y propuestas de mejora en la gestión del título. Entre ellas cabe destacar:

Reuniones del profesorado implicado en la titulación:

Dado que en el GTS participan profesores provenientes de diferentes departamentos (Derecho, Ciencias Humanas, Ciencias de la Educación, Economía y Empresa y Matemática y Computación), se valora adecuado realizar reuniones periódicas que permitan mejorar la coordinación horizontal y vertical del título. (Actas de reuniones de profesorado).

Formación y Coordinación para la implantación de los TFG:

A propuesta del Director Académico del Formación del PDI, se organizó un curso específico dirigido a los profesores del GTS con el objetivo de establecer criterios comunes de dirección y tutoría de los TFG. (Ficha del curso).

Coordinación de la tutoría y seguimiento de las prácticas externas:

A lo largo del curso 2012/13 se han mantenido tres reuniones con el profesorado que tutoriza prácticas externas, con el objetivo de coordinar los procesos de tutoría, seguimiento y evaluación de los estudiantes.

Sesiones informativas y de evaluación de las prácticas externas:

La calidad de las prácticas externas depende en gran medida de los centros que acogen alumnos. Por ello, se considera imprescindible reforzar los canales de comunicación con los tutores de prácticas. De tal modo que al inicio del curso se realiza una sesión informativa sobre el programa de prácticas externas. Se les explica los objetivos de las prácticas, la metodología y el plan de trabajo a realizar por el estudiante a lo largo del curso. A la finalización del curso, se realiza una nueva sesión de evaluación con todos los centros, con el fin de recoger las sugerencias que desde los centros se realizan.

Reuniones con otros grupos de interés

La Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales promueve la relación con el entorno y con los grupos de interés vinculados con la titulación. En particular, la FCJS y miembro de la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social, asistiendo en abril de 2013 a la Asamblea de la misma. También participa en la Conferencia de Directores de Facultades y Departamentos de Trabajo Social, formando parte de la Comisión de presidencia desde el año 2011.

En el ámbito local, hay que destacar la participación en la Red de Aprendizaje Servicio de la Rioja, miembro de la Red de Aprendizaje Servicio de España y de la Red de Aprendizaje Servicio (universidad), siendo socias fundadoras y dinamizadoras de la Red.

Asimismo, se mantiene un estrecho contacto con el Colegio profesional de Diplomados y Diplomadas en Trabajo Social y Asistentes Sociales.

1.3.3. La recogida y análisis de las sugerencias, quejas o reclamaciones, y la definición de las mejoras derivadas de aquellas está implantada.

La Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales habilita un buzón de recogida de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (SQRF) relacionadas con la docencia y el seguimiento de las titulaciones impartidas en la Facultad. La facultad se compromete a tramitar en un plazo máximo de una semana las incidencias comunicadas y servirán para la revisión y mejora continua del título.

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fcjs/buzon.shtml

Dado el tamaño de la universidad y la proximidad de las relaciones, los estudiantes manifiestan de forma directa las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, sin utilizar el buzón. No obstante, durante el curso 2012/13 se detectaron quejas respecto al proceso de tutoría de prácticas externas. Ello ha dado lugar al establecimiento de mejoras en la organización para el curso siguiente, en términos de programación conjunta de un programa de tutorías común para el profesorado y la ejecución de un proyecto de innovación docente.