

SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)
REGISTRO DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

Número de expediente	Medio a través del cual se ha obtenido la información	Deficiencia advertida o tarea pendiente	Proceso de análisis y toma de decisión	Acción de mejora adoptada	Seguimiento: ejecución y comprobación
CURSO 2016-2017					
27/2016	Planificación docente del curso 2016/2017 Coordinación horizontal	Necesidad de actualizar los cronogramas de las asignaturas del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS y Junta de Facultad (12-IX-2016)	Equilibrar la carga de trabajo de los alumnos contando con la opinión de los profesores afectados	Los cronogramas se aprueban por la Junta de Facultad y se publican por los profesores en el aula virtual.
28/2016	Coordinación horizontal y vertical y Programa de Seguimiento anual del Grado	Necesidad de la modificación en la estructura del Grado en RR.LL. y RR.HH., para sustituir la asignatura "Métodos de análisis de datos" por "Métodos de análisis de datos en Ciencias Sociales".	Informes de los Directores de Estudios y los profesores de la asignatura, Comisión Académica de la FCJS (12-IX-2016)	Modificar la asignatura "Métodos de análisis de datos" para adecuarla mejor al Grado.	Se inicia el proceso para la modificación en la estructura del Grado en RR.LL. y RR.HH., para sustituir la asignatura "Métodos de análisis de datos" por "Métodos de análisis de datos en Ciencias Sociales". Durante el curso 2017-2018 seguirá con el mismo nombre pero se adecuarán más los contenidos al Grado en RR.LL. y RR.HH. en la medida de lo posible.

29/2016	Servicio de Gestión Académica, Decanato de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Necesidad de establecer nuevas tablas de reconocimiento de créditos de títulos de Técnico Superior en Formación Profesional (LOE), impartidos en la Comunidad Autónoma de La Rioja, a Grados de la Facultad	Servicio de Gestión Académica, Decanato, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (19-X-2016)	Aprobar las Tablas de reconocimiento de créditos del ciclo formativo de Grado Superior de Formación Profesional (LOE) para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Se aprueban las Tablas de reconocimiento de créditos del ciclo formativo de Grado Superior de Formación Profesional (LOE) para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
30/2016	Decanato de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Necesidad de dar difusión a las acciones de mejora en el Grado en RR.LL. y RR.HH. del curso 2015-2016	Director de Estudios del Grado, Decana, Comisión Académica de la FCJS (16-XI-2016)	Publicar el registro de acciones de mejora del curso 2015-2016	Se publica el registro de acciones de mejora en la Web de la FCJS
31/2016	Programa de Seguimiento anual del Grado	Necesidad de modificar el protocolo de prácticas externas para que el tutor académico realice reuniones periódicas de seguimiento de las prácticas	Autoinforme de acreditación del Grado en RR.LL. y RR.HH., reunión con los tutores, Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (16-XI-2016)	Modificación de los protocolos para incluir reuniones del tutor académico con los tutores externos y estudiantes	El Vicerrectorado de Estudiantes publica un protocolo general de prácticas externas que incluye las reuniones de seguimiento de las prácticas con los tutores externos y estudiantes.
32/2016	Programa de Seguimiento anual del Grado	Necesidad de mejora en relación con el conocimiento de la lengua inglesa	Autoinforme de acreditación del Grado en RR.LL. y RR.HH., Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (16-XI-2016)	Mejora en relación con el conocimiento de la lengua inglesa.	En noviembre de 2016 se ha firmado un convenio de colaboración entre la Universidad de la Rioja y Cambridge English Language Assessment para que los estudiantes de la UR realicen en el campus los exámenes acreditativos del dominio de la lengua inglesa desde nivel B1 hasta el nivel C1 (del Marco Común Europeo para Inglés).

33/2016	Programa de Seguimiento anual del Grado	Necesidad de incrementar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente relacionados con el Grado en RR.LL. y RR.HH.	Autoinforme de acreditación del Grado en RR.LL. y RR.HH., Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (16-XI-2016)	Solicitar al Vicerrectorado fomentar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente haciendo hincapié en que deben estar relacionados con títulos concretos	El 23 de noviembre de 2016 Se solicita al Vicerrectorado de Planificación que se añada en la ficha del PDI para la siguiente acreditación un apartado específico sobre proyectos de innovación docente relacionados con los grados.
34/2016	Programa de Seguimiento anual del Grado	Obtener información sobre todas las tasas de evolución del Grado que establece la ANECA	Autoinforme de acreditación del Grado en RR.LL. y RR.HH., Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (16-XI-2016)	Solicitar a la Oficina de Calidad y Evaluación la información sobre todas las tasas de evolución del Grado que establece la ANECA	El 23 de noviembre de 2016 se solicita a la OCE, a través del escrito al Vicerrector, la información sobre todas las tasas de evolución del Grado que establece la ANECA
35/2016	Programa de Seguimiento anual del Grado	Obtener información sobre la inserción laboral de los estudiantes del Grado	Autoinforme de acreditación del Grado en RR.LL. y RR.HH., Director de Estudios del Grado, Comisión Académica de la FCJS (16-XI-2016)	Solicitar a la OSE la información sobre la inserción laboral de los estudiantes del Grado	El 23 de noviembre de 2016 se solicita a la OCE, a través del escrito al Vicerrector, la información sobre la inserción laboral de los estudiantes del Grado

01/2017	Planificación docente del curso 2016- 2017 Coordinación horizontal y vertical	Necesidad de completar y actualizar, en su caso, el contenido de las fichas correspondientes a cada una de las asignaturas del Grado.	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad (21-III-2017).	Elaboración de las fichas por los profesores responsables y análisis comparativo previo a su aprobación por la Junta de Facultad	Destacar que en la asignatura “Métodos de Análisis de Datos” se propone desvincular de la asignatura madre, que proviene de Economía, para adaptarla a las especificidades propias de la titulación. Las fichas se aprueban por la Junta de Facultad (acta de la sesión celebrada el 21-III-2017).
02/2017	Planificación docente del curso 2016- 2017 Coordinación vertical	Necesidad de actualizar, en su caso, el contenido de las guías docentes correspondientes a cada asignatura del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad (23-V- 2017)	Aprobar las guías docentes actualizadas evitando duplicidades	Las guías docentes actualizadas se publican en la web al inicio del curso.
03/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	Se observa que va mejorando la opinión de los estudiantes sobre la orientación profesional curso tras curso. En este sentido se considera que están funcionando correctamente las Jornadas de RR.LL. y RR.HH. No obstante al no alcanzar la puntuación de 3 se considera que todavía es algo deficitaria la orientación profesional	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	Durante el curso 2016-2017 se propone seguir con estas iniciativas, intentar que acudan más estudiantes y observar si en el curso siguiente se mejora este aspecto.	Durante el curso 2016-2017 se ha seguido con estas iniciativas y se ha observado un número mucho mayor de estudiantes que han participado en las mismas.

04/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	Se detecta que los estudiantes consideran que los canales para realización de quejas y sugerencias han mejorado y la puntuación es muy cercana al valor de referencia 3, no obstante no alcanza este límite.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	Este curso se ha insistido en el acto de acogida a los estudiantes sobre los mecanismos para presentar las dudas y sugerencias. Además, se propone enviar un comunicado a los estudiantes recordándoles que disponen de un buzón en el sitio web de la FCJS	Se envía un comunicado a los estudiantes recordándoles que disponen de un buzón en el sitio web de la FCJS
05/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	Se detecta que los estudiantes consideran que el número de asignaturas optativas es deficitaria.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	Este es el primer curso que ocurre este hecho y se considera que puede ser coyuntural. No obstante en la reunión con los estudiantes al final del curso 2016/2017 se tratará este hecho para que aclaren esta valoración y se hará un seguimiento en cursos posteriores.	Los estudiantes no manifiestan en ninguna otra reunión durante el curso la carencia en el número de asignaturas optativas.

06/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	Respecto a la coordinación del profesorado de distintas asignaturas la puntuación ha mejorado ostensiblemente. No obstante sigue por debajo de la puntuación de referencia 3.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	En el curso 2015/2016 los estudiantes comentaron que se han solucionado los problemas de coordinación del profesorado de distintas asignaturas. No obstante en la reunión con los estudiantes al final del curso 2016/2017 se tratará este hecho para que aclaren esta valoración y se hará un seguimiento en cursos posteriores	Los estudiantes no manifiestan en ninguna otra reunión durante el curso problemas de coordinación entre las asignaturas.
07/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	Se detecta que los datos disponibles a fecha de redacción del informe sobre satisfacción de los egresados son de egresados del curso 2013-2014, no disponiendo de datos de los curso 2014-2015 ni 2015-2016.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	Solicitar desde la Facultad a la OCE que se obtengan datos más actualizados.	El 23 de mayo de 2017 se solicita desde la Facultad a la OCE que se obtengan datos más actualizados.
08/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	Se detecta que el número de egresados que realiza la encuesta de satisfacción es muy bajo.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	Solicitar desde la Facultad a la OCE que se obtengan más datos con mayor número de participantes en cursos siguiente	El 23 de mayo de 2017 solicita desde la Facultad a la OCE que se obtengan más datos con mayor número de participantes en cursos siguiente

09/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	En la asignatura Métodos y Análisis de Datos ha existido una variación a la baja en la tasa de rendimiento de manera constante durante todos los cursos, incluido el actual. Pese a haber realizado varias acciones de mejora los rendimientos siguen siendo malos.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017-	Sustituir esta asignatura más enfocada al Grado de Administración de Empresa por otra más enfocada a las necesidades de los estudiantes del Grado en RR.LL. y RR.HH. y que trate sobre los métodos y análisis de datos para las Ciencias Sociales.	Como se ha comentado se ha iniciado el proceso para la sustitución de la asignatura la asignatura "Métodos de análisis de datos" por "Métodos de análisis de datos en Ciencias Sociales" que estará más adaptada al Grado en RR.LL. y RR.HH.
10/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	La asignatura Entorno Económico Internacional presenta ese curso tasas de rendimiento por debajo de 50%. Esta asignatura mostró porcentajes cercanos al 50% en el curso precedente y este curso presenta una bajada en los resultados.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	Por una parte se propone hacer seguimiento de esta asignatura en los cursos siguientes y por otra comunicar a los responsables esta bajada en los resultados.	Se comunica a los responsables de la asignatura esta bajada en los resultados y se les informa que se observará su evolución. En caso de no ser un hecho puntual, se comenzará un proceso de análisis y toma de decisiones. Al igual que ya se ha realizado con otras asignaturas.
11/2017	Programa de Seguimiento anual del Grado, resultados del curso académico 2015/2016	En un principio se detectaron varias asignaturas con tasas de éxito inferiores al 50% al ponerse el Director de Estudio en contacto con los profesores responsables se evidenció que los datos de la Oficina de Calidad (OCE) eran erróneos.	Director de Estudios del Grado con información de la OCE, Decana, informe del Director de Estudios en Comisión Académica de la FCJS 23-V-2017	Revisar los datos	Se ha procedido a modificar estos resultados sustituyéndolos por los correctos.